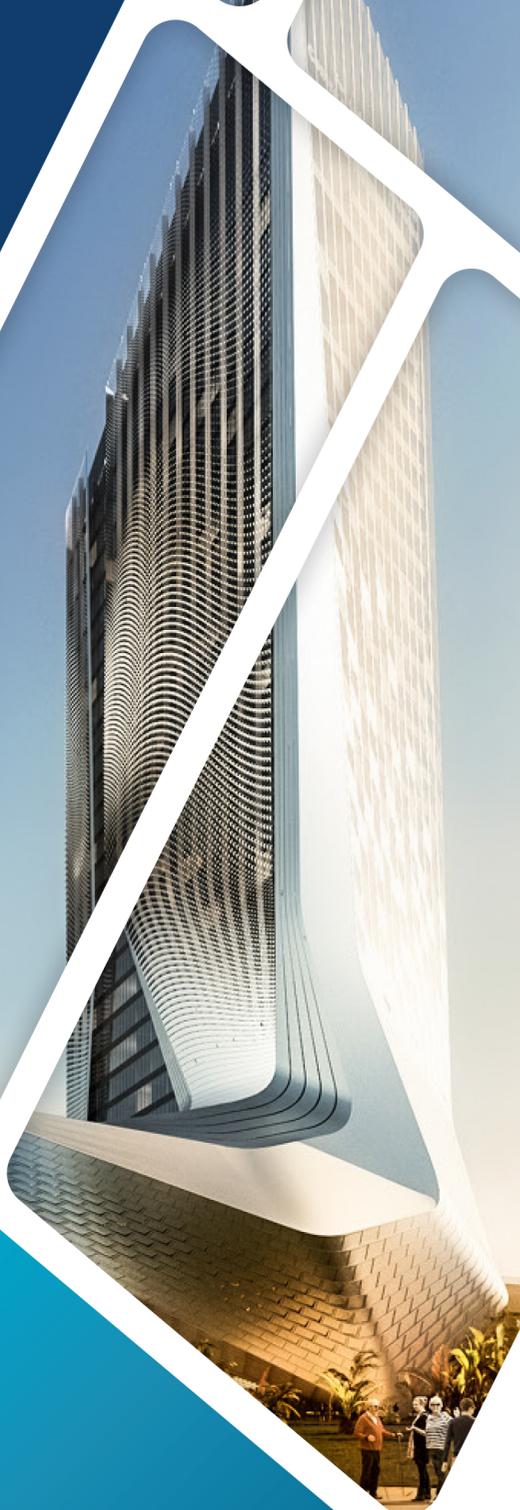




المركز الإستشفائي الجامعي ابن سينا
المركز الإستشفائي الجامعي ابن سينا
CENTRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE IBN SINA

A photograph of a modern, multi-story building with a curved facade and a grid-like pattern of windows, viewed from a low angle. The building is partially framed by white geometric shapes.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

churabat.ma

TABLE DES MATIERES

EDITORIAL	1
L'ANNEE 2023 EN CHIFFRES	3
FAITS MARQUANTS	7
GOVERNANCE & STRATEGIE	17
1. PRIORITES DU CHUIS	19
2. STRATEGIE ET PERFORMANCE HOSPITALIERES	22
3. QUALITE ET GESTION DES RISQUES	27
4. AUDIT INTERNE	30
5. CONTROLE DE GESTION	32
6. AFFAIRES JURIDIQUES ET CONTENTIEUX	33
7. COOPERATION ET PARTENARIAT	36
8. COMMUNICATION	38
RESSOURCES HOSPITALIERES	39
1. OFFRE DE SOIN	41
2. RESSOURCES HUMAINES	44
3. RESSOURCES FINANCIERES	45
MISSION SOINS HOSPITALIERS	49
1. CONSULTATIONS EXTERNES SPECIALISEES (CES)	51
2. HOPITAL DE JOUR (HDJ)	53
3. HOSPITALISATION COMPLETEES (HC)	54
4. ACCOUCHEMENTS ET CESARIENNES	57
5. URGENCES – SAMU – REANIMATION	58
6. INTERVENTIONS CHIRURGICALES (IC)	61
7. EXPLORATIONS FONCTIONNELLES	63
8. RADIOLOGIE ET IMAGERIE MEDICALE	64
9. MEDECINE NUCLEAIRE	67
10. LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE	68
11. LABORATOIRES DE CYTOLOGIE ET ANATOMIE-PATHOLOGIQUE	70
12. GESTION DES PRODUITS SANGUINS (PSL)	71
13. PSYCHAIRIE ET SANTE MENTALE	73
14. ODONTOLOGIE ET SANTE BUCCO- DENTAIRE	75
15. PHARMACIE	76
MISSIONS HOSPITALO-UNIVERSITAIRES ET SANTE PUBLIQUE	79
1. INNOVATIONS ET EXPERTISE	81
2. VEILLE EPIDEMIOLOGIQUE & SANTE PUBLIQUE	89
3. ENSEIGNEMENT	97
4. RECHERCHE EN SANTE	98
PILOTAGE HOSPITALIER	99
1. ACTIVITES MEDICALES	101
2. ACTIVITES INFIRMIERES ET TECHNIQUES DE SANTE	107
3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	121
4. GESTION FINANCIERE	130
5. FONCTION ACHAT ET AFFAIRES GENERALES	137
6. INGENIERIE ET MAINTENANCE	145
7. SYSTEME D'INFORMATION	150
8. DOCUMENTATION ET ARCHIVES	153
ANNEXES	154

ABREVIATIONS

AD	Admission
ADO	Adolescents
AES	Accident d'Exposition au Sang
AIEA	Agence Internationale de l'Énergie Atomique
ALD	Affection de Longue Durée
AMCI	Agence Marocaine de Coopération Internationale
AMIR	Association des Médecins Internes de Rabat
AMMY	Association des Ami(e)s de l'Hôpital Universitaire Moulay Youssef
AMO	Assurance Maladie Obligatoire
ANAM	Agence Nationale d'Assurance Maladie
AOO	Appel d'Offres Ouverts
BAF	Bureau d'admission et de Facturation
BAV	Broncho- alvéolite
BO	Bulletins Officiels
CA	Consultation Architecturale
CA	Conseil d'Administration
CAA	Communication Augmentative et Alternative
CACS	Chirurgie Ambulatoire du cancer du Sein
CAMPS	Centre d'Aide Médico-Psychosociale
CCDD	Centre de Consultation de Dépistage et de Diagnostic
CCS	Comité de Coordination Stratégique
CCTD	Centre de Consultations et de Traitements Dentaires
CCV	Chirurgie Cardiovasculaire
CDC	Convention de Droit Commun
CEC	Circulation Extracorporelle
CES	Consultations Externes Spécialisées
CESU	Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
CHIR	Chirurgie
CHP	Centre Hospitalier Provincial
CHR	Centre Hospitalier Régional
CHUIS	Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
CIN	Néoplasies Cervicales Intraépithéliales
CLF	Capacité Litière Fonctionnelle
CLIN	Comité de Lutte Contre les Infections Nosocomiales
CM	Contrôle Médical
CMC	Commission Médicale Consultative
CMDM	Comité du médicament et des dispositifs médicaux
CN	Consultations Négociées
CNC	Centre National de Cardiologie de Nouakchott
CNOPS	Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
COA	Concours Architectural
COFIL	Comité de Pilotage
CPN	Consultation Périnatale
CPS	Cahier des prescriptions spéciales
DAAG	Division d'Achat et des Affaires Générales
DAF	Division des Affaires Financières

DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
DELM	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
DEPP	Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation
DERS	Division de l'Enseignement et de la Recherche Scientifique
DHSA	Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires
DIM	Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
DM	Dispositif Médical
DMI	Dispositif Médical Implantable
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DNSSI	Directive Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information
DP	Dialyse Péritonéale
DRHDP	Division des Ressources Humaines et de Développement Professionnel
DRSPS	Direction Régionale de Santé et de la Protection Sociale
DSI	Diffusion Sélective de l'Information
DSI	Division des systèmes d'information
DSITS	Division des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
EAE	Entretien Annuel d'Evaluation
EAP	Examens d'Aptitude Professionnelle
ECG	Electrocardiogramme
EEG	Electro-Encephalo- Gramme
EFD	Explorations Fonctionnelles Digestives
EH	Etablissement Hospitalier
ENSP	Ecole Nationale de Santé Publique
EPI	Equipement de Protection Individuelle
EST	Ecole Supérieure de Technologie
FAR	Forces Armées Royales
FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
FPI	Fibrose pulmonaire idiopathique
FSEJS	Faculté des Sciences Economiques, juridiques et Sociales
GBT	Global Benchmarking Tools
GED	Gestion Electronique des Documents
GID	Gestion Intégrée des Dépense
GIRHUM	Groupement d'Imagerie en Rhumatologie
GMAO	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
GRH	Gestion des Ressources Humaines
GST	Groupement Sanitaire de Territoire
HAS	Hôpital Ar- Razi Salé
HAY	Hôpital Al Ayachi
HC	Hospitalisation Complète
HCZ	Hôpital Cheikh Zaid
HDJ	Hôpital de Jour
HE	Hôpital des Enfants
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMS	Hôpital de Maternité Souissi
HMSRO	Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HS	Hôpital des Spécialités

HTAP	Hypertension artérielle pulmonaire
I.ROT	Intervalle de Rotation
IC	Interventions Chirurgicales
IFPS	Institut de Formation Professionnelle dans le Domaine de Santé
IGF	Inspection Générale des Finances
INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut National d'Oncologie
IRAS	Infections Respiratoires Aigües Sévères
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
ISO	International Organization for Standardization
ISPITS	Instituts Supérieurs des Professions Infirmières et Techniques de Santé
ISSS	Institut Supérieur des Sciences de Santé de Settat
ISTA	Institut Supérieur de Technologie Appliquée
JH	Journée d'Hospitalisation
KH	Kyste Hydatique
LCV	Laboratoire Central de Virologie
LIMS	Système de Gestion de l'Information du Laboratoire
MAFAR	Mutuelle des Forces Armées Royales
MAPI	Manifestations post vaccinales indésirables
MC	Médecine C
MDO	Maladies à Déclaration Obligatoire
MEF	Ministère de l'économie et des finances
MEFRA	Ministère de L'Economie et de Finances et de Réforme de l'Administration
MPR	Médecine Physique et de Réadaptation
MSPS	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
NC	Nouveau cas
PNPCC	Plan National de Prévention et de Contrôle du Cancer
OBST	Obstétrique
OC	Odontologie Conservatrice
OCT	Optical Coherence Tomography
ODF	Orthopédie Dento-Faciale
OFFPT	Office de Formation Professionnelle et de Promotion du Travail
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
OP	Ordre de Paiement
ORL	Otorhinolaryngologie
OV	Ordre de Virement
PA	Plan d'Actions
PCC	Poste Central de Coordination
PCR	Polymérase Chain Réaction
PE	Projet d'Etablissement
PEC	Prise En Charge
PECS	Picture Exchange Communication System
PED	Pédiatrie
PMA	Procréation Médicalement Assistée
PMR	Programme Médical Régional
PNO	Pneumologie
POEM	Per-oral endoscopic myotomy
PSL	Produit Sanguin Labile
RAA	Rhumatisme Articulaires Aigu
RAD	Résection à l'Anse Diathermique

RAI	Recherche d'Anticorps Irréguliers
RAM	Reste à Mandater
RAMED	Régime d'Assistance Médicale
RC	Règlement de Consultations
RDV	Rendez-Vous
REA	Réanimation
RIC	Rhumatismes Inflammatoires Chroniques
RMEF	Réseau Mère-Enfant de la Francophonie
RSK	Rabat- Salé- Kénitra
RUCH	Réanimation des Urgences Chirurgicales
SAI	Service de l'Audit Interne
SAJC	Service des Affaires Juridiques et de Contentieux
SAM	Service des Affaires Médicales
SAMU	Service d'Assistance Médicale Urgente
SDA	Service Documentation et d'Archives
SGRR	Service de Gestion des Recettes et du Recouvrement
SHOP	Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique
SI	Système d'Information
SIH	Système d'Information Hospitalier
SIRH	Système d'Information Ressources Humaines
SMUR	Service d'Assistance Médicale Urgente
SQGR	Service Qualité et Gestion des Risques
SRES	Service du Réseau d'Établissements de Santé
SSITS	Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance
TDAH	Trouble du Déficit de l'Attention avec/sans Hyperactivité
TEP	Tomographie d'Emission de Positons
TGR	Trésorerie Générale du Royaume
TIAC	Toxi- Infection Alimentaire Collective
TOM	Taux d'Occupation Moyen
TR	Transplantation Rénale
TSA	Trouble du Spectre de l'Autisme
UCR	Unité Centrale des Réclamations
ULR	Unité Locale des Réclamations
UM5R	Université Mohammed V de Rabat
UMH	Urgences Médicales Hospitalières
URG	Urgences
USI	Unité de Soins Intensifs
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine
Z.POEM	Per-oral endoscopic myotomy

EDITORIAL

Le contexte national est marqué par la refonte du système de santé et la mise en place des Groupements de Sanitaires Territoriaux (GST). En outre, le basculement vers l'AMO-TADAMONE a permis d'améliorer la solvabilité d'une large partie de la population, facilitant ainsi l'accès aux soins dans le secteur public et le privé.



L'année 2023 a connu des changements réglementaires majeurs touchant le secteur de la santé. Ayant un fort impact sur le Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina (CHUIS), ces changements nécessitent l'adoption d'une nouvelle culture managériale et d'un mode de prise de décision réfléchi et concerté.

Dans ce rapport d'activités, nous retraçons les événements clés qui ont marqué cette période de transition sur les plans économique, social et managérial.

L'année 2023 était la dernière année de mise en œuvre du Projet d'Établissement (PE) 2019-2023, dont l'auto- évaluation a révélé des résultats témoignant des progrès réalisés par le CHUIS.

Durant cette année, le CHUIS a concentré ses efforts sur le renforcement de son capital humain : un total de 394 nouveaux recrutés et 277 ont été promus à des grades supérieurs.

Le CHUIS reconnaît l'importance de la formation continue. À cet égard, 1399 professionnels ont en bénéficié. Ces formations, au nombre de 21 sessions, ont été organisées à la fois en interne et en externe, reflétant l'engagement du CHUIS envers le développement professionnel de son capital humain.

Sur le plan financier, la facturation totale du CHUIS, pour toutes les catégories de patients, s'est élevée à plus d'un milliard de Dhs. Toutefois, et ce malgré une facturation de l'AMO-TADAMONE d'environ 584 MDH, le CHUIS n'a recouvert que 217 MDH, soit un taux de recouvrement de 37%. La facturation des prestations fournies aux bénéficiaires en cours d'immatriculation et de droit est estimée à 42 MDH et devrait être compensée par l'Etat au CHUIS dans un souci de préservation des acquis des ex- ramedistes.

La réduction des délais de paiement a été importante : 39 jours en 2023 contre 65 jours en 2018 démontrant ainsi une amélioration notable de l'efficacité opérationnelle et une gestion de trésorerie plus agile.

En matière d'offre de soins, des avancées significatives dans les indicateurs de performance ont été notées témoignant d'une dynamique positive, reflétant notre engagement envers l'excellence.

Le renforcement des pôles d'excellence et le développement de l'expertise médicale ont contribué à positionner le CHU Ibn Sina en tant qu'institution leader dans plusieurs domaines.

Que ce soit dans la greffe d'organes, le traitement des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin ou la lutte contre l'obésité, etc., nos équipes médicales ont démontré un savoir-faire remarquable.

Des initiatives novatrices, telles que l'organisation d'ateliers d'évaluation du système d'information hospitalier, la mise à niveau de la pharmacie hospitalière, la greffe d'organes et de tissus et la stratégie des ressources humaines ont permis d'établir un diagnostic et de proposer une feuille de route pour l'année 2024.

En termes de partenariats et de collaborations, cette année a été marquée par la signature des conventions avec des organismes telles que la Fondation Cheikh Khalifa Ibn Zaid, le Centre de Biologie de Rabat, la signature de la charte d'engagement à l'accréditation hospitalière à l'Institut National d'Oncologie de Rabat, ainsi que l'actualisation de la convention de partenariat et de coopération avec la DRSPS-RSK et les facultés de Médecine et de Pharmacie et de Médecine Dentaire de Rabat.

En somme, ce rapport d'activités illustre une année riche en accomplissements des professionnels et de la qualité de nos partenariats. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers l'ensemble de nos équipes dévouées, les Directeurs des établissements hospitaliers et de soins et les chefs de services dont l'engagement indéfectible a été le moteur de notre succès.

Un remerciement particulier s'adresse au Ministère de la Santé et de la Protection Sociale et la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de RSK pour leur soutien précieux, à la Faculté de Médecine et de Pharmacie et la Faculté de Médecine Dentaire de Rabat, partenaires indispensables dans notre quête de performance et d'excellence.

Nous exprimons également nos sincères remerciements à la Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement des Cancers pour sa collaboration précieuse et son rôle déterminant dans la promotion de la santé. Enfin, nos remerciements s'adressent également à la Wilaya de la Région de Rabat-Salé-Kénitra, qui, en tant que partenaire régional, a joué un rôle fondamental dans la coordination des efforts dans le domaine de la santé au niveau de la région.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble des professionnels du CHUIS pour leur performance exceptionnelle cette année. Votre dévouement et votre expertise ont significativement contribué à l'excellence de nos services et au bien-être de nos patients.

Enfin, le CHU Ibn Sina restera partenaire de toute initiative visant le développement de la performance de notre établissement et l'amélioration de la prise en charge du patient, centre de nos préoccupations.

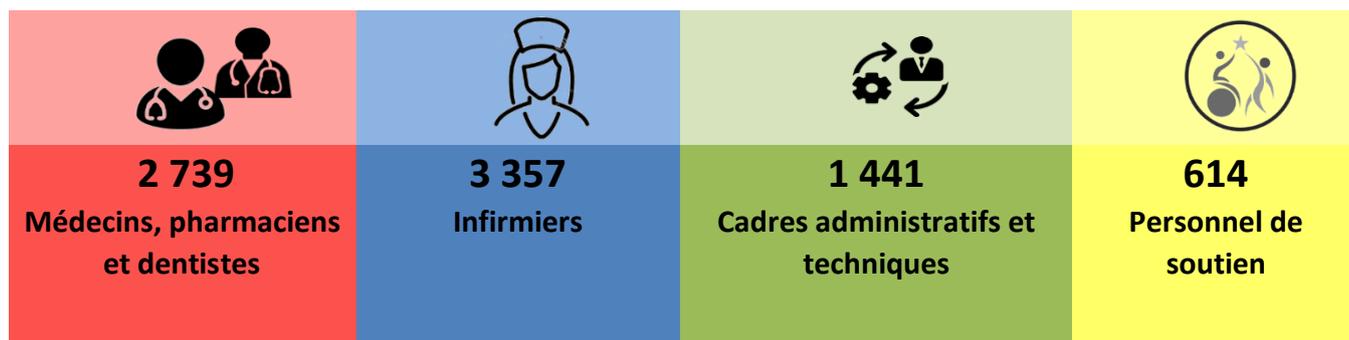
Professeur Raouf MOHSINE

Directeur du CHU Ibn Sina

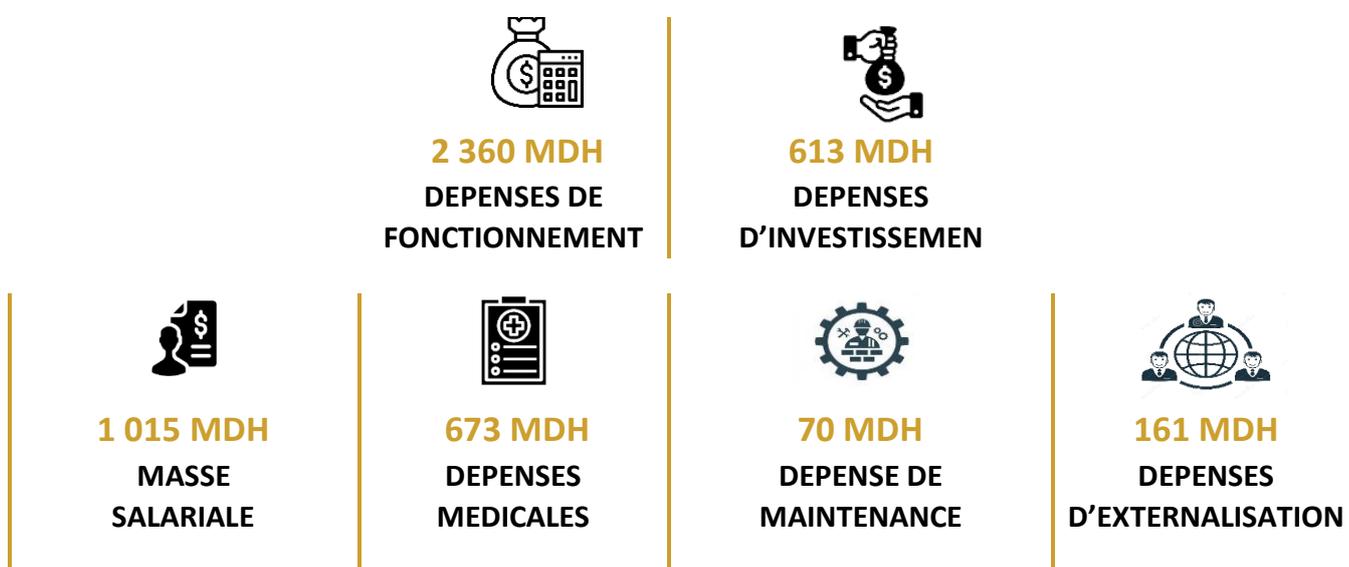
L'ANNEE 2023 EN CHIFFRE

 <ul style="list-style-type: none"> • 01 Direction Générale • 09 E. Hospitaliers • 01 E. de soins 	 <p>2 148</p> <p>Capacité Litière Fonctionnelle</p>	 <p>384 530</p> <p>Consultations Spécialisées</p>	 <p>231 690</p> <p>Passages aux Urgences</p>
 <p>183 737</p> <p>Hospitalisations de jour</p>	 <p>74 687</p> <p>Hospitalisations Complètes</p>	 <p>574 879</p> <p>Journées d'Hospitalisation</p>	 <p>36 464</p> <p>Interventions Chirurgicales</p>
 <p>14 469</p> <p>Accouchements</p> <p>5 123</p> <p>Césariennes</p>	 <p>399 501</p> <p>Imagerie Médicale</p> <p>29 959 579</p> <p>"Z"</p>	 <p>Radiothérapie</p> <p>2 099 Scan dosé</p> <p>29 291 Traitements effectués</p>	 <p>33 301 Séances de chimiothérapie</p>
 <p>3 715 956</p> <p>Examens Laboratoires</p> <p>271 618 219 "B"</p>	 <p>65 763</p> <p>Explorations Fonctionnelles</p>	 <p>27 721</p> <p>Nombre des actes</p> <p>704 258 "D"</p>	 <p>SMUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • 06 Ambulances • 250 Appels /Jours
 <p>Pharmacie</p> <ul style="list-style-type: none"> • 27000 produits sous dotation • 1 211 produits sous délivrance nominative 			

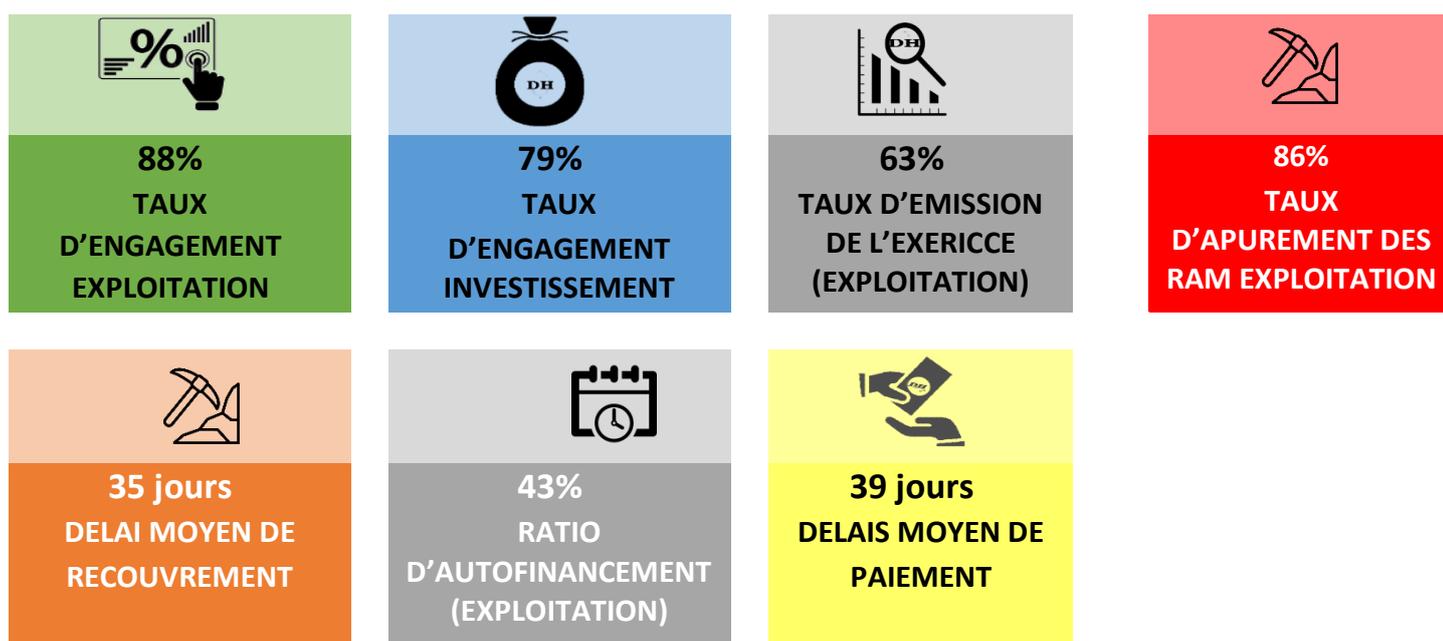
RESSOURCES HUMAINES



RESSOURCES FINANCIERES



INDICATEURS FINANCIERS



EVOLUTION DES INDICATEURS HOSPITALIERS DU CHUIS ANNEES 2022/2023

Indicateurs		2022	2023	Var %
Capacité Litière Fonctionnelle		2 206	2 148	-3
Places d'HDJ		273	298	+9
Consultations	Urgentes	256 386	231 690	-10
	Programmées	367 443	384 530	+5
	Total	623 829	616 220	-1
Hospitalisation de jour		128 306	183 737	+43
Hospitalisation Complètes		71 469	74 687	+5
Journées d'Hospitalisations		557 023	574 879	+3
TOM%		69	73	+6
DMS		7,8	7,7	-1
IROT		3,5	2,8	-20
T.ROT		32	35	+7
Interventions Chirurgicales	Urgentes	14 130	15 110	+7
	Programmées	20 526	21 354	+4
	Total	34 656	36 464	+5
Explorations fonctionnelles		61 832	65 763	+6
Radiologie conventionnelle	Nombre d'Examens	227 723	226 856	-
	"z" réalisés	3 256 535	3 322 596	+2
Scanographie. Gle	Nombre d'Examens	78 762	81 259	+3
	"z" réalisés	14 472 210	15 043 670	+4
Echographie	Nombre d'Examens	55 521	63223	+14
	"z" réalisés	3 695 946	4 130 920	+12
Echo-doppler	Nombre d'Examens	12 647	14 348	+13
	"z" réalisés	1 127 287	1 107 493	-2
IRM	Total des examens	14 104	13 815	-2
	"z" réalisés	6 487 840	6 354 900	-2
Total des Examens		388 757	399 501	+3

Indicateurs		2022	2023	Var %
Imagerie Médicale	Total des "Z"	29039818	29 959 579	+3
Laboratoire	Anapath	56 108	50 655	-10
	Bactériologie	91 823	96 963	+6
	Biochimie	2 234 708	2 480 819	+11
	Hématologie	820 402	980 409	+20
	Parasitologie	14 658	15 964	+9
	Virologie	130 320	89 072	-31
	Immunologie	3 112	2 074	-33
	Total / Examens	3 351 131	3 715 956	+11
	Total / "B" réalisés	250 865 735	271 618 219	+8
Accouchements	Total d'Accouchements	14 119	14 469	+2
	Césariennes	4 819	5 123	+6
	Taux des césariennes	34%	35%	+4
Centre de Consultation et de traitement Dentaires	Odontologie Chirurgicales (Patho)	7 710	3 111	-60
	Odontologie Conservatrice (OC)	3 561	214	-94
	Pédodontie (Pédo)	5 263	6 437	+22
	Parodontie (Paro)	3 380	2 996	-11
	Orthopédie dento-facial (ODF)	317	1369	+33 2
	Prothèses adjointes	2 020	1 172	-42
	Prothèses conjointes	1774	3 644	+105
	Unité de soins pluridisciplinaire	5 977	5 741	-4
	Urgence Odontologique	3 944	3 037	-23
	Total des Examens	33 946	27 721	-18
	Total des "D" réalisés	860 114	704 258	-18

A graphic showing four wooden blocks with numbers. The first three blocks are '2', '0', and '2'. The fourth block is stacked with '3' on top and '2' on the bottom, forming the year 2023. The background is a light blue bokeh effect with a white brushstroke-like shape on the right side.

2023

FAITS MARQUANTS

2023

FAITS MARQUANTS

Signature d'une convention de partenariat entre le CHUIS et la Fondation Cheikh Khalifa Ibn Zaid en matière d'anatomie pathologique

Date : Mercredi 15 Février 2023

Une convention de partenariat a été signée entre le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina représenté par son Directeur Général, Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, et la Fondation Cheikh Khalifa Ibn Zaid, représentée par son Directeur Délégué, Pr. Youns **BJIYOU**.

L'objectif était de renforcer l'échange des expertises entre la Fondation et le Laboratoire d'Anatomie Pathologique et Biologie Moléculaire situé à l'INO, pionnier en pathologie moléculaire.



Signature d'une convention de Partenariat Public-Privé avec le Centre de Biologie de Rabat

Date : Lundi 27 Février 2023



Première référence à l'échelle nationale.

Une convention de Partenariat Public - Privé a été signée entre le CHUIS et le Centre de Biologie de Rabat (CBR).

En vertu de cette convention de partenariat, le CHUIS s'engage à travers son Laboratoire Central de Virologie (LCV) d'assurer les phases analytiques et post-analytiques des examens biologiques en sérologie virale et en biologie

moléculaire conformément aux normes en vigueur et suite aux demandes exprimées par le Centre de Biologie de Rabat (CBR). De sa part, le CBR s'engage à assurer la phase pré-analytique des examens biologiques.

Le CHUIS célèbre la journée internationale de la femme

Date : Mardi 08 Mars 2023

A l'occasion de la journée internationale de la femme, célébrée le 8 Mars de chaque année, l'AACHIS a organisée une cérémonie en l'honneur de l'ensemble des collaboratrices du CHUIS afin de leur rendre hommage et de les remercier pour leurs efforts et leur dévouement.



Signature de la charte d'engagement à l'accréditation hospitalière à l'Institut National d'Oncologie de Rabat

Date : Mercredi 09 Mars 2023



L'Institut National d'Oncologie de Rabat (INO) a organisé une cérémonie de signature de la charte d'engagement à l'accréditation hospitalière.

En signant cette charte, la Direction de l'INO, les services cliniques, médico-techniques et administratifs s'engagent à s'impliquer activement pour l'implantation de l'accréditation hospitalière. Cette démarche permettra de mieux répondre

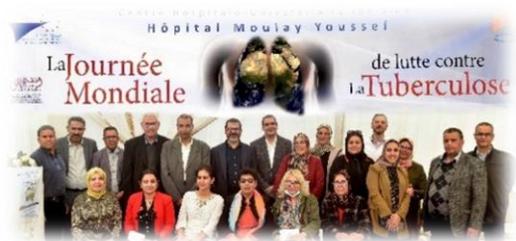
aux besoins des patients et de renforcer l'engagement de l'INO en faveur de la qualité des soins.

Célébration de la Journée Mondiale de Lutte contre la Tuberculose à l'Hôpital Moulay Youssef

Date : Mercredi 22 Mars 2023

A l'occasion de la Journée Mondiale de Lutte contre la Tuberculose, l'Hôpital Moulay Youssef a célébré cette journée sous le thème « **Oui ! Nous pouvons mettre fin à la tuberculose !** ».

De multiples présentations et interventions ont ponctué cette journée, traitant la maladie sous plusieurs angles, allant de la situation épidémiologique de la tuberculose au niveau de la région Rabat-Salé-Kénitra, les symptômes, le diagnostic, la prise en charge thérapeutique aux mesures de prévention.



Cérémonie de passation de consignes entre les Directeurs sortant et entrant du CHUIS

Date : Vendredi 07 Avril 2023



La réunion de passation de consignes entre le Directeur sortant, Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, et le Directeur par intérim, Dr. Mohammed Jaouad **BELAHCEN**, s'est déroulée dans une ambiance pleine d'émotions au siège de la DCHUIS. En présence des directeurs d'établissements hospitaliers, des directeurs adjoints, des élus au Conseil

d'Administration du CHUIS et des responsables de la Direction.

Une délégation autrichienne en visite au CHU Ibn Sina

Date : Mercredi 03 Mai 2023

La Direction du CHU Ibn Sina a accueilli une délégation autrichienne de l'Université de Médecine de Vienne composée de Pr. Gabriele **FISCHER**, Professeure de Psychiatrie et Neurologie et Dr. Arkadiusz **KOMOROWSKI**, Médecin Psychiatre. A l'occasion de cette visite, un mémorandum d'entente de coopération a été signé entre les deux établissements, visant l'échange d'expériences et le développement des projets de recherche et de formation dans des domaines d'intérêt commun.



L'Hôpital des Enfants célèbre la Journée Mondiale de la Thalassémie

Date : Lundi 08 Mai 2023



Le Service d'Hématologie et Oncologie Pédiatrique de l'Hôpital des Enfants (SHOP) en partenariat avec l'Association Marocaine de Thalassémie et des Maladies de l'Hémoglobine (MATHED) ont célébré la Journée Mondiale de la Thalassémie sous le thème « Pour un suivi optimal et continu au-delà de la pédiatrie ».

Le CHU Ibn Sina célèbre la Journée Internationale de l'infirmier(e)

Date : Vendredi 12 Mai 2023



Le CHU Ibn Sina a célébré la Journée Internationale de l'infirmier(e), conformément à la tradition mondiale qui marque cette occasion chaque **12 Mai**. Sous le thème « **Nos infirmier(e)s, notre avenir** », cette journée a été l'occasion pour le CHUIS de mettre en lumière la profession infirmière et de rendre hommage à tous les infirmier(e)s et techniciens

de santé. Cette célébration témoigne de la reconnaissance envers leur dévouement et leurs sacrifices quotidiens.

Tenue du Conseil d'Administration du CHU Ibn Sina

Date : Lundi 15 Mai 2023

Le Conseil d'Administration du CHUIS s'est tenu sous la présidence de Monsieur le Ministre de la Santé et de la Protection Sociale, Pr. Khalid **AIT TALEB**, en présence de M. le Directeur du CHUIS par intérim, Dr. Mohammed Jaouad **BELAHCEN**, M. Abdelhamid **OUAQOUAQ**, Secrétaire Général du CHUIS et avec la participation des membres du Conseil d'administration, des Directeurs des Etablissements Hospitaliers et de Soins du CHUIS et des responsables de la DCHUIS.



Les Groupements Sanitaires Territoriaux au cœur de la 21^{ème} journée d'étude du CHUIS

Date : Samedi 17 Juin 2023

L'Association des Administrateurs du CHUIS (AACHIS) a organisé sa 21^{ème} journée d'étude à Marrakech sous le thème « **Les groupements sanitaires territoriaux : Quels préalables pour réussir la transition ?** ». Cette journée a rassemblé plus de 200 participants et a fourni à un parterre d'acteurs et d'intervenants de très haut niveau, une occasion de débattre la dynamique de refonte du système national de santé et la mise en place des groupements sanitaires territoriaux (GST).



L'Hôpital des Enfants s'engage dans la promotion de l'allaitement maternel

Date : Vendredi 23 Juin 2023



Dans le cadre de la 13^{ème} édition de la Campagne Nationale de Promotion de l'Allaitement Maternel, le Centre National de Référence en Néonatalogie et en Nutrition relevant de l'Hôpital des Enfants (HE) a organisé la Première Journée de Néonatalogie de Rabat placée sous le thème : « **L'allaitement maternel au cœur de l'action** ».

Monsieur le Ministre préside la cérémonie de prise de fonction du nouveau Directeur du CHU Ibn Sina

Date : Lundi 03 Juillet 2023

Monsieur le Ministre de la Santé et de la Protection Sociale, Pr. Khalid **AIT TALEB**, a présidé au siège de la Direction du CHU Ibn Sina, la cérémonie de prise de fonction de Pr. Raouf **MOHSINE**, nouvellement nommé Directeur du Centre lors du Conseil de Gouvernement réuni Jeudi 08 Juin 2023.



La réunion de prise de contact avec les membres élus au Conseil d'Administration du CHUIS

Date : Mardi 04 Juillet 2023



Lors d'une réunion de prise de contact au siège de la DCHUIS, M. le Directeur du CHUIS, Pr. Raouf **MOHSINE**, a rencontré les membres élus au Conseil d'Administration. Au cours de cette séance, plusieurs sujets ont été abordés, notamment la préparation au chantier de refonte et à l'implantation du GST, l'orientation vers une prise en charge centrée sur le patient, l'attention accordée à

l'amélioration des conditions de travail des professionnels de santé, et l'optimisation de l'approvisionnement des services pour répondre aux besoins croissants des citoyens.

Le Directeur du CHUIS s'informe de l'état d'avancement de l'évacuation des locaux à l'Hôpital Ibn Sina

Date : Jeudi 06 Juillet 2023

Le Directeur du CHUIS, Pr. Raouf **MOHSINE** a effectué une visite à l'Hôpital Ibn Sina en compagnie des responsables dudit centre.

Cette visite qui s'inscrit dans le cadre du projet de la construction du nouvel hôpital Ibn Sina a inclus une réunion afin d'appréhender l'état d'avancement de l'évacuation des locaux entamée et de prendre en considération les travaux de sécurisation des locaux restants.



La Réunion de prise de contact avec les chefs de divisions et services rattachés de la DCHUIS

Date : Mardi 27 Juin 2023



Une réunion de prise de contact s'est tenue entre le nouveau Directeur du CHUIS, Pr. Raouf **MOHSINE** et les chefs de divisions et services rattachés de la DCHUIS.

Suite à cette réunion, des rencontres de prise de contact ont été organisées, du 12 Juillet au 08 Août 2023, avec les équipes de chaque division et service de la DCHUIS dans le but de présenter la vision de la nouvelle direction.

Le CHUIS ambitionne de renforcer sa coopération avec la FLSC et l'Association de l'Avenir

Date : Mardi 18 Juillet 2023

Le CHUIS a tenu une réunion avec la Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement des Cancers (FLSC) et l'Association de l'Avenir. L'objectif était d'améliorer la prise en charge des patients en oncologie pédiatrique. Cette initiative visait également à renforcer la collaboration entre le CHUIS, la FLSC, et l'Association de l'Avenir, toutes engagées dans la prise en charge des patients atteints de cancer.



Un atelier d'évaluation du système d'information hospitalier au CHU Ibn Sina :

Date : Vendredi 08 Septembre 2023



Un atelier sur le système d'information hospitalier du CHUIS s'est tenu à l'Hôpital des Enfants. L'objectif était d'évaluer son efficacité, son efficacité et sa capacité à répondre aux besoins spécifiques du CHUIS. Cette évaluation servira de base pour élaborer des projets d'amélioration et de développement du SIH.

Une délégation Nigérienne s'informe sur l'expérience du CHUIS en matière de la généralisation de l'assurance maladie obligatoire

Date : Mercredi 14 Septembre 2023

Une délégation Nigérienne de la National Health Insurance Authority (NHIA), dirigée par Dr. Kayade **BEKO**, s'est rendue au siège du CHUIS pour s'informer de l'expérience marocaine dans la généralisation de l'assurance maladie obligatoire. Accueillie par Pr. Raouf **MOHSINE**, la délégation a échangé sur la nouvelle architecture de la couverture médicale, le système de tarification et le panier de soins accepté par l'AMO au cours de cette rencontre.



Cérémonie de passation de consignes entre les Directeurs entrant et sortant de l'Hôpital Ibn Sina

Date : Mardi 19 Septembre 2023



Monsieur le Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina a présidé la cérémonie de passation de consignes entre le Directeur sortant, Pr. Abdelmalek **HRORA** et Pr. Yassine **NOUINI**, Directeur par intérim de l'Hôpital Ibn Sina (HIS).

Inauguration d'une nouvelle salle de musique à l'Hôpital des Enfants

Date : Dimanche 01 Octobre 2023

Une nouvelle salle de musique a été inaugurée au Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique de l'Hôpital des Enfants du CHU Ibn Sina, dans le cadre du programme « *La musique s'installe à l'hôpital* ». La cérémonie a été marquée par la présence du Ministre de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication, M. Mohamed Mehdi **BENSAÏD**, du Directeur du CHUIS, Pr. Raouf **MOHSINE** et de la Présidente de la Fondation Dr. Abderrahmane Fennich, Mme Naila **FENNICH**.



Réunion de lancement pour l'accréditation hospitalière de l'Institut National d'Oncologie « Sidi Mohammed Ben Abdellah »

Date : Mardi 03 Octobre 2023



Une réunion de lancement pour l'accréditation hospitalière de l'Institut National d'Oncologie « Sidi Mohammed Ben Abdellah » a été organisée au siège de la Direction du CHUIS. La finalité était de présenter les différentes étapes du projet d'accréditation hospitalière, initié par la Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement des Cancers, piloté par le SQGR, en collaboration avec la Fondation, et porté par

« Accréditation Canada », organisme indépendant à but non lucratif qui met en place des programmes de certification et d'accréditation pour les hôpitaux et les réseaux de santé canadiens et internationaux.

Un séminaire de réflexion sur la mise à niveau de la pharmacie hospitalière au CHUIS

Date : Vendredi 06 Octobre 2023

Un séminaire de réflexion sur la mise à niveau de la pharmacie hospitalière au sein du CHUIS s'est tenu à l'amphithéâtre de l'Hôpital des Enfants.

Cette rencontre avait pour objectif de présenter l'état des lieux de la pharmacie hospitalière du CHUIS et de discuter les pistes d'amélioration pour sa mise à niveau.



1^{ère} Journée scientifique « Santé et sécurité au Travail » à l'Hôpital Moulay Youssef

Date : Vendredi 13 Octobre 2023



Le service des ressources humaines de l'Hôpital a collaboré avec le service de médecine du travail de la DCHUIS pour organiser la première journée scientifique du service des maladies respiratoires. Cette initiative a mis l'accent sur la santé au travail et les risques professionnels en milieu hospitalier.

Le CHUIS organise une journée de réflexion sur la transplantation d'organes

Date : Vendredi 13 Octobre 2023

Un atelier de travail sur la greffe d'organes au CHUIS a été organisé en vue d'examiner l'état des lieux de cette activité, d'identifier les défis en cours et d'explorer les pistes d'amélioration possibles pour son développement.



Célébration de la journée mondiale du don d'organes et de la greffe à l'Hôpital des Spécialités

Date : Mardi 17 Octobre 2023

Dans le cadre de la célébration de la journée mondiale du don d'organes et de la greffe promulguée par l'OMS depuis 2005, une journée de sensibilisation s'est tenue au sein de l'Hôpital des Spécialités (HS) sous le slogan : « *Je dis oui au don d'organes, je dis oui à la vie* ».

L'Hôpital Moulay Youssef organise sa 2^{ème} journée scientifique

Date : Samedi 21 Octobre 2023



L'Hôpital Moulay Youssef des maladies respiratoires a tenu sa 2^{ème} journée scientifique au Palais des Congrès BOUREGREG en collaboration avec l'Association des Ami(e)s de l'Hôpital Universitaire Moulay Youssef (AMMY). Cette manifestation incontournable a été l'occasion de réunir des professionnels de santé de haut calibre en vue de favoriser les échanges scientifiques sur les maladies respiratoires.

Le président du Réseau Mère-Enfant de la Francophonie en visite au CHUIS

Date : Lundi 23 Octobre 2023



M. Vincent-Nicolas **DELPECH**, Président du Réseau Mère-Enfant de la Francophonie (RMEF) et Directeur du Groupe Hospitalo-Universitaire AP-HP Nord-Université de Paris, s'est rendu au siège de la Direction du CHUIS et a été accueilli par Pr. Raouf **MOHSINE**, Directeur du CHUIS.

Cette visite avait pour objectif la prise de contact et la présentation de la nouvelle

vision du réseau ainsi que les grandes lignes de la 21^{ème} édition du colloque du RMEF qui sera organisée du 03 au 07 Juin 2024 par le CHUIS sous le thème « **Toutes les mères, tous les bébés comptent : parcours et qualité de soins** ».

Une convention-cadre de partenariat pour la mutualisation des ressources humaines et matérielles dans la région de Rabat-Salé-Kénitra

Date : Mercredi 25 Octobre 2023

Le Ministre de la Santé et de la Protection Sociale, Pr. Khalid **AIT TALEB**, a présidé la cérémonie de signature d'une convention de partenariat concernant la mutualisation des ressources humaines et matérielles entre la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de la région de Rabat-Salé-Kénitra (DRSPS – RSK), le CHUIS, la Faculté de Médecine et de Pharmacie, ainsi que la Faculté de Médecine Dentaire de Rabat.



Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance du CHUIS : Vers une 2^{ème} certification ISO9001 V2015

Date : Mercredi 25 Octobre 2023



Dans le cadre du projet d'une 2^{ème} certification ISO9001 V2015 du Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance (STSH) du CHU Ibn Sina, situé à l'Hôpital des Enfants, le service Qualité et Gestion des Risques et le STSH ont organisé une revue de direction dans le but de faire le point sur le système de management de qualité

(SMQ) du service.

Démarrage du programme de formation du personnel infirmier et techniciens de santé inscrits aux EAP au titre de l'année 2023

Date : du 02 au 30 Novembre 2023

C'est à l'amphithéâtre de l'Hôpital des Enfants que s'est tenue une formation destinée au personnel infirmier et techniciens de santé inscrits aux Examens d'Aptitude Professionnelle (EAP) du CHUIS pour l'année 2023. Cette formation avait pour objectif d'accompagner les candidats dans leur préparation aux EAP et de leur permettre de bénéficier d'un encadrement de formateurs qualifiés et de ressources pédagogiques de qualité.



Le Directeur du CHUIS participe à la cérémonie de signature d'une convention de partenariat entre le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale et La Fondation « Accréditation Canada »

Date : Lundi 20 Novembre 2023



Le Directeur du CHUIS, Pr Raouf **MOHSINE**, a pris part à la cérémonie de signature d'une convention de partenariat entre le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale et la Fondation « Accréditation Canada ». Cet accord vise à instaurer un cadre de coopération entre les deux parties, facilitant l'échange d'informations et d'expertise pour renforcer la qualité et

la sécurité des services de santé. Son objectif est également d'identifier et de renforcer les mécanismes de collaboration en partageant des expériences et en mobilisant l'expertise dans l'évaluation de la qualité des établissements de santé.

Un atelier d'information avec les pharmaciens du CHUIS sur la nouvelle vision de la réforme pharmaceutique

Date : Mardi 21 Novembre 2023

Un atelier participatif avec les pharmaciens du CHUIS a eu lieu à la Direction du CHUIS, pour discuter la nouvelle vision stratégique commune pour le développement de la pharmacie au CHUIS.



Une participation active du CHUIS au Forum International de l'e-Santé

Date : Mercredi et Jeudi 29-30 Novembre 2023

Le CHU Ibn Sina a activement participé au Forum International de l'e-Santé qui s'est tenu à la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat. Cet événement a réuni la participation de 50 exposants, 20 start-ups, ainsi que plus de 120 intervenants nationaux et internationaux.



Un geste humanitaire exemplaire : Des couveuses pour renforcer les capacités néonatales dans la région Rabat-Salé-Kenitra

Date : Vendredi 08 Décembre 2023



Les ambassades de la République de Corée et de l'Ordre Souverain de Malte ont officiellement remis les premières couveuses destinées à plusieurs établissements de santé de la région RSK, marquant ainsi le début d'un partenariat visant à renforcer les capacités du Royaume dans le domaine crucial de la néonatalogie.

Célébration de l'élection de l'INO en tant que centre collaborateur de l'AIEA

Date : Vendredi 08 Décembre 2023

La cérémonie de célébration de l'élection de l'Institut National d'Oncologie « Sidi Mohammed Ben Abdellah » en tant que centre collaborateur associé à l'Agence Internationale de l'Énergie Atomique (AIEA), lors de la 67^{ème} session ordinaire de la Conférence générale de l'AIEA à Vienne, a été présidée par M. le Ministre de la Santé et de la Protection Sociale, Pr. Khalid **AIT TALEB**. Cet événement a marqué une étape historique, soulignant l'engagement exceptionnel de l'INO et l'importance de cette distinction internationale, dans un moment empreint de fierté et de reconnaissance.





Gouvernance & Stratégie

Priorités du CHUIS	
Stratégies et performance hospitalières	
Qualité et gestion des risques	
Contrôle de gestion	
Audit interne	
Affaires juridiques et contentieux	
Coopération et partenariat	
Communication	

1. PRIORITES DU CHUIS

A. Amélioration du système d'information

Action 1 : Mettre en place une démarche organisationnelle dans la DSI
Action 2 : Auditer l'infrastructure du CHUIS et dessiner l'architecture réseau du CHU de demain
Action 3 : Se conformer à la loi marocaine en sécurité informatique
Action 4 : Faire un audit interne approfondi du SIH
Action 5 : Généraliser l'utilisation du module facturation à 100 %
Action 6 : Faire une révision profonde des référentiels métiers
Action 7 : Réviser et fiabiliser tous les rapports statistiques
Action 8 : Acquérir un Progiciel de gestion des ressources humaines
Action 9 : Étudier la faisabilité de l'acquisition d'un nouvel outil intégré pour la gestion comptable et financière
Action 10 : Révision et interfaçage des référentiels de la GID

B. Urgences

- Organisation d'une réunion présidée par le Directeur du CHUIS le 20/11/2023 pour lancement de la réorganisation des services des urgences. Les objectifs étaient d'améliorer les délais d'attente, sénioriser les gardes médicales et organiser l'hospitalisation en aval des urgences dans les établissements suivants :
 - L'hôpital Ibn Sina ;
 - L'Hôpital des Enfants ;
 - L'Hôpital des Spécialités ;
 - L'Hôpital de Maternité de Souissi.
- **Actions d'amélioration réalisées :**
 - **Hôpital Ibn Sina**
 - ✓ Mise en place d'une fiche de triage médicale pour une évaluation rapide des admissions aux urgences
 - ✓ Renforcement des différentes unités du service des urgences par des moyens humains et matériels nécessaires
 - ✓ Réévaluation du planning de garde des médecins d'astreinte des différents services impliqués aux urgences
 - ✓ Validation d'un nouveau règlement intérieur dans l'objectif de réduire le délai de passage des patients et de rationaliser les examens para cliniques.
 - **Hôpital des spécialités**
 - ✓ Nomination d'un nouveau chef de service par intérim
 - ✓ Affectation de médecins généralistes et d'infirmiers
 - ✓ Séniorisation des gardes
 - ✓ Réaménagement pour l'installation d'un nouveau scanner à l'HS
 - **L'Hôpital de Maternité Souissi**
 - ✓ Réorganisation des urgences obstétricales situées au rez-de-chaussée et activation des travaux et équipements du 10ème étage pour le transfert de l'administration de l'Hôpital ;

- ✓ Nomination d'un chef de service des urgences par intérim ;
- ✓ Elaboration des procédures formalisant les circuits de prise en charge aux urgences ;
- ✓ Renforcement de la supervision des gardes par les professeurs ;
- ✓ Entretien du bloc des urgences (travaux de peinture, plomberie et menuiserie).
- **L'Hôpital des Enfants**
 - ✓ Inauguration de l'unité d'hospitalisation de courte durée, relevant du service des urgences médicales pédiatriques, avec une capacité de 15 lits.

C. Relance de l'activité de la greffe d'organes et de tissus

- Atelier greffe d'organes et de tissus et recommandations des experts ;
- Mise en place de l'organigramme du projet de la greffe d'organe ;
- Lancement d'un Marché pour l'acquisition de médicaments et dispositifs médicaux pour la greffe ;
- Conventions CHU pour l'acquisition de médicaments et dispositifs médicaux pour la greffe ;
- Réalisations :
 - 4 greffes hépatiques : 2 donneurs vivants et 2 donneurs en état de mort encéphalique ;
 - 4 greffes rénales : 2 donneurs vivants et 2 donneurs en état de mort encéphalique ;
 - 2 greffes de cornée ;
 - 20 greffes de moelle osseuse : 6 allogreffes et 14 autogreffes.

D. Développement de la pharmacie centrale

- Lancement du projet de mise en œuvre d'une nouvelle vision stratégique pour le développement de la pharmacie au CHUIS le 16 octobre 2023 ;
- Organisation de 44 réunions de travail avec les parties prenantes. les principales réalisations :
 - Centralisation et collecte des protocoles thérapeutiques en vue de leur révision et de leur adoption dans le dossier patient informatisé ;
 - Révision de la nomenclature de 200 DCI médicaments en format adapté au SIH et à la GID ;
 - Redynamisation du Comité du Médicament et Dispositifs Médicaux
 - Création d'un Comité de Veille Pharmaceutique ;
 - Audit des espaces de stockage des pharmacies des établissements hospitaliers pour optimiser les espaces existants et trouver un modèle optimal de la chaîne logistique.

E. Centre d'investigation clinique – INO

- Etat des lieux (PRE ASSESSMENT BAYLOR INSTITUTE) ;
- Désignation de l'équipe projet : Médecin-Administrateur-IRC ;
- Manuel des procédures provisoires : Equipe Projet + Qualiticien ;
- Création du « Board Institutionnel » : Division de la recherche et de l'enseignement, CHUIS ;
- Identification des locaux provisoires : HDJ-INO.

F. Stratégie de gestion des ressources humaines

- Organisation d'une journée RH sous le thème « *Pour un capital humain motivé, engagé et mobilisé* », autour des axes suivants :
 - Le management des ressources humaines dans ses dimensions quantitative et qualitative ;
 - La formation et le développement des compétences ;
 - La vie sociale au CHUIS ;
 - L'externalisation au CHUIS ;
- Organisation de tournées aux nouvelles recrues RH au sein des différents EHS dans le cadre de leur processus d'intégration ;

- Elaboration du premier livrable détaillé sur le bilan de la DRHDP au titre de l'année 2023 en vue d'informer, de mettre en valeur l'activité et les personnes ressources au sein de la DRHDP et d'améliorer les pratiques RH ;
- Elaboration du CPS pour l'acquisition d'un SIRH ;
- Conduite de séances d'initiation à la nouvelle plateforme E-CMR, permettant la digitalisation à 100% de la gestion des dossiers de retraite ;
- Création d'un guide méthodologique, de procédures et d'une plateforme digitale visant à instaurer le processus d'assistance et de soutien au personnel en difficulté au profit de tous les professionnels du CHUIS ;
- Mise en place d'une cellule d'écoute dédiée au personnel à l'HAS et à la HMS.

G. Projet accréditation Canada de l'INO

- Réunion du lancement du projet : **15 Septembre 2023** ;
- Lecture et analyse des référentiels canadiens (17) par l'ensemble des professionnels de l'INO ;
- Organisation des séances d'information et d'orientation pour le personnel de l'INO et la Direction du CHUIS ;
- Tenue de 15 réunions de planification, information et orientation ainsi que 5 réunions de soutien consultatif avec l'expert de la Fondation Accréditation Canada.



H. Développement de la communication institutionnelle

- Développement de la communication digitale :
- Création et animation des pages du CHUIS sur les réseaux sociaux :
 - LinkedIn
 - Instagram
 - Facebook

2. STRATEGIES ET PERFORMANCE HOSPITALIERES

A. Préparation à la mise en œuvre du Groupement Sanitaire Territorial :

a. Signature de la convention de partenariat

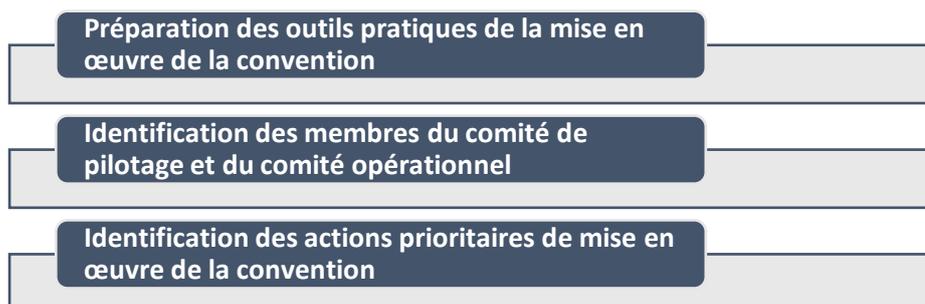
La Direction du CHUIS a signé officiellement **Mercredi 25 octobre 2023** au Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, la **Convention de partenariat relative à la mutualisation des ressources et des activités** entre le CHU Ibn Sina, la Direction Régionale de la Santé de la région RSK, la Faculté de Médecine et de Pharmacie et la Faculté de Médecine Dentaire de Rabat.



Cette convention vise l'optimisation de l'utilisation des ressources régionales et constitue une étape préalable à la mise en place du Groupement Sanitaire Territorial Rabat-Salé-Kenitra.

b. Cadrage de la mise en œuvre de la convention

Cette étape a consisté à la préparation des modalités pratiques de la mise en œuvre de la convention, notamment :



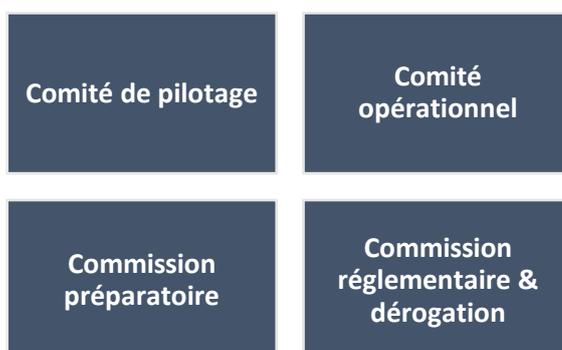
c. Validation des actions prioritaires retenues et désignation des chefs projets

Des axes prioritaires ont été identifiés pour la mise en œuvre de la convention. Il s'agit notamment de **la réanimation, la chirurgie, la néonatalogie et le cathétérisme**.

Plusieurs réunions de coordination ont été organisées entre le CHU Ibn Sina et la DRSPS de la région Rabat-Salé-Kénitra.

d. Institutionnalisation des comités et commissions

Des comités et commissions ont été institutionnalisés :



e. Dynamique du projet

Comité/ Commission	Nombre de réunions
Réunions de cadrage	02
Réunions du comité de pilotage	08
Réunions du comité opérationnel	
Commission préparatoire	01
Commission réglementaire et dérogation	05

B. Vers une nouvelle dynamique managériale au CHUIS

a. Rencontres du Directeur du CHUIS avec les Directeurs des établissements et leurs staffs administratifs :

Dans le cadre de la nouvelle dynamique managériale de la Direction du CHUIS, des rencontres ont été initiées par le Directeur engageant une approche de communication et d'échange entre les différents acteurs du CHUIS.

Ces rencontres avaient pour objectif d'intégrer une approche participative pour trouver de nouveaux leviers d'efficacité collective mobilisant les acteurs du CHUIS afin de relever les défis, notamment ceux liés à la coopération avec les acteurs du système de santé régional, la préparation à l'implantation du GST de RSK et la nécessité de favoriser une adaptabilité et une résilience des professionnels face à ce « vécu collectif » du changement.

Hôpital Ibn Sina 11.07.2023	Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers 12.07.2023	Hôpital de Maternité Souissi 13.07.2023	Centre de Consultations et de Traitements Dentaires 21.07.2023
Hôpital des Enfants 24.07.2023	Hôpital des Spécialités 25.07.2023	Hôpital Ar- Razi 27.07.2023	Hôpital Moulay Youssef 27.07.2023
	Hôpital Al Ayachi 27.07.2023	Institut National d'Oncologie Sidi Mohammed Ben Abdellah 07.09.2023	

b. Rencontres du Directeur du CHUIS avec les pôles médicaux et médico-techniques du CHUIS :

Le CHU Ibn Sina de Rabat a récemment connu un changement majeur au sein de sa direction, marquant le début d'une nouvelle stratégie de travail axée sur l'échange et la communication. A ce titre, 16 réunions de rapprochement et de communication ont été initiées sur une période de 4 mois, s'étendant de **Juillet 2023** à **Octobre 2023** :

- Le personnel du laboratoire d'Anapath des établissements du CHUIS
- Les pharmaciens du CHUIS
- Les professeurs de radiologie du CHUIS
- Les professeurs de biologie du CHUIS
- Les médecins gynéco-obstétriciens de l'HMS
- Les chirurgiens urologues de l'Hôpital IBN SINA
- Les Hépto-Gastroentérologues de l'hôpital IBN SINA
- Rencontre entre le Directeur du CHUIS et les Chirurgiens pédiatres du CHUIS
- Les professeurs néphrologues de l'Hôpital des Enfants
- Les néphrologues de l'Hôpital IBN SINA
- Les professeurs chirurgiens de l'Hôpital des Spécialités
- Les professeurs chirurgiens de l'Hôpital IBN SINA
- Le personnel du des urgences de l'Hôpital IBN SINA
- Le personnel du des urgences de l'Hôpital des Enfants
- Le personnel du des urgences de l'Hôpital des Spécialités

C. Elaboration des documents institutionnels

a. Elaboration du Plan d'Actions 2023

Le PA 2023 était l'outil de concrétisation du Projet d'Etablissement du CHUIS dans sa dernière année. Il a été axé sur la promotion de l'excellence et l'innovation ainsi que le développement de la performance du CHUIS. Trois programmes prioritaires ont été présentés :

Programme N°1 : Offre de Soins et Actions de Santé Publique

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et innovation

Programme N°3 : Pilotage et Gouvernance

Etapes d'élaboration :

1. Cadrage stratégique :

- Elaboration du cadre de référence
- Elaboration et diffusion du calendrier d'élaboration

2. Proposition du projet du Plan d'Actions

- Proposition d'actions par les établissements hospitaliers et les structures de la Direction du CHUIS
- Synthèse des actions

3. Analyse et structuration des projets :

- Analyse des projets proposés
- Structuration des projets et vérification des indicateurs

4. Rédaction du document :

- Rédaction des notes de présentation et du plan d'action

5. Lecture et validation :

- Lecture et validation du document

6. Validation finale par le Conseil d'Administration

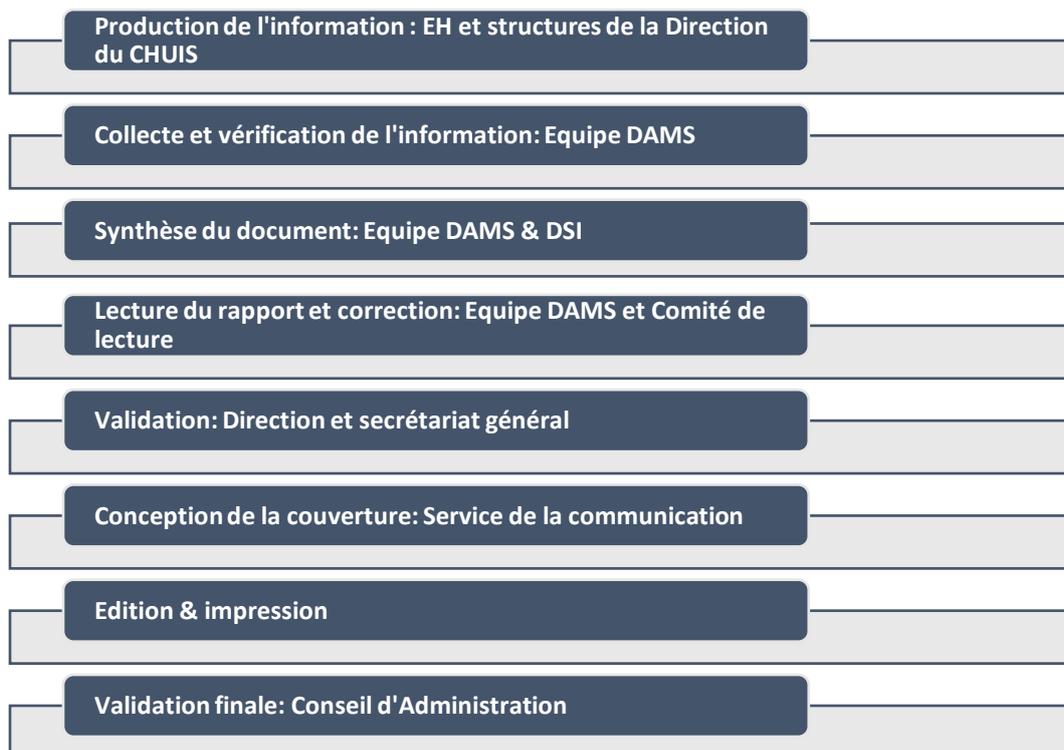
7. Diffusion et publication du document:

- Diffusion du document aux parties prenantes
- Publication sur le site web du CHUIS

b. Elaboration du Rapport d'Activités 2023

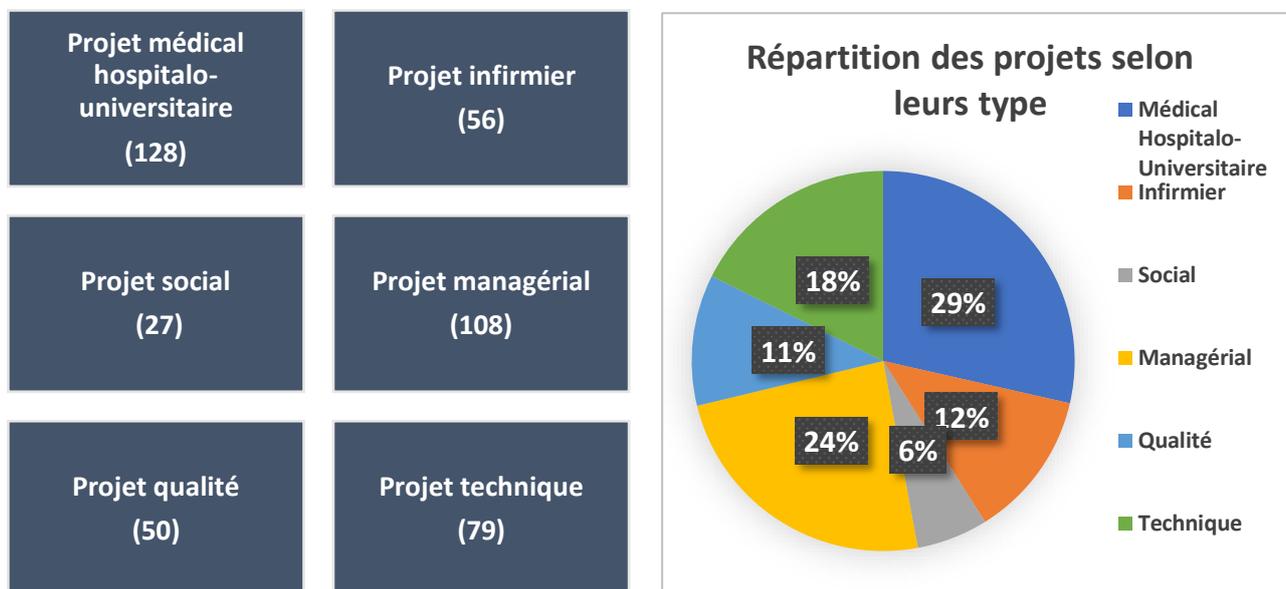
Ce rapport d'activités a mis l'accent sur la production hospitalière et de soins, les principaux faits marquants ayant caractérisé l'année 2023 ainsi que les principales innovations hospitalières et pôles d'excellence. Ce document a été structuré selon le contenu suivant :

Etapes d'élaboration :



D. Auto-évaluation du Projet d'Établissement 2019-2023

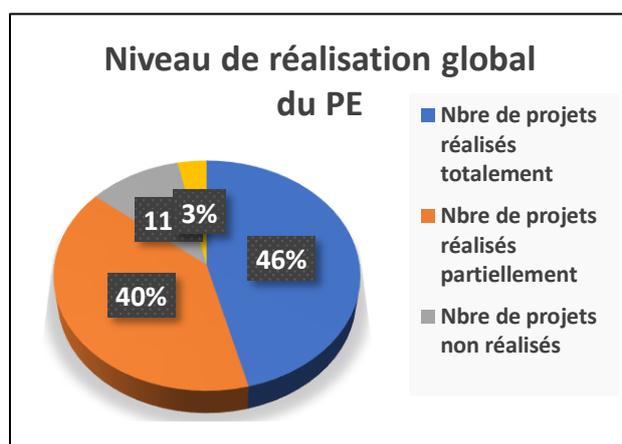
a. Composantes du PE



448 est le nombre total est projets (inscrits et non-inscrits au PEH) planifiés dans le cadre du projet d'établissement 2019-2023 du CHUIS.

Le projet médical représente la part la plus important avec un taux de **29%**, le projet managérial **24%**, le projet, le projet technique **18%**, le projet infirmier **12%**, le projet qualité **11%** et le projet social **6%**.

b. Niveau de réalisation globale des projets



Sur un total des **448** projets : le taux de réalisation globale est de **86 %** de projets réalisé ou engagés.

– **206** projets sont réalisés totalement soit **46%**,

– **179** projets sont réalisés partiellement soit **40%**,

– **48** projets non réalisés soit **11%** et 15 projets annulés soit **3%**.

En général les résultats sont satisfaisants, sachant que la période de mise en œuvre du PE est caractérisée par deux années de pandémie, la mauvaise conjoncture économique mondiale et marocaine, l'absence de contractualisation externe avec l'Etat.

3. QUALITE ET GESTION DES RISQUES



Mise en place d'un système de gestion des risques au niveau des EHs 45%

Mise en œuvre de la Vision Stratégique Ministérielle relative à la sécurité des structures sanitaires 20%

Mise en place d'un système de réception et traitement des réclamations et de médiation au CHUIS 90%

Formalisation des pratiques professionnelles de la DCHUIS 50%

Cartographie des risques pour :

- ▶ L'Hôpital des Spécialités HS
- ▶ Le Centre de Consultations et de Traitement dentaires CCTD
- ▶ L'Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers HMSRO

▶ Suivi de la mise en œuvre du plan d'action relatif à la sécurité des infrastructures sanitaires.

▶ Diffusion de la 3ème version de la procédure de réception et traitement des réclamations ;

▶ Evaluation du degré de satisfaction des Responsables des Unités de Réclamations locales et centrale (ULR et UCR) concernant l'utilité et la facilité d'utilisation du rapport annuel contenant les observations, suggestions et réclamations.

▶ Mise à jour du manuel de la fonction Contrôle de Gestion



Projet d'Accréditation **CANADA** de l'Institut National d'Oncologie INO



Le projet d'accréditation de l'Institut National d'Oncologie « INO », aligné sur les normes canadiennes, a franchi plusieurs jalons importants depuis son lancement le 15 septembre 2023.

- 
 - Après une réunion de démarrage et une session d'orientation, une séance de sensibilisation et de formation a eu lieu le 15 novembre 2023 pour soutenir les équipes du projet dans cette démarche cruciale.
 - De septembre à décembre 2023, une lecture minutieuse et une analyse approfondie des 17 référentiels ont été réalisées afin de bien appréhender les exigences.
 - Du 15 janvier au 15 février 2024, l'auto-évaluation s'amorce, marquant une étape décisive dans la phase préparatoire.
 - Les étapes à venir incluent la visite d'experts programmée du 19 au 23 février 2024 afin d'évaluer l'état de préparation de l'INO et de déterminer le plan d'action nécessaire en vue de l'accréditation.



Projets de mise en place des SMQ au niveau des services cliniques et médico-techniques du CHUIS

Réalisations clés

Laboratoire Central de Virologie de l'HS

Récompensé pour sa démarche de management de la qualité, le laboratoire Central de Virologie est officiellement certifié ISO 9001 v2015.

- ▶ Conformité déclarée par Bureau Veritas ;
- ▶ Certificat ISO 9001:2015 obtenu le **28 avril 2023**, valable pour **3 ans** dans le domaine des analyses de la virologie médicale.

Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance STSH de l'HE

La certification ISO 9001 V 2015 vient d'être reconduite pour le STSH suite à un audit de suivi annuel.

- ▶ Réalisation d'un audit de suivi qualité par Bureau Veritas ;
- ▶ Reconduction de la certification avec zéro non-conformité.

Service de Médecine et de Réanimation Néonatale de l'HE

Le projet est actuellement en phase finale, avec l'audit de certification en cours de programmation.

- ▶ Mise en place d'un SMQ conforme à l'ISO 9001:2015 pour 9 unités fonctionnelles du service ;
- ▶ Réalisation de l'audit interne et de la revue de direction.

Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique (SHOP)

- ▶ Réalisation de l'enquête de satisfaction des patients ;
- ▶ Réalisation de l'enquête sur la qualité de vie au travail, destinée au personnel du SHOP
- ▶ Finalisation du SMQ.

Service de Médecine Nucléaire (SMN) de l'HS

- ▶ Elaboration de la politique Qualité et de la cartographie des processus ;
- ▶ Réalisation de l'enquête de satisfaction des patients ;
- ▶ Réalisation de l'enquête sur la qualité de vie au travail, destinée au personnel du SMN ;
- ▶ Formation du personnel du SMN concernant la démarche qualité.

Unité Scanner du Service Neuroradiologie de l'HS

- ▶ Réalisation de l'audit documentaire ;
- ▶ Impression du classeur original, confection des cachets et signature de toutes les informations documentées du SMQ ;
- ▶ Mise en œuvre et rodage du SMQ.

Services de Consultation et l'Hôpital Du Jour de l'HMJ

- ▶ Elaboration du Kit documentaire conformément à la norme ISO 9001 v 2015



Projets de certifications ISO9001 V2015

Laboratoire Central de Virologie de l'HS

Récompensé pour sa démarche de management de la qualité, le laboratoire Central de Virologie est officiellement certifié ISO 9001 v2015.

- ▶ Accompagnement du Service Qualité et Gestion des Risques pour le maintien de la Conformité déclarée par Bureau Veritas ;
- ▶ Certificat ISO 9001 :2015 obtenu le **28 avril 2023**, valable pour **3 ans** dans le domaine des analyses de la virologie médicale.
- ▶ Audit de suivi prévu en Avril 2024

100%

Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance STSH de l'HE

La certification ISO 9001 V 2015 vient d'être reconduite pour le STSH suite à un audit de suivi annuel.

- ▶ Accompagnement du Service Qualité et Gestion des Risques pour le maintien de la Conformité déclarée par Bureau Veritas ;
- ▶ Reconduction de la certification avec zéro non-conformité par Bureau Veritas en Décembre 2023.

100%

Service de Médecine et de Réanimation Néonatale de L'HE

Le projet est actuellement en phase finale, avec l'audit de certification en cours de programmation.

- ▶ Mise en place d'un SMQ conforme à l'ISO 9001:2015 pour 9 unités fonctionnelles du service ;
- ▶ Réalisation de l'audit interne et de la revue de direction.
- ▶ Audit de certification prévu en Mars 2024

90%

Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique (SHOP)

- ▶ Mise en place d'un SMQ conforme à l'ISO 9001 :2015 ;
- ▶ Réalisation de l'enquête de satisfaction pour les usagers du service et le personnel du SHOP
- ▶ Finalisation du SMQ et planification des audits de certification

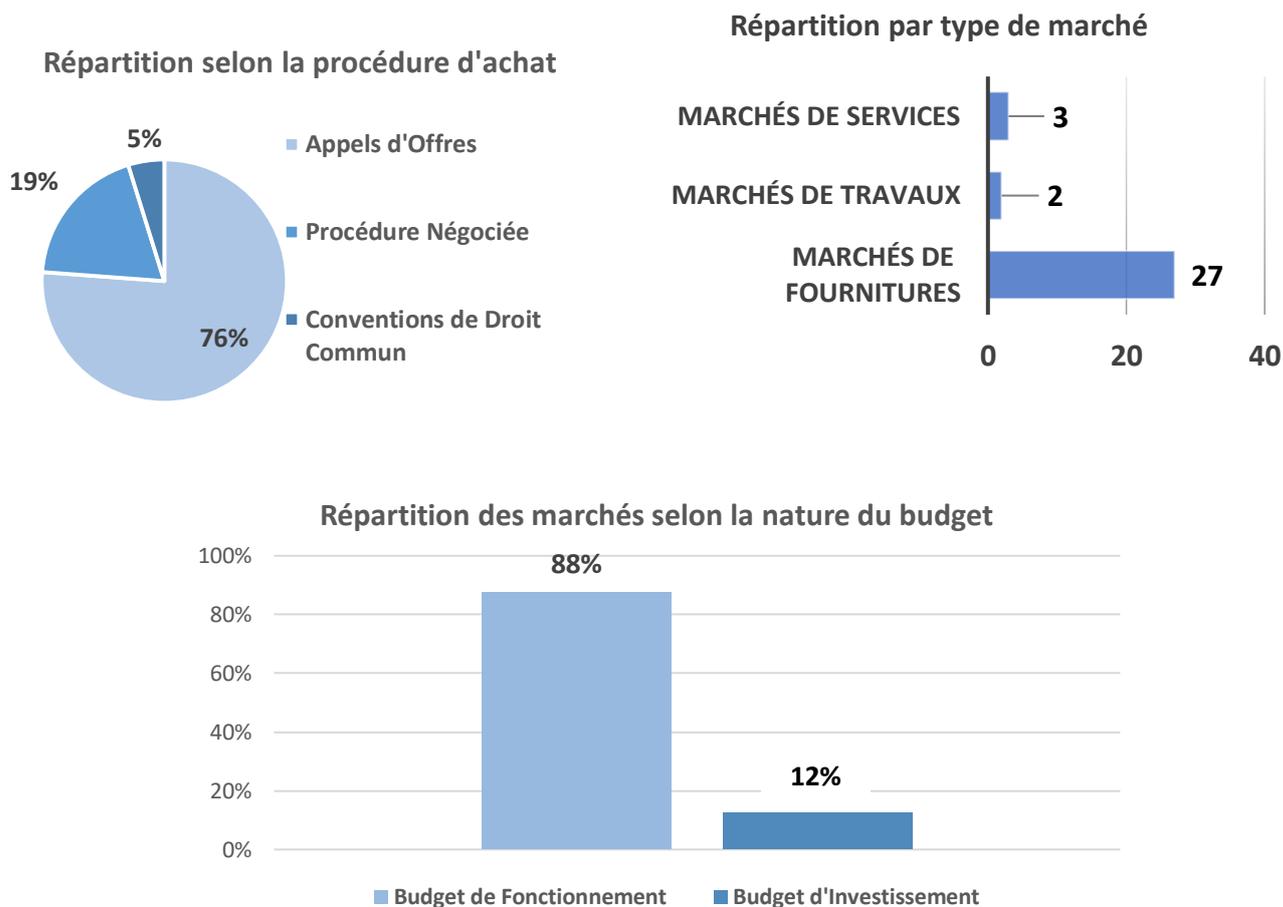
80%



4. AUDIT INTERNE

Les principales actions réalisées cette année ont porté sur les points suivants :

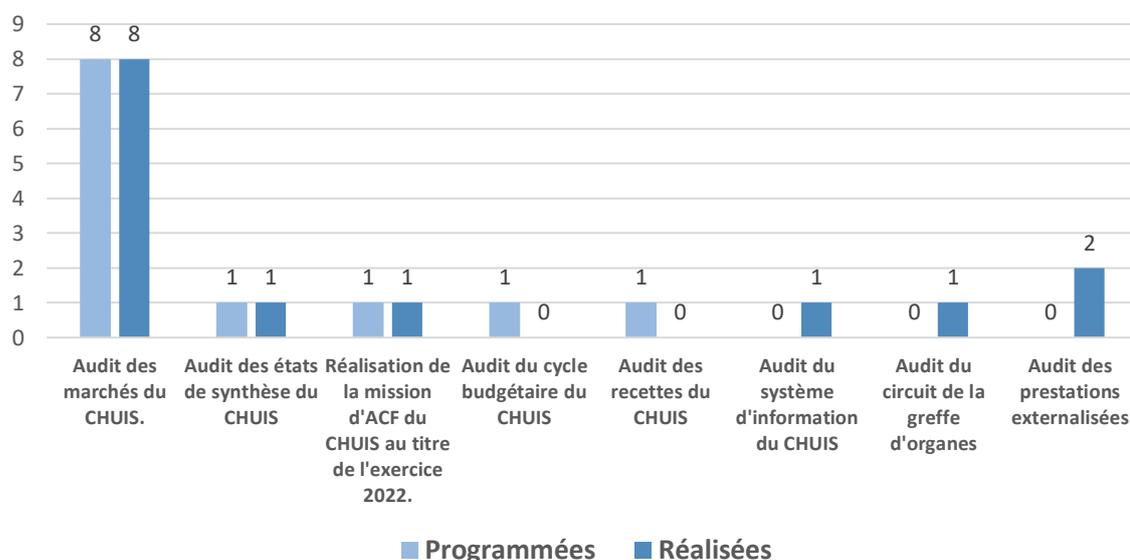
- **Audit des marchés du CHUIS** : L'audit de 32 marchés et conventions de droit commun dépassant cinq millions de dhs et des marchés négociés excédant un million de dhs engagés en 2022. Ce qui correspond à 100% des marchés de l'exercice devant obligatoirement faire l'objet d'une mission d'audit, conformément à l'article 148 du règlement des marchés du CHUIS du 13/05/2015.



- **Audit de la gestion des prestations externalisées** :
 - Réalisation d'une mission d'audit de l'externalisation de la prestation de gardiennage et de surveillance des bâtiments au niveau de la Direction Générale et des différents établissements hospitaliers relevant du CHUIS.
 - Réalisation d'une mission d'audit de l'externalisation de la prestation de l'alimentation des malades et du personnel de garde des établissements hospitaliers relevant du CHUIS.

- **Audit du système d'Information Hospitalier du CHUIS :**
 - Réalisation d'une mission d'audit du Système d'Information Hospitalier (SIH) du CHUIS.
- **Audit des états de synthèse du CHUIS :**
 - Réalisation d'une mission d'audit des situations de l'opération d'inventaire des stocks du CHUIS au titre de l'exercice 2022 et des situations des dons acceptés par le CHUIS au titre de la même période.
- **Audit du circuit de la greffe d'organes au niveau du CHUIS :**
 - Conduite d'une mission d'audit du circuit de la greffe d'organe au niveau des établissements hospitaliers relevant du CHUIS (la mission est en cours de réalisation).
- **Réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS :**
 - Suivi de la réalisation et la coordination de la réception de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2021 ;
 - Lancement et le suivi d'exécution de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2022 ;
 - Préparation et la coordination de la mission d'audit de l'opération d'inventaire des stocks de fin d'année du CHUIS au titre de l'exercice 2023, effectuée par un cabinet indépendant.

Taux de réalisation du plan d'audit au titre de l'exercice 2023.



5. CONTROLE DE GESTION

L'activité du contrôle de gestion au CHUIS s'est concrétisée à travers les axes suivants :

Axe 1 : Evaluation et analyse de l'activité hospitalière

- Evaluation du coût-bénéfice des activités externalisées ;
- Analyse et évaluation des activités externalisées ;
- Analyse de l'activité de la chirurgie Cardio-Vasculaire (CCVA), HIS ;
- Evaluation de l'activité du service des affaires générales de l'HS ;
- Evaluation de l'activité du laboratoire d'anapath de l'hôpital Ibn Sina ;
- Analyse de la consommation des produits sanguins labiles au niveau du CHUIS.

Axe 2 : Pilotage et évaluation de la planification stratégique

- Evaluation du plan d'action au titre de l'année 2022 ;
- Analyse de l'état d'avancement des projets inscrits au PEH 2019-2023 ;
- Elaboration du projet de contrat Interne d'Objectifs et de Performance 2022-2027 : DCHUIS-HIS & Service d'Hématologie Clinique Adulte ;
- Elaboration du projet de Contrat interne avec le service de virologie.

Renforcement et maîtrise du système de contrôle interne

- Analyse et évaluation de la tarification des actes hors nomenclature ;
- Analyse de la facturation des produits pharmaceutiques via le SIH au niveau du l'HIS ;
- Elaboration d'un modèle de tableau de bord du suivi de la consommation et de la facturation des produits sanguins labiles (PSL) au CHUIS ;
- Analyse et évaluation de la valorisation des stocks de pharmacie au niveau du CHUIS.

Analyse de coût

- Rapport de gestion de l'étude des coûts des prestations de soins au titre de l'année 2022 ;
- Etablissement du dictionnaire de prix de coût des prestations de soins au CHUIS de l'année 2022 ;
- Implantation d'un système de base de données sur les coûts des prestations de soins ;
- Elaboration du fichier structure des fonctions administrative, techniques et support du CHUIS ;
- Etude du coût de la prise en charge des maladies orphelines en pédiatrie.

Partenariat public- Privé

- Elaboration des protocoles de gestion des deux conventions.

Coordination de :

- La mission de la cour des comptes relative au contrôle de la gestion et jugement des comptes du CHUIS ;
- La mission de l'Inspection Générale des Finances relative à l'audit du fonctionnement des hôpitaux et centre de santé au Maroc ;
- La mission de l'Inspection Générale des Finances relative à l'audit du système d'information de santé au Maroc ;
- La réponse à la mission de l'Inspection Générale des Finances relative à la gestion du Fond Covid ;
- La réponse du CHUIS à la mission de la cour des comptes relative à la gestion de l'externalisation du gardiennage et du nettoyage.

6. AFFAIRES JURIDIQUES ET CONTENTIEUX

A. Activités juridiques et gestion des réclamations :

a. Conventions de partenariat :

13 conventions à savoir :

Partenariat CHUIS et Etablissements Publics et Privés	Partenariat CHUIS et Partenariat Sociaux
<ul style="list-style-type: none">•Convention de partenariat entre le CHUIS et la Fondation Cheikh Khalifa Ibn Zaid.•Convention de partenariat entre le CHUIS et le Centre de Biologie de Rabat.•Protocole de Gestion des Rapports entre le CHUIS et le Centre de Biologie de Rabat.•Convention de partenariat entre le CHUIS et la Faculté de Médecine Dentaire de Rabat.•Convention de partenariat entre le CHUIS et La Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale Rabat-Salé-Kenitra, la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat et la Faculté de Médecine Dentaire de Rabat.•Convention de partenariat entre le CHUIS et le Centre Antipoison et de Pharmacovigilance du Maroc (CAPM) et les Centres Hospitalo-Universitaires (CHU).	<ul style="list-style-type: none">•Convention de partenariat entre le CHUIS et la Fondation Mohammed VI de Promotion des Œuvres Sociales de l'Education Formation.•Convention de partenariat entre le CHUIS et l'Association de Développement du Centre d'Innovation en e-Santé ADCleS.•Accord-cadre entre le CHUIS et l'Agence de Développement du Digital et l'Université Mohammed VI Polytechnique et l'Association JIRAHA.•Convention de partenariat entre le CHUIS et le Ministère de La Santé et de la Protection Sociale.

b. Déclarations et demandes

Types demande	Nombre en 2022	Nombre en 2023
Demande d'accès à l'information	08	09
Déclaration de dons d'organes	57	50
Demande de rapport médical	170	215
Demande d'Avis de Naissance	07	04
Demande de placement judiciaire	08	01
Chèques impayés	03	04
Sérvices sur enfants	19	28
Questions Parlementaires	01	01
Demande d'authentification de Certificat Médical	04	04
Demandes d'hospitalisation	16	06

c. Gestion des réclamations :

Type de réclamation reçu via portail et Bureau d'ordre												
DCHUIS	Nombre des réclamations		Accueil		Problème de RDV		Corruption		Négligence		Autre	
	Portail	Bureau d'ordre	PR	BO	PR	BO	PR	BO	PR	BO	PR	BO
HSR	6	4	2	3	2	1	0	0	0	0	2	0
HAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MAT SOUISSI	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
HMSRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HER	8	1	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0
HIS	9	5	1	0	2	3	0	0	1	1	4	2
INO	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
CCTD	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HEY	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0
HMY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	43		17		11		0		3		12	

B. Contentieux médical, marchés publics et sociales :

a. Contentieux médical :

54 nouveaux recours :

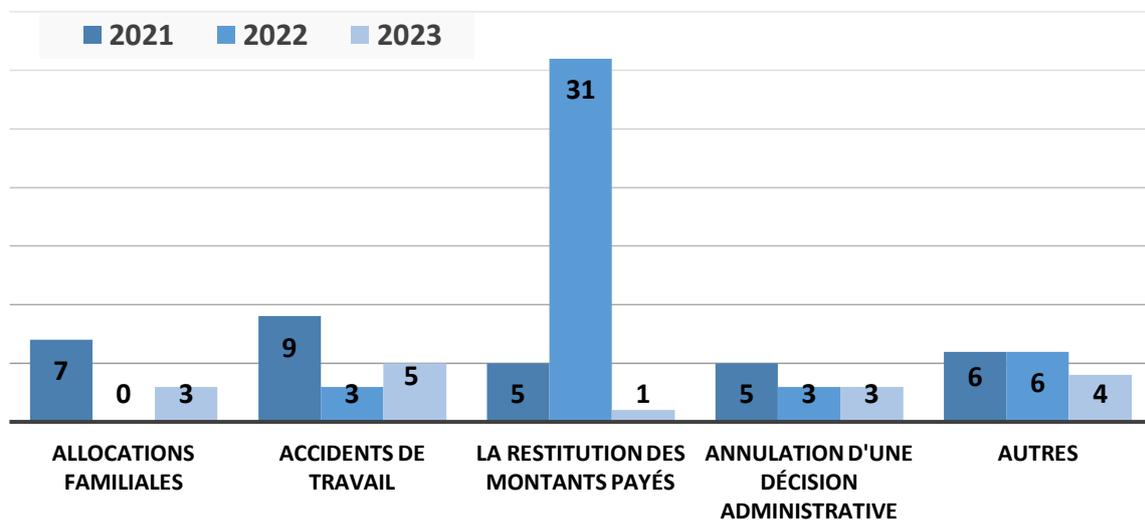
Etablissements	Nombre des actions en justice
MATS	29
HIS	3
HMSRO	9
HSR	5
HER	2
CCTD	1
INO	2
CHP De La Région Rabat Salé Kenitra	3

b. Contentieux des marchés publics :

Nombre de dossiers contentieux lié aux Marchés Publics en cours	Nouvelle convocations judiciaires	Dossiers au tribunal de 1 ^{ère} instance	Dossier en appel	Nombre de jugements exécutés en 2023	Nombre de dossiers jugés irrecevables
18	5	9	7	4	3

c. Contentieux social :

Nature de contentieux



7. COOPERATION ET PARTENARIAT

Le CHUIS s'inscrit davantage dans le développement des compétences et l'amélioration de ses prestations en s'ouvrant sur différents partenaires aussi bien à l'échelle nationale qu'internationale.

Coopération nationale

- Agence de Développement du Digital / Université Mohammed VI polytechnique / Association Jiraha : Signature d'un Accord Cadre en vue d'améliorer le parcours chirurgical du patient.
- **Association du développement du Centre d'Innovation en e-santé « ADCleS »** : Signature de convention convention pour promouvoir la recherche appliquée et l'innovation en e-santé.
- Fondation Mohammed VI de la Promotion des Œuvres Sociales de l'Education Nationale : Signature d'une convention de partenariat pour soutenir le développement des compétences des cadres hospitaliers au sein des hôpitaux de la fondation.
- Suivi et Evaluation des activités des ONG partenaires : Réception et examen des bilans d'activités de sept associations.

Coopération Nord-Sud

- Université de Médecine de Vienne : visite d'une délégation de Vienne les 2 et 3 mai 2023 pour le développement de futurs projets de recherche et mise en place des activités de formation et d'échanges.
- Assistance Publique - Hôpitaux de Paris : Accord pour un stage FFI au profit d'un médecin de l'HIS en radiologie interventionnelle thoracique.
- CHU de Léman : Six résidents du CHUIS ont effectué des stages de 6 mois aux hôpitaux de Léman : la cardiologie, la pédiatrie, l'urologie, la chirurgie maxillo-faciale, l'ORL et la chirurgie viscérale.
- Agence Française de Biomédecine : Un médecin et un infirmier de l'HIS ont pris part du 14 au 16 septembre 2023 au 2ème Congrès international de l'Association Tunisienne des coordonnateurs au don et à la transplantation d'organes et les 1ères journées scientifiques du Centre National pour la Promotion de la Transplantation d'Organes à Hammamet.
- AIEA : Le 29 Septembre 2023 l'INO a été élu en tant que centre collaborateur associé à l'AIEA, en marge de la 67ème session ordinaire de la Conférence générale de l'AIEA à Vienne à laquelle a pris part le Directeur du CHUIS.
- Fondation Privada De Instituto de Salud Global Barcelona (IS Global) : Recrutement de 145 patients et réalisation de 92% des examens néosoniques dans le cadre du projet « Dépistage et surveillance de la méningite néonatale et du nourrisson par une technique non invasive à ultrasons : une étude comparative à l'Hôpital des Enfants ».

Coopération Sud-Sud

- **CHU de Libreville** : signature d'une convention de coopération le 26 mai 2023 pour le partage d'expertise et le perfectionnement professionnel.
- **Centre National de Cardiologie de Nouakchott** : Deux cadres du CHUIS ont effectué une mission au CNC du 12 au 18 novembre 2023, en vue de réaliser un audit organisationnel centré sur les blocs opératoires, réanimations et la stérilisation et la mise en place d'un Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales. Aussi, un pharmacien du CNC a effectué un stage de perfectionnement d'un mois au Service de la pharmacie de l'HIS et de la Maternité Souissi en mai 2023.
- **Centre Hospitalier National de Nouakchott** : Un technicien supérieur a effectué un stage de perfectionnement d'un mois en endoscopie respiratoire à l'HIS du 19 juin au 15 juillet 2023.
- **Le Centre Hospitalier de Ziguinchor** : une infirmière anesthésiste dudit centre a effectué un stage de perfectionnement d'un mois au service de de la réanimation chirurgicale adulte à partir du 04 mai 2023.
- **CHU Joseph Ravoahangy Andrianavalona (HJRA)** : Un médecin a effectué du 19 mai au 02 juin 2023 un stage de perfectionnement au Service des Urgences à l'HIS.
- **CHU de la Mère et de l'Enfant Lagune de Cotonou** : Un médecin a effectué un stage de perfectionnement d'un mois en néonatalogie, à compter du 03 juin 2023. Aussi, une infirmière était accueillie au Service de la Cardiologie B à l'Hôpital de la maternité Souissi pour un stage de perfectionnement du 04 au 29 décembre 2023.
- **CHU Pédiatrique Charles de Gaulle** : Un technicien de la radiologie a effectué en mai 2023 un stage de perfectionnement mois au Service de la Radiologie Centrale à l'HIS.
- **CHU de FANN** : Un technicien de radiologie a réalisé un stage à la Radiologie Centrale à l'Hôpital Ibn Sina, et ce du 23 mai au 02 juin 2021.
- **L'Hôpital National Dalal Jamm** : Le CHUIS a accueilli deux cadres (sage-femme et médecin) en vue d'effectuer un stage de perfectionnement d'un mois au service de la Procréation Médicalement Assistée.
- **CHU Hubert Koutoukou Maga-Cotonou** : Une Infirmière a effectué un stage de perfectionnement d'un mois au service de Neurologie-A- à l'Hôpital des Spécialités, et ce du 02 au 29 Octobre 2023.
- **CHU de Cocody** : Un médecin réanimateur du CHU de Cocody a effectué du 03 au 27 Octobre 2023 un stage de perfectionnement en matière de prise en charge et d'organisation des soins en réanimation.
- **CHU de KIGALI (Rwanda)** : le CHUIS a accueilli une infirmière pour un stage de perfectionnement en chirurgie mini invasive à l'Hôpital Ibn Sina pour la période allant du 04 au 29 décembre 2023.
- **Groupe Franco-Africain d'Oncologie Pédiatrique « GFAOP »** : Huit cadres du SHOP ont participé à des congrès internationaux et sept médecins ont effectué des formations sous forme de DU en oncologie pédiatrique, trois séminaires d'apprentissage ont été organisés au profit des professionnels du SHOP.
- **Séminaire « gouvernance financière hospitalière »** : Dans le cadre de la politique d'ouverture et de partage africain, le CHU Ibn Sina a organisé, avec l'appui financier de l'AMCI, du 24 au 28 mai 2023 à Marrakech un séminaire portant sur « la gouvernance financière hospitalière ». Ce séminaire d'échange et de partage d'expériences entre les établissements africains a connu la participation de 17 directeurs généraux d'établissements partenaires africains du CHUI.

8. COMMUNICATION

Création d'un compte institutionnel du CHU sur le réseau social LinkedIn

- Lancement du compte institutionnel sur la plateforme professionnelle LinkedIn. Cette démarche a été suivie d'une série de publications, façonnées par une stratégie de contenu soigneusement élaborée, incluant la mise en valeur d'actualités significatives du CHUIS en intégrant des photos et du contenu visuel attractifs.
- La stratégie de contenu a été définie en tenant compte des objectifs clés tels que la communication efficace des actualités institutionnelles, la promotion des services médicaux, et l'engagement de la communauté en ligne. Les publications ont été planifiées de manière régulière pour maintenir une présence active et captivante sur la plateforme.

Organisation et participation aux manifestations institutionnelles

- Forte implication dans l'organisation de la journée mondiale de lutte contre la tuberculose organisée par l'EMY, de la journée mondiale de la thalassémie organisée par l'HE et de la 4ème journée annuelle de l'HAY.
- Production en amont et en aval des supports de communication, notamment la conception des banderoles, affiches et invitations, la production d'une capsule vidéo de sensibilisation sur la tuberculose et la tuberculose multirésistante, la préparation et la diffusion des communiqués de presse aux journalistes.

Création de contenu web

- Publication régulière de contenus rédactionnels qualitatifs relatant les actualités du CHUIS est intégrée sur le site web du CHUIS. Une cinquantaine d'articles informatifs ont été mis en ligne.

Production audiovisuelle

- Production d'une capsule vidéo de sensibilisation dédiée à la tuberculose et à la tuberculose multirésistante. Cette vidéo vise à informer le public sur la maladie, tout en mettant en avant des témoignages poignants de patients. Un accent particulier a été mis sur la gratuité de la prise en charge au sein de l'EMY.

Gestion des relations médias et assistance Technique

- Dizaine d'autorisations de tournage (reportage télévisé ou web, film institutionnel, intervention en duplex, interview écrite) ont été traitées.
- Appui technique par les unités de la production infographique et photographique à tous les projets menés et les manifestations organisées par le CHUIS à travers la conception de 100 créations graphiques et la couverture photographique de ces dernières.



Ressources Hospitalières

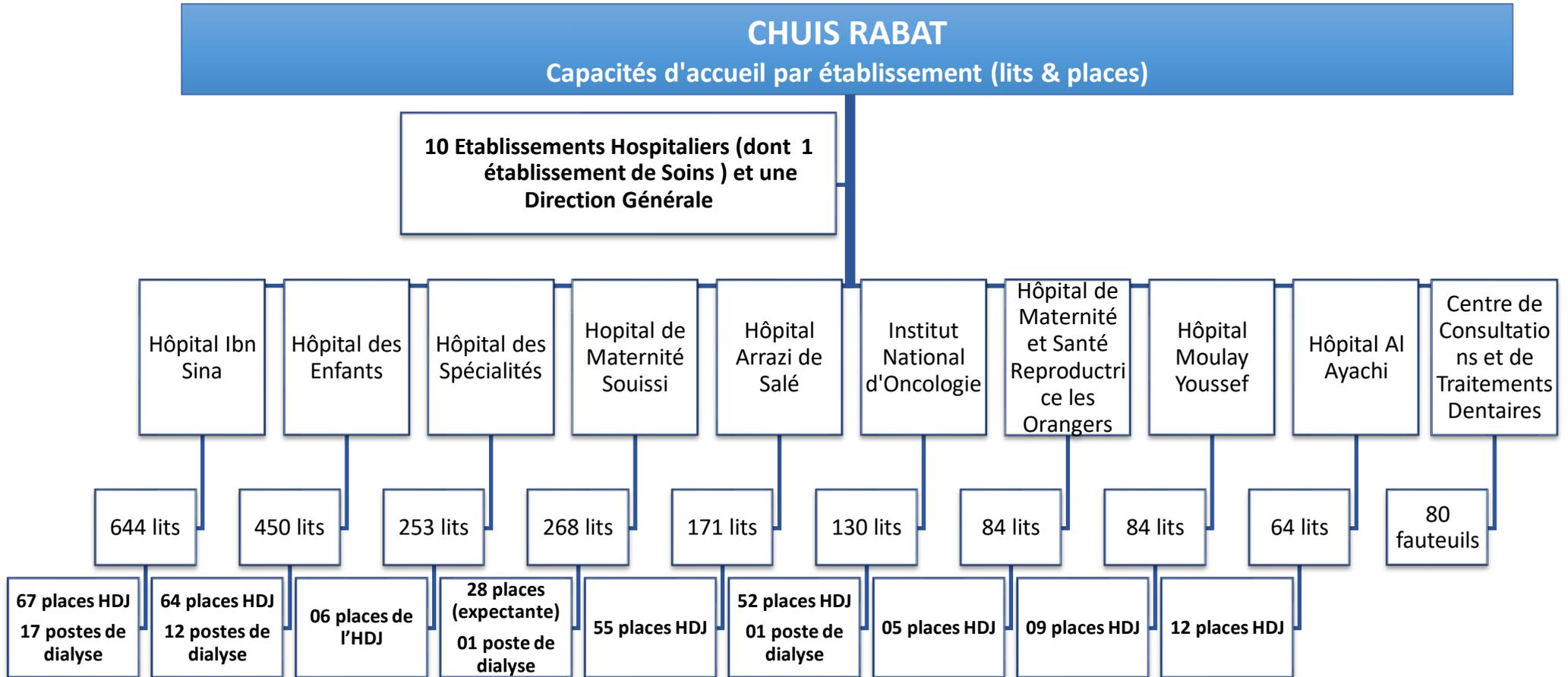
1. Offre de soins

2. Ressources humaines

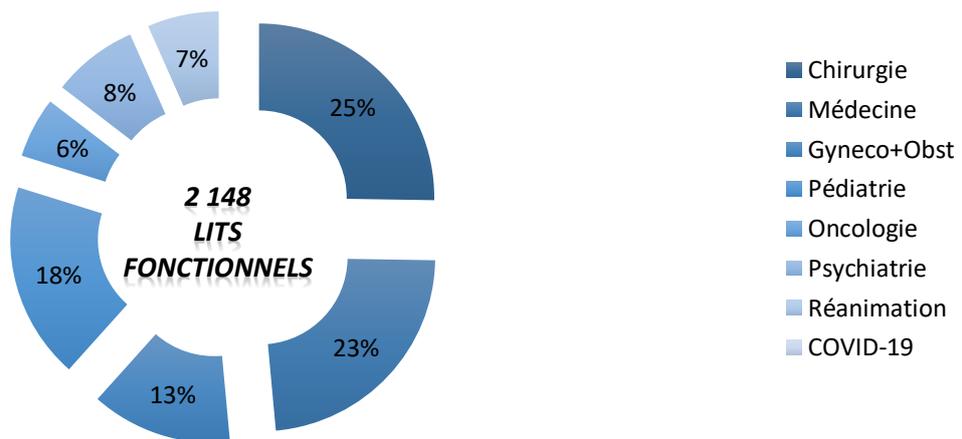
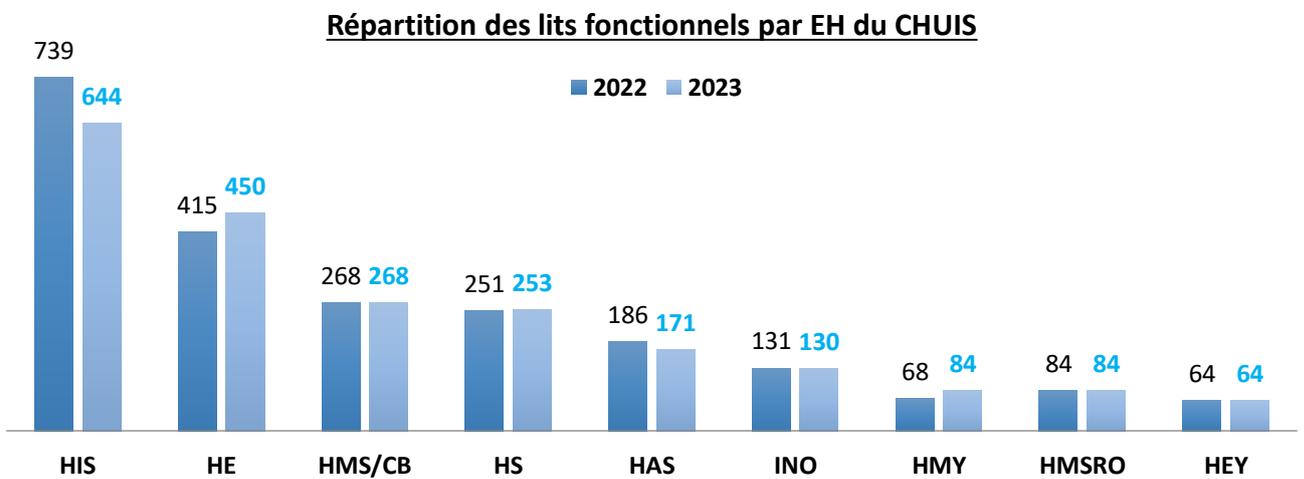
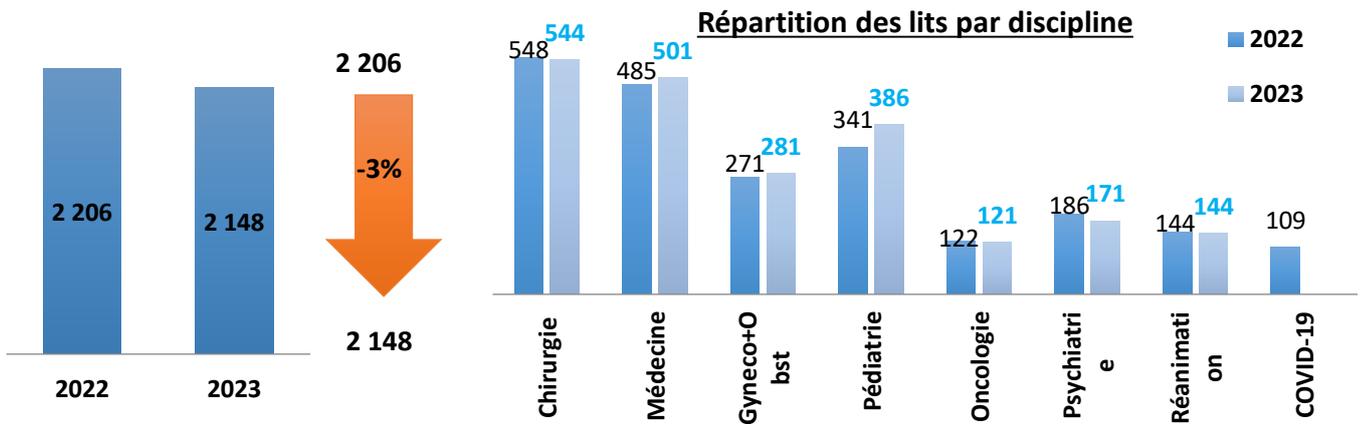
3. Ressources financières

1. OFFRE DE SOIN

A. Composantes du CHUIS



B. Evolution de la capacité litière fonctionnelle



C. Plateau Technique

<p>BLOCS OPÉRATOIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • 51 Salles d'opération • 10 Salles de réveil • 16 Amplificateurs de brillance • 86 Respirateurs d'anesthésie 	<p>SAMU - URGENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 Ambulances • 1 Salle de régulation • 5 Respirateurs, 3 ECG, 7 Aspirateurs, 5 Défibrillateurs • 7 Services d'urgences • 145 lits d'hospitalisations 	<p>RÉANIMATION SPÉCIALISÉE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 services de réanimation spécialisée • 3 unités de soins intensifs • 135 lits • 164 respirateurs de réanimation 	<p>AUTRES EQUIPEMENTS LOURDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Salles de Cathétérisme • 2 CEC • 10 Laveurs désinfecteurs de grande capacité • 32 Générateurs de dialyse
<p>RADIOLOGIE ET IMAGERIE MÉDICALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 83 Échographes dont 10 échographies 4D • 23 Tables de radiologie conventionnelle et Radio mobile • 2 Mammographie • 2 Salles d'angiographie • 5 IRM • 9 Scanners • 2 Panoramiques dentaire • 1 Lithotripteur • 2 Cone Beam • 2 Système de Neuronavigation 	<p>MÉDECINE NUCLÉAIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 PET scan (PPP) • 2 Gamma caméras • 1 Scintigraphe 	<p>LABORATOIRES SPÉCIALISÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 06 Laboratoires de Biologie Médicale (Bactériologie; Parasitologie; Hématologie; Biochimie; Virologie; Immunologie) • 03 Laboratoires d'anatomie et cytologie pathologiques • 01 Service de transfusion sanguine et d'hémovigilance; • 25 Automates d'analyses haute cadence • 01 Laboratoire de recherche 	<p>PHARMACIE ET STÉRILISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 Service de pharmacies (HIS-HE-HMS-INO-HS-HAS-CCTD) • 3 unités de pharmacie (HMSRO-HEY-HMY) • 8 unités de stérilisation « Centrale » • 2 unités de stérilisation « Urgence » • 24 Stérilisateurs

2. RESSOURCES HUMAINES

A. Effectifs

Au 31/12/2023, l'effectif total du personnel statutaire en fonction au CHUIS est de : 5878 agents contre 5893 agents au 31/12/2022 soit un moins de 15 agents.

- **5305** relèvent du Budget Autonome du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (90.25 %).
- **573** Fonctionnaires relèvent du budget général de l'Etat et agents détachés auprès du CHUIS (9.75 %).

Effectif du personnel du CHUIS selon l'imputation budgétaire

Catégories confondues	Effectifs	Pourcentage
Personnel du Budget General de l'Etat et Agents Détachés auprès du CHUIS	573	10%
Personnel autonome du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina	5305	90%

Effectif du personnel du CHUIS par catégories

Catégories	Effectifs	%
Personnel Médical	466	8
Personnel Infirmier et Assistant Médical	3357	57
Personnel Administratif	444	8
Personnel Technique	997	17
Personnel de Soutien	614	11
TOTAL	5878	100%

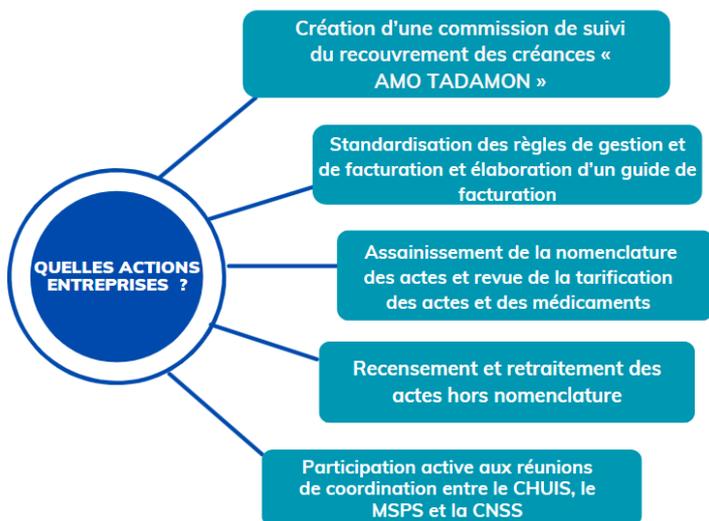
3. RESSOURCES FINANCIERES

A. Gestion des recettes et recouvrement

a. Un engagement solennel pour la réussite du chantier de basculement du RAMED à l'AMO TADAM

L'année 2023 a été marquée par la mise en œuvre effective et opérationnelle du chantier de généralisation de l'AMO. La fonction financière a mené des actions déterminantes et a engagé un travail de proximité pour garantir une transition réussie vers l'AMO TADAMON selon une approche agile et intégrée.

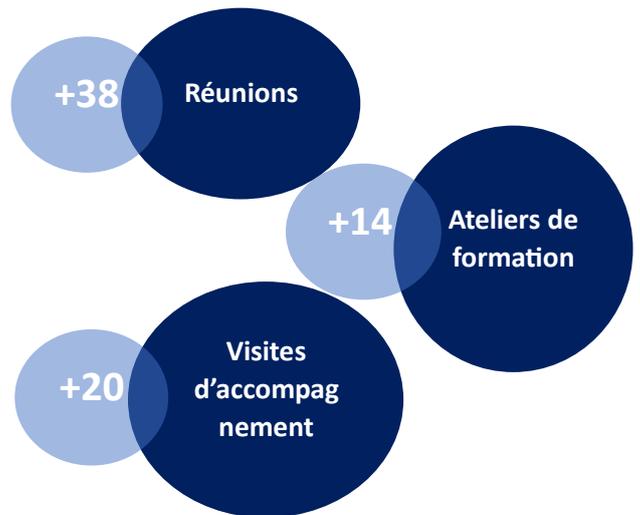
Le CHUIS a accompagné les établissements hospitaliers à s'approprier les règles de ce nouveau régime et à regagner leurs performances financières en termes de facturation et de recettes



face à ce contexte très concurrentiel.

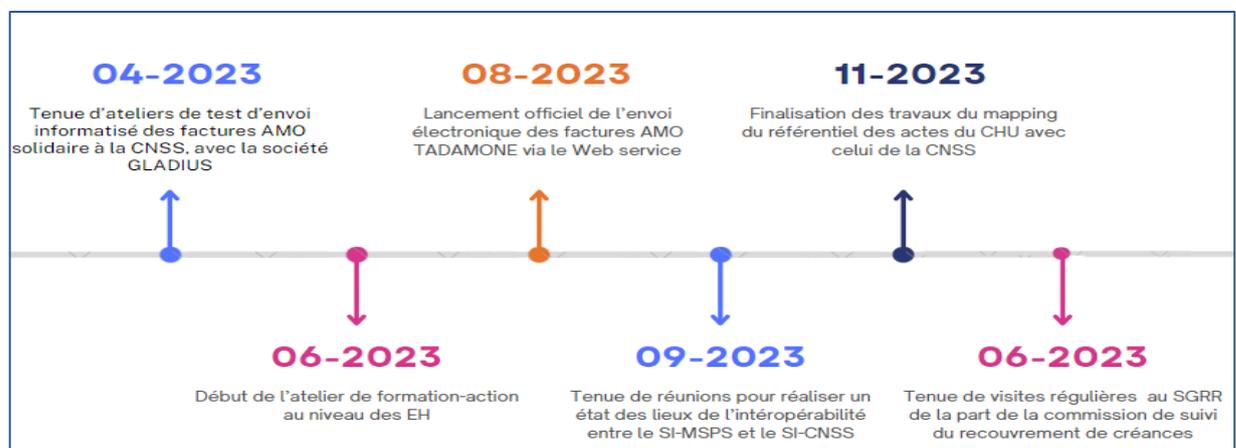
b. Une démarche résolument tournée vers des échanges dématérialisés entre le CHUIS et la CNSS

L'équipe financière du CHUIS a réussi, en concertation avec la DSI, à opérationnaliser le module recouvrement sur le SIH en permettant ainsi un échange informatisé des factures entre le CHUIS et la CNSS.



La fonction financière a élaboré un mode opératoire pour les utilisateurs et s'est engagé à apporter une assistance de premier niveau aux différents services de gestion des recettes et de recouvrement pour faciliter l'utilisation de l'interface dédiée aux envois des factures AMO TADAMON.

Un accompagnement adapté et éclairé sur l'interopérabilité entre SIH et SI-CNSS



c. Recouvrement et suivi des recettes activités phares

Les structures chargées du recouvrement et de suivi des recettes ont été mobilisées entièrement en 2023 pour accompagner ce chantier de généralisation de l'AMO afin d'activer l'envoi des factures électroniques, améliorer le taux de recouvrement et apurer les dossiers rejetés et les créances antérieures.

Les activités phares réalisées se résument comme suit :



d. Facturation des recettes



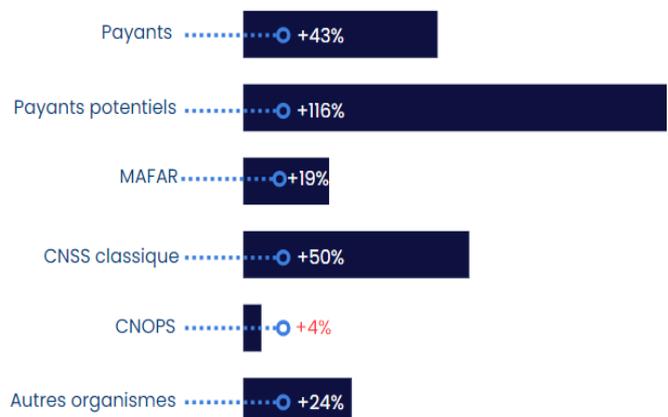
La facturation globale du CHUIS vis-à-vis de l'ensemble des catégories de patients s'élève à **1.023.000.000,00 DH** soit une baisse de **2%** par rapport à 2022. Les hôpitaux ayant enregistré une baisse de la facturation sont l'INO, HER, CCTD et HIS. Cette baisse peut être expliquée par le basculement du RAMED à l'AMO qui a donné la possibilité aux patients affiliés à l'AMO Tadamone (Ex-Ramédistes) de s'adresser au secteur privé aux mêmes conditions que les autres catégories.

En comparant le montant global de la facturation AMO TADAMONE, des bénéficiaires en cours d'immatriculation et des bénéficiaires de droit de 2023 avec la facturation RAMED de 2022 (y compris le mois 12) on remarque une baisse de l'ordre de 14%. La facturation des payants et des tiers payants en 2023 montre une hausse importante de 46% par rapport à 2022 ventilée comme suit :

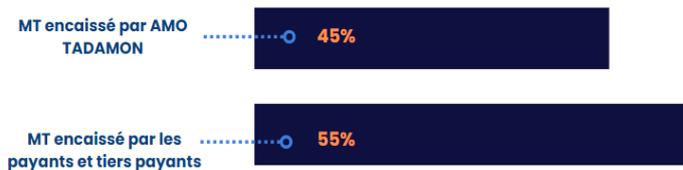
e. Vers une organisation claire et structurée du SGRR

La fonction financière a exprimé pleinement son ambition pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients en s'engageant dans un projet de restructuration des SGRR (Service de Gestion des Recettes et du Recouvrement).

L'objectif étant de simplifier les modalités d'admission et de facturation des patients et également de prévoir un modèle organisationnel de référence des SGRR.



Le montant total des recettes encaissées en 2023 par le CHUIS s'élève à 485 MDH :



Sur une facturation AMO TADAMONE d'environ **584 MDH**, le CHU Ibn Sina n'a pu encaisser que **217 MDH** soit un taux de recouvrement de la facturation de **37%**.

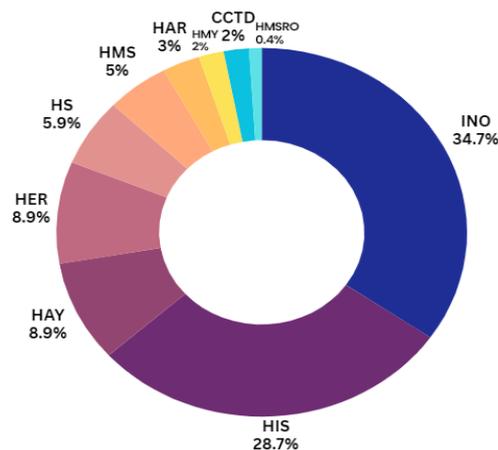
Ce taux qui reste insatisfaisant s'explique essentiellement par :

- Le problème du retard d'envoi des dossiers AMO TADAMONE dû aux opérations d'interfaçage avec la CNSS et au retard de validation des référentiels ;
- L'existence de nombreux médicaments et dispositifs médicaux coûteux dispensés à cette catégorie de patients non remboursables ;
- L'existence de nombreux actes hors nomenclature ;

- Le non versement par la CNSS du montant relatif au ticket modérateur ;
- La non compensation du montant de la facturation des prestations allouées aux bénéficiaires en cours d'immatriculation et aux bénéficiaires de droits qui s'élève à environ **42 MDH**.

Le MT AMO TADAMON encaissé est réparti comme suit :

% des encaissements AMO TADAMON par EH



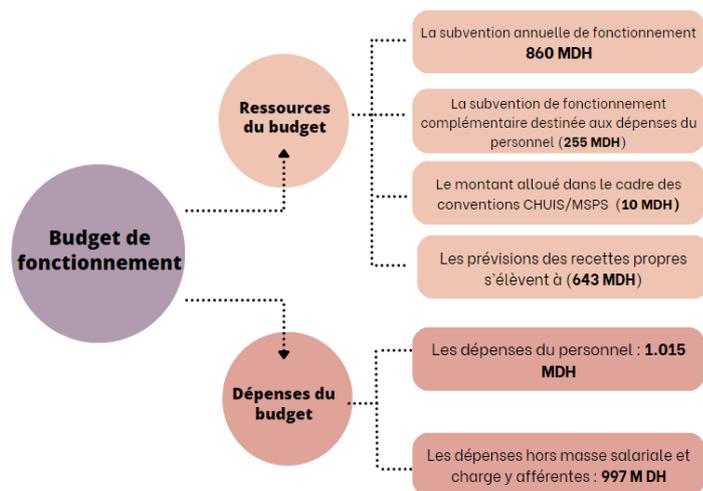
Atelier de travail CHUIS- CNSS au sujet du basculement du RAMED à l'AMO- Février 2023

B. Planification Budgétaire

L'élaboration du projet de budget est intervenue dans un contexte marqué par la volonté du gouvernement de consolider et de renforcer les fondements de base de l'Etat social.

Le projet de budget de l'exercice 2023, a été élaboré en tenant compte :

- De la lettre de cadrage établie par la Direction du CHUIS et qui s'inspire des grandes orientations de la circulaire n°16/2022 du 08 Août 2022 du Chef du



Gouvernement ayant pour objet la



préparation du projet de la loi des finances de l'exercice 2023, ainsi que de la lettre cadrage émanant de la DEPP (MEF) ayant pour objet la préparation des projets de budget des Etablissements et Entreprises Publiques ;

- De la démarche de performance prônée par la réforme budgétaire et qui consiste à décliner la stratégie du CHUIS en programme et en projets qui répondent à des objectifs bien définis dont le degré d'atteinte est mesuré par des indicateurs chiffrés.

- Du Projet d'Etablissement Hospitalier 2019/2023 qui vise à concrétiser la politique générale du CHU Ibn Sina de 2019-2023 ;
- De l'évaluation du Plan d'Action de 2022 et l'exécution du budget de l'exercice 2022 ;

- Du plan d'actions de l'exercice 2023 ;
- Des diverses recommandations issues des missions d'audits internes et externes, des missions de l'inspection générale des finances, de la cour des comptes, etc

Les budgets élaborés en concertation avec les EHs ont fait l'objet de discussion et de validation lors des commissions budgétaires qui ont eu lieu au sein de la Direction du budget relevant du Ministère de l'Economie et des finances. En 2023, deux budgets ont été élaborés :

- Le budget « primaire » visé le 02-03-2023.

- Le budget modificatif n°1 de 2023 élaboré après l'arrêté des comptes de l'exercice 2022 visé le 04/09/2023.

Ces budgets ont été saisis sur :

- La plateforme « e-budget » relevant du Ministère de l'Economie et des Finances ;
- La solution de la gestion intégrée des dépenses du CHU Ibn Sina « GID ».

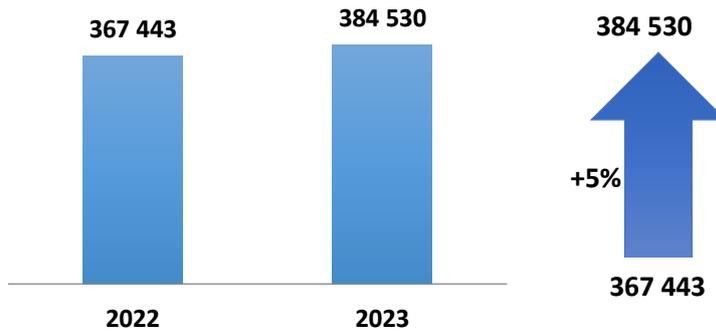


Mission Soins Hospitaliers

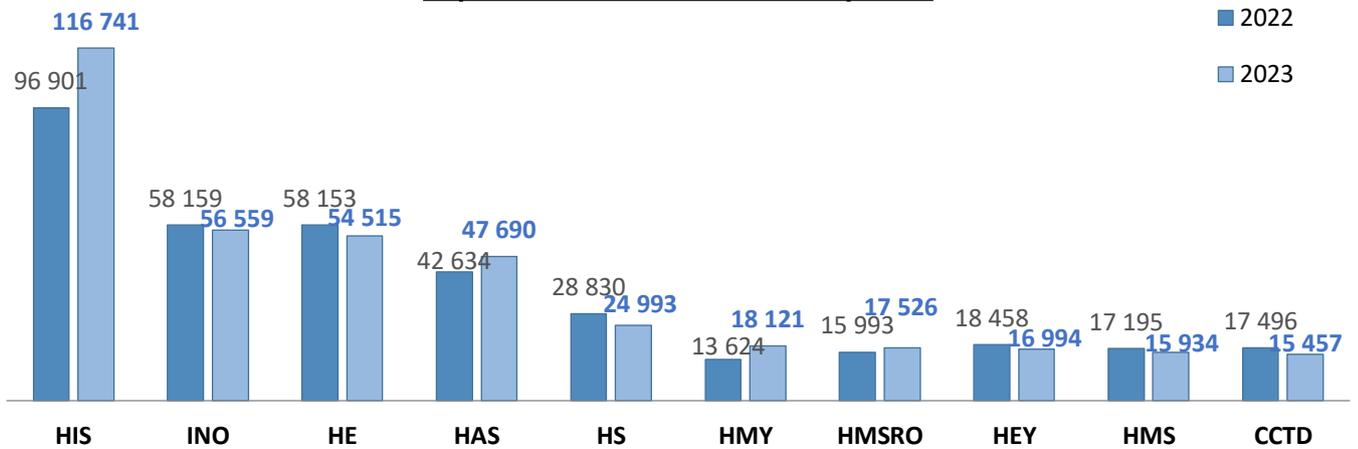
Consultations externes spécialisées	
Hôpital de jour	
Hospitalisations complètes	
Accouchements et césariennes	
Urgences – SAMU – Réanimation	
Interventions chirurgicales	
Explorations fonctionnelles	
Radiologie et imagerie médicale	
Médecine nucléaire	
Laboratoires de biologie	
Laboratoires de cytologie et anatomie-pathologique	
Gestion des produits sanguins labiles	
Psychiatrie et santé mentale	
Odontologie et sante bucco- dentaire	
Pharmacie	

1. CONSULTATIONS EXTERNES SPECIALISEES (CES)

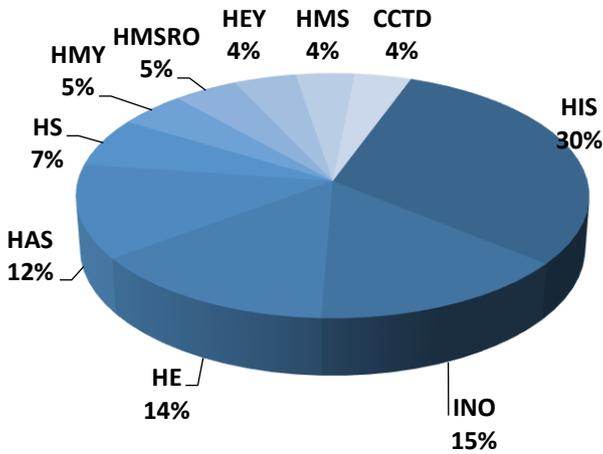
Les consultations externes spécialisées (CES) ont été de 384 530 en 2023, soit une augmentation de 5% par rapport à 2022.



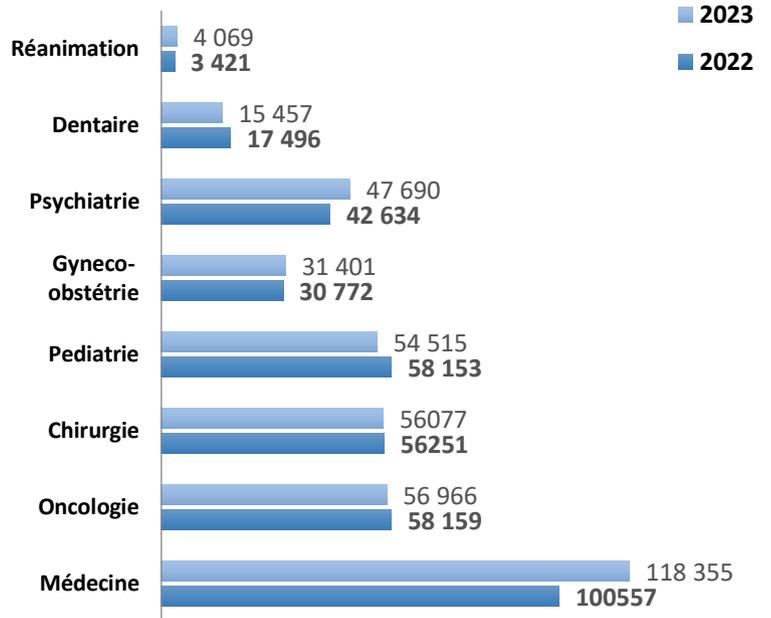
Répartition du nombre des CES par EH



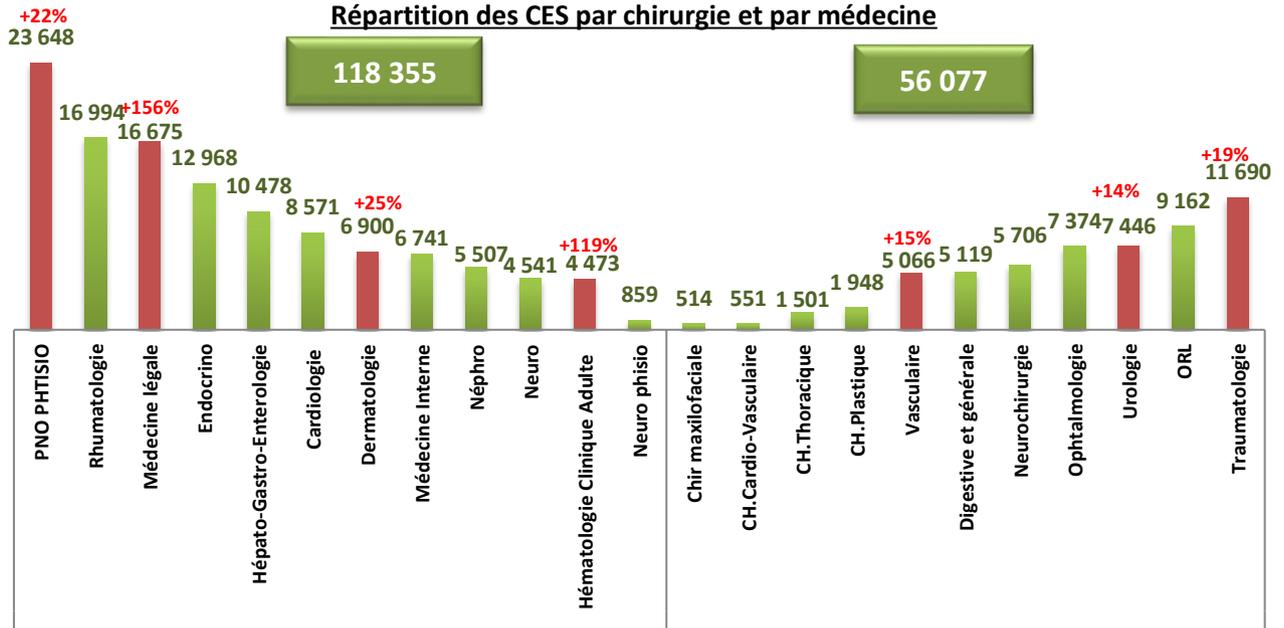
Répartition des CES par EH



Evolution des CES par Discipline



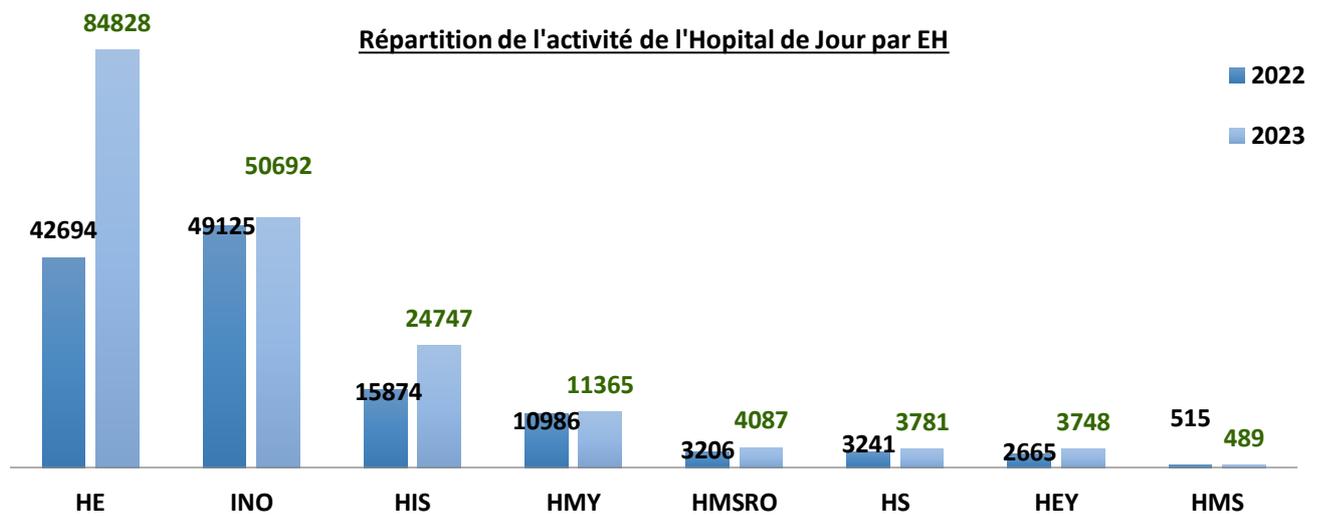
Répartition des CES par chirurgie et par médecine



2. HOPITAL DE JOUR (HDJ)

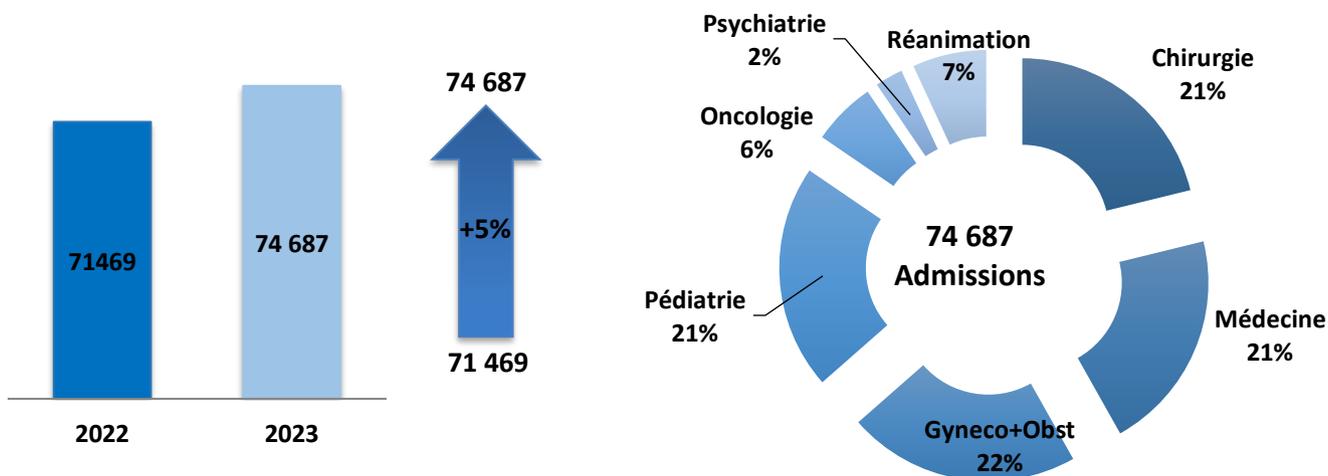
L'activité de l'HDJ a atteint 183 737 admissions en 2023, soit une augmentation de 43% par rapport à l'année 2022.

	HIS	HE	HS	HMS	INO	HMY	HMSRO	HEY	TOTAL
2022	15 874	42 694	3 241	515	49 125	10 986	3 206	2 665	128 306
2023	24 747	84 828	3 781	489	50 692	11 365	4 087	3 748	183 737
Var%	56%	99%	17%	-5%	3%	3%	27%	41%	43%



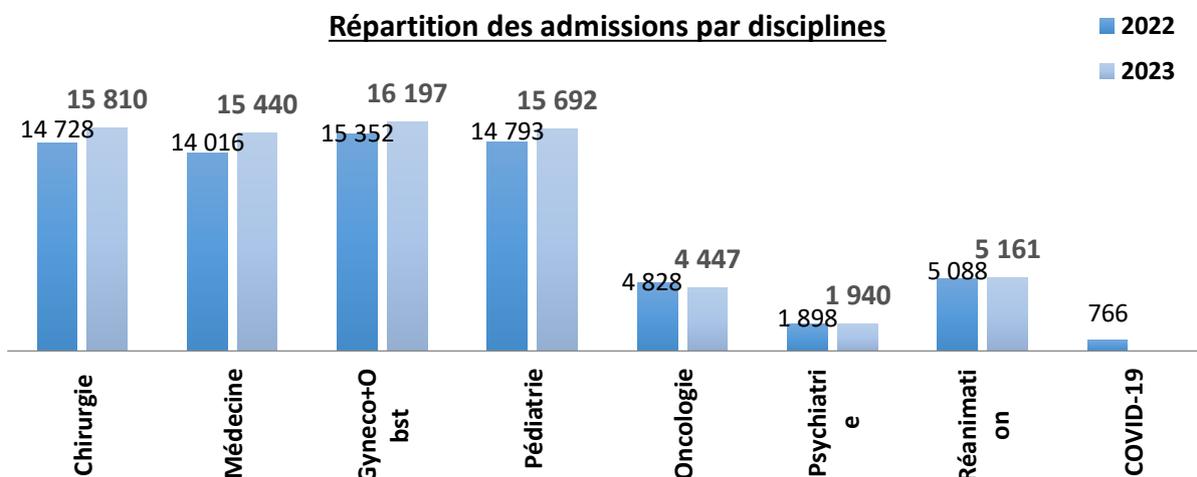
3. HOSPITALISATION COMPLETES (HC)

A. Admissions

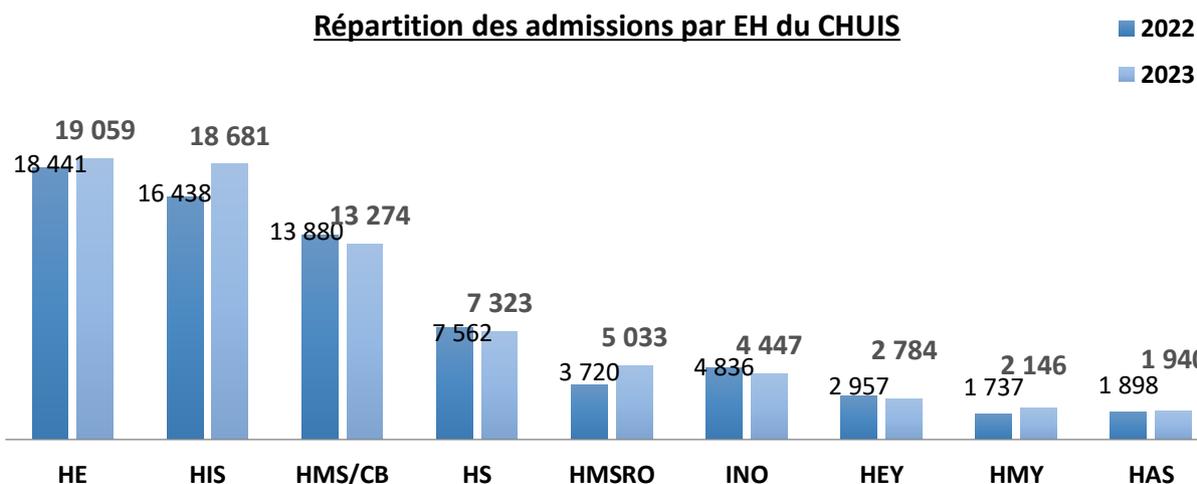


NB: Les transferts interservices ne sont pas comptabilisés

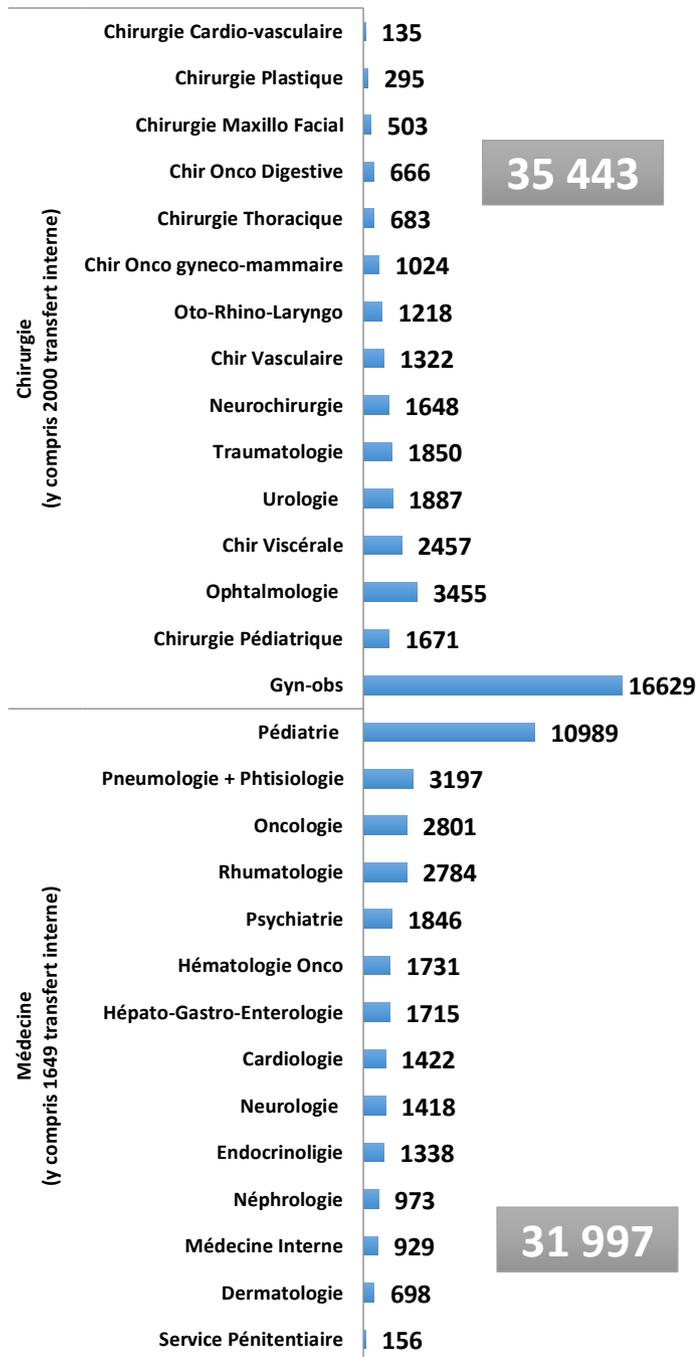
Répartition des admissions par disciplines



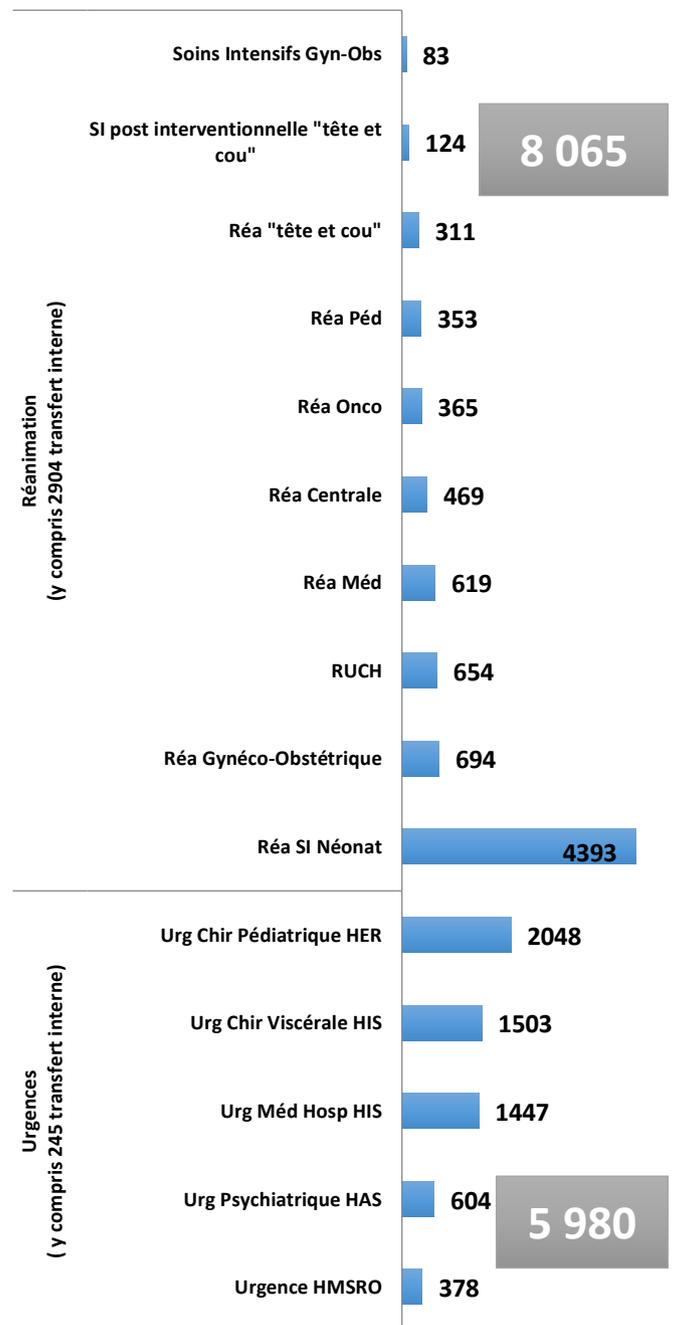
Répartition des admissions par EH du CHUIS



Répartition des admissions en HC des services de médecine et de chirurgie par spécialité
(y compris les transferts)

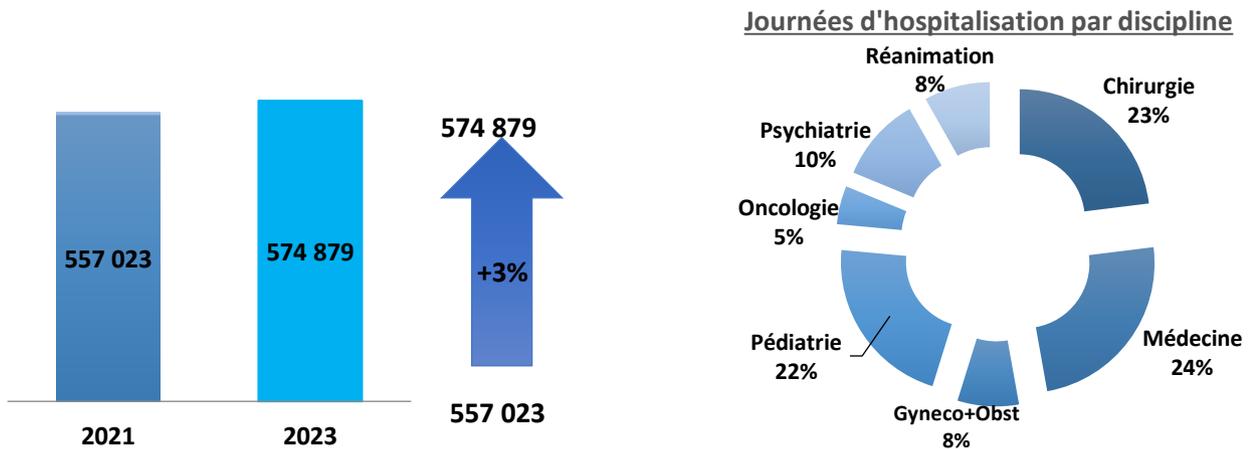


Répartition des admissions en HC des services de Réanimation et des urgences
(y compris les transferts)

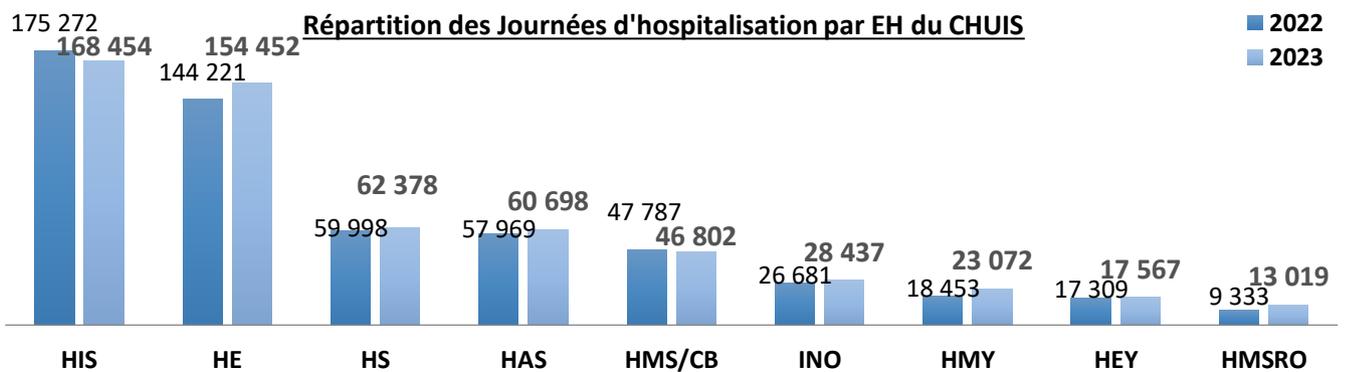


Concernant les indicateurs d'hospitalisations dans les services cliniques, 74 687 patients ont été hospitalisés au CHUIS générant ainsi 574 879 journées d'hospitalisation et un TOM de 73%, soit une augmentation de 4%. La DMS est restée stable (8 jours).

B. Journées d'hospitalisation

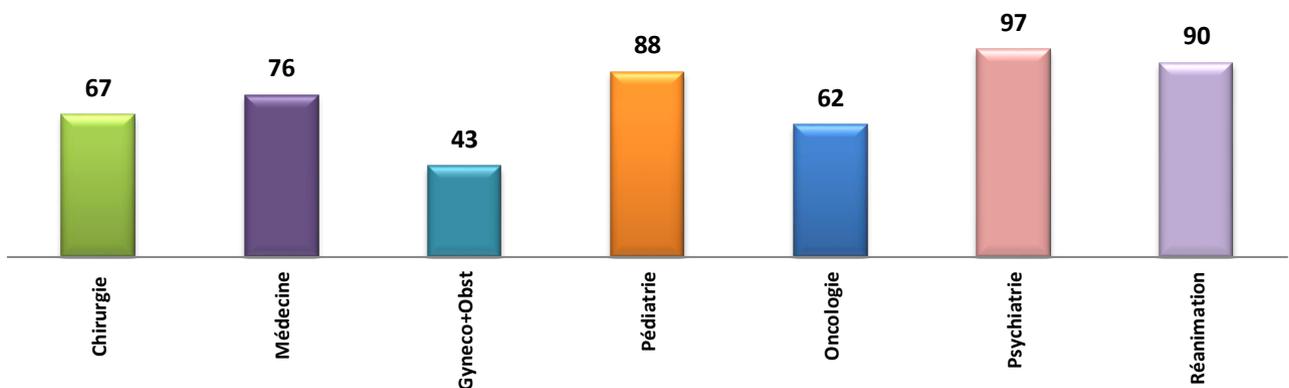


Evolution des journées d'hospitalisation

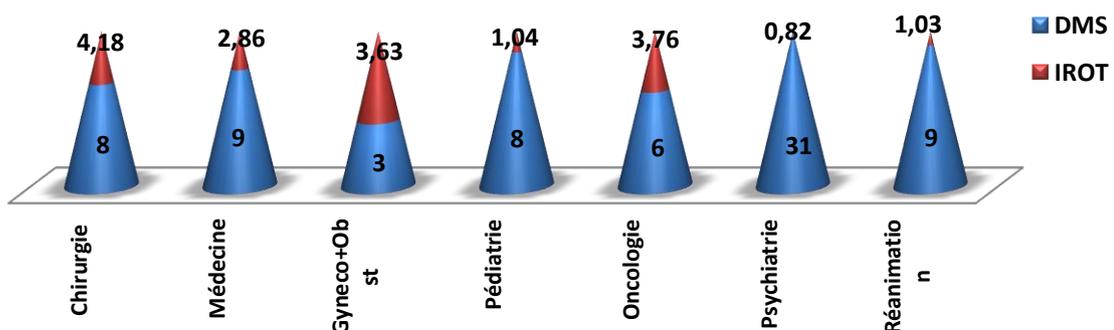


- Utilisation des lits

• Taux d'occupation Moyen



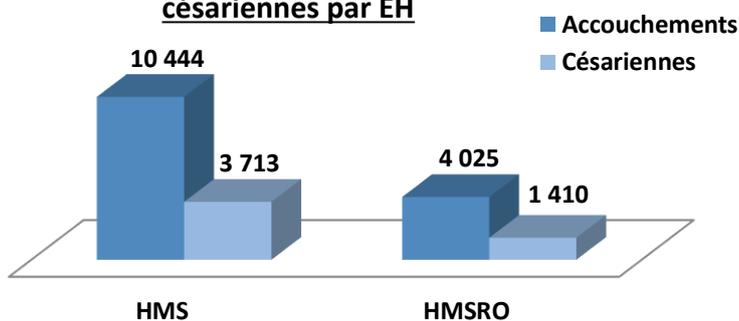
• DMS et I.ROT par discipline



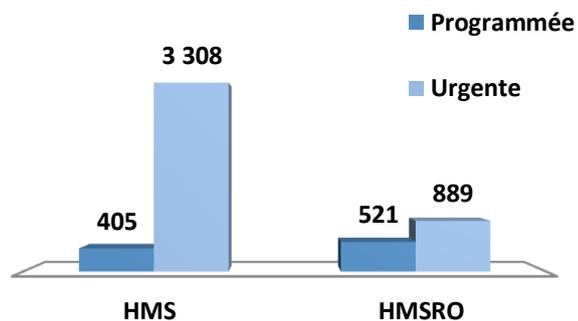
4. ACCOUCHEMENTS ET CESARIENNES

- 14 469 Accouchements au CHUIS.
- 14 464 Naissances au CHUIS :
 - 72 % de ces naissances ont lieu à l'hôpital de Maternité Souissi
 - 28 % à l'hôpital de maternité et de Santé Reproductrice des Orangers.

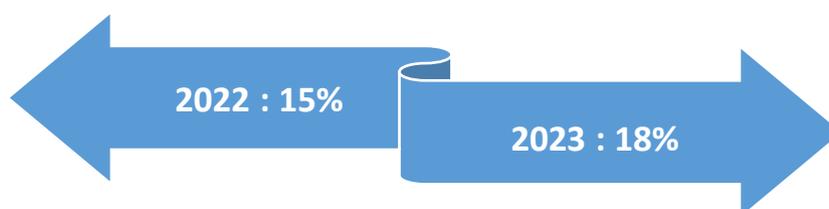
Répartition des accouchements et des césariennes par EH



Répartition des césariennes par EH



Part de césariennes programmées :



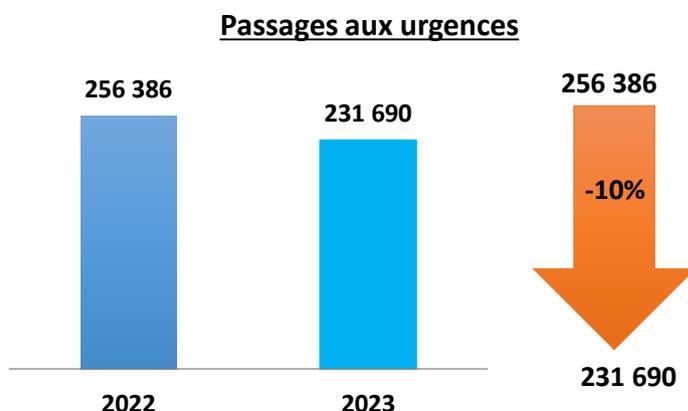
Etat comparatif des accouchements et des césariennes 2022-2023

	Accouchements		Césariennes	
		Programmées	Urgentes	Total
2022	14 119	712	4 107	4 819
2023	14 469	926	4 197	5 123
Var%	2	30	2	6

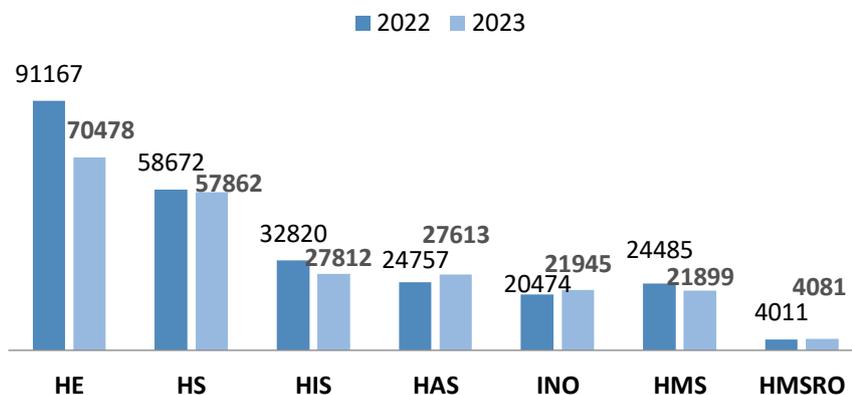
5. URGENCES-SAMU-REANIMATION

Les passages aux urgences du CHUIS sont en baisse de -10%, en 2023 par rapport à 2022. A l'exception de l'HAS et de l'INO qui ont connu des hausses respectivement de 12% et 7%, les autres établissements surtout l'HE, HIS et HMS ont connu des variations négatives respectivement de -23% , -15% et -11%, ceci s'explique par le démarrage des urgences des nouveaux hôpitaux de la région et la coordination avec le CHUIS dans le cadre du PMR-GST.

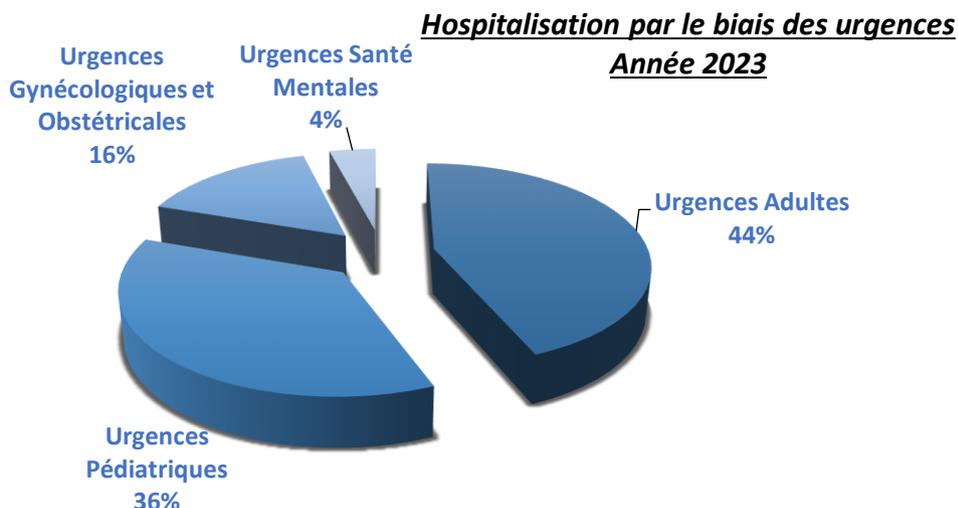
A. Passages aux urgences



Répartition des Passages aux urgences par EH



A. Hospitalisation via les urgences

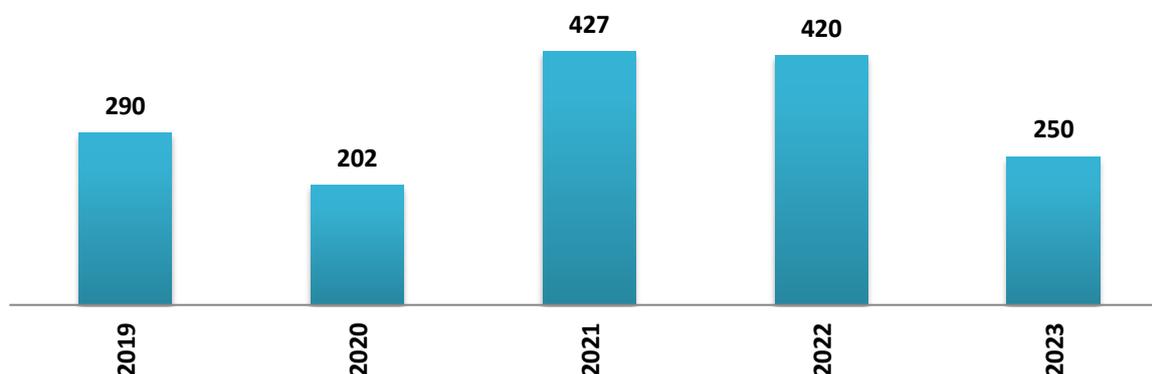


B. Service d'Aide Médicale et d'Urgence (SAMU)

1) Régulation médicale

L'année 2023 a été marquée par une diminution du nombre d'appels quotidiens par rapport à 2022. Ce nombre est passé de 420 en 2022 à 250 en 2023.

- **Nombre d'appels/jour**



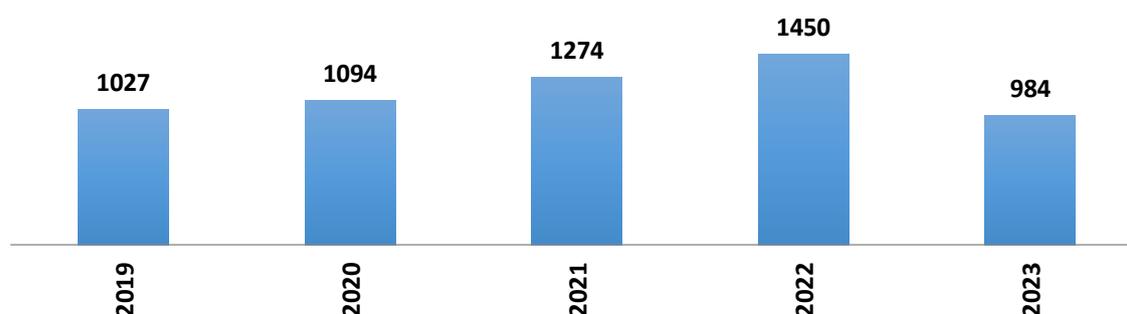
La proportion d'appels malveillants reste majoritaire, mais en baisse. Elle est restée stable autour de 90% entre 2020 et 2023. Seuls 5 appels par jour en moyenne ont donné lieu à l'ouverture d'un dossier patient. Sur les dossiers ouverts, il faut noter toujours la nette prédominance des appels intra CHU. La grande majorité des transferts depuis l'extérieur du CHU se fait sans régulation, mais nous ne disposons pas des statistiques des services des urgences du CHU concernant les patients transférés sans régulation.

2) SMUR

Le nombre de transports SMUR a diminué en 2023. En effet, 984 transports SMUR ont été réalisés en 2023 contre 1450 en 2022. La plupart de ces transports se sont faits en intra-CHU. A noter la recrudescence des transports pour dialyse et pour scanner.

Le nombre de transports primaires est resté bas en 2023 (10 par rapport à 13 en 2022), et en pourcentage, ne représentant que 1% de l'activité comme en 2022.

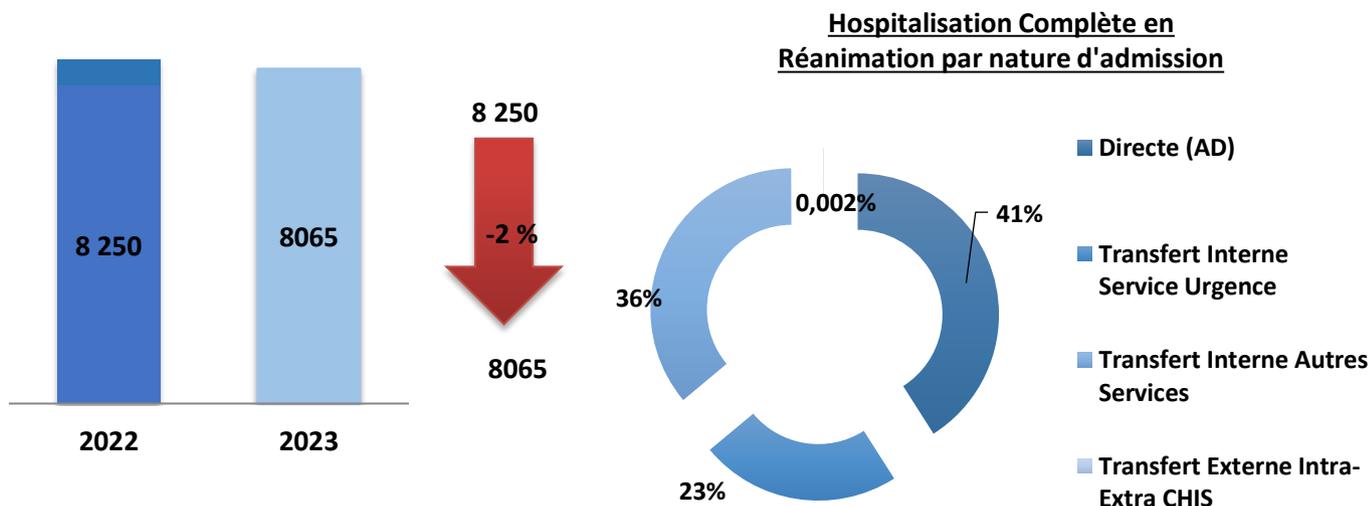
- **Nombre total de transports SMUR**



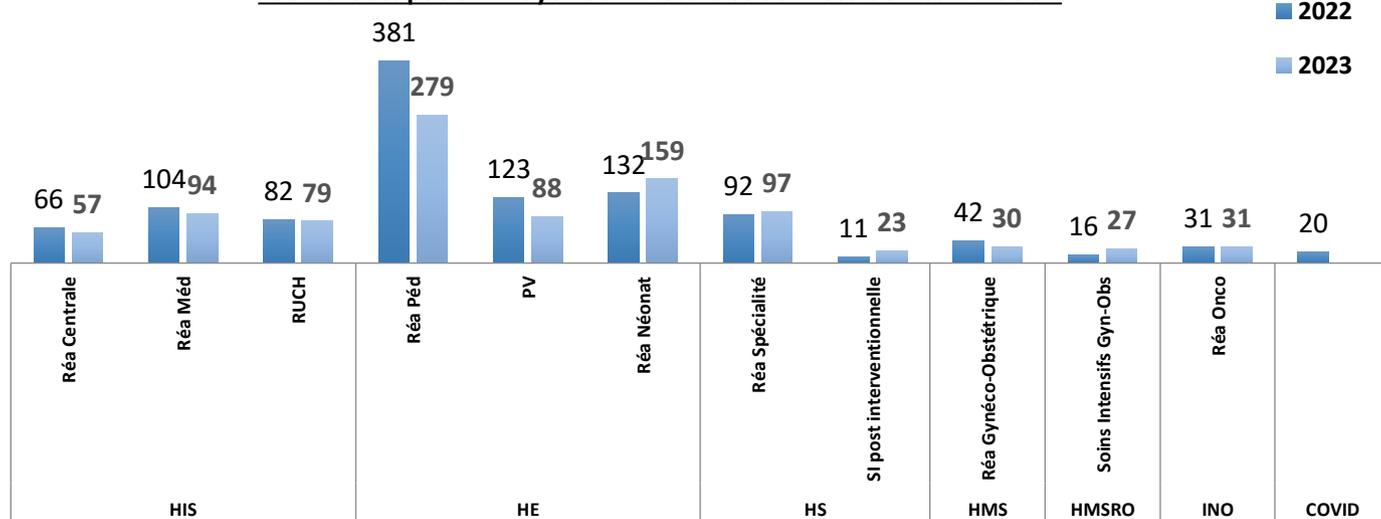
3) CESU

L'activité du CESU n'a toujours pas pu démarrer en 2023. L'absence d'existence administrative du service, de locaux et de ressources humaines et d'implication des enseignants n'a pas permis l'organisation de formations CESU.

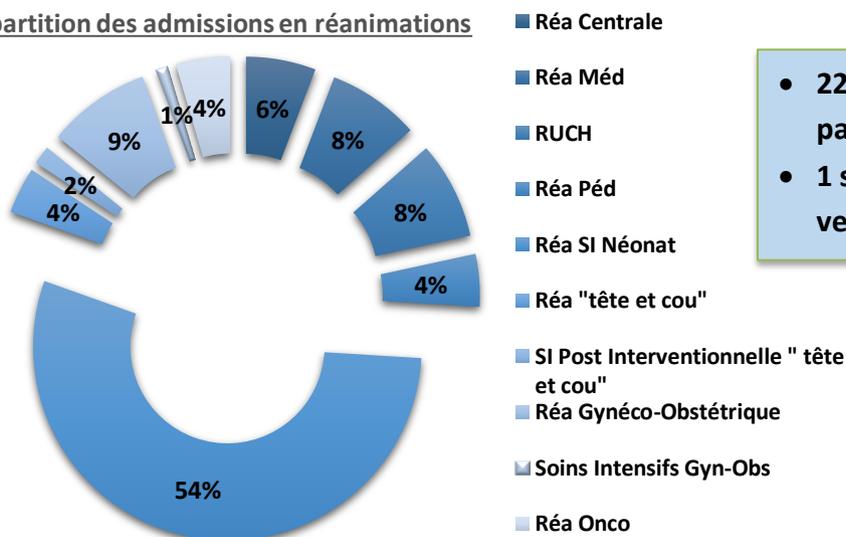
C. Anesthésie- Réanimation (Y compris les transferts)



Taux d'Occupation Moyen au niveau des Services de Réanimation



Répartition des admissions en réanimations

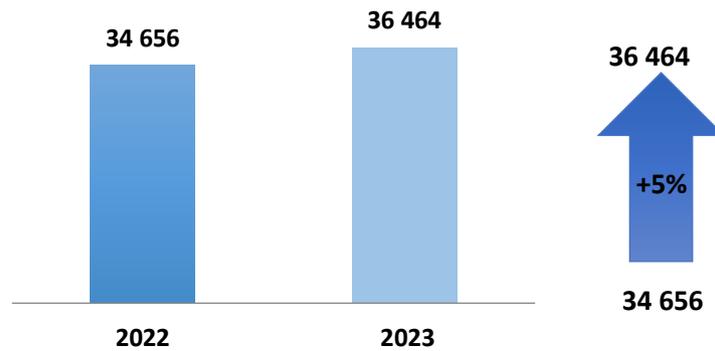


- 22 hospitalisations en réanimation par jour
- 1 sur 11 hospitalisations est orientée vers un service de réanimation

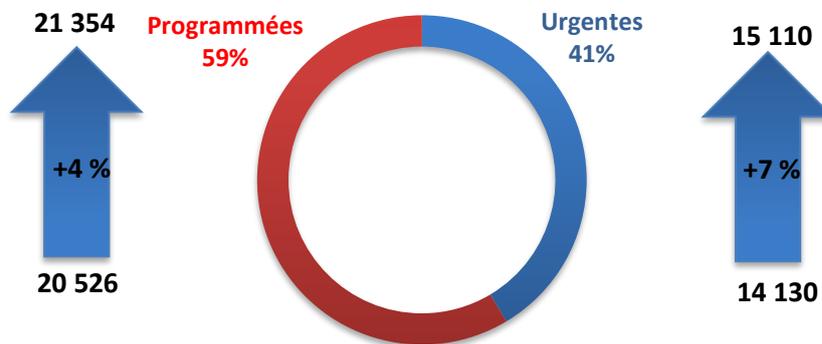
Le CHUIS a enregistré 8 065 admissions dans les services de réanimation, soit une baisse de 2% par rapport à 2022. L’HIS et l’HE représentent à eux seuls plus de 75% de ces admissions. Dans l’ensemble, le TOM en réanimation est resté stable à 90%. La DMS est passée de 7 jours à 6 jours, soit une baisse de -16%. La DMS la plus longue été enregistrée au niveau de la réanimation pédiatrique de l’HE avec 26 jours.

6. INTERVENTIONS CHIRURGICALES (IC)

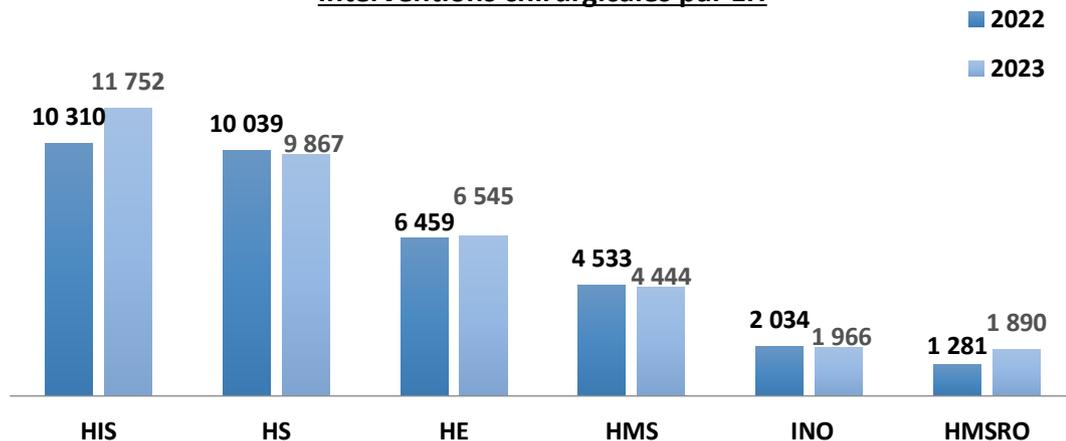
Depuis la reprise des activités d'hospitalisations après le COVID-19, l'activité des blocs opératoires du CHUIS a continué dans la même tendance que l'année précédente, une augmentation de 5% en 2023 comparativement à 2022.



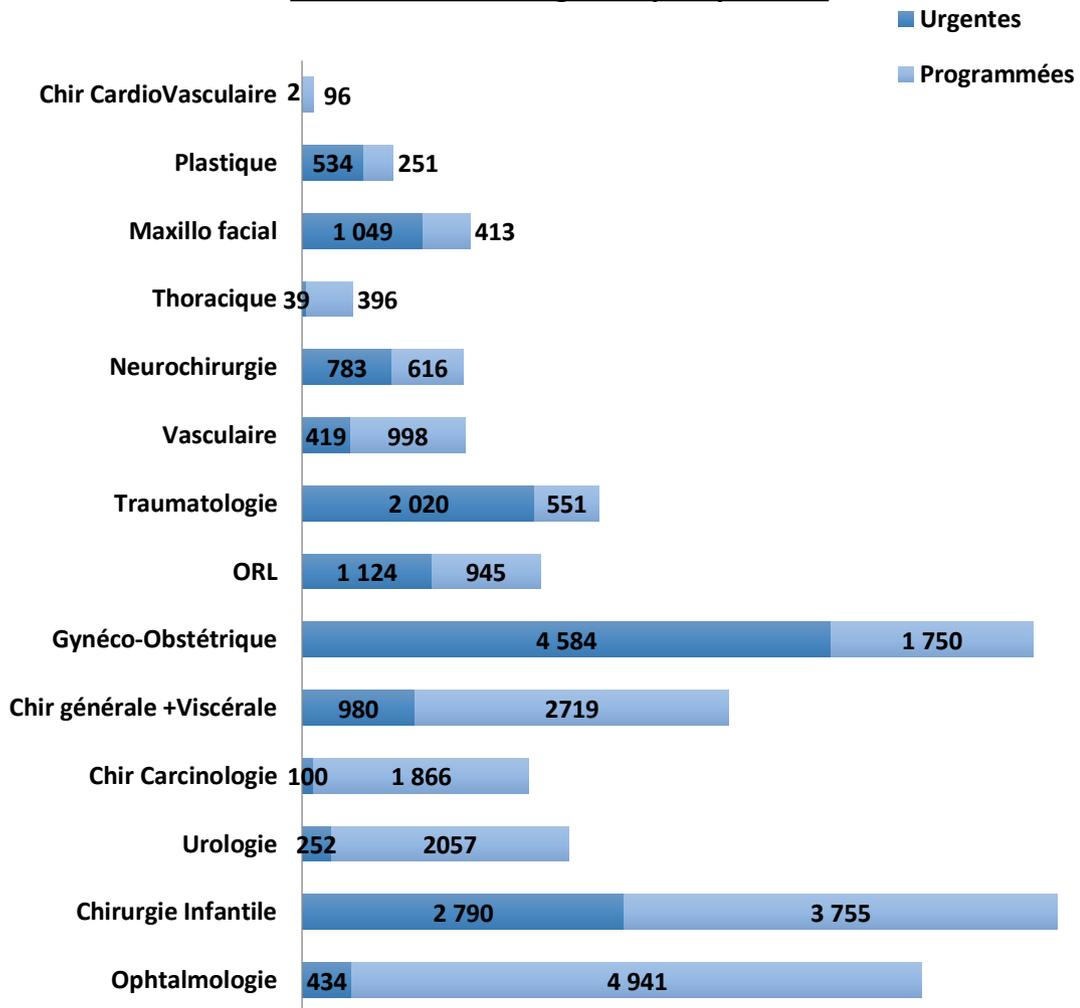
Interventions chirurgicales par type



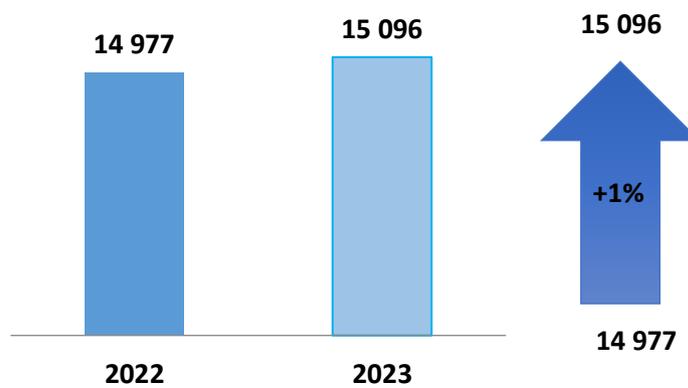
Interventions chirurgicales par EH



Interventions chirurgicales par spécialité



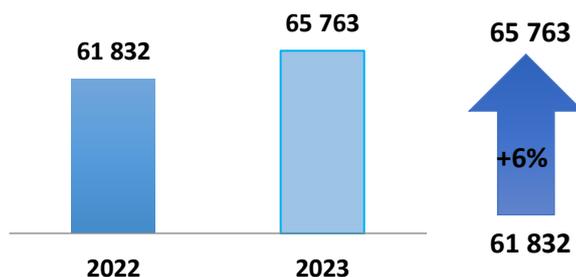
Interventions Chirurgicales Tertiaires



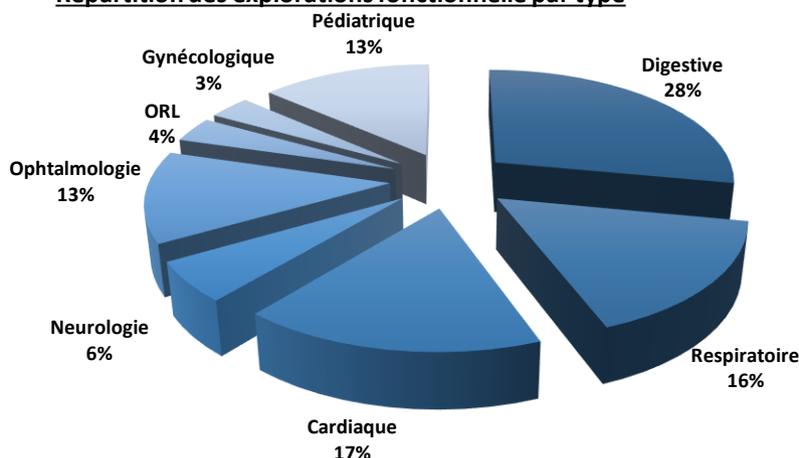
7. EXPLORATIONS FONCTIONNELLES

Durant cette année, le nombre des explorations est de 65 763, soit une augmentation de 6 % par rapport à l'année écoulée.

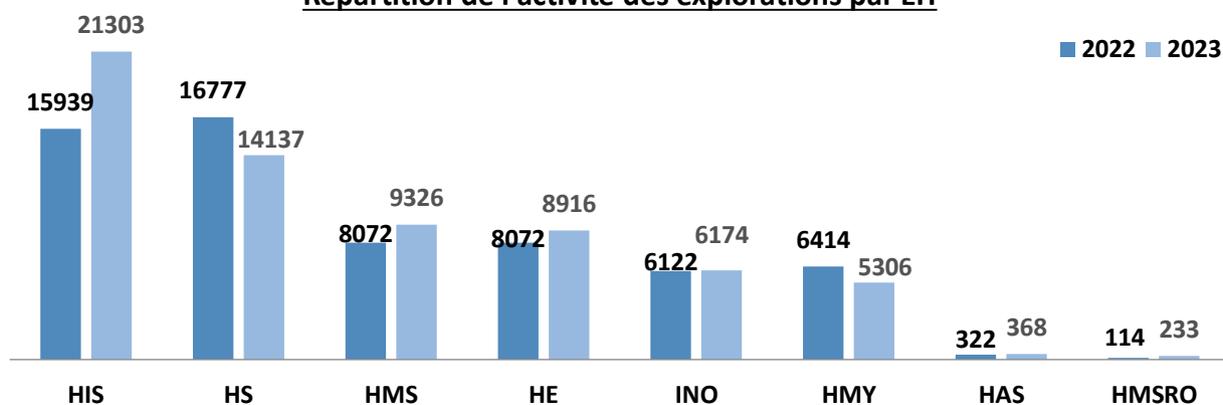
Il est à noter que les explorations tertiaires représentent 79% de l'ensemble des explorations du CHUIS renforçant ainsi sa position de niveau tertiaire.



Répartition des explorations fonctionnelle par type

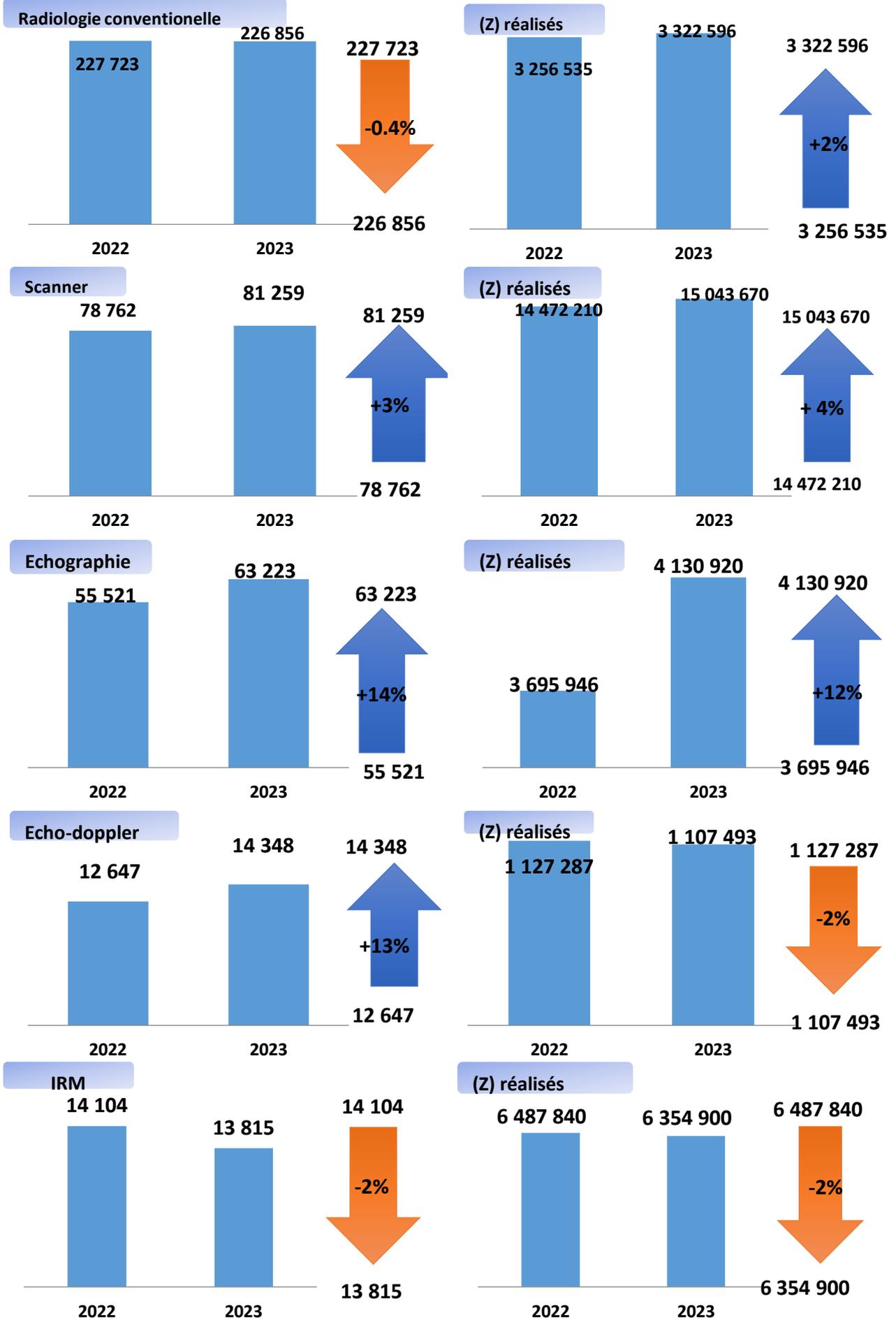


Répartition de l'activité des explorations par EH



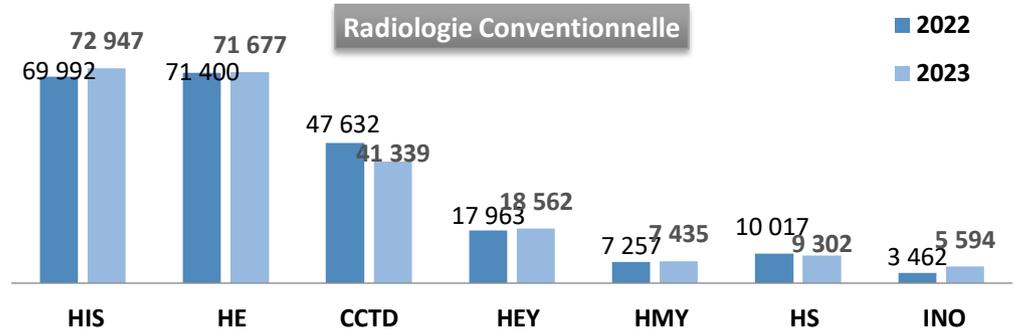
Eh	HIS	HE	HS	HMS/CB	HMY	HMSRO	INO	HAS	TOTAL
Total des explorations (a)	21 303	8 916	14 137	9 326	5 306	233	6 174	368	65 763
Explorations tertiaires (b)	7 784	8 916	14 137	9 326	4 948	233	6 174	368	51 886
Tertiaires / exploration (b) / (a)	37%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	79%

8. RADIOLOGIE ET IMAGERIE MEDICALE



Radiologie

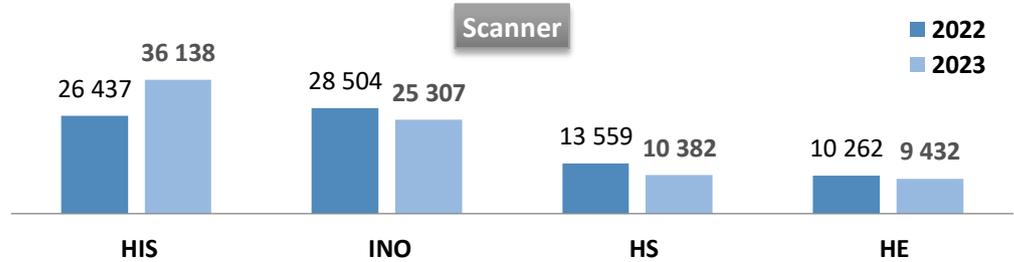
conventionnelle : 226 856
examens enregistrés en
2023 Une diminution par
rapport à l'année
précédente (-0,4%)



Scanner :

81 259 examens
enregistrés en 2023

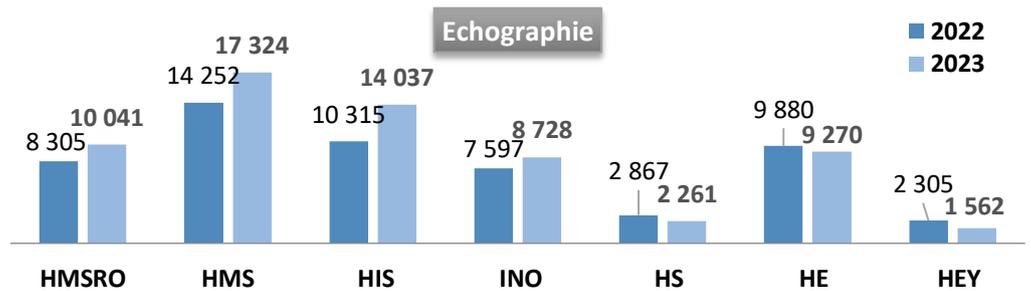
Une légère augmentation
par rapport à l'année
précédente (+3%)



Echographie :

63 223 examens
enregistrés en 2023

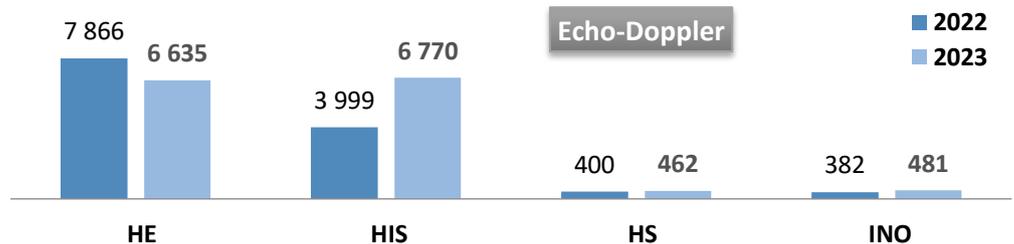
Une augmentation par
rapport à l'année
précédente (+14%)



Echo-doppler :

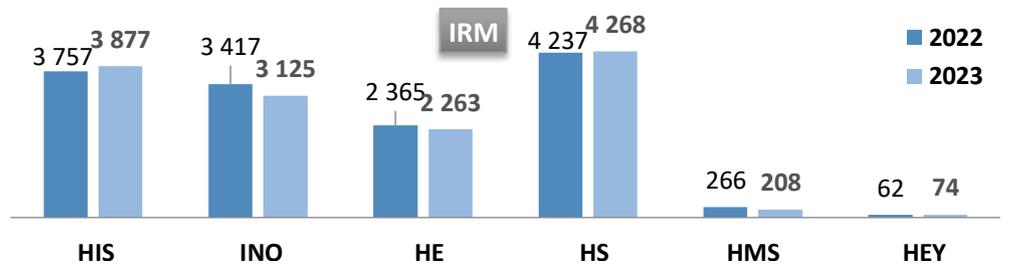
14 348 examens
enregistrés en 2023

Une diminution par
rapport à l'année
précédente (+14%)



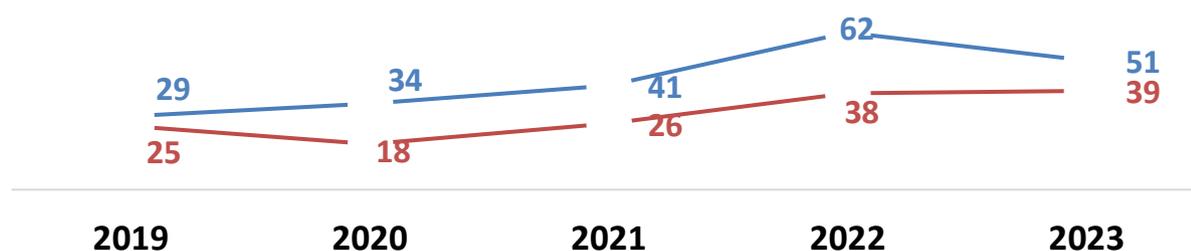
Imagerie par Résonance Magnétique (IRM) :

13 815 examens
enregistrés en 2023 une
légère diminution par
rapport à l'année
précédente (-2%)



DÉLAI DE RDV DES EXAMENS (PAR JOUR)

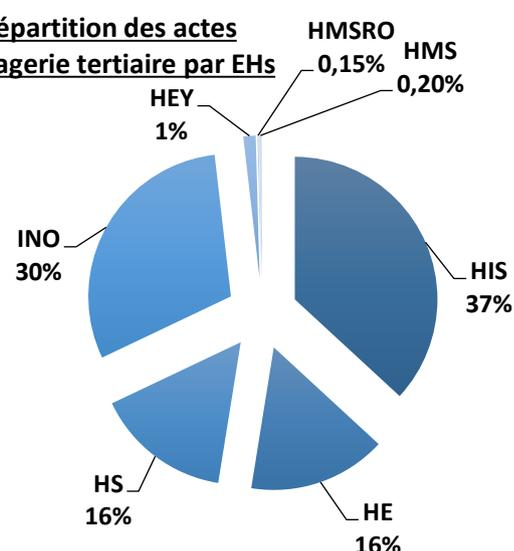
— TDM(Scanner) — Echographie



Répartition des examens d'imagerie tertiaires par EH

EH	Examens (a)	Tertiaires (b)	(b) / (a) en %
HIS	133 769	43 118	32%
HE	99 277	18 330	18%
HS	26 675	18 030	68%
INO	43 235	35 354	82%
HEY	20 198	1 636	8%
HMSRO	10 041	158	2%
HMS	17 532	350	2%
HMY	7 435		
CCTD	41 339		
Total	399 501	116 976	29%

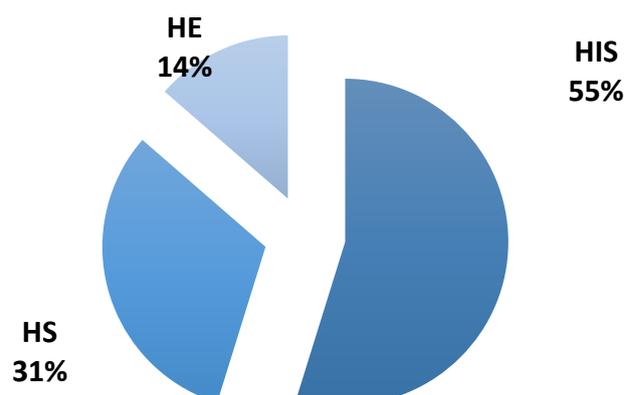
Répartition des actes d'imagerie tertiaire par EHs



Radiologie interventionnelle & médecine nucléaire par EH du CHIS

EH	Examens	Nombre
HIS	Irathérapie	188
	Endovasculaire (CH.D)	565
	Interventionnelle (MC)	241
	Sous Total	994
HS	Angiographie	441
	Embolisation	132
	Sous Total	573
HE	Biopsie écho-guidée mammaire	202
	Biopsie écho-guidée pédiatriques	39
	Biopsie écho-guidée harponnage	6
	Sous total	247
Total		1814

Répartition des examens de radiologie interventionnelle



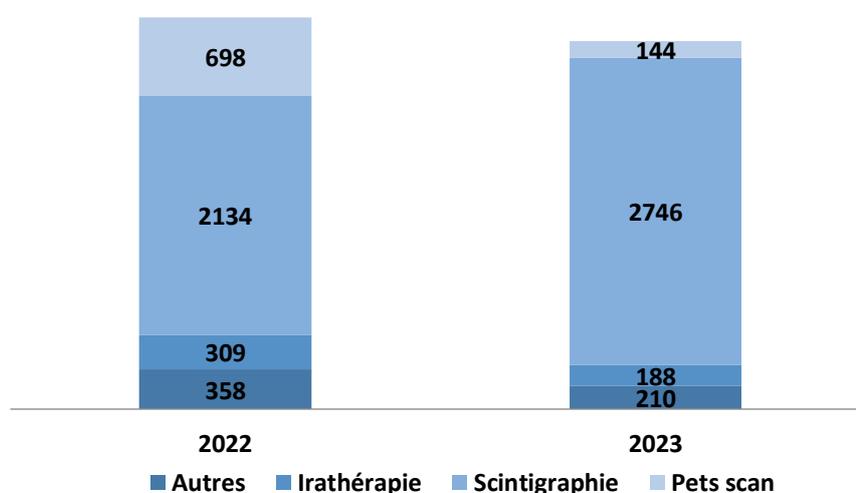
9. MEDECINE NUCLEAIRE

Globalement, les activités du service de médecine nucléaire est en baisse de 6% en nombre d'examens et de 49% en Z réalisés. De même une baisse de -79% a été enregistrée au PETSCAN, cette réduction tient principalement à la suspension de l'activité (PETSCAN) suite à l'expiration depuis le mois de mars 2023 du marché cadre mené dans le contexte du partenariat privé public (PPP).

Activité de la médecine nucléaire de l'HIS

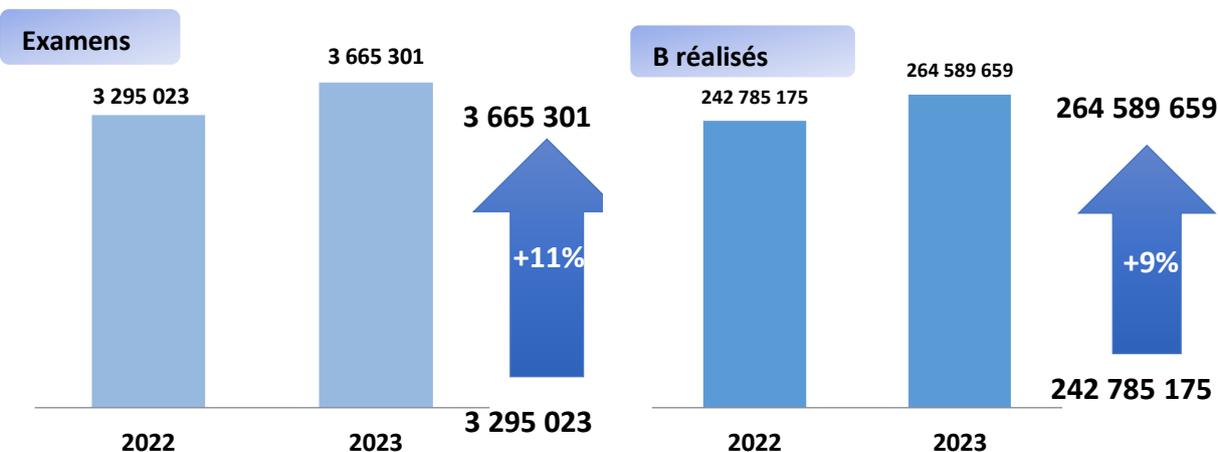
	2022		2023		Var%	
	Exam	« Z »	Exam	« Z »	Exam	« Z »
Irathérapie	309	258 600	188	153 320	-39%	-41%
Scintigraphie	2134	299 220	2746	380 520	29%	27%
Pets scan	698	837 600	144	172 800	-79%	-79%
Autres	358	53 661	210	29 462	-41%	-45%
Total	3499	1 449 081	3288	736 102	-6%	-49%

Activité de la médecine nucléaire de l'HIS

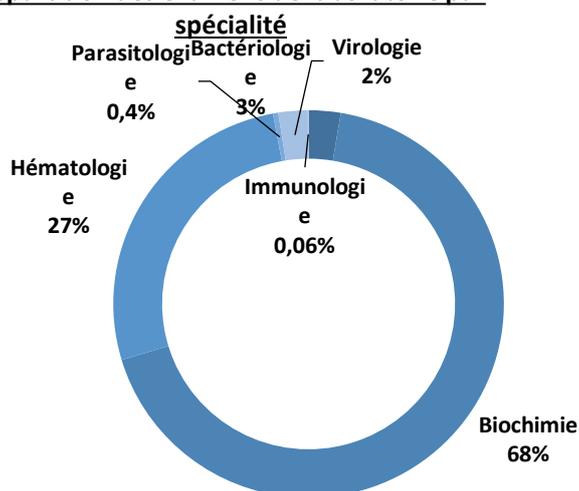


10. LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

Les activités des laboratoires du CHUIS toutes spécialités confondues sont en progression de plus de 11% en examens et de 9 % en valeur B réalisés comparativement à l'année dernière.



Répartition des examens de laboratoire par spécialité



2023 :
Ex : 3 665 301
B : 264 589 659

2022 :
Ex : 3 295 023
B : 242 785 175

Evolution des Examens de laboratoire de biologie médicale

	2022	2023	Var%
Bactériologie	91 823	96 963	+6%
Biochimie	2 234 708	2 480 819	+11%
Hématologie	820 402	980 409	+20%
Parasitologie	14 658	15 964	+9%
Virologie ¹	130 320	89 072	-32%
Immunologie	3 112	2 074	-33%
TOTAL	3 294 682	3 665 301	+11%

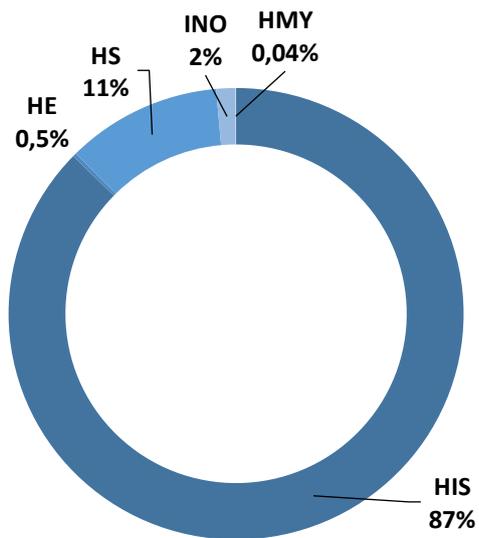
¹ Réduction des cas de Covid 19 (baisse de la demande en PCR)

Examens de laboratoire de biologie médicale et Anapath

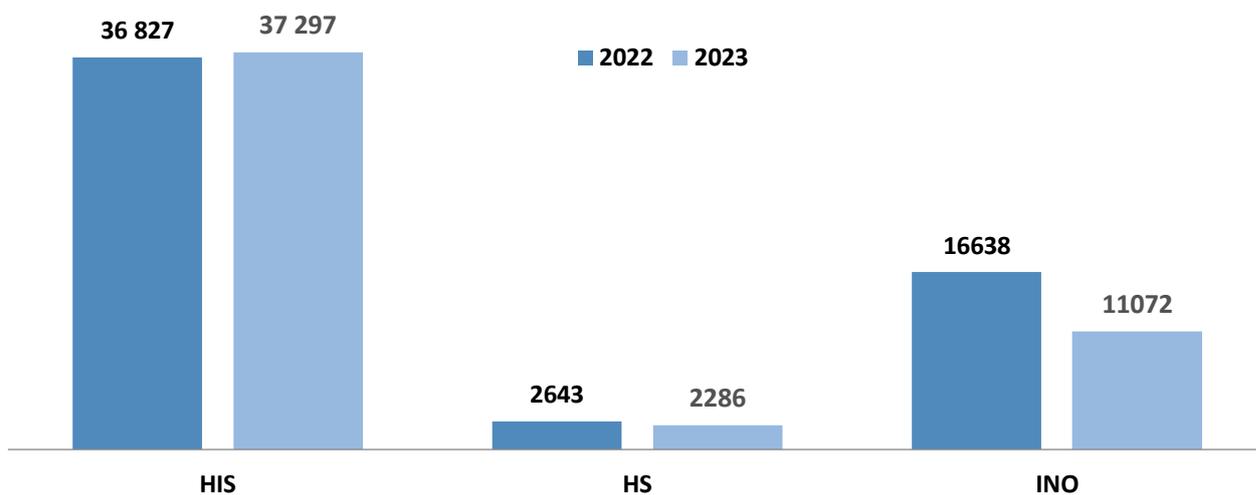
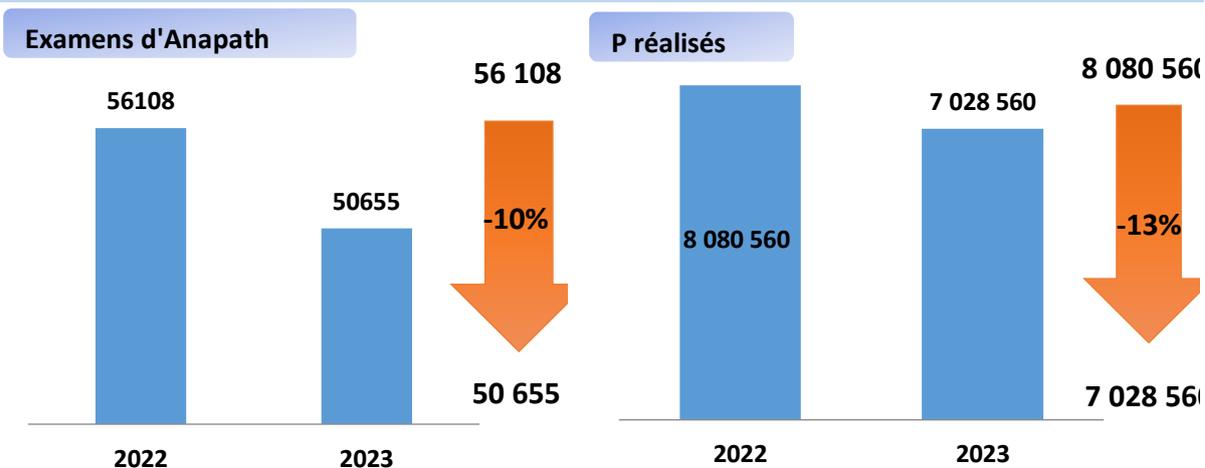
EH	Examens (a)	Tertiaires (b)	Tertiaires / examens (b) / (a)
HIS	3 606 801	711 243	20%
HE	2 074	2 074	100%
HS	91 107	90 007	99%
INO	11 072	11 072	100%
HMY	4 902	341	7%
TOTAL	3 715 956	814 396	22%

Nombre moyen tertiaires/mois : 68 000

Répartition des examens de laboratoire tertiaire par EHs

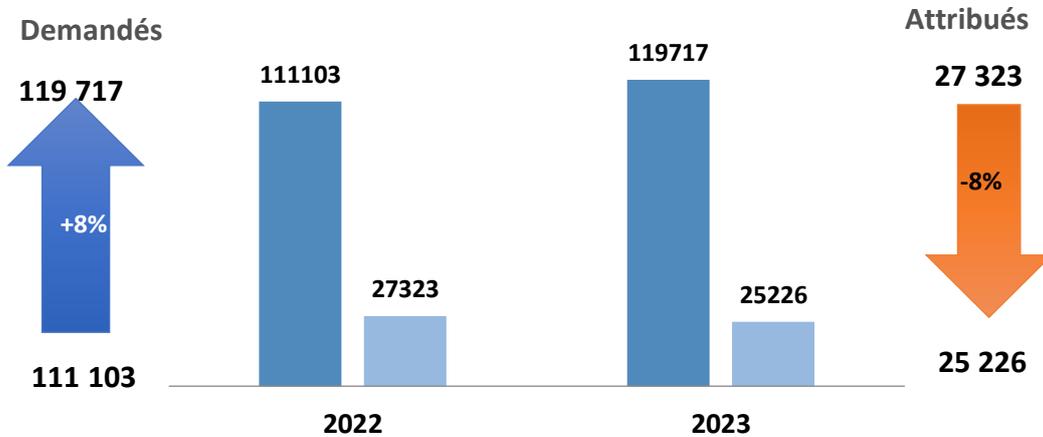


11.LABORATOIRES DE CYTOLOGIE ET ANATOMIE-PATHOLOGIQUE

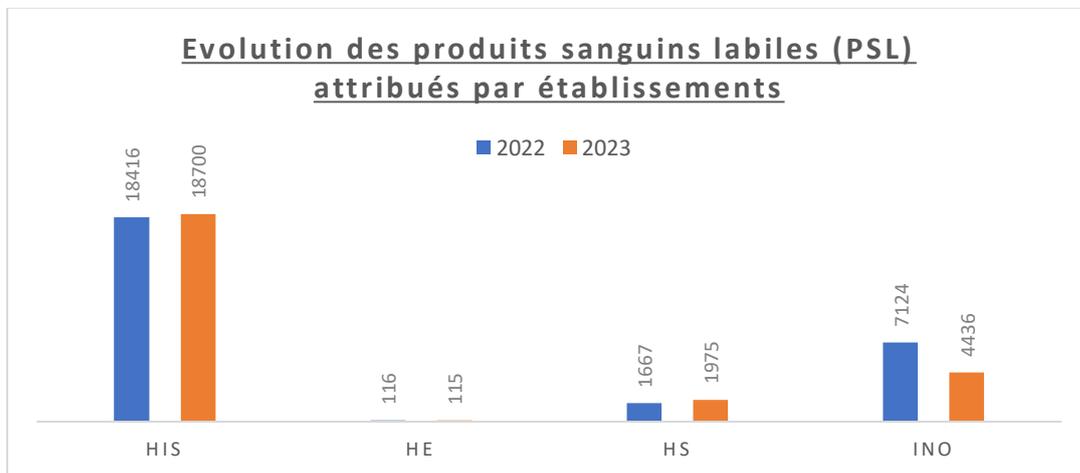


12.GESTION DES PRODUITS SANGUINS (PSL)

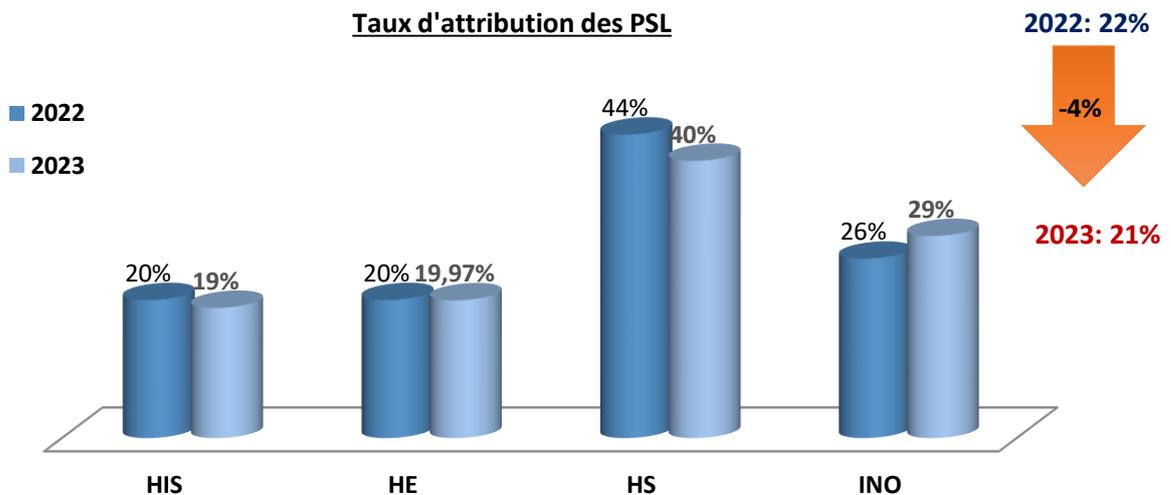
Evolution des produits sanguins labiles (PSL) attribués



Evolution des produits sanguins labiles (PSL) attribués par établissements



Taux d'attribution des PSL



Analyse des tests réalisés en unité de transfusion

Analyses	2022	2023	Var %
Groupes ABOD	19 336	19 539	+1%
Phénotype	19 336	19 539	+1%
RAI	19 339	19 539	+1%
Compatibilité	1 290	4 969	+285%
TOTAL	59301	63586	+7%

Les réalisations de l'unité d'Immunologie

Analyses	2022	2023	Var %
Auto immunité	3112	2074	-33%
Histocomptabilité	1697	1824	+7%
Cytométrie	1457	1297	-11%
TOTAL	6266	5195	-17%

Prestations	2022	2023	Var %
Actes thérapie cellulaire	571	752	+32%

13. PSYCHIATRIE ET SANTE MENTALE

A. Consultations

Consultations		2022	2023	Var %
Urgence	Nouveau	4 075	5 410	33
	Ancien	20 682	22 203	7
Externe + ambulatoire (N,psy)	Nouveau	5 365	5 551	3
	Ancien	19 757	25 024	27
CMP Agdal	Nouveau	111	81	-27
	Ancien	829	690	-17
Pédopsychiatrie	Nouveau	2 564	2 160	-16
	Ancien	6 160	6 194	1
Consultations par RDV		7 848	7 990	2
Total		67 391	75 303	+12

B. Explorations

Explorations	2022	2023	Var %
Electro-Encephalo- Gramme(EEG)	277	345	+25
Electrocardiogramme (ECG)	45	23	-49
Total	322	368	+14

C. Hospitalisations Complètes

Services	Capacité Litière	Admissions (*)	Journées d'Hosp	TOM%	DMS	I.Rot	Tx deRation
Psychiatrie A	49	835	18 542	104%	22	0	17
Psychiatrie B	80	698	29 581	101%	42	0	9
Service d'addictologie	22	231	5 281	66%	23	12	11
Unité des troubles neurocognitif	10	82	2 540	70%	31	14	8
S^{ce} Urgence	10	604	4 754	130%	8	0	60
Total	171	1 940	60 698	97%	31	1	11

Centre de post cure pour adulte

Actes	2022	2023	Var %
Prise des constantes	1542	1467	-4,86
Aide à l'alimentation	1813	1636	-9,76
Lecture et informatique	948	795	-16,14
Sport	846	836	-1,18
Poterie	244	8	-96,72
Expression théâtrale	742	625	-15,77
Séance de dessin	172	191	11,05
Céramique	350	322	-8,00
Atelier cuisine	404	187	-53,71
Recyclage	251	278	10,76
Jeux collectifs	411	198	-51,82
Musique	387	253	-34,63
Entretien avec l'infirmier	138	880	537,68
Discussion de groupe	319	123	-61,44
Atelier de stimulation cognitive	237	289	21,94
Perfusion	0	0	--
Relaxation	13	42	223,08
Coiffure	89	40	-55,06
Projection de films	300	294	-2,00
Total	9206	8464	-8,06

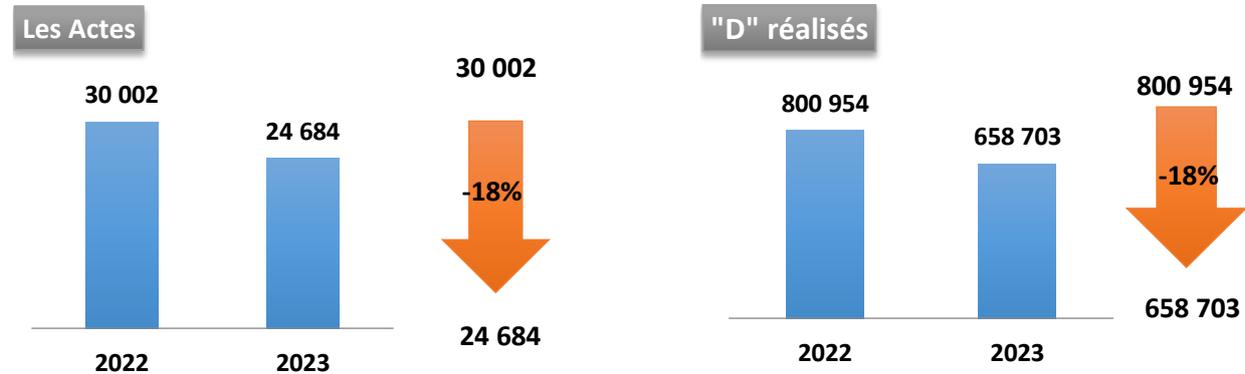
Centre de jour de Gérontopsychiatrie

Actes	2022	2023	Var %
Prise des constantes	1381	770	-44
Lecture	255	128	-50
Entretien avec l'infirmier	347	377	9
jeux collectifs	308	67	-78
Aide à l'alimentation	1402	856	-39
Poterie	289	0	-100
Céramique	399	239	-40
projection du film	265	181	-32
Atelier de stimulation cognitive	285	207	-27
Atelier cuisine	297	90	-70
Expression théâtrale	84	4	-95
recyclage	270	246	-9
Discussion de groupe	234	165	-29
Séance de dessin	372	174	-53
Musique	228	150	-34
aide au déplacement	66	75	14
Administration des médicaments per os	310	215	-31
Toilette intime	25	4	-84
Prélèvement sanguin	31	27	-13
Coiffure	117	30	-74
Relaxation	198	83	-58
Aide à l'habillage	21	5	-76
Kinésithérapie		379	--
Gym douce	58	54	-7
Soins d'escarres	5	0	-100
Total	7247	4526	-38

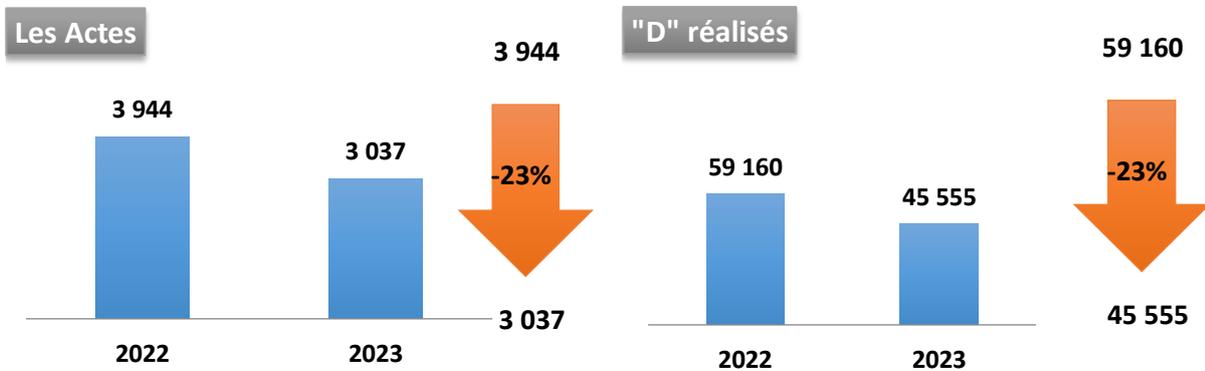
14. ODONTOLOGIE ET SANTE BUCCO-DENTAIRE

La baisse des activités du CCTD revient au basculement de la clientèle du RAMED à l'AMO TADAMON.

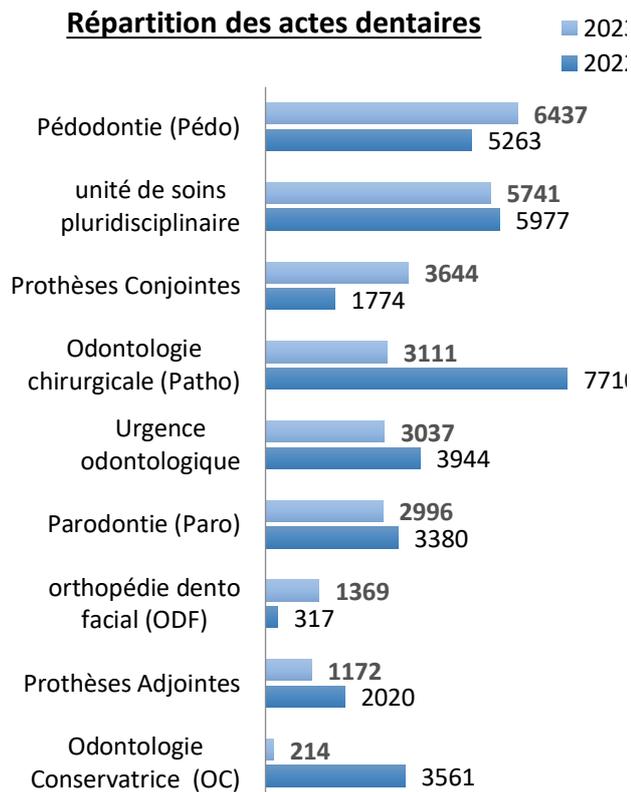
Activités dentaires programmées



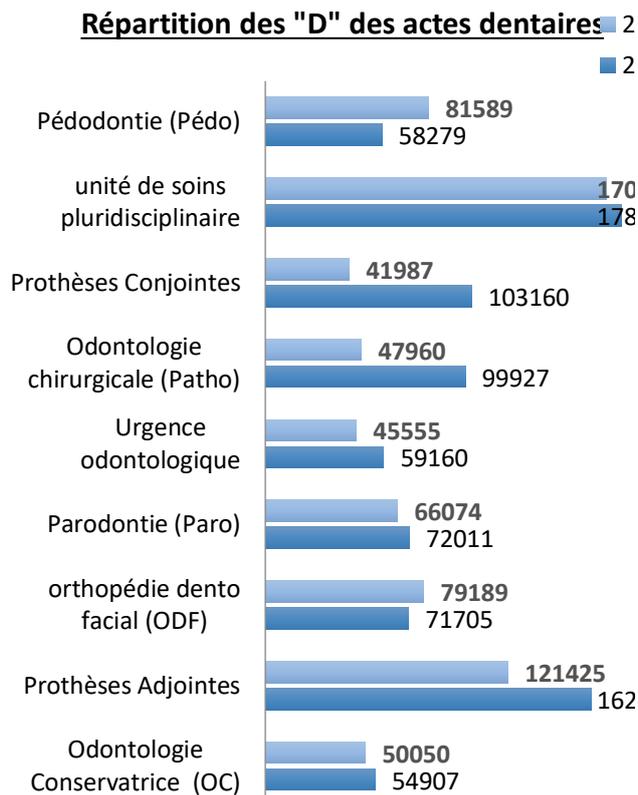
Urgences Dentaires



Répartition des actes dentaires



Répartition des "D" des actes dentaires



15. PHARMACIE

A. Pharmacie hospitalière

L'activité de la pharmacie hospitalière au niveau du CHUIS a été marquée par une augmentation significative durant l'année 2023. Cette augmentation englobe le nombre de produits sous dotation globale et nominative démontrant ainsi une expansion des ressources pharmaceutiques disponibles. Le nombre de préparations en chimiothérapie a aussi connu une augmentation notable indiquant une intensification de l'engagement de la pharmacie hospitalière dans des domaines spécifiques de soins. Ces évolutions mettent en lumière la dynamique positive de la pharmacie hospitalière tout en soulignant des zones de concentration stratégique pour les futures initiatives.

a. Activité de la pharmacie :

Nombre d'articles des produits de santé	2022	2023	Var %
Produits sous dotation globale (Nombre de lignes de produits de santé toute catégorie)*	3 050	3 466	+14
Produits sous délivrance nominative (Nombre de lignes de produits de santé toute catégorie)	945	1211	+28
Ordonnances reçues	152 865	160 045	+5
Ordonnances validées	143 166	154 239	+8
Produits délivrés en rétrocession dans le cadre des Programmes de Santé Publique	83	122	+47
Demandes urgentes justifiés	0	0	-
Autres (à préciser)	0	0	-

* Médicaments, DM, DMI, radiologie, hygiène, etc

b. Rétrocession des médicaments

	2022	2023	Var %
Nombre de patients bénéficiaires	22 102	17 548	-21
Nombre de produits délivrés	92	125	+36

c. Préparation de la chimiothérapie

	2022	2023	Var %
Nombre de préparations des produits	65 393	65 903	+0,78

d. Stérilisation hospitalière des urgences et centrale

	2022	2023	Var %
Cycle de stérilisation à basse température	157	88	-44
Cycle de stérilisation à vapeur	13179	16900	+28
Boîtes stérilisées	592756	615690	+4
Intégrateurs	12464	11095	-11

e. Formation

Nombre de personnes encadrées	2022	2023	Var %
Résidents en pharmacie (FMR)	18	17	-6
Internes en pharmacie (FMPR)	28	38	36
Etudiant préparateurs en pharmacie (ISPITS-Autres)	66	8	-88
Autres profils	135	156	16

f. Recherche

	2022	2023	Var %
Participation aux essais cliniques	2	4	100
Projet de recherche	8	8	0
Encadrement des thèses des étudiants	41	16	-61
Encadrement des travaux de recherche	88	41	-53
Autres	8	5	-38

g. Expertise

- Notification de pharmacovigilance reçue
- Interventions pharmaceutiques sur les ordonnances effectuées
- Participation à des réunions de conformité technique des produits pharmaceutiques ;
- Membre du comité CMDM (Comité du médicament et des dispositifs médicaux) ;
- Membre de la commission CMC (Commission Médicale Consultative) ;
- Membre du comité CLIN (Comité de lutte contre les infections nosocomiales) ;
- Expertise dans le domaine de la Pharmaco économie et Pharmaco épidémiologie ;
- Participation à la formation initiale et continue à la Faculté de Médecine et de pharmacie de Rabat.
- Participation à la rencontre scientifique sous le thème « ALD entre l'ampleur épidémiologique et les défis de prise en charge/ cas des RIC », organisée par l'hôpital Al Ayachi le 24 Octobre 2023.
- Organisation du IXème congrès National et du 2ème congrès Africain de la Pharmaco économie et Pharmaco épidémiologie ;

h. Action de Santé Publique

- Echange de médicaments avec des structures hospitalières intra et extra CHUIS.

i. Production d'oxygènes

EHS	Capacité de stockage	Consommation 2022	Consommation 2023	Var %
HIS	18000 m ³	890221	750000	-16
HE/HMS	9000m ³	535790	624486	+17
INO	3210m ³	64554	75104	+16
HS	3326m ³	75140	71649	-5
HMSRO	480m ³	15600	14183	-9
HMY	1000m ³	55776	56166	+1
HAS	36 m ³	36	36	0
HEY	32m ³	21	21	0
CHUIS	35 084 m³	1 637 138	1 591 645	-3



Missions Hospitalo- universitaires Et Sante Publique

1. Innovation et expertise

2. Veille épidémiologique & Santé publique

3. Enseignement

4. Recherche en santé

1. INNOVATIONS ET EXPERTISE

Les principales réalisations et innovations recensées sont listées par établissement hospitalier ci-dessous.

HOPITAL IBN SINA

Imagerie et radiologie interventionnelle

- Quantification de la fibrose hépatique sous IRM : collaboration avec Med B et EFD
- Traitement par l'alcoolisation du carcinome hépatocellulaire sous échographie
- Traitement par thermo-ablation du carcinome hépatocellulaire sous échographie
- Chimio embolisation du carcinome hépatocellulaire

Chirurgie plastique

- Prise en charge des brûlés

Hépto-gastro entérologie

- POEM : myotomie endoscopique pour le traitement de l'achalasia
- Z-POEM : myotomie endoscopique pour le traitement de diverticule de Zenker
- La myotomie ano-réctal de haute résolution : exploration des troubles fonctionnelles ano-réctal

Traumatologie orthopédie

- Prothèse totale de hanche avec reconstruction osseuse
- Chirurgie réparatrice des pertes de substances osseuses et cutanées
- Chirurgie de la coiffe des rotateurs
- Chirurgie tumorale : résection-réparation
- Chirurgie prothétique du genou 1^{ère} intention –reprise

Médecine interne

- Prise en charge des pathologies gériatrique en hospitalisation
- Développement de consultation de voyageurs et vaccination
- Développement d'une consultation œil et médecine interne

Urologie

- Résection trans-urétrale de vessie en ambulatoire
- Traitement coelioscopique de la varicocèle par abord sous péritonéal

Médecine nucléaire

- Lymphoscintigraphie pour la détection du ganglion sentinelle du mélanome (3 patients)
- Scintigraphie de vidange gastrique : diagnostic de gastroparésie (2 patients)
- Détection peropératoire par l'utilisation de la sonde Gamma :
- En traumatologie :1 ostéome ostéoïde

En chirurgie plastique : 3 cas de mélanome

Hôpital DES SPECIALITES

Démarrage de la polysomnographie au sein du service de Neurophysiologie Clinique comme technique d'exploration des troubles neurologiques liés au sommeil en mars 2023

Réalisation des Greffes de cornée à partir de greffons prélevés sur des donneurs en état de mort encéphalique lors des prélèvements multi-organes

Création de la consultation de la scoliose

Biologie moléculaire au niveau du LCV

Crosslinking Epi-ON, avec implémentaire d'oxygène au niveau de l'Ophthalmologie B

Crosslinking Epi off au bloc opératoire (de l'étage) au niveau du service de l'Ophthalmologie A

Développement du pôle spécialisé glaucome

Echographies ultra biomicroscopie (55 patients)

Introduction des séances d'information et d'éducation aux patients parkinsoniens au service de la neurologie B

Explorations vestibulaires VNG-VHIT au service de l'ORL (Développement dans le domaine du vertige avec la réalisation de 25 explorations)

Certification du Laboratoire Central de Virologie « LCV » selon la norme ISO 9001V 2015 en avril 2023 ;

Mise en place du système de management des risques au niveau du service de Neuroradiologie ;

Mise en place du système de management de la qualité au niveau de l'unité Scanner du service de Neuroradiologie ;

Chirurgie gynéco-mammaire

- Méthode du ganglion sentinelle dans la chirurgie du sein par isotopie 210
- Intervention Méthode de détection du ganglion sentinelle par fluorescence 10
- Méthode par double détection isotopique et fluorescence 105

Oncologie Médicale

- Immunothérapie (18 patients)
- Thérapies ciblées innovantes
- Hormonothérapies innovantes

Radiothérapie-Curiethérapie

- Radiothérapie externe stéréotaxique
- Curiethérapie endocavitaire gynécologique en hospitalisation (guidée par imagerie)
- Curiethérapie interstitielle de la peau
- Repérage au bloc de curiethérapie pour radiothérapie stéréotaxique

Imagerie Médicale et de Radiologie Interventionnelle

- Sénologie interventionnelle (Macrobiopsie stéréotaxique sous tomosynthèse (sous mammographie)
- IRM du corps entier

Anatomo-pathologie

- Techniques de biologie moléculaire NGS

Pédiatrie

- Induction de tolérance et tests de provocation pour les aliments, médicaments et vaccins
- Pose de pompe à insuline aux enfants de 03 à 15 ans (système de diffusion continue d'insuline avec mesure continue de glycémie) (4)
- Freestyle libre : Insulinothérapie fonctionnelle (Pose de capteur de surveillance continue de glycémie aux enfants de – 15 ans avec suivi à distance) (23)
- Insulinothérapie fonctionnelle : Adaptation des doses en fonction des ratios glucidiques et sensibilité à l'insuline aux enfants de – 15 ans (37)

Chirurgie pédiatrique

- Endo-urologie (NLPC pour 2 patients, 2 Urétéroscopie semi-rigide pour 9 patients, Fibroscopie souple pour 9 patients)

Centre de référence en néonatalogie et de réanimation néonatale

- Hyperthermie thérapeutique contrôlée
- Dépistage de la surdité Chez le nouveau-né
- Dépistage neurodéveloppemental
- Stimulation de l'oralité
- Soins mère kangourou au centre : préconisent le "peau à peau" comme alternative aux couveuses pour les bébés prématurés et les faibles poids de naissance ; ce qui permet de bénéficier de nombreux bienfaits.231
- Activité unité Kangourou de la maternité : C'est une structure qui permet d'éviter la séparation précoce en favorisant le lien mère-enfant

Transfusion

- Thérapie cellulaire (752)
- Immunologie (Auto immunité 2074, Histocompatibilité 1824, Cryométrie 1297)

Radiologie interventionnelle et de diagnostique

- Biopsie mammaire sous IRM
- Sclérothérapie des malformations vasculaires
- Biopsie pédiatrique
- Biopsie sein
- Repérage préopératoire (Harponnage)
- IRM cardiaque pédiatrique
- Spectro IRM pédiatrique
- IRM Obstétricale
- IRM corps-entier
- IRM des maladies de surcharge
- Echo Morphologique spécialisée

HOPITAL MATERNITE SUISSI

En gynécologie : Introduction de la chirurgie ambulatoire du cancer du sein (CACS) et des hystérectomies par voie basse (HAVB).

En anesthésie-réanimation : PEC de la douleur en salle des naissances (programme d'analgésie obstétricale).

En cardiologie : cathétérisme cardiaque

Développement de la gestion des événements indésirables liés aux soins et des décès maternels et néonatal : Organisation des audits des décès maternels en collaboration avec la direction régionale de la santé et le MSPS.

HOPITAL DE MATERNITE ET DE SANTE REPRODUCTIVE LES ORANGERS

- Coordination seniorisée entre le Chef de Service de Pédiatrie 5 et le Professeur astreint de l'HMSRO à travers l'E-mobile (application WhatsApp) dans le cadre de réseau de néonatalogie entre l'HMSRO et le Service de la Pédiatre 5, l'objectif étant de maîtriser le transfert des nouveau-nés. Cette coordination porte sur :
 - L'indication du transfert
 - L'accord du transfert
 - L'organisation du transfert : équipements, personnel, procédure.
 - Accompagnement au niveau du Service de la Pédiatrie 5
 - Le suivi.

HOPITAL MOULAY YOUSSEF

- Concentration de CO₂ dans l'air expiré pour 60 patients au niveau de la pneumologie (Démarrage en janvier 2023)
- Réalisations des actes d'expertise en pneumologie notamment :
 - Biothérapie injectable 7.5 %
 - Ventilation non invasive 81%
 - Polygraphie 4.5%
 - Polysomnographie 7%

HOPITAL AR-RAZI SALE

Création d'un dossier de soins infirmiers spécifique à la pédopsychiatrie

Mise en place d'ateliers de formation pour les parents sur la CAA (Communication Augmentative et Alternative), avec une emphase sur le PECS (Système de Communication par Echange d'Image)

Programmation d'ateliers pour les parents d'enfants avec TSA sur la mise en place de la CAA avec formation à la création du matériel utilisé et la création d'un environnement favorable à la communication

Intégration pour la première fois du service de pédopsychiatrie dans les stages des étudiants en médecine de 5ème année.

Intégration du test de Vineland dans la batterie d'examens réalisés au sein du service pour le diagnostic du trouble du développement intellectuel.

Généralisation de l'ADOS à toutes les tranches d'âge.

Guidance parentale selon le programme de Barkley pour les parents d'enfant atteints de TDDSI et de TOP.

Au niveau du centre d'adolescent Agdal :

- Réalisation de la thérapie de groupe pour les troubles anxieux au profit des adolescents
- Thérapie familiale
- Initiation de la consultation jeune consommateur
- Initiation de la thérapie de groupe pour les adolescents ayant un trouble lié à l'usage de substances psychoactives.
- Engagement et mobilisation à travers plusieurs équipes dans la prise en charge précoce des enfants et des adolescents victimes du séisme.

Rhumatologie

- Ateliers de formation sur l'Echographie ostéo-articulaire (9 séminaires).
- Organisation de la 4^{ème} Journée de l'Hôpital Al Ayachi sous le thème : Les ALD entre l'ampleur épidémiologique et les défis de prise en charge / Cas des RIC, le 24 Octobre 2023.
- Organisation de la 7^{ème} Journée GIRHUM (Groupement d'Imagerie en Rhumatologie) Le 25 Novembre 2023.
- Mise en œuvre de l'éducation thérapeutique.
- Trois formations accréditées au niveau de la FMPR (DU).
- Conception de 9 supports pédagogiques audio-visuels.

Médecine Physique et Réadaptation

- Réalisation de 5 fiches pratiques au profit des résidents et 3 fiches d'autoprogramme pour les patients
- Renforcement du plateau technique par de nouvelles technologies.
- Réorganisation du circuit de soin.

Principales réalisations

- Création de Laboratoire de prothèses dentaires ;
- Développement de la dentisterie digitale ;
- Renouvellement et mise à niveau de la stérilisation par l'acquisition d'un laveur désinfecteur et un autoclave ;
- Renforcement de la radiologie numérique par l'achat d'un cone-beam,
- Mise à niveau de l'infrastructure informatique

Techniques et actes d'expertise

- Actes de prévention (enfants et adultes) (832)
- Obturations coronaires chez l'adulte (2493)
- Reprise de traitement canalaire (92)
- Traitements à l'hydroxyde de calcium et ciments hydrauliques 4
- Extractions simples chez l'adulte (4479)
- Contention post traumatique (82)
- Extractions chirurgicales (1347)
- Interventions sur le sinus (9)
- Traitements orthodontique (188)
- Contention (5)
- Traitements orthopédiques (4)
- Préparation orthodontique pour chirurgie orthognatique ou préprothétique (12)

Actes Thérapeutiques chez l'enfant

- Obturations coronaires 1040
- Traitements endodontiques 250
- Extractions simples 951

2. VEILLE EPIDEMIOLOGIQUE & SANTE PUBLIQUE

La surveillance épidémiologique et le suivi des programmes de santé publique occupent une position importante au sein du CHUIS, reflétant l'engagement continu envers la santé publique et le bien-être de la population.

Le CHU Ibn Sina joue un rôle crucial en matière de surveillance des maladies transmissibles et non transmissibles. La collecte, l'analyse et l'interprétation des données épidémiologiques lui permettent de détecter rapidement les tendances émergentes, permettant ainsi d'orienter la riposte et de répondre de manière proactive aux défis de santé publique.

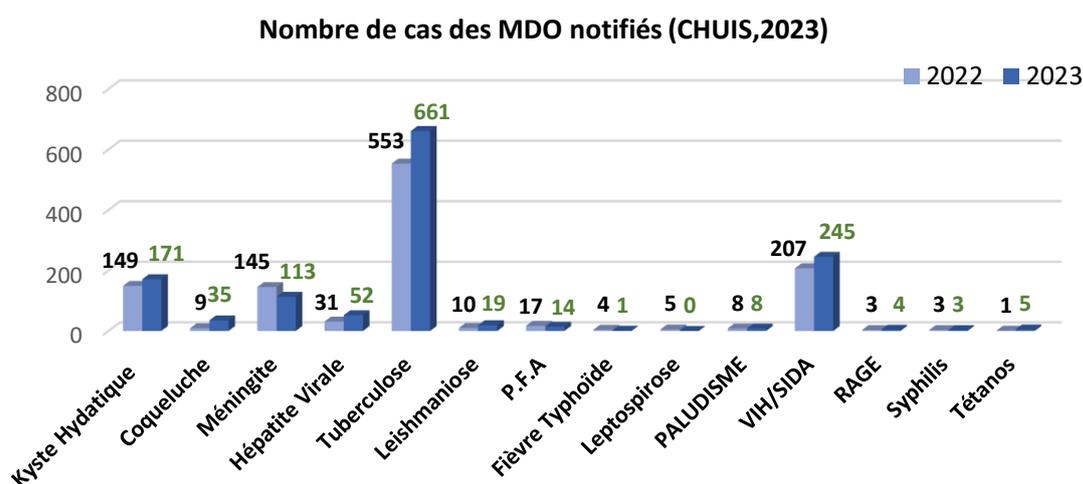
Parallèlement, le suivi des programmes de santé publique, tels que le dépistage précoce du cancer et les interventions en santé maternelle et néonatale, témoigne de l'engagement du CHUIS envers des initiatives visant à améliorer la santé globale de la communauté.

A. SURVEILLANCE EPIDEMIOLOGIQUE

a. Maladies transmissibles

Le CHUIS est un centre de référence de prise en charge de plusieurs maladies transmissibles considérées comme des problèmes majeurs de santé publique sur le plan national mais aussi au niveau mondial notamment le VIH, la tuberculose pharmaco-résistante...

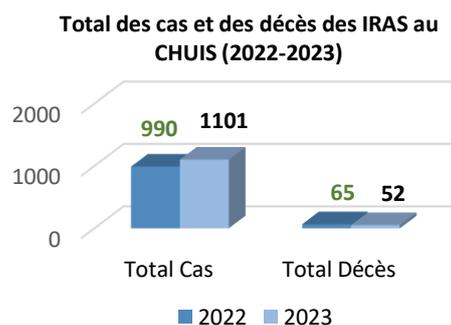
► Maladies a déclaration obligatoire (MDO)



► Infections respiratoires aiguës sévères (IRAS) et surveillance de la grippe

Répartition des cas d'IRAS au niveau des EHs du CHUIS /2022-2023

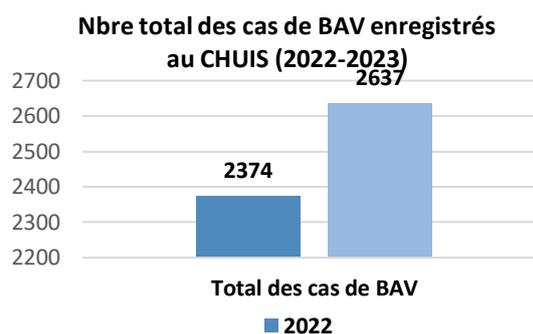
	HE	HIS	Total Cas	Total Décès
2022	791	199	990	65
2023	910	191	1101	52
VAR%	15,04	-4,02	11,21	-20,00



► **BRONCHILITES AIGUES VIRALES (BAV)**

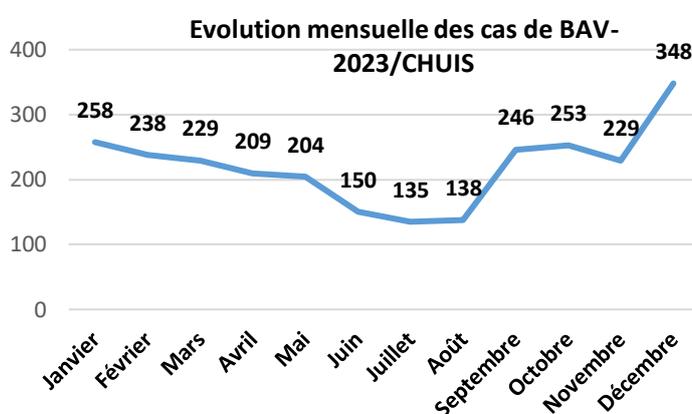
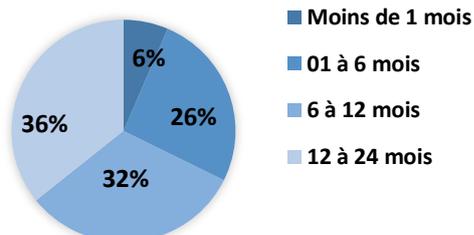
Nombre total de cas de BAV (CHUIS, 2022-2023)

	2022	2023	Variation
Total des cas de BAV	2374	2637	11,08
Cas de BAV hospitalisés	1094	1076	-1,65
Cas de BAV vus en ambulatoire	1280	1561	21,95

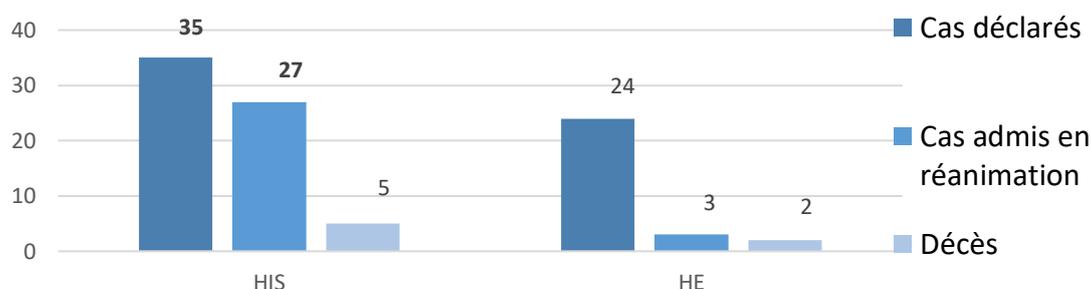


► **COVID-19 :**

RÉPARTITION DU NBRE TOTAL DES CAS DE BAV PAR TRANCHE D'AGE (CHUIS, 2023)



Cas de Covid-19 pris en charge au CHUIS (2023)



b. Maladies non transmissibles :

► Plan National de Prévention et de Contrôle du Cancer (PNPCC)

Dépistage précoce du cancer du sein et du col utérin (*Centre de Consultation de Dépistage et de Diagnostic (CCDD) (HMS)*)

Total des femmes vues au CCDD			Femmes référées			Coloscopie			Diagnostic colposcopique					
2022	2023	Var %	2022	2023	Var %	2022	2023	Var %	Kc™		TAG1		TAG2	
11724	10459	-10,79	235	430	82,98	792	1017	28,41	202	202	202	202	202	202
			2	3		2			2	3	2	3	2	3
									0	0	75	90	35	57

RAD			Biopsies réalisées			Anapath						Kc μ invasif	
2022	2023	Var %	2022	2023	Var %	CIN1		CIN2		CIN3		2022	2023
13	10	-23,08	55	74	34,55	1	8	0	0	3	3	31	23
						2022	2023	2022	2023	2022	2023		

Dépistage précoce du cancer du sein et du col utérin (HMS, HMSRO)

	femmes vues en consultation de sein	femmes référées	mammographies*	échographies	biopsies**	extemporané	cas confirmés
Total 2022	4785	733	1214	1603	252	30	109
HMS	3277	810	1555	2684	269	19	113
HMSRO	1816	6	77	0	19	2	4
Total 2023	5093	816	1632	2684	288	21	117
Var %	6,44	11,32	34,43	67,44	14,29	-30,00	7,34

► Prise en charge thérapeutique

Tumeurs solides

Répartition des cas par sexe				
Nombre de patients PEC		Masculin	Féminin	Total
	Nombre de Nouveaux patients (N)	2856	2481	6337
	Nombre d'Anciens patients (A)	13076	31863	44939
	Nombre total des patients (N+A)	16337	35599	51936

Type de traitement	Nombre de prestations	
Radiothérapie	Nombre de séances de radiothérapie	29291
	Nombre de séances de curiethérapie	514
	Nombre de séances d'irathérapie	184
Chimiothérapie	Nombre de séances de chimiothérapie	35423
Actes chirurgicaux	Nombre d'actes chirurgicaux pour TRT KC*	3783

Répartition des Cancers pris en charge par principales localisations			
Localisation	Nombre par sexe		Total
	Masculin	Féminin	
Cancer du sein	199	17120	17319
Cancer du col utérin		2748	2748
Cancer du poumon	1424	299	1723
Cancer de la prostate	2229		2229
Cancer colorectal	1742	2074	3816
Localisations non déterminées	4108	6003	10111
Les autres localisations*	6582	13102	19596

*les autres localisations : voir les tableaux en annexes

Hémato oncologie de l'enfant et de l'adulte

Hémato-oncologie pédiatrique et adulte						
	ENFANTS			ADULTES		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
Nombre de nouveaux patients (1)	102	48	150	1299	874	2173
Nombre d'anciens patients (2)	1013	697	1710	5017	3824	8841
Total des patients pris en charge (1)+(2)	1115	745	1860	6316	4698	11014

Nombre de séances de Chimiothérapie *

4413

*Ce chiffre concerne uniquement les adultes

► **Lutte contre le tabagisme**

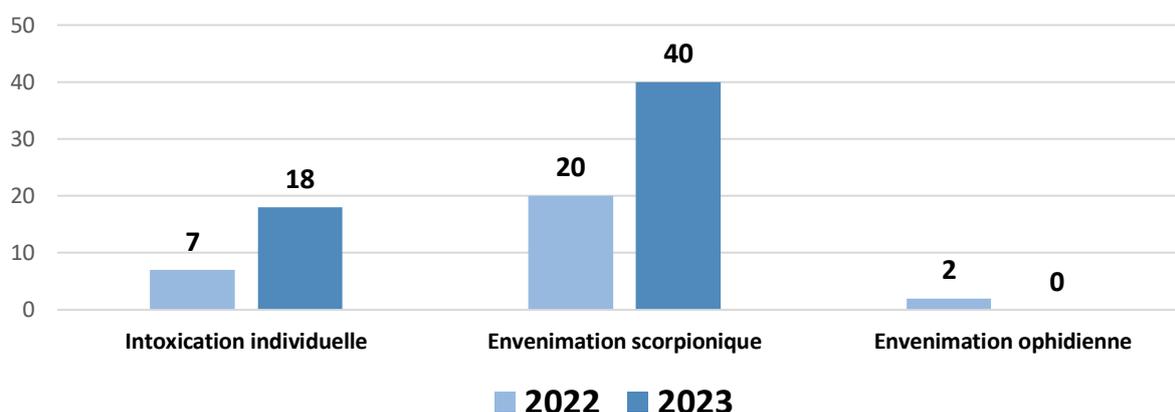
Au niveau de l'hôpital Moulay Youssef, 23 nouveaux patients ont été vus en consultation d'aide au sevrage tabagique par counseling alors qu'au niveau de l'hôpital Ibn Sina 152 patients ont bénéficié de séances de sensibilisation sur le tabac.

► **Evènements indésirables**

Répartition des cas d'envenimations au niveau des EHs du CHUIS /2022-2023

	2022					2023					2023
		HIS	HE	HSR	HAS	HMY	HMTS	HMSRO	INO		
Intoxication individuelle	7	0	18	0	0	0	0	0	0	18	
Envenimation scorpionique	20	0	40	0	0	0	0	0	0	40	
Envenimation ophidienne	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	29	0	58	0	0	0	0	0	0	58	

Nombre de cas d'intoxications enregistrés au CHUIS (2023)



B. APPUI AUX PROGRAMMES DE SANTE PUBLIQUE

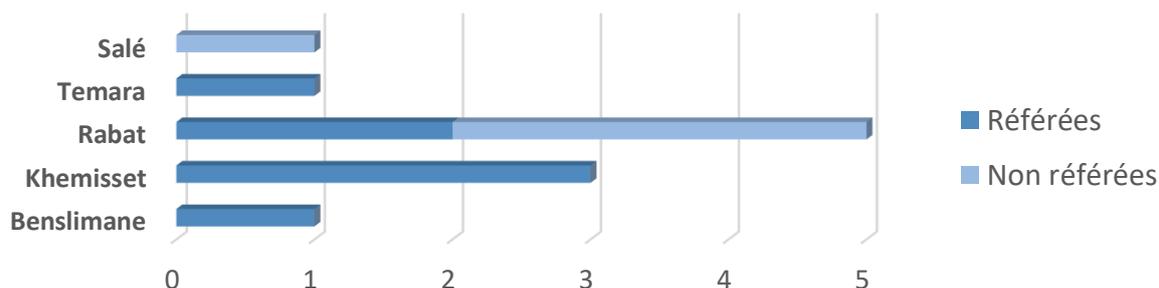
a. Programme de santé maternelle et néonatale

- **Activités de surveillance de la grossesse (Prénatale et Grossesse à Haut Risque)**

Indicateurs	HMS			HMSRO			TOTAL		
	2022	2023	Var %	2022	2023	Var %	2022	2023	Var %
	2022	2023	Var %						
Nouvelles inscrites en CPN (préférentielle)*	694	596	-14,12	3020	3099	2,62	3714	3695	-0,51
Nombre de grossesses à risque dépistées	317	358	12,93	612	932	52,29	929	1290	38,86

*la consultation prénatale du 3^{ème} trimestre appelée consultation préférentielle

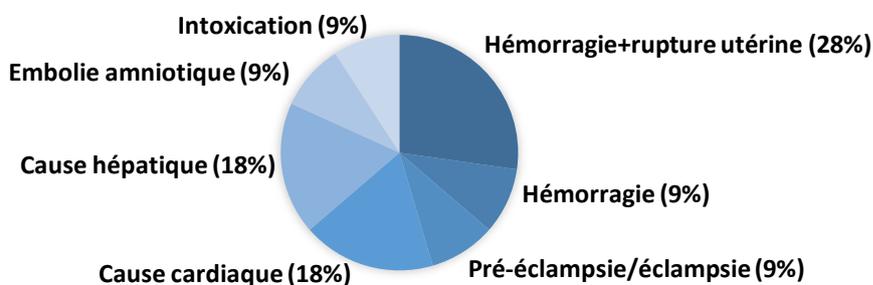
- **Mortalité maternelle**



L'année 2023 a enregistré 11 cas de décès maternels soit une diminution de 50% par rapport à l'année 2022 qui avait enregistré 22 décès. 36% des décès sont auto-référés.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition des causes de mortalité maternelle au CHUIS.

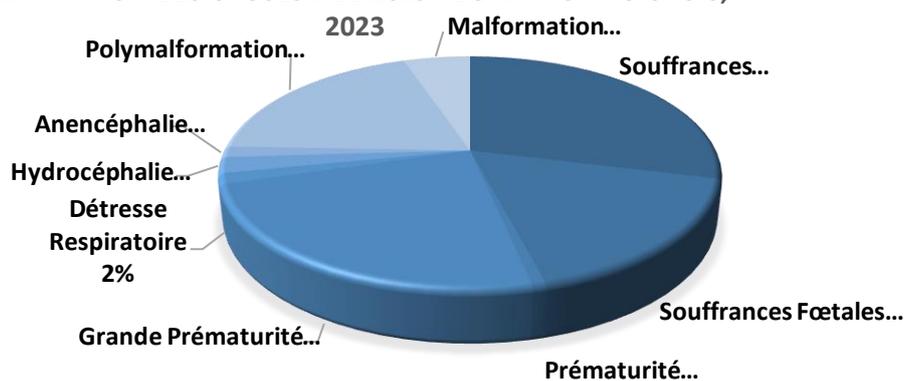
**RÉPARTITION DES CAUSES DE DÉCÈS MATERNELS AU CHUIS
2023**



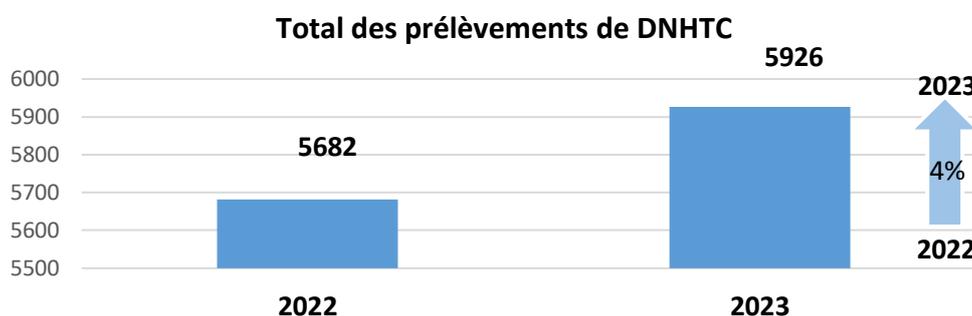
- **Mortalité néonatale**

INDICATEURS	HMS			HMSRO			TOTAL		
	2022	2023	VAR %	2022	2023	VAR %	2022	2023	VAR %
Souffrances Foetales + Prématurité	36	39	8,33	0	0	0	36	39	8,33
Souffrances Foetales (N né A Terme)	16	22	37,50	0	1	0	16	23	43,75
Prématurité	0	0	0,00	1	1	0	1	1	0,00
Grande Prématurité (N né Moins De 1000g)	18	32	77,78	0	0	0	18	32	77,78
Détresse Respiratoire	1	2	100,00	0	0	0	1	2	100,00
Hydrocéphalie	2	3	50,00	0	0	0	2	3	50,00
Anencéphalie	5	2	-60,00	0	0	0	5	2	-60,00
Polymalformation	20	25	25,00	1	1	0	21	26	23,81
Malformation	2	5	150,00	1	2	100	3	7	133,33
Total	100	130	30,00	3	5	66,67	103	135	31,07

RÉPARTITION DES CAUSES DE DÉCÈS NÉONATAUX AU CHUIS,



► Dépistage néonatal de l'hypothyroïdie congénitale (nombre de prélèvements)

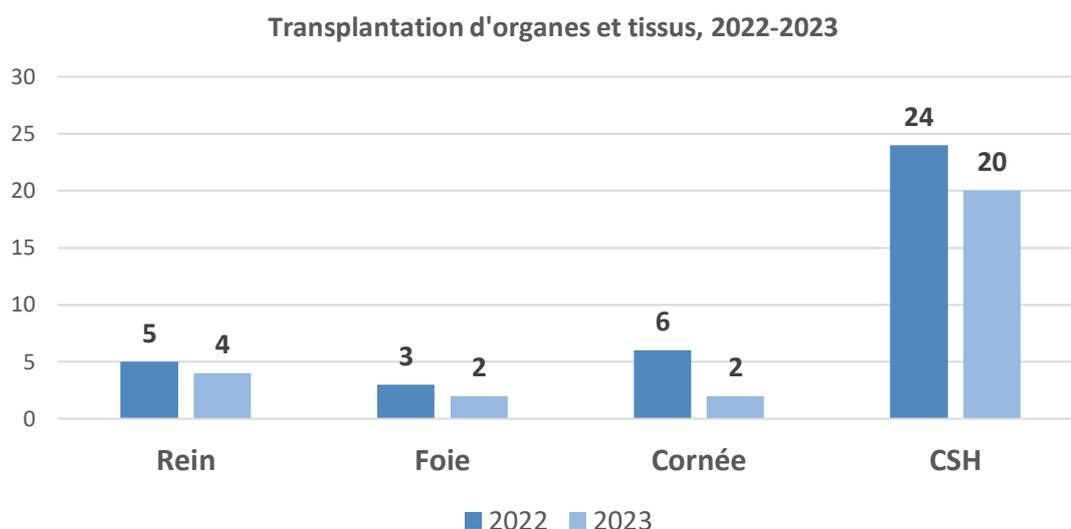


b. Programme de la santé mentale

La pathologie mentale	2022	2023	VAR%
Troubles Schizophréniques	968	1226	26,65
Troubles de L'humeur	96	176	83,33
Toxicomanie	170	221	30,00
Troubles Névrotiques	17	23	35,29
Alcoolisme	42	37	-11,90
Démence	5	39	680,00
Troubles Psychotiques Chez L'enfant	1	0	-100,00
Retard Mental	7	13	85,71
Psychose aigue transitoire	2	5	150,00
Borderline	7	10	42,86
Délire Chronique non schizophrénique	0	3	---
Psychopathie	0	10	---
Epilepsie	0	14	---
TOTAL	1315	1777	35,13

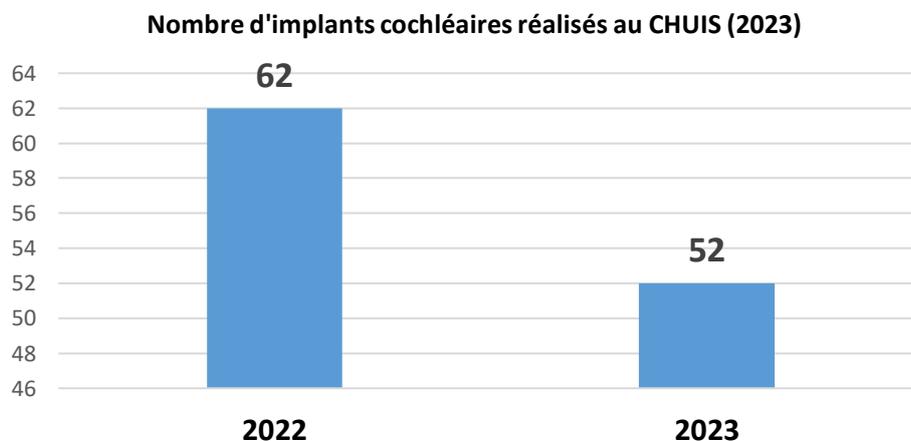
C. PROGRAMMES CHUIS

► Greffe d'organes et tissus:



En 2023, parmi les 4 greffes rénales effectuées, une répartition équilibrée a été observée, avec 2 greffes provenant de donneurs vivants et 2 de donneurs en état de mort encéphalique. Parallèlement, les allogreffes ont prévalu dans les greffes de cellules souches hématopoïétiques à l'Hôpital des Enfants, représentant 70% du total, tandis que les autogreffes représentaient les 30% restants.

► Implantation cochléaire :



3. ENSEIGNEMENT

a. Les médecins en formation à titre bénévole

- L'effectif global de **429** médecins étrangers en formation à titre bénévole comprend une catégorie ayant achevé leur formation ainsi que ceux qui poursuivent actuellement leurs études en médecine, pharmacie et médecine dentaire au Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, au titre de l'année universitaire 2023-2024
- Durant l'année universitaire précédente, l'effectif des nouveaux inscrits comptait **55 étudiants** contre **84 nouveaux inscrits** au titre de l'année 2023/2024.
- La **Cardiologie** occupe toujours la première place en matière de choix de spécialité des médecins en formation à titre bénévole avec un effectif de **21** médecins actuellement en cours de formation
- La spécialité de **Neurochirurgie** est parmi les disciplines les plus réputées et plus demandées. Un effectif de **20** médecins sont actuellement en cours de formation, suivie de l'Ophtalmologie et la Gynécologie Obstétrique avec un effectif de **14** chacune.

b. Les Internes :

L'effectif des internes en formation au cours de l'année 2023 en médecine, en pharmacie et en médecine dentaire compte un nombre global de **349**, comprenant la 1^{ère} et la 2^{ème} année.

Les postes les plus nombreux se retrouvent en médecine : **292** postes incluant **118** postes ouverts au titre de l'année 2023 (1^{ère} année) et **124** internes en 2^{ème} année.

c. Les Résidents :

Parmi les spécialités les plus prisées, on compte la Cardiologie (**effectif de 127**), suivie des Analyses Biologiques Médicales (pharmacie) avec un effectif de **125**, l'Ophtalmologie et la Gynécologie-Obstétrique.

d. Les stages à l'étranger :

En 2023, un total de **199** demandes de stage à l'étranger ont été formulées par les médecins résidents, soit une augmentation de **57** demandes de plus par rapport à l'année précédente.

Ce total comprend un effectif de **36** demandes de prolongation ayant été accordées.

e. Changement de centre de formation :

Durant cette année, un mouvement total de **45 demandes** comprenant **36 résidents** et **internes** ayant bénéficié d'un transfert en provenance des autres CHU vers le CHUIS, et 9 résidents ayant fait le changement du CHUIS de Rabat vers le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Rochd de Casablanca.

f. Changements de spécialité :

Le rythme des changements des spécialités s'est considérablement accéléré au sein du Centre Hospitalo-Universitaire et encore plus au titre de l'année 2023 avec un total de **68** changements.

4. RECHERCHE-EN SANTE

Principales actions réalisées :

- Etude des dossiers et la mise en place des études de Recherches ;
- Réalisations relatives aux projets importants et principales activités ;
- Planification des Stages et Projets de Fin d'Etudes ;
- Suivi de déroulement des études Cliniques.

Tableau comparatif des projets de Fin d'études Années 2022-2023

	PFE 2022	PFE 2023	Ecart
CCTD	04	04	00
HMS	05	09	03
HAS	04	04	00
HE	14	09	-05
HAY	02	01	-1
HIS	21	31	10
HMY	00	02	02
HS	06	09	03
INO	14	25	11
DCHUIS	07	07	00
HMSRO	01	00	-1
TOTAL	74	101	27

Tableau comparatif des études cliniques Réalisées au niveau du CHUIS entre 2022 et 2023

	2022	2023
Projets accordés	06	05
Projets en cours de réalisation	33	27



Pilotage Hospitalier

Activités médicales

Activités infirmières et techniques de santé

**Ressources humaines et développement
professionnel**

Gestion financière

Fonction achat et affaires générales

Ingénierie et maintenance

Système d'information

Documentation et archives

1. ACTIVITES MEDICALES

A. Suivi des réunions des commissions médicales consultatives

Les réunions des Commissions Médicales Consultatives ont été productives et discutant de sujets pertinents. Des recommandations ont été formulées ainsi :

Mise en œuvre des projets

- Accélération de la Mise en œuvre du Projet d'extension du (CCTD)

Suivi de la Mise en œuvre des projets (HS, HER, HMS)

- Stratégie de restructuration du service des urgences de l'HS

Santé au travail et Sécurité des soins

- Renforcement de la supervision des gardes (HMS)
- Sensibilisation sur les problèmes médico-légaux pour assurer les mesures correctives (HMS)
- Audits des décès maternels (HMS)
- Séniorisation des gardes au niveau des urgences (HS)
- Redynamisation du CLIN au niveau de l'HS
- Elaboration d'une procédure de prise en charge des enfants en collaboration avec l'hôpital d'enfants (HS)
- Séniorisation de la prise en charge chirurgicale au niveau des urgences (HS)

Gestion et Sécurisation du circuit du médicament et autres produits de santé

- Approvisionnement en certains médicaments non disponibles (HAS)
- Actualisation de la liste des médicaments onéreux pour chaque spécialité et par service puis l'intégrer au SIH (HS)
- Revue des prix pour certains actes (HS)
- Révision de la nomenclature (HS)
- Amélioration de l'activité de la pharmacie hospitalière (INO)

Fonctionnement et organisation des services

- Analyse des besoins exprimés par les services ((CCTD)
- Mise en place d'une structure pour augmenter la capacité d'accueil du BAF (HAS)
- Étude de construction d'un 2ème étage au niveau de la pédopsychiatrie, les archives et la Pharmacie (HAS)
- Création d'une cellule de BAF toute catégorie (Payant, AMO solidaire, Mutualistes...) au niveau de la pédopsychiatrie (HAS)
- Modernisation de la gestion de la file d'attente et la gestion de l'accueil au niveau des autres unités (HAS)
- Préparation d'un plan proactif pour l'achat du mobilier de bureau et instruments nécessaires au service des urgences réaménagées (HS)
 - Mise à niveau du laboratoire d'Anatomie Pathologique pour assurer l'hygiène et la sécurité au travail (HS)

- Redynamisation et contrôle des dossiers patients pour minimiser le taux des rejets des dossiers (HS)
- Développement des activités de l'HDJ pour tous les services cliniques afin de réduire la DMS
- Mise en place des guichets de proximité pour fluidifier le circuit du patient et faciliter sa prise en charge au niveau de l'hôpital (HS)
- Mise en place des CRO type pour les actes habituels afin de réduire le taux des rejets des organismes tiers payants (HS)
- Mise en place un plan de formation au profit des infirmiers chefs sur les indicateurs de performance au sein des unités de soins pour développer leurs compétences managériales
- Evaluation de l'état d'avancement de la procédure de prise en charge des patients en neurochirurgie néonatale et pédiatrique (HER)
- Organisation du circuit de prise en charge des patients victimes du séisme d'Al Haouz transférés (HER)
- Conception des outils de travail (Registre d'admission des patients en Neurochirurgie pédiatrique et néonatale) (HER)
- Elaboration d'une procédure de prise en charge des patients en neurochirurgie néonatale et pédiatrique conformément à la typologie des indications neurochirurgicales (HER)

B. Actualisation de l'offre de soins du CHUIS

- Actualisation et suivi du livrable BOSS 2022.
- Actualisation de la Matrice de l'offre et production 2022 du CHUIS (DHSA).

C. Gestion de la performance du CHUIS

- Elaboration d'un rapport sur l'analyse de la performance 1^{ère} Semestre 2022/2023 ;
- Elaboration d'un rapport sur l'analyse de la performance et de l'épidémiologie hospitalière du premier semestre 2022/2023 ;
- Elaboration d'un rapport d'activités des pharmacies hospitalières du CHUIS 2023 ;
- Participation à la commission portant sur le SIH (état des lieux du module statistiques).

D. Système national et régional d'information sanitaire et médical

- Coordination et suivi des situations informationnelles avec les Directions du MSPS ;
- Elaboration du rapport d'hémodialyse et envoi à la DHSA (semestriel et annuel) ;
- Elaboration du bilan des activités et situation du personnel de l'Institut National d'Oncologie, du Service d'Hématologie Clinique et d'Oncologie Pédiatrique des quatre trimestres de l'année 2023, et envoi à la DELM ;
- Actualisation des données sur l'infrastructure et le personnel de l'Hôpital Ar-Razi de l'année 2023 et envoi à la DELM ;
- Actualisation des données sur l'état des lieux de l'offre de soins et bilan d'activités en matière de la gestion des maladies cardiovasculaires ;
- Elaboration du rapport de suivi des indicateurs de performance des hôpitaux du CHUIS du 1^{er} semestre 2023 envoyé à la DHSA ;

- Elaboration des rapports mensuels et trimestriels de l'année 2023 concernant les programmes de santé publique (suivi la mortalité maternelle et néonatale, suivi de la grossesse, IST,...) et leurs envoi aux Directions concernées du MSPS ;
- Participation à la 2^{ème} réunion de la Task- Force Régionale au titre de l'année 2023 ;
- Bilan de l'état d'avancement de la mise en œuvre du PAR relatif à l'élimination des décès maternels et néonataux évitables pour le 1er Semestre 2023.

E. Enquête d'évaluation du système de pharmacovigilance

Dans le cadre de la Convention de partenariat établie en 2018 entre le Centre Antipoison et de Pharmacovigilance du Maroc (CAPM) et les Centres Hospitaliers Universitaires (CHU), visant à promouvoir la pharmacovigilance hospitalière et l'usage rationnel des médicaments, une enquête d'évaluation du système de pharmacovigilance a été menée en étroite collaboration avec le CAPM au sein des établissements du Centre Hospitalier Universitaire Ibn Sina (CHUIS).

Méthode :

Cette évaluation, réalisée à l'échelle nationale et régionale avec la méthode de « benchmarking » utilisant l'outil mondial d'analyse comparative (GBT) de l'OMS

Objectif :

- L'évaluation du système de surveillance des médicaments et des vaccins ;
- La mise en place d'une surveillance active des événements indésirables, notamment liés à la Covid-19 ;
- L'institutionnalisation d'une structure dédiée à la pharmacovigilance dans chaque CHU du Maroc.

Cette enquête a mis en évidence la diversité des performances en pharmacovigilance au sein du CHUIS en soulignant la nécessité d'adopter une approche différenciée pour promouvoir l'efficacité et la conformité aux normes de sécurité des médicaments à travers l'ensemble des établissements hospitaliers concernés.

F. Plan d'urgences du CHUIS face au séisme d'AL HAOUZ

Suite au séisme ayant frappé notre pays et causant d'importantes pertes humaines et matérielles, le CHU Ibn Sina s'est mobilisé pour accueillir les blessés graves.

Une Cellule de Crise Centrale a été activée afin d'assurer une réponse rapide, coordonnée et efficace.

De plus un plan d'urgence hospitalier a été activé pour faciliter la prise en charge des victimes du séisme avec une mobilisation des moyens de première ligne notamment :

- **150 Lits de première ligne mobilisés** : dédiés à la prise en charge immédiate des victimes du séisme, assurant ainsi une capacité d'accueil suffisante.
- **Mobilisation des hôpitaux du CHU** : pour contribuer à la gestion des urgences et à la prise en charge des patients.
- **44 Places de réanimation et soins intensifs** : ont été préparées, garantissant une prise en charge appropriée des cas graves.
- **100 Lits d'hospitalisation spécialisés** : déployés pour une hospitalisation spécialisée en fonction des besoins des victimes en plus des lits de première ligne.

- **SAMU régional et 3 équipes SMUR** (ambulances de type A) : ont été mobilisés pour assurer le transport rapide des victimes vers les établissements de santé.
- **Renforts médicaux** : Trois neurochirurgiens et trois traumatologues ont été mobilisés en renfort depuis le CHU de Marrakech afin de renforcer les équipes médicales du CHU Ibn Sina.
- **Antenne de collecte de sang** : a été mise en place pour répondre aux besoins urgents en produits sanguins.
- **Opération de don des professionnels de santé du CHUIS** : visant à renforcer les stocks de matériel médical et de fournitures nécessaires.

Ces mesures démontrent la réactivité du CHUIS face à des situations d'urgence en mettant en place des dispositifs adaptés pour une prise en charge optimale des victimes.

G. Prise en charge des patients étrangers

Le CHUIS vise l'amélioration de la prise en charge des patients évacués depuis leurs pays d'origine en assurant l'accompagnement et en mettant le confort du patient au cœur de toutes ses préoccupations, accompagner le patient depuis son arrivée jusqu'à son retour en coordination avec les différents intervenants afin de faciliter leurs accès aux soins.

► Evacuation sanitaire :

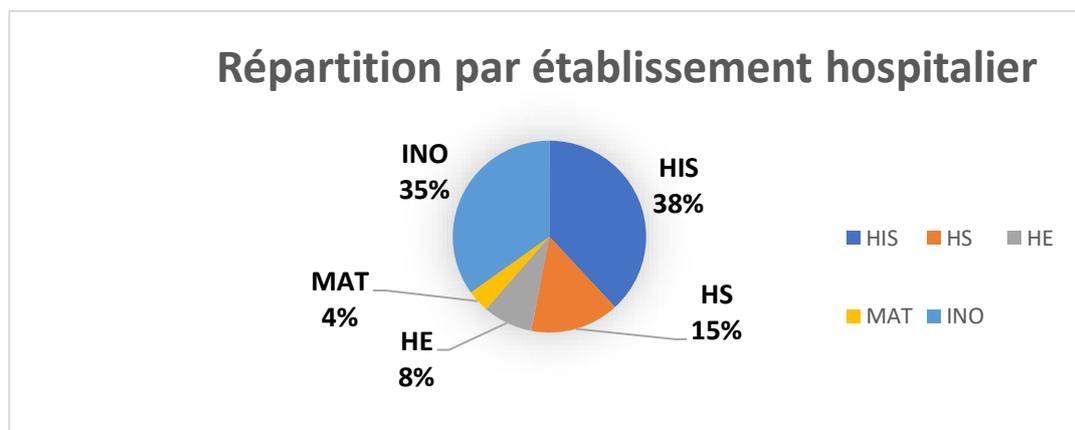
Le tableau ci-dessous montre le nombre des admissions des patients étrangers de la République islamique de la Mauritanie respectant la convention gouvernementale signée entre nos deux pays.

Tableau récapitulatif des admissions des patients durant l'année 2023

Nombre d'admissions		Nombre de Patients Mauritiens
82	HIS	15
32	HS	30
18	HE	11
08	MAT	02
75	INO	09
215	Total	67

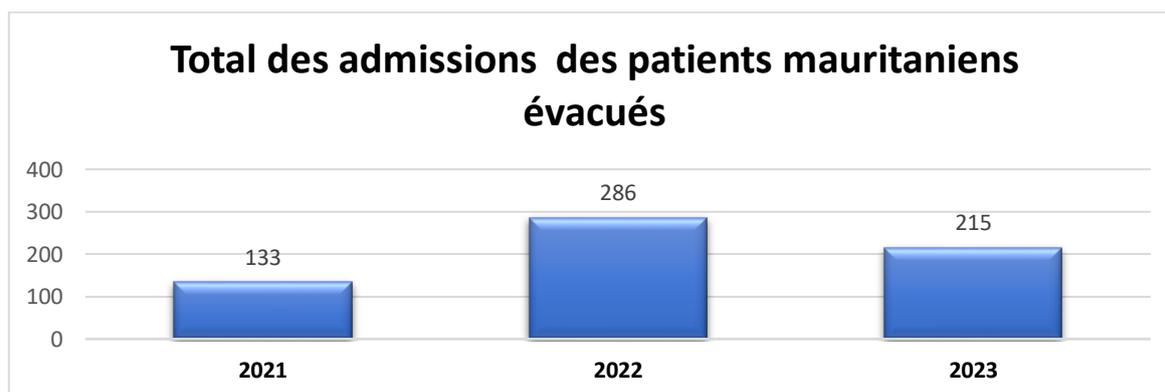
- 12 demandes ont été adressées aux autres CHU en raison de non disponibilité de certains actes médicaux (ex : greffe de la moelle adulte) ou de structure médicale spécialisée (ex : service de chirurgie cardio-pédiatrique)
- 01 demande adressée à l'Ambassade pour RDV à la fondation neuroscience.
- 02 demandes de la DHSA dont 01 réponse de PEC était défavorable pour rupture de stock du médicament concerné

Répartitions des admissions des patients de la République Islamique de la Mauritanie par établissement hospitalier :



Il est à noter que l’HIS reste l’hôpital le plus à délivrer des prestations aux patients étrangers cette année et l’HS est le plus à recevoir de nouveaux patients.

Récapitulatif des admissions des patients durant les trois dernières années :



► **Contrôle médical pour homologation de certificat médicale pour soin à l'étranger :**

Le CHUIS est doté d’une expertise médicale de référence en matière de santé au Maroc, la raison par laquelle nous continuons à être sollicité pour les homologations de certificats pour les soins à l’étranger au cours de l’année **2023**.

- **Le tableau ci-dessous récapitule le détail des demandes émanant de la CNSS et du conseil de santé 2023 :**

Homologation de certificat pour soins à l'étranger	Avis favorable	Avis défavorable	En cours
Conseil de santé	05	03	03
Caisse national de sécurité sociale	26	12	06
Total		55	

07 dossiers de plus par rapport à l’année précédente.

**Tableau récapitulatif des Homologations de certificat pour soins à l'étranger
durant les trois dernières années :**

Homologation de certificat pour soins à l'étranger	2021	2022	2023
Total	30	48	55

L'année 2023 a été marquée par une augmentation de nombre de demande d'homologations de certificat pour soins à l'étranger qui coïncide avec le retour à la normale de l'activité après la crise sanitaire.



2. ACTIVITES INFIRMIERES ET TECHNIQUES DE SANTE

A. PRODUCTION DES INFIRMIERS, DES REEDUCATEURS, DES SAGES FEMMES ET TECHNICIENS DE SANTE

a. Production de la filière des Infirmiers

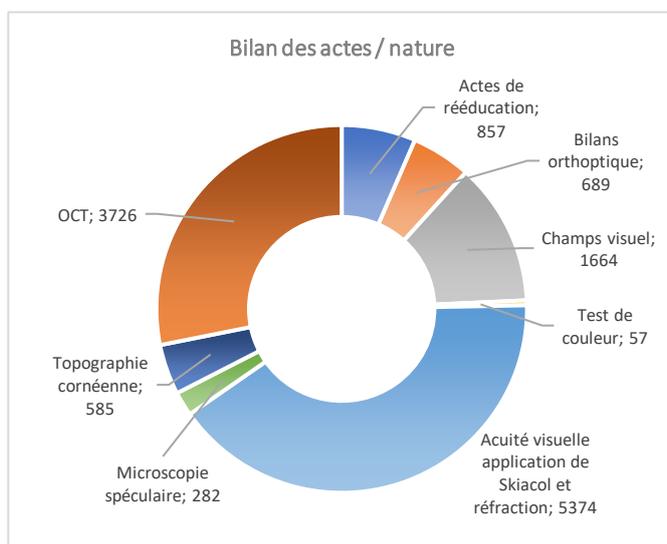
- Production infirmière entre 2022 et 2023

Nature de l'acte	2022	2023	Var %
Actes infirmiers : prise des constantes, pansement, prélèvements, perfusion, administration thérapeutique, ...	3335281	4497887	+34,86%
Actes de chimiothérapie	47437	41463	-12,59%
Surveillance Pré, Per et Post opératoire	276710	134443	-51,41%
Soins palliatifs et lutte contre la douleur	51577	40240	-21,98%
Soins psychiatriques	510293	416295	-18,42%
Actes d'anesthésie	46581	55270	+18,65%
IEC	105929	125334	+18,32%

La régression de certains chiffres relatifs à la production infirmière, notamment les soins palliatifs et la surveillance pré, per et post opératoire, peut être expliquée par la non-disponibilité de certaines informations avec difficulté de les collecter pour cause d'éparpillement de l'activité sur plusieurs sites.

b. Production de la filière de rééducation/réhabilitation

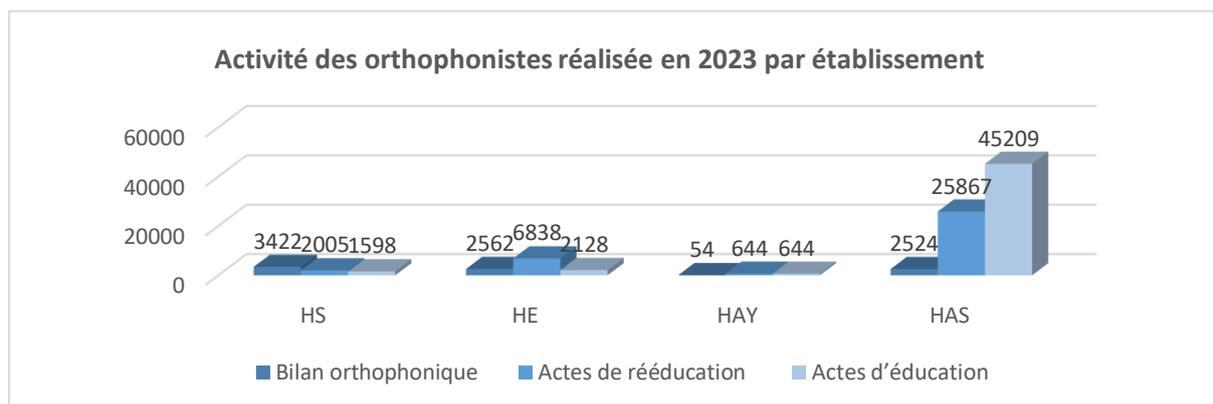
- Activités des orthoptistes



L'activité d'orthoptie consiste en plusieurs actes dont le plus dominant est l'acuité visuelle (5374), suivi de l'OCT (3726), du champ visuel (1664) et des actes de rééducation (857).

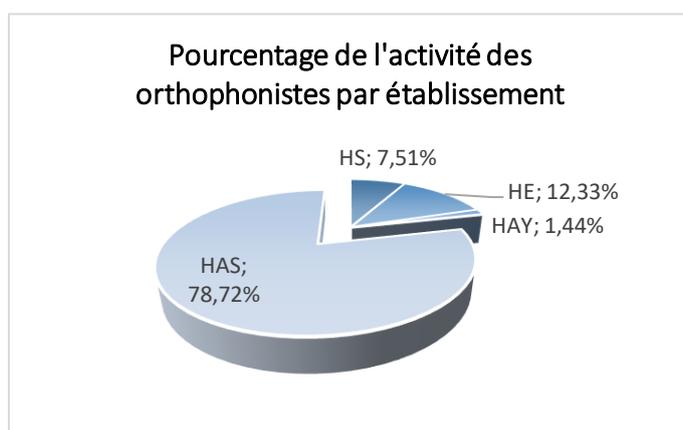
Par rapport à l'année 2022, il y a une régression des chiffres des activités. Ceci est dû à la phase de basculement vers AMO TADAMOUN qui a empêché certains patients de bénéficier des soins gratuitement et a engendré des annulations de rendez-vous et diminutions des consultations. Aussi, la panne de certains équipements.

- Activités des orthophonistes



Commentaire : 93495 est le nombre total d'actes d'orthophonie réalisés par les différents établissements du CHUIS, néanmoins 79% de ces actes ont été assurés par l'hôpital Ar-razi Salé.

Au niveau de l'HAY, l'activité a commencé récemment par une seule orthophoniste, ce qui justifie le chiffre le plus bas.



Commentaire : 93495 est le nombre total d'actes d'orthophonie réalisés par les différents établissements du CHUIS, néanmoins 79% de ces actes ont été assurés par l'hôpital Arrazi Salé.

Au niveau de l'HAY, l'activité a commencé récemment par une seule orthophoniste, ce qui justifie le chiffre le plus bas.

- Activités de psychomotricité

EHs	Activités			
	Bilan de psychomotricité	Actes de rééducation	Actes d'Education et de guidance	Actes thérapeutiques
HS	742	1073	2206	780
HE	1064	3588	4423	1648
HAY	382	324	224	221
HAS	2420	7824	6149	10500
TOTAL	4608	12809	13002	13149

Variation de la production de psychomotricité

Ehs	2022	2023	Var%
HS	4250	4801	+12.96
HE	2893	10723	+270.65
HAS	18625	25851	+38.79
HAY	1132	1151	+1.67

Commentaire :

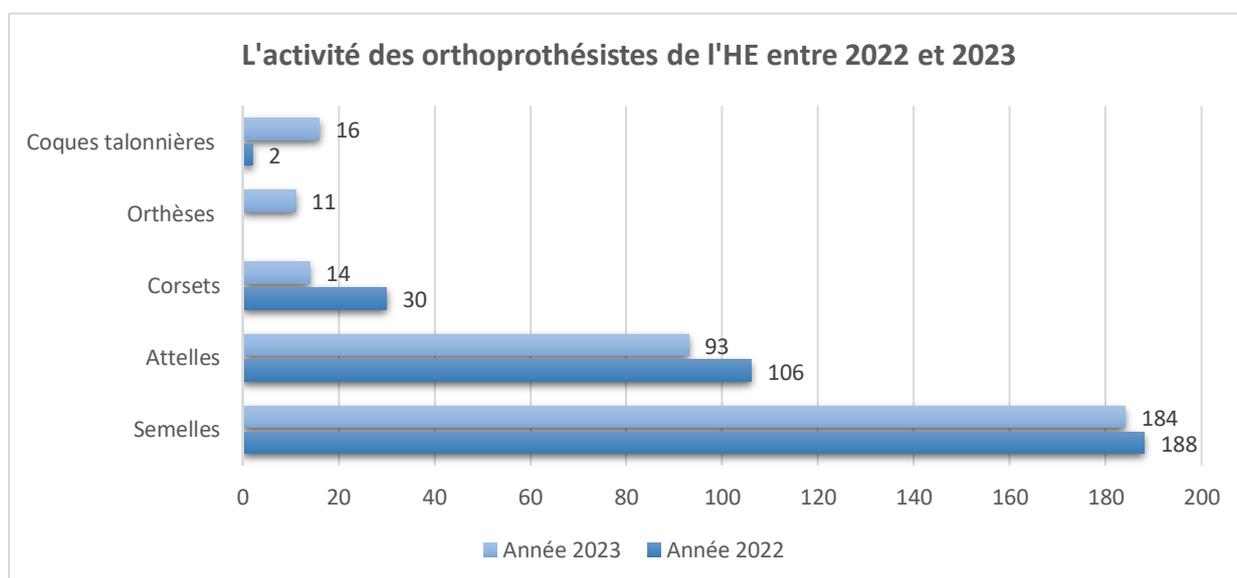
Au cours de l'année 2023, l'Hôpital Arrazi a réalisé les chiffres le plus élevé des actes de psychomotricité soit 25851.

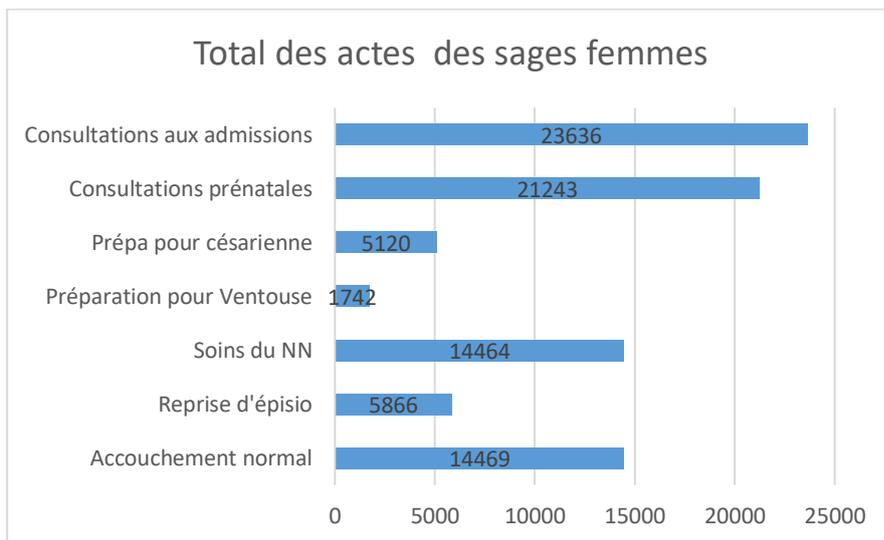
• Activités Kinésithérapie

Activité Ehs	Acte de kiné respiratoire	Kiné fonctionnelle et de réadaptation
HIS	59014	118028
HS	1970	4400
HE	23237	10237
INO	968	3167
HMS	450	2227
HMSRO	NA	919
HMY	3329	1216
HAY	NA	168792
HAS	30	1401
Total	88998	310387

La kinésithérapie fonctionnelle et de réadaptation constitue la principale activité des kinésithérapeutes. Alors que la kinésithérapie respiratoire est réalisée particulièrement au niveau des services de réanimation et de pneumologie

• Activités des orthoprothésistes



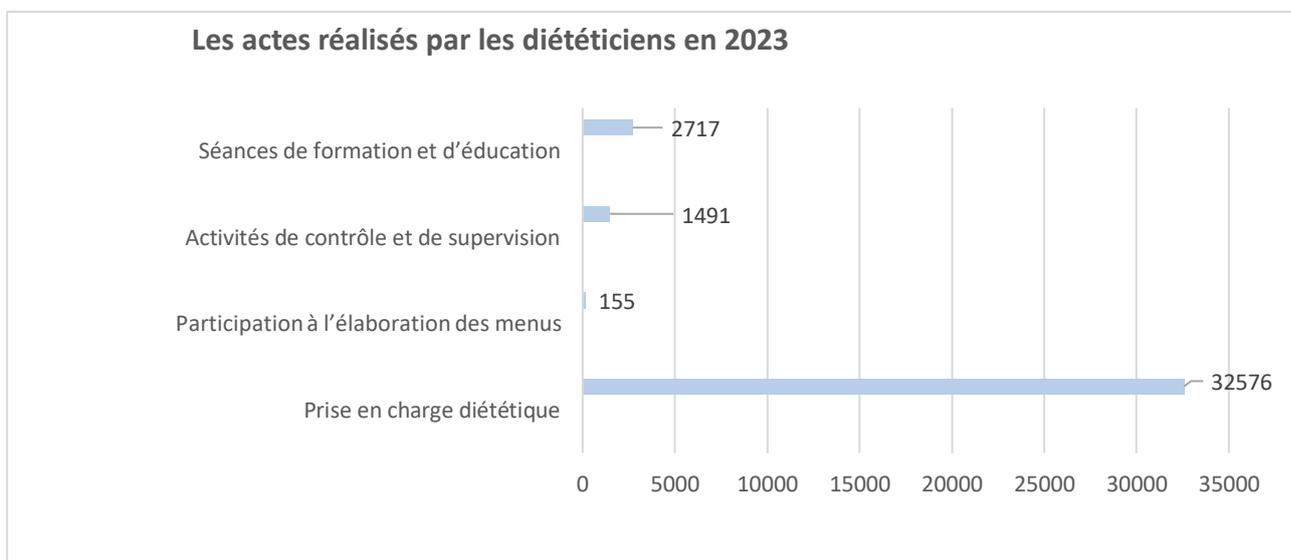


Ce graphique présente les actes réalisés par les sages-femmes soit d'une manière autonome soit auxquels elles ont participé avec les médecins.

d. La production de la filière des techniciens de santé

- **Activités des diététiciens**

Activités	2022	2023	VAR%
Prise en charge diététique	24543	32576	+32.73%
Participation à l'élaboration des menus	222	155	-30.18%
Activités de contrôle et de supervision	3697	1491	-59.67%
Séances de formation et d'éducation	194	2717	+1301%



Les prises en charges nutritionnelles constituent l'activité principale des diététiciens du CHUIS, toutefois l'hôpital des enfants réalise plus de 70% de cette activité.

B. SUPERVISION ET EVALUATION DES SOINS INFIRMIERS ET TECHNIQUES DE SANTE :

- **Etudes en rapport avec les soins et la gestion de l'environnement de soins :**

Intitulé de l'étude	Forme de l'étude	Lieu de réalisation de l'étude	Présentation de l'étude
Organisation du parcours de soins en néonatalogie : Expérience du CAMPS du service de médecine et de réanimation néonatale de l'Hôpital des Enfants.	Capsule vidéo	Hôpital des Enfants	21 ^{ème} colloque du Réseau Mère- Enfant de la Francophonie - Paris FRANCE
			1 ^{ère} journée de néonatalogie de Rabat Hôpital des Enfants
Participation à la réalisation d'une étude le développement durable dans les établissements de santé : cas de l'hôpital des Enfants.	Présentation orale	Hôpital des Enfants	Club de développement durable

- **Activités de supervision-évaluation des soins :**

Durant l'année 2023, des visites de supervision ont été organisées au niveau de l'INO en 04 réunions, (16 Candidats : 10 Infirmiers Chefs et 06 Surveillants Généraux) du 16/02/2023 au 06/03/2023.

- **Développement de projets en rapport avec les soins infirmiers et techniques de santé :**

Intitulé du projet	Actions réalisées
Projet de signalement des événements indésirables associés aux soins infirmiers et techniques de santé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontres de démarrage et mise en place du projet. ▪ Formation des comités opérationnels (HMY, HAS, HE). ▪ Collecte des suggestions et propositions d'amélioration.
Création d'une base de données des supports élaborés par SSITS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La collecte et l'étude des supports et documents élaborés par les SSITS des au titre de l'année 2022 et 2023. ▪ La mise à jour de la base de données et classification des supports par établissement en vue de passer à l'étape de maitrise documentaire.

- **Elaboration de rapports et de documents :**

Nature de documents	Les principales réalisations
Rapports	Rapport d'activités DSITS 2022 Rapport des visites de supervision des infirmiers chefs et surveillants nouvellement nommés (INO)
Guides	Guide de l'évaluation des pratiques professionnelles Guide de gestion des médicaments et de la pharmacie Guide sur le rôle propre de l'infirmier Guide de la démarche de soins
Procédures	Procédure de création et de validation des supports et documents

Nature de documents	Les principales réalisations
Etude et analyse des supports	Analyse des supports élaborés par les SSITS (08 hôpitaux) : protocoles, fiches techniques, procédure, guide, rapports, ... Analyse des plans d'actions conçus par les SSITS/EHs au titre de l'année 2024
Plans d'action	Elaboration du plan d'action commun DSITS au titre de l'année 2024
Kit de formation	Préparation de 05 Thèmes pour la formation des candidats aux EAP : L'évaluation des pratiques professionnelles La supervision des soins infirmiers et techniques de santé Les évènements indésirables associés aux soins Le management de projet L'encadrement et développement des compétences

- **Organisation et participation aux réunions :**

Nature de Réunions	Nombre
Réunions de la Commission Administrative Paritaire	32
Réunions de service (Avec les collaborateurs)	7
Réunions de concertation DSITS/SESITS/SSITS des Ehs	8
Réunions et Rencontres relatives au projet d'implantation d'un système de signalement des EIAS	5
Réunion du comité scientifique du réseau mère-enfant	6
Réunions organisées par la direction du CHUIS	11
Rencontres de validation du dossier de périnatalogie	3



- **Missions nationales et internationales :**



Mission d'audit des centres référents VIH/Sida CHU de Marrakech/ MAROC



Mission dans le cadre du réseau mère-enfant de la Francophonie à Paris / France



Deux Missions en Mauritanie:

Audit et organisation des blocs opératoires au CHN de Nouakchott;

Audit organisationnel centré sur le bloc opératoire, la stérilisation et la réanimation

- Supervision et évaluation des soins infirmiers et techniques de santé

Au cours de l'année 2023, la supervision des soins infirmiers et techniques de santé a concerné 4 axes de pratiques :

Pratiques de soins techniques	Pratiques de soins relationnels et éducatifs	Pratiques de gestion de l'unité de soins	Pratiques en lien avec l'environnement de soins
42	3	13	14

Le nombre de visites de supervision/établissement

Établissement	HIS	HS	HMS	HMSRO	INO	CCTD	HMY	HAY	HAS	HE	Total
Visite de supervision	624	2	481	17	110	4	3	85	285	104	1715

En 2023, le total des visites de supervision effectuées au niveau des services cliniques et médico-techniques est 1715 visites. Elles ont touché plusieurs thèmes et axes en lien avec les pratiques infirmières en matière de soins et de gestion. On a noté une augmentation du nombre total des visites de supervision en 2023 (1715) par rapport à l'année 2022 (712).

- Évaluation des pratiques :

Les axes et thèmes d'évaluation des pratiques en SITS

Un projet d'évaluation des pratiques professionnelles a été mis en place pour aider les responsables des unités à se conformer aux méthodes et approches d'EPP :

Pratiques infirmières	Activités de gestion	Environnement de soins	Traçabilité des actes
14	2	1	1

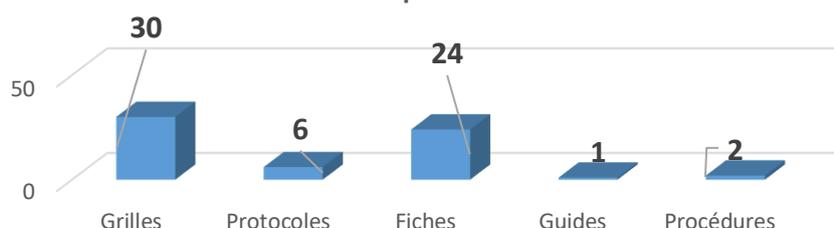
Le nombre d'évaluations des SITS effectuées par chaque USE

Année	Établissement	HIS	HS	HMS	HMSRO	INO	CCTD	HMY	HAY	HAS	HE	Total
2023	Nombre d'évaluations effectuées	2	2	10	1	2	1	0	2	2	2	24
2022	Nombre d'évaluations effectuées	1	1	6	5	0	1	0	2	2	0	18

24 évaluations des pratiques infirmières dont 10 évaluations sont effectuées par l'hôpital de maternité Souissi. La moyenne d'évaluations réalisées est 2.

- Élaboration de supports et procédures de soins :

Nombre de documents élaborés par nature



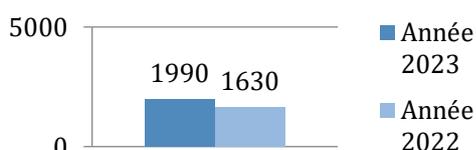
C. PLANIFICATION DES RESSOURCES ET RELATIONS AVEC LES ETABLISSEMENTS DE FORMATION

- Formation de base :

Le CHUIS constitue un environnement propice pour l'apprentissage clinique en Soins Infirmiers et Techniciens de Santé. Et ce grâce à son plateau technique diversifié correspondant au niveau tertiaire de soins et par l'existence d'un gisement de compétences et d'expertises médicales, Infirmières et managériales. Il accueille et encadre, chaque année, un nombre important de stagiaires relevant des établissements de formation des infirmiers publics et privés de différentes options, de la gendarmerie Royale, des FAR, des bénévoles et des étudiants des pays étrangers.

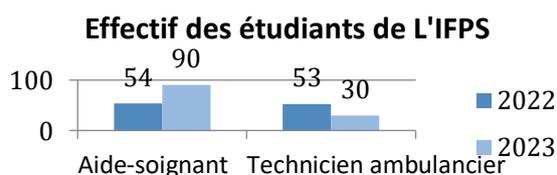
Effectif des étudiants stagiaires des différents ISPITS du Royaume au niveau du CHUIS :

Stage des ISPITS du Royaume



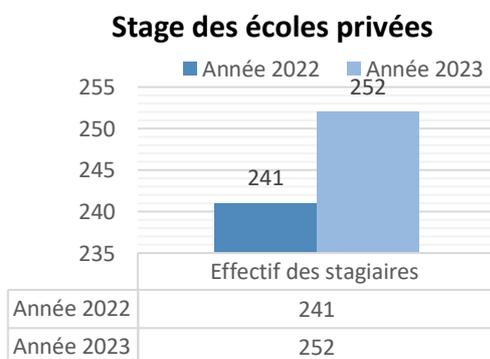
Le taux de variation en termes d'effectif des étudiants par rapport à l'année précédente est de (-18%).

Effectif des étudiants de l'Institut de Formation Professionnelle dans le domaine de la Santé (IFPS)



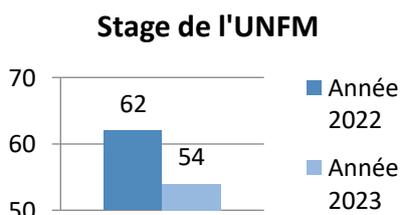
L'effectif des étudiants des deux profils (Aide-soignant + Technicien Ambulancier) a connu une forte augmentation avec un taux de variation de (12.13%).

Effectif des étudiants provenant des Ecoles de Formations Privées



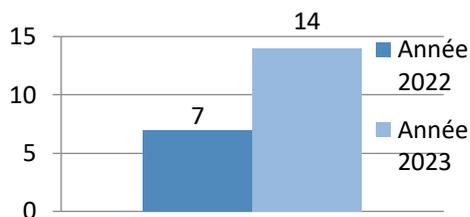
Le stage des étudiants des Ecoles Privées a augmenté par rapport à l'année précédente, ce qui représente (4.56%) comme taux de variation.

Effectif des étudiants du Centre Lalla Meryem de formation par Apprentissage



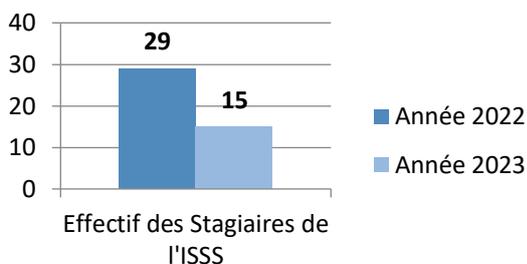
Le taux de variation est de (-12.90%).

Effectif des Stagiaires Etrangers



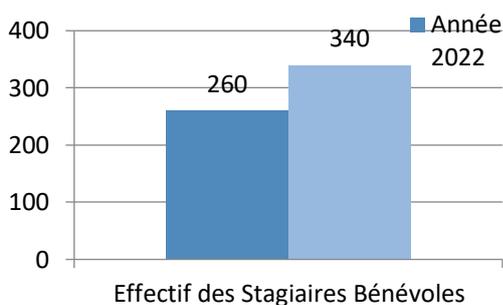
L'effectif des stagiaires étrangers a progressé par rapport à l'année précédente, avec un taux de variation de 100 %.

Effectif des étudiants de l'Institut Supérieur des Sciences de la Santé-Settat



L'effectif des stagiaires a progressé, avec un taux de variation de (-48.27%).

Stage Bénévole

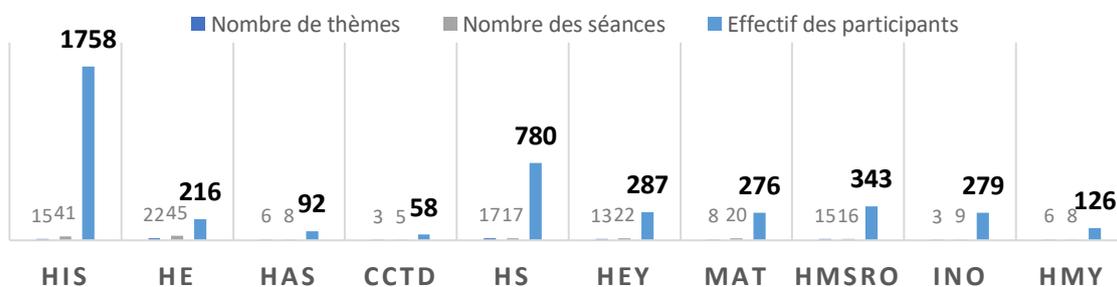


On constate une augmentation des effectifs des stagiaires qui a passé de 260 stagiaires en 2022 à 340 en 2023, soit un taux de variation de (29.77%).

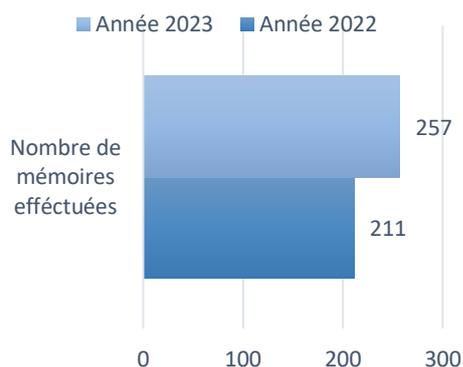
- Formation Continue :

Les réalisations des hôpitaux en matière de formation continue en soins infirmiers se sont caractérisées par la diversité et la richesse des thématiques.

FORMATION CONTINUE AU NIVEAU DES ÉTABLISSEMENTS RELEVANT DU CHUIS: THÈMES = 108; PARTICIPANTS = 4215



Recherche en soins Infirmiers :



Vu sa vocation multidisciplinaire et la diversité de son panier d'activités, le CHUIS constitue un lieu de recherche par excellence, de ce fait plus de 257 mémoires ont été réalisées au cours de l'exercice de cette année 2023. (Tableau n°12 en annexe)

- Planification des ressources humaines

Ressources humaines (infirmiers et techniciens de santé) :

- Identification des besoins en ressources infirmières et techniciens de santé pour chaque établissement relevant du CHUIS ;
- Synthèse globale des besoins en ressources infirmières et techniciens de santé du CHUIS par profil et par établissement ;
- Suivi de l'affectation des nouveaux recrutés pour chaque établissement ;
- Mise en place d'un tableau de bord de performance du recrutement du personnel infirmiers et techniciens de santé ;
- Mise en place d'indicateurs de satisfaction des besoins en personnel Infirmiers et Techniciens de Santé ;
- Cartographie des horaires et des postes de travail des Infirmiers et Techniciens de Santé des établissements du CHUIS.

Planification des ressources matérielles :

Identification des besoins en lits d'hospitalisation à renouveler au sein des établissements hospitaliers relevant du CHUIS pour l'année 2023.

Organisation des examens :

Examens de recrutement des Infirmiers et Techniciens de Santé, ainsi que les examens d'aptitudes professionnelles du même profil.

D. HYGIENE HOSPITALIERE ET RELATIONS AVEC LES USAGERS

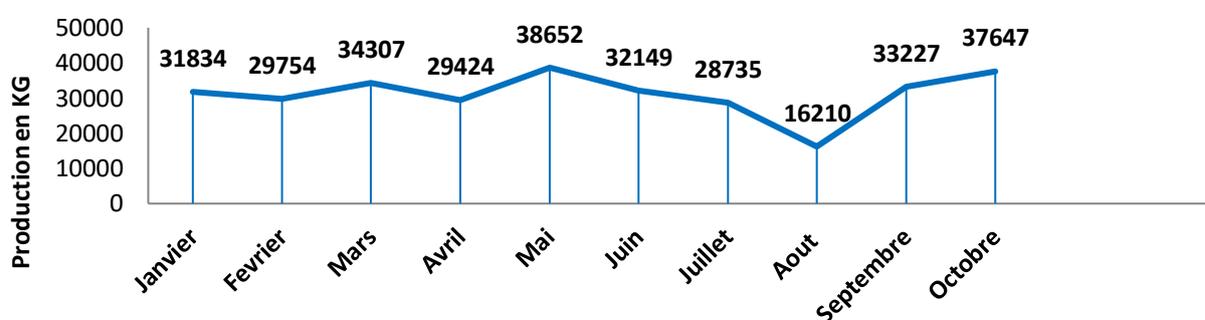
• Hygiène hospitalière

- Pilotage du comité d'hygiène, constitué des responsables des unités d'hygiène hospitalières des EH, pour une meilleure coordination et de suivi des prestations sous traitées en matière d'hygiène hospitalière (gestion des DMP, et lutte contre les nuisances,.....etc.)
- Participation aux commissions de conformité techniques des produits et matériels relatifs à l'hygiène hospitalière.
- Redynamisation du Comité du CLIN de la DCHUIS.
- Participation à la réunion de formation en évaluation des risques liés aux aliments de la DELM.

Hygiène du milieu

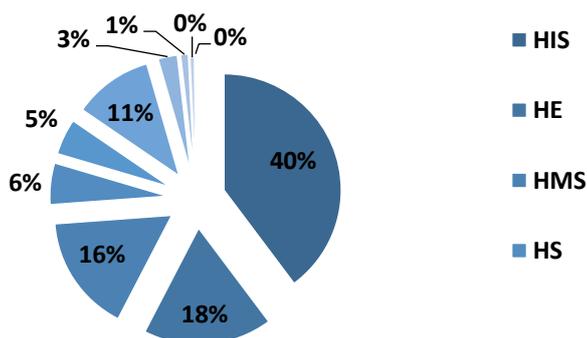
Les activités en rapport avec l'hygiène du milieu relatives à la gestion des DMP et la lutte contre les nuisances :

Evolution de la production des DMP en KG durant l'année 2023



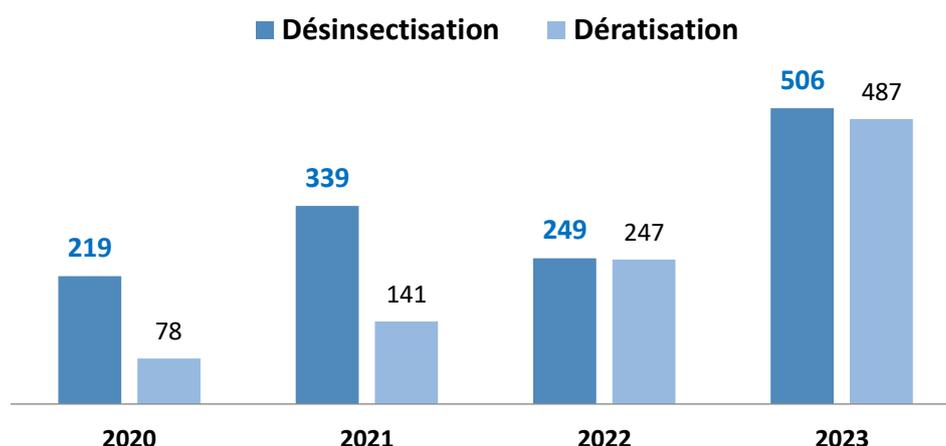
On constate une production mensuelle relativement stable en exception du mois août avec une production de 16210 kg.

Répartition de la production des DMP par établissement hospitalier durant l'année 2023



L'hôpital Ibn Sina (HIS) est le 1^{er} établissement en matière de production des DMP avec 40% suivi par l'Hôpital d'Enfant (HE) avec 18% et l'Hôpital Maternité Soussi (HMS) avec 16%.

Evolution des activités de désinsectisation et de dératisation durant la période du 2020 au 2023 :



L'augmentation des activités de dératisation et de désinsectisation par rapport aux chiffres réalisés en 2022.

- **Activités en rapport avec la lutte contre les infections nosocomiales :**

- Réalisation de 562 prélèvements bactériologiques de l'environnement (surfaces, air et eau) ;
- Contrôle quotidien de la disponibilité des produits d'hygiène des mains ;
- Mise en place de la procédure de nettoyage et de désinfection pour les équipements médicaux, les surfaces et les environnements de soins ;
- Organisation et coordination d'une surveillance continue des opérations de désinfection et de bio nettoyage ;
- Promotion et contrôle rigoureux des précautions standard, y compris le lavage des mains, le port d'équipements de protection individuelle et la désinfection des surfaces et du matériel médical ;
- Élaboration du plan d'intervention en cas d'épidémie ou de flambée d'infections nosocomiales, et de communication avec les autorités de santé publique ;

Collaboration interdisciplinaire pour mettre en œuvre des stratégies intégrées de prévention et de contrôle des infections nosocomiales par la participation aux Comités centraux de la direction (hygiène alimentaire, nettoyage, achat des produits d'hygiène ...).

- **Activités en rapport avec la formation continue en Matière d'Hygiène Hospitalière :**

En 2023 la formation continue en matière d'hygiène hospitalière a touché plusieurs volets notamment :

Thèmes	Nombre de séances	Nombre de participants
- La désinfection des surfaces horizontales -La désinfection des dispositifs médicaux - La manipulation du linge hospitalier -La désinfection par voie aérienne.	11 FORMATION ACTION	82 (Agent de soutien, stagiaires croissant rouge)
Formation par simulation en collaboration avec le CLIN- HIS sur les bonnes pratiques de lutte contre les infections nosocomiales	1	62
	4	135

Thèmes	Nombre de séances	Nombre de participants
La gestion des déchets médicaux pharmaceutiques (tri...)		(Stagiaires bénévoles)
	10	36 (Les nouvelles recrues)
	15	Personnel 380
Hygiène des mains.	10	59 (Stagiaires croissant rouge) Personnel : 693
Bio nettoyage	Formation/action	Effectifs totaux des agents de nettoyage

- **Activités en rapport avec l'hygiène alimentaire :**

Activités	Nombre
Visites de supervision Au niveau des services cliniques : Hygiène des plats servis aux malades (le petit déjeuner et le déjeuner) Hygiène des serveurs (vestimentaire, corporelle). Au niveau de la cuisine (locaux, outils de travail et matériel, personnel).	Quotidienne
Visites de Contrôle : Les locaux de la cuisine : sol, mur, plafond Evacuation des déchets Personnel de la cuisine : contrôle des résultats des visites médicales, hygiène vestimentaire et corporelle. Les conditions de transport : hygiène vestimentaire et corporelle. Contrôle du circuit des chariots de la cuisine jusqu'au lit de malade.	Quotidienne
Prélèvements bactériologiques	Trimestriel

- **Assistance et accueil**

Production des unités d'accueil et d'assistance pour l'année 2023

Activités	TOTAL	
Personnes reçues au bureau de l'assistante sociale	656547	
Enquêtes sociales au bureau	17806	
Convocations et correspondances	11197	
Démarches externes effectuées	1420	
Visites à domicile	133	
Patients évacués	666	
Patients transférés	290	
Placements	77	
Réinsertion	Familiale	1320
	Professionnelle	39
	Sociale	322

Activités		TOTAL
Nombre de patient ayant bénéficié d'aide	Appareillages	179
	Médicaments	665
	Radiologie et exploration	31
	Vêtements	1310
	Transport	168
	Autres	3555
Action de prise en charge des malades adressés par le Ministère de la Santé et de la protection sociale et autres départements		180
Aide en faveur des ressortissants étrangers		661
Actions sociales en faveur du personnel		4889
Stagiaires encadrés	ISPITS (Section Assistant médico-social)	53
	FAR	0
	CMR	4
	ENSP	0
	Médecin	6
Actions en faveur de personnes mal traitées	Femmes victimes de violences	103
	Enfants mal traités	54
Séminaires (participation ou organisation)		66
Autres activités		914

3. RESSOURCES HUMAINES ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

A. Recrutement

GRADE	NOMBRE DES POSTES RETENUS
Sage Femmes, Infirmiers et Techniciens de Santé	277
Médecin 1 ^{er} grade	12
Pharmacien 1 ^{er} grade	5
TECHNICIEN 3 ^{ème} GRADE	73
Ingénieur d'Etat 1 ^{er} grade	7
Administrateur 2 ^{ème} grade	20
TOTAL	394

a. Examens d'aptitude professionnelle

Grade	Date de l'EAP	Nombres de Candidats remplissant les conditions	Nombre des postes ouverts	Nombre des Candidats admis
Administrateur 3 ^{ème} grade	21/05/2023	31	4	4
Adjoint Administratif 2 ^{ème} grade	21/05/2023	10	1	1
Adjoint Technique 2 ^{ème} grade	04/06/2023	232	32	32
Rédacteur 3 ^{ème} grade	21/05/2023	1	1	0
Technicien 2 ^{ème} grade	04/06/2023	61	9	9
Technicien 3 ^{ème} grade	05/11/2023	107	15	15
Technicien 4 ^{ème} grade	05/11/2023	32	4	4
Ingénieur d'Etat 1 ^{er} grade	06/07/2023	1	1	1
Architecte 1 ^{er} grade	26/12/2023	1	1	1
Infirmier 1 ^{er} grade	31/12/2023	843	118	118
Technicien de Santé 1 ^{er} grade	31/12/2023	229	32	32
Rééducateur 1 ^{er} grade	31/12/2023	73	10	10
Sages- femmes 1 ^{er} grade	31/12/2023	69	10	10
Assistant Médico-social	31/12/2023	6	1	1
Infirmiers Auxiliaires de Grade principal	31/12/2023	6	1	1
Infirmiers Auxiliaires de 1 ^{er} Grade	31/12/2023	23	3	3
Infirmiers Auxiliaires de 2 ^{ème} grade	31/12/2023	6	1	1
Médecin de 1 ^{er} grade	17/07/2023	28	28	28
Médecin de grade excep	17/07/2023	1	1	1
Pharmacien grade Exceptionnel	17/07/2023	4	4	4
Total		1764	277	277

B. Paie

En 2023, la paie du personnel du CHUIS a été marquée par la mise en œuvre de plusieurs réformes sociales ou fiscales :

En matière de dialogue social, on recense, la revalorisation de la prime des risques professionnelles pour le personnel administratif, technique et de soutien, la revalorisation des salaires pour le corps des médecins, pharmaciens et chirurgiens-dentistes et la bonification d'ancienneté qui a concerné une catégorie des infirmiers et techniciens de santé.

En ce qui concerne la réforme fiscale, il s'agit en fait de la révision à la hausse de l'abattement pour frais professionnelles de l'IR salarial. Ces réformes ont néanmoins impacté lourdement le budget des dépenses du personnel du CHUIS.

► Contrôle de liquidation de la paie du personnel statutaire

Des contrôles de liquidation de près de **4576** mouvements de paie relatifs au personnel statutaire ont été effectués par la Direction des Dépenses du personnel (DDP). Répartition des mouvements de paie et incidence budgétaire.

Incidence budgétaire					
Type de mouvement	Nombre	Appointments et salaires	Part patronale CMR	Part patronale AMO	Total
Avancement d'échelon	2497	9 202 545.68	1 282 808.84	173 321.05	10 658 675.57
Changement de grade ou intégration	613	49 336 113.82	6 853 630.27	825 816.86	57 015 560.95
Congés	24	- 319 301.08	-	-	- 319 301.08
Mise en disponibilité	57	- 3 672 312.43	- 502 282.80	- 86 632.21	- 4 261 227.44
Mouvement conjoint	51	- 5 724.30	-	-	- 5 724.30
PEC ou personne à charge	76	505 433.60	-	-	505 433.60
Prise en charge à la suite d'une mutation ou détachement	39	4 689 000.80	653 679.83	93 591.51	5 436 272.14
Radiation	145	- 10 153 231.27	- 1 384 128.10	- 191 044.37	- 11 728 403.74
Recrutement	376	38 432 435.46	5 380 004.82	960 714.89	44 773 155.17
Réintégration après mise en disponibilité ou exclusion temporaire	10	985 548.96	113 235.46	18 484.54	1 117 268.96
Révision de la situation administrative (telle qu'une partie de la bonification d'ancienneté des ITS)	502	12 294 692.88	1 661 479.64	168 008.62	14 124 181.14
Exclusion temporaire	2	- 175 707.59	- 24 599.08	- 4 392.70	- 204 699.37
Suspension	4	- 99 138.24	- 13 879.36	- 2 478.46	- 115 496.06
Divers	180	159 599 983.08	14 076 082.27	1 914 333.82	175 590 399.17
Total général	4576	260 620 339.37	28 096 031.79	3 869 723.55	292 586 094.71

► **Prise en charge des indemnités de fonction des résidents bénévoles nouvellement recrutés**

En ce qui concerne l'indemnité de fonction des résidents bénévoles, le service de paie a procédé au titre de l'exercice 2023 à la prise en charge et la liquidation de **200** nouveaux dossiers, soit une diminution de **3.85%** par rapport à 2022. La répartition de ces dossiers en fonction du mode de recrutement ainsi que l'incidence budgétaire correspondante est récapitulée dans le tableau qui suit.

Mode de recrutement	Effectif	Evolution par rapport à 2022 en (%)	Incidence budgétaire	Evolution par rapport à 2022 en (%)
Sur concours	89	-17.59%	2 180 966.67	-31.16%
Sur titre	111	11.00%	5 934 250.00	7.92%
Total	200	-3.85%	8 115 216.67	-6.37%

Un effectif de **704** résidents bénévoles à indemniser au titre de la paie du mois de décembre 2023.

► **Virements de masse**

Le nombre des virements de masse établis au titre de l'année 2023 s'élève à **74** virements soit un montant total de **766 611 113.09 Dh.**

Objet du virement	Nombre	Evolution par rapport à 2022 en %	Montant total	Evolution par rapport à 2022 en %
Indemnité de caisse	1	0%	50 196.90	-11%
Indemnité de garde, astreinte et permanence	30	-21%	13 881 374.61	-19%
Indemnités de fonction des résidents bénévoles	17	0%	30 236 848.82	11%
Indemnités de responsabilité des enseignants chercheurs	12	0%	2 992 140.00	-5%
Prime de rendement de 2022	2	100%	39 532 123.91	9%
Solde du mois	12	0%	679 918 428.85	13%
Total	74	-13%	766 611 113.09	7%

► **Emission des ordres de recette**

Le nombre des ordres de recette émis par le service de paie au titre de l'année 2023 s'élève à **53**, dont **45** le sont à l'encontre d'un ex-personnel statutaire en position de sortie de service pour arrêter les montants perçus en trop, le reste est à l'encontre d'un ex-personnel résident en vertu de l'article n°32 bis du Décret n° 2-91-527 du 21 kaada 1413 (13 mai 1993) relatif à la situation des externes, des internes et des résidents des centres hospitaliers tel qu'il a été modifié. La situation des ordres de recette relatifs aux dépenses du personnel par catégorie de personnel est résumée dans le tableau suivant.

OR émis à l'encontre d'un	Nombre	Montant total
Ex-Personnel statutaire	45	222 286.48
Ex- Résident bénévole	6	26 635.45
Ex-Résident contractuel	2	477 287.98
Total	53	726 209.91

b. Formation continue

Un nombre total de **1399** employés du CHUIS ont bénéficié de formations continues, à travers **21 sessions** organisées à la fois en interne et en externe.

Une suspension des formations dans le cadre de la pandémie de Covid-19, entre 2021 et 2022. Le plan de formation a été reporté à l'année 2023, et suite à la récente réforme des marchés publics, **seuls deux lots ont été attribués : le lot 4, concernant les Soins Infirmiers, et le lot 7, relatif à l'Informatique.**

Lots	Modules	Publics
Soins infirmiers	Indicateurs de performance et tableaux de bord de l'unité de soins	Personnel de Soins Infirmier
	L'innovation managériale dans le domaine hospitalier	
	Tutorat et encadrement des soignants	
	La méthodologie de recherche en santé	
	Transmission : la passation de relais dans le domaine des soins	
	Le projet de Soins Infirmiers : vers une prise en charge individualisée du patient	
	Gestion de l'environnement dans les établissements de santé	
Informatique	Formation sur l'Excel (Avancé)	Ingénieurs et Techniciens en Informatique
	Project Management Professional – PMP	
	Aruba Network : ACSP	
	Administration base de données SQL Server	
	Power BI Avancé	
	Conformité à la réglementation nationale en matière de sécurité informatique : <ul style="list-style-type: none"> ▪La DNSSI ▪La loi n°09-08 et la loi n° 05.20 	

Effectif des bénéficiaires de la formation en externe et interne par type et par année (Evolution sur 3 ans) :

	2021	2022	2023
Formations réalisées en externe	Les formations sont suspendues	Les formations sont suspendues	Le plan de formation validé a été reprogrammé pour l'année 2024
Formations réalisées en interne	414	361	2517
Nombre total des bénéficiaires	414	361	2517

Budget de la formation par rapport à la masse salariale du CHUIS (Evolution sur 3 ans) :

Désignations	2021	2022	2023
Masse salariale	884 910 000,00	947 160 000,00	1 015 500 000,00
Budget de la formation	2 200 000,00	3 216 000,00	3 215 600,00
La part du budget de la formation	0,24%	0,34%	0,31%

Le CHUIS a rehaussé son budget de formation à **25%**.

► **Actions réalisées en interne :**

Actions de formation	Public cible	Nbre de sessions	Effectif des participants
Formation sur le nouveau décret N°22.431 du 10 Mars 2023 relatif aux Marchés Publics et arrêté d'application, « Animée par un expert en Marché Public Hors CHUIS ».	Les acheteurs publics du CHUIS	02	38
Formation sur la dématérialisation des procédures de passation des Marchés Publics, « Animée par un expert de la Trésorerie générale du Royaume ».	Les acheteurs publics du CHUIS	02	36
Formation continue au profit des candidats aux examens d'aptitude professionnelle.	au profit des candidats à l'EAP	17	1325
Formation sur l'utilisation des extincteurs.	Personnel Ad/Tech/Médical Soignant	11	537
Gestion de l'unité de soin	Personnel Soignant	01	120
Gestion des risques en milieu hospitalier		01	115
Couverture médicale au Maroc		01	45
Supervision et évaluation de la qualité des soins		01	60
Management des services hospitaliers		01	15
Groupement sanitaire territorial		01	26
Planification stratégique de santé		01	15
Gestion des conflits		01	13
Démarche qualité		01	22
Management de projet		01	21
Tableau de bord		01	13
Nouvelle gouvernance hospitalière (cas du CHUIS)		01	26
Gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques /Infections nosocomiales		01	11
Gestion de stress		01	33
Hygiène et Sécurité au travail		01	46
Total		47	2517

a. La gestion administrative des stagiaires :

Répartition des Stagiaires par entité d'origine

Origines	2021	2022	2023
Etudiants de l'OFPPPT	19	99	181
Ecoles supérieures et Instituts au Maroc	10	153	173
Stages d'équivalence des diplômes en Médecine	207	282	250
Stage des médecins en cours de spécialisation et de perfectionnement	83	125	83
Médecins et étudiants en Médecine à l'Etrangers	111	69	142
Etudiants de la Faculté de Médecine et de Pharmacie Rabat	2546	2827	2836
Etudiants de Médecine au Faculté de Médecine en Ukraine	-	102	165
Etudiants en médecine Dentaires à la Faculté Dentaire de Rabat	324	203	488
Assistants Dentaires à la Faculté Dentaire de Rabat (DUT)	28	29	59
Stagiaires de la Croissant rouge Marocaine	229	382	258
Etudiants des Facultés divers	34	172	341
Etudiant des facultés de Médecine et de Pharmacie au Maroc (Hors rabat)	62	51	25
Universités privés	19	52	35
Total	3696	5274	5036

Répartition des Stagiaires par EH et par année

Structure	2021	2022	2023
Direction du Centre Hospitalier Ibn Sina	22	126	85
Hôpital Ibn Sina	1730	1835	1842
Hôpital d'Enfants	630	851	865
Hôpital des Spécialités	417	540	490
Hôpital de Maternité Souissi	299	429	432
Institut National d'Oncologie « Sidi Mohamed Ben Abdellah »	129	261	297
Hôpital Moulay Youssef	39	340	320
Hôpital Ar-Razi de Salé	42	360	250
Hôpital Al Ayachi de Salé	30	230	126
Centre de Consultation et de Traitement Dentaires	334	303	2012
Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers	46	125	117
Total	3696	5274	5036

C. Activités sociales

Le management des ressources humaines au cœur d'une journée d'étude organisée par la DRHDP

La Direction du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina a organisé le **14 octobre 2023** une journée d'étude axée sur le thème « *Favoriser un capital humain motivé, engagé et mobilisé* ». Quatre grands axes de réflexion :

- *Le management des ressources humaines sous ses dimensions quantitative et qualitative,*
- *La formation et le développement des compétences,*
- *La vie sociale au CHUIS,*
- *L'externalisation au CHUIS.*



Le CHU Ibn Sina honore 18 de ses professionnels couronnés de Wissams Royaux

Cette distinction prestigieuse a été gracieusement décernée par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu l'assiste, à 18 professionnels.

La cérémonie a été présidée par M. le Directeur du CHUIS, Pr. Raouf MOHSINE, accompagné de M. Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS. Les directeurs des Établissements Hospitaliers et/ou de Soins étaient également présents, aux côtés des distingués et de leurs familles.

● Bilan social

- Elaboration du Bilan Social de chaque EHS concernant les années 2022, 2021 et 2020 par les Chargés(es) de Projets RH.
- Edition du bilan social du CHUIS au titre de l'année 2022.
- Dépôt de la version finale dudit bilan pour validation.

● Entretien Annuel d'Évaluation (EAE)

- Accompagnement des chefs de services par les chargés(es) de projets RH dans la conduite des EAE avec leurs nouvelles recrues.
- Conduite des entretiens à l'occasion de la titularisation des nouveaux collaborateurs en activité aux EHS et à la DCHUIS au titre de 2023.

● Gestion Prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences

- Réception d'une version à jour de la cartographie des effectifs par EHS.
- Généralisation et actualisation des fiches de poste au sein des structures administratives des EHS et de la DCHUIS en adoptant un management de proximité.
- Accompagnement des services cliniques et médico-techniques dans l'élaboration de leurs fiches.
- Réception de quelques fiches de poste des services cliniques et médico-techniques.



- Elaboration du livret d'accueil pour les nouvelles recrues à l'Hôpital d'Enfants.
- Mise en place d'une politique de redéploiement annuel.
- Développement de l'accompagnement social des professionnels en difficulté.
- Restructuration du SRH et dotation des moyens humains et matériels adéquats
- Réalisation de la cartographie des postes pour l'ensemble des services au sein des EHS et de la DCHUIS.

- **Digitalisation de la GRH**

Dans le cadre de la poursuite de la digitalisation de la GRH et en adéquation avec la stratégie de l'Etat en matière de dématérialisation et d'informatisation des procédures, le CHUIS s'est orienté vers l'acquisition d'un SIRH.

Ce projet consiste à mettre en place une solution exhaustive et intégrée qui devra assurer, en temps réel, le traitement des différentes opérations de gestion adaptées à chaque domaine de la fonction RH.

- **Qualité de vie au travail**

La qualité de vie au travail désigne les actions qui permettent de concilier amélioration de l'environnement de travail pour les employés et performance globale de l'organisation en milieu hospitalier.

Plusieurs actions ont été initiées en 2023, à savoir :

- Poursuite d'aménagement des salles de repos au sein des EHS.
- Elaboration de la charte des valeurs du CHUIS.
- Mise à jour du livret d'accueil.
- Introduction de la notion de « **Professionnel Partenaire** ».
- Conception du questionnaire dédié à l'enquête de satisfaction des professionnels du CHUIS.
- Lancement de la cellule d'écoute à l'HMS.
- Initiation d'une cellule d'écoute au sein de la DCHUIS.

C. Médecine de Travail et des Pathologies Professionnelles

L'année 2023 a été une année historique en matière de santé et sécurité au travail au CHUIS. C'est la date officielle de la création institutionnelle d'un service de Médecine de Travail et des Pathologies professionnelles, un service clinique avec une dimension hospitalo-universitaire. Le premier au Maroc avec une équipe multidisciplinaire.

Les principales dates à retenir :

- La note directoriale n° 71/22 Dir/CHUIS du 06/12/2022 portant création de l'Unité centrale de médecine de travail et des pathologies professionnelles rattachée au Directeur du CHU Ibn Sina
- La résolution n°11 du conseil d'administration du CHU Ibn Sina du 15 mai 2023 approuvant la création du Service de Médecine de travail et des Pathologies Professionnelles
- La décision signée conjointement par le Doyen de la Faculté de médecine et de pharmacie de Rabat et le Directeur du CHU Ibn Sina du 13 juillet 2023.

Aujourd'hui le service compte à présent 29 personnes exerçant dans les différentes structures du CHUIS.

L'équipe est constituée de :

Catégorie	effectif
Professeur d'enseignement supérieur en médecine du travail	1
Professeur Agrégée en Médecine de travail	1
Médecins spécialistes en médecine de travail	6
Médecin généraliste chargée de la promotion de la santé globale	1
Résidents	8
Psychologues	3
Infirmiers	7
Personne chargée de la radioprotection	1
Juriste Chargée des Affaires Administratives et de Coordination	1

- Réalisation 2023 (voir annexes)

a. Contrôle médical

- Effectif total : 138 (soit 11/mois)
- Dont 8 contres visites expirées
- A domicile : 114
- Sur Convocation : 03
- Hors régions : 13

Répartition des contres visite par établissement demandeur :

Etablissements	Nombre
HE	34
HIS	02
INO	61
HMS	15
HS	09
HAS	07
CCDT	07
HMSRO	02
DCHIS	01
HMY	00
HEY	00
TOTAL	138

Répartition par catégorie d'agents, résultats, régions, pathologies (Voir annexes)

4. GESTION FINANCIERE

A. Axes d'intervention prioritaires de la fonction financière

L'année 2023 fût pour la fonction financière une année très particulière marquée par la réforme du système de la couverture médicale et la mise en œuvre du basculement du régime RAMED à l'AMO.

En effet, le CHUIS, en tant qu'acteur principal de l'offre de soins de la région a été, comme de coutume, au rendez-vous durant cette année charnière de l'histoire de la couverture médicale de base au Maroc, et ce sur plusieurs fronts conformément à ses missions et attributions réglementaires et stratégiques.

Parallèlement, et afin de s'acquitter des missions dont elle est réglementairement investie, la fonction financière a réalisé une multitude d'activités détaillées ci-dessous. Certaines de ces activités s'inscrivent dans l'achèvement des projets déjà entamés et la consolidation d'actions pour améliorer ses performances ; d'autres correspondent à de nouvelles orientations lui permettant de répondre aux exigences du contexte actuel et de jouer pleinement son rôle de garant de la pérennité financière du CHUIS.

A ce titre, la fonction financière du CHUIS a su consolider son système d'information comptable et financier et améliorer son dispositif de contrôle interne tout en poursuivant ses objectifs d'amélioration d'indicateurs financiers.

Aussi, eu égard aux contraintes financières et budgétaires imposées par le nouveau contexte interne et externe, la fonction financière a engagé un processus de rationalisation de dépenses et surtout celles des activités externalisées et a mis en place les assises d'une nouvelle logique budgétaire orientée davantage vers les résultats et la performance. D'autres accomplissements ayant eu un fort impact en termes de dynamisation de la fonction financière et d'amélioration des processus de gestion comptable et budgétaire. Il s'agit principalement d'actions visant l'amélioration du processus de recouvrement des recettes, la mise en place des outils de pilotage et de suivi de la trésorerie, l'encadrement et la régulation du système de facturation du CHUIS et enfin le pilotage et la maîtrise du processus d'exécution des dépenses.

Bref, la fonction financière a su relever malgré les contraintes budgétaires, le défi de la poursuite et l'accompagnement sans retard de l'ensemble des projets structurant du CHUIS.

Les pages qui suivent permettront de constater en détail l'étendue des actions menées et du travail accompli par les équipes du CHUIS au cours de l'exercice 2023 dans le cadre de l'activité financière.



Réunion de coordination mensuelle de l'activité financière – Janvier 2023

B. Gouvernance financière

Dans le cadre de l'exercice de son rôle de gouvernance financière et d'accompagnement des structures des établissements du CHUIS, la Division des Affaires Financières a engagé au cours de l'année 2023 un travail de proximité visant l'encadrement du processus de l'exécution budgétaire, la capacitation des équipes gestionnaires et le renforcement du dispositif de contrôle et de suivi des opérations comptables. Ainsi, les actions phares réalisées en 2023 à ce sujet sont résumées comme suit :

- Tenue de réunions mensuelles de coordination de l'activité financière pour discuter des projets entamés et des problèmes rencontrés.
- Tenue de commissions budgétaires pour présenter les résultats financiers des E.H et les sensibiliser à l'amélioration des performances.
- Coordination et encadrement des E.H dans le processus d'élaboration du budget annuel.
- Supervision de la mise en place du SIH au niveau du module Facturation-Caisse-Recouvrement.
- Supervision de l'opération de rapprochement annuel des recettes et du recouvrement.
- Coordination des réunions techniques bilatérales avec les organismes conventionnés (CNOPS, CNSS, MAFAR...) pour l'apurement des arriérés des créances.
- Accompagnement des services financiers dans l'utilisation du système GID et résolution des problèmes techniques rencontrés.
- Suivi de la mise en place des recommandations émises par les audits financiers externes.
- Actualisation du manuel des procédures couvrant les différentes activités financières.

Actions de coordination et de suivi

- 10 réunions de commissions budgétaires
- +40 Réunions de coordination avec les organismes gestionnaires
- +50 ateliers de travail dans le cadre de la mise en œuvre de l'AMO Tadamone
- 10 réunions de rapprochement des créances
- + 25 ateliers d'assainissement du référentiels et des règles de facturation
- +15 lettres d'orientation et et notes circulaires
- +10 réunions d'apurement des RAM

Actions de formation et d'encadrement

- Formation sur le logiciel de gestion des immobilisations
- Formation sur l'exploitation du module recouvrement du SIH
- Formation sur le logiciel de gestion intégrée de recettes
- Formation sur l'interface de l'interopérabilité SIH / SI CNSS
- Formation sur les procédures de mise en place de l'AMO TADAMONE
- Formation sur les nouvelles fonctionnalités de la GID

👉 À la suite de l'audit financier et comptable, nous avons mis en œuvre un plan d'action pour appliquer les recommandations formulées, avec à ce jour, 70% des observations pleinement satisfaites. Nous sommes activement engagés dans la résolution des 20% restantes, qui sont en phase de finalisation. Les 10% de recommandations non résolues, principalement liées à la révision de certains textes législatifs ou à des contraintes externes au CHU.

C. Gestion des dépenses

a. L'activité d'ordonnancement

En 2023, les responsables financiers du CHUIS ont maintenu la dynamique d'ordonnements habituels et la performance de paiement réalisée ces dernières années. Les services liquidateurs du CHUIS ont émis en 2023, 7335 OP contre 6614 OP en 2022. Aussi, et s'inscrivant dans le cadre des hautes orientations royales et gouvernementales, le CHUIS a poursuivi ses efforts d'apurement des restes à mandater dont les travaux d'assainissement ont permis de constater une amélioration notable dans les paiements des dettes fournisseurs.

Type de Dépenses	Montant émis (RAM+ Exe.) en MDH		Nombre d'OP	
	2022	2023	2022	2023
MDD	674	739	5869	6530
Personnel	928	680	320	278
Investissement	159	152	425	527
TOTAL	1761	1571	6614	7335

c. Contrôle des marchés, contrats et conventions

Dans le cadre de ses activités de contrôle et suivi des marchés contractés par le CHUIS, la DAF a procédé au cours de l'année 2023 au contrôle et vérification de 278 nouveaux contrats, marchés et conventions.

Aussi, afin de renforcer le dispositif de contrôle de ces marchés et minimiser le risque des rejets de paiement, la fonction financière à veiller sur le renforcement du service de la comptabilité budgétaire en personnel compétent en vue d'assurer le suivi des appels d'offre, le contrôle anticipatif des marchés et la vérification du processus d'exécution des dépenses.

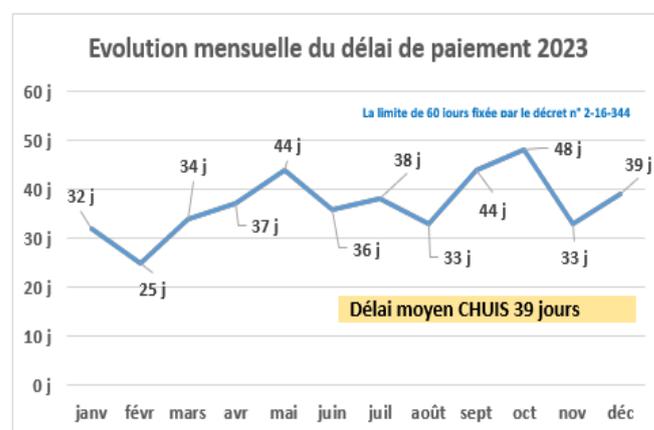
b. Les délégations de crédits

En 2023, 373 décisions de délégation des crédits et 16 décisions de restitution ont été établies au profit des établissements hospitaliers et qui totalisent un montant de crédits délégués de 149 M DH pour le budget d'exploitation et 29 M DH pour le budget d'investissement.

☞ La GID en chiffres (Année 2023)

- = 250 utilisateurs
- = + 7335 OP
- = + 2000 marchés et bons de commande
- = + 7000 OV
- = 373 décisions de délégation de crédit
- = + 8000 BR/PV
- = + 6000 décomptes
- = +8000 factures réglées
- = +150 états de sortie

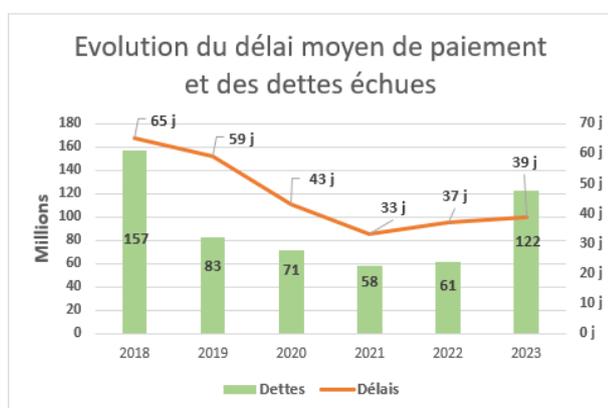
d. Les délais de paiement



L'analyse des délais de paiement pour l'année 2023 illustre clairement l'engagement et la rigueur du CHUIS dans le respect des échéances de paiement. Chaque mois, les délais moyens de paiement ont été méticuleusement gérés pour rester dans les limites du cadre réglementaire, conformément au décret n° 2-16-344 du 22 juillet 2016.

Malgré les variations inhérentes à l'activité hospitalière et les défis de gestion de trésorerie, aucun mois de l'année n'a excédé le délai réglementaire de paiement, démontrant ainsi une gestion financière efficace.

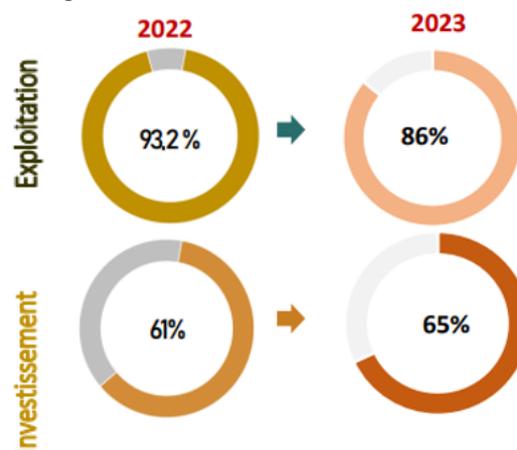
e. Evolution annuelle des délais de paiement



De 2018 à 2023, le délai moyen de paiement est marqué par une tendance significative à la baisse, passant de 65 jours en 2018 à seulement 39 jours en 2023, démontrant une amélioration de l'efficacité opérationnelle et une gestion de trésorerie plus agile.

Bien que la charge de la dette ait fluctué, avec une réduction remarquable atteignant son point le plus bas en 2021 à 58 millions, suivie d'une augmentation en 2023 à 122 millions, cet accroissement est attribué à des investissements stratégiques et à des dépenses exceptionnelles nécessaires pour améliorer la qualité des services hospitaliers. Il est essentiel de souligner que, malgré cette augmentation récente de la dette, la fonction financière a

maintenu et même amélioré les délais de paiement par rapport aux années précédentes, ce qui est indicatif d'une approche proactive et d'une gestion financière efficace.



f. Le taux d'apurement des RAM

Les chiffres, ci-dessus, illustrent l'efficacité avec laquelle les équipes financières du CHUIS ont géré les RAM au cours des trois dernières années, mettant en évidence les taux de paiement des dettes pour les dépenses d'exploitation et d'investissement.

Pour les dépenses d'exploitation, le CHU a enregistré un taux de paiement de l'ordre de 86% en 2023, témoignant d'une gestion rigoureuse et d'une allocation efficace des ressources. Bien que ce taux a connu une légère baisse, cela reste un taux de réalisation satisfaisant, reflétant la capacité continue du CHU à honorer ses engagements financiers vis-à-vis de ses partenaires.

En ce qui concerne les dépenses d'investissement, le taux de paiement des RAM a montré une constance à 61% pour les années 2021 et 2022, avant d'observer une amélioration à 65% en 2023. Cette augmentation s'aligne avec les orientations royales et gouvernementales en matière d'assainissement des dettes fournisseurs.

D. Gestion de la trésorerie

a. Gestion des flux financiers

En pérennisant les différentes mesures déjà enclenchées par la DAF au cours de l'année 2022 visant principalement à mieux maîtriser l'ensemble des flux de trésorerie entrants et sortants et d'assurer une tenue de la comptabilité de trésorerie du CHUIS au jour le jour, le service de trésorerie et de suivi financier a amélioré en 2023 ses dispositifs visant à assurer la matérialisation des opérations et des contrôles effectués. Il en est ainsi pour l'ensemble des opérations de rapprochement bancaire de la Direction du CHUIS et ceux des établissements hospitaliers qui sont dorénavant matérialiser dans un fichier Excel dont les opérations sont rapprochées suivant un code de lettrage.

D'un autre côté, l'année 2023 a été marquée par une rigueur dans l'envoi des états de rapprochement bancaires mensuels des établissements hospitaliers qui sont contrôlés par le service et retournés éventuellement aux établissements concernés pour correction.

Au cours de l'exercice 2023 qui a connu des situations de difficultés de trésorerie, le service de trésorerie et de suivi financier a instauré des tableaux de bord de suivi de la situation de trésorerie en temps réel dont la communication aux responsables hiérarchiques s'effectuait de façon hebdomadaire. Ceci a permis d'analyser en temps opportun la situation et d'engager les actions et décisions qui s'imposent.

Les principales activités habituelles du service de trésorerie et de suivi financier sont sanctionnées au cours de l'exercice 2023 par :

- La tenue d'une comptabilité de trésorerie du CHUIS en temps réel.
- La matérialisation du contrôle journalier de l'exécution des moyens de paiement par la TGR.
- La saisie en temps opportun de la TGR sur tout incident lié à la gestion de flux de trésorerie concernant le compte bancaire ouvert au nom de la Direction du CHUIS.
- La production mensuelle matérialisée des états de rapprochement bancaire de la DCHUIS.

- Le contrôle matérialisé des états de rapprochement bancaire des établissements hospitaliers.

- La production mensuelle de la situation de trésorerie du CHUIS.

D'un autre côté, le service de trésorerie et de suivi financier a procédé au cours de l'année 2023 à l'actualisation de la cartographie des régies de recettes et de dépenses relevant du CHUIS et ce à l'occasion de chaque ajustement opéré dans les décisions de nomination des régisseurs de recettes et de dépenses au niveau des différents établissements hospitaliers.

Ainsi, au cours de l'année 2023 il a été établi et visées par le contrôleur d'Etat :

- 10 actualisations de décisions de création des régies de recettes des établissements hospitaliers.
- 09 décisions de nomination des régisseurs de recettes auprès des établissements hospitaliers.

b. Regies de recettes

Dans le cadre de la dématérialisation des régies de recettes, la Division des Affaires Financières a procédé à une évaluation préalable et a élaboré un ensemble d'instruction retraçant les conditions de tenue, de fonctionnement et de sécurité des régies dématérialisées. 3 établissements sites pilotes (INO, CCTD et HAY) répondant aux normes établies ont été choisis pour expérimenter l'opération du passage à la quittance électronique.

Aussi, pendant l'année 2023, des missions de contrôle inopiné des régies de recettes des établissements hospitaliers relevant du CHUIS ont été menées. L'objectif étant de :

- Renforcer les dimensions de contrôle et de sécurité.
- Standardiser les pratiques de gestion des régies de recettes au niveau du CHUIS.
- Faire un état des lieux des régies de recettes des EHs du CHUIS
- Déceler les zones de risques et de défaillances en vue de leur redressement

- Vérifier la conformité des procédures des régies par rapport aux normes réglementaires.

c. Assainissement des comptes d'attentes

Dans le cadre de la continuité des efforts d'apurement des comptes d'attentes de la Direction du CHUIS, le service de trésorerie et de suivi financier a émis plusieurs relances à l'attention de structures chargées d'imputation de certaines recettes inscrites en compte d'attente. Au cours de l'exercice 2023, plusieurs opérations inscrites en compte d'attente ont été régularisées.

Le service de trésorerie et de suivi financier a également saisi les services de la TGR et le service des affaires juridiques et du contentieux de la Direction afin d'engager les démarches nécessaires pour obtenir la main levée sur des montants bloqués par la TGR.

d. Gestion previsionnelle de trésorerie

Au cours de l'exercice 2023, le service de trésorerie et de suivi financier a réussi à constituer une base de données des recettes et dépenses journalières de la Direction et des établissements hospitaliers pour les trois dernières années avec une affectation par nature de dépenses et de recettes. L'actualisation de cette base de données au fur



et à mesure au cours de l'exercice 2024 à une cadence

hebdomadaire permettra de projeter l'évolution de la situation de trésorerie et ce, en tenant compte d'autres batteries d'indicateurs à développer (délai moyen de recouvrement des créances, délai moyen de paiement des dettes, ...). En fin d'exercice, l'ensemble de ces données serviront à mieux appréhender et prévoir le budget de trésorerie de l'exercice suivant.

e. Le débloqué des subventions

En application des termes de la lettre reçue du Ministère de l'Economie et des Finances n°2-0864 du 12 Mars 2013 ayant pour objet la rationalisation des transferts des subventions de l'Etat aux Etablissements et entreprises publics, la situation du disponible de trésorerie du CHU Ibn Sina dûment signée et validée par le trésorier payeur auprès du CHU Ibn Sina est transmise périodiquement à la Direction du budget (MEF) pour justifier le débloqué des subventions de fonctionnement et d'investissement.

Le tableau suivant récapitule l'opération de débloqué des subventions allouées au CHUIS :

Nature de la subvention	Montant inscrit au budget	Montant viré	Date de virement au CHUIS
1 ^{ère} tranche de la Subvention d'exploitation	430.000.000,00	430.000.000,00	26/05/2023
2 ^{ème} tranche de la Subvention d'exploitation	430.000.000,00	415.907.101,60 (*)	31/08/2023
La subvention annuelle d'investissement	50.000.000,00	50.000.000,00	30/11/2023
La subvention d'exploitation complémentaire	255.000.000,00	-	-
La subvention d'exploitation exceptionnelle	10.000.000,00	5.000.000,00	15/12/2023
Le reste à recouvrer sur subvention d'exploitation et d'investissement de 2022 et antérieurs	414.780.000,00	362.092.318,00	11/12/2023

(*) le montant non encaissé a été versé à la fondation Hassan II des œuvres sociales de la santé

E. Le système d'information comptable

a. La comptabilité générale

Le développement et la fiabilisation du système de la comptabilité générale a constitué une priorité importante pour la fonction financière du CHUIS au cours de ces dernières années. En effet, après avoir mis les assises du système comptable par l'assainissement des soldes de la balance d'ouverture et la fiabilisation des états de synthèse, notre équipe s'est focalisée en 2023 sur l'amélioration du circuit d'information comptable et la mise en place d'une organisation de comptabilité auxiliaire par processus, permettant de maîtriser les flux comptables et de garantir une concordance entre les données de la Comptabilité générale et celles de la comptabilité budgétaire.

Les principales actions menées par la cellule de comptabilité générale en 2023 :

- Finalisation des états de synthèse 2022 ;
- Suivi de l'opération de l'audit financier externe de l'exercice comptable 2022 ;
- Rapprochement des données de la comptabilité générale avec la comptabilité budgétaire 2022 ;
- Rapprochement du patrimoine comptable des immobilisations du CHUIS ;
- Collecte, analyse et saisie des charges courantes relatives à l'année comptable 2023 ;
- Finalisation du manuel des procédures de la comptabilité générale.
- Elaboration des règles de provisions pour dépréciation des éléments de l'actif.

b. Le système C.B.F (Comptabilité-Budget-Finance)

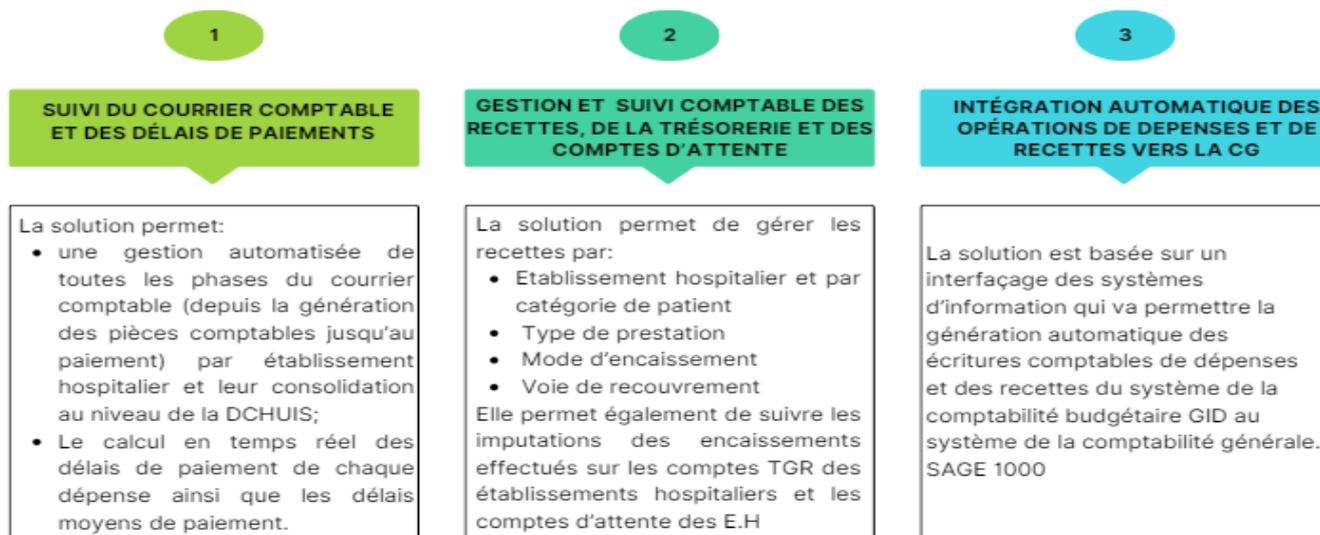
Dans le cadre du renforcement de son efficacité opérationnelle, la fonction financière a continué à adopter une approche proactive pour soutenir ses objectifs en matière d'amélioration de son système d'information.

En 2023, la DAF a intégré une nouvelle solution informatique innovante lui fournissant ainsi une

Infrastructure flexible et évolutive pour soutenir son activité financière, automatiser ses tâches répétitives et réduire le risque des erreurs.

Le CBF initialement intégrant un seul module, a connu en 2023 une extension matérialisée par l'ajout de deux nouveaux modules. Par ailleurs, le dispositif des droits d'accès a été repensé et a donné lieu à un élargissement des droits d'accès passant de 25 à 99 droits d'accès.

Les trois modules de la nouvelle solution se présentent comme suit :

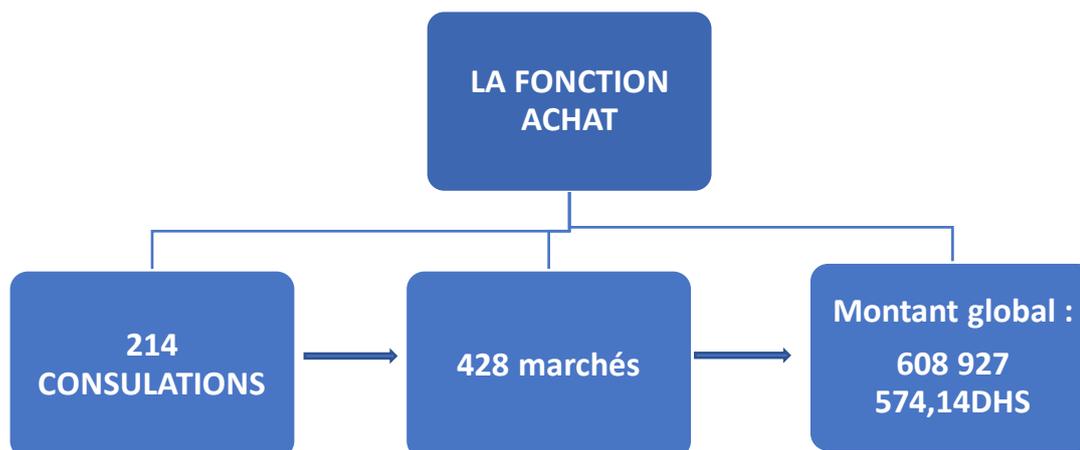


5. FONCTION ACHAT ET AFFAIRES GENERALES

Le nombre de consultations lancées en **2023** a enregistré une augmentation de **5%** par rapport à **2022**, soit **214** consultations. Le redressement du cycle des achats a connu une amélioration par rapport aux exercices précédents notamment au niveau du **4^{ème} trimestre** soit un taux de **32 %** par rapport à **36%** en **2022**, une tendance à la baisse malgré le taux élevé d'infructuosité et la relance des consultations.

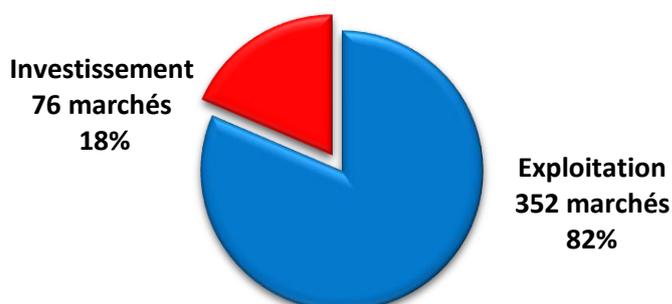
A. Fonction achat et affaires générales :

a. Fonction achat :



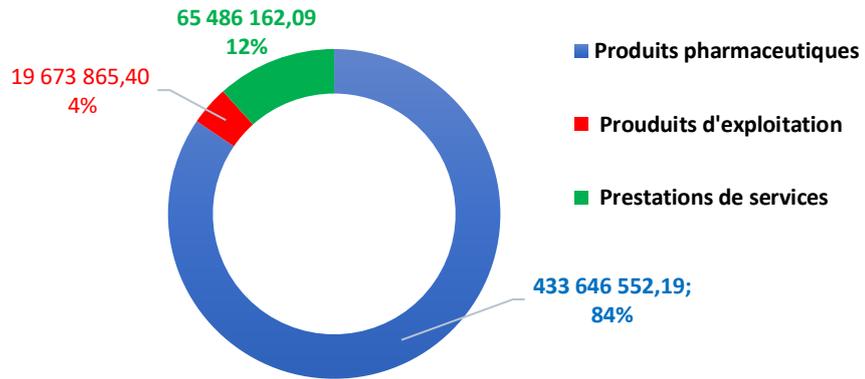
Marchés relatifs aux dépenses d'exploitation	Marchés relatifs aux dépenses d'investissement
- 352 marchés d'un montant de 412 820 022,62 DHS	- 76 marchés d'un montant de 196 107 551,52 DHS
- 82% % du nombre total des marchés	- 18% du nombre total des marchés

Répartition des marchés



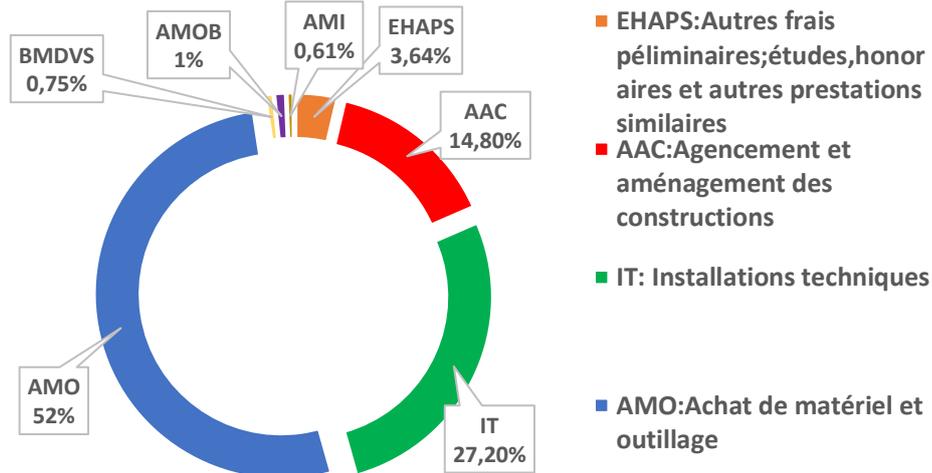
Importance des dépenses relatives à l'achat des produits pharmaceutiques :

Ventilation des dépenses d'exploitation



Importance des dépenses relatives à l'achat des installations techniques, et achat des équipements :

La part des dépenses des installations techniques et du matériel et outillage par rapport aux dépenses d'investissement

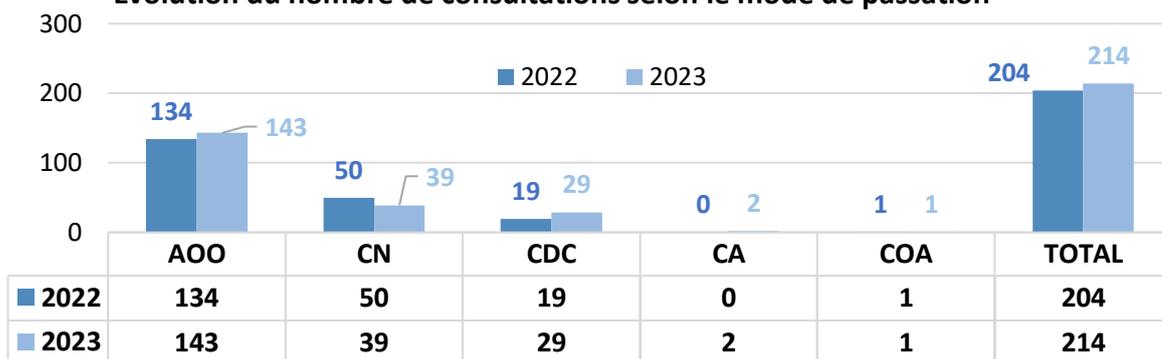


Les consultations :

Durant l'année **2023**, le nombre de consultations s'est élevé à **214** consultations (Appels d'offres ouverts, consultations négociées et conventions de droit communs, consultations architecturales et concours architectural) donnant lieu à **428** Marchés d'un montant global de **608 927 574.14** DHS.

Le nombre de consultations a connu une légère hausse de **5%** en **2023** par rapport à **2022**, en passant de **204** à **214** consultations.

Evolution du nombre de consultations selon le mode de passation



- Le mode de passation des consultations :

Le tableau suivant renseigne sur le mode de passation des consultations par catégorie de dépenses, avec indication sur leur sort

		Mode de passation des consultations					Nombre de consultations	
		Commandes Appel d'Offres Ouverts (AOO)	Consultations Négociées (CN)	Convention de Droit Commun (CDC)	Consultation Architecturale (CA)	Concours Architectural (COA)	Attribuées	Infructueuse
Exploitation	Produits Pharmaceutiques	42	25	0	-	-	58	9
	Autres produits d'exploitation	10	0	0	-	-	8	2
	Prestations de service	28	39	2	-	-	57	12
	S. Total	80	64	2			123	23
		146					146	
Investissement	EHAPS : autres frais préliminaires : études, honoraires et autres prestations similaires.	9	-	0	2	1	9	3
	AAC : Agencement et aménagement des constructions.	10	-	0	0	0	10	0
	IT : Installations techniques.	20	-	0	0	0	13	7
	AMBI : Achat de matériel de bureau.	1	-	0	0	0	1	0

Commandes	Mode de passation des consultations					Nombre de consultations	
	Appel d'Offres Ouverts (AOO)	Consultations Négociées (CN)	Convention de Droit Commun (CDC)	Consultation Architecturale (CA)	Concours Architectural (COA)	Attribuées	Infructueuses
BMDVS : Brevets, marques, droits et valeurs similaires.	1	-	1	0	0	2	0
AMOB : Achat de mobilier de bureau.	3	-	0	0	0	1	2
AMI : Achat de matériel informatique.	4	-	0	0	0	3	1
AMO : Achat de matériel et outillage.	15	-	0	0	0	13	2
AMT : Achat de Matériel de transport.	1	-	0	0	0	0	1
S. Total	64	0	1	2	1	52	16
			68			68	
Total			214			214	

- Les achats soumis à la concurrence représentent **70%**, alors que les consultations négociées représentent **30%** des consultations totales.
- **68%** des consultations concernent les dépenses d'exploitation ;
- **32%** des consultations concernent les dépenses d'investissement ;
- Les consultations qui ont été attribuées représentent **82%** consultations programmées
- **39** consultations infructueuses permettant de déduire un taux d'infructuosité de **18%**. Ce taux élevé d'infructuosité s'explique par :
 - La non-conformité des dossiers des concurrents par rapport aux dispositions réglementaires en matière de dématérialisation de la procédure de passation. Dans ce sens des efforts notables ont été fournis pour programmer la relance des consultations infructueuses et sensibiliser les concurrents sur l'importance de la mise à niveau par rapport aux exigences de la plateforme du Portail des Marchés Publics
 - L'impact de la conjoncture internationale Sur la participation des concurrents aux consultations lancées par le **CHUIS (prix excessif, rareté de la matière première)**.
- **119** Consultations passées par voie électronique via le portail des marchés publics, soit 55% du nombre total des consultations.

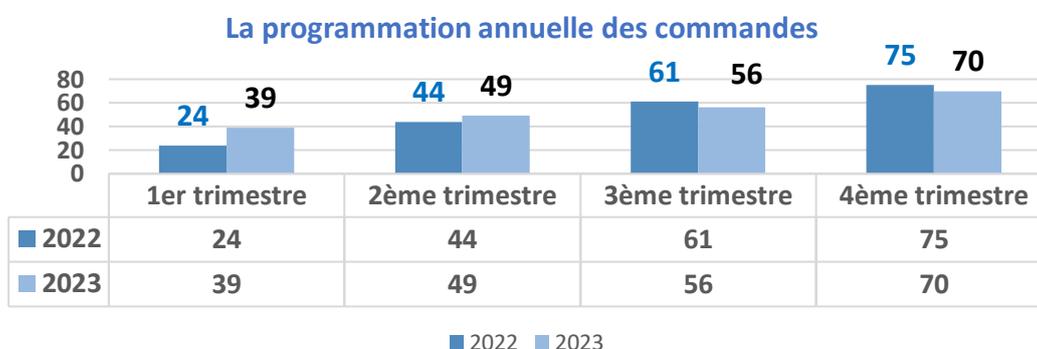
La répartition des marchés par catégorie des dépenses

Commande		Marchés		Marchés négociés		Marchés issus des AOO		CDC		CA		COA	
		Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
Exploitation	Produits Pharmaceutiques	200	272 573 327,52	0	-	146	152 812 128,33	54	119 761 199,00	0	0,00	0	0,00
	Autres produits d'exploitation	19	21 859 319,32	0	-	19	21 859 319,32	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Prestations de service	70	114 365 139,38	23	17 215 752,48	44	96 523 396,90	3	625 990,00	0	0,00	0	0,00
	Notification des contrats après expiration de la garantie	63	4 022 236,40	0	0	63	4 022 236,40	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Investissement	EHAPS : autres frais préliminaires : études, honoraires et autres prestations similaires.	9	7 100 427,72	0	0	6	1 307 160,00	0	0,00	2	1 452 267,72	1	4 341 000,00
	AAC : Agencement et aménagement des constructions.	6	29 307 083,40	0	0	6	29 307 083,40	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	IT : Installations techniques.	7	53 370 114,00	0	0	7	53 370 114,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	AMO :Achat de matériel et outillage.	48	101 754 466,80	0	0	48	101 754 466,80	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	BMDVS : Brevets, marques, droits et valeurs similaires.	2	1 416 000,00	0		1	1 080 000,00	1	336 000,00	0	0,00	0	0,00
	AMB : Achat de matériel de bureau	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	AMOB :Achat de mobilier de bureau.	2	1 956 327,60	0	0	4	1 956 327,70	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	AMI : Achat de matériel informatique.	2	1 203 132,00	0	0	2	1 203 132,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	AMT :Achat de Matériel de transport	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	428	608 927 574,14	23	17 215 752,48	344	465 195 364,85	58	120 723 189,00	2	1 452 267,72	1	4 341 000,00

- La part des dépenses relatives aux marchés d'exploitation représentant **68%** en **2023**, avec un montant de **412 820 022,62 DHS**, dont **66 %** des dépenses relatives aux produits pharmaceutiques avec un montant de **272 573 327,52 DHS**.
- La part des dépenses relatives aux marchés d'investissement représentant **32%** en **2023**, avec un montant de **196 107 551,52 DHS**, dont **79%** des dépenses relatives aux marchés relatifs à l'achat du matériel et outillage et des installations techniques représentent la part la plus importante de la rubrique avec un montant de **155 124 580,80 DHS**.
- Au cours de l'exercice **2023**, les marchés dépassant **5MDHS** sont en nombre de **25** marchés soit **5,84%** du nombre total des marchés.
- **La programmation annuelle des commandes :**

Concernant la programmation annuelle des commandes, la DAAG a veillé :

- Au respect de la date butoir fixée pour l'envoi des commandes par les EH ;
- A l'accompagnement des EH dans le processus d'expression des besoins ;



- Malgré les efforts déployés en matière de redressement du cycle des achats, la concentration des consultations dans les deux derniers trimestres de l'année reste très importante (**infructuosité et relance des consultations**).
- A noter que durant l'exercice **2023**, le nombre de séances d'examen des offres est **577** séances.
- En relation avec le suivi de l'exécution des marchés, la **DAAG** a fourni durant l'année **2023**, **-952** actes administratifs répartis ainsi :
 - **754** mains levées (retenue de garantie /cautionnement définitif) suite à la déclaration des réceptions définitives des prestations y afférentes ;
 - **198** attestations administratives accordées en faveur des différents prestataires.
- **400** Cautions provisoires ont été libérées par voie électronique via le portail des marchés publics.

b. Fonction gestion des stocks et des immobilisations :

L'activité du service déclinée aux trois volets fait ressortir les données suivantes

Suivi d'exécution des marchés : BC et CDC et CV

Le tableau ci-après illustre le nombre et valeur des marchés, BC et CDC, dont le SGSI a assuré le suivi :

	Montant global	Nombre	Soldés	En cours d'exécution	Non livrés	Annulés
Marchés	8 774 014.33	31	9	22	-	-
Bons de commande (DCHUIS)	1 097 576.62	20	16	4	-	-
Conventions	11 948 417.19	2	2	-	-	-
Total	21 820 008.14	53	27	26	-	-

- Gestion des stocks

Entrées par rapport aux sorties (en valeur).

ENTREES PAR RAPPORT AUX SORTIES (en valeur)	EXERCICE	ENTREE	SORTIE
	2021	667 026,29	402 688,77
	2022	682 802,28	402 693,34
	2023	833 769,03	721 035,745

• Consommation par famille de l'exercice par rapport aux exercices précédents :

CONSOMMATION PAR FAMILLE (En valeur)	FAMILLE / EXERCICE	2021	2022	2023
	FOURNITURES DE BUREAU	134 260,632	141 952,98	480 813,6
	IMPRIMES TECHNIQUES	45 500,82	21 006,28	3200,8
	FONGIBLES INFORMATIQUES	123 333,37	233 942,08	212 119,08
	PRODUITS D'HYGIENE ET ANTISEPTIQUES	91 838,69	4 255,94	7 952,665
	HABILLEMENTS ET VETEMENTS DE TRAVAIL	3 998,09	1 536,06	1027,4
	FOURNITURES D'ENTRETIEN	3 757,17	0	15 922,2
TOTAL		402 688.77	402 693.34	721 035.74

- Gestion des immobilisations

Le patrimoine de la DCHUIS s'élève à **157 889 485,76 DHS**.

L'activité habituelle de gestion des immobilisations fait ressortir des données suivantes :

ELEMENTS	Nombre
Bons de réception	24
Entrées	137
Sorties	172
Transferts internes	10
Réforme	89
Transfert externe	16
TOTAL	448

C. Fonction affaires générales :

Au cours de l'année **2023**, le service des affaires générales a entamé en concertation avec le **SQGR**, la révision d'une procédure dédiée au suivi de la restauration.

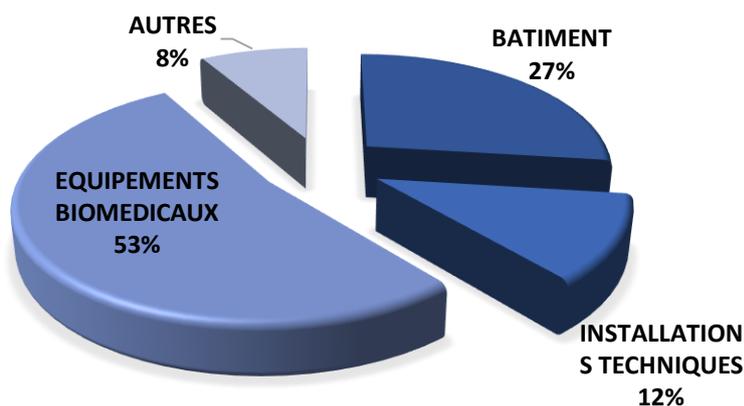
On note que la fonction du parc auto fait ressortir les activités suivantes :

Nombre de déplacements hors Région	Nombre de déplacements du personnel pour des raisons administratives	Nombre de missions administratives (Courriers)	Total
26	559	2760	3 345

6. INGENIERIE ET MAINTENANCE

Durant l'année 2023 le CHUIS a poursuivi la mise en œuvre et la concrétisation des différents projets prévus dans le cadre du projet d'établissement du CHUIS 2019-2023.

Ainsi, les crédits alloués au budget d'investissement ont connu une augmentation de **35 %** par rapport à 2022 et dépassant les 352 M, grâce à l'appui du MSPS à travers la convention signée avec le CHUIS pour la mise à niveau de ses infrastructures. Ce qui a permis de maintenir et améliorer la cadence de planification des projets d'investissement pour le renouvellement et le renforcement des plateaux techniques ainsi que la rénovation des structures hospitalières.



L'année 2023 a été marquée par :

- Aménagement et équipement de la salle de cathétérisme de la CB à l'Hôpital Maternité Souissi
- Poursuite des travaux de construction des Unités Hommes A et Femmes B de l'hôpital Ar-Razi
- Lancement des travaux d'aménagement de la zone des urgences et de l'entrée principale de l'hôpital des Spécialités
- Lancement des études pour l'extension du Centre de Consultation et de Traitement Dentaire
- Lancement des études pour la réhabilitation de 3 services cliniques à l'hôpital des enfants et 3 à l'hôpital des Spécialités
- Installation et mise en service de la troisième partie des équipements biomédicaux pour le nouveau service de médecine physique et réadaptation (MPR) créé à l'hôpital Al Ayachi
- Acquisition de 313 lits d'hospitalisation pour le renouvellement de la literie des différents hôpitaux
- Acquisition d'un nouveau tomodensitomètre 128 coupes pour l'hôpital des Spécialités
- Poursuite de la mise à niveau des bâtiments et des installations techniques en vue d'améliorer les conditions de prise en charge des patients
- Renouvellement et le renforcement du plateau technique biomédical par l'acquisition de plusieurs équipements biomédicaux
- Lancement de plusieurs études pour des projets structurants

A. Bâtiments et architecture

a. Projets réalisés :

- Travaux d'aménagement de la salle de cathétérisme de la CB à l'hôpital de Maternité Souissi.
- Travaux de l'étanchéité des terrasses à l'hôpital Ar-Razi.
- Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses de l'HAY.
- Travaux d'aménagement des bureaux de médecins de travail à l'hôpital des spécialités.
- Travaux d'aménagement de local de l'association des médecins résidents à l'hôpital IBN SINA.
- Travaux d'aménagement de l'unité MPR à l'hôpital El Ayachi.
- Travaux de peinture des bâtiments de l'hôpital Ar-Razi.

b. Travaux en cours d'exécution

- Travaux de réaménagement des services à l'hôpital Ibn Sina.
- Travaux de ravalement des façades de l'hôpital des Enfants.
- Travaux de ravalement des façades de l'hôpital des Spécialités.
- Travaux d'aménagement du local du nouveau scanner de l'HSR.
- Travaux de rénovation du réseau d'assainissement et l'aménagement d'une partie du sous-sol à l'hôpital des Spécialités.
- Travaux de construction des unités hommes et femmes de l'hôpital Ar-Razi.
- Travaux d'aménagement des salles de repos et salles de réunion de l'hôpital d'Enfants.
- Travaux d'aménagement à la direction du CHUIS.
- Travaux d'aménagement du service de la Transfusion sanguine et de l'Hémovigilance (STSH) à l'hôpital d'enfants.

c. Travaux en cours de lancement

- Travaux de ravalement des façades de l'hôpital de Maternité Souissi.
- Travaux de ravalement des façades de l'hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les orangers.
- Travaux d'aménagement des entrées et locaux annexes de l'hôpital d'Enfants.
- Travaux de rénovation du réseau d'assainissement du service PMA et réseau extérieur à l'hôpital Maternité et Santé Reproductrice les orangers.
- Travaux d'aménagement de l'atelier orthopédique à l'hôpital El Ayachi.

d. Projet en cours d'études

- Travaux d'aménagement des locaux d'archives du 8ème étage au sein de l'hôpital de Maternité Souissi.
- La construction d'un bâtiment pour l'administration du CHUIS.
- La réhabilitation des services P2, P3 et P4 à l'Hôpital des Enfants.
- Travaux de construction des locaux de l'administration de l'hôpital d'enfants.

- Travaux d'aménagement des locaux administratifs du 9ème étage au sein de l'hôpital de Maternité Souissi.
- Travaux d'aménagement du centre de cardiologie congénitale et pédiatrique à l'hôpital des enfants.
- Travaux de mise à niveau des locaux du sous-sol au sein de l'hôpital des Spécialités.
- Aménagement de la porte principale, des magasins, ateliers, bureaux et aménagement extérieur de l'hôpital AR-RAZI.
- Réaménagement du service de la chirurgie K de l'INO.
- La sécurité incendie aux différents bâtiments relevant du Centre-Hospitalo-universitaire Ibn Sina
- Travaux d'aménagement des urgences d'accueil de l'hôpital Ar-Razi.
- Travaux d'aménagement d'un centre de référence en kinésithérapie obstétricale.

e. Etudes en cours de lancement

- Étude technique pour les travaux de la réhabilitation des services neurochirurgie, ophtalmologie A et ophtalmologie B à l'hôpital des spécialités.
- Aménagement du sous-sol HER.
- Etude pour travaux de construction de l'extension du Centre de Consultation et de Traitement Dentaire (CCTD).

a. Projets en cours d'exécution :

• **Projets de Travaux**

- Travaux de Rénovation du Réseau de la Plomberie et Installation d'un Système de Chauffage à l'Hôpital des Spécialités (2ème tranche)
- Travaux de réfection des installations électriques HTA/BT à l'HMS
- Travaux d'installation d'un poste de livraison à l'hôpital des spécialités
- Travaux d'installation d'un système de vidéosurveillance et de sonorisation aux divers établissements hospitaliers relevant du CHUIS
- Travaux de réhabilitation du bloc opératoire central et stérilisation de l'HIS
- la réalisation des travaux d'installation d'un système de chauffage à l'HMS
- Travaux de rénovation des installations de plomberie de l'HAR
- Travaux d'Installation d'un système de vidéo surveillance et sonorisations CCTD
- Projets d'Etudes et de contrôle
- Etudes techniques et suivi des travaux d'aménagement de l'entrée principale, de l'administration, de la stérilisation, de la zone des soins et de la radiologie au CCTD
- Etudes techniques et suivi des travaux de réfection des installations électriques de l'HMS
- Etudes techniques et suivi des travaux de réfection des installations des fluides médicaux à l'Hôpital IBN SINA
- Etudes techniques et suivi des travaux de réfection des installations électriques de l'HER

- Etudes techniques et suivi des travaux de rénovation des installations des fluides médicaux de l'hôpital d'enfants
- Etudes techniques et suivi des travaux de rénovation des installations des fluides médicaux de l'hôpital de l'HMS
- Etudes techniques et le suivi des travaux d'aménagement des locaux d'archives du 8ème étage au sein de de l'HMS
- Etudes techniques et suivi des travaux de mise à niveau des locaux du sous-sol au sein de l'Hôpital des Spécialités
- Etudes techniques et suivi des travaux d'aménagement du centre de cardiologie congénitale pédiatrique de l'HER
- Etudes techniques et suivi des travaux d'aménagement de la cuisine de l'HAR
- Etude de renforcement et sécurisation du réseau électrique de l'HAR

b. Contrat de maintenance

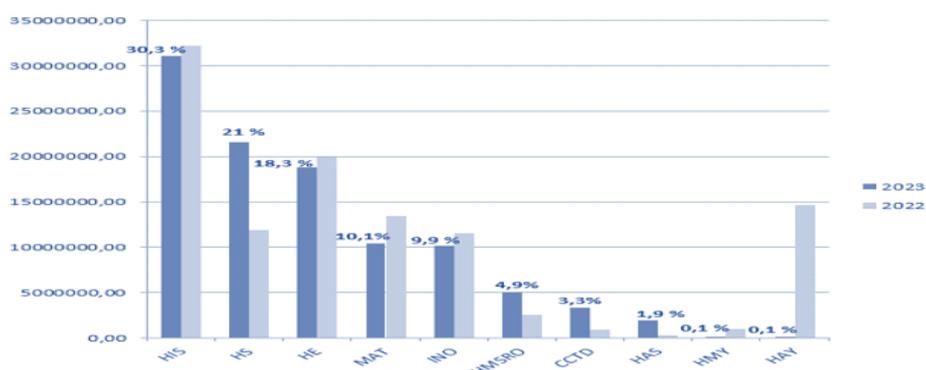
- Contrat de maintenance de l'installation électrique HTA/BT de la DCHUIS et ses annexes
- Contrats de maintenance des installations de climatisation de DCHUIS et le CCTD.
- Contrat de maintenance des installations téléphonique de divers établissements
- Contrat de maintenance et d'exploitation de l'incinérateur de capacité de 45kg du CHUIS.
- Contrat de maintenance et entretien de l'installation de plomberie de la DCHUIS.
- Contrat de pilotage et de maintenance de transport pneumatique de CHUIS.
- Contrat de maintenance des photocopieurs et des fax de la DCHUIS.
- Contrat de maintenance du système de contrôle d'accès de DCHUIS.
- Contrat de maintenance des extincteurs des divers établissements du CHUIS.

B. Acquisition des Equipements biomédicaux

Au cours de l'exercice 2023, le Service des Equipements Biomédicaux (SEB) de la direction du CHUIS a participé à l'étude, l'élaboration des CPS d'acquisition et travaux des commissions de conformité technique et d'ouverture des plis pour l'acquisition de plus de **750** nouveaux équipements biomédicaux pour les différents établissements hospitaliers du CHUIS pour un engagement total d'investissement avoisinant **102.800.000,00 Dhs** (**109.100.000,00 Dhs en 2022 et 96.200.000,00 Dhs en 2021**).

Le plan d'équipement 2023 se caractérise par une grande diversité d'équipements biomédicaux acquis. Le taux d'engagement des crédits ouverts a atteint 56% (72,5% en 2022 et 78,2% en 2021)

Engagements d'acquisition des équipements biomédicaux du CHUIS par hôpital :



L'année 2023 a été marquée au niveau du CHUIS par :

- L'installation et mise en service d'un système de cathétérisme cardiovasculaire pour le service de cardiologie B à la maternité Souissi relevant du CHUIS.



- L'installation et mise en service de la troisième partie des équipements biomédicaux nécessaires pour le nouveau service de médecine physique et réadaptation (MPR) créée à l'hôpital Al Ayachi relevant du CHUIS.
- L'acquisition de 313 lits d'hospitalisation pour le renouvellement de la literie des différents hôpitaux relevant du CHUIS.
- L'acquisition d'un nouveau tomodensitomètre 128 coupes pour l'hôpital des Spécialités relevant du CHUIS.
- La réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2022 (plus de 560 nouveaux équipements biomédicaux)
 - **Maintenance Biomédicale :**

Vu la diversité et la complexité du plateau technique biomédical du CHUIS, et dans le cadre de la politique de la maintenance du CHUIS, le SEB a participé au cours de l'exercice 2023 à l'élaboration de nouveaux contrats de maintenance avec une vision d'amélioration continu et de promotion de la sous-traitance par l'introduction de nouvelles mesures administratives et techniques permettant un meilleur suivi et la mise en œuvre des recommandations des audits.

Contrats de Maintenance	Par Marché négocié	Par Appel d'offres	Prévus Lors de l'acquisition	Total
Nombre de nouveaux contrats engagés 2023	26	21	80	127

7. SYSTEME D'INFORMATION

A. Activités Managériales : Management et Systèmes d'Information

Afin de poursuivre une informatisation cohérente et pérenne du Système d'Information (SI) du CHUIS, les actions suivantes ont été réalisées :

- Mise en place de procédures de gestion relatives aux différents marchés en cours et ce dans le but d'avoir une meilleure organisation et plus de traçabilité :
 - Procédure de gestion des incidents ;
 - Procédure de gestion des réclamations relatives aux différents projets en cours (Assistance aux utilisateurs, GID, SIH, GMAO,) ;
 - Procédure de demande de formation.
- Mise en place d'une démarche de conduite de projets suivant l'approche participative qui implique la participation des parties prenantes concernées. Cette démarche a porté sur la totalité des projets de la DSI.
- Renforcement des ressources humaines au niveau des EHs.
- Participation à l'élaboration des CPS (refonte du site web du CHUIS, achat de matériels informatiques...).

A. Activités : Réseaux, Systèmes et Sécurité

a. La refonte du système de sécurité informatique du CHUIS

Une refonte de la sécurité du système informatique a été initié afin d'établir une infrastructure réseau sécurisée conforme aux normes et standards internationaux en matière de sécurité des systèmes. Pour ce faire, plusieurs projets ont été mis en place, incluant l'acquisition, le déploiement et le suivi des solutions suivantes :

- Installation et assistance du logiciel bureautique (Licences Microsoft office Professional 2021) ;
- Installation et assistance du logiciel bureautique (Licences Microsoft office 365) ;
- Suivi et analyse des logs de la solution SIEM ;
- Maintenance des solutions de sécurité informatique pour le CHUIS :

Suivi de la sécurité du système informatique du CHUIS

Maintenance des solutions de sécurité informatique pour le CHUIS	Un firewall frontal
	Deux firewalls dorsaux en HA en mode actif passif
	Un proxy messagerie Fortimail
	Un firewall WAF
	Une plateforme Antivirale Kaspersky

b. La mise en conformité du Datacenter

Le Datacenter assure l'hébergement des différents systèmes d'informations critiques, notamment la gestion intégrée des dépenses (GID) et le Système d'Information Hospitalier (SIH).

L'opération d'aménagement a été réalisée sur le site de production, les travaux ont été effectués sans arrêt d'exploitation (électricité, climatisation, réseaux) et sans dommages des équipements existants.

c. La mise en conformité des locaux de HMS, HE et HIS

Le projet consiste à mettre en œuvre le réseau informatique de HMS, HE et HIS via l'acquisition des châssis fédérateur 10 GB/s supportant la virtualisation, switch administrable (24/48) ports.

- **Objectifs et Consistance des travaux :**
 - Interconnexion des sous-répartiteurs au local technique de HMS, HE et HIS via les liaisons en FO multimode redondante ;
 - Réaménagement et mise en conformité des locaux techniques de HMS, HE et HIS ;
 - Installation de la porte coupe-feu, mise à niveau du faux-plancher et de la climatisation, mise en place du faux plafond de la vidéosurveillance, du control d'accès et de l'ondulation ;
 - Haute disponibilité électrique via la mise en place des onduleurs ;
 - Mise en état de fonctionnement de tous les équipements conformément aux normes de l'art.

En plus, le matériel nécessaire pour le démarrage des travaux d'installation et de mise en conformité des locaux techniques de HMS, HE et HIS a été acquis.

d. Refonte du réseau du CHUIS

Début des travaux d'installation, de configuration :

- Installation, configuration et de mise en service de 8 châssis fédérateurs VSF (*3 châssis fédérateurs VSF de 12 slots, et 5 châssis VSF de 6 slots*) hautement performant qui supportent des débits allant de 10 Gb/s jusqu'à 40 Gb/s et ayant toutes les fonctionnalités nécessaires pour la mise en œuvre d'un nouveau réseau backbone virtualisé.
- Installation, configuration et de mise en service des articles (*Power supply, module FO, Minigibic, jarretières, 15 Switch POE+ 24 ports, 6 switch POE+ 48 ports*).

e. Support infrastructure des systèmes GID, LIMS et SIH & acquisition de matériels

Acquisition de nouveaux équipements informatiques : baie de stockage, imprimantes, scanners, poste de travail... pour répondre aux besoins des systèmes vitaux du CHUIS (SIH, LIMS, GID, ...) et des utilisateurs pour les différents établissements hospitaliers du CHUIS.

B. Activités d'Exploitation : Exploitation et Architecture des Systèmes d'information

Projets prioritaires :

- **Système d'Information Hospitalier « SIH » :**
 - Interfaçage complet entre le SI-CHUIS et SI-CNSS est réalisé. Désormais le circuit du patient est pris en charge de l'admission au recouvrement ;
 - La généralisation de la prise en charge complète de la facturation électronique est en cours ;
 - La révision et la standardisation des statistiques issues du SIH est en cours ;
- **Révision et homogénéisation des référentiels métiers du CHUIS :**
 - Des propositions de modèles conceptuels ont eu lieu sur la base desquels un CPS sera élaboré ;

- **Refonte du Système de Gestion Intégrée des Dépenses « GID » :**
 - Une étude approfondie a été réalisée en se basant sur une analyse technique et des besoins des utilisateurs. Le CPS est en cours d'élaboration ;
 - Acquisition d'un Système Intégré des Ressources Humaines :
 - Après analyse du besoin collecté, le CPS est en cours d'élaboration ;
 - Refonte du site institutionnel du CHUIS, en cours ;
- **Applications développées en interne :**
 - Développement et déploiement d'une application pour le calcul du prix de référence des appels d'offre ;
 - Déploiement de l'application pour la gestion des professeurs et enseignants au niveau du CHU Fès.

Suivi des contrats de maintenance :

- Système d'Information Hospitalier « SIH » ;
- Gestion Intégrée des Dépense « GID » ;
- Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur « GMAO » ;
- Système de Gestion de l'Information du Laboratoire « LIMS » ;
- Banque de Cellules et Tissus ;

8. DOCUMENTATION ET ARCHIVES

Le CHUIS veille à la valorisation et la sauvegarde de son patrimoine documentaire et archivistique afin de favoriser son exploitation ultérieurement pour assurer la création de valeur et l'amélioration continue.

A. Gestion Electronique des Documents (GED)

Le CHUIS a finalisé la réalisation d'un listing qui regroupe l'ensemble des documents produits et reçus par les différents services administratifs de l'hôpital **Ar-Razi** et celui de l'hôpital **El AYACHI**.

Ces listings serviront de document de base pour le nouveau Calendrier de Conservation des Archives Hospitalières du CHUIS et lequel facilitera la bonne marche du projet de GED et garantira un traitement des documents selon les règles de l'art.

B. Activités relatives à la gestion des Archives ou Records Management (RM) :

Les activités relatives aux archives ont concerné essentiellement :

- Appui et assistance des Etablissements Hospitaliers (EHs) dans la gestion et le traitement de leurs documents administratifs (**HEY**) ;
- Appui et accompagnement de tous les EHs dans l'élimination et l'incinération de leurs documents d'archives (copies) (**Ar-RAZI; INO**) ;
- Accompagnement des structures de la DCHUIS dans le processus de versement de leurs archives et dans l'opération de conservation ainsi que celle de préservation de leurs documents (**DRHDP, Trésorerie Paierie**) ;
- Assistance des structures de la DCHUIS dans l'opération de destruction de leurs archives (copies) et ayant atteint leur sort final (notamment la **DRHDP**) ;
- Réception et archivage des documents d'Archives pour conservation de la part du Trésorerie Paierie et la **DRHDP** ;
- Satisfaction à **100 %** des demandes de communicabilité : consultation et prêt des archives du dépôt de pré-archivage de la DCHUIS au profit des services demandeurs.

C. Activités relatives aux Bulletins Officiels et leur dépouillement :

Le CHUIS a reçu du secrétariat général du gouvernement **117** Bulletins Officiels (BO) au titre de l'année **2023** (contre **122** en **2022**), soit **24** en français et **93** en arabe.

Lesdits bulletins ont été traités afin d'en assurer le dépouillement permettant d'en extraire les articles traitant des centres d'intérêt du CHUIS en général et la DCHUIS en particulier et de les diffuser aux services concernés pour une **Diffusion Sélective de l'Information** (DSI).

D. Activités relatives aux Journaux et Périodiques :

Une distribution et un pointage journalier des quotidiens et périodiques ont été assurés par le CHUIS et ce, conformément à la convention établie avec la société OHAMMI PRESSE. La dotation en journaux et périodiques au titre de l'année 2023 a été de **14** quotidiens, **06** hebdomadaires et **06** mensuels.

ANNEXES

Consultations - Années 2022/2023

EH	Urgences			Consultations Spécialisées Externes			Total général			
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	
HIS	32 820	27 812	-15	96 901	116 741	20	129 721	144 553	11	
HE	91 167	70 478	-23	58 153	54 515	-6	149 320	124 993	-16	
HS	58 672	57 862	-1	28 830	24 993	-13	87 502	82 855	-5	
HMS	Maternité	24 485	21 899	-11	14 779	13 875	-6	39 264	35 774	-9
	Cardio B				2 416	2 059	-15	2 416	2 059	-15
	Total	24 485	21 899	-11	17 195	15 934	8	41 680	37 833	-9
INO	20 474	21 945	7	58 159	56 559	-3	78 633	78 504	0	
HAS	24 757	27 613	12	42 634	47 690	12	67 391	75 303	12	
HMY				13 624	18 121	33	13 624	18 121	33	
HMSRO	4 011	4 081	2	15 993	17 526	10	20 004	21 607	8	
HEY				18 458	16 994	-8	18 458	16 994	-8	
CCTD				17 496	15 457	-12	17 496	15 457	-12	
TOTAL	256 386	231 690	-10	367 443	384 530	5	623 829	616 220	-1	

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina - Années 2022 - 2023

Ehs	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	2018	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%
HIS	739	644	-13	16 438	18 681	14	175 272	168 454	-4	71	72	1	11	9	-15	4	3	-42	22	29	30
HE	415	450	8	18 441	19 059	3	144 221	154 452	7	95	102	8	8	8	4	0	0	-149	44	42	-5
HS	251	253	1	7 562	7 323	-3	59 998	62 378	4	67	68	0	8	9	7	4	4	6	30	29	-4
HMS/CB	268	268	0	13 880	13 274	-4	47 787	46 802	-2	49	48	-2	3	4	2	4	4	-2	52	50	-4
INO	131	130	-1	4 836	4 447	-8	26 681	28 437	7	56	60	8	6	6	16	4	4	-2	37	34	-7
HAS	186	171	-8	1 898	1 940	2	57 969	60 698	5	85	97	14	31	31	2	5	1	-84	10	11	12
HMY	68	84	24	1 737	2 146	24	18 453	23 072	25	74	75	1	11	11	1	4	4	-4	26	26	0
HMSRO	84	84	0	3 720	5 033	35	9 333	13 019	39	30	42	39	3	3	3	6	4	-39	44	60	35
HEY	64	64	0	2 957	2 784	-6	17 309	17 567	1	74	75	1	6	6	8	2	2	2	46	44	-6
CHUIS	2 206	2 148	-3	71 469	74 687	5	557 023	574 879	3	69	73	6	8	8	-1	3	3	-19	32	35	7

(*): Les transferts inter-services ne sont pas comptabilisés

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade : Hôpital Ibn Sina - Années 2022 - 2023

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%
Chir Cardio-Vasculaire	28	27	-3,57	210	135	-35,71	3 069	1 748	-43,04	30,03	17,74	-40,93	14,61	12,95	-11,40	34,05	60,05	76,35	7,50	5,00	-33,33
Chir Générale A	26	22	-15,38	711	785	10,41	6 347	5 755	-9,33	66,88	71,67	7,16	8,93	7,33	-17,87	4,42	2,90	-34,44	27,35	35,68	30,48
Chir Générale B	30	28	-6,67	724	853	17,82	5 261	6 192	17,70	48,05	60,59	26,10	7,27	7,26	-0,10	7,86	4,72	-39,90	24,13	30,46	26,23
Chir Générale C	25	26	5,39	745	819	9,93	6 769	6 538	-3,41	74,93	68,67	-8,35	9,09	7,98	-12,14	3,04	3,64	19,79	30,10	31,40	4,31
Chir Générale D	38	37	-2,63	1 238	1 322	6,79	11 050	9 761	-11,67	79,67	72,28	-9,28	8,93	7,38	-17,28	2,28	2,83	24,33	32,58	35,73	9,67
Chir Plastique	14	14	0,00	211	295	39,81	3 420	3 750	9,65	69,41	73,39	5,73	16,21	12,71	-21,57	7,14	4,61	-35,47	15,63	21,07	34,82
Chir Thoracique	30	30	0,00	649	683	5,24	5 651	5 272	-6,71	51,90	48,15	-7,23	8,71	7,72	-11,35	8,07	8,31	3,00	21,75	22,77	4,65
Dermatologie	29	26	-10,34	505	698	38,22	6 474	4 990	-22,92	61,16	52,58	-14,03	12,82	7,15	-44,23	8,14	6,45	-20,80	17,41	26,85	54,17
Endocrinologie	20	20	0,00	1 617	1 338	-17,25	6 110	6 028	-1,34	82,67	82,58	-0,11	3,78	4,51	19,23	0,79	0,95	19,98	79,85	66,90	-16,22
Hématologie Clinique Adulte	14	14	0,00	438	474	8,22	4 851	4 866	0,31	94,93	95,23	0,31	11,08	10,27	-7,31	0,59	0,51	-12,95	31,29	33,86	8,22
Médecine A	38	30	-19,78	737	929	26,05	11 589	10 394	-10,31	84,67	94,66	11,80	15,72	11,19	-28,85	2,85	0,63	-77,83	19,65	30,88	57,13
Médecine B	33	33	0,00	706	907	28,47	7 169	7 524	4,95	58,92	62,47	6,01	10,15	8,30	-18,31	7,08	4,98	-29,59	21,18	27,48	29,77
Médecine C	26	25	-1,63	575	808	40,52	6 571	7 788	18,52	70,60	85,06	20,49	11,43	9,64	-15,66	4,76	1,69	-64,44	22,55	32,21	42,86
Néphrologie	23	23	0,00	895	973	8,72	7 635	7 385	-3,27	90,95	87,97	-3,27	8,53	7,59	-11,03	0,85	1,04	22,24	38,91	42,30	8,72
Neurochir	24	23	0,00	522	632	21,07	6 498	6 199	-4,60	74,18	73,84	-0,45	12,45	9,81	-21,21	4,33	3,47	-19,81	21,75	27,48	26,34
Pneumologie	34	32	-5,42	900	1 050	16,67	10 467	10 642	1,67	84,76	91,11	7,50	11,63	10,14	-12,85	2,09	0,99	-52,73	26,60	32,81	23,35
RCH	11	10	-4,76	464	469	1,08	2 327	2 092	-10,10	66,15	57,32	-13,36	5,02	4,46	-11,06	2,57	2,68	4,54	44,19	46,90	6,13
Réanimation Médicale	10	10	0,00	541	619	14,42	3 493	3 420	-2,09	104,27	93,70	-10,14	6,46	5,53	-14,43	-0,26	-0,11	-57,22	54,10	61,90	14,42
Ruch	16	16	0,00	562	654	16,37	4 650	4 620	-0,65	98,04	79,11	-19,31	8,27	7,06	-14,62	0,17	0,42	155,03	36,26	40,88	12,73
Service détenu	10	10	0,00	126	156	23,81	3 132	2 103	-32,85	85,81	57,62	-32,85	24,86	13,48	-45,77	4,11	9,92	141,22	12,60	15,60	23,81
Traumatologie	50	58	16,00	1 370	1 850	35,04	14 781	14 517	-1,79	80,99	68,57	-15,33	10,79	7,85	-27,27	2,53	3,60	42,02	27,40	31,90	16,41
UCV	34	34	0,00	1 114	1 503	34,92	9 218	9 667	4,87	74,28	77,90	4,87	8,27	6,43	-22,27	2,87	1,83	-36,31	32,76	44,21	34,92
Urologie A	22	22	0,00	647	782	20,87	6 490	6 675	2,85	81,13	81,89	0,93	10,03	8,54	-14,90	2,33	1,89	-19,07	29,52	35,01	18,61
Urologie B	38	43	13,91	835	1 105	32,34	10 140	11 947	17,82	73,59	76,12	3,44	12,14	10,81	-10,97	4,36	3,39	-22,17	22,12	25,70	16,18
UMH/covid	30	30	0,00	1 231	1 447	17,55	8 355	8 581	2,70	76,94	78,37	1,85	6,79	5,93	-12,63	2,03	1,64	-19,51	41,38	48,23	16,57
Structures COVID-19	89			889			3 755			136,10			4,22			-1,12			9,99		
HIS	739	644	-12,90	16 438	18 681	13,65	175 272	168 454	-3,89	70,69	71,71	1,45	10,66	9,02	-15,43	4,42	2,54	-42,48	22,25	29,03	30,48

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital des Enfants - Années 2022 - 2023**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation			
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	
Chirurgie Générale A	30	30	0,00	606	521	-14,03	5 569	10 280	84,59	50,86	93,88	84,59	9,19	19,73	114,71	8,88	1,29	-85,52	20,20	17,37	-14,03	
Chirurgie Générale B	34	34	0,00	669	653	-2,39	6 561	16 025	144,25	52,87	129,13	144,25	9,81	24,54	150,23	8,74	-5,54	-163,32	19,68	18,14	-7,81	
Chirurgie Générale C	23	23	0,00	587	497	-15,33	4 496	5 080	12,99	53,56	60,51	12,99	7,66	10,22	33,45	6,64	6,67	0,42	25,52	21,61	-15,33	
CHOP	29	29	0,00	1 447	1 257	-13,13	7 407	8 818	19,05	69,98	83,31	19,05	5,12	7,02	37,04	2,20	1,41	-35,99	49,90	43,34	-13,13	
Pédiatrie I	44	54	22,73	3 293	3 054	-7,26	15 780	16 462	4,32	98,26	83,52	-15,00	4,79	5,39	12,49	0,09	1,06	1 150,78	74,84	56,56	-24,43	
Pédiatrie II A	38	38	0,00	2 301	2 086	-9,34	15 902	8 317	-47,70	114,65	59,96	-47,70	6,91	3,99	-42,31	-0,88	2,66	-401,44	60,55	54,89	-9,34	
Pédiatrie III	59	59	0,00	1 293	1 190	-7,97	15 455	10 399	-32,71	71,77	48,29	-32,71	11,95	8,74	-26,89	4,70	9,36	99,01	21,92	20,17	-7,97	
Pédiatrie IV	54	54	0,00	3 395	2 991	-11,90	28 956	31 596	9,12	146,91	160,30	9,12	8,53	10,56	23,86	-2,72	-3,97	45,92	62,87	55,39	-11,90	
Pédiatrie V	Néonatalogie	43	43	0,00	3 332	3 108	-6,72	19 333	13 822	-28,51	123,18	88,07	-28,51	5,80	4,45	-23,35	-1,09	0,60	-155,19	77,49	72,28	-6,72
	Réa-Néonatalogie	12	12	0,00	1 123	1 285	14,43	5 788	6 959	20,23	132,15	158,88	20,23	5,15	5,42	5,07	-1,25	-2,01	60,08	93,58	107,08	14,43
	Total	55	55	0,00	4455	4393	-1,39	25121	20781	-17,28	125,14	103,52	-17,28	5,64	4,73	-16,11	-1,13	-0,16	-85,81	81,00	79,87	-1,39
Réanimation A	9	9	0,00	309	353	14,24	12 522	9 154	-26,90	381,19	278,66	-26,90	40,52	25,93	-36,01	-29,89	-16,63	-44,38	34,33	50,43	46,88	
UHCD*		15			1 300			1 538			47,91			1,18			1,29			86,67		
Unité Kangourou BÉBÉ**		20			368			782			42,50			2,13			2,88			18,40		
Urg.Ch. Pédiatrique	30	30	0,00	1 811	2 045	12,92	5 838	15 220	160,71	53,32	139,00	160,71	3,22	7,44	130,87	2,82	-2,09	-173,97	60,37	68,17	12,92	
Structures COVID-19	10		-100,00	125			614			16,82			4,91			24,29			12,50			
HE	415	450	9,64	18 441	19 059	3,35	144 221	154 452	7,09	95,21	102,46	6,43	7,82	8,10	3,62	0,39	-0,19	-127,04	44,44	42,35	-5,73	

* statistiques reçu le mois de juin 2023 (Unité d'Hospitalisation de Courte Durée)

** statistique reçu le mois d'octobre2023 (Unité Kangourou)

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital des Spécialités - Années 2022 – 2023**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%
Chirurgie Maxillo Facial	26	27	3,85	489	503	2,86	6 286	6 095	-3,04	66,24	61,85	-6,63	12,85	12,12	-5,74	6,55	7,48	14,09	18,81	18,63	-0,95
Neurochirurgie	38	36	-5,26	836	1 016	21,53	10 362	11 384	9,86	74,71	86,64	15,97	12,39	11,20	-9,60	4,20	1,73	-58,81	22,00	28,22	28,28
Neurologie A	24	30	25,00	529	711	34,40	5 031	6 661	32,40	57,43	60,83	5,92	9,51	9,37	-1,49	7,05	6,03	-14,42	22,04	23,70	7,52
Neurologie B	23	30	30,43	576	707	22,74	5 468	7 391	35,17	65,13	67,50	3,63	9,49	10,45	10,12	5,08	5,03	-0,94	25,04	23,57	-5,90
Ophtalmologie A	51	44	-13,73	2 360	2 235	-5,30	9 197	10 128	10,12	49,41	63,06	27,64	3,90	4,53	16,28	3,99	2,65	-33,49	46,27	50,80	9,77
Ophtalmologie B	45	37	-17,78	2 067	1 220	-40,98	11 347	6 098	-46,26	69,08	45,15	-34,64	5,49	5,00	-8,95	2,46	6,07	147,13	45,93	32,97	-28,22
ORL	30	35	16,67	1 031	1 218	18,14	8 831	10 745	21,67	80,65	84,11	4,29	8,57	8,82	2,99	2,06	1,67	-18,91	34,37	34,80	1,26
Réanimation	10	10	0,00	290	311	7,24	3 350	3 536	5,55	91,78	96,88	5,55	11,55	11,37	-1,58	1,03	0,37	-64,57	29,00	31,10	7,24
*Soins Intensifs post interventionnelle	4	4	0,00	48	124	158,33	126	340	169,84	11,45	23,29	103,31	2,63	2,74	4,45	20,29	9,03	-55,49	12,00	31,00	158,33
HS	251	253	0,80	7 562	7 323	-3,16	59 998	62 378	3,97	67,33	67,55	0,32	7,93	8,52	7,36	3,85	4,09	6,31	30,13	28,94	-3,93

* début de sa mise en œuvre en avril 2022.

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital de la Maternité Souissi - Années 2022 – 2023**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%
G.O Endosco	42	42	0,00	2 203	2 285	3,72	6 469	6 429	-0,62	41,87	42,27	0,97	2,94	2,81	-4,18	4,08	3,84	-5,77	52,04	54,84	5,38
G.O Cancer et G.A.H.R	36	46	27,78	1 556	1 189	-23,59	7 004	6 514	-7,00	53,30	38,80	-27,21	4,50	5,48	21,71	3,94	8,64	119,16	43,22	25,85	-40,20
G.O Endocrino	44	44	0,38	3 219	2 767	-14,04	6 299	5 223	-17,08	39,45	32,58	-17,40	1,96	1,89	-3,54	3,00	3,91	30,01	73,58	63,01	-14,37
G.O Cancer et G.A.H.R	47	47	0,00	3 553	3 769	6,08	7 293	7 567	3,76	42,51	44,11	3,76	2,05	2,01	-2,19	2,78	2,54	-8,35	75,60	80,19	6,08
Réanimation	19	19	0,00	669	694	3,74	2 908	2 084	-28,34	41,93	30,05	-28,34	4,35	3,00	-30,92	6,02	6,99	16,12	35,21	36,53	3,74
Unité Kangourou	20	20	0,00	1 137	1 402	23,31	3 453	5 194	50,42	47,30	71,15	50,42	3,04	3,70	21,99	3,38	1,50	-55,60	56,85	70,10	23,31
Structures COVID-19	10			21			183			5,01			8,71			165,10			0,00		
Total Maternité	218	218	0,00	12 318	11 865	-3,68	33 609	33 011	-1,78	42,22	41,57	-1,55	2,73	2,78	1,97	3,73	3,91	4,76	56,48	54,53	-3,46
Cardio B	50	50	0,00	1 562	1 422	-8,96	14 178	13 791	-2,73	78,08	75,57	-3,22	9,08	9,70	6,85	2,55	3,14	23,04	31,40	28,44	-9,42
Mat + Cardio B	268	268	0,00	13 880	13 274	-4,37	47 787	46 802	-2,06	48,88	47,92	-1,97	3,44	3,53	2,41	3,60	3,83	6,44	51,82	49,61	-4,28

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Institut National d'Oncologie - Années 2022 – 2023**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation			
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	
Chirurgie gyneco mammaire	27	28	2,75	1 001	1 024	2,30	5 199	4758	-8,48	52,27	46,56	-10,93	5,19	4,65	-10,54	4,74	5,33	12,47	36,73	36,57	-0,44	
Chirurgie Digestive	23	23	0,36	743	666	-10,36	5 860	5331	-9,03	70,06	63,50	-9,36	7,89	8,00	1,49	3,37	4,60	36,48	32,42	28,96	-10,69	
Oncologie Médicale	Oncologie Médicale Hosp 1er étage	13	13	0,00	626	645	3,04	2 935	4256	45,01	61,85	89,69	45,01	4,69	6,60	40,74	2,89	0,76	-73,78	48,15	49,62	3,04
	Oncologie médicale hospitalisation 4ème étage	31	31	0,00	1533	1506	-1,76	7 159	8934	24,79	63,27	78,96	24,79	4,67	5,93	27,03	2,71	1,58	-41,68	49,45	48,58	-1,76
Radiothérapie-Curiethérapie	Irathérapie*	8	8	0,00	250	166	-33,60	964	622	-35,48	43,8182	21,30	-51,39	3,86	3,75	-2,83	4,94	13,84	180,00	31,25	20,75	-33,60
	Curiethérapie	6	4	0,00	417	116	-72,18	205	180	-12,20	9,36	12,33	31,71	0,49	1,55	215,64	4,76	11,03	131,81	69,50	29,00	-58,27
	Radiothérapie I	14	14	0,00	285	368	29,12	3 344	3353	0,27	65,44	65,62	0,27	11,73	9,11	-22,35	6,20	4,77	-22,95	20,36	26,29	29,12
Réanimation	9	9	0,00	359	365	1,67	1 015	1003	-1,18	30,90	30,53	-1,18	2,83	2,75	-2,81	6,32	6,25	-1,12	39,89	40,56	1,67	
INO	131	130	-0,89	4 836	4 447	-8,04	26 681	28 437	6,58	55,73	59,93	7,54	5,52	6,39	15,90	4,38	4,28	-2,45	36,87	34,21	-7,22	

* début de sa mise en œuvre en avril 2022.

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital Ar-Razi de Salé - Années 2022 – 2023**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%
Service Toxicomanie	22	22	0,00	214	231	7,94	5303	5281	-0,41	66,04	65,77	-0,41	24,78	22,86	-7,74	12,74	11,90	-6,61	9,73	10,50	7,94
Sce Urgence	24	10	-58,33	669	604	-9,72	7059	4754	-32,65	80,58	130,25	61,63	10,55	7,87	-25,41	2,54	0,00	-171,89	27,88	60,40	116,68
UFA	21	24	14,29	186	266	43,01	7027	8878	26,34	91,68	101,35	10,55	37,78	33,38	-11,66	3,43	0,00	-112,93	8,86	11,08	25,13
UFB	20	15	-25,93	136	100	-26,47	6631	5471	-17,49	89,71	99,93	11,38	48,76	54,71	12,21	5,59	0,00	-99,28	6,72	6,67	-0,74
UHA	26	25	-6,33	315	569	80,63	9500	9664	1,73	98,84	107,34	8,60	30,16	16,98	-43,68	0,35	0,0	-427,53	11,96	23,07	92,84
UHB	63	65	3,72	606	598	-1,32	22391	24110	7,68	97,89	101,62	3,81	36,95	40,32	9,12	0,80	0,00	-180,89	9,67	9,20	-4,86
Unité des troubles neurocognitif*	10	10	0,00	5	82	1 540,00	58	2540	4 279,31	18,71	69,59	4 279,31	11,60	30,98	167,03	50,40	13,54	-153,96	0,50	8,20	1 540,00
HAS	186	171	-8,37	1 898	1 940	2,21	57 969	60 698	4,71	85,27	97,44	14,27	30,54	31,29	2,44	5,28	0,82	-84,41	10,19	11,37	11,55

* début de sa mise en œuvre en décembre 2022.

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital Moulay Youssef -Années 2022- 2023**

Service s	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%
Phtisiologie	31	44	41,94	650	918	41,23	7 806	10 570	35,41	68,99	65,82	-4,60	12,01	11,51	-4,12	5,40	5,98	10,78	20,97	20,86	-0,50
Pneumologie	37	40	8,11	1092	1229	12,55	10 647	12 502	17,42	78,84	85,63	8,62	9,75	10,17	4,33	2,62	1,71	-34,78	29,51	30,73	4,10
HMY	68	84	23,53	1 737	2 146	23,55	18 453	23 072	25,03	74,35	75,25	1,22	10,62	10,75	1,20	3,67	3,54	-3,54	25,54	25,55	0,01

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers - Années 2022 – 2023

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%
Gynécologie	32	32	-1,03	1 174	1 789	52,39	3 865	5 558	43,80	32,75	47,59	45,30	3,29	3,11	-5,63	6,76	3,42	-49,38	36,31	55,91	53,97
Obsétrique	44	44	0,76	2 744	3 428	24,93	5 009	6 728	34,32	31,43	41,89	33,30	1,83	1,96	7,52	3,98	2,72	-31,65	62,84	77,91	23,98
Unité de Soins Intensifs*	2	2	0,00	13	83	538,46	19	197	936,84	16	26,99	73,28	1,46	2,37	62,40	7,92	6,42	-18,95	6,50	41,50	538,46
Urgence	6	6	--	253	378	49,41	440	536	21,82	20,09	24,47	21,82	1,74	1,42	-18,47	6,92	4,38	-36,74	42,17	63,00	49,41
HMSRO	84	84	0,00	3 720	5 033	35,30	9 333	13 019	39,49	30,44	42,46	39,49	2,51	2,59	3,10	5,73	3,51	-38,86	44,29	59,92	35,30

* début de sa mise en œuvre en Novembre 2022.

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital El Ayachi de Salé - Années 2022- 2023

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%	2022	2023	Var%
Rhumatologie A	32	32	0,00	1193	1144	-4,11	8963	9078	1,28	76,74	77,72	1,28	7,51	7,94	5,62	2,28	2,27	-0,13	37,28	35,75	-4,11
Rhumatologie B	32	32	0,00	1764	1640	-7,03	8346	8489	1,71	71,46	72,68	1,71	4,73	5,18	9,40	1,89	1,95	2,95	55,13	51,25	-7,03
HEY	64	64	0,00	2957	2784	-5,85	17309	17567	1,49	74,10	75,20	1,49	5,85	6,31	7,80	2,05	2,08	1,69	46,20	43,50	-5,85

Interventions Chirurgicales - 2022/2023

EH	Urgentes			Programmées			TOTAL		
	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%
HIS	3 764	4 494	19	6 546	7 258	11	10 310	11 752	14
HE	2 753	2 790	1	3 706	3 755	1	6 459	6 545	1
HS	3 189	3 142	-1	6 850	6 725	-2	10 039	9 867	-2
HMS	3 853	3 588	-7	680	856	26	4 533	4 444	-2
INO		100		2 034	1 866	-8	2 034	1 966	-3
HMSRO	571	996	74	710	894	26	1 281	1 890	48
TOTAL	14 130	15 110	7	20 526	21 354	4	34 656	36 464	5

Répartition de l'activité de laboratoire par établissement hospitalier et par spécialité

EH	Anapath			Bactériologie			Biochimie			Hématologie			Parasitologie			Virologie			Immunologie			TOTAL					
	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR %	2022	2023	VAR%			
HIS	Ex	36827	37297	1	87959	92312	5	2234708	2480819	11	820402	980409	20	14658	15964	9									3194554	3606801	13
	B	5108380	4839740	-5	10838925	12906915	19	138170900	158218770	15	51740400	65080365	26	1405530	1612570	15										207264135	242658360
HE	Ex																		3112	2074	-33				3112	2074	-33
	B																		1649142	1099075	-33				1649142	1099075	-33
HS	Ex	2643	2286	-14													129979	88821	-32						132622	91107	-31
	B	390700	333080	-15													38500398	25243524	-34						38891098	25576604	-34
INO	Ex	16638	11072	-33																					16638	11072	-33
	B	2581480	1855740	-28																					2581480	1855740	-28
HMY	Ex				3864	4651	20										341	251	-26						4205	4902	17
	B				172980	202540	17										306900	225900	-26						479880	428440	-11
TOTAL	Ex	56108	50655	-10	91823	96963	6	2234708	2480819	11	820402	980409	20	14658	15964	9	130320	89072	-32	3112	2074	-33			3351131	3715956	11
	B	8080560	7028560	-13	11011905	13109455	19	138170900	158218770	15	51740400	65080365	26	1405530	1612570	15	38807298	25469424	-34	1649142	1099075	-33			250865735	271618219	8

Répartition de l'activité de Radiologie par Etablissement Hospitalier et par spécialité

EH		Radiologie Conventionnelle			Scanner			Echographie			Echo-Doppler			IRM			Imagerie Médicale		
		2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%	2022	2023	VAR%
HIS	Ex	69 992	72 947	4	26 437	36 138	37	10 315	14 037	36	3 999	6 770	69	3 757	3 877	3	114 500	133 769	17
	Z	1 196 340	1 260 985	5	5 034 450	6 896 430	37	575 070	812 834	41	230 167	361 813	57	1 728 220	1 783 420	3	8 764 247	11 115 482	27
HE	Ex	71 400	71 677	0	10 262	9 432	-8	9 880	9 270	-6	7 866	6 635	-16	2 365	2 263	-4	101 773	99 277	-2
	Z	1 012 464	1 042 651	3	1 437 450	1 300 040	-10	1 007 696	908 736	-10	818 920	651 380	-20	1 087 900	1 040 980	-4	5 364 430	4 943 787	-8
HS	Ex	10 017	9 302	-7	13 559	10 382	-23	2 867	2 261	-21	400	462	16	4 237	4 268	1	31 080	26 675	-14
	Z	283 507	246 435	-13	1 862 150	1 411 130	-24	145 190	115 110	-21	40 000	46 200	16	1 949 020	1 963 280	1	4 279 867	3 782 155	-12
HMS	Ex							14 252	17 324	22				266	208	-22	14 518	17 532	21
	Z							855 120	1 039 440	22				122360	95680	-22	977 480	1 135 120	16
INO	Ex	3 462	5 594	62	28 504	25 307	-11	7 597	8 728	15	382	481	26	3 417	3 125	-9	43 362	43 235	0
	Z	94 866	131 480	39	6 138 160	5 436 070	-11	476 270	558 620	17	38 200	48 100	26	1 571 820	1 437 500	-9	8 319 316	7 611 770	-9
HMY	Ex	7 257	7 435	2													7 257	7 435	2
	Z	116 455	118 788	2													116 455	118 788	2
HMSRO	Ex							8 305	10 041	21							8 305	10 041	21
	Z							498 300	602 460	21							498 300	602 460	21
HEY	Ex	17 963	18 562	3				2 305	1 562	-32				62	74	19	20 330	20 198	-1
	Z	261 277	269 041	3				138 300	93 720	-32				28 520	34 040	19	428 097	396 801	-7
CCTD	Ex	47 632	41 339	-13													47 632	41 339	-13
	Z	291 626	253 216	-13													291 626	253 216	-13
TOTAL	Ex	227 723	226 856	-0,38	78 762	81 259	3	55 521	63 223	14	12 647	14 348	13	14 104	13 815	-2	388 757	399 501	3
	Z	3 256 535	3 322 596	2	14 472 210	15 043 670	4	3 695 946	4 130 920	12	1 127 287	1 107 493	-2	6 487 840	6 354 900	-2	29 039 818	29 959 579	3

SITUATION ANNUELLE DES DELAIS DE RENDEZ- VOUS PAR ETABLISSEMENTS

EH	Délai des RDV des consultations	Délai des RDV des hospitalisations	Délai des RDV des examens	DMS préopératoire
HIS	NC	19 jours	-51 jours TDM -61 jours Échographie -21 jours EFD	6 jours
HE	52 jours (nouveaux)	56 jours	-40 jours EFD -78 jours coloscopie	4 jours
HS	NC	NC	33 jours	5 jours
HMS	Sans RDV	5 jours (gynécologie)	38 jours (colposcopie)	Une journée
HMSRO	Sans RDV	15 jours (gynécologie)	-----	2 jours
HMY	24 jours (nouveaux)	12 jours (pneumologie)	7 jours (Fibroscopie)	-----
INO	-----	24 jours	-----	3 jours
HEY	27 jours (nouveaux)	10 jours	-34 jours Ostéodensitométrie -16 jours Échographie	-----
HAS	8 jours (nouveaux)	Une journée	-----	-----

Pyramide des âges du CHUIS par genre et par catégorie de personnel au titre de 2023

	HOMMES					FEMMES					Total
	Administratif	Infirmier	Médical	Soutien	Technique	Administratif	Infirmier	Médical	Soutien	Technique	
20-25	2	110	1		29	11	655	3		45	856
26-31	18	124	38		120	50	637	139		113	1239
32-37	7	168	22		65	18	543	124		89	1036
38-43	25	128	10		62	47	244	40	3	64	623
44-49	21	65	6	18	48	49	72	40	13	49	381
50-55	55	99	7	86	53	50	100	16	65	69	600
56-61	41	182	5	114	77	35	166	10	104	96	830
62-67	6	25	1	16	14	9	39	3	20	4	137
68-73			1								01
Total	175	901	91	234	468	269	2456	375	205	529	5703

Répartition du personnel du CHUIS par Catégorie et par appartenance, imputation budgétaire et situation statutaire

Situation du 31/12/2023

Catégorie ou Grade		Appartenance		Total	%
		MSPS	CHUIS		
Médecins, Pharmaciens et Chirurgiens- Dentistes	Médecins	98	143	241	4,10%
	Pharmaciens	5	33	38	0,65%
	Chirurgiens- Dentistes	7	4	11	0,19%
Sous Total 1		110	180	290	4.93 %
Personnel Infirmier et Assistant Médical		187	3170	3357	57,11%
Personnel Administratif		20	424	444	7,55%
Personnel technique		15	982	997	16,96%
Personnel de Soutien		66	373	439	7,47%
Promotion nationale		175	0	175	2,98%
Sous Total 2		463	4949	5412	92.08 %
Résidants propre au CHUIS		0	176	176	2.99 %
Sous Total 3		0	176	176	2,99%
Total Global		573	5305	5878	100%

Effectif total du personnel du CHUIS au 31/12/2023

(Par grade et situation statutaire)

CATEGORIES DE PERSONNEL	G R A D E S	EFFECTIFS		SOUS TOTAL	%
		BA	BG+P D		
PERSONNEL MEDICAL	-Médecins généralistes, Médecins Spécialistes, Pharmaciens, Chirurgiens- Dentistes	110		466	7.92 %
	- Résidants	176	180		
	Sous Total 1	286	180		
ASSISTANTS MEDICAUX ET PERSONNEL INFIRMIER ET TECHNICIEN DE SANTE	-Assistants Médicaux., Assistants médicaux P	9	10	3357	57.11 %
	- Infirmiers et techniciens de santé Grade d'exceptionnel				
	- Infirmiers et techniciens de santé Grade principal	99	10		
	- Infirmiers et techniciens de santé 1 er Grade	370	46		
	- I.D.E 2ème Grade				
	- Inf. Aux. Gde Exceptionnel	2613	69		
	- Inf. Aux Gde PL	1	1		
	- Inf. Aux 1er Gde	7	4		
	- Inf. Aux. 2ème Gde	25	17		
	- A.S.B.P	35	24		
	- A.S.B	10	5		
		00	1		
		1	00		
Sous Total 2	3170	187			
PERSONNEL	-Directeur du CHUIS.....	1	00	444	7.56 %
	- Administrateur 1 ^{er} grade	105	4		
	- Administrateur 2 ^{ème} grade.....	229	10		
	- Administrateur 3 ^{ème} grade	31	00		

CATEGORIES DE PERSONNEL	G R A D E S	EFFECTIFS		SOUS TOTAL	%
		BA	BG+P D		
ADMINISTRATIF	- Rédacteur 2 ^{ème} grade.....	1	00		
	- Rédacteur 3 ^{ème} grade.....	3	00		
	-Adjoint Administratif 1 ^{er} grade.....	44	4		
	-Adjoint Administratif 2 ^{ème} grade.....	10	2		
Sous Total 3		424	20		
PERSONNEL TECHNIQUE	-Ingénieurs Général			997	16.96 %
	- Ingénieurs en chef grade Principal	29	2		
	- Ingénieur en Chef 1 ^{er} grade	7	3		
	- Ingénieurs d'Etat	56	1		
	- Architecte grade principale	00	00		
	- Architecte 1 ^{er} grade	02	00		
	- Techniciens de 4 ^{ème} Gde	32	1		
	- Techniciens de 3 ^{ème} Gde	516	1		
	- Techniciens de 2 ^{ème} grade	177	3		
. Techniciens de 1 ^{er} grade	163	4			
Sous Total 4		982	15		
PERSONNEL DE SOUTIEN	- Adjt Technique (tous les grades)	373	66	614	10.45 %
	-Agents de la Promotion Nationale		175		
Sous Total 5		373	241		
Total Général		5235	643	5878	100 %

Effectif par catégorie, Affectation, imputation budgétaire et par situation statutaire de l'ensemble du personnel en fonction au Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina au 31/12/2023

Etablissement Imputation Budgétaire Catégorie	DCHUIS		HIS		HE		HSR		HMY		HMSRO		HEY		HAS		INO		CCTD		MAT		HCH	
	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	PD	BA	
Administratif	140	2	73	3	52	3	30	5	13	1	10	0	9	0	24	2	30	4	14	0	28	0	01	444
Technique	316	1	162	5	71	4	69	0	32	1	36	1	27	1	31	0	53	1	121	0	64	1		997
Soutien	32	4	157	33	35	49	32	46	12	7	19	6	12	22	12	25	20	19	6	0	35	30	01	614
Médical	11	7	63	30	41	28	14	5	2	4	2	3	3	1	3	0	14	16	4	6	8	8		273
Infirmier et assistant médical	39	4	814	55	508	29	357	27	67	3	126	11	93	2	196	12	286	15	50	0	349	29	02	3074
S /TOTAL	538	18	1269	126	707	113	502	83	126	16	193	21	144	26	266	39	403	55	195	06	484	68	04	5402
TOTAL Général	556		1395		820		585		142		214		170		305		458		201		552		4	

- Non compris les Résidents (176) car Ils changent fréquemment d'Etablissement de formation dans le cadre de cursus de formation
- 17 Médecins n'ont pas pris leurs services
- 283 infirmiers en cours de la prise de service

Concours de recrutement organise par le CHUIS au titre de l'année 2023

GRADE	OPTION	NOMBRE DES POSTES RETENUS
Cadre Infirmier	-Infirmier Polyvalent	130
	-Anesthésie –Réanimation.	25
	-Infirmier en santé Mentale.	10
	-Infirmier en soins d'urgence et en soins Intensifs	28
	-Néonatalogie pédiatrique	10
Sage-femme	- Sage-femme	16
Cadre technicien de Santé	-Radiologie	14
	-Laboratoire	9
	-Préparateur en Pharmacie.	11
	-Santé et environnement	2
	- Diététique/Nutrition	4
	-Statistiques	5
	OPTION	
Cadre Rééducateur	-Kinésithérapie	5
	-Ergothérapie	2
	-Orthoprothésie	1
	-Orthoptie	2
	-Psychomotricité	4
	-Orthophonie	2
Assistant Médico-social	Assistant social	2
	TOTAL	277
Médecin 1^{er} grade	Médecin 1 ^{er} grade	12
Pharmacien 1^{er} grade	Pharmacien 1 ^{er} grade	5
	TOTAL	294

GRADE	OPTION	NOMBRE DES POSTES RETENUS
TECHNICIEN 3ème GRADE	Electrotechnique	2
	Mécanique	2
	Electronique	2
	Sécurité et Réseaux	4
	Assistant Dentaire	7
	Réseau et Systèmes	6
	Commerce	12
	Finance et Comptabilité	22
	Développement Informatique	4
	Génie THERMIQUE	2
	Gestion des Ressources Humaines /Gestion Administrative	10
	TOTAL	73
Ingénieur d'Etat 1er grade	Sécurité et Systèmes Informatiques	1
	Génie Civil	2
	Génie Electrique	4
	TOTAL	7
Administrateur 2ème grade	Gestion Financière et Comptable	5
	Management des Projets	2
	Sciences de la Santé	2
	Audit et Contrôle de Gestion	3
	Psychopathologie et Psychologie clinique	2
	Management de la qualité /Gestion des Risques	3
	Management des Ressources Humaines	3
	TOTAL	20
Total		100

Etudiants des ISPITSs du Royaume :

Institut	Total 2022	Total 2023	Taux de variation
Rabat	1619	1990	
Casa blanca	01	-	
Agadir	09	27	
Oujda	01	-	
Béni Mellal	-	28	
Guelmim		06	
Total	1630	2051	25.82%

**Stage des étudiants de l'Institut de Formation Professionnelle dans le domaine de la Santé
(IFPS) :**

Option	Effectif des étudiants en 2022	Effectif des étudiants en 2023	Taux de variation
Aides-soignants	54	90	
Techniciens Ambulanciers	53	30	
Total	107	120	12.14 %

**Effectifs des stagiaires des écoles de Formation des Infirmiers et Technicien de Santé
privées :**

Ecoles	Section	Effectif des étudiants en 2022	Effectif des étudiants en 2023	Taux de variation
IPMS	Kinésithérapie 3 ^{ème} année	-	21	
	Orthophonie 3 ^{ème} année			
	Psychomotricité 3 ^{ème} année			
ESPA	Kinésithérapie 3 ^{ème} année	69	68	
	Kinésithérapie 2 ^{ème} année	26		
	Orthoptie 3 ^{ème} année	24	27	
ENP	Orthophonie 3 ^{ème} année	18	09	
ABOKRAT	Kinésithérapie 3 ^{ème} année	27	123	
	Kinésithérapie 2 ^{ème} année	13		
	Polyvalent 3 ^{ème} année	59		
ISESMO	Kinésithérapie 2 ^{ème} année	05	04	
Total		241	252	(4.56%)

Effectifs des stagiaires bénévoles :

Lauréats des écoles de formation publique et privé	Infirmiers adressés par les structures du Ministère de la Santé et du CHUIS	Total en 2022	Total en 2023	Taux de variation
313	18	262	340	29.77%

Stagiaires de l'Union des Femmes du Maroc :

Organisme formateur	Profil	Effectif en 2022	Effectif en 2023	Taux de variation
Centre Lalla Meryem de formation par Apprentissage	Infirmières Auxiliaires	62	54	-12.90 %

Effectifs des stagiaires étrangers :

Etablissement	Pays d'origine	Profil	Effectif en 2022	Effectif en 2023	Taux de variation
INO	Côte d'Ivoire	Manipulateurs en Radiothérapie	06	06	
	Mauritanie	Technicien en Radiologie et l'Imagerie Médical	01		
HEY	Espagne	Licence en Physiothérapie		01	
MAT	Bruxelles	Sage-femme		01	
INO	France	Infirmières		03	
HMSRO	Belgique	Sage-femmes		03	
Total			07	14	100%

Stagiaires de l'Institut Supérieur des Sciences de la Santé-Settat (ISSS) :

Organisme formateur	Profil	Effectif en 2022	Effectif en 2023	Taux de variation
Institut Supérieur des Sciences de la Santé-Settat (ISSS)	Licence Professionnelle	07	08	
	Sage-femme	03	-	
	Sciences infirmières	19	07	
Total		29	15	-48.27%

Stage des étudiants de l'ENSP :

Stage des étudiants de l'ENSP	Total en 2022	Total en 2023
Total	-	02

Récapitulatif des réalisations en matière de Formation Continue au niveau des Établissements relevant du CHUIS :

Etablissements Hospitaliers	Nombre de thèmes	Nombre de séances	Effectif des bénéficiaires
HIS	15	41	1758
HE	22	45	216
HAS	06	08	92
CCTD	03	05	58
HS	17	17	780
HEY	13	22	287
MAT	08	20	276
HMSRO	15	16	343
INO	03	09	279
HMY	06	08	126
Total	108	191	4215

Récolte des données pour PFE :

Les mémoires effectuées	En 2023	En 2022	Taux de Variation
Licence Professionnelle ISPITS	257	193	
	-	18	
Mémoire de fin d'études de l'ISSS			
Total	257	211	21.80%

Répartition des cas de MDO enregistrés au niveau des EHs du CHUIS /2022-2023 :

Maladie		2023									Variation
		HIS	HE	HS	HAS	HMY	HMS	HMSR	INO		
Kyste Hydatique	149	127	43	1	0	0	0	0	0	171	14,77
Coqueluche	9	0	35	0	0	0	0	0	0	35	288,89
Méningite	145	5	105	3	0	0	0	0	0	113	-22,07
Hépatite Virale	31	25	13	2	0	0	12	0	0	52	67,74
TIAC	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-100,00
Intoxication individuelle	7	0	18	0	0	0	0	0	0	18	157,14
Tuberculose	553	38	27	0	0	596	0	0	0	661	18,99
Leishmaniose	10	7	12	0	0	0	0	0	0	19	90,00
P.F.A	17	0	14	0	0	0	0	0	0	14	-17,65
Envenimation scorpionique	20	0	40	0	0	0	0	0	0	40	100,00
Envenimation ophidienne	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-100,00
RAA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Fièvre Typhoïde	4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	-75,00
Leptospirose	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-100,00
PALUDISME	8	6	2	0	0	0	0	0	0	8	0,00
VIH/SIDA	107	229	14	3	0	0	6	0	0	252	129
RAGE	3	2	2	0	0	0	0	0	0	4	33,33
Syphilis	3	1	0	0	0	0	2	0	0	3	0,00
Tétanos	1	5	0	0	0	0	0	0	0	5	400,00
LEPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
ROUGEOLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Diphtérie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Creutzfeldt-Jacob	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	1098	442	319	9	0	596	20	0	0	1386	26,23

Plan national de prévention et de contrôle du cancer (localisations des tumeurs solides) :

Localisations des cas de cancers enregistrés à l'Hôpital des Spécialités			
Localisation	Nombre par sexe		Total
	Masculin	Féminin	
Cerveau	25	20	45
Rachis	3	1	4
Orbite	6	6	12
Œil	1	1	2
Paupière	6	8	14
Conjonctive	1	0	1
Thyroïde	10	48	58
Larynx	30	43	73
Aires Ganglionnaires	5	25	30
Parotide	7	14	21
Fosses Nasales+ Cavum	7	30	37
Oreille	2	2	4
Nez	9	8	17
Lèvre	15	6	21
Joue	10	5	15
Langue	2	1	3
Gencive	4	0	4
Autres localisations*	7	14	21
Total	150	232	382

*Autres localisations : temporal, cuir chevelu, cavité orale, pseudo tumeur inflammatoire, pavillon de l'oreille, canthus.

Localisations des tumeurs chez les cas de cancers enregistrés à l'Hôpital des Enfants			
Localisation	Nombre par sexe		Total
	Masculin	Féminin	
Sein	0	3	3
Neuroblastome surrénalien	4	6	10
Néphroblastome	10	5	15
Tératome	1	1	2
Hépatoblastome	1	4	5
Tumeur mésoenchymateuse	39	47	86
Total	55	66	121

Localisations des cas de cancers enregistrés à l'Hôpital Ibn Sina			
Localisation	Nombre par sexe		Total
	Masculin	Féminin	
Sein	1	15	16
Colorectal	95	97	192
Surrénale	10	8	18
V.B	25	15	40
Tumeur stromale gastro-intestinale (GIST)	10	9	19
Estomac	22	41	63
Foie	50	25	75
Thyroïde	7	22	29
Grêle/Duodénum	3	0	3
Pancréas	82	55	137
œsophage	6	3	9
Ovaire	0	14	14
Retro-péritonéale	12	23	35
Rénale	27	41	68
Col utérin	0	1	1
TVE	12	1	13
Prostate	45	0	45
Testiculaire	4	0	4
Vessie	499	61	560
Vésicules séminales	1	0	1
Colonne vertébrale	15	9	24
Cerveau	13	6	19
Sarcome des parties molles	22	21	43
Osseuses malignes	15	16	31
Carcinome basocellulaire	25	23	48
Carcinome épidermoïde	16	7	23
Dermato fibrosarcome de Darier-Ferrand	4	3	7
Mélanome	4	11	15
Lymphome T cutané primitif	5	8	13
CCK	3	2	5
TNE	1	0	1
Sarcome de KAPOSI	0	1	1
Ampulome Waterien	1	0	1
CHC	0	4	4
Poumon	69	21	90
Total	1104	563	1667

Réalisation service de médecine de travail et pathologies professionnelles

Actions planifiées en 2023	Activités	Indicateur de Suivi
La cartographie des risques	<ul style="list-style-type: none"> - Élaboration d'une grille d'identification des risques en concertation avec le Service qualité et gestion des risques. - Élaboration d'une fiche de poste risque/santé - Élaboration d'une fiche d'exposition - Élaboration d'une fiche hôpital 	90 %
La surveillance Médicale	<	100 %
Surveillances spéciales ou particulières	222	100 %
Visites médicales d'embauche	244	100 %
Visites systématiques annuelles ou autre périodicité	112	100 %
Visites spontanées	20	100 %
Visites de reprise	44	100 %
Formation/ Information/ Sensibilisation	<p>Au niveau de l'HS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation des infirmiers chefs sur la santé au travail et les risques professionnels. - Formation des infirmiers chefs sur la santé mentale au travail - Formation des IDE pour l'examen d'aptitude professionnel sur la santé au travail - Formation sur la santé mentale au travail aux IDE pour l'examen d'aptitude professionnel - 2 sessions de formation au profit du personnel du laboratoire de virologie sur l'hygiène de travail - Formation des résidents du service - Formation des infirmiers du service en matière de santé et sécurité au travail. <p>Au niveau de l'HER :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 séances de formation sur la radioprotection Formation des nouveaux recrues sur la santé au travail - Formation des nouveaux recrues sur les accidents d'exposition au sang. - Formation des nouveaux recrues sur la santé mentale au travail 	100 %

Actions planifiées en 2023	Activités	Indicateur de Suivi
n de l'activité SST	- Élaboration des propositions pour le CPS.	95 %

Répartition par catégorie d'agents :

AGENTS	NOMBRE	POURCENTAGE %
Infirmiers	84	61
Médecins	31	22
Techniciens	20	14
Adjoints techniques	01	1
Administrateurs	01	1
Adjoints administratifs	01	1

Résultats

RESULTATS	NOMBRE	POURCENTAGE %
Repos justifié	94	72
Repos non justifié	00	00
Personnel absent	19	15
Personnel injoignable par téléphone	01	1
Indisponibilité des RH	61	47
Indisponibilité du véhicule	55	42
Problèmes d'adresse	02	2

CVM demandées hors régions des autres établissements : 13

RESULTATS	NOMBRE	POURCENTAGE %
Aucune réponse de la délégation concernée	11	85
Délai expiré	01	8
Repos justifié	00	00
Personnel absent	01	8

Reprise anticipée avec gain en nombre de jours :

Nbr de reprise anticipée	Nbr de jours gagnés
2	12

Répartition des CV par pathologie :

	NOMBRE	POURCENTAGE %
Respiratoires	15	12
Psychologiques	24	19
Gynécologie - Obstétriques	30	24
Neurochirurgicales	10	8
Cardiologiques	01	1
Traumatologiques	14	11
Digestives	09	7
Médecine interne	02	2
Rhumatologiques	05	4
Autres	13	10

Comparaison des principaux indicateurs

	Année 2022	Année 2023	Variation
Nombre de contres visites demandées	132	138	+5%
Nombre de contres visites réalisées	118	130	+10%
Repos justifié	76	94	+24%
Repos non justifié	0	0	0
Hors régions	24	13	-46%
Nombre de contres visites expirées	14	08	-43%

Pôles d'excellence

1. Hôpital IBN SINA

Activités		2022	2023	VAR %
NEPHROLOGIE				
Transplantation rénale (TR) Hospitalisation	Transplantation du receveur de rein (TR-R) par rein de DV ou DEME		2	
	TR par rein de donneur vivant (TR-DV)		0	
	TR par rein de donneur en état de mort encéphalique (TR-DEME)		2	
Dialyse péritonéale (DP) Hospitalisation HDJ	Education thérapeutique sur les 03 méthodes de suppléance de l'IRCT au choix par le patient,		40 séances	
	Préparation du patient à la pose de cathéter de DP, Ablation de kit		10patient 14 patients	
	Formation du patient		20 patients	
	PEC régulière, bilan, consultations, hospitalisations en cas de complications.		43 patients	
ENDOCRINOLOGIE				
Obésité	Consultation conjointe avec le service de Chirurgie C : Centre de référence	308	240	-22
Acromégalie	Hôpital de jour : traitement par la Somatoline	216	125	-42
Carcinome médullaire de la thyroïde	Consultation spécialisée : adaptation des protocoles internationaux pour la thérapie ciblée	17	432	+2441
Carcinome papillaire de la thyroïde	Consultation spécialisée : Élaboration d'un protocole national avec l'ANAM	33	720	+2081
PNEUMOLOGIE				
Pathologie du sommeil et ventilation (Hospitalisation)	Polysomnographie, Polygraphie ventilatoire	39	0	-100
	Ventilation non invasive en aigu Et en chronique	233	155	-33
	Appareillage à domicile (OLD,VNI,PPC) + éducation	17	25	+47
Endoscopie bronchique Diagnostique Interventionnelle (Hospitalisation)	Diagnostique	488	389	-20
	Extraction de corps étranger	02	6	+200
	Dilatation trachéale	01	1	0
	Pose de prothèse trachéo-bronchique		2	
	Résection tumorale		1	
	Écho-endoscopie	02	0	

Activités		2022	2023	VAR %
Prise en charge multidisciplinaire de l'hypertension pulmonaire et de la fibrose pulmonaire idiopathique	Bilan spécialisé (Hôpital de semaine) avec DMD	22	35	+59
	Traitement médical	02	02	
	Traitement instrumental ou chirurgical *Greffe pulmonaire »	00	00	
CARDIOLOGIE – CHIRURGIE CARDIAQUE				
Cardiologie interventionnelle	Coronarographie diagnostique		2	
	Dilatation coronaire avec pose de stent			
	Prise en charge des patients ayant un syndrome coronaire aigu par le biais des urgences	325	2	
	Embolisation des artères hépatiques et bronchiques avec le service de radiologie			
DERMATOLOGIE				
Dermatologie pédiatrique et génodermatoses	Consultations spécialisées de dermatologie pédiatrique et des génodermatoses	1440	1140	
	Consultations des urgences dermatologiques pédiatrique			
	Hospitalisations pour prise en charge thérapeutique et chirurgicale des tumeurs cutanés			
	Education thérapeutique (école de l'atopie, épidermolyse bulleuse congénitale...)			
	Prévention et sensibilisation des patients et des familles pour les génodermatoses			
Pemphigus	Hospitalisation et bilan exhaustif Traitement systémique : corticothérapie à forte dose + immunosuppresseurs.	Nouveaux : 23 RITUXIMAB :126	N : 18 133	
Pathologie capillaire	Alopécies (consultations)	1440	1040	-28
	Réalisation des gestes de chirurgie des tumeurs du cuir chevelu	600	780	+30
Oncologie dermatologique	Consultations		250	
Lasers	Seances pour hirsutisme,cicatrices		238	
HEMATOLOGIE CLINIQUE				
Hématologie clinique	Prise en charge des patients avec hémopathies malignes	2733	2960	+8

Activités		2022	2023	VAR %
	Développement de la chimiothérapie ambulatoire en HDJ	2295	3473	+51
	Développement de la chimiothérapie orale	261	513	+97
	Consultation hémophilie	591	1	-100
	Consultation CMC	2314		
	Gestes ambulatoires	1909	257	-87
MEDECINE INTERNE				
Médecine interne, maladie infectieuses et gériatrie	Prise en charge des patients vivant avec le VIH et maladies infectieuses	3067	1392	-55
	Prise en charge tertiaire des maladies auto-immunes	692	872	+26
	Prise en charge de la pathologie gériatrique	325	226	-30
	Prise en charge des maladies thromboemboliques	432	377	-13
ASTROENTEROLOGIE				
Endoscopie digestive interventionnelle	Polypectomies	535	176	-67
	Dilatation digestive	122	322	+163
	Ligature des varices œsophagiennes	271	258	-5
	Coagulation au plasma d'argon au niveau digestif	37	34	-8
	Traitement instrumental des hémorroïdes (ligature, infrarouge)		39	
	Cathétérisme de la papille et pose de prothèse (biliaire, pancréatique)	239	232	-3
Maladies inflammatoires chroniques de l'intestin	Hospitalisations	1234	1713	+39
	Consultations	5040	10325	+104
	Perfusion des biothérapies et du Fer injectable	1983	2190	+10
Maladie pancréato-biliaire	Prise en charge médicale et endoscopique des maladies du pancréas et des voies biliaires	1487		
Maladie du foie et traitement percutané du kyste hydatique (KH)	Consultation et prise en charge des hépatopathies virales, non virales (auto-immunes, vasculaires, alcooliques...) et leurs complications (ascite, CHC,	2565	1194	-53
	Transplantation hépatique,	03	1	-67
	Prise en charge du kyste hydatique du foie : (médicament et traitement percutané sous échographie)	17	77	+353

Activités		2022	2023	VAR %
Echo-endoscopie	Biliopancréatique : lithiase, tumeur, inflammation, Œsophage, estomac, bulbe, duodénum, rectum, Anale : sphincter, fistule, tumeur, ...	403	285	-29
Fibroscan	Mesure de l'élasticité hépatique et du cap permettant l'évaluation de la fibrose hépatique et de la stéatose	293	322	+10
CHIRURGIE VASCULAIRE				
Traitement des anévrysmes aortiques par endo-prothèse	Traitement des anévrysmes de l'aorte	09	09	-
	Radio fréquence,	00	11	100
	Chirurgie endovasculaire	769	580	-25
NEUROCHIRURGIE				
Chirurgie mini invasive du rachis	Hospitalisations Consultations	19	18	-5
Endoscopie de la base du crâne et hypophyse	Chirurgie	10	8	-20
Chirurgie stéréotaxique		22	22	-
ORTHOPEDIE				
Chirurgie prothétique	PTH	57	46	-24
	Reprise PTH	07	20	+65
	PTG	25	2	-1150
Chirurgie tumorale	Résection tumorale	54	20	-170
Chirurgie du pied	Hallux Valgus	05		
Chirurgie de la main	Canal carpien	14	30	+53
	Maladie dupuytren	09	21	+57
Séquelle de traumatologie	Cal vicieux	08	24	+67
	Sepsis sur matériels	46	60	+23
CHIRURGIE VISCERALE				
Coelio-chirurgie avancée	Maladie inflammatoire intestinale chronique Chirurgie RGO Eventration + hernie Gastrectomie Mégaoesophage Chirurgie pancréatique	102	533	+81
Chirurgie proctologique	Fistule anale Fissure anale Hémorroïdes Réparation sphinctérienne	264	267	+1
Chirurgie bariatrique	Sleeve gastrectomie Consultation obésité Rééducation alimentaire	01	36	+97

Activités		2022	2023	VAR %
Cœlioscopie en urgence	Cœlioscopie pour traiter l'appendicite, Péritonite, Occlusions, Pathologie annexielle, Cholécystite aigue	140	143	+2
UROLOGIE				
Cœliochirurgie En urologie	Prostatectomie radicale	06	5	-20
	Surrénalectomie de phéochromocytome droit de gros volume	16	20	+20
	Cure de paragangliome	01	2	+50
	Cure de syndrome de la jonction	08	15	+47
	Néphrectomie élargie	17	47	+63
	Cure de cryptorchidie intraabdominale par voie mixte	01	0	
	Calcul urinaire+renale	17	27	+37
	Nephro-ureterectomie pour tumeur de la voie excrétrice supérieure	11	12	+8
	Kyste rénal	02	5	+60
	Promontofixation (cystocèle)		14	+100
CHIRURGIE THORACIQUE				
Chirurgie video assistée	Video-chirurgie thoracique Vertebroplastie	120	63	-47,5
Correction des déformations de la paroi thoracique	Remplacement sternal totale par un sternum en Tétanium	21	00	
REANIMATION				
Greffe d'organes (EME)	Prise en charge des états de mort encéphaliques	03	02	-100
	Greffe d'organe	03	03	-
MEDECINE NUCLEAIRE ET IMAGERIE				
Pathologie cancéreuse	-Imagerie hybride SPECT/CT :			
	• Scintigraphie os au Tc-HMDP			
	• Balayage à l'iode 131	321	161	-50
	• Scintigraphie au MIBAGI 131		4	
	• Repérage de ganglion sentinelle		32	
	Imagerie hybride TEP-TDM au FDG :		144	
• Possibilité d'élargir l'activité à la fluorocholine	698			
Pathologie osseuse bénigne	Scintigraphie os au HMDP Repérage isotopique de l'ostéome osteoide	1482	1946	+31
Cardiologie	Scintigraphie myocardique au MIBI Epreuve d'effort	0	0	
Uro-néphrologie	Scintigraphie rénale au DMSA et au DPTA	275	311	+13

Activités		2022	2023	VAR %
pathologie thyroïdienne et parathyroïdienne	Scintigraphie thyroïdienne au Tc	261	392	+50
	Scintigraphie parathyroïdienne au MIBI	39	51	+31
Pathologie pulmonaire	Scintigraphie de perfusion et de ventilation		0	
Traitements métaboliques	Irathérapie faible dose : hyperthyroïdie	56	40	-28
	Irathérapie forte dose pour le cancer différencié de la thyroïde	253	148	-41,5
PET SCANNER		698	144	-79
Radiologie interventionnelle	Biopsies scanno et echo-guidées, Cytoponctions, Drainages	1013	1240	+22
BIOCHIMIE				
Diagnostic et suivi biologique des maladies héréditaires du métabolisme (maladie de surcharge , les aminoacidopathies	Chromatographie des acides aminés sg	535	422	-21
	Chromatographie des acides urinaires	276	242	-12
	Dosage et identification des MPS	62	85	+37
	Aryl sulfatase A	17	18	+6
	Aryl sulfatase B	03	0	-100
	Alpha iduronidase	03	0	-100
	Succinylacétone sérique	51	26	-49
	Succinylacétone urinaire	25	37	+48
	Recherche des sucres réduction	22	16	-27
	Spot test : diagnostic des galactosémies	32	21	-34
	Acide orotique	00	0	0
Diagnostic biochimique des hémoglobinopathies	Electrophorèse de l'hémoglobine	165	0	-100
Diagnostic et suivi biologiques spécialisé des maladies cardiaques, endocriniennes, rénales, tumorales, infectieuses, inflammatoires du SNC	Cerruloplasmine	00	54	+100
	Procalcitonine	1082	7927	+632
	Enzyme de conversion	00	109	+100
	Angiotensine			
	Calcitonine	02	17	+750
	Peptide	00	54	+100
	IGF1	71	331	+366
	HGH	00	0	0
	NSE	00	0	0
	Aldosterone	34	0	-100
	Rénine	03	0	-100
	Bnp	3761	5195	+38
	Dhea	00	0	0
	HE4	01	0	-100
	Thyroglobuline	04	184	+4500
Lithium	00	0	0	

Prise en charge des hémophiles (UMH) 165 Patients en 2023

2. Hôpital des Enfants

Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur		Var %
		2022	2023	
REA A				
Prise en charge des enfants en détresse vitale	Prise en charge en réanimation des enfants en détresse vitale	330	370	11%
CHC				
Endo-urologie	NLPC		2	
	Urétéroscopie semi-rigide		9	
	Fibroscopie souple		9	
Pharmacie				
Préparation de la chimiothérapie		21600	21750	0,6%
Recherche/ Expertise	Participation aux essais cliniques	1	1	0,0%
	Projet de Recherche	2	2	0,0%
	Encadrement des thèses des étudiants	7	10	42,8%
	Encadrement des travaux de recherche	18	13	41,6%
STSH				
Prestations Auto-immunité	Histocompatibilité	1697	1824	7,5%
Prestations de Thérapie cellulaire	Thérapie cellulaire	637	752	18,0%
P 3				
Actes	Ponction biopsie hépatique	13	13	0%
Pathologies	Maladies métaboliques	48	48	0%
	Hépatopathies	90	90	0%
	Gastro-entéropathies	299	299	0%
Nutrition artificielle, entérale et parentérale	Nutrition entérale	100	100	0%
Radiologie				
Interventionnel	Biopsie mammaire sous IRM	0	4	100%
	Sclérothérapie des malformations vasculaires	10	12	20%
	Biopsie pédiatrique	40	39	2,5%
	Biopsie sein	166	182	9,6%
	Reperage pre-operatoire (Harponnage)	6	6	0%
Diagnostique	IRM cardiaque pédiatrique	0	4	100%
	Spectro IRM pédiatrique	320	370	15,6%

Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur		Var %
		2022	2023	
	IRM Obstetricale	20	20	0%
	IRM corps-entier	0	4	100%
	IRM des maladies de surcharge	8	10	25%
	Echo Morphologique spécialisée	960	1270	32%
	Angioscanner des malformations cardio-vasculaires	240	240	0%
	Oncologie pédiatrique : Rx/Echo/TDM/IRM (SHOP)	580	600	3,4%
Centre National de référence en Néonatalogie et de réanimation néonatale				
Hypothermie thérapeutique contrôlée (HTC)	Prise en charge des malades ayant une asphyxie périnatale répondant aux indications de l'hypothermie thérapeutique contrôlée	0	73	100%
Dépistage de la surdité congénitale	Dépistage de la surdité congénitale chez tous les malades hospitalisés au service et chez les malades suivis en consultation.	1337 malades	1853 malades	38,59%
Dépistage neurodéveloppemental	Evaluation psychomotrice des nouveau-nés à risque hospitalisés au service et le suivi psychomoteur des malades au camp	1785 malades 2017 actes	2529 malades 4108 actes	41,6%
Stimulation de l'oralité	Dépister les troubles de l'oralité et aider les bébés à avoir l'autonomie alimentaire,	985 malades 2930 actes	1728 malades 5184 actes	75%
Soins mère kangourou au centre	Hospitaliser les bébés prématurés accompagnés de leurs mamans pour assurer la méthode Kangourou et l'allaitement maternel.	0	1350 malades 4050 actes	100%
Activité unité Kangourou de la maternité	Hospitaliser les nouveau-nés à risque à l'unité Kangourou pour assurer la surveillance et les soins nécessaires,	1144 malades	1350 malades	18%
SHOP				
Greffe de cellules souches	Intensification thérapeutique et autogreffe de CSH - Allogreffe de CSH	Autogreffe: 18	Autogreffe: 14	-12%
		Allogreffes: 6	Allogreffes: 6	0%

Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur		Var %
		2022	2023	
Centre de références pour les maladies de l'hémostasie	Prise en charge des enfants atteints d'hémophilie et autres maladies de l'hémostasie	Nbr patients: 80	Nbr patients: 95	19%
		Nbr d'unités de facteur : 865000	Nbr d'unités de facteur : 1550000	79%
Centre de référence pour les maladies de l'hémoglobine	Prise en charge des enfants atteints de Thalassémie et de syndromes drepanocytaires	143	128	-6%
Centre d'excellence pour le traitement des cancers pédiatriques	Prise en charge des enfants atteints de cancer	1168	1216	4%
P II				
Unité de Neuropédiatrie	Consultation de Neuropédiatrie	1668	2473	48%
	Enzymothérapie des maladies Neuro-Métaboliques:			
	Maladie de FABRY	24 Séances	24 Séances	-
	Mucopolysaccharidose	240 Séances	720 Séances	200%
	GAUCHER	240 Séances	270 Séances	12,5%
	Tyrosenemie	6	6	0
	Homocystinurie	5	5	0
	Dépistage des maladies métaboliques	32	72	125
	EEG	819	1300	59
	EMG	67	126	88
	Prise en charge diététique des maladies neuro métaboliques	12	20	67
	Prise en charge diététique des épilepsies pharmaco-resistante	12	18	50
	Rééducation orthophonique	300	900	200
	Consultation de Psychomotricité	214	730	241
Unité de Diabétologie et Endocrinologie	Consultation d'endocrinologie	1281	1530	19
	Education thérapeutique et nutritionnelle pour les enfants diabétiques	823	900	9
	Pompe à insuline	2	4	100
	Dosage de l'hormone de croissance	67	220	228

Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur		Var %
		2022	2023	
	Traitement par l'hormone de croissance	567	369	-35
	Prise en charge de la puberté précoce	12	20	67
Unité de Dysmorphologie	Consultation de dysmorphologie	400	536	34

Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur		Var %
		2022	2023	
CCEE				
PEC Paramédicale Spécialisée Orthophonie	Pathologies :	Total = 668	Total = 627	-6%
	<ul style="list-style-type: none"> - Les troubles et retard de langage oral (troubles articulatoires, dysphasies) et écrit (dyslexie, dysorthographe, dysgraphie), les troubles du raisonnement logico-mathématique. - Les troubles liés aux maladies génétiques et aux malformations congénitales de la face. - Les troubles de la respiration, de l'articulation et de la déglutition dans le cadre d'un traitement d'orthodontie. - Le bégaiement, les troubles de la fluence verbale. <p>Les troubles secondaires liés à une déficience sensorielle, en particulier auditive.</p>			
	Technique et acte de diagnostic :			
	<ul style="list-style-type: none"> - Bilan Orthophonique initial - Bilan de renouvellement - Bilan de déglutition et des fonctions oro-myo-fonctionnelles - Examen des praxies bucco-faciales et des organes de phonation - Bilan de phonation - Bilan du langage oral - Bilan d'aptitudes à l'acquisition du langage écrit - Bilan de la dyscalculie et des troubles du raisonnement logico-mathématique <p>Bilan du bégaiement</p>			
	Technique et acte thérapeutique : rééducation des troubles articulatoires ;			
	<ul style="list-style-type: none"> - Démutisation, rééducation ou conservation de la parole et du langage - Apprentissage de la lecture labiale - Rééducation tubaire - Rééducation de l'insuffisance vélaire - Rééducation des fonctions cognitives - Travail de la conscience phonologique - Rééducation de la musculature faciale 			

Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur		Var %
		2022	2023	
	- Enrichissement du stock lexical			
Consultations et Explorations ORL Pédiatriques	Pathologies : Surdité, pathologies des VADS et pathologies cervico-faciales Technique et acte de diagnostic : - Endoscopie nasale - Naso- fibroscopie - Audiométrie - Impédancemétrie - PEA - ASRR - Oto�missions acoustiques Technique et acte thérapeutique : Aspirations otologiques et rhinologiques	276	226	- 18%
Explorations Neurophysiol ogiques	Pathologies : �pilepsie, crises convulsives et souffrance cérébrale. Technique et acte de diagnostic : EEG de veille, EEG de sommeil et EEG sans SLI	1255	1093	-13%
PEC paramédicale spécialisée ; psychologie	Pathologies : Troubles d'apprentissage, du comportement, autisme et abus sexuel Technique et acte de diagnostic : Evaluation clinique : �coute +échelles psychologiques d'évaluation Technique et acte thérapeutique : Ecoute bienveillante et empathiques Suivi et accompagnement psychologique	488	546	+12%
PEC paramédicale spécialisée ; Psychomotrici t�	Pathologies : TDA/H, troubles d'apprentissage scolaire et retard mental. Technique et acte de diagnostic : Entretien psychomoteur bilan psychomoteur, rédaction du compte rendu, orientation et élaborer un projet thérapeutique	578	306	-47%

3. Hôpital des spécialités

Service	Pôle d'activité/d'excellence	Activités	Indicateur		Var %
			2022	2023	
NCH	Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco résistante	Augmentation du nombre des patients opérés	10 patients	10 patients	Variation stable
NCH	Développement de la chirurgie de la scoliose	Augmentation du nombre des patients opérés	8 patients	5 patients	-37%
NCH	Renforcement de la chirurgie de la base du crane par endoscopique endonasale exclusive	Prise en charge des patients	38 patients	15 patients	- 60%
ORL			10 patients opérés	38 patients opérés	+280%
CMF	Développement de la chirurgie orthognatique	Prise en charge des patients	24 patients opérés	19 patients opérés	-21%
Neuroradiologie	Développement d'un centre de référence en neuroradiologie vasculaire interventionnelle/ Traitement endovasculaire des anévrismes	Traitement endovascu laire des anévrismes	58 patients	49 patients	-15%
		Réalisation des Angiographies diagnostiques	353 Actes	441 Actes	+25%
		Réalisation des Angiographies thérapeutiques	88 Actes	131 Actes	+49%
	Développement de l'imagerie du rocher et dentaire	Réalisation des examens de l'imagerie du Rocher et dentaire	733 examens	763 examens	+4 %
	Prendre en charge les urgences vasculaires (non neurologique) adultes et enfants	Prise en charge des patients	13 patients	35 patients	+169%
	Amélioration de la prise en charge des patients en matière d'imagerie médicale	Réalisation des examens d'imagerie médicale-IRM	4237 examens	4268 examens	+1%
ORL	Renforcement de l'activité du centre référent, d'expertise et d'excellence de l'implantation cochléaire	Augmentation du nombre des patients pris en charge	62 enfants opérés	46 enfants opérés	-26%
		Elargissement de l'activité de l'implantation cochléaire aux adultes	----	6 adultes opérés	---
OPHT A et B	Développement d'un pôle d'excellence en pathologie vitréo-rétinienne	Prise en charge des patients pour des pathologies vitréo-	426 patients opérés	455 patients opérés	+7%

Service	Pôle d'activité/d'excellence	Activités	Indicateur		Var %
			2022	2023	
		rétiniennes (Vitrectomies, chirurgie endo-oculaire et chirurgie DDR)			
	Greffe d'organes et tissus humains	Réalisation de la greffe de cornée	06 patients	02 patients	-66%
Réanimation	Amélioration de la prise en charge des patients cérébrolésés	Réduction du taux de mortalité des patients cérébrolésés	27 patients cérébrolésés	28 patients cérébrolésés	+4%
NEUROPHYSIOLOGIE	Développement d'un centre de référence de l'étude des troubles du sommeil	Réalisation des explorations des patients avec troubles de sommeil	Aucune exploration*	16 patients**	+16 patients
NRA et NRB	Création de l'unité de prise en charge des urgences neurovasculaires	Renforcement de l'activité de l'unité dédiée à la prise en charge des urgences neurovasculaires	347 AVCI hospitalisés 61 alertes thrombolytiques 44 patients thrombolytiques	474 AVCI hospitalisés 60 alertes thrombolytiques 36 patients thrombolytiques	+36% -2% -18%
			346 patients hospitalisés	778 patients hospitalisés	+124%
	Renforcement de l'unité de pathologie inflammatoire au service Neurologie	Renforcement de l'activité d'hospitalisation complète et de l'HDJ pour les pathologies inflammatoires (actes diagnostiques et thérapeutiques)	55 actes diagnostiques	66 actes diagnostiques	+20%
			793 actes thérapeutiques	720 actes thérapeutiques	-9%
CMF	Développement de la chirurgie des malformations vasculaires de la face	Prise en charge des patients	27 patients opérés	18 patients opérés	-33%
OPHT A et B	Développement d'un pôle de prise en charge du kératocône et Crosslinking	Assurer la prise en charge des patients pour Crosslinking à la riboflavine et adaptation de lentille	--	143 patients opérés	--

4. L'Institut National d'Oncologie

Type de prise en charge	Nature d'intervention	Nombre d'interventions		variation	observation
		2022	2023		
Chirurgie gynéco-mammaire					
Traitement conservateur et remodelage à visée esthétique (oncoplastie)	Pathologie	Cancer du sein à stade précoce			
	Technique et acte thérapeutique	Traitement conservateur et oncoplastie	278	194	-30%
Reconstitution mammaire après mastectomie	Pathologie	Cancer du sein			
	Technique et acte thérapeutique	Reconstruction après mastectomie par lambeau myocutané et implants mammaires	14	5	-64%
Méthode du ganglion sentinelle dans la chirurgie du sein par isotopie	Pathologie	Cancer du sein à stade précoce			
	Technique et acte thérapeutique	Ganglion sentinelle par méthode isotopique via injection du radio-traceur	88	210	139%
Méthode de détection du ganglion sentinelle par fluorescence	Pathologie	Cancer du sein à stade précoce			
	Technique et acte thérapeutique	Détection du ganglion sentinelle par fluorescence au vert d'indocyanine	17	10	-41%
Méthode par double détection isotopique et fluorescence	Pathologie	Cancer du sein à stade précoce			
	Technique et acte thérapeutique	Détection combinée du ganglion sentinelle : isotopique et fluorescence		105	
Cytoréduction complète pour carcinose ovarienne	Pathologie	Cancer de l'ovaire en carcinose péritonéale			

Technique et acte thérapeutique		Chirurgie de cytoréduction complète pour un cancer ovarien en carcinose péritonéale	18			
Chirurgie K						
Chirurgie des maladies de la surface péritonéale (en hospitalisation)	Pathologie	Cancer du péritoine				
	Technique et acte thérapeutique	Chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose sans chimiothérapie hyperthermique intrapéritonéale	20	24	20%	
		Chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose avec chimiothérapie hyperthermique intrapéritonéale	5	9	80%	
Chirurgie hépatobiliaire (en hospitalisation)	Pathologie	Cancer du foie				
	Technique et acte diagnostique	Planification chirurgicale par modélisation 3D	22	32	45%	
	Technique et acte thérapeutique	Hépatectomie	57	73	28%	
		Hépatectomie mini-invasive	8	4	-50%	
		Radiofréquence	4	2	-50%	
Transplantation hépatique avec donneur vivant	2	0	-100%	Problème administratif de PEC		
Chirurgie oncologique colorectale en hospitalisation « Centre pilote pour le dépistage du cancer colorectal »	Pathologie	Cancer colorectal				
	Technique et acte thérapeutique	Chirurgie colorectale curative	97	102	5%	
		Chirurgie laparoscopique des cancers du colon	15	28	86%	
		Chirurgie laparoscopique des cancers du rectum	41	30	-27%	
choendoscopie et endoscopie diagnostique et interventionnelle (en ambulatoire)	Pathologie	Cancer digestif				
	Technique et acte diagnostique	Echoendoscopie	129	152	18%	
		Endoscopie diagnostique	2290	1836	-20%	
		Prothèse digestive	31	11	-64%	

	Technique et acte thérapeutique	Endoscopie interventionnelle (clips, ligatures de varices...)	340	325	-4%		
		CPRE avec pose de Prothèses biliaires		51			
Oncologie Médicale							
Immunothérapie	Toutes tumeurs éligibles	Inhibiteurs des check points immunitaires (Pembrolizumab et Atezolizumab)	70	18	-74%		
Chimiothérapie intensive	Cancers gastriques	FLOT	40	39	-2%		
	Cancers colorectaux et pancréatiques	FOLFIRINOX		42			
	Cancers de vessie	MVAC dose dense		12			
	Sarcomes	VAC/IE			8		
		API/AI			12		
		IVA		6			

Type de prise en charge	Nature de traitement ou d'acte de traitement	Nombre d'actes		variation	observation	
		2022	2023			
Radiothérapie-Curiethérapie						
Radiothérapie externe VMAT	Pathologie	Cancers localisés				
	Technique et acte de simulation et de contrôle par imagerie	IRM d'évaluation	50	64	28%	
		IRM en position de traitement	180	210	16%	
	Technique et acte thérapeutique	Séances VMAT	9150	10185	11%	
Patients bénéficiant de Radiothérapie adaptative		50	65	30%		
Radiothérapie externe stéréotaxique	Pathologie	Pathologies bénignes et malignes				
	Technique et acte de simulation et de contrôle	Scanner dosimétrique	33	45	36%	
		IRM en position de traitement	20	25	25%	
		Patients bénéficiant de radiothérapie stéréotaxique (SBRT)	30	38	26%	

Type de prise en charge	Nature de traitement ou d'acte de traitement		Nombre d'actes		variation	observation
			2022	2023		
	par imagerie					
	Technique et acte thérapeutique	Patient bénéficiant de SBRT pour métastase cérébrale	8	20	150%	
		Patient bénéficiant de SBRT cérébrale pour pathologie bénigne	1	3	200%	
		Patient bénéficiant de SBRT pulmonaire	4	3	-25%	
		Patient bénéficiant de SBRT osseuse	12	8	-33%	
		Patient bénéficiant de SBRT hépatique	1	0	-100%	
		Patient bénéficiant de SBRT surrénalienne	1	1	0%	
		Patient bénéficiant de SBRT prostatique	0	2		
		Patient bénéficiant de SBRT ganglionnaire	2	1	-50%	
Curiethérapie endocavitaire gynécologique en hospitalisation (guidée par imagerie)		Pathologie	Cancers gynécologiques			
	Technique et acte de simulation et de contrôle par imagerie	IRM d'évaluation après radiothérapie	113	120	6%	
		Echographie au bloc	397	481	21%	
		Scanner dosimétrique applicateur en place	346	408	18%	
	Technique et acte thérapeutique	Patientes bénéficiant de curiethérapie endocavitaire guidée par imagerie	180	162	-10%	
		Séances de curiethérapie endocavitaire guidée par imagerie	609	595	-2%	
Curiethérapie interstitielle de la peau	Pathologie	Cancers de la peau				
	Technique et acte de simulation et de contrôle par imagerie	Scanner avec applicateur	4	4	0%	
		Patients bénéficiant de curiethérapie cutanée	4	4	0%	
		Séances de curiethérapie cutanée	19	25	31%	
Repérage au bloc de curiethérapie pour radiothérapie stéréotaxique	Pathologie	Pathologies bénignes et malignes				
	Technique et acte thérapeutique	Mise en place échoguidée de grains pour prostate	2	1	100%	
		mise en place échoguidée de grains pour foie	1	0	-100%	

Type de prise en charge	Nature de traitement ou d'acte de traitement	Nombre d'actes		variation	observation
		2022	2023		
Imagerie Médicale et de Radiologie Interventionnelle					
Sénologie diagnostique	Pathologie	Cancer du sein candidat à une chimio néo adjuvante			
	Technique et acte diagnostique	Pose de clip mammaire		108	
Sénologie interventionnelle	Pathologie	Microcalcifications et masses suspectes de malignité			
	Technique et acte diagnostique	Macrobiopsie stéréotaxique sous tomosynthèse (sous mammographie)		21	
		Macrobiopsie sous échographie.		8	
Imagerie par résonance magnétique	Pathologie	Tumeurs cérébrales			
	Technique et acte diagnostique	Spectro-IRM cérébrale.		15	
	Pathologie	Cancer de la prostate			
	Technique et acte diagnostique	IRM du corps entier		2	
	Pathologie	Pathologies cancéreuses chez la femme enceinte.			
	Technique et acte diagnostique	IRM du corps entier		3	
Radiologie interventionnelle	Pathologie	Preuves histologiques des pathologies cancéreuses			
	Technique et acte diagnostique	Biopsies scannoguidées et échoguidées		705	
Imagerie Diagnostique	Pathologie	Bilan pré et post transplantation hépatique			
	Technique et acte diagnostique	Echo doppler abdominal		30	
		Angio scanner hépatique		16	
		Echo doppler cervicale et membres inf		11	
		Cholangio-IRM		9	
		Micro-Biopsie du sein		1	
	Echographie (mammaire ; abdominale)		26		
Réanimation-Anesthésie					
Monitoring en réanimation	Technique et acte diagnostic	Echographie clinique en réanimation / Echographie transoesophagienne (patients bénéficiaires)	20	50	150%

Monitoring hemodynamic invasive (catheter Swanz ...) (beneficiaries)						6	
Anatomopathology							
Biomarkers	Pathology	Cancers					
	Technique and diagnostic act	Technique of molecular biology (RT-PCR)	878	372	-57%		
		Immunohistochemistry PDL1 predict immunotherapy	125	285	128%		
Molecular biology techniques NGS			240				

5. Hôpital de la Maternité Souissi

Type de PEC	2022	2023	VAR%
Abcès mammaire	02		-
Sein (Biopsie exeres)		27	-
Hématocolpos+hystérocopie	01	04	300
Evacuation Hématocolpos		02	-
Torsion	01	06	500
Prolapsus	04	16	300
Prolapsus richter	01	02	100
Cure de prolapsus		02	-
GEU	97	101	+4
Myomectomie	39	44	+13
Hystérectomie/VB	11	03	-73
Polymyomectomie		02	-
Salpingectomie bilaterale		01	-
Grossesse arrêtée	02	02	-
Grossesse molaire	03	04	+33
Aspiration GA	03	15	+400
Aspiration	71	78	+10
Curetage Evacuateur	251	233	-7
Avortement Spontanee	01	148	+100
Aspiration Grossesse Molaire		10	-
Masse Abdominal Pelvienne		01	-
Polype	01	01	-
Bistournage Polype Cervical	01	01	-
Cesarienne	3896	3705	-5
Cesarienne Acreta		06	-

Type de PEC	2022	2023	VAR%
Césarienne PPTR		01	-
Césarienne HST	01	01	-
Kyste ovarien	05	05	-
Kyste De L'Ovaire Par Coelioscopie		01	-
Kyste de bartholin	02	13	+550
Ablation De Kyste De Bartholin		02	
Synéchie Vaginale	01		
Accouchement par voie basse		53	
Torision Kyste de l'Ovaire		02	
COLPOSCOPIE:	792	1017	+28
HYSTEROSCOPIE DIAGNOSTIQUE	184	243	+32

6. Hôpital Moulay Youssef

Pôle excellence		Indicateur 2022	Indicateur 2023	Var en %
Prise en charge de la pneumologie interstitielle diffusée (PID)		16 patients	39 patients	144%
Prise en charge des maladies neuro-musculaires		29 patients	170 patients	486%
Prise en charge des troubles respiratoires liés au sommeil	Polysomnographie (pathologie de sommeil)	69 patients	122 patients	77%
	Ventilation non invasive (VNI)	560 séances	1392 séances	149%
Prise en charge de l'hypertension pulmonaire (HTAP)		22 patients	23 patients	4 %
Prise en charge de l'asthme sévère (Biothérapie injectable Xolair)		10 patients	10 patients	0 %
Développement de la réhabilitation respiratoire		182 séances	289 séances	59%
Développement de la consultation spécialisée et de l'éducation thérapeutique (asthme)		66 patients	64 patients	-3%
Introduction de la biologie moléculaire (Genexpert)		341 examens	251 examens	-27%

7. Hôpital Al Ayachi

Services	Activités /Pôle d'excellence	2022	2023	VAR %
Rhumatologie (Rhumatologie interventionnelle)	Admissions en Hospitalisation de jour	2665	3748	40,64%
	Recherche Scientifique	19		
	Techniques et actes diagnostique thérapeutique			
	Examens Radiographies standards	17963	18562	3,33%
	Examens Echographie	3236	2119	-34,52%
	Examens IRM	62	74	19,35%
	DMO	3078	2383	-22,58%
	Biopsie	150	108	-28,00%
	Infiltration	471	156	-66,88%
	Lavage articulaire	72	76	5,56%
Médecine physique et réadaptation	Consultations	2386	2211	-7,33%
	Bilans instrumentales	237	316	33,33%
	Bilan arméo.....27			
	Bilan isocinétique.....37			
	Bilan posturographique.....70			
	Bilan urodynamique.....90			
	Bilan de la marche.....92			
	Rééducation instrumentale	4481	5543	23,70%
	Rééducation isocinétique....98			
	Rééducation arméo.....425			
Rééducation marche.....1489				
Rééducation posturographie783				
Rééducation tron.....401				
Mobilisation arthromoteur. 423				
rééducation normale.1924				
Rééducation Ergothérapique	486	766	57,61%	
Rééducation Orthophonique	181	644	255,80%	
Enseignement et recherche	38			

8. Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers

Pôle d'activité/d'excellence	Activités	Indicateur		Var%
		2022	2023	
PMA	Consultation Pour infertilité du couple	224	160	-29
	Consultations Infirmières(PMA)	461	484	5
	Echo Comptage et de monitoring Folliculaire	205	170	-17
	Echo obst 1 ^{er} Trimestre Grossesse	9	6	-33

Pôle d'activité/d'excellence	Activités	Indicateur		Var%
		2022	2023	
	Echo Gynécologique	97	60	-38
	Analyses biologiques	98	109	11
	Cycles Monitoring	6	11	83
	Cycles Insémination	0	0	0,00
	Actes Insémination	0	0	0,00
	Cycle FIV	42	29	-31
	ponction folliculaire	22	26	18
	transfert embryonnaire	37	26	-30
	Spermogramme	136	59	-57
	Le transfert d'embryons congelés	39	24	-38
	Hysteroscopie	–	47	100
GAR	Consultation GAR	3171	4102	29
	Cas Hospitalisés en Obstetrique	602	903	50
Rééducation	Actes de rééducation	115	135	17

9. Centre de Consultations et de Traitements Dentaires

Pôle d'activité d'excellence	Services	Activités	Indicateurs		Var %
			2022	2023	
Prise en charge en maladies rares	Odontologie pédiatrique	-Dysplasie Cleido- crânienne	0	2	
		- Syndrome de Sotos	1	2	
		-Syndrome de Crist Siemens et Touraine	0	1	
		-Syndrome de Turner	0	1	
		-Syndrome de Hurler	0	1	
		-Syndrome de Mafan	0	1	
		-Syndrome de Treacher Collins	0	1	
		-Syndrome de Gorlin- Goltz	0	1	
		-Syndrome de 49 XXXXY	0	1	
	-Syndrome de Klinefelter	0	1		
	Parodontologie	- Syndrome de Marfan	0	1	
		-Syndrome de papillon Lefèvre	1	0	
	Orthopédie Dentofaciale	-Dysostose cléido- crânienne	3		
		-Syndrome de Kabuki	1		
Total			6	13	116.66%
		Cone-beam	315	336	6,67%

Pôle d'activité d'excellence	Services	Activités	Indicateurs		
			2022	2023	Var %
Techniques et actes de diagnostic	• Services cliniques et médicotechniques	Vista scan	40245	36591	-9,08%
		Scannage des modèles CFAO indirects	46	44	-4,35%
Pôle d'excellence de la chirurgie orale et implantaire avancée	• Parodontologie	Chirurgie implantaire	52	65	25%
	• Prothèse adjointe				
	• Odontologie chirurgicale				
	• Parodontologie	Chirurgie parodontale	117	43	-63,25
		Chirurgie muco-gingivale	43	18	-58,14
		Régénération tissulaire	10	04	-60%
	Odontologie chirurgicale	Chirurgie sous microscope	3	0	-100%
• Prothèse adjointe • Prothèse conjointe	Prothèse supra implantaire	43	68	58,14%	
Pôle d'excellence en prothèse plastique faciale	• Prothèse adjointe	Prothèse maxillo-faciale patients cancéreux	61	50	-18,03%
Pôle d'excellence en restauration dentaire	Prothèse conjointe	Restauration esthétique collées (stratification, facette céramique, inlay onlay en céramique)	46	58	26,09%
	Odontologie conservatrice	Eclaircissement dentaire	16	10	-37,5%
		Obturation canalaire par les techniques de comptage de gutta	315	300	-4,76%
		Préparation canalaire par la technique de rotation continue	322	300	-6,83%
Pôle d'excellence patient à besoins spécifiques	Odontologie pédiatrique	Soins dentaire sous AG	31	38	22,58%
		Soins chez des enfants VIH	0	3	0%
		Service d'hémo-oncologie pédiatrique HER	0	80	0%
Pôle d'excellence en réhabilitation orale complexe	Odontologie pédiatrique	Réhabilitation prothétique complexe chez l'enfant	74	10	-86,49
	Prothèse adjointe	Traitements occlusodontiques	150	165	10%
	Prothèse adjointe Prothèse conjointe	Réhabilitation prothétique complexe	59	54	-8,47%



CHU

المركز الإستشفائي الجامعي ابن سينا
المركز الإستشفائي الجامعي ابن سينا
CENTRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE IBN SINA

CENTRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE IBN SINA

Rue Mfadel Cherkaoui, Rabat-Institut, BP 6527
Tél. : 05. 37. 67. 64. 64 - Fax : 05. 37. 77. 58. 56
direction@chis.ma - www.churabat.ma