



**Historique des modifications :**

Date de modification	Nature de la modification
21/03/2011	1 <sup>er</sup> création.
15/04/2018	Passage à la version 2 : ▪ Modification du titre et du contenu de la politique qualité du LCV.
04/02/2019	Passage à la version 3 : ▪ Modification de la forme (logo et code).
03/01/2022	Passage à la version 4 suite au : ▪ Changement de la maîtrise documentaire ; ▪ Changement du fond et de la forme de la politique qualité.
25/12/2023	Passage à la version 5 suite au : ▪ L'ajout de la version arabe de la politique qualité ; ▪ Changement du directeur de CHUIS et du chef de service du LCV.

**Cartouche d'approbation :**

PREPARATION	REVUE		APPROBATION
	FOND	FORME	
<p><b>Nom/Fonction:</b></p> <p>Dr KABBAJ Hakima Médecin biologiste, PES microbiologie, Chef de service par intérim du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p>Mme. LAHLOU Houda Responsable qualité du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p><b>Date/Visa:</b> 04/01/2024</p>	<p><b>Nom/Fonction:</b></p> <p>Dr KABBAJ Hakima Médecin biologiste, PES microbiologie, Chef de service par intérim du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p>Mme. Sarah BENSALAM Manager des Audits Qualité Interne du SQGR - DCHUIS</p> <p><b>Date/Visa:</b> 04/01/2024</p>	<p><b>Nom/Fonction:</b></p> <p>Pr. Raouf MOHSINE Le Directeur du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina</p> <p><b>Date/Visa:</b> 08/01/2024</p>	<p><b>Nom/Fonction:</b></p> <p>Dr KABBAJ Hakima Chef de service par intérim du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p>Pr. ARKHA Yassine Le Directeur de l'Hôpital des Spécialités CHUIS - RABAT</p> <p>Pr. Raouf MOHSINE Le Directeur du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina</p> <p><b>Date/Visa:</b> 08/01/2024</p>

Politique qualité du Laboratoire Central de Virologie

Le Laboratoire Central de Virologie (LCV) du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina de Rabat, s'est engagé depuis sa création en 2012 dans une démarche qualité en vue de l'amélioration globale de son management et de ses compétences. Le Système de Management de la Qualité (SMQ) du LCV couvre un périmètre d'activités spécialisées en virologie médicale (sérologie et biologie moléculaire). Cette démarche qualité a été couronnée par la certification ISO 9001 v 2015 en 2023 et se poursuit par le maintien de la certification, ainsi qu'une intégration progressive des exigences de la norme ISO 15189 v 2022, en vue d'une accréditation future, preuve ultime de sa compétence technique.

Par ailleurs, le Laboratoire Central de Virologie s'engage à respecter ses valeurs ainsi que les exigences légales et réglementaires et autres exigences applicables à ses activités.

Cette politique qualité est axée sur :

1. La satisfaction, la confiance mutuelle et l'écoute de l'ensemble des clients (patients et prescripteurs) en garantissant la fiabilité, la confidentialité, la traçabilité et la rapidité de rendu des résultats des analyses et une prestation de conseil adéquate, avec le maintien d'un niveau de qualité optimale quel que soit le volume d'activité ;
2. L'optimisation de l'hygiène et de la sécurité au cours de toutes les étapes de prise en charge des échantillons biologiques, la disponibilité des ressources nécessaires pour le travail dans une ambiance sereine et confortable et le développement de la culture « prévention et sécurité » à tous les postes de travail ;
3. Le maintien, le suivi et l'amélioration continue de l'ensemble des processus du SMQ du laboratoire et son adéquation avec les exigences réglementaires et normatives en vigueur ;
4. L'intégration de la gestion des risques et des opportunités dans l'ensemble des processus du SMQ du LCV ;
5. La disponibilité, le maintien, le suivi et l'amélioration continue des compétences de l'ensemble du personnel du laboratoire afin de suivre les évolutions technologiques et les recommandations pour améliorer la qualité des analyses virologiques et optimiser la prestation de conseil aux prescripteurs.

Afin de mettre en œuvre la politique qualité au quotidien et au plus près du terrain, la direction de l'Hôpital des Spécialités a donné au chef de service du LCV la responsabilité et l'autorité pour assurer le rôle de représentant de la direction en matière de système de management de la qualité.

La réussite de cette politique passe également par une implication permanente et un engagement de l'ensemble du personnel du LCV ainsi que les services supports du CHUIS ayant des interactions avec le laboratoire.

Elle fait référence à la politique qualité du CHU Ibn Sina signée par le directeur du CHUIS.

Le directeur du CHUIS et le directeur de l'HS s'engagent à apporter leur appui ainsi que les ressources matérielles et humaines nécessaires pour satisfaire à ces objectifs.

Chef de service LCV (PI)

**Dr. Hakim KABBANI**  
Médecin Biologiste  
Professeur de Microbiologie  
Laboratoire Central de Virologie  
CHU Ibn Sina / INPE : 10/157

Le Directeur de l'HS

**Le Directeur**  
Hôpital des Spécialités  
CHUIS - RABAT  
Pr. Yassine ARKHA  
Date d'application : 08/01/2024



Le Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina

**Dr. Raouf MOHSINE**

HS-LCV/OG/PQ-001

Version 05

Numéro de page : 2 / 3

CONFIDENTIEL CHUIS : Ce document et les informations y figurant sont à la propriété exclusive du CHUIS.  
Toute copie papier est incriminée. Vérifier avant utilisation que le document est la version en vigueur.



### سياسة الجودة للمختبر المركزي لعلم الفيروسات

تعهد المختبر المركزي لعلم الفيروسات التابع للمركز الإستشفائي الجامعي ابن سينا بالرباط منذ تأسيسه سنة 2012 باتخاذ إجراءات ضمان الجودة من أجل تحسين شامل لسياسته التديرية ومؤهلاته وكفاءاته. ويشمل نظام تدبير الجودة للمختبر المركزي لعلم الفيروسات مجال اختصاصه في علم الفيروسات السريرية (علم المصول والبيولوجيا الجزئية). توجت إجراءات ضمان الجودة بشهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (الإيزو) V2015 9001 سنة 2023، فضلا عن الإدماج التدريجي لمعايير الجودة 15189، بهدف اعتمادها مستقبلا، وهو أسمى دليل على كفاءاته التقنية.

بالإضافة إلى ذلك، يتعهد المختبر المركزي لعلم الفيروسات باحترام قيمه وكذلك المتطلبات القانونية والتنظيمية والمتطلبات الأخرى المنطبقة على أنشطته. تركز سياسة الجودة على:

- 1- إرضاء و بناء الثقة والإنصات لجميع زبائننا (المرضى والأطباء المعالجون) حيث نضمن لهم الموثوقية والسرية والتتبع وإصدار نتائج التحاليل في وقت وجيز وتقديم النصائح المناسبة، مع الحفاظ على أسمى مستويات الجودة مهما كانت وتيرة العمل.
  - 2- العمل على توفير أقصى قدر من النظافة والسلامة الصحية خلال جميع مراحل أخذ العينات البيولوجية، وتوفير الموارد الضرورية للإشتغال في جو هادئ ومريح ولتطوير ثقافة "الوقاية والسلامة الصحية" في جميع أماكن العمل.
  - 3- الصيانة والمراقبة والتعزيز المستمر لمجموع إجراءات نظام إدارة الجودة الذي يعتمده مختبرنا وتوافقته مع المتطلبات التنظيمية والمعارية المعمول بها.
  - 4- إشراك إدارة المخاطر والفرص مع مجموع إجراءات نظام إدارة الجودة التي يعتمدها المختبر المركزي لعلم الفيروسات.
  - 5- الصيانة والمراقبة والتعزيز المستمر لكفاءات العاملين بمختبرنا من أجل تتبع ورصد التطورات التكنولوجية والاقتراحات لتحسين جودة الفحوصات والتحاليل الخاصة بالأمراض الفيروسية والإرتقاء بخدمات الإرشاد التي يقدمها الأطباء المعالجون.
- من أجل تنفيذ سياسة الجودة، منحت إدارة مستشفى الاختصاصات رئيس قسم المختبر المركزي لعلم الفيروسات المسؤولية والسلطة كتمثل الإدارة فيما يتعلق بنظام إدارة الجودة.
- يعتمد نجاح هذه السياسة أيضا على المشاركة والالتزام الدائم لجميع موظفي المختبر بالإضافة إلى المصالح التي تتفاعل مع المختبر.

وهي تشير إلى سياسة الجودة التي يعتمدها المركز الإستشفائي الجامعي ابن سينا و الموقعة من قبل مدير المركز. يتعهد مدير المركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا ومدير مستشفى الاختصاصات بتقديم دعمهم بالإضافة إلى الموارد المادية والبشرية اللازمة لتحقيق هذه الأهداف.

مدير المركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا  
مدير المركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا  
مدير المختبر المركزي لعلم الفيروسات

مدير مستشفى الاختصاصات

رئيس قسم المختبر المركزي لعلم الفيروسات

Le Directeur  
Hôpital des Spécialités  
CHUIS - RABAT  
Pr. Yasser ARKHA

(بالتبعية)  
Dr. Hakim KABBAL  
Médecin Biologiste  
Professeur de Microbiologie  
Laboratoire Central de Virologie  
CHUIS / INPE : 107167231