

Document Original

سياسة الجودة

مصلحة طب وإنعاش المواليد هي خدمة سريرية بمستشفى الأطفال التابع للمركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا. تقدم خدمات الرعاية الطبية بتوافق مع مهامها الجامعية المتمثلة في التدريس والرعاية و البحث، وتضع مرضاها الصغار في مركز اهتماماتها وترتكز في تطويرها الاستراتيجي على المحاور الثلاثة التالية:

- إرضاء المرضى الصغار و آبائهم ;
- تشجيع التكوين الأساسي و المستمر ;
- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة و إدارة المخاطر المعتمد.

وفي هذا السياق، قررت مصلحة طب وإنعاش المواليد إنشاء نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي ايزو 9001 نسخة 2015 للوحدات الوظيفية التسعة للخدمة : طوارئ حديثي الولادة، إنعاش حديثي الولادة، العناية المركزة، التربية الكلاسيكية و رعاية الكنغر، طب الفترة المحيطة بالولادة، مركز الاستشارات متعددة التخصصات، الصيدلة والتعقيم.

تلتزم الإدارة وجميع موظفي المصلحة بما يلي :

- وضع جميع إجراءات التحسين اللازمة لضمان الارتياح الدائم للمرضى الصغار و آبائهم وكذلك الأطراف المهتمة ;
- توفير رعاية عالية الجودة وفقاً لقواعد السلامة والمتطلبات التنظيمية المعمول بها، فضلا عن توصيات الممارسات الجيدة ;
- إضفاء الطابع الإنساني على رعاية الأطفال حديثي الولادة وإدماج الأم في عملية الرعاية (الكنغر ورعاية النمو) ;
- تحسين جميع الموارد والوسائل المتاحة لها ;
- تعزيز نظام الإدارة وتقييم جميع مراحل العمل ;
- تعبئة وتحسيس جميع الموظفين بمسؤولياتهم.

يبقى التزام ومشاركة جميع العاملين بمصلحة طب وإنعاش المواليد ضمانا لنجاح نظام إدارة الجودة والتعبئة الكاملة لكل واحد سيضع المصلحة في طريق التميز والتقدم.

كما يلتزم مدير المركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا و مدير مستشفى الأطفال بتقديم دعمهم وكذلك الموارد المادية والبشرية اللازمة لتحقيق هذه الأهداف.

مدير المركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا
مدير المركز الاستشفائي الجامعي

ابن سينا
ذ. زورف محسن

مدير مستشفى الاطفال

Pr. ZEL MASHI Tarik
Directeur par Intérim

رئيسة مصلحة طب وإنعاش المواليد

Pr. BRK Ammina
Chef de Service de Pédiatrie et Réanimation Néonatale P5
INPE 101109106