

Document Original

POLITIQUE QUALITE

Le Service de Médecine et de Réanimation Néonatales est un service clinique du centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, sis à l'Hôpital des Enfants. Il offre des prestations de soins médicaux de niveau tertiaire en cohérence avec ses missions d'enseignement, de soins et de recherche d'une structure universitaire. Il place ses petits patients au centre de ses préoccupations et assoie son développement stratégique sur les trois axes suivants :

- Satisfaire ses petits patients et leurs parents
- Promouvoir la formation de base et la formation continue
- Améliorer en continu le système de management de la qualité et gestion des risques mis en place

Dans ce sens, le Service de Médecine et de Réanimation Néonatales a décidé de mettre en place un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la Norme internationale ISO 9001 V 2015 pour les neuf unités fonctionnelles du service : urgences néonatales, la réanimation néonatale, les soins intensifs, l'élevage classique et les soins kangourou, la périnatalogie, le Centre de consultations multidisciplinaires, la pharmacie et la stérilisation.

Le top management et l'ensemble du personnel du service s'engagent à :

- Mettre en place toutes les actions d'amélioration nécessaires pour assurer la satisfaction permanente de nos petits patients et leurs parents ainsi que les parties intéressées ;
- Assurer des prestations de soins de qualité conformément aux règles de sécurité, aux exigences réglementaires applicables, ainsi qu'aux recommandations de bonnes pratiques ;
- Humaniser la prise en charge du nouveau-né et intégrer la maman dans le processus de soins (kangourou (KMC) et soins de développement) ;
- Optimiser toutes les ressources et moyens mises à sa disposition ;
- Renforcer son système de pilotage et d'évaluation de ses processus ;
- Mobiliser et responsabiliser l'ensemble de leurs collaborateurs.

L'engagement et la participation de tout le personnel du Service de Médecine et Réanimation Néonatales reste le gage de la réussite du Système de Management de la Qualité et la mobilisation totale de chacun, inscrira le service dans la voie de l'excellence et du progrès.

Le directeur de la DCHUIS, et le directeur de l'HE s'engagent à apporter leur appui ainsi que les ressources matérielles et humaines nécessaires pour satisfaire à ces objectifs.

**Chef du Service
de Médecine et de
Réanimation Néonatales**

Pr. BAKHT AMRINE
Pr. de Service de Médecine
et Réanimation Néonatales
INPE 101109106

**Directeur de l'Hôpital des
Enfants**

Pr. EL MADH TADIK
Directeur par Intérim

**Directeur du Centre
Hospitalo-Universitaire
Le Directeur Du Centre
Hospitalo-Universitaire
Ibn Sina**
Pr. Faouf MOHSINE