



CENTRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE IBN SINA

Rue Mfadel Cherkaoui, Rabat-Institut, BP 6527
Tél. : 05. 37. 67. 64. 64 - Fax : 05. 37. 77. 58. 56
direction@chis.ma - www.churabat.ma

CHU Ibn Sina - Rapport d'Activités 2022

2022 RAPPORT D'ACTIVITÉS

“ Votre santé,
notre priorité ”

TABLE DES MATIERES

EDITORIAL	7
L'ANNEE 2022 EN CHIFFRES	11
FAITS MARQUANTS	15
GOUVERNANCE & STRATEGIE	29
1. OUVERTURE DU CHU SUR SON ENVIRONNEMENT	31
2. COMMUNICATION AU CHUIS	33
3. STRATEGIE ET PERFORMANCE HOSPITALIERES	34
4. MANAGEMENT QUALITE ET GESTION DES RISQUES	38
5. AUDIT INTERNE	41
6. CONTROLE DE GESTION	43
7. AFFAIRES JURIDIQUES ET CONTENTIEUX	45
RESSOURCES HOSPITALIERES	47
1. OFFRE DE SOIN	48
2. RESSOURCES HUMAINES	51
3. RESSOURCES FINANCIERES	53
MISSION SOINS HOSPITALIERS	57
1. CONSULTATIONS EXTERNES SPECIALISEES	58
2. HOPITAL DE JOUR	59
3. HOSPITALISATIONS COMPLETES	60
4. ACCOUCHEMENTS ET CESARIENNES	64
5. URGENCES – SAMU – REANIMATION	65
6. INTERVENTIONS CHIRURGICALES	68
7. EXPLORATIONS FONCTIONNELLES	70
8. RADIOLOGIE ET IMAGERIE MEDICALE	71
9. MEDECINE NUCLEAIRE	75
10. LABORATOIRES DE BIOLOGIE	76
11. LABORATOIRES DE CYTOLOGIE ET ANATOMIE-PATHOLOGIQUE	78
12. GESTION DES PRODUITS SANGUINS LABILES	79
13. PSYCHIAITIE ET SANTE MENTALE	80
14. ODONTOLOGIE ET SANTE BUCCO- DENTAIRE	83
15. PHARMACIE	84
16. SITUATION D'EXCEPTION COVID-19	88
MISSIONS HOSPITALO-UNIVERSITAIRES ET SANTE PUBLIQUE	93
1. PRINCIPALES INNOVATIONS	94
2. POLES D'EXCELLENCE	98
3. VEILLE EPIDEMIOLOGIQUE SANTE PUBLIQUE	119
4. ENSEIGNEMENT	129
5. RECHERCHE EN SANTE	133
PILOTAGE HOSPITALIER	135
1. ACTIVITES MEDICALES	136
2. ACTIVITES INFIRMIERES ET TECHNIQUES DE SANTE	141
3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	153
4. GESTION FINANCIERE	163
5. FONCTION ACHAT ET AFFAIRES GENERALES	173
6. INGENIERIE ET MAINTENANCE	176
7. SYSTEME D'INFORMATION	188
8. DOCUMENTATION ET ARCHIVES	192
ANNEXES	193

Ce document a été réalisé en collaboration avec tous les établissements et les structures administratives de la Direction composant le Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina.

Direction :

***Professeur Abdelkader ERROUGANI, Directeur du CHUIS ;
Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS.***

Préparation et rédaction :

Madame et Messieurs les Directeurs des Etablissements Hospitaliers et de soins du CHUIS,

Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions et de Services Hospitaliers,

Mesdames et Messieurs les chefs de services et les cadres de la Direction du CHUIS.

Coordination et synthèse :

*Service de la Planification Hospitalière
Service de l'Information Hospitalière*
Division des Affaires Médicales et des Stratégies

ABREVIATIONS

AES	Accident d'Exposition au Sang
AMCI	Agence Marocaine de Coopération Internationale
AMIR	Association des Médecins Internes de Rabat
AMO	Assurance Maladie Obligatoire
ANAM	Agence Nationale d'Assurance Maladie
B.A.F	Bureau des admissions et de Facturation
BAV	Broncho- alvéolite
BO	Bulletin Officiel
CA	Conseil d'Administration
CCDD	Centre de Consultation, de Dépistage et de Diagnostic
CCS	Comité de Coordination Stratégique
CCTD	Centre de Consultations et de Traitements Dentaires
CCV	Chirurgie Cardiovasculaire
CES	Consultations Externes Spécialisées
CESU	Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
CHP	Centre Hospitalier Provincial
CHR	Centre Hospitalier Régional
CHUIS	Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
CIN	Néoplasies Cervicales Intraépithéliales
CLF	Capacité Litière Fonctionnelle
CM	Contrôle Médical
CMDM	Comité de Médicaments et des Dispositifs Médicaux
CNOPS	Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
CNOUSP	Centre National d'Opérations d'Urgence en Santé Publique
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
COPIL	Comité de Pilotage
CPN	Consultation Périnatale
CPS	Cahier de Prescriptions Spéciales
CROUSP	Centres Régionaux d'Opérations d'Urgence en Santé Publique
DAAG	Division d'Achat et des Affaires Générales
DAF	Division des Affaires Financières
DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
DHSA	Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DP	Dialyse Péritonéale
DRHDP	Division des Ressources Humaines et de Développement Professionnel
DRSPS	Direction Régionale de Santé et de la Protection Sociale
DSITS	Division des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
EAE	Entretien Annuel d'Evaluation
EAP	Examen d'Aptitude Professionnelle
EFD	Explorations Fonctionnelles Digestives
EH	Etablissement Hospitalier

EPI	Equipement de Protection Individuelle
EST	Ecole Supérieure de Technologie
FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
FAR	Forces Armées Royales
FPI	Fibrose pulmonaire idiopathique
FSEJS	Faculté des Sciences Economiques, juridiques et Sociales
GED	Gestion Electronique des Documents
GID	Gestion Intégrée des Dépenses
GMAO	Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur
GRH	Gestion des Ressources Humaines
HAR	Hôpital Ar- Razi
HAY	Hôpital Al Ayachi
HC	Hospitalisation Complète
HCZ	Hôpital Cheikh Zaid
HDJ	Hôpital de jour
HE	Hôpital des Enfants
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMS	Hôpital de Maternité Souissi
HMSRO	Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HS	Hôpital des Spécialités
HTAP	Hypertension artérielle pulmonaire
I.ROT	Intervalle de Rotation
IC	Interventions Chirurgicales
IFPS	Institut de Formation Professionnelle dans le domaine de Santé
IGF	Inspection Générale des Finances
INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut National d'Oncologie
IRAS	Infections Respiratoires Aigües Sévères
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
ISO	International Organization for Standarization
ISSST	Institut Supérieur des Sciences de Santé de Settat
ISTA	Institut Supérieur de Technologie Appliquée
JH	Journée d'Hospitalisation
KH	Kyste Hydatique
LCV	Laboratoire Central de Virologie
MAFAR	Mutuelle des Forces Armées Royales
MAPI	Manifestations post vaccinales indésirables
MDO	Maladies à Déclaration Obligatoire
MEFRA	Ministère de L'Economie et de Finances et de Réforme de l'Administration
MPR	Médecine Physique et de Réadaptation
MSPS	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
NC	Nouveau cas
OFFPT	Office de Formation Professionnelle et de Promotion du Travail
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
OP	Ordre de Paiement

ORL	Otorhinolaryngologie
PA	Plan d'Actions
PCC	Poste Central de Coordination
PE	Projet d'Etablissement
PMA	Procréation Médicalement Assistée
PMR	Programme Médical Régional
PSL	Produits Sanguins Labiles
RAA	Rhumatisme Articulaires Aigu
RAD	Résection à l'Anse Diathermique
RAM	Reste à mandater
RAMED	Régime d'Assistance Médicale aux Economiquement Démunis
RC	Règlement de Consultations
RDV	Rendez Vous
RSK	Rabat- Salé- Kénitra
RUCH	Réanimation des Urgences Chirurgicales
SAJC	Service des Affaires Juridiques et de Contentieux
SAI	Service de l'Audit Interne
SAM	Service des Affaires Médicales
SAMU	Service d'Assistance Médicale Urgente
SDA	Service Documentation et d'Archives
SHOP	Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique
SI	Système d'Information
SIH	Service d'Information Hospitalière
SIH	Système d'Information Hospitalier
SMUR	Service Mobile d'Urgence et de Réanimation
SQGR	Service Qualité et Gestion des Risques
SRES	Service du Réseau d'Etablissements de Santé
SSITS	Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance
TGR	Trésorerie Générale du Royaume
TIAC	Toxi- Infection Alimentaire Collective
TOM	Taux d'Occupation Moyen
TR	Transplantation Rénale
UCR	Unité Centrale des Réclamations
ULR	Unité Locale des Réclamations
UMH	Urgences Médicales Hospitalières
UM5R	Université Mohammed V de Rabat
USI	Unité de Soins Intensifs
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine

EDITORIAL

Le rapport d'activités de 2022 du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina (CHUIS) constitue non seulement une réponse à une obligation réglementaire, mais aussi un outil de communication vis-à-vis de nos partenaires institutionnels. Il permet d'offrir une vision annuelle des réalisations au sein de notre établissement, valorisant ainsi les efforts fournis par l'ensemble des professionnels et des partenaires.



Ce document de référence relate les actions par domaine d'activité et présente les principaux résultats atteints selon les objectifs fixés dans le Plan d'Actions de l'année écoulée.

Le rapport d'activités 2022 reviendra sur les principaux faits marquants de l'année, présentera les progrès en matière des ressources hospitalières, les principales réalisations en relation avec la gouvernance de notre établissement ; les quatre missions et le pilotage des activités hospitalières.

Le fait le plus saillant de l'année reste la pose de la pierre angulaire pour la construction du nouvel Hôpital Ibn Sina par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu l'assiste, le 05 mai 2022. Cet établissement hospitalier futuriste sera un symbole de la nouvelle dynamique enclenchée dans notre Royaume et à la hauteur des défis.

Cette année a été marquée aussi par la cérémonie de lancement de l'opération des implants cochléaires en Afrique de l'Ouest dans le cadre du programme "NASMAA" présidée par Son Altesse Royale la Princesse Lalla Asmae, Présidente de la Fondation Lalla Asmae pour enfants sourds à l'Hôpital des Spécialités.

Il y a lieu de noter avec fierté les trois prouesses médicales du CHUIS ayant fait l'objet de larges échos dans la presse. Il s'agit de la séparation de deux bébés siamois, l'allogreffe haploidentique chez un patient atteint de déficit immunitaire pour la première fois au Maroc à l'Hôpital des Enfants et la transplantation hépatique à partir d'un donneur vivant apparenté au niveau de l'Institut National d'Oncologie Sidi Mohammed Ben Abdellah.

L'année 2022 a été également caractérisée par la mise en œuvre d'un grand chantier Royal de la généralisation de l'assurance maladie obligatoire. Pour l'opérationnalisation de ce projet, le CHUIS a mis en place les préalables nécessaires à la réussite de cette opération. Il s'agit notamment de : l'amélioration du processus d'admission, de facturation et de recouvrement ainsi que la mise à niveau du système d'information hospitalier.

En 2022, suite au déploiement du Système d'Information Hospitalier et à l'amélioration de la situation épidémiologique liée au Covid- 19 dans notre pays, les établissements hospitaliers du CHUIS ont connu une hausse de leurs activités :

- **367 443** consultations externes spécialisées (CES) ont été enregistrées marquant une augmentation de **21%** par rapport à 2021.
- **128 306** admissions en HDJ avec une augmentation de **8%**.
- Une augmentation de **35 %** du nombre des explorations fonctionnelles spécialisées qui marque un virage ambulatoire de l'activité.
- **71 469** patients hospitalisés générant **557 023** journées d'hospitalisation.

Les passages aux urgences ont connu une importante croissance de **26 %** montrant la nécessité de réguler la filière des urgences et de la réanimation au sein de la région de Rabat-Salé- Kénitra.

Les pôles d'excellence ont également connu une dynamique avec la consolidation des pôles existants et le développement de l'expertise médicale en collaboration avec les partenaires. Leur activité a enregistré une augmentation notamment, en néphrologie, hématologie clinique, médecine interne, endocrinologie, gériatrie, cardiologie, néonatalogie, otorhinolaryngologie, chirurgie gynéco-mammaire...

En santé publique, la contribution du CHUIS est remarquable avec plusieurs activités :

- Le dépistage de la surdité congénitale avec 1337 cas dépistés ;
- La mise en place de l'exploration urodynamique ;
- L'aménagement d'une nouvelle unité de polysomnographie pour le développement d'un centre de référence de l'étude des troubles du sommeil.

La performance financière du CHUIS a été également la cible de développement au cours de cette année. La consolidation du système d'information comptable et financier et l'amélioration du dispositif de contrôle interne étaient les dispositifs clés pour l'atteinte de cette performance et l'amélioration des indicateurs financiers.

La performance d'engagement reste très satisfaisante avec un taux d'engagement de **+91 %**. Ce taux témoigne de l'effort fourni par les différents intervenants dans le processus d'exécution du budget. En termes des émissions d'exploitation, la masse salariale reste dominante avec près de **66%** du budget global de fonctionnement en 2022 (886 MDH).

Les dépenses de fonctionnement propres à l'exercice 2022 ont connu une augmentation de **4%** par rapport à l'année précédente. Cette augmentation a profité essentiellement aux charges du personnel et aux charges des activités externalisées.

Le délai moyen de paiement en 2022 est de **37 jours**, plaçant ainsi le CHUIS parmi les établissements bons payeurs.

Et afin de maintenir la sérénité du climat social au sein du CHUIS, la Direction a organisé plusieurs rencontres avec les partenaires sociaux pour discuter des dossiers revendicatifs.

En matière de coopération Sud- Sud, et dans le cadre du renforcement des liens d'échanges et de partages, le CHUIS a organisé un séminaire autour de la planification stratégique. Ce séminaire avait pour objectif de partager les différentes expériences des partenaires en matière de planification hospitalière. Une délégation composée de 6 Directeurs de 6 pays africains a pris part aux ateliers de ce séminaire. Des recommandations ont été formulées pour la consolidation de ces relations de partage.

La finalisation du Programme Médical Régional de la Région de Rabat- Salé- Kénitra a aussi été un événement de l'année. Cette action a créé une dynamique importante entre les équipes du CHU et leurs homologues de la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de RSK. **23** ateliers ont été organisés à la Direction du CHUIS animés par les consultants relevant du Cabinet « Southbridge A&I », ce qui a permis de préparer une stratégie des pôles de spécialités en concertation avec les professionnels.

Aujourd'hui, après la crise de Covid-19, nous avons la chance de tourner la page et pouvoir continuer à nous développer et à nous distinguer. Le mérite revient aux leçons tirées du passé et à la résilience de nos établissements par la mobilisation générale.

Mes vifs remerciements pour l'ensemble des professionnels du CHUIS, piliers de cette institution, pour leur précieuse contribution à la réalisation des objectifs souhaités. De nouveaux chemins restent à parcourir : l'intégration du CHUIS dans l'offre de soins et tout l'écosystème qui l'entoure comme véritable défi organisationnel et culturel. Bonne continuation.

Pr Abdelkader **ERROUGANI**,

Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina

L'ANNEE 2022 EN CHIFFRE

INDICATEURS HOSPITALIERS



01 Direction Générale
09 Etablissements Hospitaliers
 Spécialisés
01 Etablissement de soins
 dentaires



2 206
 Capacité Litière
 Fonctionnelle



367 443
 Consultations Externes
 Spécialisées



256 386
 Passages aux
 Urgences



128 306
 Hospitalisations de jour



71 469
 Hospitalisations
 Complètes



557 023
 Journées
 d'Hospitalisation



34 656
 Interventions
 Chirurgicales



14 119
 Accouchements
4 819
 Césariennes



388 757
 Imagerie Médicale
29 039 818 "Z"



Radiothérapie
1 816 Scan dosé
29 731 Traitements
 effectués



37 918 Séances
 de chimiothérapie



3 351 131
 Examens Laboratoires
250 865 735 "B"



61 832
 Explorations
 Fonctionnelles



33 946
 Nombre des actes
860 114 "D"



SMUR
06 Ambulances
420 Appels /Jours



Pharmacie
41 049 produits sous
 dotation
15 515 produits sous
 délivrance nominative



COVID 19
109 Lits théoriques
766 Admissions

RESSOURCES HUMAINES

			
2 421 Médecins, Pharmaciens, Dentistes	3 211 Infirmiers	1 386 Cadres administratifs et techniques	678 Personnel de soutien

RESSOURCES FINANCIERES

			
133 MDH CREDITS DELEGUES EXPLOITATION	712 MDH FACTURATION RAMED	37 MDH CREDITS DELEGUES INVESTISSEMENT	+950 000 NOMBRE DE FACTURES EMISES
			
947 MDH MASSE SALARIALE	626 MDH DEPENSES MEDICALES	71 MDH DEPENSE DE MAINTENANCE	143 MDH DEPENSES D'EXTERNALISATION

PRINCIPAUX INDICATEURS FINANCIERS DE PERFORMANCE

		
91% TAUX D'ENGAGEMENT EXPLOITATION	80% TAUX D'EMISSION DE L'EXERCICE (EXPLOITATION)	93% TAUX D'APUREMENT DES RAM EXPLOITATION
		
39% TAUX D'APUREMENT DES RAM EXPLOITATION	45 jours DELAIE MOYEN DE RECOUVREMENT	37 jours DELAIS MOYEN DE PAIEMENT

Evolution des Indicateurs Hospitaliers du CHUIS

Années 2021/2022

Indicateurs		2021	2022	Var %
Capacité Litière Fonctionnelle		2 132	2 206	+3,5
Consultations	Urgentes	202 934	256 386	+26
	Programmées	304 373	367 443	+21
	Total	507 307	623 829	+23
Hospitalisation de jour		118 503	128 306	+8
Hospitalisation Complètes		74 557	71 469	-4
Journées d'Hospitalisations		568 715	557 023	-2
TOM%		73,08	69	-5
DMS		7,63	7,8	+2
IROT		2,8	3,5	+24
T.ROT		35,0	32	-7
Interventions Chirurgicales	Urgentes	13 724	14 130	+3
	Programmées	17 073	20 526	+20
	Total	30 797	34 656	+12,5
Explorations		45 900	61 832	+35
Radiologie conventionnelle	Nombre d'Examens	191 657	227 723	+19
	"z" réalisés	2 854 583	3 256 535	+14
Scanographie. Gle	Nombre d'Examens	76 843	78 762	+2,5
	"z" réalisés	13 894 410	14 472 210	+4
Echographie	Nombre d'Examens	47 384	55 521	+17
	"z" réalisés	3 076 649	3 695 946	+20
Echo-doppler	Nombre d'Examens	13 215	12 647	-4
	"z" réalisés	1 186 355	1 127 287	-5
IRM	Total des examens	10 412	14 104	+35
	"z" réalisés	4 789 520	6 487 840	+35
Imagerie Médicale	Total des Examens	339 511	388 757	+14,5
	Total des "Z"	25801517	29039818	+12,5

Indicateurs		2021	2022	Var %
Laboratoire	Anapath	45 364	56 108	+24
	Bactériologie	79 258	91 823	+16
	Biochimie	2 044 325	2 234 708	+9
	Hématologie	778 923	820 402	+5
	Parasitologie	11 220	14 658	+31
	Virologie	204 750	130 320	-36
	Immunologie	4 052	3 112	-23
	Total / Examens	3 167 892	3 351 131	+6
	Total / "B" réalisés	272 965 142	250 865 735	-8
Accouchements	Total d'Accouchements	15 989	14 119	-12
	Césariennes	5 311	4 819	-9
	% des césariennes	33%	34%	+3
Centre de Consultation et de traitement Dentaires	Odontologie Chirurgicales (Patho)	5 136	7 710	+50
	Odontologie Conservatrice (OC)	2 057	3 561	+73
	Pédodontie (Pédo)	3 097	5 263	+70
	Parodontie (Paro)	2 590	3 380	+30,5
	Orthopédie dento-facial (ODF)	169	317	+87,5
	Prothèses adjointes	1 565	2 020	+29
	Prothèses conjointes	710	1774	+150
	Unité de soins pluridisciplinaire	4 516	5 977	+32
	Urgence Odontologique	2 852	3 944	+38
	Total des Examens	22 692	33 946	+50
	Total des "D" réalisés	532 047	860 114	+62



FAITS MARQUANTS

2022

Le CHU Ibn Sina s'apprête à lancer une prestation de télé-expertise médicale en cardiologie

Date : Lundi 24 Janvier 2022

En vue de s'apprêter à lancer le 1^{er} centre national de télé-expertise médicale au Maroc à travers la mise en place d'une prestation de télé-expertise en cardiologie au niveau de ses établissements hospitaliers et de soins, une réunion s'est tenue au siège de la DCHUIS.

Accessible 24h/24, 7j/7 et de tout endroit, cette plateforme intelligente de télé-expertise permettra de connecter les médecins entre eux pour l'interprétation à distance des ECGs (Electrocardiogrammes).



L'Hôpital des Enfants célèbre la Journée Internationale du Cancer de l'Enfant

Date : Mardi 15 Février 2022



Le Service d'Hématologie et Oncologie Pédiatrique (SHOP) relevant de l'Hôpital des Enfants a célébré la Journée Internationale du Cancer de l'Enfant.

Le déroulement de cette manifestation a connu des activités à la fois distractives et constructives en faveur des enfants malades hospitalisés au niveau du SHOP ainsi que l'exposition d'une dizaine de posters abordant différents aspects de la prise en charge des patients atteints de cancer.

Réunion sur l'état d'avancement de l'élaboration du Programme Médical Régional 2021-2025 de la région RSK

Date : Mardi 01 Mars 2022

Faire le point sur l'état d'avancement de l'élaboration du Programme Médical Régional (PMR) de la région Rabat-Salé-Kenitra, tel était l'objectif de la réunion tenue Mardi 01 Mars 2022 à 15h00 au siège de la Direction du CHUIS.

Cette rencontre s'est déroulée en présence du Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, de la Directrice Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de la Région RSK, Dr. Noria **SAIDI**, du Secrétaire Général du CHUIS, M. Abdelhamid **OUAQOUAQ**, et des membres de l'équipe projet de la Division des Affaires Médicales et des Stratégies ainsi que de la DRSPS de RSK.



Le Service d'Hématologie et Oncologie Pédiatrique de l'Hôpital des Enfants est parvenu à réussir une allogreffe haploidentique

Date : Mardi 08 Mars 2022



L'équipe du Service d'Hématologie et Oncologie Pédiatrique (SHOP) de l'Hôpital des Enfants est parvenue à réussir une allogreffe haploidentique chez un patient atteint de déficit immunitaire à partir d'un donneur familial à moitié compatible (la maman) pour la première fois au Maroc.

Une formation sur la démarche qualité et techniques de formalisation des pratiques professionnelles est dispensée aux médecins du CHUIS

Date : Jeudi 10 Mars 2022



S'inscrivant dans un projet ambitieux de mise en place d'un système de management de la qualité relatif à l'activité de la greffe d'organes au CHUIS, une série de séances de formation ont été programmées en faveur des médecins des établissements hospitaliers et de soins du Centre.

La 1^{ère} séance de formation, animée par Mme Loubna EL MOUDDEN, Chef du Service de la Qualité et Gestion des Risques à

la DCHUIS, était une initiation à la démarche qualité et aux techniques de formalisation des pratiques professionnelles.

L'AACHIS fête la Journée Mondiale de la Femme

Date : Jeudi 10 Mars 2022

A l'occasion de la Journée Mondiale de la Femme, l'Association des Administrateurs du CHU Ibn Sina (AACHIS) a célébré les administratrices du CHUIS.

Au cours de cette cérémonie, des chansons et des récitations de poèmes ont été dédiées aux femmes présentes. De même, 11 figures féminines, relevant des Établissements du CHUIS, ont adressé leurs félicitations à l'ensemble des femmes du CHUIS et exprimé leur joie d'être reçues et honorées en ce jour.



Visite de pré-étude de la délégation espagnole d'IS Global au CHUIS

Date : Du 14 au 16 Mars 2022



Le CHU Ibn Sina a reçu une délégation espagnole de l'Instituto de Salud Global « IS Global » Barcelone composée d'un investigateur principal, d'une coordinatrice et de chercheurs.

Cette visite intervient pour la mise en œuvre de l'accord spécifique signé entre les deux parties le 16 Mars 2021 portant sur le développement d'un dispositif innovateur pour détecter la méningite au Maroc.

Séminaire d'échange et de partage sur la planification hospitalière au CHU Ibn Sina

Date : Mercredi 23 Mars 2022

Le CHU Ibn Sina a reçu, dans le cadre de l'organisation d'un séminaire d'échange et de partage autour de la planification hospitalière, une délégation composée du Directeur Général du CHU de Kigali au Rwanda, du CHU de Kamenge de Bujumbura au Burundi, du CHU de Joseph Ravoahangy Andrianavalona au Madagascar, du CHU Cocody à Abidjan en Côte d'Ivoire, du CHU le Dantec au Sénégal et le CHU de la mère et de l'enfant Lagune au Bénin.

Les travaux de ce séminaire d'échange qui se sont poursuivis jusqu'au 29 Mars 2022, ont porté sur la présentation des différentes expériences des partenaires en matière de planification hospitalière, sur le partage des concepts liés à la planification stratégique et opérationnelle,



sur la présentation d'un guide méthodologique d'élaboration du projet d'établissement hospitalier édité par le CHU Ibn Sina, ainsi que les méthodes et outils utilisés dans le processus de planification opérationnelle.

L'Hôpital Moulay Youssef du CHUIS organise des Journées Portes-Ouvertes

Date : 24 et 25 Mars 2022



L'Hôpital Moulay Youssef des maladies respiratoires du CHU Ibn Sina a organisé des Journées Portes-Ouvertes sous le thème « Hôpital Moulay Youssef : un renouveau permanent ».

L'objectif étant de faire connaître à grande échelle le nouveau siège de l'hôpital à Salé et de promouvoir son rayonnement comme institution séculaire prodiguant des

soins tertiaires en matière de pneumologie et comprenant des centres de référence et des pôles d'excellence à desserte régionale et nationale.

L'Institut National d'Oncologie Sidi Mohammed Ben Abdellah réussit une transplantation hépatique à partir d'un donneur vivant

Date : Mardi 29 Mars 2022

Relayée pendant environ 12 heures en salle opératoire, une équipe multidisciplinaire de l'Institut National d'Oncologie Sidi Mohammed Ben Abdellah (INO) relevant du CHUIS est parvenue conjointement avec le Centre Hépato-Biliaire de l'Hôpital Paul Brousse (Villejuif, Paris) à réussir une transplantation hépatique à partir d'un adulte donneur vivant.



Sa Majesté le Roi lance les travaux de construction du nouvel hôpital Ibn Sina

Date : Jeudi 05 Mai 2022



Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a procédé, Jeudi 05 Mai 2022, au lancement des travaux de construction du nouvel Hôpital Ibn Sina, un projet futuriste qui viendra renforcer l'offre sanitaire du Royaume avec une capacité d'accueil de plus de 1.000 lits.

Mobilisant des investissements de plus de 6 milliards de dirhams, ce projet, à forte portée sociale, s'inscrit dans le cadre d'une vision globale de renforcement de la structure sanitaire actuelle du Royaume.

Célébration de la journée internationale de la sage-femme à l'Hôpital de Maternité Souissi

Date : Jeudi 05 Mai 2022

L'Hôpital de Maternité Souissi (HMS) relevant du CHUIS a célébré la Journée internationale de la sage-femme sous le thème « La place de l'Hypnose dans la profession de la sage-femme ».

Au programme de la journée, M. Sébastien LOPEZ, enseignant international en Hypnose, a fait une présentation sur le thème « la place de l'Hypnose dans la profession de la sage-femme ».



Une visite ministérielle au service d'ORL et chirurgie cervico-faciale de l'Hôpital des Spécialités

Date : Mercredi 11 Mai 2022



Madame la Ministre de la Solidarité, de l'Insertion Sociale et de la Famille, Mme Aouatif **HAYAR**, s'est rendue au service d'ORL et chirurgie cervico-faciale de l'Hôpital des Spécialités du CHUIS pour prendre connaissance de l'avancement du programme "NASMAA", lancé en coopération avec la Fondation Lalla Asmae pour enfants sourds.

Le CHU Ibn Sina célèbre la journée internationale de l'infirmier(e)

Date : Jeudi 12 Mai 2022

A l'instar de la communauté internationale, le CHU Ibn Sina a célébré la journée internationale de l'infirmier(e) sous le thème : « La profession infirmière, une voix faite pour diriger : Investir dans les soins infirmiers et respecter les droits pour garantir la santé mondiale ».



Cette manifestation représente une occasion pour rendre hommage aux infirmiers et techniciens de santé du CHUIS pour les efforts qui ne cessent de consentir en faveur des patients et pour saluer cette profession qui constitue la pierre angulaire du système de santé.

Visite au CHUIS d'une délégation de la République du Mali

Date : Jeudi 19 Mai 2022



Le Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader ERROUGANI, a reçu une délégation de la République du Mali présidée par le directeur de l'Agence Nationale d'Assistance Médicale, M. Hameth Ben Hamane TRAORE.

Cette visite d'étude, qui s'inscrit dans le cadre de la signature de la convention de partenariat entre l'ANAM et son homologue de la République du Mali, représente une occasion pour échanger les expériences des deux établissements en matière de protection sociale.

Siamoises séparées, une nouvelle prouesse chirurgicale à l'Hôpital des Enfants

Date : Jeudi 19 Mai 2022

Agées de seulement 2 mois, deux petites sœurs siamoises marocaines reliées par l'abdomen et la partie inférieure du thorax (omphalopage), avec un foie en commun, ont été séparées avec succès après une opération qui a duré quatre heures à l'Hôpital des Enfants (HE) relevant du CHU Ibn Sina.



Le Directeur du CHUIS récipiendaire d'un Wissam Royal

Date : Lundi 23 Mai 2022

Lors d'une cérémonie de remise des wissams royaux aux enseignants et administrateurs de l'Université Mohammed V au titre de l'année 2020 et 2021, tenue à la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat, le Directeur du CHUIS, Pr Abdelkader ERROUGANI, s'est vu

décerner le Wissam de mérite national de classe exceptionnelle. Il a été également procédé à la décoration des professeurs de l'enseignement supérieur, exerçant au CHUIS, de wissams royaux honorables en signe d'hommage pour les efforts inlassables et engagement dont ils ont fait preuve dans l'accomplissement de leur mission d'enseignement et de recherche scientifique.



Distinctions du CHUIS à la 19^{ème} édition du Réseau Mère-Enfant de la Francophonie

Date : Du 30 Mai au 03 Juin 2022



3 distinctions ont été décernées au CHU Ibn Sina au cours de la 19^{ème} édition du Réseau Mère-Enfant de la Francophonie. Il s'agit du concours de création d'un nouveau logo du Réseau qui a été remporté par M.Hicham **HILALI**, responsable de l'unité de la supervision et évaluation et chargé de

communication à l'Hôpital de Maternité Souissi (HMS).

Une deuxième distinction a été décernée à M. Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS en sa qualité de membre fondateur du réseau ainsi qu'à l'ensemble des anciens bâtisseurs et participants. Par la même occasion, Pr. Hassan ALAMI, Chef du Service de Gynécologie à l'Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers, s'est distingué, à son tour, en remportant le 1er prix pour son poster scientifique intitulé « La télémédecine en santé maternelle : Projet pilote marocain de création de 3 applications médicales ».

En outre, le club « allaitement maternel » dont la coordinatrice est Pr. Amina BARAKAT, Chef du Service de Médecine et Réanimation Néonatales à l'Hôpital des Enfants, s'est taillé une place de choix à cette édition en étant désigné comme le club le plus productif du réseau.

Projet de pérennisation du système d'analyse des coûts au CHUIS est en voie d'institutionnalisation

Date : Mercredi 08 Juin 2022

Dans le cadre du projet de pérennisation du système d'analyse des coûts de prestations de soins au sein du CHUIS, une réunion s'est tenue au siège de la DCHUIS en collaboration avec la représentante de l'OMS.

Des présentations détaillées ont été faites notamment sur la stratégie de financement de la santé, l'importance stratégique d'un système de calcul des coûts hospitaliers et le pilotage de la performance et système d'analyse des coûts au niveau du CHUIS.



Visite du Directeur Général de l'Agence Internationale de l'Energie Atomique à l'Institut National d'Oncologie « Sidi Mohammed Ben Abdellah »

Date : Lundi 20 Juin 2022



L'Institut National d'Oncologie «Sidi Mohammed Ben Abdellah » (INO) a reçu la visite du Directeur Général de l'Agence Internationale de l'Energie Atomique (AIEA), M. Rafael Mariano GROSSI, dans le cadre du mémorandum d'entente signé entre le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale et l'AIEA.

Visite d'une délégation de la République de Djibouti au CHUIS

Date : Mercredi 22 Juin 2022

Dans le cadre de la coopération Maroc-Djiboutienne dans le domaine de la santé, une délégation de la République de Djibouti conduite par M. le Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, M. Nabil Mohamed Ahmed s'est rendue au siège de la Direction du CHUIS.



Cette rencontre d'échange avait pour objectif le partage d'expériences et l'accompagnement par le CHUIS dans la réflexion en vue de la création d'un CHU à Djibouti.

Des médecins et infirmiers de l'Hôpital des Spécialités assistent aux sessions de formation organisées par le Special Olympics Morocco

Date : Du 23 au 27 Juin 2022



4 médecins ophtalmologues, 4 médecins résidents en ophtalmologie et 3 orthoptistes relevant de l'Hôpital des Spécialités du CHUIS en plus d'une unité de consultation d'ophtalmologie dudit hôpital ont été mobilisés aux sessions régionales de formation TTT : « Train The Trainer » organisées par le Special Olympics Morocco, se déroulant au sein de l'Université Internationale de Rabat, et au cours duquel 200 athlètes para-olympiques ont bénéficié d'un

examen ophtalmologique, en présence des deux icônes sportives marocaines M. Aziz BOUDERBALLA et Mme. Nezha BIDOUANE.

Campagnes chirurgicales au profit des enfants de l'Hôpital des Enfants

Date : le 17 Juin et le 24 Juin 2022

A l'initiative de l'association des Administrateurs du Centre Hospitalier Ibn Sina et en collaboration avec la Direction de l'Hôpital des Enfants et les Services de chirurgie, des campagnes chirurgicales sont organisées au profit des 106 enfants dudit établissement. Cette initiative a eu pour objectifs de réduire les délais de rendez-vous et absorber le flux important des enfants inscrits sur la liste d'attente suite à l'arrêt de l'activité programmée durant la période de la pandémie COVID-19.



Réunion d'information sur l'opérationnalisation du GST dans la région

Date : Mercredi 03 Août 2022



Dans le cadre du renforcement de la gouvernance du système de santé et après avoir finalisé le Programme Médical Régional de la région RSK, une réunion d'information sur l'opérationnalisation du GST dans la région s'est tenue au siège de la DCHUIS.

Une présentation sur le PMR avec sa démarche d'élaboration, les objectifs médicaux retenus et les filières et pôles d'activités prioritaires de la région a été faite par Mme la cheffe de la Division

des Affaires Médicales et des Stratégies. Du côté de la DRSPS, un rappel sur les atouts et contraintes de la région avec les indicateurs de performance de la région RSK ont été fournis. Des explications sur le contexte, le concept du GST et la logique d'intervention dans ce cadre ont été données par l'équipe du cabinet SOUTHBRIDGE.

Lancement à l'Hôpital des Enfants de la 1^{ère} base de données électronique de l'hémophilie et des maladies hémorragiques constitutionnelles au Maroc

Date : Jeudi 22 Septembre 2022

En vertu d'une convention de partenariat établie entre le CHUIS et Novo Nordisk Pharma, l'un des leaders mondiaux dans le domaine de l'hémophilie, une cérémonie de lancement de la 1^{ère} base de données électronique de l'hémophilie et des maladies hémorragiques constitutionnelles au Maroc s'est tenue, Jeudi 22 Septembre 2022 à l'Hôpital des Enfants relevant du CHUIS.



Ce nouveau système informatique entraînera l'amélioration de la qualité des soins et l'optimisation de la prise en charge de l'hémophilie au CHUIS et permettra de faire bénéficier chaque patient hémophile d'un suivi médical coordonné et rigoureux.

Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance du CHUIS : Vers une certification ISO 9001 V2015

Date : Mercredi 06 Octobre 2022



Dans le cadre du projet de certification ISO9001 V2015 du Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance (STSH) du CHU Ibn Sina, situé à l'Hôpital des Enfants, le service Qualité et Gestion des risques et le STSH ont organisé au siège de la Direction et en présence du Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader ERROUGANI, des représentants des deux services ainsi que des responsables administratifs,

une revue de direction dans le but de faire le point sur le système de management de qualité (SMQ) du service.

Recherche et essais cliniques : Les opportunités de coopération entre le CHUIS et « ARENSIA Exploratory Medicine » à l'étude

Date : Jeudi 29 Septembre 2022

Le CHU Ibn Sina a organisé une réunion de prise de contact et d'étude de projet de collaboration avec « ARENSIA Exploratory Medicine », opérateur allemand des recherches cliniques spécialisé dans la réalisation d'essais cliniques sophistiqués de phase précoce.

Fort de ses années d'expériences en essais cliniques de phase 3 et 4, le CHUIS va pouvoir, à travers ce projet de collaboration, se lancer dans les essais de phase 1 et 2.



Inauguration de l'unité Zahra des prélèvements et des analyses médicales de l'Hôpital des Enfants

Date : Mardi 07 Octobre 2022



Le Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, Pr. Abdelkader ERROUGANI, a donné le coup d'envoi de la nouvelle unité des prélèvements et des analyses médicales de l'Hôpital des Enfants relevant du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.

Conçue conformément aux normes de bonnes pratiques de la biologie médicale pour répondre aux

attentes des professionnels de santé et de la population, cette nouvelle unité est réalisée sur une superficie approximative totale de 125 m² et est composée d'une salle d'accueil, de 2 salles d'attente, de 4 salles de prélèvements, d'une salle de repos, d'un magasin et des sanitaires.

Diffusion de la 2^{ème} version du manuel des procédures de gestion des immobilisations

Date : Mardi 11 Octobre 2022

Elaborée en collaboration avec le Service Qualité et Gestion des Risques et le Service de la Gestion des Stocks et des Immobilisations, la 2^{ème} version du manuel des procédures de la gestion a été diffusée. Elle a pour principaux objectifs de fournir un ensemble des procédures de gestion des immobilisations permettant une gestion efficace du



patrimoine des immobilisations du CHUIS, de former une véritable mémoire du Centre en matière de gestion des immobilisations, de constituer un outil de formation pour les intervenants des divers stades de gestion des immobilisations, de constituer une description complète et précise des pratiques professionnelles des différents intervenants impliqués ou concernés par la gestion des immobilisations ainsi que de déployer l'approche processus et optimiser le système documentaire du Centre.

Réunion de présentation de la vision stratégique du cadrage réglementaire sécuritaire dans les infrastructures sanitaires

Date : Mardi 11 Octobre 2022



Conscient de l'importance absolue du renforcement des actions de prévention et de gestion des risques sécuritaires au milieu hospitalier, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale a élaboré une stratégie d'évaluation et de prévention des risques incendies et une vision stratégique du cadrage réglementaire sécuritaire dans les infrastructures sanitaires. A cet égard, une réunion de travail a été

tenue au siège de la DCHUIS dans le but d'accompagner le CHUIS dans l'opérationnalisation des actions relatives à la mise en œuvre de la dite stratégie.

Diffusion de la 2^{ème} version du manuel des procédures des achats et approvisionnements

Date : Jeudi 13 Octobre 2022

Dans le cadre de la formalisation et l'amélioration des pratiques professionnelles du CHUIS et pour mieux répondre aux exigences légales, réglementaires, normatives et managériales, le CHU Ibn Sina a procédé à la diffusion de la 2^{ème} version de son manuel des procédures des achats et approvisionnements.

Ce manuel vient pour répondre aux constats des audits, pour optimiser le système documentaire en termes de quantité et de qualité et pour organiser les responsabilités et les attributions.



SAR la Princesse Lalla Asmae préside à l'Hôpital des Spécialités de Rabat la cérémonie de lancement de l'opération des implants cochléaires en Afrique de l'Ouest

Date : Lundi 17 Octobre 2022



Son Altesse Royale la Princesse Lalla Asmae, Présidente de la Fondation Lalla Asmae pour enfants sourds, a présidé, lundi à l'Hôpital des Spécialités de Rabat, la cérémonie de lancement de l'opération des implants cochléaires en Afrique de l'Ouest dans le cadre du programme "NASMAA".

Dans ce cadre, la Fondation Lalla Asmae pour enfants sourds a signé trois conventions de partenariat, la première est relative au protocole du support financier du programme "NASMAA", avec le ministère de la Solidarité de l'Insertion sociale et de la Famille et la Fondation OCP.

Signée avec le ministère de la Justice et le ministère de la Solidarité, de l'Insertion sociale et de la Famille, la deuxième convention porte, quant à elle, sur la formation du personnel de la justice en langage des signes.

La troisième convention relative à l'insertion des jeunes lauréats de la fondation Lalla Asmae pour les enfants sourds a été signée avec le ministère de l'Inclusion économique, de la Petite entreprise, de l'Emploi et des Compétences et l'Agence nationale de promotion des emplois et des compétences (ANAPEC).

L'Hôpital Al Ayachi consacre sa 3^{ème} journée scientifique à l'éducation thérapeutique des patients

Date : Mardi 18 Octobre 2022

La 3^{ème} journée scientifique de l'Hôpital Al Ayachi (HAY) intitulée « Education Thérapeutique des Patients (ETP) : Ensemble unis pour un meilleur parcours de soins », s'est tenue à Dar Nzaha en deux sessions, la première reposant sur « Le projet, les prérequis et attentes des patients en matière de l'ETP » et la deuxième concernant « ETP des pathologies inflammatoires : Entre théorie et pratique ».



De multiples présentations délivrées par d'éminents membres du personnel médical, paramédical et administratif de l'hôpital ont ponctué cette journée, traitant l'éducation thérapeutique du patient sous plusieurs angles : médical, infirmier, pharmaceutique, kinésithérapique, nutritionnel, communicationnel, etc.

Une délégation belge en visite d'étude au CHUIS

Date : Jeudi 20 Octobre 2022

Le Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader ERROUGANI, a reçu une délégation de l'Association Belge des Directeurs, composée d'une trentaine de directeurs d'hôpitaux et d'industriels de la santé en Belgique, conduite par Dr. Gilbert BEJJANI, coordinateur de la délégation et membre du comité exécutif de l'Association.



Les directeurs des établissements hospitaliers ainsi que des responsables administratifs du CHUIS ont assisté au déroulement de cette rencontre qui a pour objectif de permettre aux membres de la dite délégation de prendre connaissance du système de santé du Maroc ainsi que ses infrastructures sanitaires.

Le Directeur du CHUIS participe à la séance d'inauguration du 2ème Congrès National de la Pharmacie Hospitalière

Date : Vendredi 21 Octobre 2022



Le Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader ERROUGANI, a participé à la séance d'inauguration officielle du 2^{ème} Congrès National de la Pharmacie Hospitalière portant sur le thème « Le pharmacien hospitalier au cœur des crises sanitaires ».

Le congrès, étalé sur trois jours, s'est déroulé à la Fondation Mohammed VI de promotion des œuvres sociales de l'éducation et de formation en présence des

acteurs de santé.

Le CHU Ibn Sina au cœur d'une journée d'étude d'Economie Entreprises

Date : Jeudi 03 Novembre 2022

Faisant l'objet d'une attention considérable de la part des médias et de l'opinion publique, le projet futuriste du nouvel Hôpital Ibn Sina était au cœur d'une journée d'étude organisée par Economie Entreprises Live, Jeudi 03 Novembre 2022 sous le thème « Le CHU Ibn Sina : Une transition vers l'excellence ».

Cette journée a été une occasion pour les experts, investisseurs, bailleurs de fonds, équipementiers et autorités de tutelle pour débattre la dynamique de réforme du système de la santé et de mettre en évidence les opportunités et enjeux qui entourent ce projet de grande envergure.



Visite de M. le Ministre Guinéen de la Santé et de l'Hygiène Publique au CHU Ibn Sina

Date : Lundi 14 Novembre 2022



Une délégation guinéenne présidée par M. le Ministre de la Santé et de l'Hygiène Publique, Dr. Mamadou Péthè DIALLO accompagné de Pr. Falaye TRAORE, Conseiller chargé des questions de coopération technique et de partenariat public-privé, de Dr. Mariama TELLY BARRY, médecin, s'est rendue à la DCHUIS.

Cette visite de travail avait pour objectif d'identifier et de discuter des pistes de collaboration entre les deux pays dans le domaine de la santé.

Le CHU Ibn Sina et le CHUP-CDG de Burkina Faso signent une convention de partenariat bilatérale

Date : Mercredi 30 Novembre 2022

Dans le cadre de la coopération Sud-Sud et dans l'objectif d'améliorer la qualité de l'offre des services médicaux pour le développement et le bien-être des populations et d'approfondir des relations humaines et professionnelles visant une offre excellente de soins de santé, une convention de partenariat bilatérale a été signée au siège de la direction du CHUIS, par le Secrétaire Général du CHUIS, M. Abdelhamid OUAQOUAQ, et Mme. Cyrille Priscille KABORET,



Directrice Générale du Centre Hospitalier Universitaire Pédiatrique Charles de Gaulle (CHUP-CDG) de Burkina Faso en présence de Son Excellence Zakalia KOTE, Ambassadeur du Burkina Faso au Maroc, M. Souluymane DABONE, Ministre conseiller près de l'Ambassade du Burkina Faso, des médecins et responsables du CHUP-CDG ainsi que des responsables du CHUIS.

Pr. Amina BARKAT nommée Vice-présidente du Réseau Mère-Enfant de la Francophonie

Date : Mercredi 30 Novembre 2022



Après avoir occupé pendant plus d'une dizaine d'années le poste de coordinatrice du CHUIS au sein du Réseau Mère-Enfant de la Francophonie (RMEF), Pr.Amina BARKAT, Chef de Service de la Néonatalogie à l'Hôpital des Enfants a été élue Vice-présidente du RMEF à l'issue de la tenue du Conseil d'Administration d'automne dudit réseau à Lille (France).

Le CHUIS et l'IS Global se réunissent pour présenter les résultats de l'étude de dépistage de la méningite et signer un nouvel accord de coopération

Date : Lundi 12 Décembre 2022

Dans le cadre de la coopération entre le CHUIS et la Fondation Privada De Instituto de Salud Global Barcelona (IS Global), une réunion s'est tenue au siège de la DCHUIS dont l'objet était de présenter les résultats de l'étude relative au dispositif innovateur NEOSONIC pour la détection de la méningite au Maroc et de procéder à la signature d'un nouvel accord de collaboration spécifique pour l'exécution du projet intitulé « Dépistage et surveillance de la méningite néonatale et du nourrisson par une technique non invasive à ultrasons : une étude comparative à l'Hôpital des Enfants ».



Une séance de sensibilisation et de dépistage du diabète au profit du personnel de la DCHUIS

Date : Jeudi 15 Décembre 2022



A l'occasion de la Journée Mondiale du Diabète, et dans le cadre d'une série de séances de sensibilisation du personnel du CHUIS, une séance de sensibilisation et d'information sur cette maladie a été organisée par le Service d'Endocrinologie et de Diabétologie de l'Hôpital Ibn Sina en association avec l'Unité Centrale de Médecine de Travail et des Pathologies

Professionnelles du CHUIS au profit du personnel de la DCHUIS.

Par ailleurs, Environ 35 personnes ont profité du dépistage du diabète et de l'hypertension artérielle après un entretien médical pour chaque personne examinée.



Gouvernance & Stratégie

Dans cette partie, seront traités les aspects suivants relatifs à la gouvernance et la stratégie développées en 2022 :

- **Ouverture du CHUIS sur son environnement**
- **Communication**
- **Stratégies et performance hospitalières**
- **Management qualité et gestion des risques**
- **Contrôle de gestion**
- **Audit interne**
- **Affaires juridiques et contentieux**

1. OUVERTURE DU CHU SUR SON ENVIRONNEMENT

Dans l'optique de développer et d'améliorer les services offerts aux patients et d'enrichir sa production, le CHUIS poursuit son ouverture sur les nouvelles opportunités de coopération en décuplant ses partenariats avec différents établissements à l'échelle internationale, tout en veillant sur le renforcement de son accompagnement aux partenaires du Sud.

En ce qui concerne la coopération internationale, la persistance du COVID-19 en 2022 a continué à perturber la réalisation des engagements du CHUIS au niveau international. Plusieurs conventions de coopération ont pu être signées et des missions d'expertise ont pu être réalisées.

COOPERATION SUD-SUD

- **Le CHR de Zinguichor (Sénégal)** : Le CHUIS et le CHR de Zinguichor ont procédé le 08 décembre 2022 à la signature d'une convention de coopération permettant d'intensifier les relations Maroco-Sénégalaise en matière de la santé.
- **Le CHU de Joseph Raseta Befelatanana d'Antananarivo (Madagascar)** : Le CHUIS a renforcé sa coopération avec l'Afrique de l'Est en signant un nouvel accord de coopération le 14 mai 2022.
- **Le CHU d'Andohatapenaka d'Antananarivo (Madagascar)** : Le CHUIS a été sollicité par CHU d'Andohatapenaka d'Antananarivo pour développer des projets de coopération. Pour ce faire, les parties ont procédé le 13 mai 2022 à la signature d'une convention de coopération.
- **Le CHU Pédiatrique Charles De Gaulle de Burkina Faso** : une convention de partenariat bilatérale a été signée le 30 Novembre 2022 entre le CHUIS et le CHUP-CDG en vue d'améliorer la qualité de l'offre des services médicaux pour une excellente offre de soins de santé pédiatrique.
- **Le CHU de Joseph Ravoahangy d'Antananarivo** : 2022 a été marqué par la réalisation de six stages s'inscrivant dans les projets suivants :
 - Développement de l'activité de la transplantation rénale ;
 - Appui au développement de l'organisation des urgences ;
 - Appui au développement de la chirurgie vasculaire.
- **Le CHU de Kamenge (Burundi)** : Un oncologue a effectué du 16 mai au 16 juillet 2022 un stage de perfectionnement au Service de l'Oncologie Médicale de l'INO.
- **Le Centre National de Cardiologie de Nouakchott** : un stage de perfectionnement de trois mois (28 mars au 22 juin) en échographie de stress a été effectué au service de la cardiologie « B » au profit d'un cardiologue.
- **Le CHU de la Mère et de l'Enfant Lagune de Cotonou** : les stages ci-dessous ont été réalisés pendant l'année écoulée :
 - Stage d'un mois (21 juin 18 juillet) d'un médecin en néonatalogie
 - Stage d'un mois (20 au 17 novembre) d'une qualicienne à la DCHUIS,
 - Un technicien de laboratoire en oncologie gynéco-mammaire à l'INO (21 novembre au 20 décembre).
- **Le CHU de Cocody** : un médecin réanimateur du CHUIS a dispensé en novembre 2022 à Abidjan une formation sur la prise en charge initiale du traumatisé crânien, à partir du

Doppler Trans-crânien au profit d'une vingtaine de médecins réanimateurs, urgentistes, cardiologue et neurochirurgiens.

Un autre médecin ivoirien a effectué du 13 novembre au 13 décembre un stage en hygiène hospitalière au CHUIS.

- **Le CHU de FANN** : Cette année le CHUIS a contribué au perfectionnement des compétences d'un médecin radiologue et un technicien de la radiologie (1 mois – mai).
- **L'Hôpital Dalal Jamm** : Deux stages en hématologie ont été réalisés au profit d'un infirmier (16 mai au 15 juin / HIS) et un technicien de laboratoire de l'Hôpital Dalal Jamm (06 nov 06 déc / HE et HIS).
- **Le CHU Ibn Sina** a organisé du 23 au 29 mars 2022 un séminaire d'échange et de partage se rapportant à la planification hospitalière au profit d'une délégation africaine composée des Directeurs de : CHU de Kigali Rwanda, CHU de Kamenge de Bujumbura au Burundi, CHU de Joseph Ravoahangy Andrianavalona au Madagascar, CHU Cocody à Abidjan en Côte d'Ivoire, CHU Aristide le Dantec au Sénégal et le CHU de la mère et de l'enfant Lagune au Bénin.

COOPERATION NORD-SUD

- **Université de Médecine de Vienne** : Un mémorandum d'entente a été signé le 15 novembre 2022 entre le CHUIS et l'Université de Médecine de Vienne. Dans un premier temps, cette collaboration ciblera les domaines de la psychiatrie/addiction, néanmoins, elle pourra être étendue successivement à d'autres secteurs ou structures d'intérêt commun.
- **Assistance Publique - Hôpitaux de Paris** : Dans l'optique de moderniser le management des hôpitaux, deux Directeurs d'hôpitaux du CHUIS ont participé à une formation en management hospitalier organisée par l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris du 09 au 22 octobre 2022.
- **Le CHU de Léman** : Onze résidents du CHUIS ont effectué des stages de 6 mois aux hôpitaux de Léman. Cet échange a touché différentes spécialités, notamment : la cardiologie, la traumatologie, la pédiatrie, l'urologie, la rhumatologie, l'ORL et la chirurgie viscérale. Les périodes de formation s'étalent de mai à octobre 2022 et de novembre 2022 à avril 2023.
- **L'Agence Française de Biomédecine** : Cinq médecins de l'HIS ont pris part au 9^{ème} Colloque Franc-Maghreb sur la transplantation d'organes, de tissus et de cellules tenu à Paris du 19 au 21 mai 2022 sous le thème « Prélèvement et transplantation COVID : comment maintenir et pérenniser le don et la greffe en période et au décours d'une crise ? »
- **La Fondation Privada De Instituto de Salud Global Barcelona (IS Global)** : un nouvel accord spécifique a été signé le 12 décembre 2022 entre les deux partenaires, sur un financement de la fondation Bill and Melinda Gates en vue de réaliser une nouvelle étude à l'Hôpital des Enfants, intitulé : « Dépistage et surveillance de la méningite néonatale et du nourrisson par une technique non invasive à ultrasons : une étude comparative à l'Hôpital des Enfants ».
- **Le Réseau Mère Enfant de la Francophonie** : La participation d'une équipe pluridisciplinaire du CHUIS au 19^{ème} colloque du réseau tenu du 30 mai au 03 juin 2022 à Bordeaux sous le thème « Parcours de soins, parcours de santé, parcours de vie ».

Cette semaine coïncidait avec le 20^{ème} anniversaire du réseau, occasion de témoigner la reconnaissance aux anciens acteurs. Lors de cette édition, le CHUIS a remporté le prix du concours de création de la nouvelle identité visuelle du Réseau.

A l'issue du Conseil d'Administration du 30 novembre 2022, la coordinatrice du CHUIS au réseau, Pr Amina BARKAT a été élue vice-présidente de cette organisation francophone.

2. COMMUNICATION

A. Organisation et participation aux manifestations institutionnelles

Le CHUIS s'est fortement impliqué dans l'organisation des Journées Portes-Ouvertes de l'Hôpital Moulay Youssef en mettant en place une communication avant, pendant et après l'évènement. Celle-ci a englobé la conception des posters, des affiches, d'un dépliant et du 6^{ème} numéro du bulletin d'information « My Infos », des dossiers de presse ainsi que l'accueil et l'accompagnement des journalistes pendant l'évènement et l'envoi du communiqué de presse aux journalistes non présents. Pareillement, des supports de communication (affiche, programme, invitation) ont été conçus pour la 3^{ème} Journée scientifique de l'Hôpital Al Ayachi.

Le CHUIS a également participé à la journée d'étude d'Economies et Entreprises sous le thème « Le CHU Ibn Sina : Une transition vers l'excellence ».



B. Médiatisation des évènements



Tout au long de l'année 2022, le CHUIS a fait appel à divers médias en vue d'assurer la couverture médiatique et la promotion d'un large panel de ses évènements, notamment la célébration des journées relatives à la santé, le séminaire d'échange sur la planification hospitalière au profit des directeurs de 6 CHUs Africains tenu au CHUIS, le lancement de la première base de données électronique de l'hémophilie et

des maladies hémorragiques constitutionnelles au Maroc, l'inauguration de l'unité Zahra des prélèvements et des analyses médicales de l'Hôpital des Enfants...

C. Amélioration de l'accueil des patients

Dans l'objectif d'améliorer l'accueil des patients en milieu hospitalier, l'Hôpital Moulay Youssef et l'Hôpital des Enfants ont conçu des supports de la signalisation intérieure et extérieure sous forme de totems, de plaques signalétiques en aluminium ou en plexiglas et d'enseignes lumineuses.

D. Production et diffusion des supports périodiques d'information

3 numéros du bulletin quadrimestriel « CHUIS Infos » ainsi qu'un nouveau numéro du magazine d'information annuel « Carrefour Hospitalier » ont été produits durant l'année 2022, en sus d'un accompagnement de l'Hôpital Moulay Youssef dans la réalisation de son 6^{ème} numéro du bulletin annuel « My infos ».



E. Création de contenu web

Une publication régulière de contenus rédactionnels qualitatifs relatant les actualités du CHUIS est intégrée sur le site web du centre avec 37 articles informatifs qui ont été mis en ligne.

F. Production audiovisuelle

A l'Hôpital Moulay Youssef, le CHUIS a réalisé un film institutionnel, l'écriture du synopsis au tournage et montage des séquences présentant sa structure, ses missions, ses services et équipes. Une capsule vidéo portant sur le rôle du rééducateur dans la réhabilitation respiratoire, tous les deux diffusés lors de la première édition des Journées Portes Ouvertes de l'hôpital.

Une autre capsule vidéo a été réalisée sur le nouveau traitement de l'asthme sévère par la biothérapie avec la traduction du contenu vidéo en langue française à partir de l'arabe dialectal marocain.

G. Gestion des relations médias et assistance Technique

Une quarantaine d'autorisations de tournage ont été traitées. Les unités de la production infographique et photographique ont apporté un appui technique à tous les projets menés et les manifestations organisées par le CHUIS à travers la conception de 77 créations graphiques et la couverture photographique.

3. STRATEGIES ET PERFORMANCE HOSPITALIERES

Dans le cadre de sa stratégie hospitalière, le CHUIS veille sur la traduction de la politique nationale de santé en projets de développement dont le but est de garantir à la population un service de soins et des prestations de qualité.

En tant qu'acteur incontournable du système de santé national, le CHUIS s'inscrit dans le processus de refonte du système de santé qui se veut un préalable au chantier de la généralisation de la protection sociale.

Basée sur quatre piliers fondamentaux, cette refonte fait de la gouvernance un élément clé visant le renforcement des mécanismes de régulation de l'action des acteurs, la consolidation de la gouvernance hospitalière et la planification territoriale de l'offre de soins.

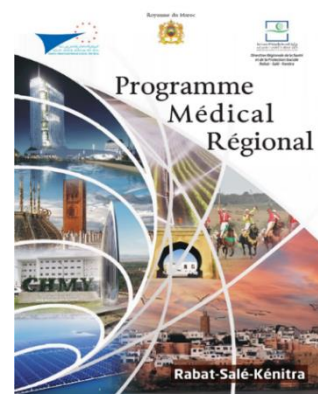
Dans cette optique, le CHUIS a mené les actions suivantes :

A. Stratégie sanitaire régionale

a. Finalisation du Programme Médical Régional de la Région Rabat-Salé-Kénitra (RSK)

En 2022, le CHUIS a poursuivi les travaux de rédaction du PMR de RSK en collaboration avec la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de RSK. Arrivant au stade de finalisation, la Direction du CHUIS a mobilisé une équipe de synthèse et de rédaction composée des cadres impliqués dans la démarche dès son début

A ce titre, des ateliers de rédaction et de synthèse ont été organisés à la grande salle de la DCHUIS en présence d'une équipe désignée de la DRSPS. Ces ateliers se sont étalés sur une semaine.



Un comité de lecture a été également institutionnalisé et a été constitué de :

- Pr **ERROUGANI** Abdelkader, Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
- Dr. **SAIDI** Noria, Directrice Régionale de la Santé et de la protection Sociale
- Mr **OUAQOUAQ** Abdelhamid, Secrétaire général du CHUIS

Un document de 315 pages a été rédigé et scindé en 4 parties :

- Partie 1 : Présentation de la région sanitaire de Rabat-Salé-Kenitra ;
- Partie 2 : Diagnostic régional et territorial ;
- Partie 3 : Les projets médicaux du PMR ;
- Partie 4 : Les filières de soins et pôles d'activités prioritaires.

b. Opérationnalisation des outils d'implantation du GST de RSK

En préparation à l'implantation du Groupement sanitaire territorial de la région RSK, la préparation des outils de stratégie et d'organisation a été confiée au cabinet de Consulting en Management & stratégies « SOUTHBRIDGE » mandaté par le chef de gouvernement en collaboration avec le MSPS.

La Direction a planifié et organisé une série de réunions de travail conduites par les consultants du Cabinet en présence des professionnels de santé relevant des établissements hospitaliers et de la DCHUIS.

D'une durée de 4 mois, cette mission a nécessité plusieurs étapes :

1. Réunion de préparation et de prise de contact avec les managers du cabinet tenue le **29/07/2022 et 01-02/08/2022** au Ministère de la Santé et de la Protection Sociale en présence de M. le Ministre, des Directeurs centraux et des Directeurs des CHUs.
2. Réunion d'information sur l'opérationnalisation du groupement de santé Territorial (GST) dans la région Rabat-Salé-Kenitra tenue à la grande salle de réunion de la DCHUIS et co-présidée par le Directeur du CHUIS et la Directrice Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de la RSK tenue le **03/08/2022**
3. Collecte d'informations sur l'offre et la demande de soins sur les différentes spécialités médicales, pharmaceutiques et odontologiques de la région sanitaire de RSK et du CHU Ibn Sina.
4. Planification et suivi des ateliers d'implantation du GST en collaboration avec le cabinet

Les ateliers se sont déroulés sur 3 semaines suivant le planning suivant :

• Semaine 1

Date	Atelier	Nombre des participants		Total/ Atelier
		CHUIS	DRSPS	
19-09-2022	Obstétrique-Néonatal	10	42	52
	Pédiatrie	2	24	26
	Chirurgie pédiatrique	2	16	18
20-09-2022	Santé mentale	7	10	17
	Neurologie	4	14	18
	Néphrologie	22	4	26
21-09-2022	Radiologie	20	14	34
	Pneumologie	9	20	29

• **Semaine 2**

Date	Atelier	Nombre des participants		Total/ Atelier
		CHUIS	DRSPS	
04-10-2022	Réanimation-urgences - SAMU	22	28	50
	Chirurgie viscérales	10	22	32
	Bucco-dentaire	2	17	19
06-06-2022	Chirurgie traumatologique	4	19	23
	Urologie	6	17	23
	Chirurgie plastique	4	5	9
	Chirurgie Maxillo-facial	3	5	8

• **Semaine 3**

Date	Atelier	Nombre des participants		Total/ Atelier
		CHUIS	DRSPS	
11-10-2022	Médecine interne	4	10	14
	Endocrinologie	5	15	20
	Pharmacie	13	19	32
12-06-2022	Rhumatologie & MPR	5	12	17
	Dermatologie	4	17	21
	Système d'information	18	13	31
13-10-2022	Cardiologie	4	16	20
	Gastro-entérologie	9	18	27

Au total, **23** ateliers ont été organisés à la Direction du CHUIS par l'équipe projet avec l'accompagnement du cabinet de Consulting. Ces ateliers ont ciblé les domaines d'activités médicaux, chirurgicaux, odontologiques et médico- techniques de toutes les structures de santé de la région de RSK.

Le PMR a été consolidé sur 8 groupes d'activités et 32 sous pôles. Ainsi, deux étapes ont été parcourues :

Etape I : Diagnostic de chaque pôle de la région : mettant en exergue l'état des lieux de l'offre (Infrastructures, capacité litière, Ressources Humaines, équipements) et l'état des lieux de la demande (Consultations & hospitalisations)

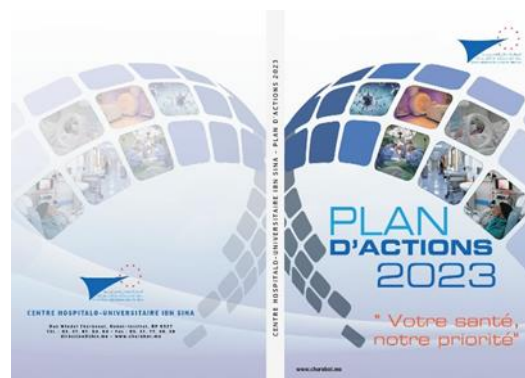
Etape II : Propositions et recommandations pour la mise en œuvre du GST : Cette étape a consisté à la collecte et à la synthèse des recommandations des professionnels et à la proposition du design du parcours cible du patient.

5. Validation des recommandations par pôle de spécialité et du document final
6. Réunion de discussion de la future organisation du GST : une structure matricielle a été proposée avec les délégations de gestion et les relations du CHU au sein de l'organigramme.

B. Elaboration du plan d'actions 2023

En tant que document institutionnel du CHUIS, le PA 2023 du CHUIS constitue un élément de concrétisation du Projet d'Etablissement, des orientations stratégiques ainsi que les missions du CHUIS. Il engage le CHUIS et son conseil d'administration vis-à-vis de l'Etat et des tutelles financière et technique.

L'excellence, l'innovation et la performance, telles sont les dimensions sur lesquelles s'est positionné le CHUIS dans ce PA qui a été structuré en trois programmes prioritaires :

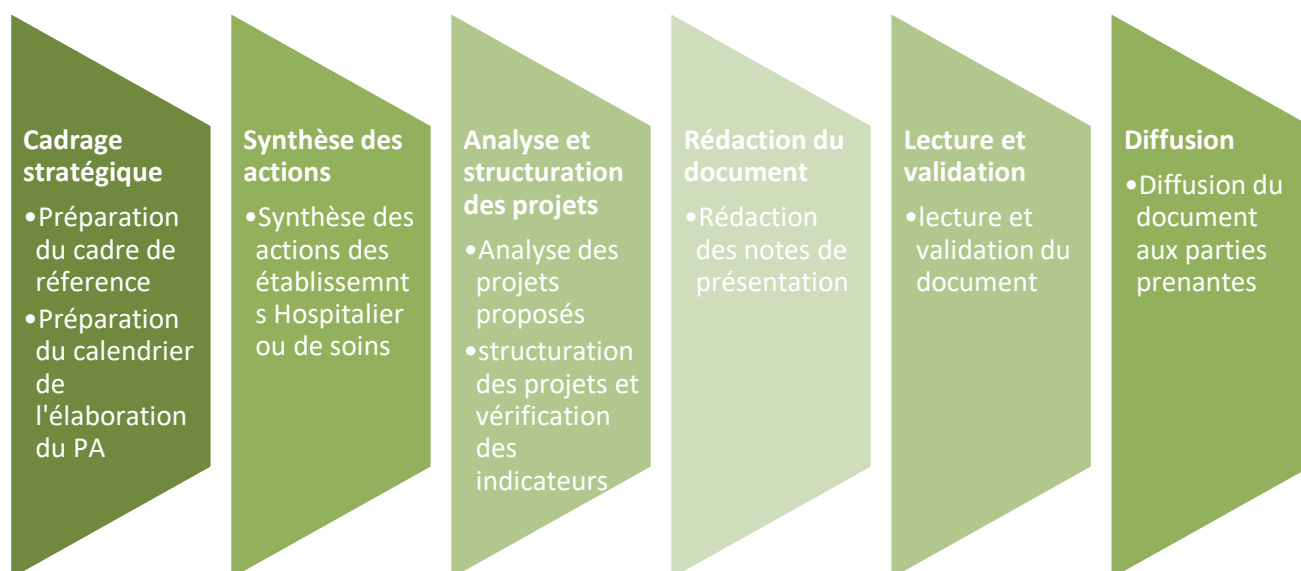


Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et innovation

Programme N°3 : Pilotage et Gouvernance

La démarche d'élaboration a obéi aux étapes suivantes :



C. Elaboration du rapport d'activités 2021

En plus qu'une obligation réglementaire du CHUIS, le Rapport d'Activités constitue un document de référence qui retrace les actions menées par l'établissement. Il a aussi pour objectif d'orienter la prise de décision sur la base des données probantes.

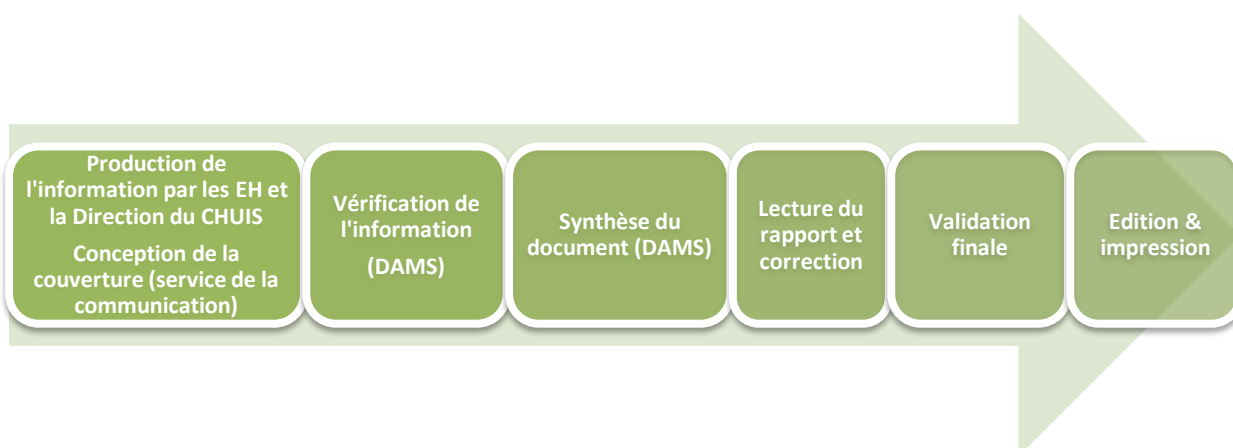
Il met en lumière la production hospitalière et de soins, rappelle les principaux faits marquants de l'année et met l'accent sur les innovations hospitalières et les nouveaux pôles d'excellence. En plus, Il présente les



réalisations selon les missions dévolues au CHUIS et celles d'appui.
Ce document a été structuré selon l'architecture ci-dessous :



En 2022, ce document a subi une amélioration au niveau de sa structure pour permettre davantage la structuration de l'information de manière à présenter un document claire et facile à interpréter. Son élaboration a poursuivi les étapes suivantes :



4. Management Qualité et Gestion des Risques

L'année 2022 a connu la conception d'une architecture du Système de Management de la Qualité pour le CHUIS. Cette démarche a été concrétisée par la cartographie des processus des dix établissements hospitaliers relevant du CHUIS ainsi que les procédures socles du système de management de la qualité à savoir :

- Maitrise des informations documentées
- L'audit qualité interne
- La gestion des risques

Cette approche est désormais exploitable par la formalisation des différents processus à travers les manuels des procédures diffusés, la mise en place des systèmes de management de la qualité certifiables selon la norme ISO 9001 V2015 ainsi que l'initiation à la gestion des risques au CHUIS.

La sécurité a également trouvé place dans les réalisations du CHUIS et ce, à travers la réalisation d'un diagnostic global en collaboration avec le Ministère de la santé et de la Protection Sociale et en mettant en place un cadre organisationnel encadré par les comités de sécurité de chaque établissement avec une procédure de gestion des incidents.



100%

Organisation de la fonction qualité au CHUIS

80%

Mise en place d'un système de réception et traitement des réclamations et de médiation au CHUIS

40%

Mise en œuvre de la Vision Stratégique Ministérielle relative à la sécurité des structures sanitaires

Cartographie des processus des hôpitaux relevant du CHUIS :

► Diffusion de la 1^{ère} version des cartographies à afficher ;

Mise à jour des procédures socle de la fonction qualité, à savoir :

- Procédure de maîtrise des informations documentées ;
- Procédure de l'audit qualité interne ;
- Procédure de gestion des risques.

► Préparation à la diffusion de la 3^{ème} version de la procédure de réception et traitement des réclamations ;

► Elaboration du canevas du rapport annuel relatif aux observations, suggestions et réclamations des usagers du CHUIS ;

► Réalisation des séances d'encadrement et d'accompagnement à tous les responsables des ULR des établissements hospitaliers

► Organisation et coordination des visites du comité Ministériel pour les EHs ;

► Elaboration des plans d'actions pour qualification et traitements des constats soulevés dans le rapport du comité ministériel;

Mise en place d'un système de management de la qualité du CHUIS :

Formalisation des pratiques professionnelles

100%

Mise à jour du manuel des procédures de gestion des immobilisations

► Diffusion de la 2^{ème} version du manuel des procédures de gestion des immobilisations ;

70%

Mise à jour du Manuel de procédures de la fonction financière au CHUIS

► Finalisation de 3 processus relevant de la fonction financière du CHUIS ;

99%

Mise à jour du manuel des procédures « Achats et approvisionnement »

► Diffusion de la 2^{ème} version du manuel des procédures « Achats et Approvisionnements » ;



Projets de mise en place des SMQ au niveau des services cliniques et médico-techniques du CHUIS



Accréditation selon le référentiel de l'OMS

HMSRO



Mise en place d'un SMQ au service de médecine et de réanimation néonatale

HE



Mise en place ISO 9001 V2015 du Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique (SHOP)

HE



Mise en place d'un SMQ relatif à l'activité de la greffe d'organes et de tissus au CHUIS

HIS



Mise en place d'un SMQ et SMR au service de neuroradiologie

HS



Mise en place d'un SMQ au service GOCGHR (MAT2 et MAT4)

HMS



Projets de mise en place des SMQ au niveau des laboratoires, pharmacies et unités de stérilisation du CHUIS



Laboratoire de mycobactériologie de l'HMY

- ▶ Préparation du système documentaire conformément à la norme ISO 9001 v 2015



Laboratoire central de virologie de l'HS

- ▶ Conception du système documentaire et mise en œuvre du SMQ conformément à la norme ISO 9001 v 2015 ;
- ▶ Réalisation de l'audit documentaire ;
- ▶ Préparation et réalisation de la revue de direction ;



Laboratoire central de biochimie de l'HIS

- ▶ Préparation du système documentaire conformément à la norme ISO 9001 v 2015



Unité Centrale de Stérilisation du CCTD

- ▶ Conception du système documentaire et mise en œuvre du SMQ conformément à la norme ISO 9001 v 2015 ;
- ▶ Réalisation de l'audit documentaire ;
- ▶ Lancement de la mise en place du système.



Pharmacie de l'HMY

- ▶ Préparation du système documentaire conformément à la norme ISO 9001 v 2015



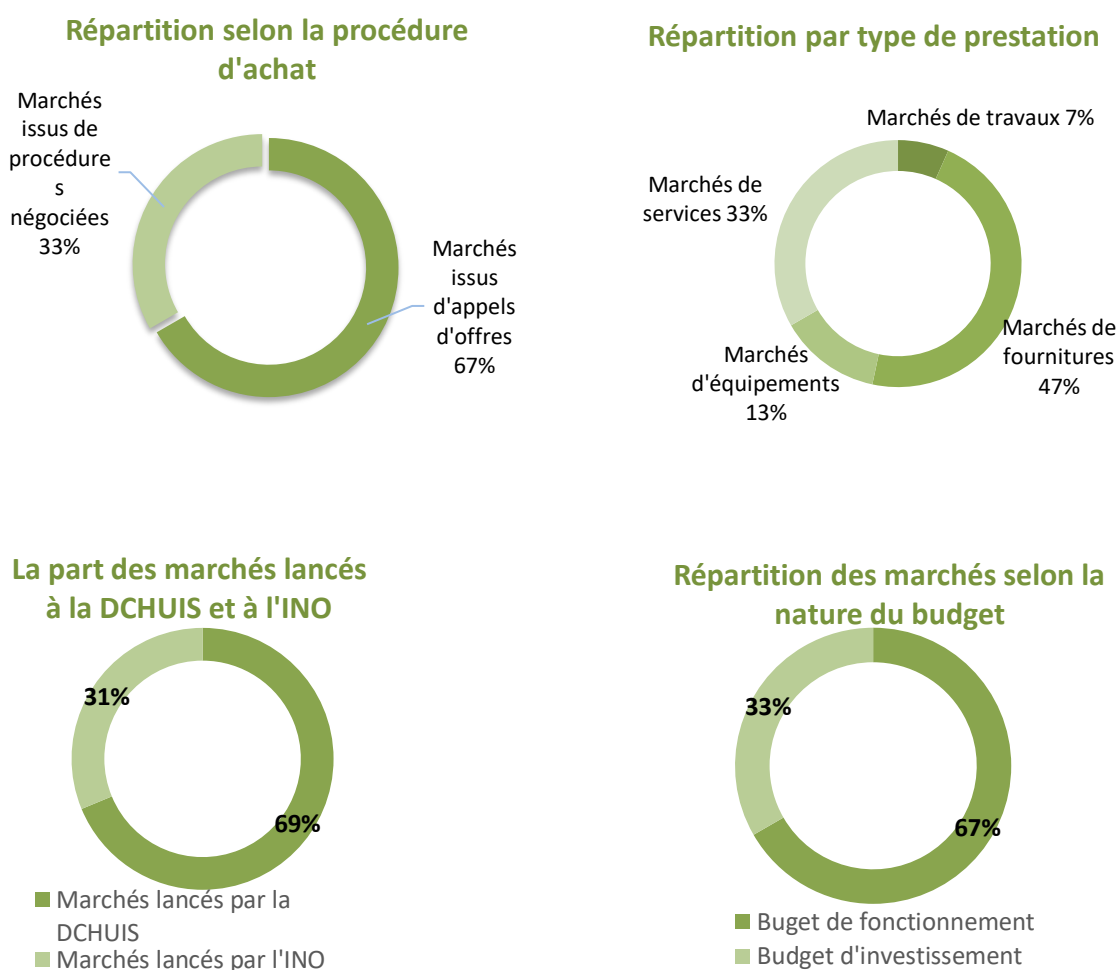
5. Audit interne

Les actions de l’audit interne ont ciblé principalement l’amélioration du système de contrôle interne du CHUIS, la fiabilisation des informations produites et la maîtrise des risques. Les principales réalisations se résument dans les axes suivants :

A. Audit des marchés du CHUIS

La réalisation de 11 missions d’audit interne des marchés dépassant cinq millions de dhs et des marchés négociés excédant un million de dhs engagés en 2021 soit 100% des marchés de l’exercice devant obligatoirement faire l’objet d’une mission d’audit, conformément à l’article 148 du règlement des marchés du CHUIS.

Les graphiques ci-dessous donnent plus de détails sur les marchés audités durant l’exercice 2022.



B. Audit du système d’Information Hospitalier du CHUIS :

- La réalisation d’une mission d’audit du déploiement et de l’exploitation du Système d’Information Hospitalier (SIH) du CHUIS.

C. Audit de la gestion des ressources humaines au niveau du CHUIS :

- La réalisation de quatre missions d’audit de la gestion des ressources humaines au niveau des établissements hospitaliers suivants : HIS – INO – HE et HMS.

D. Audit comptable et financier du CHUIS :

Accompagnement de la réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS effectuée par un cabinet indépendant à travers :

- Suivi de la réalisation et coordination de la réception de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2020 ;
- Lancement et suivi d'exécution de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2021 ;
- Préparation et coordination de la mission d'audit de l'opération d'inventaire des stocks de fin d'année du CHUIS au titre de l'exercice 2022, effectuée par un cabinet indépendant.

E. Activités de conseil :

La DCHUIS a accompagné les établissements hospitaliers dans plusieurs dossiers, notamment :

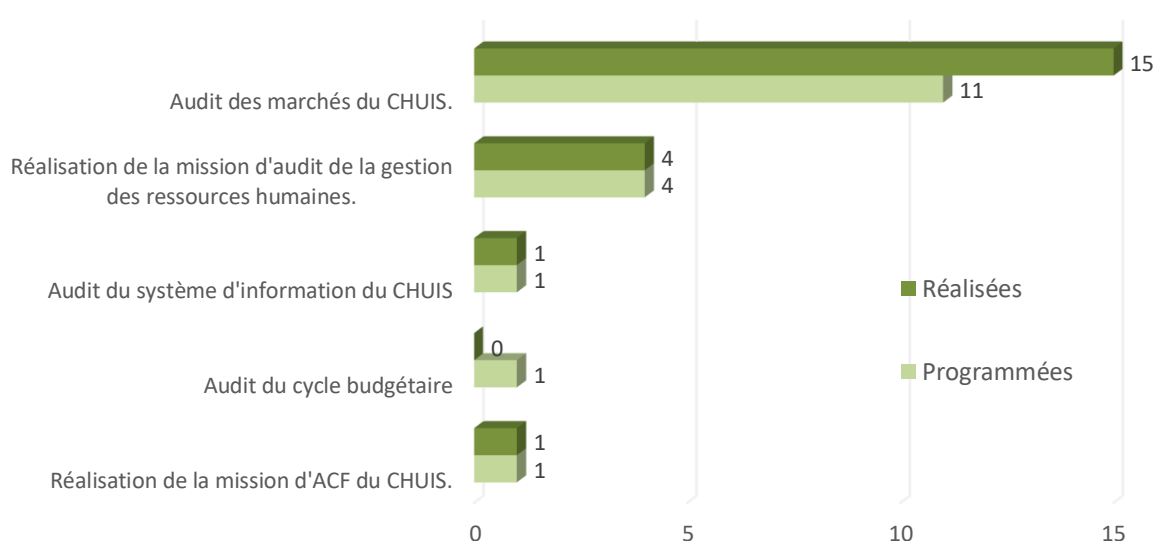
- Le projet de maîtrise de la gestion des immobilisations ;
- La révision du manuel des procédures des immobilisations du CHUIS ;
- L'élaboration de la procédure de la gestion externalisée de la prestation de l'alimentation des malades et du personnel de garde du CHUIS ;
- La mise à jour de la procédure d'achat par bon de commande ;
- La formulation des propositions de révision des clauses de certains Cahiers des Prescriptions Spéciales et Règlement de Consultations soumis au service pour avis (la gestion électronique des documents (GED), les fluides et gaz médicaux, les prestations externalisées...).

F. Activités d'encadrement :

Au cours de l'exercice 2022, le CHUIS a assuré l'encadrement des stagiaires et des étudiants des universités et des établissements de l'enseignement supérieur en matière d'audit interne.

G. Taux de réalisation du plan d'audit de la DCHUIS

Le graphique ci-dessous illustre le taux de réalisation du plan d'audit au titre de l'exercice 2022.



6. Contrôle de gestion

L'activité du Contrôle de gestion en 2022 a été marquée par :

- La concrétisation de réorganisation interne du service de contrôle de gestion. En effet, les missions sont désormais allouées selon les trois axes de son plan d'actions, à savoir :
 - **L'étude et l'analyse de coût.**
 - **L'analyse de performance.**
 - **Le renforcement du système de contrôle interne.**
- La pérennisation du système d'analyse de coût des prestations de soins initié en 2021 en collaboration avec le Ministère de la Santé et de la Protection sociale et l'Organisation mondiale de la Santé. Ce projet s'inscrit dans une optique visant la maîtrise des coûts liés aux prestations de soins.

Objectifs :

- Améliorer l'efficacité de la prise en charge des patients au sein des unités de soins ;
- Servir de référentiel fondamental à la prise de décision autour de la dimension économique de la gestion hospitalière ;
- Opérationnaliser la fonction contrôle de gestion autour d'une plateforme solide et fiable de génération de l'information sur les coûts ;
- Accompagner la généralisation de la couverture médicale suite aux directives royales.



Le tableau ci-dessous présentera une synthèse des actions réalisées dans le cadre du contrôle de gestion au cours de l'année 2022 :

Axe d'intervention	Objet de la mission	Etablissement Concerné
Analyse de coût des prestations de soins	Coordination du projet de refonte de la nomenclature des actes médicaux initié par l'ANAM	CHUIS
	Pérennisation du système d'analyse des coûts des prestations de soins initié par le Ministère de la Santé avec l'accompagnement de l'OMS.	CHUIS
	Réalisation du découpage analytique par les points focaux.	CHUIS
	Réalisation d'une enquête ménage : Mesurer la contribution des ménages dans les couts de prise en charge.	CHUIS
	Coordination de l'étude menée par l'Université de Barcelone sur l'analyse de coût de la méningite	HER
	Coordination de l'étude menée par l'ONUSIDA en vue de l'actualisation du programma national de lutte contre le Sida	HIS-HER
Evaluation et mesure de la performance	Projet de conception d'un module Contrôle de gestion/reporting via SIH.	CHUIS
	Elaboration d'une matrice des dysfonctionnements liés aux modules SIH	CHUIS
	Amélioration de l'exploitation du module pharmacie sur SIH en organisant des ateliers de formation au profit des responsables des pharmacies du CHUIS.	CHUIS
	Evaluation du coût-bénéfice des activités externalisées.	CHUIS
	Evaluation du PA 2021.	CHUIS
	Analyse de l'état d'avancement des projets inscrits au PEH 2019-2023 (projet managérial).	CHUIS
Renforcement du système de contrôle interne	Analyse du processus de gestion de l'activité de l'alimentation et contrôle les différents supports de suivi et de gestion de ladite prestation.	CHUIS
	Réalisation d'un contrôle d'exécution des activités externalisées.	CHUIS
	Analyse du circuit de la facturation des médicaments onéreux.	
	Analyse de la facturation des produits sanguins labiles.	CHUIS
Contractualisation interne	Analyse et élaboration de contrat type pour contractualisation interne.	HER-HIS-HSR
Accompagnement des projets structurants	Contribution à la commission de révision du manuel de gestion des immobilisations. Participer à l'insertion des supports de gestion des immobilisations.	DCHUIS
	Elaboration d'une fiche de recensement des actes professionnels par disciplines et spécialités.	CHUIS
	Elaboration d'un plan de continuité d'activité en cas d'incident lié au système d'information.	CHUIS
	Etude d'impact financier de la possibilité du passage RAMED à la CNSS	CHUIS
	Coordination de la commission de prise en charge des nouveaux actes hors nomenclature.	DCHUIS

7. AFFAIRES JURIDIQUES ET CONTENTIEUX

A. Activités juridiques :

a. Conventions de partenariat

- **Partenariat CHUIS et Etablissements Publics et Privés**

- Convention Cadre de partenariat entre le CHUIS et l'université IBN TOFAIL de Kenitra
- Convention de partenariat entre le CHUIS et le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale pour la réalisation d'autogreffe de moelle osseuse
- Convention de partenariat entre le CHUIS et le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale pour la mise à niveau des bâtiments et la rénovation du parc des équipements du CHU
- Convention de partenariat entre le CHUIS et la région du Laâyoune-Sakia El Hamra et l'ordre des médecins de la ville de Laâyoune
- Convention de stage entre le CHUIS et l'Institut Privé des Métiers de la Santé
- Convention cadre de partenariat entre le CHUIS et le DIWAN du prince ABOU DABAI
- Convention de partenariat entre le CHUIS et le DIWAN du prince ABOU DABAI et l'Institut National d'Oncologie
- Convention de partenariat entre le CHUIS et la délégation générale de l'administration pénitentiaire et de la réinsertion

- **Partenariat CHUIS et Partenaires Sociaux**

- Convention de partenariat entre le CHUIS et l'Association Marocaine Pour l'écoute et le Dialogue.

b. Activités d'appui juridique

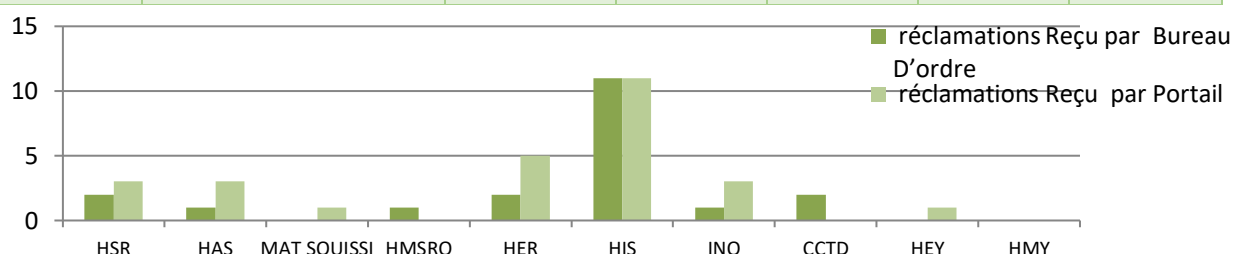
Le CHUIS a assuré le traitement et la centralisation de nombreuses déclarations et de demandes illustrées comme suit :

Types demande	Nombre en 2022	Nombre en 2021
Demande d'accès à l'information	8	7
Déclaration de dons d'organes	57	95
Demande de rapport médical	170	71
Demande d'Avis de Naissance	7	9
Demande de placement judiciaire	8	6
Séances sur enfants	19	19
Questions Parlementaires	1	2
Demande d'authentification de Certificat Médical	4	4
Demandes d'hospitalisation	16	18

c. Gestion des réclamations

Le traitement et la centralisation des réclamations déposées au niveau du bureau d'ordre et sur le portail sectoriel de réception des réclamations sont repartis comme suit :

Type de réclamation reçue via portail et Bureau d'ordre												
DCHUIS	Nombre des réclamations		Accueil		Problème de RDV		Corruption		Négligence		Autre	
Portail/Bureau d'ordre	Portail	Bureau d'ordre	PR	BO	PR	BO	PR	BO	PR	BO	PR	BO
HS	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1
HAS	3	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0
HMS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HMSRO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
HE	7	2	4	2	1	0	0	0	1	0	1	0
HIS	11	11	2	3	4	3	0	0	3	1	2	4
INO	3	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0
CCTD	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HEY	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HMY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	49		15		10		1		10		13	



B. Contentieux

Etablissements	HMS	HMSRO	HIS	HS	HE
Nombre des actions en justice ouvertes en 2022	17	10	2	2	1

a. Contentieux médical

Nombre de Recours en cours de traitement	Recours jugés en 1ère instance	Nombre d'audience d'expertise	Recours jugés en appel	Recours en cours de cassation	Jugement en faveur du CHUIS	Jugement en faveur de la partie adverse
86	33	46	17	10	22	28

b. Contentieux des marchés publics

Nombre de dossiers contentieux lié aux Marchés Publics en cours	Nouvelle convocations judiciaires	Dossier au tribunal de 1 ^{ère} instance	Dossier en appel	Nombre de jugements exécutés en 2022	Nombre de dossiers jugés irrecevables
21	6	11	9	5	2

c. Contentieux social :

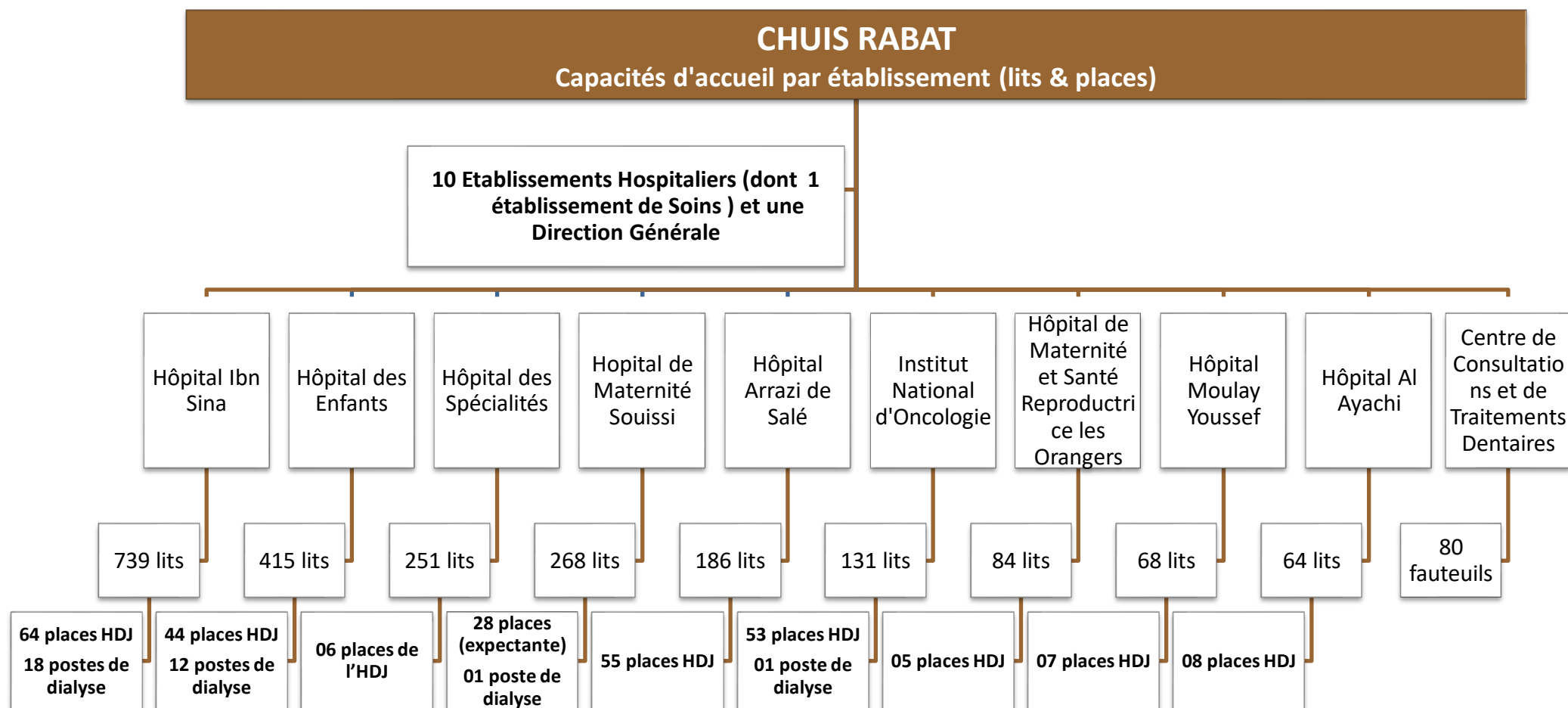
Nature de contentieux social	Allocations familiales	Accidents de travail	Restitution des montants payés	Annulation d'une décision administrative	Autres
Nombre des dossiers	7	11	32	3	6



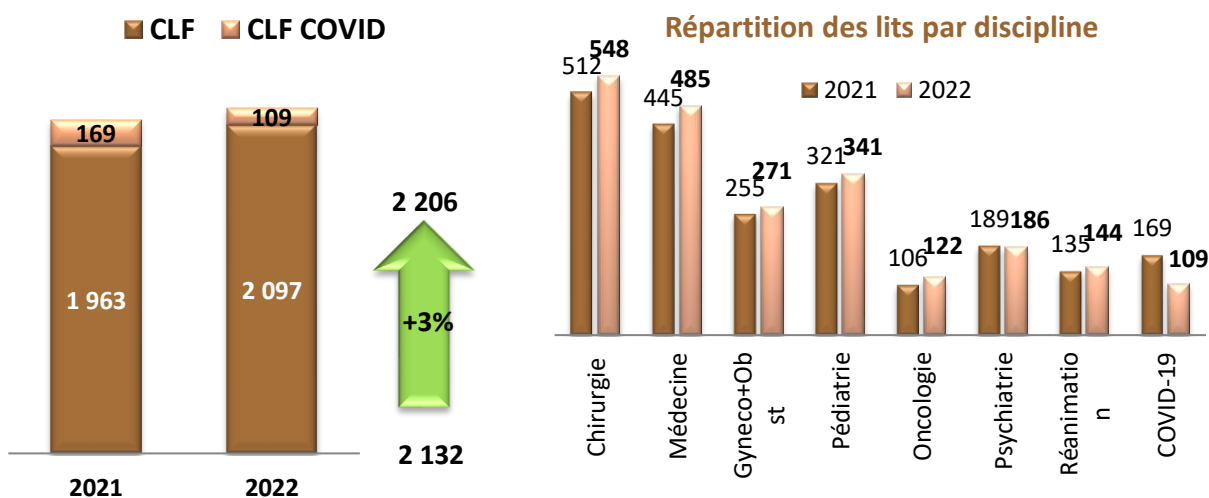
Ressources Hospitalières

1. OFFRE DE SOIN

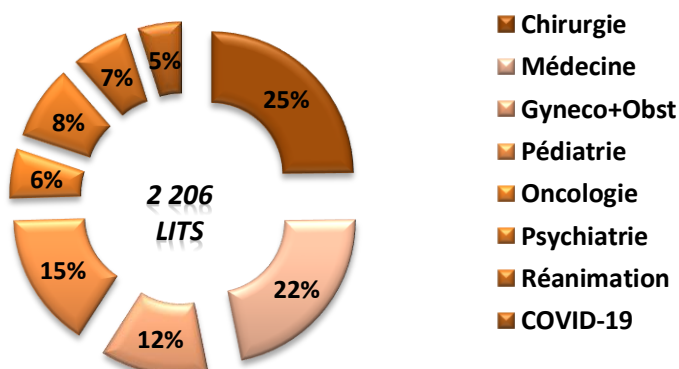
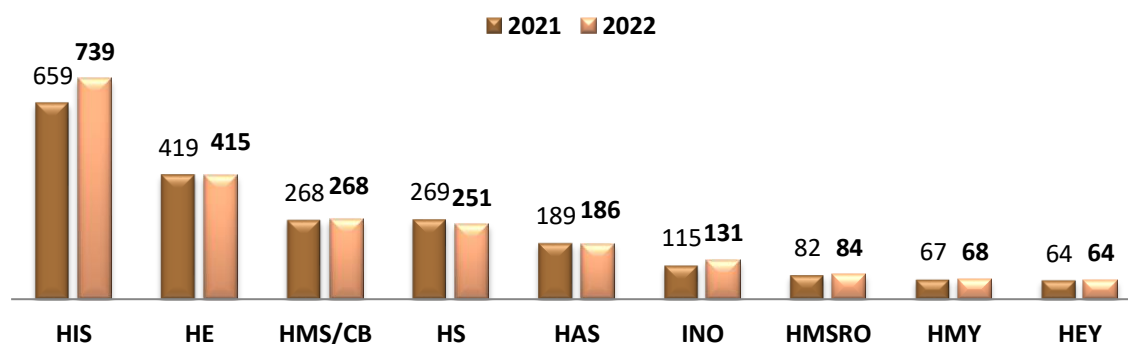
A. Composantes du CHUIS



B. Evolution de la capacité litière fonctionnelle



Répartition des lits fonctionnels par EH du CHUIS



C. Plateau technique



BLOCS OPÉRATOIRES

- 50 Salles d'opération
- 10 Salles de réveil
- 17 Amplificateurs de brillance

PHARMACIE ET STÉRILISATION

- 7 Service de pharmacies (HIS-HE-HMS-INO-HS-HAS-CCTD)
- 3 unités de pharmacie (HMSRO-HEY-HMY)
- 8 unités de stérilisation « Centrale »
- 2 unités de stérilisation « Urgence »



SAMU

- 6 Ambulances,
- 1 Salle de régulation,
- 5 Respirateurs, 3 ECG, 7 Aspirateurs, 5 Défibrillateurs

RÉANIMATION SPÉCIALISÉE

- 8 services de réanimation spécialisée
- 144 lits

RÉANIMATION COVID-19

- 2 Unités
- 42 lits de réanimation
- 30 lits de soins intensifs



RADIOLOGIE ET IMAGERIE MÉDICALE

- 63 Échographes dont 13 échographies 4D
- 15 Tables de radiologie conventionnelle
- 2 Mammographie
- 2 Salles d'angiographie
- 5 IRM
- 9 Scanners (dont 2 COVID-19)
- 1 Lithotripteur
- 2 Cone Beam
- 2 Système de Neuronavigation
- 8 Radio mobiles



EQUIPEMENTS LOURDS

- 25 Automates d'analyses haute cadence
- 2 Cathéters
- 2 CEC
- 26 Stérilisateurs
- 10 Laveurs désinfecteurs de grande capacité
- 32 Générateurs de dialyse
- 1 Ostéodensitomètre
- 250 respirateurs réanimation et ansthésie



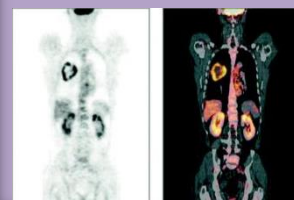
LABORATOIRES

- Anapath
- Bactériologie
- Parasitologie
- Hématologie
- Biochimie
- Virologie
- Immunologie
- Transfusion sanguine et d'hémovigilance
- Banque de tissus
- Laboratoire de recherche



MÉDECINE NUCLÉAIRE

- 1 TEP scan (PPP)
- 2 Gamma caméras
- 1 Scintigraphe

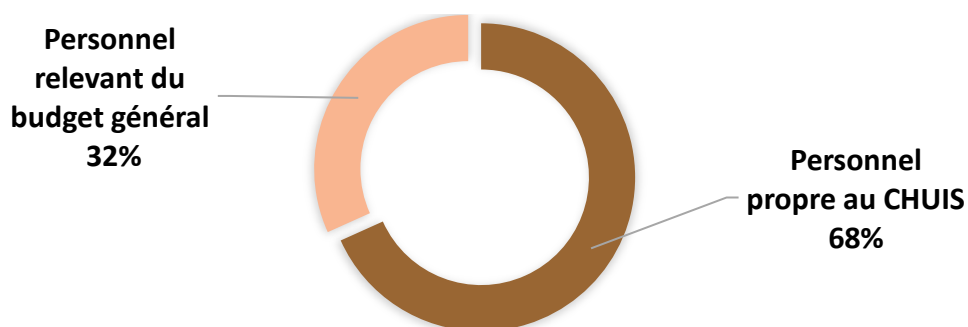


2. RESSOURCES HUMAINES

L'effectif des Ressources Humaines au CHUIS a connu une nette augmentation en passant de **7267 en 2021 à 7696 professionnels au 31/12/2022**, soit **429** employés de plus.

En termes d'appartenance, sur l'ensemble de ces professionnels, 5254 sont propres au CHUIS (68%) alors que 2442 agents relèvent du budget général dudit centre (32%).

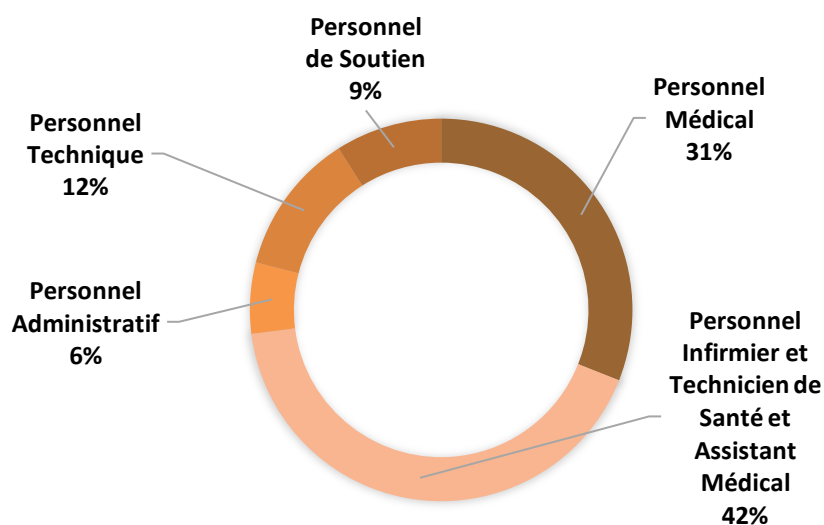
Personnel du CHUIS par appartenance au 31/12/2022



Effectif global de l'ensemble du personnel du CHUIS au 31/12/2022

Catégorie	Effectif
Personnel Médical	2421
Personnel Infirmier et Technicien de Santé et Assistant Médical	3211
Personnel Administratif	438
Personnel Technique	948
Personnel de Soutien	678
Total	7696

Effectifs par catégorie de personnel en fonction au CHUIS au 31/12/2022



Répartition du personnel du CHUIS par catégorie et par imputation budgétaire au 31/12/2022

Catégorie et/ou grade		Imputation budgétaire		Totaux	%
		Budget général	Budget autonome		
Enseignants Chercheurs	Professeur de l'Enseignement Supérieur	264	0	264	5%
	Professeur Agrégé	29	0	29	
	Professeur Assistant	70	0	70	
	Assistant	1	0	1	
Sous-total 1		364	0	364	
Médecins, Pharmaciens et Chirurgiens-Dentistes	Médecin	102	168	270	4%
	Pharmacien	4	28	32	
	Chirurgien-Dentiste	6	4	10	
Sous-total 2		112	200	312	
Personnel Infirmier, Technicien de Santé et Assistant Médical		248	2963	3211	68%
Personnel Administratif		22	416	438	
Personnel Technique		18	930	948	
Personnel de Soutien		77	408	485	
Promotion nationale		0	193	193	
Sous-total 3		365	4910	5275	
Résidents		1295	144	1439	23%
Internes		306	0	306	
Sous-total 4		1601	144	1745	
Total Global		2442	5254	7696	100%

3. RESSOURCES FINANCIERES

A. Gestion des recettes

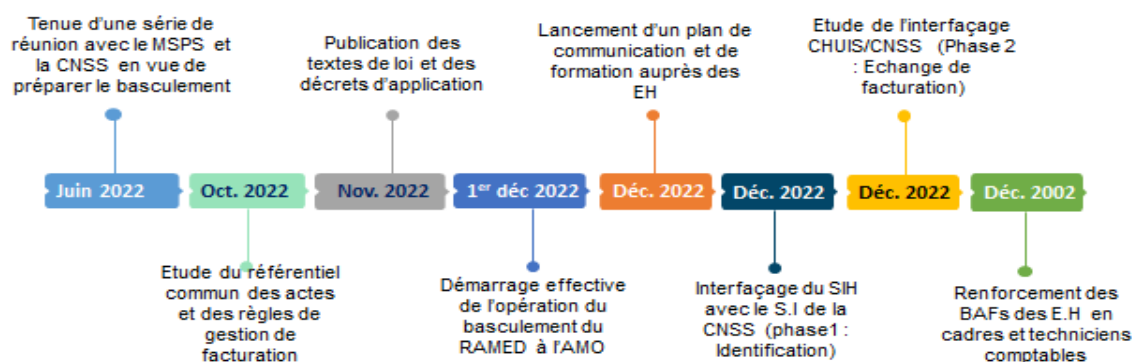
L'année 2022 a été marquée par la mise en œuvre effective du projet de la généralisation de l'AMO, colonne vertébrale du chantier de la protection sociale. , lancé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'Assiste. A ce sujet, le basculement des Ex-ramédistes au régime de l'AMO Tadamon lancée au 01/12/2022 s'est déroulé dans des conditions optimales, signant ainsi le succès de cette opération. Nous avons, à ce titre, multiplié les efforts en coordination avec le Ministre de la Santé et de la protection Sociale d'une part et la CNSS d'autre part pour faciliter l'opérationnalisation de ce basculement

et garantir une transition fluide et transparente pour les patients.

Le basculement du RAMED à l'AMO : Les principaux changements... !!

- 1 Suppression du RAMED et intégration à l'AMO (Tadamon) des Ex-Ramédistes : Personnes Incapables de Payer les Cotisations
- 2 Passage d'un régime assistantiel à un régime assurantiel
- 3 Attribution de la gestion du nouveau système à la CNSS
- 4 Sauvegarde des acquis des Ex-ramédistes et alignement des droits avec les affiliés à l'AMO
- 5 Passage d'un système cloisonné fondé sur la régulation budgétaire à un régime cohérent avec un système d'information intégré et interopérable.
- 6 Prise en charge par l'Etat, des cotisations mensuelles concernant les PIPC et du ticket modérateur
- 7 Renforcement des critères d'éligibilité (Scoring Registre social unifié)

Processus de la mise en place de l'AMO Tadamon



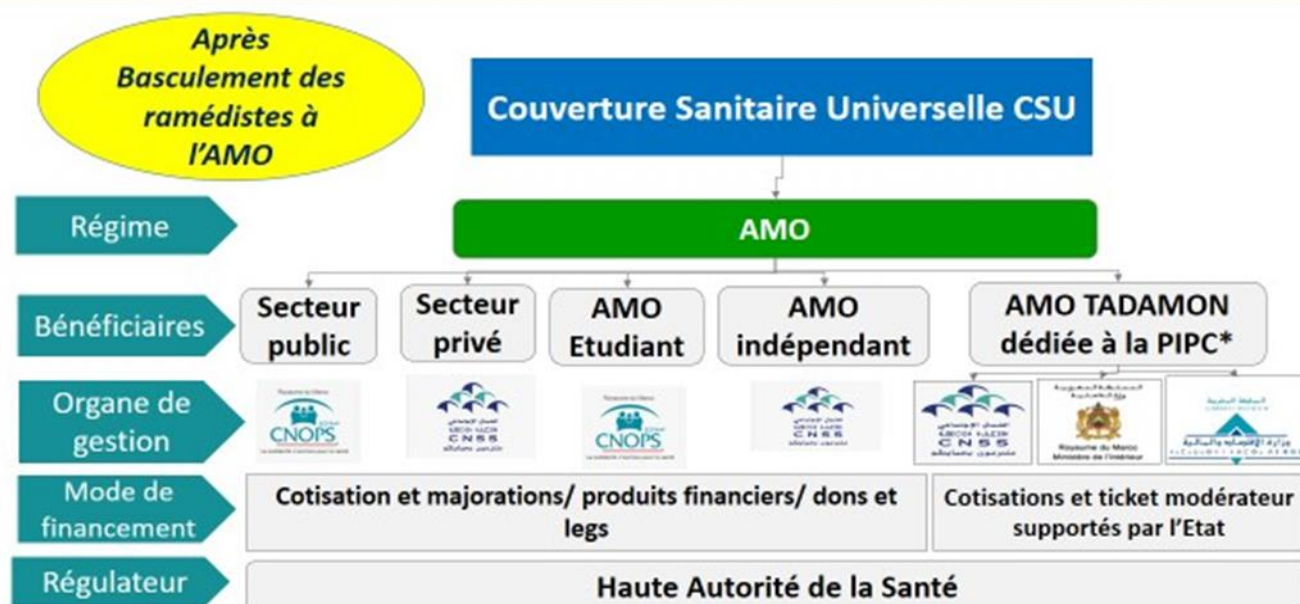
Afin de préparer et réussir le chantier du basculement des Ramedistes à l'AMO Tadamon, le CHUIS a entrepris plusieurs actions :

- Mise à niveau du SIH et adaptation de ses reporting et états de sortie
 - Préparation d'un rapport sur l'impact éventuel sur le CHUIS du basculement du RAMED à l'AMO ;
 - Mise en place d'un nouveau protocole d'échange de données entre le CHUIS et la CNSS ;
 - Renforcement et formation des BAFs et des unités de recouvrement sur le SIH ;
 - Uniformisation des procédures et des règles de facturation entre EHs ;
 - Réorganisation et renforcement des BAFs en ressources humaines
 - Organisation de plusieurs ateliers d'échange et de formation des SGRR.
- Assainissements des référentiels des actes et préparation de l'interfaçage avec la CNSS.
 - Recensement des actes hors nomenclature et coordination avec les CHUS pour préparer un plaidoyer auprès du MSPS.
 - Formation des BAFs sur l'exploitation du module recouvrement ;



Réunion CHUIS/CNSS au sujet de l'AMO Tadamon
Novembre 2022

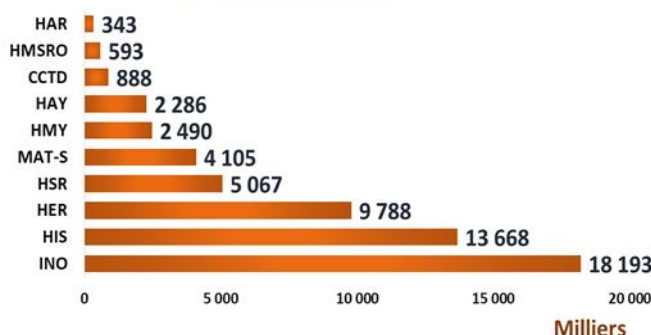
La nouvelle architecture de la couverture médicale



* Population des Personnes Incapables de Payer les cotisations

Depuis l'opérationnalisation du régime AMO-Tadamon, les EHs relevant du CHUIS ont enregistré une facturation importante de cette catégorie. Le total du chiffre d'affaire du 1^{er} mois de lancement (décembre 2022) s'élève à 57.4 MDH pour un nombre total de 54000 bénéficiaires dont 11092 bénéficiaires en cours d'immatriculation et 604 bénéficiaires de droit.

Facturation AMO Tadamon par EH (Mois 12/2022)



AMO Tadamon par bénéficiaire (Mois 12/2022)

Catégorie	Nombre de prestation	Montant Facturé
PIPC	44 601	39 747 213,02
AMO-T en cours d'immatriculation	11 092	17 312 381,07
AMO-T de droit (Etb. Sociaux, SDF..)	604	360 162,55
TOTAL	56 297	57 419 756,64

La facturation AMO Tadamon par catégorie de prestations pour le mois décembre 2022

Catégorie de prestation	Nb de bénéf.	Montant
Passage aux urgences	5 884	1 430 211,50
Consultations spécialisées externes	14 461	1 102 790,00
Examens Biologiques	10 129	5 943 290,82
Examens Radiologiques	12 666	8 487 899,92
Hospitalisations médicales	2 686	19 775 351,59
Hospitalisations chirurgicales	1 148	4 521 857,60
Accouchements	634	1 285 295,00
Hospitalisation en réanimation	125	1 412 063,58
Séances dialyses	152	394 445,45
chimiothérapie/ Radiothérapie	3 281	12 046 249,18
Médicaments coûteux – Transfusion-Kinés-Extraction dentaire...	2 817	1 020 302,00
TOTAL	53 983	57 419 756,64

Dispositif d'éligibilité de l'AMO Tadamon

RAMED	AMO TADAMON
▪ Sur demande d'éligibilité: les personnes se trouvant sous un certain seuil de pauvreté ou un seuil de vulnérabilité défini par l'Etat; ▪ Les bénéficiaires de droit: SDF+ pensionnaires des établissements pénitenciers, des établissements sociaux ou de bienfaisance; ▪ Bénéficiaires de la gratuité en vertu d'une législation en vigueur ▪ Vérification de l'éligibilité tous les 3 ans	▪ Un dispositif d'éligibilité amélioré: les personnes qui remplissent la condition du seuil d'éligibilité selon le système de scoring du Registre Social Unifié; ▪ Les bénéficiaires de droit: SDF+ pensionnaires des établissements pénitenciers, des établissements sociaux ou de bienfaisance; ▪ Contrôle périodique des conditions d'éligibilité pour le maintien des droits à l'AMO Tadamon.
Durée de validité : 3 ans	Validité vérifiée mensuellement

Le dispositif d'éligibilité des bénéficiaires de l'AMO Tadamon a été renforcé afin d'améliorer le ciblage des patients et de réduire le nombre des faux Ramédistes.

Plusieurs actions structurantes ont visé à renforcer la capacité de recouvrement du CHUIS, générant ainsi une augmentation de ses recettes. Un grand effort a été déployé pour l'assainissement des créances antérieures vis-à-vis des organismes gestionnaires.

Plusieurs ateliers de travail ont été menés avec la CNOPS, et la CNSS pour le rapprochement des arriérés et l'assainissement des dossiers en

souffrance. Le reste à recouvrer tiers payants a été nettement réduit. En outre, dans le cadre du suivi et du contrôle de l'activité des recettes, la Division des Affaires Financières a effectué plusieurs ateliers de travail et visites de supervision des BAFs et a émis plusieurs lettres circulaires et notes directoriales dans l'objectif de normaliser les règles et les

procédures de facturation et améliorer le processus de recouvrement. A ce titre, un rapport a été élaboré par la DAF au sujet des problèmes et

difficultés rencontrés par le service de gestion des recettes et de recouvrement de l'HIS. Ce rapport a permis de mettre au point une nouvelle organisation avec de nouvelles procédures de gestion en vue d'améliorer les processus de traitement au niveau du BAF, minimiser les rejets des dossiers tiers payants et améliorer les performances de recouvrement de l'hôpital. Enfin, et dans l'objectif de l'amélioration de l'offre de soins tertiaire, la DAF a participé en 2022 aux travaux du comité de suivi et évaluation de la convention de partenariat RAMED ANAM/MSPS/CHUs concernant les greffes du rein, cornée et implant cochléaire.

Lettres circulaires, notes de cadrage et rapports relatifs à la gestion des recettes

- Note au sujet de la clôture technique de l'exercice de facturation au niveau du SIH (Janvier 2022) ;
- Lettre circulaire d'élaboration des situations du compte administratif (Février 2022) ;
- Note arrêtant les procédures d'arrêté des régies de recettes des EH du CHUIS (Janvier 2022) ;
- Note au sujet des procédures de contrôle et de suivi des dossiers de recouvrements tiers payants (Mars 2022) ;
- Dispositions particulières relatives au suivi des rejets des dossiers « tiers payants » (Mars 2022)
- Rapport sur l'impact éventuel du basculement du RAMED à l'AMO (Juin 2022)
- Note au sujet de la procédure d'exploitation des modules de facturation et de recouvrement et des reporting financiers du SIH (Octobre 2022) ;
- Rapport de diagnostic des problèmes et difficultés rencontrés par le SGRR de l'HIS (Novembre 2022) ;
- Rapport sur l'organisation et les procédures à mettre en place par le SGRR de l'HIS

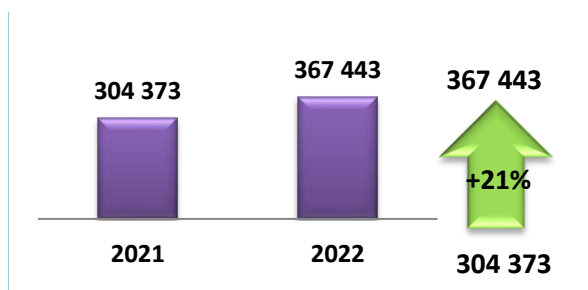


Mission Soins Hospitaliers

1. CONSULTATIONS EXTERNES SPECIALISEES (CES)

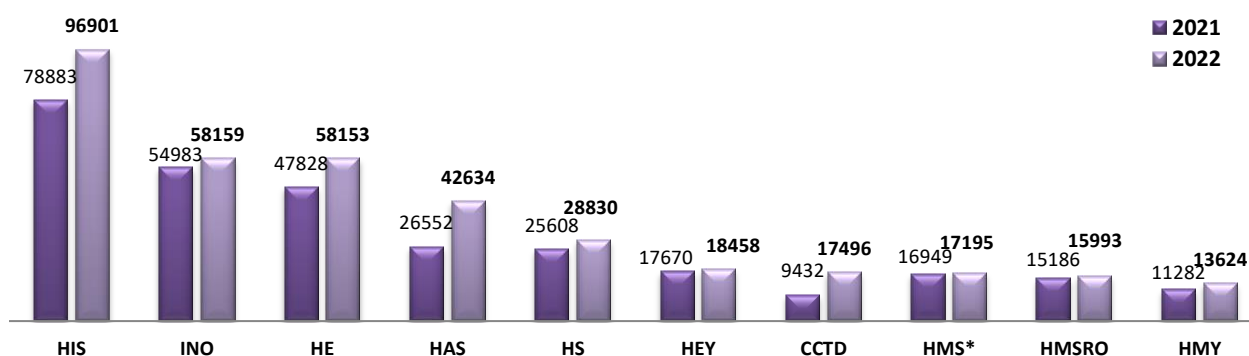
La consultation externe est considérée comme le mode d'admission le plus important au niveau des hôpitaux du CHUIS.

De même que l'année dernière, suite à la reprise des activités programmées après la situation épidémiologique qu'a connue notre pays, tous les établissements ont connu une augmentation.

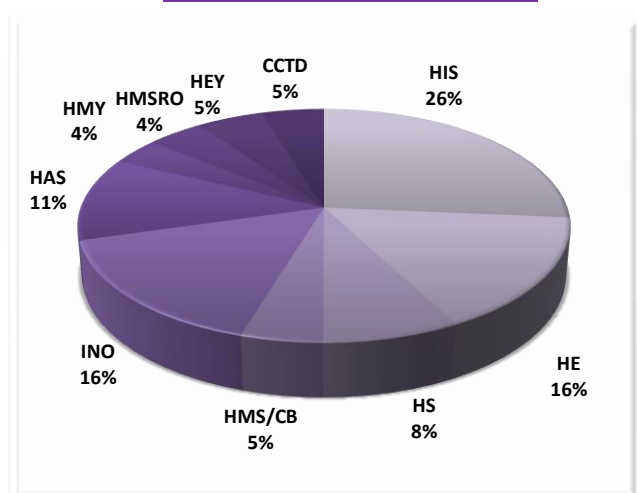


367 443 CES sont enregistrées en 2022, soit une augmentation de **21%** par rapport à 2021.

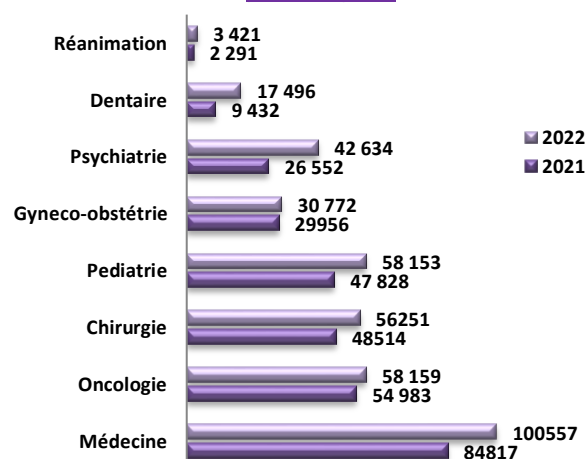
Répartition du nombre des consultations externes spécialisées (CES) par EH

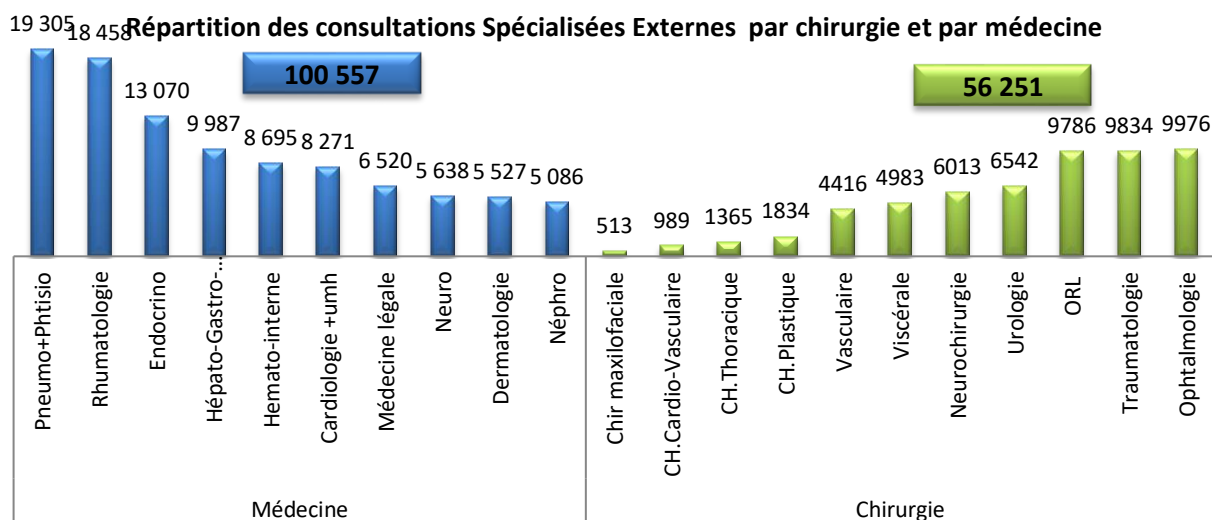


Répartition du nombre de consultations externes spécialisées (CES) par EH

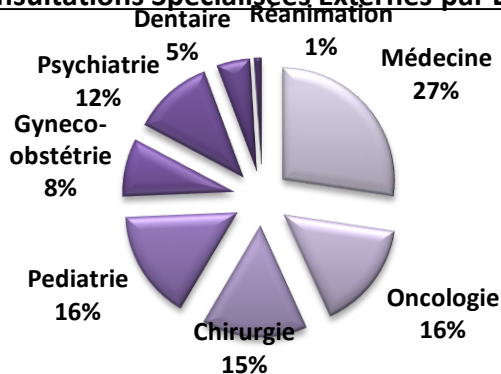


Evolution des Consultations Spécialisées Externes par Discipline





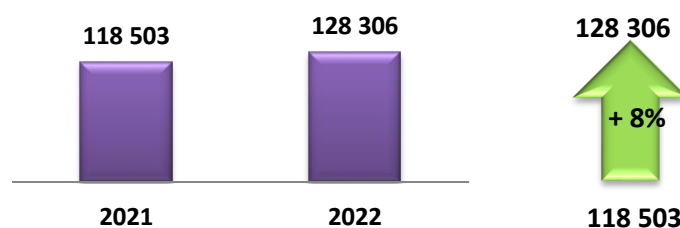
Consultations Spécialisées Externes par Discipline

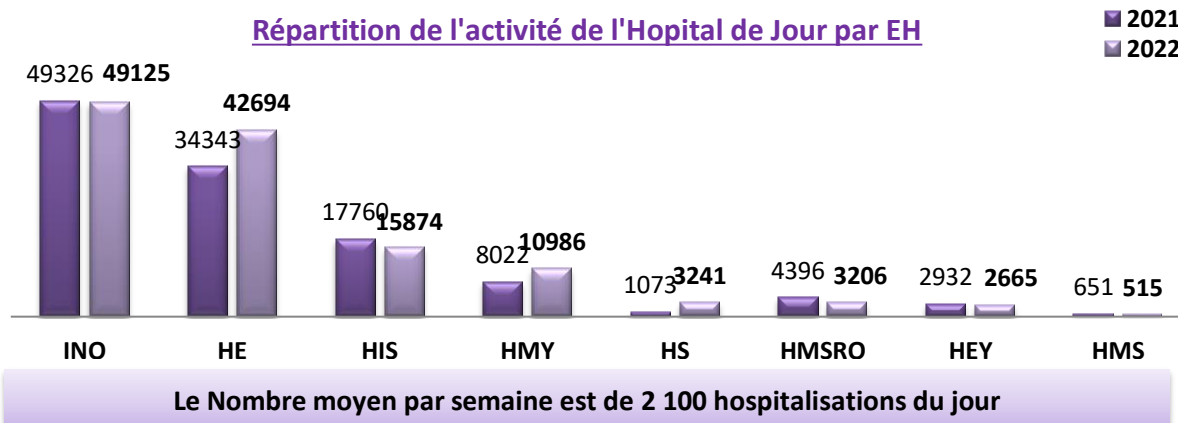


2. HOPITAL DE JOUR (HDJ)

L'activité de l'HDJ a atteint **128 306** admissions en 2022, soit une augmentation de **8%** par rapport à 2021. Cette activité est en cours de structuration et d'organisation. A noter que ce chiffre ne prend pas en considération les actes d'exploration fonctionnelle spécialisés qui figurent dans le chapitre explorations.

	HIS	HE	HS	HMS	INO	HMY	HMSRO	HEY	TOTAL
2021	17 760	34 343	1 073	651	49 326	8 022	4 396	2 932	118 503
2022	15 874	42 694	3 241	515	49 125	10 986	3 206	2 665	128 306
Var%	-10,62	24,32	202,05	-20,89	-0,41	36,95	-27,07	-9,11	8,27



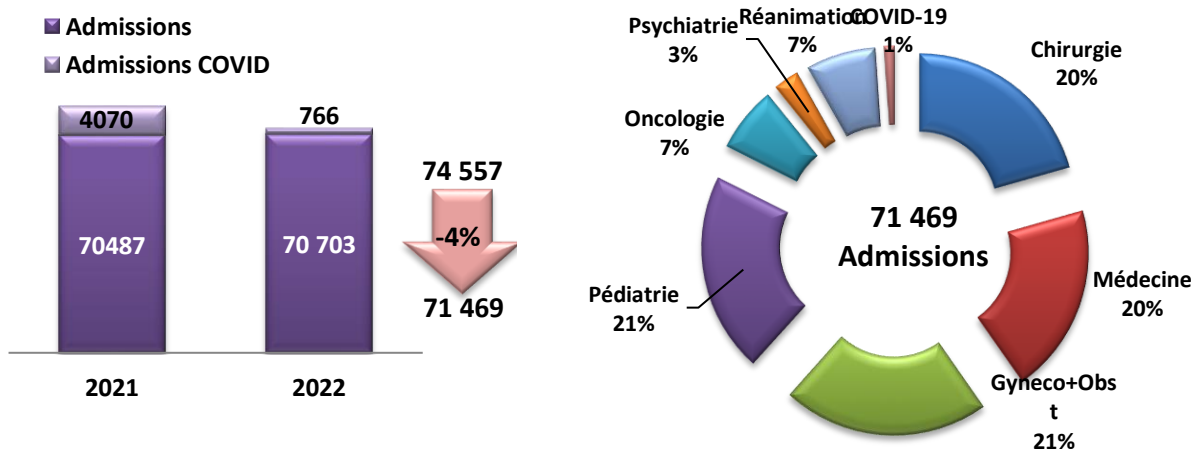


3. HOSPITALISATIONS COMPLETES (HC)

A. Admissions

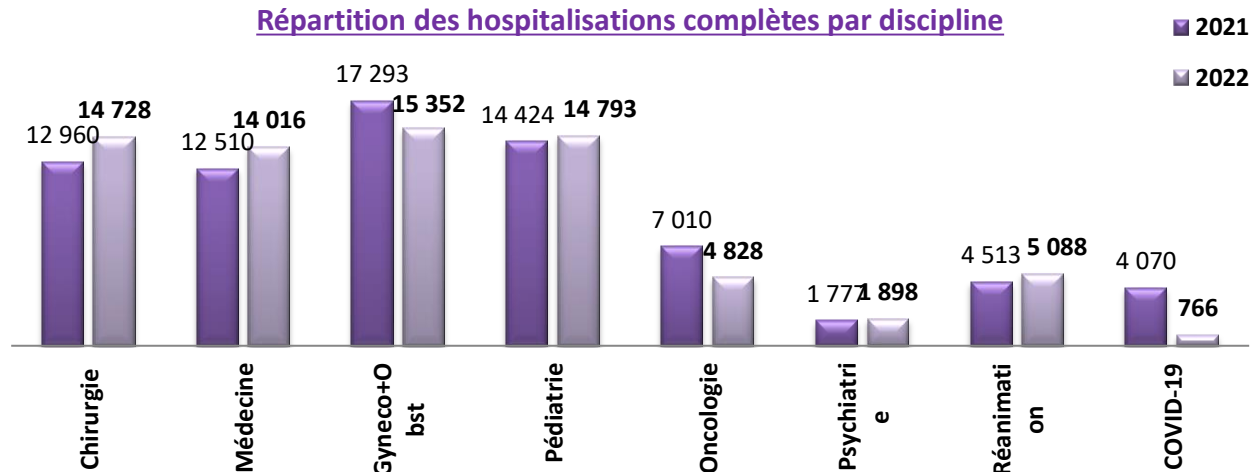
Les indicateurs d'hospitalisations dans les services cliniques ont connu une baisse. Les admissions ont baissé de 4%. Le nombre des séjours hospitaliers témoigne du virage ambulatoire et interventionnel de l'activité.

71469 patients ont été hospitalisés au CHUIS générant ainsi **557023** journées d'hospitalisation et un TOM de **69%** ; soit une diminution de 5 points en pourcentage. La DMS est restée stable autour de 7 jours par contre l'intervalle de rotation a augmenté d'un jour.

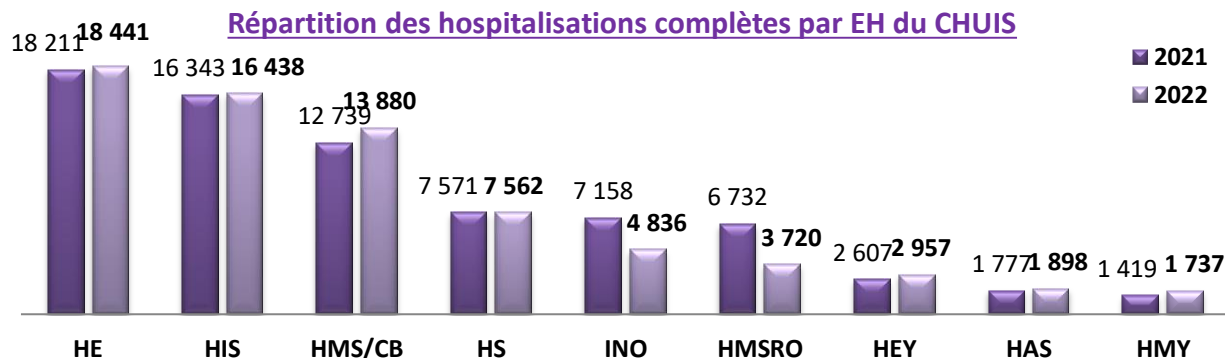


NB: Les transferts interservices ne sont pas comptabilisés

Répartition des hospitalisations complètes par discipline

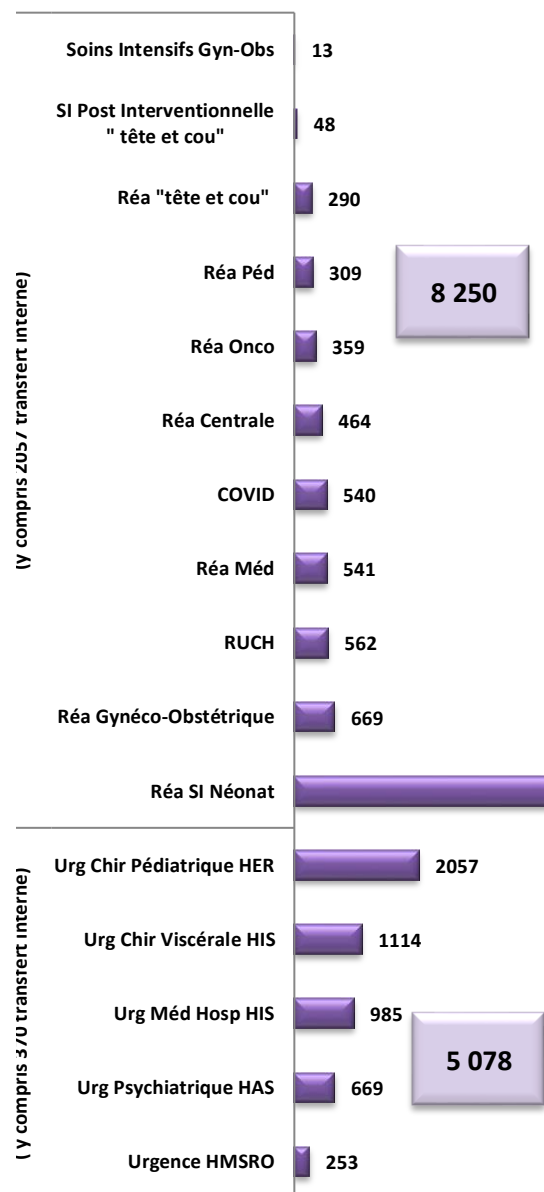
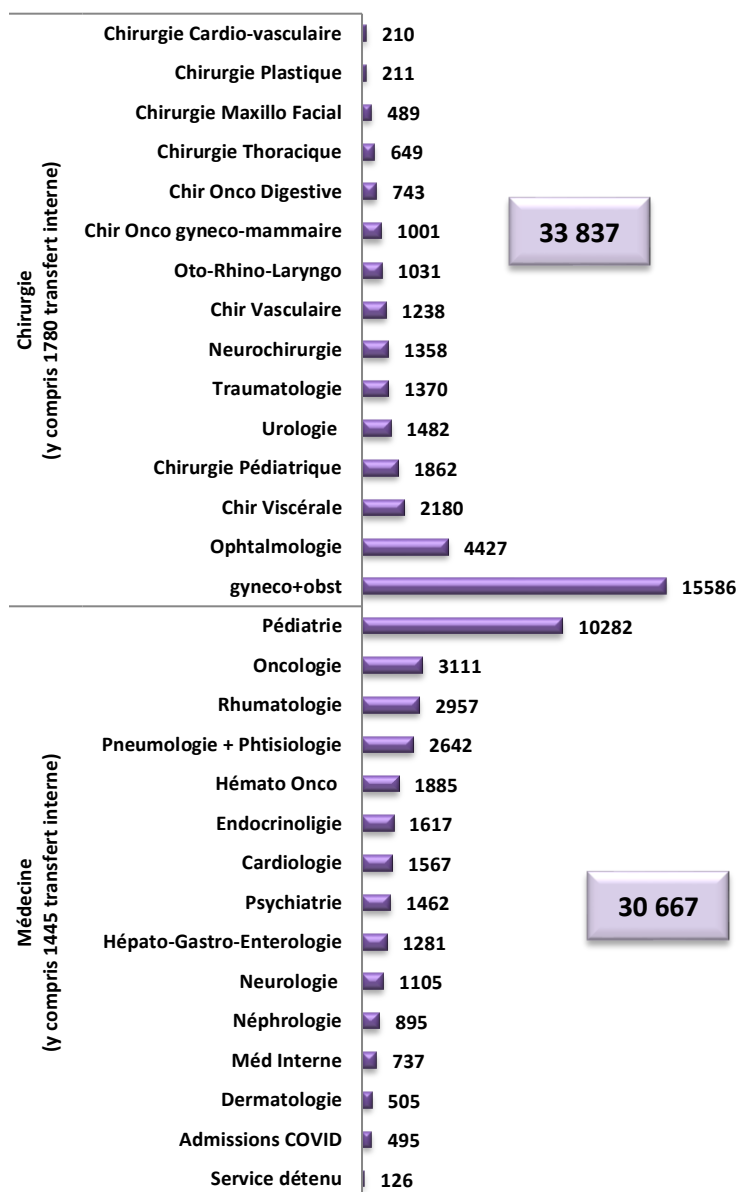


Répartition des hospitalisations complètes par EH du CHUIS

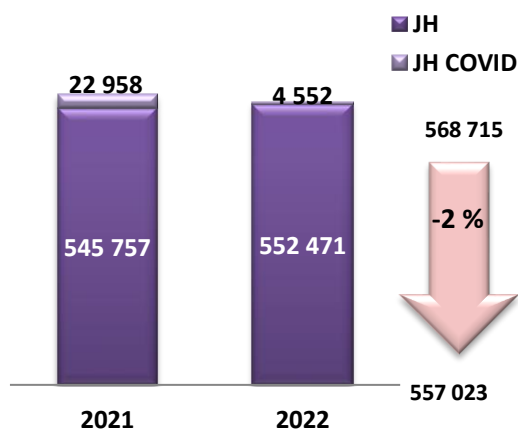


Répartition des admissions en HC des services de médecine et de chirurgie par spécialité (y compris les transferts)

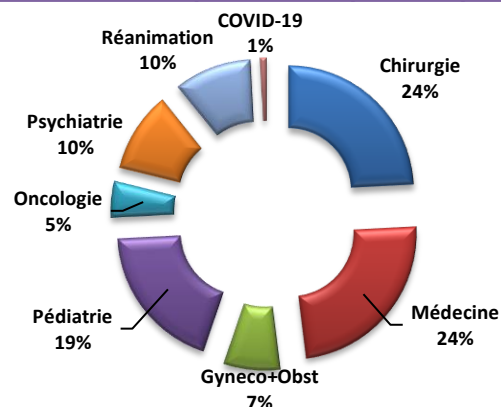
Répartition des admissions en HC des services de Réanimation et des urgences (y compris les transferts)



B. Journées d'hospitalisation

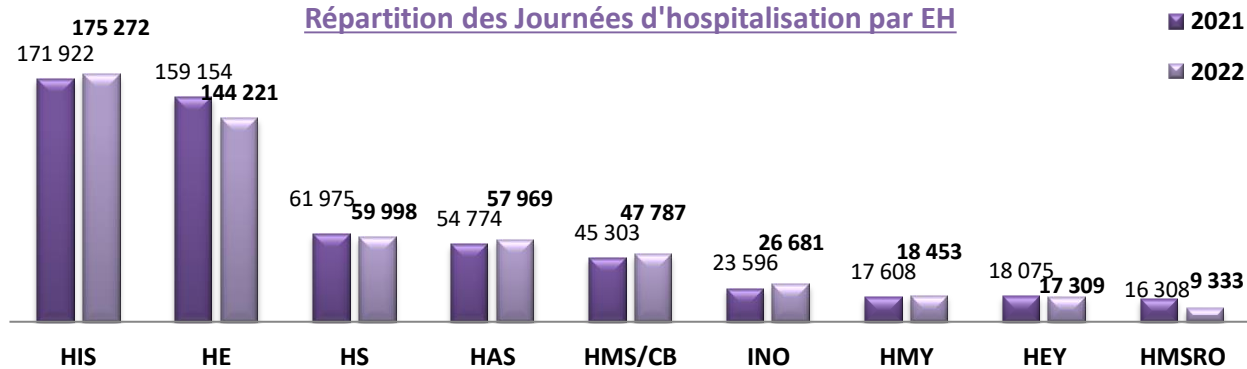


Journées d'hospitalisation par discipline



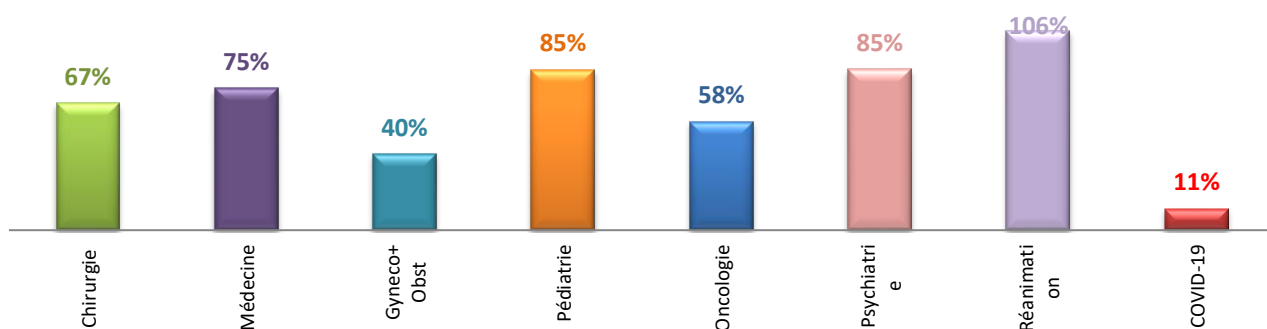
Evolution des journées d'hospitalisation

Répartition des Journées d'hospitalisation par EH

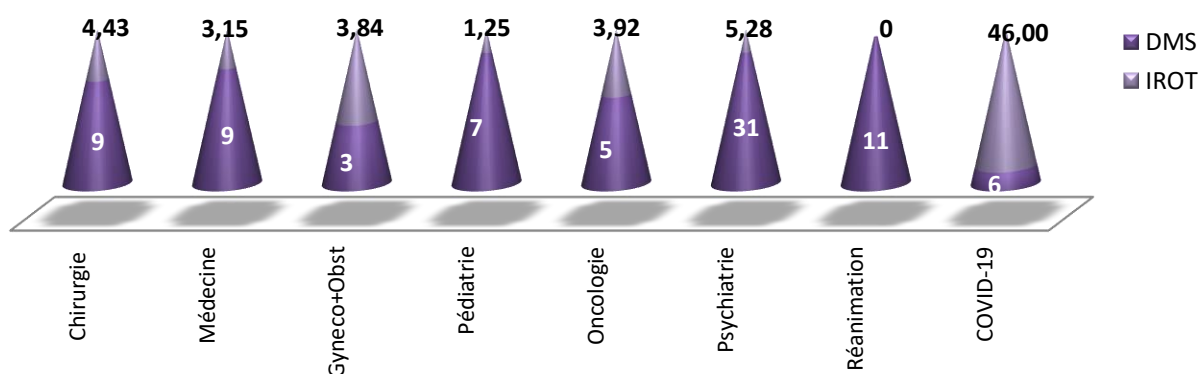


a. Utilisation des lits

- Taux d'occupation Moyen



- DMS et I.ROT par discipline

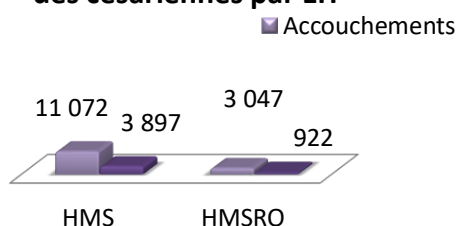


4. ACCOUCHEMENTS ET CESARIENNES

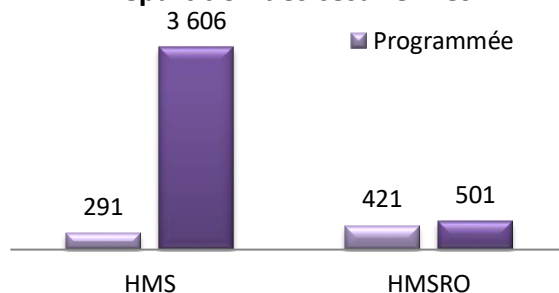
En 2022 on note une nette réduction de l'activité obstétricale liée au développement de l'offre de soins au niveau régional. Au CHUIS, ont été enregistrés :

- 14 119 accouchements au CHUIS.
- 14 435 naissances au CHUIS :
 - 79 % de ces naissances ont lieu à l'hôpital de Maternité Souissi
 - 21 % à l'hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice des Orangers.

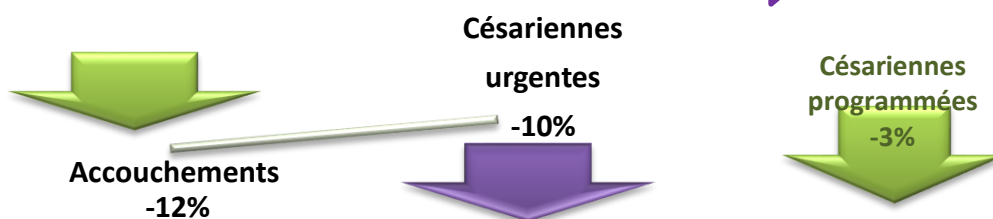
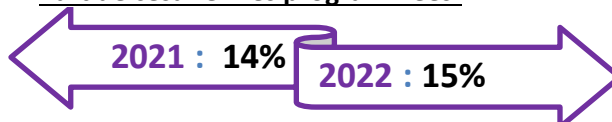
Répartition des accouchements et des césariennes par EH



Répartition des césariennes



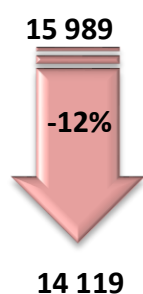
Part de césariennes programmées:



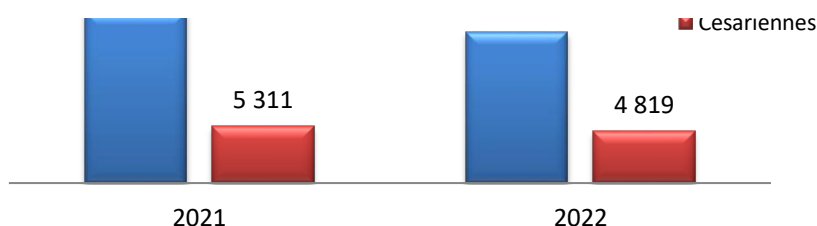
Etat comparatif des accouchements et des césariennes 2021-2022

	Accouchements	Césariennes		
		Programmées	Urgentes	Total
2021	15 989	732	4 579	5 311
2022	14 119	712	4 107	4 819
Var %	-12%	-3%	-10%	-9%

Accouchement



% des Césariennes / Accouchements est de : 34%
85% sont des césariennes en Urgence



Césarienne



5. URGENCES – SAMU – REANIMATION

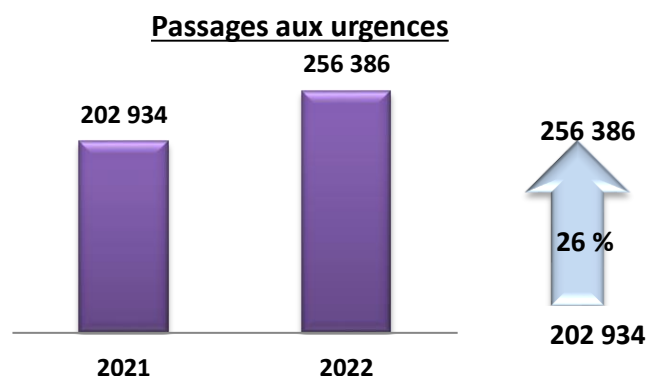
Le CHUIS dispose de huit Services de réanimation spécialisés et compte **144 lits**. De même il a mobilisé 42 lits pour la réanimation COVID-19.

8 250 patients pris en charge à la réanimation (dont 7 % COVID), soit une hausse de 5% par rapport à 2021.

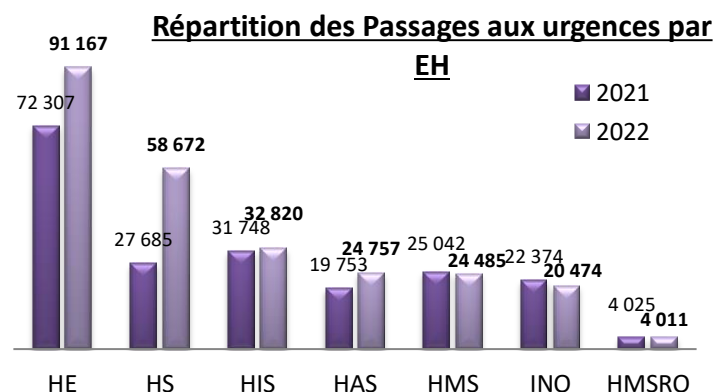
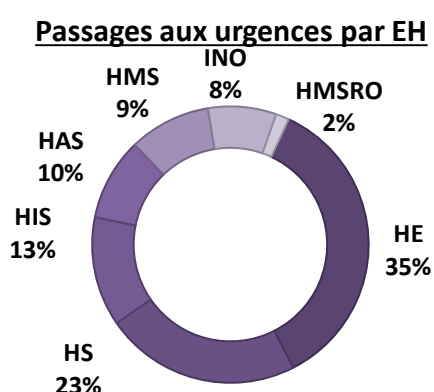
Dans l'ensemble, le TOM en réanimation a connu une baisse de 4 points de pourcentage, en passant de 93% à 89%.

La DMS est passée de 8 à 7 jours, soit une baisse d'un jour. La DMS la plus longue est enregistrée au niveau de la Réanimation pédiatrique de l'HE (41 jours).

A. Passages aux urgences



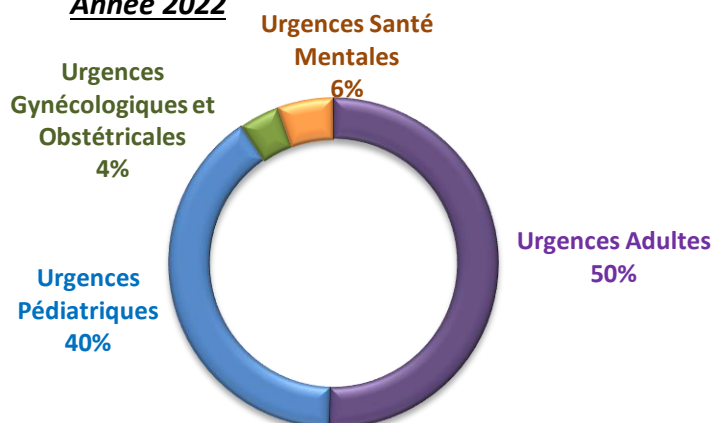
Le nombre de passages aux urgences est passé de **202 934** à **256 386**, soit une augmentation de 26 %. cette augmentation est très importante à l'HS (+112%), à l'HE(+26) et l'HAS(+25).



B. Hospitalisation via les urgences

Hospitalisation par le biais des urgences

Année 2022

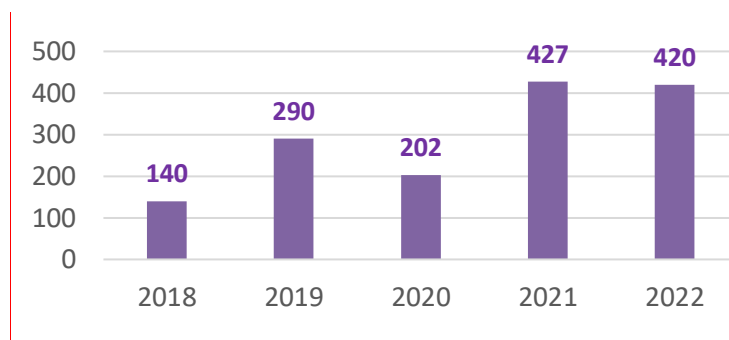


C. Service d'Aide Médicale et d'Urgence (SAMU)

- Régulation médicale

L'année 2022 a été marquée par le maintien de la hausse du nombre d'appels. Ce nombre est passé de **427** en 2021 à **420** en 2022.

- Nombre d'appels/jour



La proportion d'appels malveillants reste majoritaire. Seuls 4 appels par jour en moyenne ont donné lieu à l'ouverture d'un dossier patient, comme en 2021.

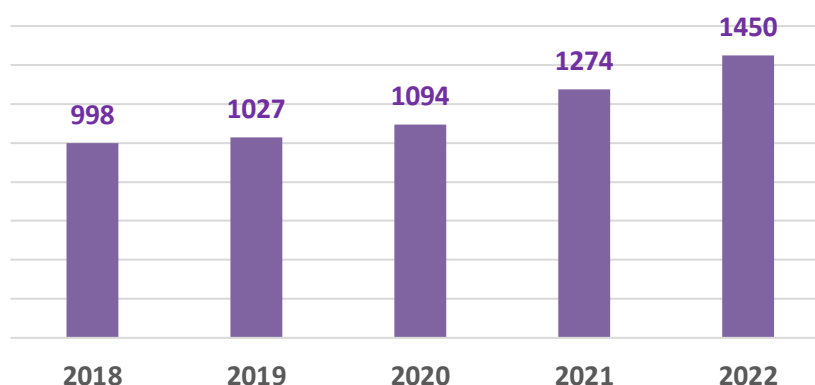
Sur les dossiers ouverts, il faut noter toujours la nette prédominance des appels sont en intra CHU. La grande majorité des transferts depuis l'extérieur du CHU se fait sans régulation.

- SMUR

Le nombre de transports SMUR a continué à augmenter : **1450** transports ont été réalisés en 2022 contre **1274** en 2021, soit une augmentation de **14%**. La plupart de ces transports sont faits en intra-CHU. A noter la recrudescence des transports pour dialyse et pour scanner.

Le nombre de transports primaires est resté bas en 2022 (13 par rapport à 14 en 2021), et en pourcentage, ne représentant que 1% de l'activité comme en 2021.

- Nombre total de transports SMUR

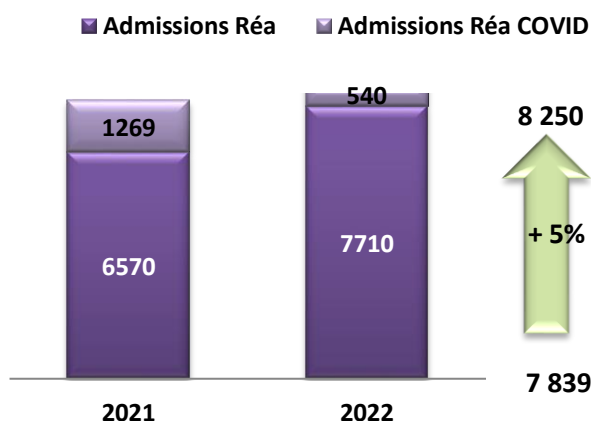


D. Anesthésie- réanimation

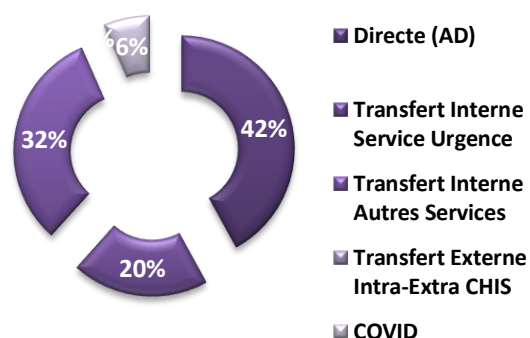
La réanimation constitue une activité hospitalière très spécifique. Elle concerne la prise en charge des patients à pronostic vital engagé ayant besoin, 24h/24, de soins et de surveillance par des professionnels. Les lits sont en permanence occupés à **89 %** en moyenne avec des dépassements en réanimation pédiatrique, néonatale et médicale.

La situation épidémiologique de la Covid 19 étant améliorée, les unités de réanimation Covid étaient moins utilisées.

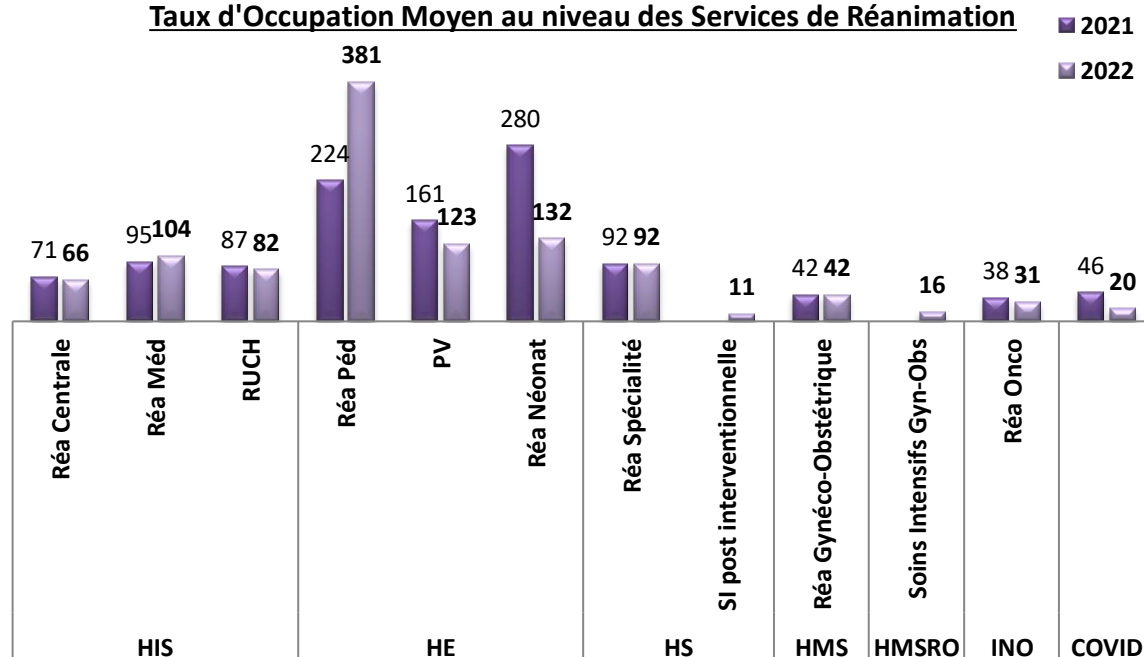
(Y compris les transferts)



Hospitalisation Complète en Réanimation par nature d'admission



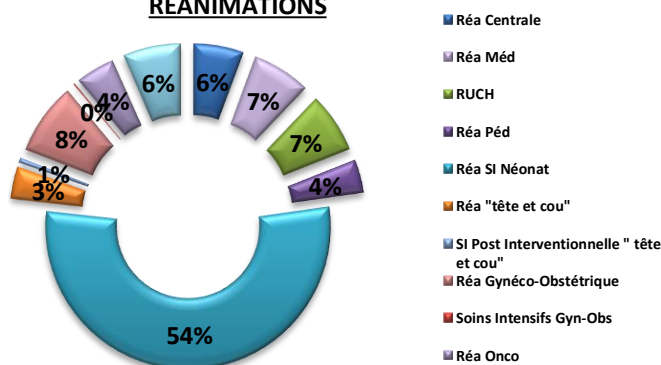
Taux d'Occupation Moyen au niveau des Services de Réanimation



Soins Intensifs post interventionnelle : début de sa mise en œuvre en avril 2022. HS

Unité de Soins Intensifs : début de sa mise en œuvre en Novembre 2022. HMSRO

RÉPARTITION DES ADMISSIONS EN RÉANIMATIONS



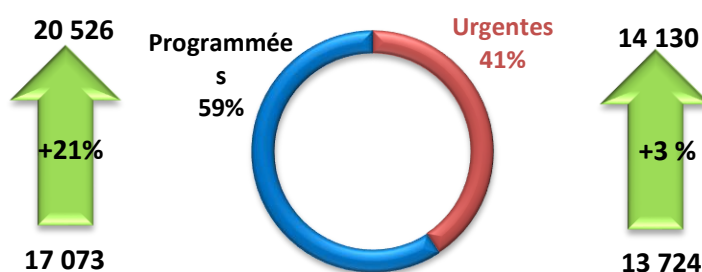
- 23 hospitalisations en réanimation par jour
- 1 sur 12 hospitalisations est orientée vers un service de réanimation

6. INTERVENTIONS CHIRURGICALES (IC)

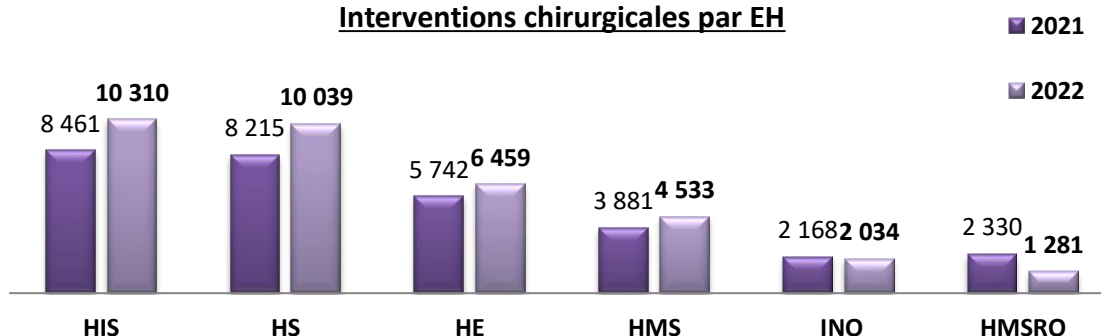
En 2022, l'activité des blocs opératoires du CHUIS a enregistré une augmentation de **13%**. Cette année a été marquée par la prise en charge chirurgicale de pathologies plus lourdes : greffes d'organes, cardio-vasculaire, infantiles, carcinologique... en relation avec la reprise des activités opératoires programmées en post COVID.



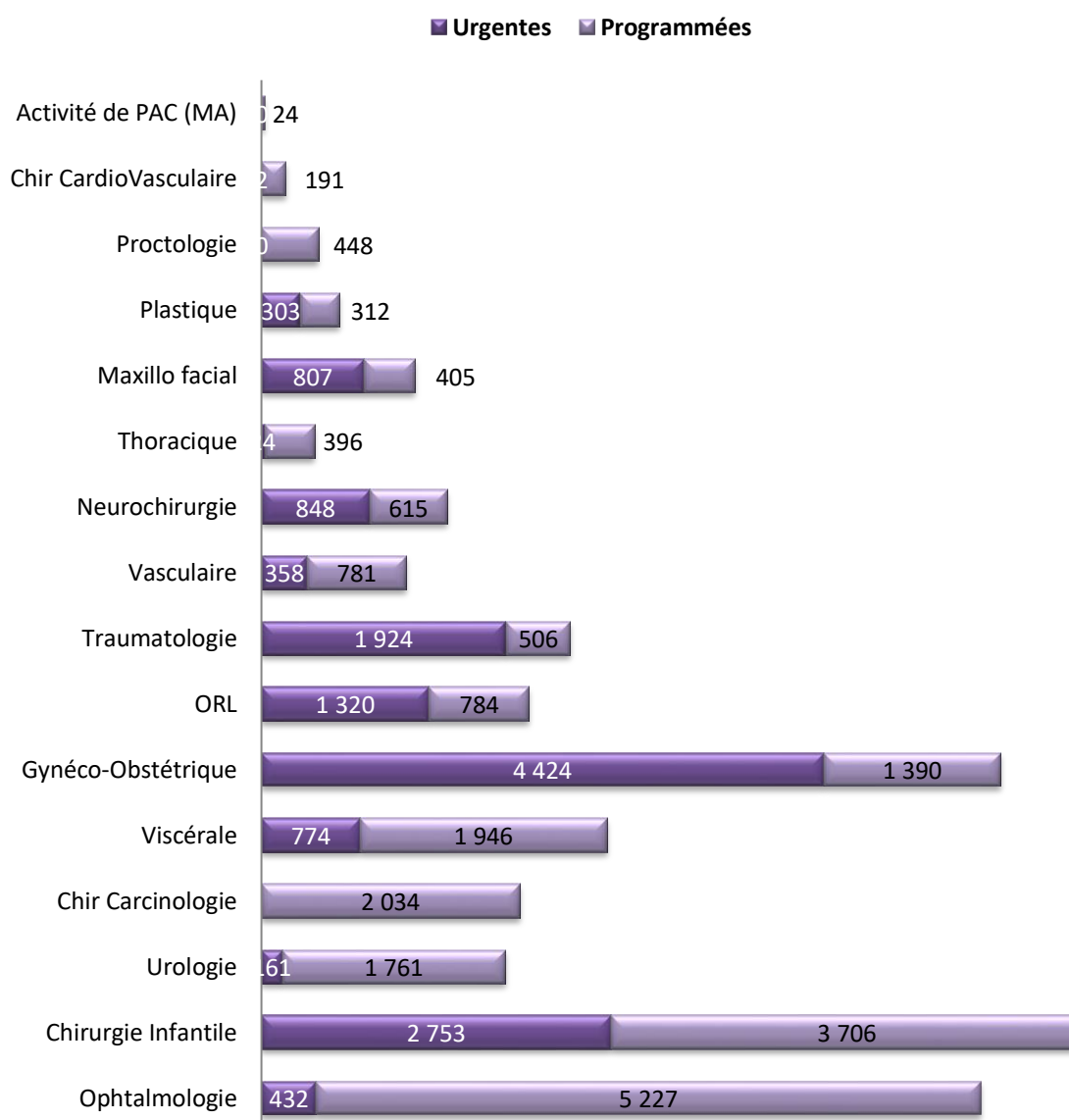
Interventions chirurgicales par type



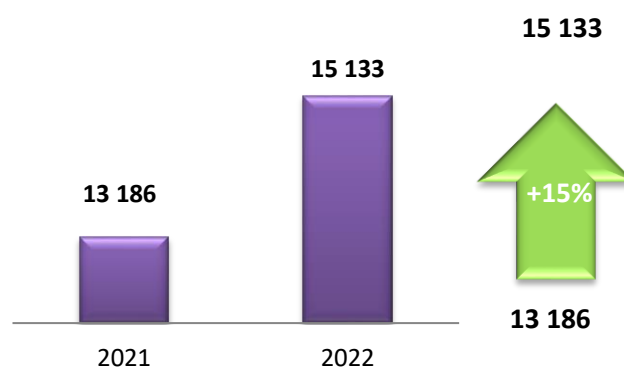
Interventions chirurgicales par EH



Interventions chirurgicales par spécialités



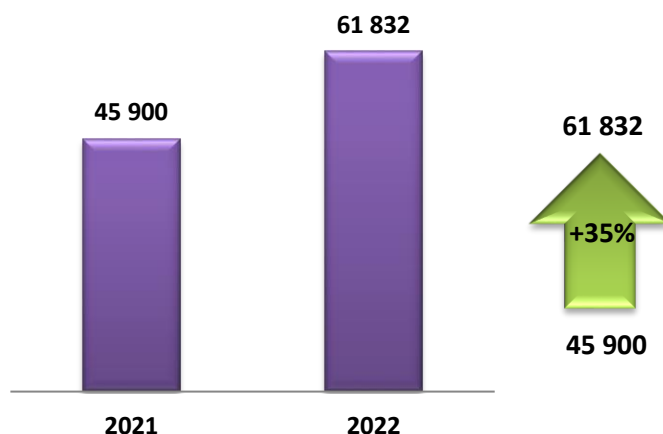
Interventions Chirurgicales Tertiaires



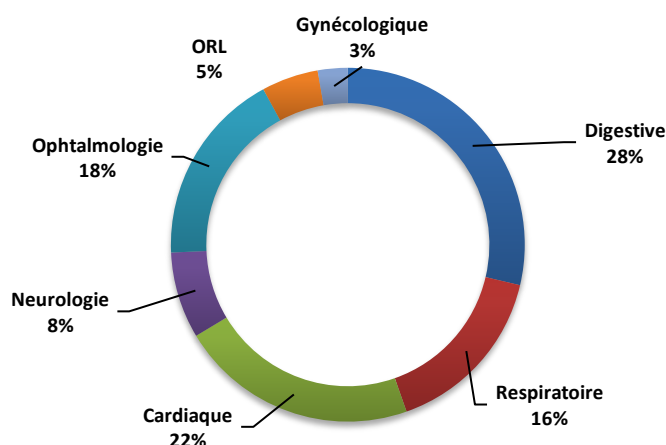
Le CHUIS a maintenu sa performance pour l'activité tertiaire en chirurgie avec une augmentation de 15% en 2022.

7. EXPLORATIONS FONCTIONNELLES

En 2022, le nombre des explorations a été de **61 832**, soit une augmentation de **35 %** par rapport à l'année précédente. Il est à noter que les explorations tertiaires représentent 85% de l'ensemble des explorations du CHUIS renforçant ainsi sa position de niveau tertiaire.



Répartition des explorations fonctionnelle par type



• Répartition des Explorations Tertiaires par EH

EHS	HIS	HE	HS	HMS	HMY	HMSRO	INO	HAS	TOTAL
Total des explorations	15 939	8 072	16 777	8 072	6 414	114	6 122	322	61 832
Explorations tertiaires	7 932	8 072	16 777	8 072	4 948	114	6 122	322	52 359
%	49,76	100,00	100,00	100,00	77,14	100,00	100,00	100,00	84,68

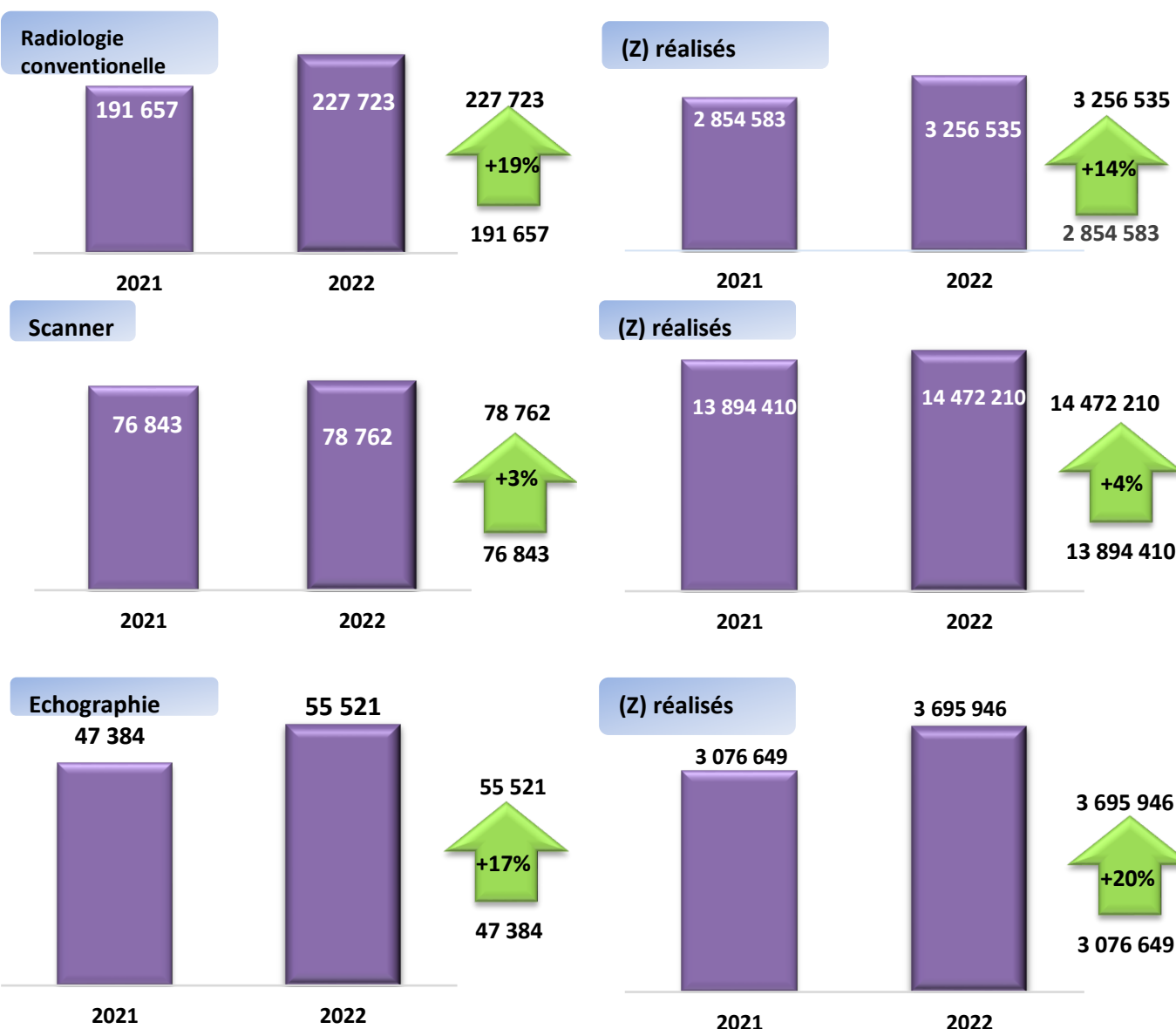
Délai des RDV des Explorations.

Le délai moyen des RDV pour l'examen de Colposcopie est de 32 jours à l'HMS.

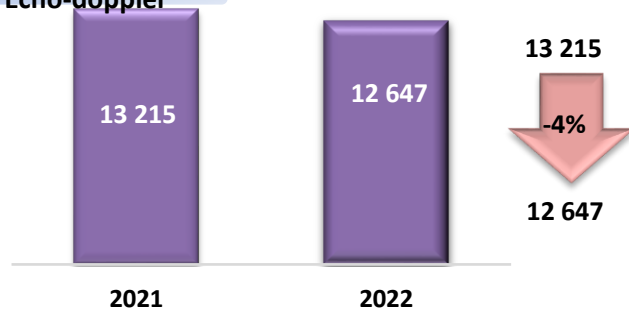
Le délai des RDV moyen pour l'EFD est de 56 jours à l'HIS et 46 jours à l'HE.

8. RADIOLOGIE ET IMAGERIE MEDICALE

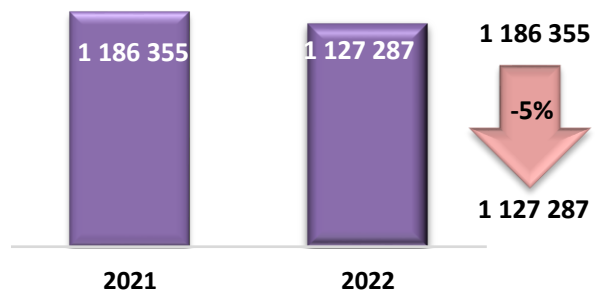
Les activités des services d'imagerie médicale sont en progression de 15% en 2022 malgré une légère baisse d'échographie doppler. L'augmentation des activités de radiologie conventionnelle, de scanner, d'échographie et d'IRM s'explique par une hausse de l'activité hospitalière chirurgicale et par la mise en service des nouveaux appareils et d'équipements lourds (IRM et Echo). Une forte demande est constatée malgré l'augmentation du nombre des examens réalisés.



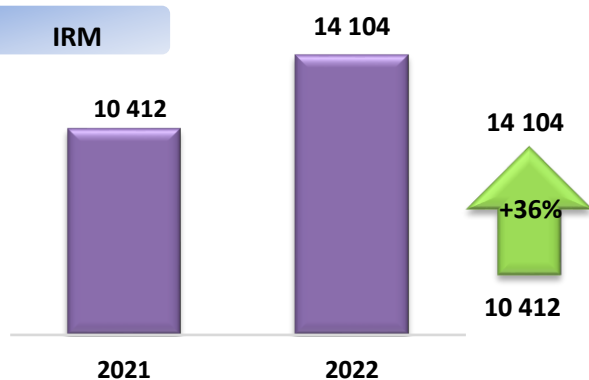
Echo-doppler



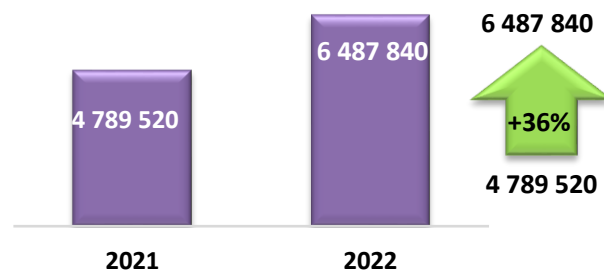
(Z) réalisés



IRM



(Z) réalisés



Radiologie conventionnelle :
227 723 examens enregistrés en 2022

Une augmentation par rapport à l'année précédente (+19%)

Scanner :

78 762 examens enregistrés en 2022

Une augmentation par rapport à l'année précédente (+3%)

Echographie :

55 521 examens enregistrés en 2022

Une augmentation par rapport à l'année précédente (+17%)

Echo-doppler :

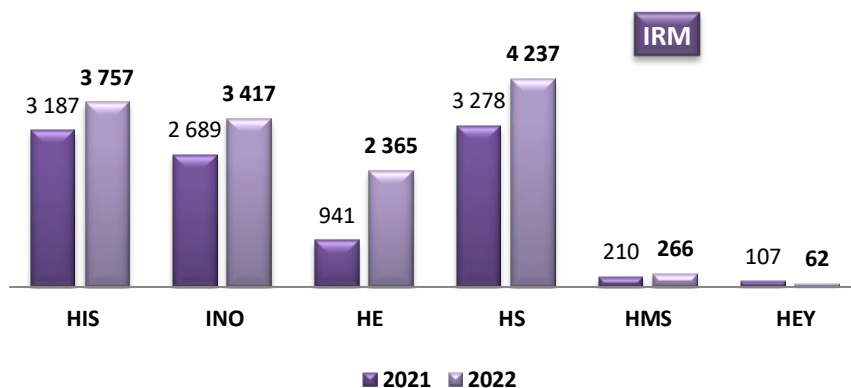
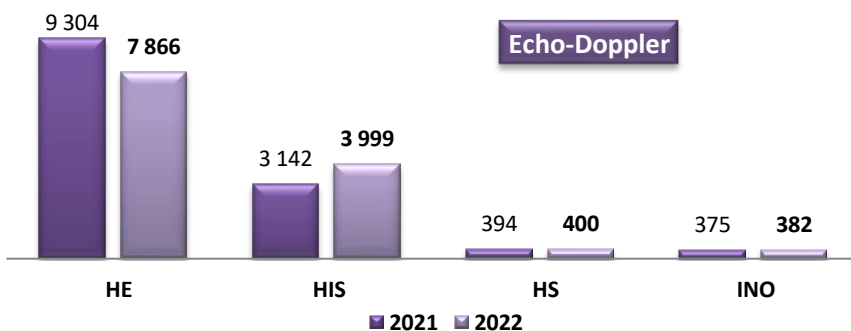
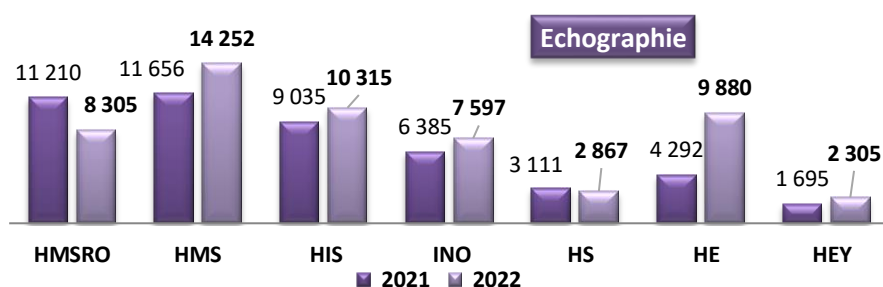
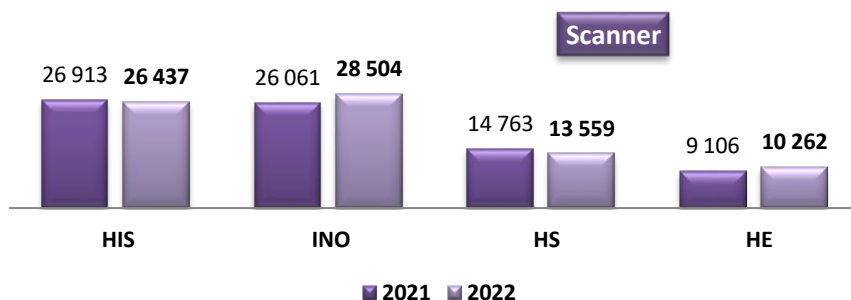
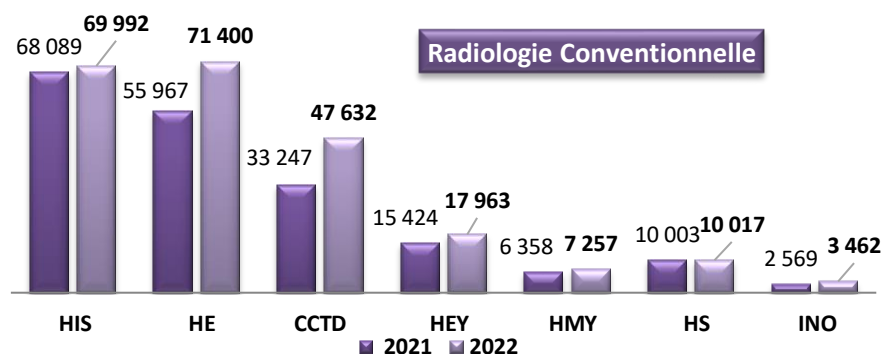
12 647 examens enregistrés en 2022

Une diminution par rapport à l'année précédente (-4%)

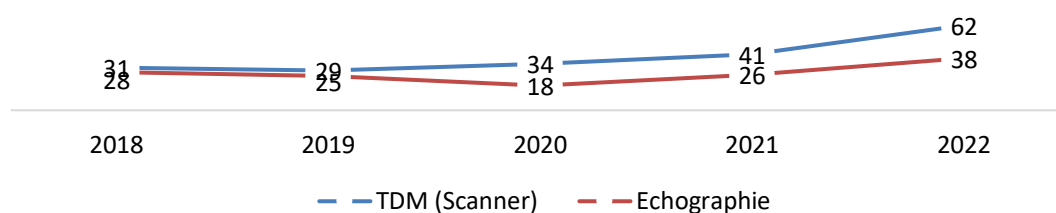
Imagerie par Résonance Magnétique (IRM) :

14 104 examens enregistrés en 2022

Une augmentation par rapport à l'année précédente (+35%)

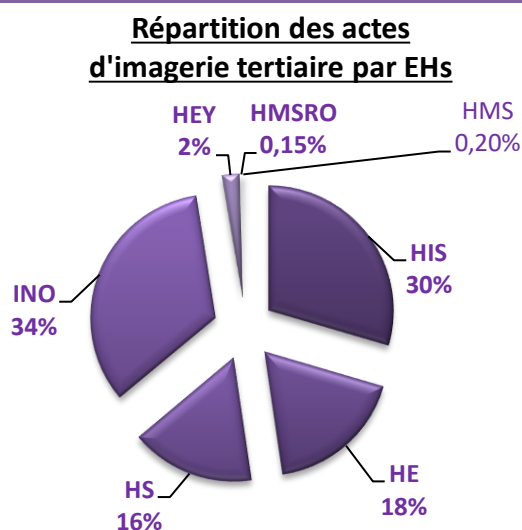


Délai de RDV des examens (par jour)



Répartition des examens d'imagerie tertiaires par EH

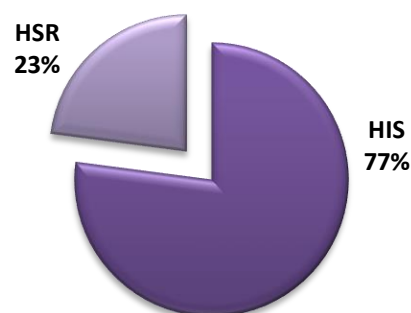
EH	Examens (a)	Tertiaires (b)	(b) / (a) en %
HIS	114 500	33 383	29,16
HE	101 773	20 493	20,14
HS	31 080	18 356	59,06
INO	43 362	37 983	87,60
HEY	20 330	2367	11,64
HMSRO	8 305	186	2,24
HMS	14 518	266	2,00
HMY	7 257		
CCTD	47 632		
Total	388 757	113 030	29,00



Radiologie interventionnelle & médecine nucléaire par EH du CHIS

EH	Examens	Nombre
HIS	Ira thérapie & médecine nucléaire	309
	Endovasculaire (CH.D)	769
	Interventionnelle (MC)	401
	Sous Total	1479
HSR	Angiographie / Embolisation	440
	Sous Total	440
HER	Biopsie écho-guidée	40
	Biopsie écho-guidée mammaire	166
	Sous total	206
Total		2125

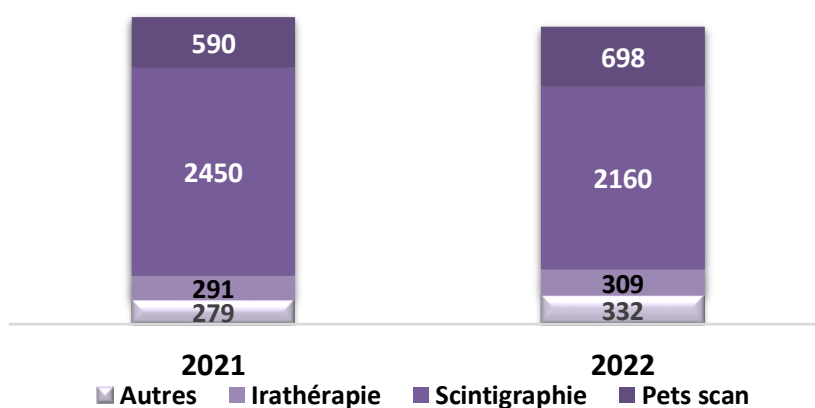
Répartition des examens de radiologie interventionnelle par EHs du CHUIS



9. MEDECINE NUCLEAIRE

L'activité de médecine nucléaire a connu une légère baisse des examens de 3% par contre elle est en progression en nombre de « Z » réalisé de 10% suite à l'augmentation de l'Irathérapie et du PETSCAN.

Activité de la médecine nucléaire de l'HIS 2021-2022

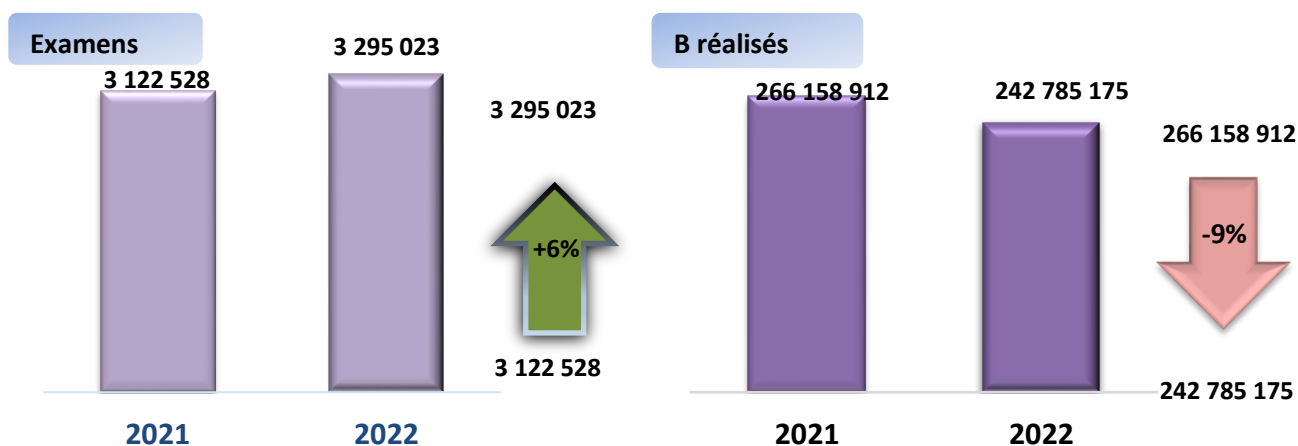


	2021		2022		Var%	
	Exam	« Z »	Exam	« Z »	Exam	« Z »
Irathérapie	291	221520	309	258600	6%	17%
Scintigraphie	2450	345660	2160	299220	-12%	-13%
Pets scan	590	708000	698	837,600	18%	18%
Autres	279	45100	332	53,661	19%	19%
Total	3 610	1 320 280	3 499	1 449 081	-3%	10%

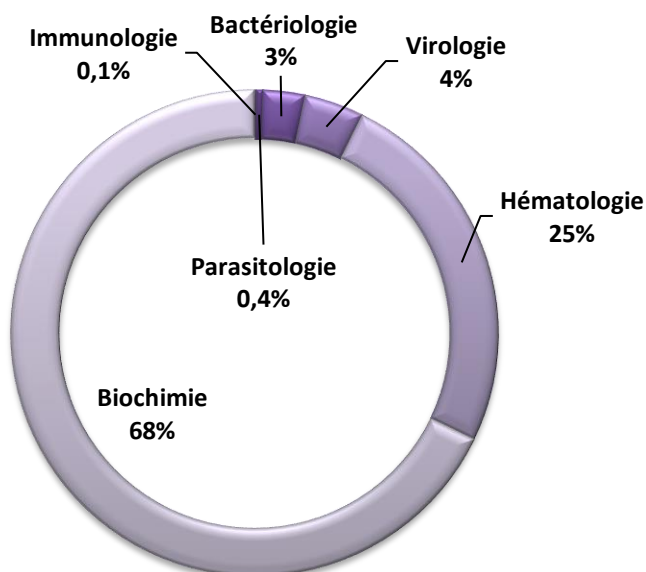
10. LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

L'activité des laboratoires biologiques est quasiment centralisée au CHUIS. Cette année, elle a été de **3 295 023** examens, soit une hausse de 6% en examens. Cette hausse est expliquée par le flux de la demande interne lié à la hausse des interventions chirurgicales.

Les demandes de PCR pour la confirmation biologique ont baissé en raison de la réduction de l'épidémie.



Répartition des examens de laboratoire par spécialité



2022
Ex : 3 295 023
B : 242 785 175

2021
Ex : 3 122 528
B : 266 158 912

- Evolution des Examens de laboratoire de biologie médicale

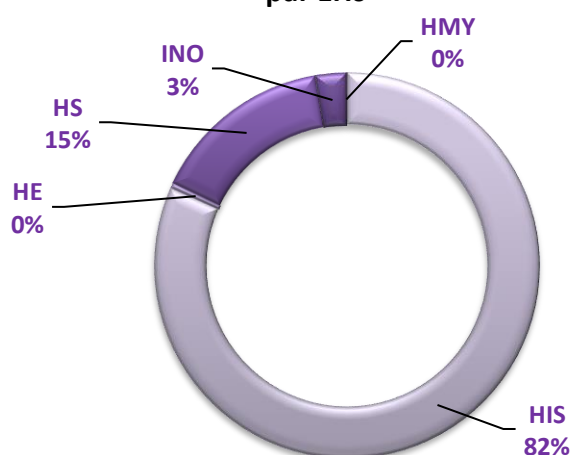
	2021	2022	var%
Bactériologie	79 258	91 823	15,85
Biochimie	2 044 325	2 234 708	9,31
Hématologie	778 923	820 402	5,33
Parasitologie	11 220	14 658	30,64
Virologie	204 750	130 320	-36,35
Immunologie	4 052	3 112	-23,20
TOTAL	3 122 528	3 295 023	5,52

- Examens de laboratoire de biologie médicale et Anapath

EH	Examens (a)	Tertiaires (b)	Tertiaires / examens (b) / (a)
HIS	3 194 554	519 249	16,25
HE	3 112	3 112	100,00
HS	132 622	96 858	73,03
INO	16 638	16 638	100,00
HMY	4 205	341	8,11
TOTAL	3 351 131	636 198	18,98

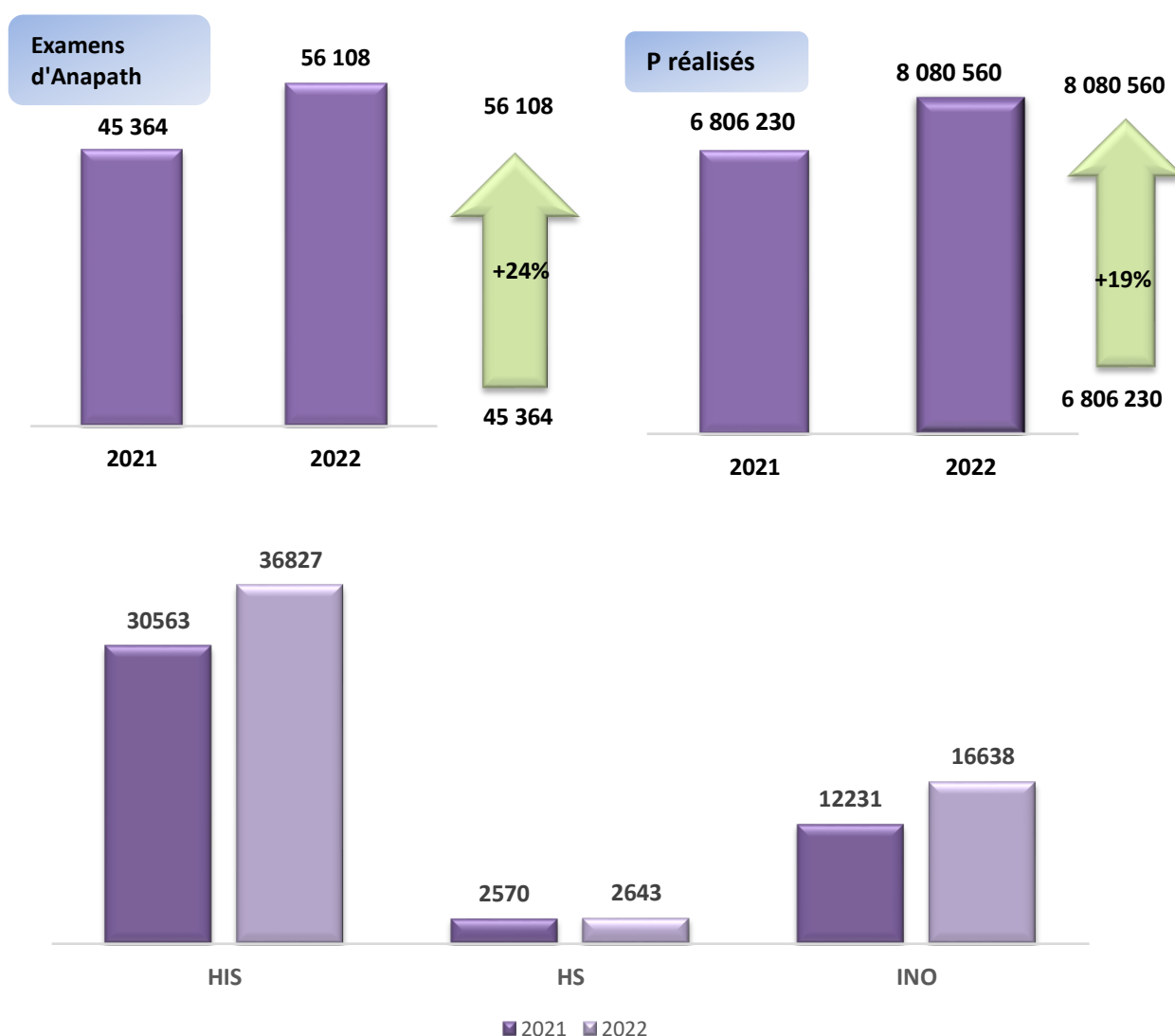
Nombre moyen tertiaires / mois : 53 000

Répartition des examens de laboratoire tertiaire par EHs



11. LABORATOIRES DE CYTOLOGIE ET ANATOMIE-PATHOLOGIQUE

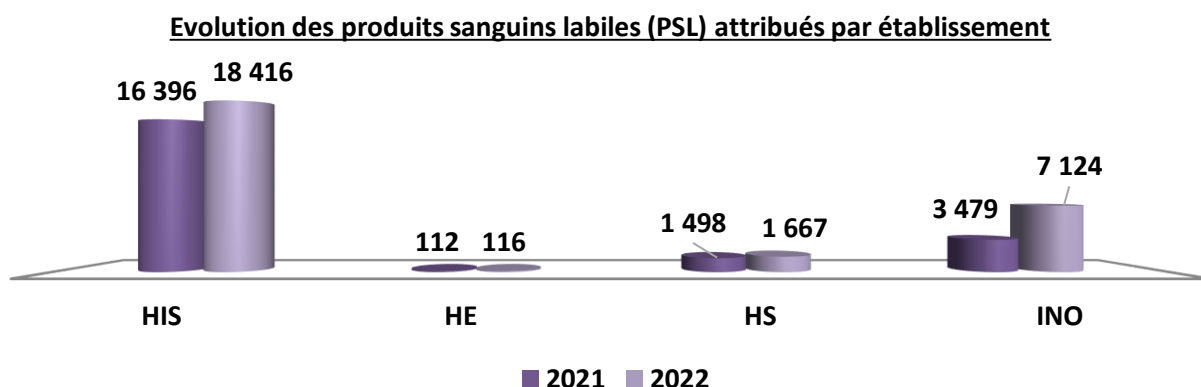
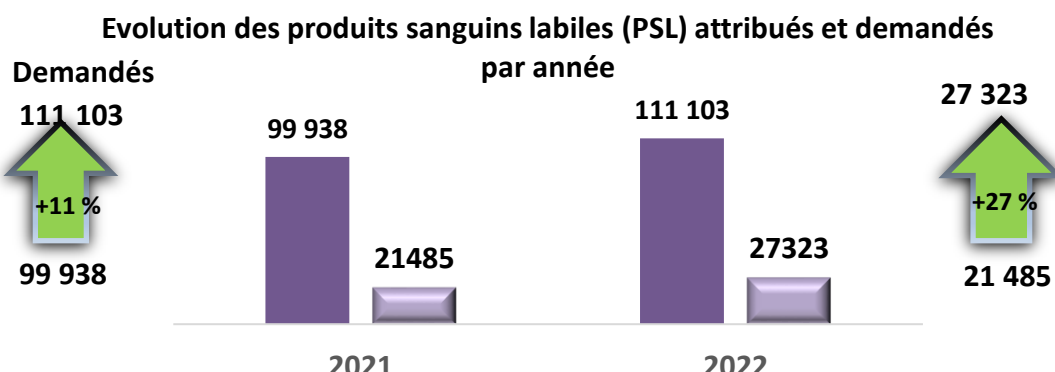
Les laboratoires d'anatomo-pathologie jouent un rôle fondamental dans la prise en charge des patients. En 2022, une augmentation des examens et P réalisées de plus 19% a été enregistrée par rapport à l'année précédente suite aux investissements en matériels, ressources humaines et en système d'information. La centralisation des laboratoires sur l'HIS est en cours de préparation avec transfert de l'activité pédiatrique à l'HIS.



12. GESTION DES PRODUITS SANGUINS LABILES (PSL)

Le Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance est un service transversal qui comprend 3 unités : unité de transfusion, laboratoire d'immunologie et la thérapie cellulaire. Cette année le STSH a réalisé plus de **59 301** analyses, soit une hausse de **6%** que l'année dernière.

Outre les activités de transfusion, le STSH délivre des prestations hyperspécialisées : examens immunologiques et thérapie cellulaire. Ces prestations sont en progression de 55% en immunologie et de 16% en thérapie cellulaire.



Analyse des tests réalisés en unité de transfusion

Analyses	2021	2022	Var %
Groupes ABOD	17 777	19 336	8.77
Phénotype	17 777	19 336	8.77
RAI	17 777	19 339	8.79
Compatibilités	2 416	1 290	-
TOTAL	55 747	59 301	6.38

Les réalisations de l'unité d'Immunologie

Prestations	2021	2022	Var %
Auto immunité	1912	3112	62.76
Histocompatibilité	1081	1697	56.98
Cytométrie	1059	1457	37.58
TOTAL	4052	6266	54.64

Les réalisations de l'unité de thérapie cellulaire

Prestations	2021	2022	Var %
Actes thérapie cellulaire	554	571	3.07
Patients prélevés en cytophérèse	96	183	90.63
TOTAL	650	754	16.00

13. PSYCHIATRIE ET SANTE MENTALE :

L'HAS assure des consultations psychiatriques multidisciplinaires qui prennent en charge différents troubles psychiatriques de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte : pédopsychiatriques, psychologiques, ambulatoires, psychomotricités, d'addictologie et de guidances parentales. Cette année est marquée par une bonne performance en consultations (+46%) et en indicateurs d'hospitalisation avec un TOM de 85% plus de 6 points que l'année dernière.

A. Consultations

Consultations		2021	2022	Var %
Urgence	Nouveau	3 591	4 075	13
	Ancien	16 162	20 682	28
Externe + ambulatoire (N,psy)	Nouveau	2 446	5 365	119
	Ancien	10 392	19 757	90
CMP Agdal	Nouveau	46	111	141
	Ancien	421	829	97
Pédopsychiatrie	Nouveau	1 674	2 564	53
	Ancien	4 126	6 160	49
Consultations par RDV (gérontologie + autres)		7 447	7 848	5
Total		46 305	67 391	46

B. Explorations

Explorations	2021	2022	Var %
Electro-Encéphalo- Gramme (EEG)	299	277	-7,36

C. Hospitalisations Complètes

L'activité hospitalière est en évolution aussi bien pour les prestations externes que pour la prise en charge.

Hôpital Ar-Razi de Salé - Année - 2022

Services	Capacité litière	Admissions (*)	Journées d'hosp	TOM%	DMS	I.Rot	Tx de Rot
Psychiatrie A	47	501	16 527	96	33	1,5	10,5
Psychiatrie B	83	742	29 022	96	39	2	9
Service d'addictologie	22	214	5 303	66	25	13	10
Unité des troubles neurocognitif	10	5	58	19	12	50	0,5
S ^{ce} Urgence	24	669	7 059	80	10,5	2,5	28
Total	186	1898	57969	85	30,5	5	10

L'HAS dispose également :

- d'un hôpital de jour qui assure le diagnostic et la prise en charge les enfants atteints de troubles du spectre de l'autisme ;
- d'un centre de Gériopsychiatrie ;
- d'un centre de post- cure pour adulte.

D. Hôpital de Jour

Centre de post cure pour adulte

Actes	2021	2022	Var %
Prise des constantes	249	1542	519
Aide à l'alimentation	214	1813	747
Lecture et informatique	141	948	572
Sport	132	846	541
Poterie	132	244	85
Expression théâtrale	126	742	489
Séance de dessin	71	172	142
Céramique	64	350	447
Atelier cuisine	46	404	778
Recyclage	45	251	458
Jeux collectifs	44	411	834
Musique	41	387	844
Entretien avec l'infirmier	39	138	254
Discussion de groupe	27	319	1081
Atelier de stimulation cognitive	23	237	930
Perfusion	12	0	-100
Relaxation	10	13	30
Coiffure	8	89	1012,5
Projection de films	6	300	4900
Total	1430	9206	544

Centre de jour de Gériatopsychiatrie

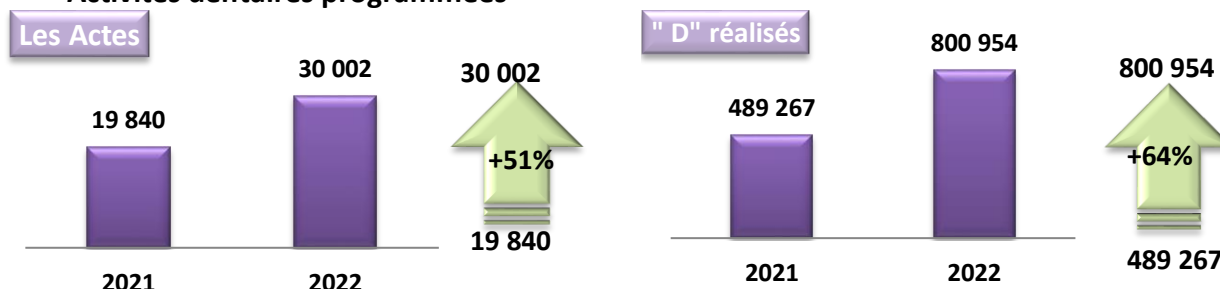
Actes	2021	2022	Var %
Prise des constantes	236	1381	485
Lecture	75	255	240
Entretien avec l'infirmier	72	347	382
Jeux collectifs	62	308	397
Aide à l'alimentation	57	1402	2360
Poterie	56	289	416
Céramique	53	399	653
Projection du film	48	265	452
Atelier de stimulation cognitive	46	285	520
Atelier cuisine	45	297	560
Expression théâtrale	35	84	140
Recyclage	34	270	694
Discussion de groupe	33	234	609
Séance de dessin	33	372	1027
Musique	31	228	635
Aide au déplacement	30	66	120
Administration des médicaments per os	25	310	1140
Toilette intime	18	25	39
Prélèvement sanguin	17	31	82
Coiffure	10	117	1070
Relaxation	10	198	1880
Aide à l'habillage	9	21	133
Kinésithérapie	8		-100
Gym douce	4	58	1350
Soins d'escarres	1	5	400
Total	1048	7247	592

14. ODONTOLOGIE ET SANTE BUCCO- DENTAIRE

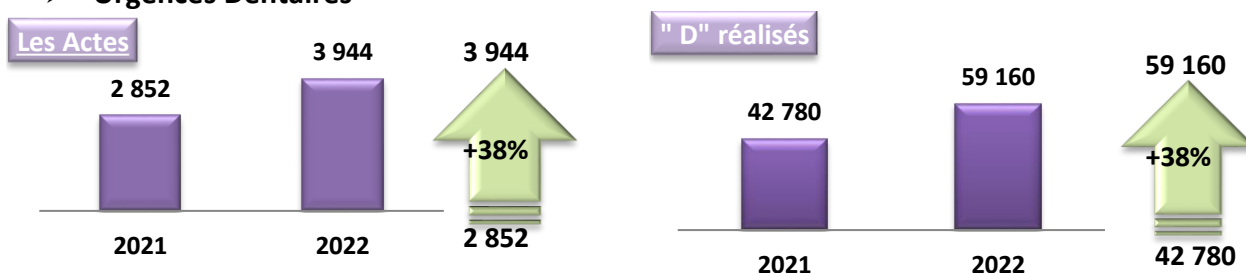
Le CCTD fournit des prestations multiples de soins : prévention bucco-dentaire ; endodontie, parodontie, orthopédie dentofaciale, prothèse fixe, amovible et maxillo-faciale, restauration dentaire et réhabilitation orale complexe par prothèse supra implantaire...

L'activité dentaire est en nette amélioration suite à une nouvelle organisation mise en place et à l'extension du service des urgences. Ainsi les actes programmés ont connu une augmentation de 51%, suivi par les actes d'urgence de plus de 38%.

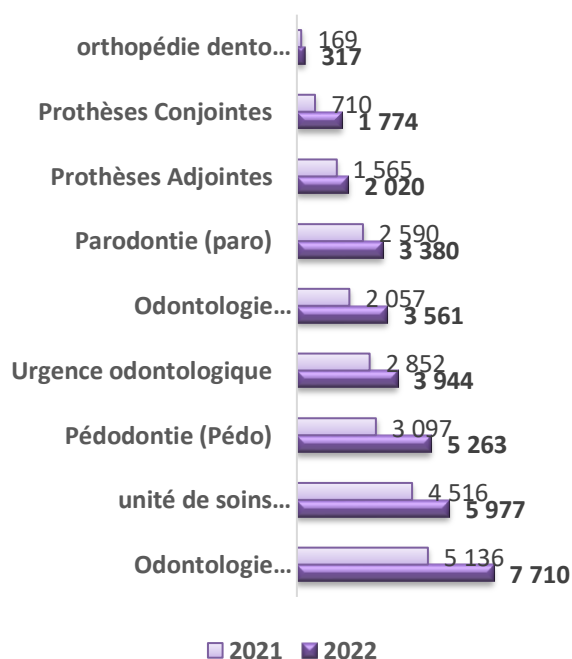
- Activités dentaires programmées



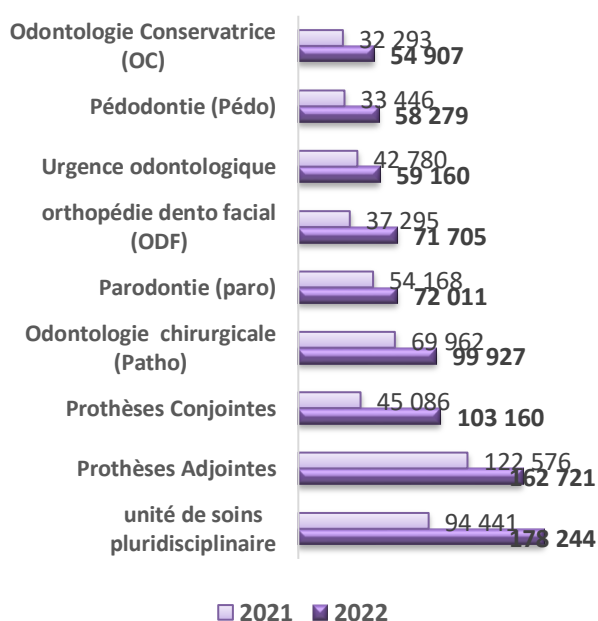
➤ Urgences Dentaires



Répartition des actes dentaires



Répartition des "D" des actes dentaires



15. PHARMACIE

A. Pharmacie Hospitalière

La pharmacie hospitalière est un pilier important de la prise en charge des patients au CHUIS. Elle assure une gestion efficace et sécurisée des médicaments, tout en contribuant à l'avancement de la recherche médicale et à la formation des professionnels de santé.

En outre, les activités opérationnelles ont connu une légère augmentation, allant de **8%** pour les préparations en chimiothérapie à **35%** pour les cycles de stérilisation à basse température. De même une augmentation dans les activités qui rentrent dans le cadre de la mission de formation et de recherche en pharmacie hospitalière a été enregistrée.

- **Elaboration de la liste des médicaments stratégiques au niveau du CHUIS :**

Dans le cadre de la mise en place du plan national de lutte contre les ruptures d'approvisionnement de médicaments et de produits de santé, la Direction du CHUIS en collaboration avec le Comité de Médicament et des Dispositifs Médicaux ont étudié les propositions des hôpitaux du CHUIS de la liste des médicaments et produits de santé faisant objet de pénurie, de perturbation d'approvisionnement ou de situations sanitaires exceptionnelles. Au total, une liste de 92 médicaments et de 72 dispositifs médicaux a été envoyée à la Direction des Médicaments et de la Pharmacie au niveau du Ministère de la santé et de la Protection Sociale pour information.

- **Rétrocession des médicaments :**

En vertu de la note directoriale relative à l'information sur les dispositions particulières relatives à la délivrance de produits de santé onéreux à usage hospitalier ou externe, et dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'actions d'amélioration et de l'exploitation du module « Pharmacie » au niveau du SIH. Le CHUIS a procédé au lancement d'une action d'actualisation de la nomenclature spécifique aux produits faisant objet de rétrocession au niveau du CHUIS. Cinq pharmacies hospitalières ont transmis une liste validée par le CMDM local (HMSRO, HS, HAY, HMY et HE) en attente d'une validation finale du CMDM central.

- **Gestion stratégique des Equipements de Protection Individuelle « EPI » :**

S'inscrivant dans le cadre du plan de riposte contre la variole du singe « Monkeypox » et dans une optique de gestion prévisionnelle des situations sanitaires exceptionnelles. Le CHUIS a procédé à l'établissement d'un état de stock des EPI au niveau des établissements du CHUIS pour prévenir les ruptures de stock en cas d'épidémie.

a. Principales activités réalisées :

Nombre d'articles des produits de santé	2021	2022	Var %
Produits sous dotation globale (Nombre de lignes de produits de santé toute catégorie)*	24865	41049	65
Produits sous délivrance nominative (Nombre de lignes de produits de santé toute catégorie)	21330	15515	-27
Ordonnances reçues	213473	152865	-28
Ordonnances validées	187941	143166	-24
Produits délivré en rétrocession dans le cadre des Programmes de Santé Publique	87	83	-5

* Médicaments, DM, DMI, radiologie, hygiène...

b. Rétrocession des médicaments

	2021	2022	Var %
Nombre de patients bénéficiaires	16475	22102	34
Nombre de produits délivrés	99	92	-7

c. Préparation de la chimiothérapie

	2021	2022	Var %
Nombre de préparations des produits	60519	65393	8

d. Stérilisation hospitalière des urgences et centrale

	2021	2022	Var %
Cycle de stérilisation à basse température	116	157	35
Cycle de stérilisation à vapeur	20743	12579	-39
Boîtes stérilisées	168300	590756	251
Intégrateurs	63917	12424	-81

e. Formation :

Nombre de personnes encadrées	2021	2022	Var %
Résidents en pharmacie (FMFR)	11	18	64
Internes en pharmacie (FMFR)	24	28	17
Etudiant préparateurs en pharmacie (ISPITS-Autres)	45	66	47
Autres profils	130	135	4

f. Recherche :

	2021	2022	Var %
Participation aux essais cliniques	5	2	-60
Projet de recherche	5	8	60
Encadrement des thèses des étudiants	36	41	14
Encadrement des travaux de recherche	19	88	363
Autres	74	8	-89

g. Expertise :

- Participation au comité CMDM (Comité du médicament et des dispositifs médicaux) ;
- Intégration dans la vie de l'établissement avec participation à la CMC (Commission Médicale Consultative) ;
- Participation au CLIN (Comité de lutte contre les infections nosocomiales) ;
- Expertise dans le domaine de la Pharmaco économie et Pharmaco épidémiologie ;
- Participation à la formation initiale et continue à la Faculté de Médecine et de pharmacie de Rabat ;
- Participation à des réunions de comité technique des produits pharmaceutiques ;
- Organisation des congrès National et africain de pharmaco économie.

h. Actions de Santé publique :

- Echange de médicaments avec des structures hospitalières intra et extra CHU ;
- Pharmacovigilance ;
- Révision de la nomenclature des médicaments et dispositifs médicaux pour l'achat des produits de santé.

i. Autres activités

Consommation d'oxygène

EH	Capacité de stockage	2021	2022	Var %
HIS	18000 m ³	1158185	890221	-23
HE/HMS	9000 m ³	515769	535790	4
INO	3210 m ³	60434	64554	7
HS	3326 m ³	69472	75140	8
HMSRO	480 m ³	20116	15600	-22
HMY	1000 m ³	41735	55776	34
HAS	36 m ³	36	36	0,00
HEY	32 m ³	22	21	-5

B. Activités des CMDM locaux :

Activité	Actions	Observations
Réunions du comité	Les prévisions d'achat des médicaments 2022 : - Revoir à la baisse les quantités maximales pour certains médicaments (flagyl, clopram...) - Augmenter les quantités pour les Antibiotiques injectables Gestion du stock mort et des médicaments en proche péremption Gestion des problèmes de rupture de stock de certains médicaments essentiels : établir la liste des dispositifs médicaux et médicaments avec problème d'approvisionnement - Antibiotiques : ceftriaxone, ceftazidim - Xylocaine 2% - Lunettes à oxygène Les médicaments onéreux (rétrocession) : relance 2022 du nintadenib et xolaire Relation entre la pharmacie et les services cliniques : sensibilisation des infirmiers chefs, diffusion mensuelle de la liste des médicaments et dispositifs médicaux SIH : prescription via le SIH	Nombre de réunions : 3 Rythme des réunions : une réunion/trimestre

Activité	Actions	Observations
Réunions du comité	- Introduction des molécules proposées par le responsable de l'unité de l'électroconvulsivo-thérapie (ECT) dans le cadre de la relance des médicaments 2022 - Prévion de l'augmentation de la consommation de l'oxygène médicale en bouteille pour l'activité de l'unité ECT - Clozapine 25 mg et 100 mg comprimé : - Evocation d'une éventuelle rupture de ce produit - Proposition d'une limitation de recrutement des patients sous Clozapine - Prévoir d'autres alternatives thérapeutiques	2 réunions
Activité de gestion	- Préparation d'une liste des médicaments et de produits de santé de notre hôpital faisant objet de rupture et/ou de difficultés d'approvisionnement et transmise au président du CMDM central. - Suivi régulier de la disponibilité des médicaments et de dispositifs médicaux par l'équipe de la pharmacie.	Travail sur l'activation du Comité de Médicament et des Dispositifs Médicaux local.

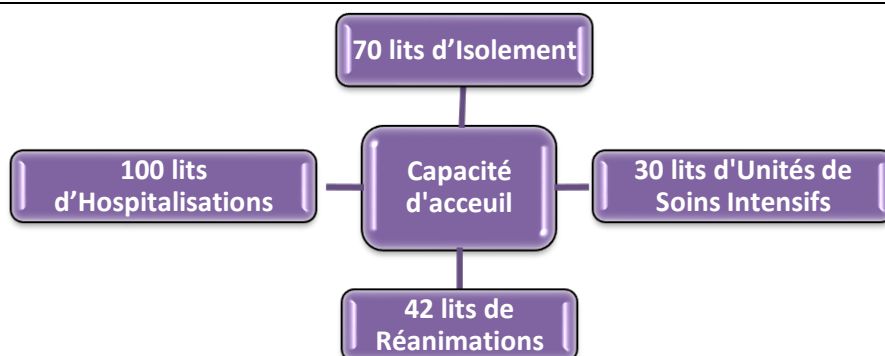
16. SITUATION DU COVID-19

A. COVID-19 CHUIS EN CHIFFRES :

• Le 1 ^{er} cas suspect	: 02 Mars à l'HE (année 2020)
• Le 1 ^{er} cas positif	: 13 Mars à l'HIS (année 2020)
• Vaccination CHUIS	: 28 janvier 2021 ; 1 ^{ère} phase de vaccination des professionnels du CHUIS : 11 février 2021 ; 2 ^{ème} phase vaccination du personnel de santé et autres
• CHUIS et CHP de salé	: Centres de référence de la région RSK pour les cas COVID positifs
• Admissions CHUIS	: 807 cas confirmés positifs dont 258 cas confirmés en réanimation
• Cas Symptomatique	: 40%
• Cas Asymptomatique	: 60%
• TOM cas positif	: 9 %
• DMS cas positif	: 6 jours (sans réanimation)

Ressources mobilisées

Offre de Soins et Capacité d'Accueil du CHUIS COVID-19
3 Établissements d'Hospitalisations avec 5 services cliniques et médico-techniques.

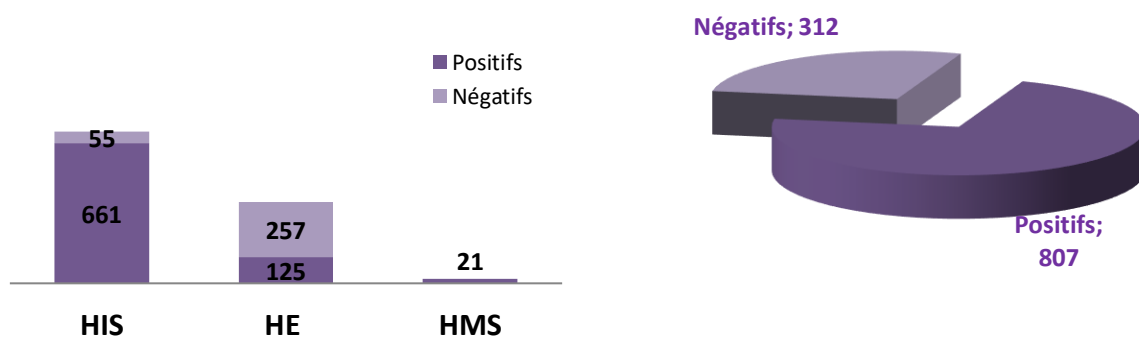


Ressources Humaines	Laboratoire	Radiologie et imagerie médicale	SAMU
• Système de garde (Professeurs, Médecins, Infirmiers et Techniciens de santé ...)	1 LCV	• 2 Appareils de radiologie • 2 Appareils de TDM	01 Ambulance Type A

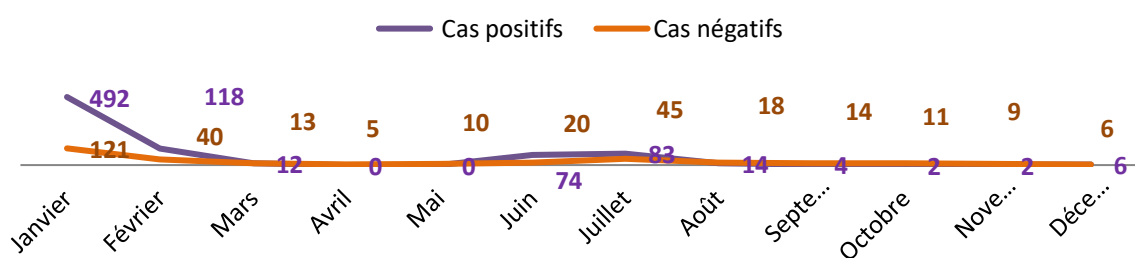
Nombre de cas positifs et négatifs par établissement :

Hospitalisations COVID

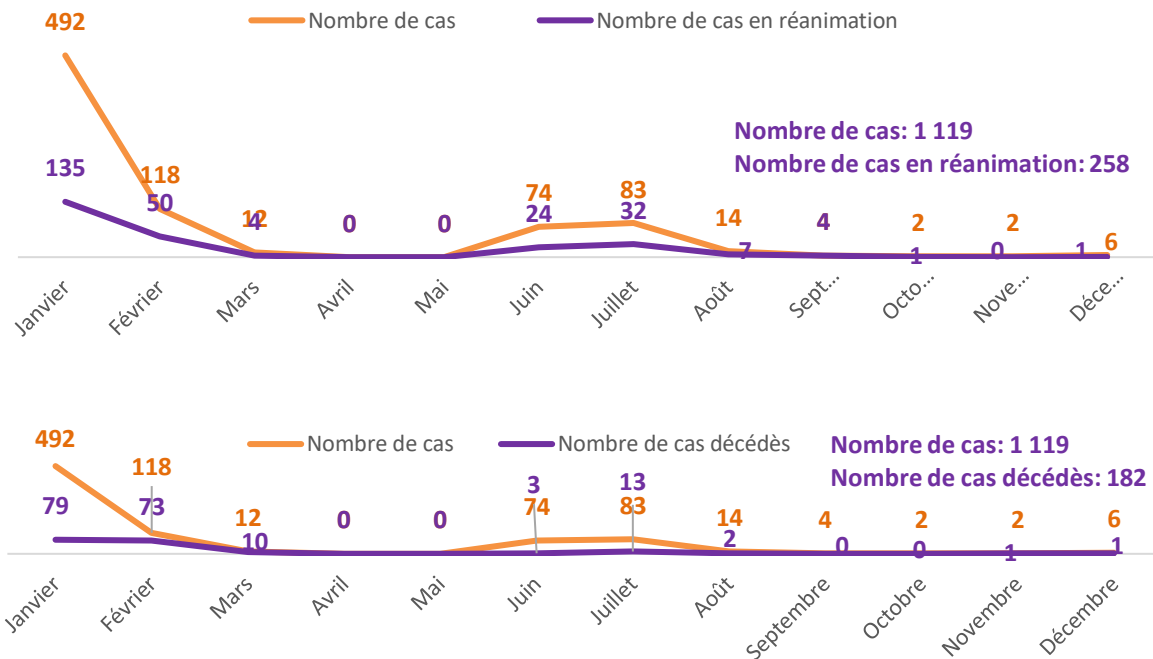
Total des cas COVID pris en charge : 1 119



Evolution des cas positifs par mois et par établissement :



Evolution des cas positifs



Sexe des cas possibles ou confirmés COVID-19:

SEXE DES CAS POSSIBLES OU CONFIRMÉS



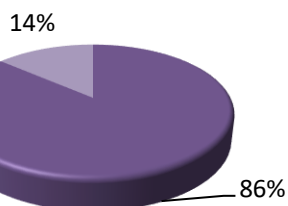
SEXE DES CAS POSITIFS



Provenance des cas possibles ou confirmés COVID-19 :

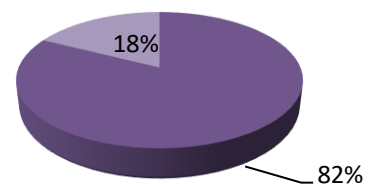
Nombre de cas possible ou confirmé Covid-19 selon la provenance

■ RSK ■ Autres



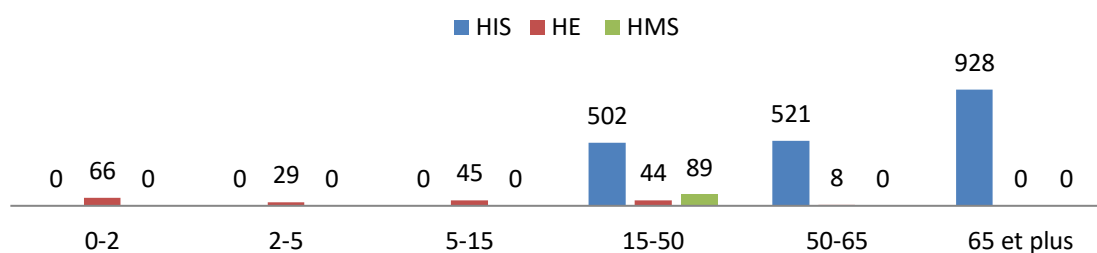
Nombre de cas confirmés selon la provenance

■ RSK ■ Autres

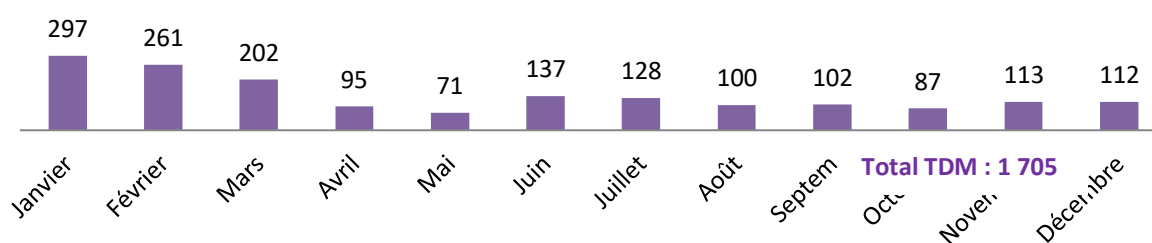


L'âge des cas confirmés COVID-19 par établissement :

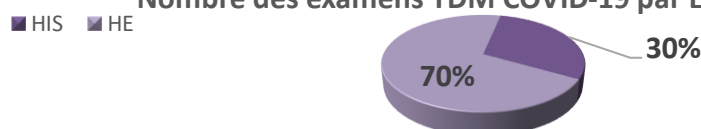
Distribution des cas positifs par tranche d'âge et par établissement



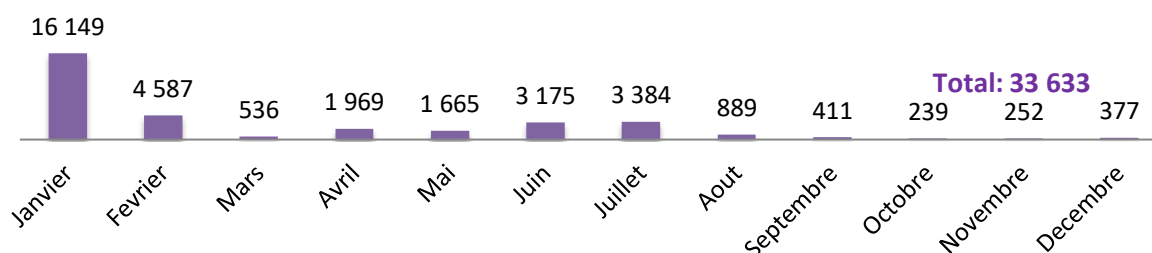
Evolution des examens TDM par mois et EH « COVID-19 »



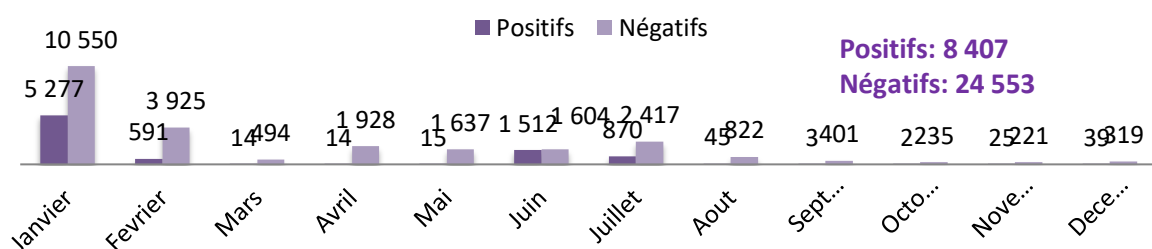
Nombre des examens TDM COVID-19 par EH



Evolution des tests par mois « COVID-19 »



Nombre de test COVID-19 (Positif/Négatif)



NB : le chiffre 673 est le total des tests non concluants 534 et 139 tests non conformes.



Missions Hospitalo- universitaires Et Sante Publique

Les missions « hospitalo- universitaire » et « santé publique » sont au cœur de l'activité du CHUIS conformément à la loi 70-13. Elles s'inscrivent dans la politique nationale de santé et de l'enseignement supérieur. Elles se décomposent en plusieurs axes :

- L'innovation et l'expertise
- Les Pôles d'excellences
- La santé publique
- L'enseignement
- La recherche

1. INNOVATIONS ET EXPERTISES

L'introduction de nouvelles techniques diagnostiques et thérapeutiques et les innovations hospitalières est une source de progrès majeure pour le CHU Ibn Sina et un levier d'amélioration des soins prodigués aux patients. De même que, l'expertise du personnel médical et paramédical constitue un atout pour le CHUIS améliorant ainsi l'image de marque de l'institution et sa notoriété nationale et africaine.

En 2022, les principales innovations recensées au niveau du CHUIS, concernent toutes les disciplines médicales, biologiques, pharmaceutiques et odontologiques :

A. Hôpital Ibn Sina (HIS)

- Traumatologie orthopédie :

- Prise en charge des pertes de substances par le système VAC
- Développement de la chirurgie percutanée dans le traitement des fractures des membres
- Etablissement d'un protocole de prise en charge de la pathologie tumorale de l'os
- Renforcement de la chirurgie prothétique de la hanche et du genou
- Préparation de la logistique de la mise en place d'une banque d'os
- Introduction de l'oxygénothérapie hyperbare dans la prise en charge des infections sévères des membres en collaboration avec HMIMV.

- Cardiologie – chirurgie cardiaque

- Cathétérisme cardiaque et embolisation

- Neurochirurgie

- Chirurgie mini invasive du rachis
- Endoscopie de la base du crâne et hypophyse
- Chirurgie stéréotaxique

- Radiologie interventionnelle

- Traitement par l'alcoolisation du carcinome hépato cellulaire sous échographie
- Traitement par thermoablation
- (Radiofréquence) du carcinome hépatocellulaire sous échographie

- Médecine nucléaire

- Octréoscan dans les tumeurs neuroendocrines.

B. Institut National d'Oncologie

- Chirurgie K

- Chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose avec chimiothérapie hyperthermique intrapéritonéale (Cancer du péritoine)
- Planification chirurgicale par modélisation 3D (cancer du foie)
- Hépatectomie mini-invasive
- Transplantation hépatique avec donneur vivant

- Chirurgie gynéco-mammaire

- Méthode du ganglion sentinelle dans la chirurgie du sein par isotopie
- Méthode de détection du ganglion sentinelle par fluorescence
- Reconstruction par lambeau myocutané grand dorsal autologue (sans prothèse)
- Reconstruction par lambeau grand dorsal et prothèse
- Reconstruction par prothèse seule
- Traitement conservateur avec technique d'oncoplastie
- Vérification par mammographie des pièces opératoires des mastectomies partielles à la recherche des clips pour

repérage des petites tumeurs avant chimiothérapie

- Radiothérapie-Curiethérapie

- Radiothérapie externe stéréotaxique (Mise en place échoguidée de grains pour prostate et pour foie)
- curiethérapie hybride endocavitaire et interstitielle, adaptative et guidée par imagerie

- Oncologie médicale

- Immunothérapie inhibiteur check point

- Monitoring en réanimation

- Echographie transoesophagienne
- Monitoring hémodynamique invasive (catheter de Swanganz ...)

- Anatomicopathologie

- Biomarqueurs par technique de biologie moléculaire (RT-PCR) (examens)

- Radiologie

- Macrobiopsies mammaires par technique Macrobiopsie sous mammographie, sous tomosynthèse et sous échographie

C. Hôpital AL AYACHI

- Techniques thérapeutiques

- Kinésithérapie et rééducation fonctionnelle telles que : TECARThérapie et rééducation posturale

- Rhumatologie interventionnelle

- 4080 Traitements hyper-spécialisés

- Médecine physique et réadaptation

- Rééducation instrumentale
- 146 rééducations iscoinétique
- 172 rééducations arméo
- 813rééducation marche
- 503 rééducations posturographie
- 118 rééducations tron
- 1438 mobilisations arthromoteur
- 486 Rééducation Ergothérapie

D. Hôpital Ar-Razi

- Pédopsychiatrie

- Introduction de différentes approches recommandées en hôpital de jour
- Formation continue de l'ensemble de l'équipe soignante en analyse appliquée du comportement
- Formation des étudiants en psychologie, les stagiaires infirmiers en santé mentale, en orthophonie, en psychomotricité et en ergothérapie en analyse appliquée du comportement
- Formation de 90% des parents d'enfant avec troubles du spectre de l'autisme en analyse appliquée du comportement
- Utilisation des outils et tests diagnostique pour l'ensemble des patients hospitalisés au sein de l'hôpital de jour notamment :
 - ADI-R (entretien de diagnostic de l'autisme) : 81 patients
- Utilisation des outils et tests du fonctionnement global (compétences et faiblesses) pour l'ensemble des patients hospitalisés au sein de l'hôpital de jour :
 - ABLLS-R (outil d'évaluation qui évalue les compétences d'apprentissage et les compétences de langage) : 81 patients
 - ADOS 2 (échelle d'observation du diagnostic de l'autisme) : 81 patients
 - CARS : 81 patients
 - M-CHAT : 81 patients
 - VB-MAPP (Verbal Behavior – Milestones Assessment and Placement Program): 81 patients
- Elaboration d'une fiche des examens à demander en cas de suspicion d'un trouble du spectre de l'autisme (voir annexe)
- Création d'un modèle standard pour un avis de pédopsychiatrie
- Mise en place d'un dossier infirmier spécifique pour la pédopsychiatrie comportant tous les troubles du spectre de l'autisme
- Animation des ateliers pratiques pour les parents des enfants avec trouble du spectre de l'autisme
- Création d'un dossier des soins infirmiers spécifique en pédopsychiatrie
- Réalisation des ateliers de groupe pour les enfants hospitalisés en hôpital de jour d'une façon hebdomadaire
- Supervision continue du personnel soignant au niveau de l'hôpital de jour par des spécialistes en analyse appliquée du comportement
- Mise en place d'une fiche de référence pour un avis de cardiologie dans le cadre d'un bilan pré thérapeutique des enfants diagnostiqués pour TDAH et candidat à un traitement à base d'amphétamines

types de documents et outils pour la prise en charge des enfants avec

- Schizophrénie

- Mise en place de nouvelles molécules antipsychotiques notamment « Xeplion » et « Trevicta »
- Mise en place d'une aile pour « les schizophrénies résistantes »

- Suicidologie

- Instauration du registre pour étude épidémiologique vu l'augmentation du nombre de patients admis pour tentative de suicide
- Mise en place de l'appareil d'Electrochoc (ECT) en tant qu'arsenal thérapeutique incontournable dans le

- Mise en place et structuration d'activités d'ergothérapie.

traitement de la résistance, passant de 01 patient en 2021 à 4 patients en 2022

- Formation de médecins résidents, spécialistes et psychologues dans le cadre du programme EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) pour améliorer l'offre de soins (12 personnes formées en 2022)

E. Centre de Consultations et de Traitements Dentaires

- Chirurgie implantaire (52 implants)
- Régénération tissulaire (10 patients)
- Chirurgie sous microscope (03 patients)
- Chirurgie muco-gingivale (43 patients)
- Chirurgie parodontale (117 patients)
- Prothèse supra-implantaire (44 Patients)
- Prothèse maxillo-faciale (PMF) pour les patients cancéreux (61 patients)
- Traitements occlusodontiques (150 patients)
- Réhabilitation prothétique complexe (59 patients)
- Restaurations esthétiques collées (Stratification, facette céramique, inlay onlay en céramique) (46 patients)
- Eclaircissement dentaire (16 patients)

- Obturation canalaire par les techniques de comptage de gutta (315 patients)
- Préparation canalaire par la technique de rotation continue (322 patients)
- Chirurgie pédodontique (dents surnuméraires, freinectomie labiale muqueuse)(52 patients)
- Soins dentaires sous anesthésie générale en collaboration avec l'Hôpital d'Enfants/Rabat (31 patients)
- Mainteneur d'espace (30 patients)
- Réhabilitation prothétique complexe chez l'enfant (74 patients)
- Acte d'interception (plaque à vérin, grille anti-langue) (12 patients)
- Chirurgie au laser (14 patients)
- Contention post traumatique (06 patients)

2. POLES D'EXCELLENCES

Le développement des pôles d'excellence dans le CHUIS est une stratégie qui vise à améliorer la qualité des soins et des services offerts aux patients en se concentrant sur des domaines spécifiques d'expertise médicale. Actuellement avec l'avènement des GST, le développement des pôles d'excellences va permettre le repositionnement du CHUIS en tant que structure de 3^{ème} niveau de référence pour toute la région RSK et aussi au niveau national.

Fidèle à sa renommée de locomotive du système de santé régional et national, le CHUIS a développé en 2022 des activités d'excellence exclusives dont il dispose déjà d'une expertise reconnue notamment :

- les séances d'éducation thérapeutique : "**école de l'asthme**" La seule structure au Maroc qui assure des séances d'éducation thérapeutique pour les maladies chroniques notamment l'asthme
- Tests de provocation (orale, aux aliments et aux médicaments) le seul centre au Maroc prodiguant les explorations allergologiques qui permettent d'innocenter et d'incriminer le produit en cause. Ils permettent également de démarrer des protocoles d'accoutumances.

L'année 2022 a été marquée aussi par la mise en place de nouvelles activités d'excellence à savoir :

- Le dépistage de la surdité congénitale dans le cadre des programmes national de santé publique avec 1337 cas dépistés depuis Mai 2022
- La mise en place de l'exploration urodynamique
- L'aménagement d'une unité de polysomnographie pour le développement d'un centre de référence de l'étude des troubles du sommeil

Une augmentation de l'activité de certains pôles d'excellence a été enregistrée en 2022 ainsi :

- En **néphrologie** : une reprise des transplantations rénales (TR) avec 10 TR en 2022 contre 1 seule en 2021
- En **endocrinologie** : 308 consultations en obésité ont été enregistré en 2022 contre 15 en 2021
- En **hématologie** : clinique 2295 actes de chimiothérapie ambulatoire en HDJ a été enregistré en 2022 contre 416 en 2021
- En **médecine interne** : 325 prises en charge des pathologies gériatriques en 2022 contre 200 en 2021
- Au **SHOP** : une nette augmentation de l'activité de l'unité de greffe avec **60%** pour l'allogreffe et **44%** pour l'autogreffe
- **Le Centre National de Référence en Néonatalogie et en Nutrition** : a enregistré en 2022 une augmentation allant de **1 à 100%** dans la majorité de ces activités notamment : la Prise en charge des pathologies néonatales graves médico-chirurgicales, PEC des pathologies néonatales sévères et de la grande prématurité, Surveillance des nouveau-nés à risque et le Dépistage et PEC de l'Hypothyroïdie Congénitale.
- En **ORL** : une augmentation de **7%** du nombre d'implantations cochléaires en 2022.
- En **Chirurgie gynéco-mammaire** : une augmentation de 180% de la reconstitution mammaire après mastectomie et de 91% de la Méthode ganglion sentinelle dans la chirurgie du sein par isotopie.
- En **Cardiologie** : une augmentation de 119% dans le traitement des Cardiopathies ischémiques.

- La PEC des Pathologies du **Trouble du spectre de l'autisme** a connu une augmentation de **2%**

En somme, la dynamique enclenchée par le CHUIS à travers la création et le développement des pôles d'excellence constitue une opportunité pour concentrer les ressources et les compétences autour d'objectifs communs, améliorer la qualité des soins et des services, stimuler la recherche et renforcer la formation des professionnels de la santé ainsi que de renforcer sa position en tant que centre d'expertise régional et national.

Hôpital Ibn Sina

Activités		Réalisations 2021	Réalisations 2022	VAR %
NEPHROLOGIE				
Transplantation rénale (TR) Hospitalisation	Transplantation du receveur de rein (TR-R) par rein de DV ou DEME	0	05	--
	TR par rein de donneur vivant (TR-DV)	01	02	100
	TR par rein de donneur en état de mort encéphalique (TR-DEME)	0	03	--
Dialyse péritonéale (DP) Hospitalisation HDJ	Education thérapeutique sur les 03 méthodes de suppléance de l'IRCT au choix par le patient,	0	50	--
	Préparation du patient à la pose de cathéter de DP,	0	23	--
	Formation du patient	36	100	178
	PEC régulière, bilan, consultations, hospitalisations en cas de complications.		Bilan : 300 Consultations : 1600 Hospitalisation : 60	--
ENDOCRINOLOGIE				
Obésité	Consultation conjointe avec le service de Chirurgie C : Centre de référence	15	308	1953
Acromégalie	Hôpital de jour : traitement par la Somatoline	176	216	23
Carcinome médullaire de la thyroïde	Consultation spécialisée : adaptation des protocoles internationaux pour la thérapie ciblée	15	17	13
Carcinome papillaire de la thyroïde	Consultation spécialisée	48	33	-31
PNEUMOLOGIE				
Pathologie du sommeil et ventilation (Hospitalisation)	Polysomnographie, Polygraphie ventilatoire	70	39	-44
	Ventilation non invasive en aigu Et en chronique	233	233	--
	Appareillage à domicile (OLD, VNI, PPC) + éducation	35	17	-51
Endoscopie bronchique Diagnostique Interventionnelle (Hospitalisation)	diagnostique	404	488	21
	Extraction de corps étranger	03	02	-33
	Dilatation trachéale		01	--
	Pose de prothèse trachéo-bronchique	01	0	-100
	Résection tumorale			--
	écho-endoscopie	02	02	--

Activités		Réalisations 2021	Réalisations 2022	VAR %
Prise en charge multidisciplinaire de l'hypertension pulmonaire et de la fibrose pulmonaire idiopathique	Bilan spécialisé (Hôpital de semaine) avec DMD		22	100
	Traitement médical		02	--
			00	
CARDIOLOGIE – CHIRURGIE CARDIAQUE				
Cardiologie interventionnelle	Coronarographie diagnostique Dilatation coronaire avec pose de stent Prise en charge des patients ayant un syndrome coronaire aigu par le biais des urgences Embolisation des artères hépatiques et bronchiques avec le service de radiologie		325	--
DERMATOLOGIE				
Dermatologie pédiatrique et génodermatoses	Consultations spécialisées de dermatologie pédiatrique et des génodermatoses	30/semaine	1440	--
	Consultations des urgences dermatologiques pédiatriques	02 consultations par semaine		
		Hospitalisations pour prise en charge thérapeutique et chirurgicale de tumeurs cutanées		
Pemphigus	Hospitalisation et bilan exhaustif Traitement systémique : corticothérapie à forte dose + immunosuppresseurs.	36 patients à j1, j15 M6,M12, M18 , M24	Nouveaux : 23 RITUXIMAB : 126	--
Pathologie capillaire	Alopécies (consultations)	60/mois	1440	--
	Réalisation des gestes de chirurgie des tumeurs du cuir chevelu	30/mois	600	
	Examen dermoscopique	60/mois		
HEMATOLOGIE CLINIQUE				
Hématologie clinique	Prise en charge des patients avec hémopathies malignes	Hospitalis : 346	2733	
	Développement de la chimiothérapie ambulatoire en HDJ	HDJ : 416	2295	
	Développement de la chimiothérapie orale	Consultations nouveau malade	261	
	Consultation hémophilie	(urgences) : 1136	591	
	Consultation CMC	-Consultations anciens malades : 1046	2314	
	Gestes ambulatoires	Biopsie : 767	1909	
MEDECINE INTERNE				
Médecine interne, maladie infectieuses et gériatrie	Prise en charge des patients vivant avec le VIH et maladies infectieuses	2970	3067	3
	Prise en charge tertiaire des maladies auto-immunes	603	692	15
	Prise en charge de la pathologie gériatrique	200	325	63

Activités		Réalisations 2021	Réalisations 2022	VAR %
	Prise en charge des maladies thromboemboliques	401	432	8
GASTROENTEROLOGIE				
Endoscopie digestive interventionnelle	Polypectomies	761	535	
	Dilatation digestive		122	
	Ligature des varices œsophagiennes		271	
	Coagulation au plasma d'argon au niveau digestif		37	
	Traitement instrumental des hémorroïdes (ligature, infrarouge)			
	Cathétérisme de la papille et pose de prothèse (biliaire, pancréatique)		239	
Maladies inflammatoires chroniques de l'intestin	Hospitalisations	5742	1234	9
	Consultations		5040	
	Perfusion des biothérapies et du Fer injectable	1363	1983	45
Maladie pancréato-biliaire	Prise en charge médicale et endoscopique des maladies du pancréas et des voies biliaires	907	1487	64
Maladie du foie et traitement percutané du kyste hydatique (KH)	Consultation et prise en charge des hépatopathies virales, non virales (auto-immunes, vasculaires, alcooliques...) et leurs complications (ascite, CHC,	1967	2565	30
	Transplantation hépatique,	04	03	-25
	Prise en charge du kyste hydatique du foie : (médicament et traitement percutané sous échographie)	03	17	467
Echo-endoscopie	Biliopancréatique : lithiase, tumeur, inflammation, Œsophage, estomac, bulbe, duodénum, rectum, Anale : sphincter, fistule, tumeur, ...	372	403	8
Fibroscan	Mesure de l'élasticité hépatique et du cap permettant l'évaluation de la fibrose hépatique et de la stéatose	219	293	34
CHIRURGIE VASCULAIRE				
Traitement des anévrismes aortiques par endoprothèse	Traitement des anévrismes de l'aorte	02 cas : endoprothèse 08 cas : varices 363 (activités de 06 mois)	09	Indisponibilité des sondes
	Radio fréquence,		00	
	Chirurgie endovasculaire		769	
NEUROCHIRURGIE				
Chirurgie mini invasive du rachis	Hospitalisations	30	19	
	Consultations	09		
Endoscopie de la base du crâne et hypophyse	Chirurgie	02	10	
		01		
		03		
Chirurgie stéréotaxique		03	22	
		12		

Activités		Réalisations 2021	Réalisations 2022	VAR %
ORTHOPEDIE				
Chirurgie prothétique	PTH	42	57	36
	Reprise PTH	06	07	17
	PTG	21	25	19
Chirurgie tumorale	Résection tumorale	42	54	29
Chirurgie du pied	Hallux Valgus	0	05	100
Chirurgie de la main	Canal carpien	08	14	75
	Maladie dupuytren	06	09	50
Séquelle de traumatologie	Cal vicieux	04	08	10
	Sepsis sur matériels	34	46	35
CHIRURGIE VISCERALE				
Coelio-chirurgie avancée	Maladie inflammatoire intestinale chronique Chirurgie RGO Gastrectomie Mégaoesophage Chirurgie pancréatique Eventration + hernie	237	102	-57
Coelio-chirurgie colorectale	Chirurgie endoanale Kc de rectum / colon coelio PAF Crohn, RCH Rétablissement de la continuité	112	47	-58
Chirurgie proctologique	Fistule anale Fissure anale Hémorroïdes Réparation sphinctérienne	184	264	43
Chirurgie bariatrique	Sleeve gastrectomie Consultation obésité Rééducation alimentaire	30	01	-100
Coelioscopie en urgence	Coelioscopie diagnostique	13	0	-100
	Coelioscopie pour traiter l'appendicite, Péritonite, Occlusions, Pathologie annexielle, Cholécystite aigue	91	140	54
UROLOGIE				
Coeliochirurgie urologie	En Prostatectomie radicale	105	06	-94
	Surrénalectomie de phéochromocytome droit de gros volume	0	16	100
	Cure de paragangliome	0	01	100
	Cure de syndrome de la jonction	0	08	100
	Néphrectomie élargie	0	17	100
	Cure de cryptorchidie intraabdominale par voie mixte	0	01	100
	Calcul urinaire	0	17	100
	Nephro-ureterectomie pour tumeur de la voie excrétrice supérieure	0	11	100
	Kyste rénal	0	02	100
CHIRURGIE THORACIQUE				
Chirurgie video assistée	Video-chirurgie thoracique Vertebroplastie	120	120	--

Activités		Réalisations 2021	Réalisations 2022	VAR %
Correction des déformations de la paroi thoracique	Remplacement sternal totale par un sternum en Tétanium	15	21	40
REANIMATION				
Greffe d'organes (EME)	Prise en charge des états de mort encéphaliques	0	03	100
	Greffe d'organe	0	03	100
MEDECINE NUCLEAIRE ET IMAGERIE				
Pathologie cancéreuse	-Imagerie hybride SPECT/CT :			
	• Balayage à l'iode 131	229	321	40
	• Scintigraphie au MIBAGI 131	09		-100
	Imagerie hybride TEP-TDM au FDG :			
	• Possibilité d'élargir l'activité à la fluorocholine	590	698	18
Pathologie osseuse bénigne	Scintigraphie os au HMDP Repérage isotopique de l'ostéome osteoide	1647	1482	-10
Uro-néphrologie	Scintigraphie rénale au DMSA et au DPTA	308	275	-11
Pathologie thyroïdienne et parathyroïdienne	Scintigraphie thyroïdienne au Tc	316	261	-17
	Scintigraphie parathyroïdienne au MIBI	61	39	-36
Pathologie pulmonaire	Scintigraphie de perfusion et de ventilation	107	0	-100
Traitements métaboliques	Irathérapie faible dose : hyperthyroïdie	80	56	-30
	Irathérapie forte dose pour le cancer différencié de la thyroïde	211	253	20
PET SCANNER		590	698	18
Radiologie interventionnelle	Biopsies scanno et echo-guidées, Cytoponctions, Drainages	964	1013	5
BIOCHIMIE				
Diagnostic et suivi biologique des maladies héréditaires du métabolisme (maladie de surcharge, les aminoacidopathies)	Chromatographie des acides aminés sg	380	535	41
	Chromatographie des acides urinaires	175	276	58
	Dosage et identification des MPS	75	62	-17
	Aryl sulfatase A	21	17	-19
	Aryl sulfatase B	03	03	--
	Alpha iduronidase	10	03	-70
	Succinylacétone sérique	00	51	100
	Succinylacétone urinaire	91	25	-73
	Recherche des sucres réduction	42	22	-48
	Spot test : diagnostic des galactosémies	38	32	-16
	Acide orotique	06	00	-100

Activités		Réalisations 2021	Réalisations 2022	VAR %
Diagnostic biochimique des hémoglobinopathies	Electrophorèse de l'hémoglobine	531	165	-69
Diagnostic et suivi biologiques spécialisé des maladies cardiaques, endocriniennes, rénales, tumorales, infectieuses, inflammatoires du SNC	Cerruloplasmine	37	00	-100
	Procalcitonine	7213	1082	-85
	Enzyme de conversion	360	00	-100
	Calcitonine	247	02	-99
	Peptide	01	00	-100
	IGF1	160	71	-56
	HGH	428	00	-100
	NSE	00	00	
	Aldosterone	65	34	-48
	Rénine	05	03	-40
	Bnp	3354	3761	12
	Dhea	00	00	
	HE4	13	01	-92
	Thyroglobuline	489	04	-99

Hôpital des Enfants

Service	Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur	2021	2022	VAR %
Centre National de Référence en néonatalogie et en nutrition	Réanimation néonatales	Prise en charge des pathologies néonatales graves médico-chirurgicales	Nombre d'hospitalisations	957	1112	7,49
	Soins intensifs	PEC des pathologies néonatales sévères et de la grande prématurité	Nombre d'hospitalisations	2921	3366	7,07
			Taux de mortalité	1,33	1,99	0,66
	Unité kangourou	Surveillance des nouveau-nés à risque	Nouveau-né PEC	910	1124	10,37
	Dépistage et PEC de HC	Programme de santé publique	Nombre de cas dépistés	1743	2944	
			Nombre de malades PEC en consultation	177	195	4,83
	Dépistage de la surdité congénitale	Programme de santé publique	Nombre de cas dépistés	0	1337 (Depuis Mai)	100
	PEC en salle de déchocage	Activité revue et organisée	Nombre de patients PEC	2006	3200	22,94

Service	Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur	2021	2022	VAR %
SHOP	Hématologie Pédiatrique	Thalassémie (pathologie)	Nouveau	12	3	-300
			Ancien	127	129	1
		Hémophilie (pathologie)	Nouveau	8	10	20
			Ancien	51	59	13
	Greffe	Allogreffe	2		6	60
		Autogreffe	10		18	44
	Oncologie pédiatrique	Techniques et acte thérapeutiques	Cure chimiothérapie	14483	15904	8
			PL	1034	1545	33
			Médullogramme	345	362	4
			BOM	108	115	6
			Bilan	8872	11033	19
			Autres	79917	92249	13
CHC	Endo-urologie lithiasique		Nombre de malades	6	14	133
	Centre de référence des anomalies de la différenciation sexuelle		5 à 6 patients /mois			
	Centre de référence vessies neurologiques		2 patients /mois	30	40	33
	Centre de référence Exstrophie vesicale			8 patient s /an	9	8
	Neurochirurgie			4 à 5 malade s /mois	19	23
P I	Tests de provocation (orale, aux aliments et aux médicaments)		Hôpital du jour	2	18	8
	Séances d'éducation thérapeutique: "école de l'asthme" du service			568	1756	209
CHA	Chirurgie tumorale		Hépatectomie	100 malade s	120 malade s	20
Centre de consultation et d'exploration externe	Consultations et Explorations ORL pédiatriques	Consultations (surdité, pathologies des VADS et cervicofaciales)		500	629	57
		Explorations (technique et acte diagnostic)	Audiométrie	65	47	-28
			Impédancemétrie	87	71	-18
			PEA	27	158	485
			Total	964	1255	30
			Epilepsie	203	338	67
			Crises convulsives	506	538	6
			Souffrance cérébrale	255	379	49
		Explorations (technique et acte thérapeutique)	EEG de veille	160	390	144
		Explorations neurophysiologiques	Pathologie	EEG de sommeil	583	496
	EEG sans SLI			221	369	67

Service	Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur	2021	2022	VAR %
Centre de consultation et d'exploration externe (suite)			Total	404	578	43
		technique et acte diagnostic	Total	370	488	32
	Prise en charge paramédicale spécialisée: psychomotricité	technique et acte diagnostic (entretien et bilan psychomoteurs, rédaction du compte rendu, orientation, élaborer un projet thérapeutique)	Total	545	668	23
		Pathologie (troubles apprentissage, du comportement, autisme, abus sexuel)				
	PEC paramédicale spécialisée: psychologie	technique et acte diagnostic	Nombre d'interventions	56	84	50
		technique et acte thérapeutique		199	105	-47
		Pathologie	Nombre d'interventions	50	45	-10
	PEC paramédicale spécialisée: orthophonie	technique et acte diagnostic	Nombre d'interventions	61	52	-15
		technique et acte thérapeutique		49	91	86
		Chirurgie néonatale	Nombre d'interventions	2	4	100
UCP		Chirurgie viscérale	Nombre d'interventions	15	11	-27
		Traumato-orthopédie polytraumatisme		699	997	43
		Neurochirurgie/ORL		748	612	-18
		Chirurgie Coelioscopique/thoracoscopique		1576	1474	-6
		Chirurgie thoracique		2652	3012	14
		Les fentes		2305	3037	32
		Consultations		1344	1786	33
P IV	Rhumato-pédiatrie	traitement spécialisé (biothérapie)		658	442	-33
		Consultations	Nombre d'hospitalisations		48	
	Cardiologie pédiatrique	Echo-cœur	Nombre d'hospitalisations		90	
		Consultations	Nouveau-né PEC		299	

Service	Pôle d'activité/ d'excellence	Activités	Indicateur	2021	2022	VAR %
	Néphrologie	Hémodialyse	Nombre de cas dépistés		100	
		Consultations			561	
	Dermatologie	Maladies métaboliques	Nombre de cas dépistés		100	
P III	Pathologies	Hépatopathies	Nombre de patients PEC		35 23	
		Gastro-entéro-pathies			561	

Hôpital des spécialités

Service	Pôle d'excellence	Activités	Indicateur		VAR %
			2021	2022	
Service ophtalmologie A et B	Développement d'un centre de référence en pathologie vitréo-rétinienne	Réalisation des interventions chirurgicales	327	426	30
	Greffe d'organes et tissus humains	Réalisation de la greffe de cornée	0	6	+ 100
		Réalisation de la greffe de membrane amniotique (MAH)	0	1	+ 100
ORL	Renforcement de l'activité du centre référent, d'expertise et d'excellence de l'implantation cochléaire	Réalisation des interventions chirurgicales	58	62	7
	Renforcement de la chirurgie de la base du crane par endoscopique endonasale exclusive	Réalisation des interventions chirurgicales	8	10	25
NCH	Renforcement de la chirurgie de la base du crane par endoscopique endonasale exclusive	Réalisation de la chirurgie de la base du crane avec navigation	6	8	33
		Réalisation de la chirurgie de la base du crane sans navigation	16	30	88
	Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco résistante	Acquisition des dispositifs médicaux Réalisation des Interventions chirurgicales	5	10	100
	Développement de la chirurgie de la scoliose	Acquisition des dispositifs médicaux	0	0	
		Réalisation des Interventions chirurgicales	1	8	+7
Chirurgie Maxillo-faciale	Développement de la chirurgie orthognatique	Réalisation des interventions chirurgicales	29	24	-17
	Développement de la Chirurgie des malformations vasculaires de la face	Réalisation des interventions chirurgicales	19	27	42
Neurologie A et B	Renforcement de l'unité de pathologie inflammatoire	Prise en charge des patients pour pathologies inflammatoires en HDJ	386	346	-10

Service	Pôle d'excellence	Activités	Indicateur		VAR %
			2021	2022	
	Renforcer l'activité de l'unité dédiée à la prise en charge des urgences de neurovasculaire	Réalisation des actes diagnostiques en HDJ	88	55	-38
		Réalisation des actes thérapeutiques en HDJ	687	793	15
		Prise en charge des AVCI en HC	364	347	-5
		Prise en charge des AVCI en SI	240	141	-41
		Alerte thrombolyse	62	61	-2
		Réalisation des thrombolyses	29	44	52
Réanimation	Amélioration de la prise en charge des patients cérébrolésés	Prise en charge des patients cérébrolésés	35	27	-23
Neuroradiologie	Prise en charge des urgences neurovasculaires adultes (neuroradiologie vasculaire interventionnelle)	Réalisation des traitements endovasculaires des anévrysmes	31	58	87
		Réalisation des angiographies diagnostiques	224	353	58
		Réalisation des angiographies thérapeutiques	71	88	24
	Amélioration de la prise en charge des patients en matière d'imagerie médicale (IRM)	Réalisation des examens IRM	2001	4237	112
	Développement de l'imagerie du rocher et dentaire	Réalisation des examens de l'imagerie du rocher et dentaire	353	733	108
	Prise en charge des urgences vasculaires (non neurologiques) adultes et enfants	Prise en charge des épistaxis, des hémoptysies, des hémorragies de la délivrance, des hématuries, des traumatismes du bassin et des hématomes rétro pérotiniens	29	13	-55
Neurophysiologie	Développement d'un centre de référence de l'étude des troubles du sommeil	Aménagement d'une unité de polysomnographie	0	100	100
		Réalisation des explorations	0	0	---

Service concerné	Type de prise en charge	Nature (nombre d'interventions)		2021	2022	VAR %
Chirurgie k	Chirurgie des maladies de la surface péritonéale (en hospitalisation)	Pathologie Cancer du péritoine				
		Technique et acte thérapeutique	Chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose sans chimiothérapie hyperthermique intrapéritonéale	16	20	25
			Chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose avec chimiothérapie hyperthermique intrapéritonéale	9	5	-44
	Chirurgie hépatobiliaire (en hospitalisation)	Pathologie Cancer du foie				
		Technique et acte diagnostic	Planification chirurgicale par modélisation 3D	20	22	10
		Technique et acte thérapeutique	Hépatectomie	67	57	-15
			Hépatectomie mini-invasive	16	8	-50
			Radiofréquence	7	4	-43
			Transplantation hépatique avec donneur vivant	0	2	--
	Chirurgie oncologique colorectale en hospitalisation	Pathologie Cancer colorectal				
	« Centre pilote pour le dépistage du cancer colorectal »	Technique et acte thérapeutique	Chirurgie colorectale curative	150	97	-35
			Chirurgie laparoscopique des cancers du colon	26	15	-42
			Chirurgie laparoscopique des cancers du rectum	45	41	-9
	Echoendoscopie et endoscopie diagnostique et interventionnelle (en ambulatoire)	Pathologie Cancer digestif				
		Technique et acte diagnostic	Echoendoscopie	168	129	-23
			Endoscopie diagnostique	1970	2290	16
		Technique et acte thérapeutique	Prothèse digestive	12	31	158
			Endoscopie interventionnelle (clips, ligatures de varices...)	335	340	1
Chirurgie gynéco-mammaire	Traitement conservateur et remodelage à visée esthétique (oncoplastie)	Pathologie Cancer du sein à stade précoce				
		Technique et acte thérapeutique	Traitement conservateur et oncoplastie	305	278	-9

Service concerné	Type de prise en charge	Nature (nombre d'interventions)		2021	2022	VAR %
	Reconstitution mammaire après mastectomie	Pathologie Cancer du sein				
		Technique et acte thérapeutique	Reconstitution après mastectomie par lambeau myocutané et implants mammaires	5	14	180
	Méthode ganglion sentinelle dans la chirurgie du sein par isotopie	Pathologie Cancer du sein à stade précoce				
		Technique et acte thérapeutique	Ganglion sentinelle par méthode isotopique via injection du radio-traceur	46	88	91
	Méthode de détection du ganglion sentinelle par fluorescence	Pathologie Cancer du sein à stade précoce				
		Technique et acte thérapeutique	Détection du ganglion sentinelle par fluorescence au vert d'indocyanine	18	17	-6
Radiothérapie-Curiethérapie	Radiothérapie externe VMAT	Pathologie Cancers localisés				
		Technique et acte diagnostic	IRM d'évaluation	40	50	25
			IRM en position de traitement	108	180	67
		Technique et acte thérapeutique	Séances VMAT	8301	9150	10
			Patients bénéficiant de radiothérapie adaptative	40	50	25
	Radiothérapie externe stéréotaxique	Pathologie Pathologies bénignes et malignes				
			Scanner dosimétrique	24	33	38
		Technique et acte diagnostic	IRM en position de traitement	12	20	67
			Patients bénéficiant de radiothérapie stéréotaxique	17	30	76
			Radiothérapie stéréotaxique cérébrale pour métastase	10	8	-20
			Radiothérapie stéréotaxique cérébrale pour pathologie bénigne	2	1	-50
		Technique et acte thérapeutique	Radiothérapie stéréotaxique pulmonaire	1	4	300
			Radiothérapie stéréotaxique osseuse	4	12	200
			Radiothérapie stéréotaxique hépatique	0	1	--
			Radiothérapie stéréotaxique surrénalienne	0	1	--

Service concerné	Type de prise en charge	Nature (nombre d'interventions)		2021	2022	VAR %
	Curiethérapie endocavitaire gynécologique en hospitalisation (guidée par imagerie)	Pathologie Cancers gynécologiques				
		Technique et acte diagnostic	IRM d'évaluation après radiothérapie	110	113	3
			Echographie au bloc	291	397	36
			Scanner dosimétrique applicateur en place	375	346	-8
		Technique et acte thérapeutique	Patientes bénéficiant de curiethérapie endocavitaire guidée par imagerie	116	180	55
			Séances de curiethérapie endocavitaire guidée par imagerie	NC	609	--
			Patientes bénéficiant de curiethérapie hybride endocavitaire et interstitielle, adaptative et guidée par imagerie	4	3	-25
			Séances de curiethérapie hybride endocavitaire et interstitielle, adaptative et guidée par imagerie	NC	13	--
			IRM d'évaluation après radiothérapie	110	113	3
Radiothérapie-Curiethérapie	Curiethérapie interstitielle de la peau	Pathologie Cancers de la peau				
		Technique et acte diagnostic	Scanner avec applicateur	4	4	0
		Technique et acte thérapeutique	Patientes bénéficiant de curiethérapie cutanée	4	4	0
			Séances de curiethérapie cutanée	NC	19	--
	Repérage au bloc de curiethérapie pour radiothérapie stéréotaxique	Pathologie Pathologies bénignes et malignes				
		Technique et acte thérapeutique	Mise en place échoguidée de grains pour prostate	0	2	100
			Mise en place échoguidée de grains pour foie	0	1	100
Oncologie médicale	Immunothérapie	Pathologie Tumeurs éligibles à l'immunothérapie				
		Technique et acte thérapeutique	Immunothérapie inhibiteur check point (patients bénéficiaires)	21	70	233
	Chimiothérapie intensive	Pathologie Tumeurs gastriques localisées				
		Technique et acte thérapeutique	Protocole FLOT (patients bénéficiaires)	15	40	167

Service concerné	Type de prise en charge	Nature (nombre d'interventions)		2021	2022	VAR %
Réanimation-anesthésie	Monitoring en réanimation	Pathologie Réanimation				
			Echographie clinique en réanimation / Echographie transoesophagienne (patients bénéficiaires)	8	20	150
		Technique et acte diagnostic	Monitoring hémodynamique invasive (catheter de Swanganz ...) (patients bénéficiaires)	2	6	200
Anatomopathologie	Biomarqueurs	Pathologie Cancers				
		Technique et acte diagnostic	Technique de biologie moléculaire (RT-PCR) (examens)	944	878	-7
			Immunohistochimie PDL1 prédire immunothérapie (examens)	125	222	78
Radiologie	Macrobiopsies mammaires	Pathologie Microcalcifications suspectes de malignité et pathologies bénignes				
		Technique et acte diagnostic	- Macrobiopsie sous mammographie	3	22	633
			- Macrobiopsie sous tomosynthèse			
			- Macrobiopsie sous échographie			

Hôpital Moulay Youssef

Pôle excellence		Indicateur 2021	Indicateur 2022	VAR %
Prise en charge de la fibrose pulmonaire idiopathique (FPI)		17 patients	16 patients	-6
Prise en charge des troubles respiratoires liés au sommeil	Polysomnographie (pathologie de sommeil)	03 patients	69 patients	2200
	Ventilation non invasive (VNI)	129 séances	560 séances	334
Prise en charge de l'hypertension pulmonaire (HTAP)		16 patients	22 patients	38
Prise en charge de l'asthme sévère (Biothérapie injectable Xolair)		07 patients	10 patients	43
Développement de la réhabilitation respiratoire		275 séances	182 séances	-34
Développement de la consultation spécialisée et de l'éducation thérapeutique (asthme)		100 patients	66 patients	-34
Introduction de la biologie moléculaire (Genexpert)		1269 examens	341 examens	-73

Centre de Consultations et de Traitements Dentaires

Pôle d'activité d'excellence	Services	Activités	Indicateurs		VAR %
			2021	2022	
Prise en charge en maladies rares	Odontologie pédiatrique Odontologie chirurgicale	-Dysplasie Cleido-crânienne	01	0	0
		-Elargissement du canal mandibulaire évoquant un lymphome	01	0	
		-Syndrome d'Alagille	01	0	
		- Syndrome de Sotos	01	01	
		-Syndrome de Crist Siemens et Touraine	01	0	
		-Syndrome de Turner	01	0	
	Parodontologie	- Syndrome de papillon Lefèvre	0	01	
	Odontologie Dentofaciale	-Dysostose cléido-crânienne	0	03	
		- Syndrome de Kabuki	0	01	
Total			6	6	
Techniques et actes de diagnostic	Services cliniques et médicotéchniques	Cone-beam	276	315	14
		Vista scan	26949	40245	49
		Scannage des modèles CFAO indirects	37	46	24
Pôle d'excellence de la chirurgie orale et implantaire avancée	- Parodontologie -Odontologie chirurgicale -Prothèse adjointe -Prothèse conjointe	Chirurgie implantaire	68 implants	52 implants	-23
		Prothèse supra implantaire	36 patients	43 patients	19
		Chirurgie parodontale	29 patients	117 patients	300
		Chirurgie muco-gingivale	15 patients	43 patients	19
	Odontologie chirurgicale	Chirurgie sous microscope	05 patients	3 patients	-40
	Parodontologie	Régénération tissulaire	15 patients	10 patients	-33
	Prothèse adjointe	Prothèse maxillo-faciale patients cancéreux	76 patients	61 patients	-19
Pôle d'excellence en prothèse plastique faciale	Prothèse conjointe	Restauration esthétique collées (stratification, facette céramique, inlay onlay en céramique)	50 patients	46 patients	-8
		Eclaircissement dentaire	10	16	60
	Odontologie conservatrice	Obturation canalaire par les techniques de comptage de gutta	305 patients	315 patients	3
		Préparation canalaire par la technique de rotation continue	312 patients	322 patients	3
Pôle d'excellence patient à besoins spécifiques	Odontologie pédiatrique	Soins dentaire sous AG	22 patients	31 patients	41
		Soins dentaire sous MEOPA	08 patients	0	-100
Pôle d'excellence en réhabilitation orale complexe	Odontologie pédiatrique	Réhabilitation prothétique complexe chez l'enfant	29 patients	74 patients	155
	Prothèse adjointe Prothèse conjointe	Réhabilitation prothétique complexe	15 patients	59 patients	290

Pôle d'activité/d'excellence en addictologie	Indicateurs		Var%
	2021	2022	
Prise en charge des troubles addictifs en hospitalier.	Nb des hospitalisés : 177	Nb des hospitalisés : 244	+72%
Prise en charge des troubles addictifs en ambulatoire.	Nb des suivis en ambulatoire : 3514	Nb des suivis en ambulatoire : 4309	+22%
Programme agoniste aux opioïdes à la méthadone.	Addicts aux opioïdes sous méthadone : 78	Addicts aux opioïdes sous méthadone : 64	-18%
Dépistage des drogues dans les urines.	Dépistage des drogues dans les urines : 720	Test des drogues dans les urines : 880	+38%
Ateliers et groupes psychothérapeutiques pour les patients hospitalisés.	- Psychoéducation : 600 - Prévention de Rechute : 600 - Yoga thérapie : 300 - Groupe AA et NA : 300	- Psychoéducation : 820 - Prévention de rechute : 920 - Yoga thérapie : 480 - Groupe AA et NA : 500	+20% +34% +37% +40%
Formation des ONGS dans la prévention du trouble addictif.	30 intervenants formés online	60 intervenants formés	+200%
Formation dans le cadre du Diplôme Universitaire d'Addictologie	29 candidats inscrits	29 candidats inscrits	0%
Formation des professionnels de la santé au niveau national et international	40 participants	80 participants	+200%
Présentation des travaux scientifiques dans des congrès nationaux et internationaux (Orales et posters)	20 travaux	60 travaux	+300%
Publication des articles scientifiques	4 articles publiés	8 Articles publiés	+200%
Enquête de l'usage des drogues et des conduites addictives en milieu scolaire	Enquête Réalisée	1 document publié	

Type de prise en charge	nature	2021	2022	VAR %
▪ Hôpital de jour ▪ Consultation médical ▪ Consultation psychologique ▪ Consultation orthophonique ▪ Consultation psychomotrice ▪ Consultation ergothérapique	Pathologie Trouble du spectre de l'autisme	79 patients	81 patients	2%
	Techniques et actes diagnostic	<u>En ambulatoire</u>		
		ADI : 46	ADI : 885	95%
		ADOS : 01	ADOS : 638	100%
		CARS : 120	CARS : 1020	88%
		M-CHAT : 115	M-CHAT : 2500	85%
		B.ORTHOPHONIQUE : 1914	B.ORTHOPHONIQUE : 3036	37%
		B.PSYCHOMOTEUR : 1927	B.PSYCHOMOTEUR : 2270	16%
			B.ERGOTHERAPIQUE : 680	100%
		<u>En hôpital de jour</u>		
		ADI : 79	ADI : 81	2%
		ADOS : 9	ADOS : 81	89%
		CARS : 79	CARS : 81	2%
		M-CHAT : 79	M-CHAT : 81	2%
		B.ORTHOPHONIQUE : 79	B.ORTHOPHONIQUE : 81	2%
		B.PSYCHOMOTEUR : 79	B.PSYCHOMOTEUR : 81	2%
			B.ERGOTHERAPIQUE : 81	100%
		SUIVI PSYCHOLOGUE : 9	SUIVI PSYCHOLOGUE : 20	55%
		Quotient intellectuel : 2	Quotient intellectuel : 2	0%
	Techniques et actes thérapeutiques	<u>En ambulatoire</u>	<u>En ambulatoire</u>	
		La formation en ABA des parents 4 sessions chaque session vise la formation de 8	La formation en ABA des parents 8 sessions chaque session vise la formation de 15	73%

Type de prise en charge	nature	2021	2022	VAR %
		parents d'enfant avec Trouble du spectre de l'autisme.	parents d'enfant avec Trouble du spectre de l'autisme.	
		En hôpital de jour	En hôpital de jours	
		Guidances et soins éducatifs : 145 la séance se déroule chaque mercredi après-midi	Guidance et soins éducatif : 240	40%
▪ Consultation pédopsychiatrique ▪ Consultation psychologique ▪ Consultation psychomotrice ▪ Consultation orthophonique	Trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité	En ambulatoire : 286	En ambulatoire : 425	33%
		CONNERS : 286	CONNERS : 1050	73%
		MOCA : 216	MOCA : 480	55%
		SNAPP : 210	SNAPP : 680	69%
		Inventaire de TDAH pour les parents : 73	Inventaire de TDAH pour les parents : 538	86%

Hôpital EL Ayachi

Services	Activités /Pôle d'excellence	2021	2022	VAR %
Rhumatologie (Rhumatologie interventionnelle)	Admissions en Hospitalisation de jour	2932	2665	-9
	Recherche Scientifique	8 Document et 84 citations	19	36
	Techniques et actes diagnostique thérapeutique			
	Examens Radiographies standards	15424	17963	17
	Examens Echographie	1769	3236	83
	Examens IRM	112	62	-45
	DMO	2554	3078	-20
	Traitements hyper - spécialisées	3851	4080	7
	Biopsie	187	150	-20
	Infiltration	408	471	15
	Lavage articulaire	89	72	-19
	Consultations	2104	2386	13
Médecine physique et réadaptation	Bilans instrumentales bilan arméo.....18 bilan isocinétique.....83 bilan posturographique.....65 bilan urodynamique.....55 bilan de la marche.....16	190	237	25
	Rééducation instrumentale rééducation isocinétique....146	2389	4481	88

Services	Activités /Pôle d'excellence	2021	2022	VAR %
	rééducation arméo.....172 rééducation marche.....813 rééducation posturographie..503 rééducation tron.....118 mobilisation arthromoteur.... 1438 rééducation normale.1291			
	Rééducation Ergothérapique	00	486	--
	Rééducation Orthophonique	00	181	
	Atelier	5	3	-40
	Enseignement et recherche	47	38	-19

Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers

Service	Pôle d'activité/d'excellence	Activités	Indicateur		VAR %
			2021	2022	
Gynecologie Obstetrique	PMA	Consultation Pour infertilité du couple	180	224	24
		Consultations Infirmières(PMA)	463	461	-0,43
		Echo Comptage et de monitoring Folliculaire	204	205	0,49
		Echo obst 1 ^{er} Trimestre Grossesse	7	9	29
		Echo Gynécologique	60	97	62
		Analyses biologiques	139	98	-30
		Cycles Monitoring	7	6	-14
		Cycles Insémination	0	0	0,00
		Actes Insémination	0	0	0,00
		Cycle FIV	44	42	-5
		ponction folliculaire	40	22	-45
		transfert embryonnaire	35	37	6
		Spermogramme	70	136	94
		Le transfert d'embryons congelés	17	39	129
	GAR	Consultation GAR	3645	3171	-13
		Cas Hospitalisés en Obstétrique	966	602	-38
	Rééducation	Rééducation Périnéale	773	115	-85

Service de Cardiologie *B*

Nature de pathologie	Type de prise en charge	Technique de diagnostic	Technique thérapeutique	2021	2022	VAR %
Insuffisance cardiaque	consultation	ECG Holter ECG ETT Bilan biologique	*Traitement médicale	693	577	-16
Cardiopathie ischémique	hospitalisation	Coronarographie ECG ETT Echo de stress Epreuve d'effort Bilan biologique	*Dilatation coronaire	Plus de 450 dilatations	*coro 638 *dilatations 349	+119
Trouble rythmique et conduction, FA et WPW	hospitalisation	ECG ETT Holter ECG Exploration de his Bilan biologique	*Sonde de stimulation *Pacemaker /défibrillateur *ablation	231	PM 264	+29
					sonde de stimulation 156	+32

Service de Gynéco- obstétrique endoscopique et Service de CCDD :

Type de prise en charge	Nature	2021	2022	VAR %
Gros utérus		1	0	-100
Abcès mammaires		0	2	100
Sein	Tumeurs bénignes et sein cancer	27	42	56
Hématocolpos		1	0	-100
Torsion		4	8	100
kyste vulvaire		0	1	100
Fibrome		0	1	100
Ovaire	Tumeur de l'ovaire	13	2	-85
prolapsus	Hystérectomie par voie bas	0	3	100
Utérus pathologie du col et malformations utérines	Myomectomie	48	91	90
GEU	Salpingectomi	20	43	115
Métrorragie post ménopausique		5	100	0,66
Grossesse arrêtée	Aspiration	4	23	475
Grossesse molaire	Aspiration +traitement	5	12	140
Masse abdomina pelvienne		2	8	300
Polype		1	9	800
Endometrite		0	5	100
Césarienne		313	803	157
Kyste de bartholin		4	8	100
Accouchement par voie basse		19	423	2126

Type de prise en charge	Nature	2021	2022	VAR %
Hématosalpinx		1		-100
kyste ovarien		0	12	100
Synéchie vaginal		0	1	100
Abcès ovarien		0	4	100
Rétention utérine		0	1	100
Service CCDD	COLPOSCOPIE	495	792	60
	HYSTEROSCOPIE DIAGNOSTIQUE	113	184	63

3. VEILLE EPIDEMIOLOGIQUE & SANTE PUBLIQUE

Dans le cadre de sa mission de santé publique, le CHUIS contribue à la concrétisation de la lutte contre les maladies transmissibles et non transmissibles en collaboration avec les départements de la tutelle (DRS, DELM, DP, DPRF). Une coordination quotidienne des activités de surveillance épidémiologique relatives à la déclaration des MDO, IRAS est assurée 7j/7.

De plus, le CHUIS continue son appui aux plans et programmes de santé tels que le Plan national de riposte contre les Bronchiolites Aigues Virales du nourrisson, le programme de la Surveillance sentinelle des IRAS et de la grippe, et s'engage dans les nouveaux plans et programmes lancés comme :

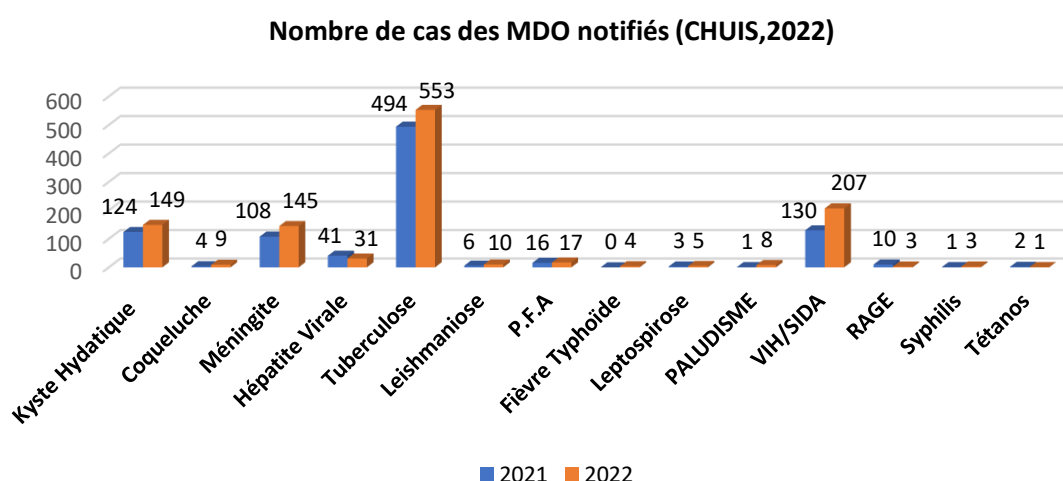
- Le plan stratégique national de lutte contre les hépatites virales et
- Le programme de dépistage et de prise en charge de la surdité chez l'enfant.

A. Surveillance épidémiologique

1. Maladies transmissibles

En tant que structure tertiaire, le CHUIS est un centre de référence de prise en charge de plusieurs maladies transmissibles considérées comme des problèmes majeurs de santé publique sur le plan national mais aussi au niveau mondial notamment le VIH, la tuberculose pharmaco-résistante...

a) MALADIES A DECLARATION OBLIGATOIRE (MDO)



En 2022, 207 cas de VIH ont été déclarés par les centres de référence de PEC du VIH dont 9 enfants, soit une augmentation de 59% des cas par rapport à l'année 2021.

Indicateurs du centre de référence de Prise en charge du VIH

	Hommes	Femmes	Total
File active suivie	667	656	1323
Total des PVVIH sous ARV	656	653	1309
Total PTME (Femmes enceintes)			6
Total des PVVIH nouvellement inclus en 2022	100	88	188

D'autre part, la tuberculose toutes formes confondues a enregistré une légère augmentation du nombre de cas pris en charge, ainsi le nombre de cas déclarés a atteint 553 cas en 2022 contre 494 cas en 2021

Par ailleurs, d'autres maladies ont enregistré une légère augmentation du nombre de cas notifiés telles : les méningites, les kystes hydatiques et les TIAC. Alors que certaines ont connu une baisse du nombre de cas déclarés : la rage, les hépatites.

b) INFECTIONS RESPIRATOIRES AIGÜES SEVERES (IRAS) ET SURVEILLANCE DE LA GRIPPE

Répartition des cas d'IRAS au niveau des EHs du CHUIS /2021-2022

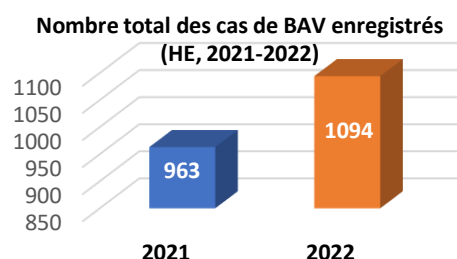
	HE	HIS	HMY	HMS	Total Cas
2021	493	512	14	0	1019
2022	791	199	0	0	890
VAR%	60,45	-61,13	-100,00	-	-12,66

Le CHUIS en tant que structure hospitalière du réseau de la surveillance sentinelle de la grippe et des IRAS assure la surveillance épidémiologique et virologique des IRAS et de la grippe principalement au niveau de l'Hôpital Ibn Sina et l'Hôpital des Enfants. Les prélèvements des cas d'IRAS hospitalisés au niveau des services sentinelles du CHUIS sont traités au niveau du laboratoire central de virologie (LCV) du CHUIS puis acheminés à l'Institut National d'Hygiène (INH).

En 2022, un total de 890 cas d'IRAS ont été notifiés sur les rapports hebdomadaires soit une diminution de 13% par rapport à l'année 2021.

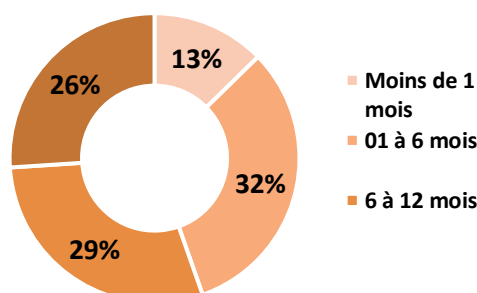
c) BRONCHILITES AIGUES VIRALES (BAV)

Nombre total de cas de BAV (CHUIS, 2022)			
	2021	2022	Variation
BAV	963	1094	13,6

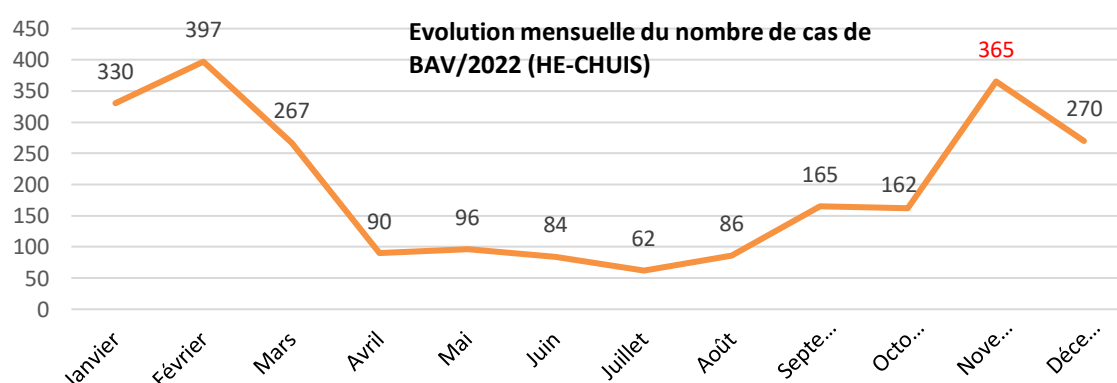


En 2022, l'Hôpital des enfants a enregistré un total de 1094 cas avec une augmentation de 13% en comparaison avec l'année précédente. La tranche d'âge la plus touchée est celle de 1 à 6 mois avec 32% de la totalité des cas.

Répartition du nbre total des cas de BAV/tranche d'âge (HE,2022)



L'évolution du nombre des cas de BAV vus au niveau de l'HE a connu 2 pics : le premier pic enregistré le mois de février et le deuxième le mois de novembre et les deux ont survécu au cours de la saison hivernale.



2. Maladies non transmissibles :

Le CHUIS assure la PEC thérapeutique des maladies non transmissibles faisant objet de programmes nationaux (diabète, HTA, Insuffisance Rénale Chronique (IRC)) ainsi que leurs complications (décompensation du diabète, complications neuro-cardio-vasculaires, rénales ...).

Par ailleurs le CHUIS s'inscrit dans la lutte contre le cancer en tant qu'établissement de référence régional et national de prise en charge du cancer chez l'adulte et l'enfant.

Plan National de Prévention et de Contrôle du Cancer (PNPCC)

En 2022 un nouveau canevas du bilan relatif au PNPCC a été instauré incluant, outre les données sur le cancer, des données sur le programme national de lutte contre le tabac et spécialement la consultation d'aide au sevrage tabagique.

Dépistage précoce du cancer du sein et du col utérin

Total des femmes vues au CCDD			Femmes référées			Colposcopie			Diagnostic colposcopique					
2021	2022	Var %	2021	2022	Var %	2021	2022	Var %	Kc™		TAG1		TAG2	
12 058	11 724	-3	162	235	45	495	792	60	0	0	66	75	45	35

RAD			Biopsies réalisées			Anapath						Kc µ invasif	
2021	2022	Var %	2021	2022	Var %	CIN1		CIN2		CIN3		2021	2022
11	13	18,18	63	55	-13	2	1	2	0	8	3	35	31

NB : Ces statistiques concernent le Centre de Consultation de Dépistage et de Diagnostic (CCDD) de l'HMS.

	Femmes vues en consultation de sein	Femmes référées	Mammographies	Echographies	Biopsies	Extemporane	Cas confirmés
Total 2021	4 414	819	690	1 195	253	15	128
HMS	2 746	724	1 148	1 602	243	29	105
HMSRO	2 039	9	66	1	9	1	4
Total 2022	4 785	733	1 214	1 603	252	30	109
Var %	8,41	-10,50	75,94	34,14	-0,40	100	-14,84

Dans le cadre du suivi du programme de cancer du col et du sein, l'activité de dépistage du col de l'utérus a connu en 2022. Une augmentation de la colposcopie et de la RAD avec respectivement 60% et 18% et une diminution de 13% des biopsies réalisées.

Pour ce qui concerne le dépistage du cancer du sein, sur le total des femmes vues en consultation, 25% des femmes ont bénéficié d'une mammographie. En effet le nombre des mammographies réalisées a connu une augmentation importante de 76% avec une diminution notable des cas confirmés.

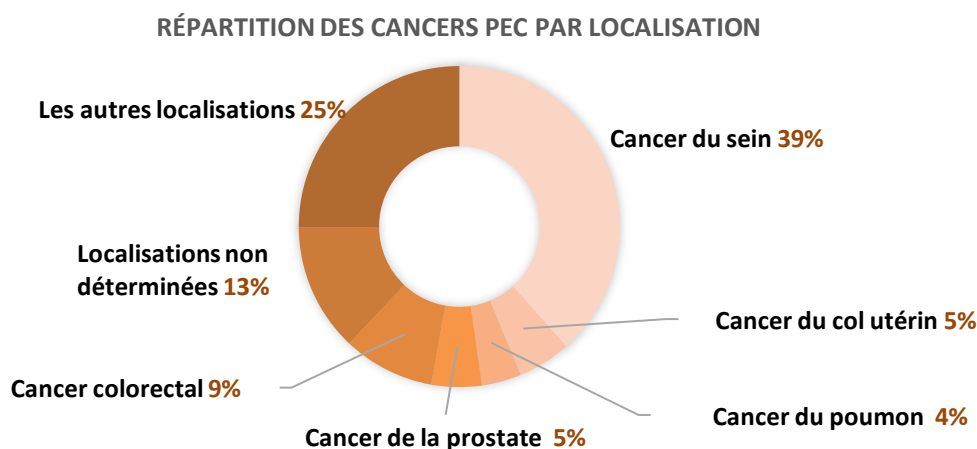
a) Prise en charge thérapeutique

• Tumeurs solides

Concernant la prise en charge du cancer un total de 41035 patients ont été pris en charge pour tumeur solide dont 73% sont de sexe féminin et 60% sont couverts par le RAMED.

5555 nouveaux cas ont été pris en charge (soit 13,54% du total des cas) dont 56% sont de sexe féminin et 47% sont couverts par le RAMED. Concernant le type de traitement pour les tumeurs solides, le CHUIS a réalisé 3452 actes chirurgicaux, 46191 séances de chimiothérapie et 30681 séances de radiothérapie dont 2,28% traités par la curithérapie et <1% par l'irathérapie.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition des tumeurs solides prises en charge selon leur localisation.

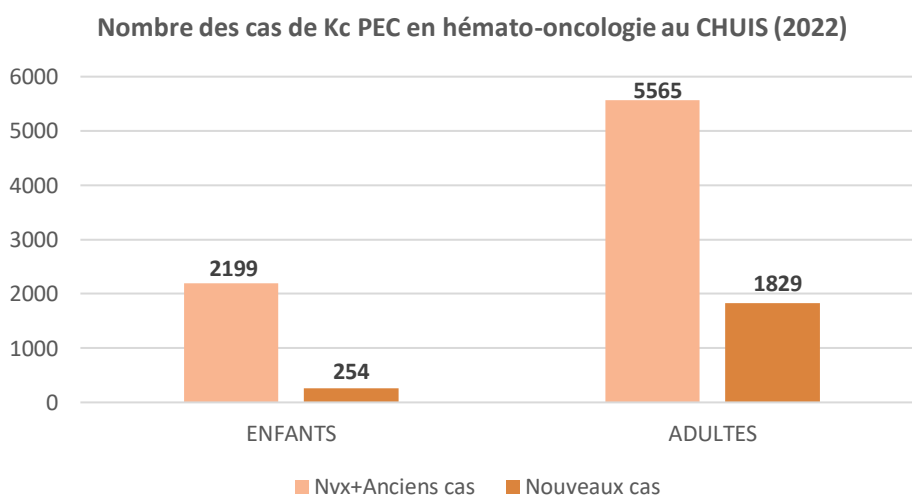


Le cancer du sein occupe le premier rang des cancers pris en charge au niveau du CHUIS avec 39% de la totalité des cas.

Les autres localisations qui représentent 25% des cancers pris en charge sont relatifs aux différentes spécialités (chirurgie viscérale, urologie, traumatologie et la neurochirurgie). Les localisations non déterminées sont liés dans la majorité des cas à des stades très avancés de métastases dont les tumeurs primitives ne sont pas identifiées.

En considérant les cinq types de cancers (sein, col utérin, poumon, prostate et colorectal), le cancer colorectal occupe le deuxième rang (9%) après le cancer du sein, les cancers du col utérin et de la prostate au troisième rang avec 5% chacun et en dernier le cancer du poumon avec 4%.

- **Hémato oncologie de l'enfant et de l'adulte**



Un total de 2199 cas chez les enfants et 5565 cas chez les adultes ont été pris en charge au niveau du CHUIS en 2022 dont respectivement 254 et 1829 étaient des nouveaux cas . Les ramédistes représentent 87% des cas chez les enfants 46 % des cas chez les adultes.

b) Lutte contre le tabagisme

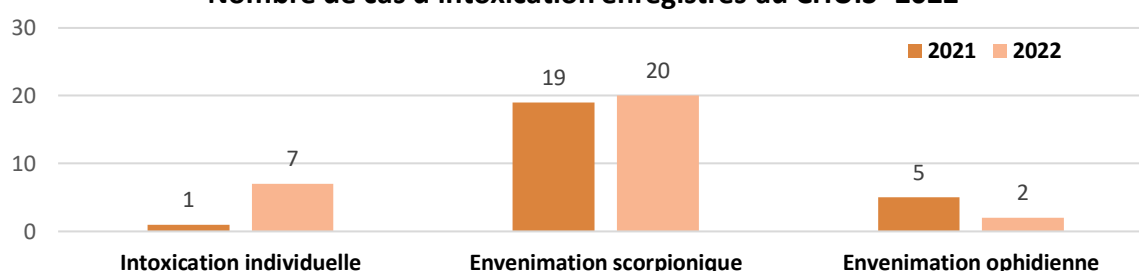
Au niveau de l'hôpital Moulay Youssef, 20 nouveaux patients ont été vus en consultation d'aide au sevrage tabagique par counseling alors qu'au niveau de l'hôpital Ibn Sina 202 patients ont bénéficié de séances de sensibilisation sur le tabac.

3. Evènements indésirables

Répartition des cas d'envenimations au niveau des EHs du CHUIS /2021-2022

	2021	2022								2022	Var en %
		HIS	HE	HSR	HAS	HMY	HMTS	HMSRO	INO		
Intoxication individuelle	1	2	5	0	0	0	0	0	0	7	600
Envenimation scorpionique	19	0	20	0	0	0	0	0	0	20	5
Envenimation ophidienne	5	0	2	0	0	0	0	0	0	2	-60
Total	25	2	27	0	0	0	0	0	0	29	14

Nombre de cas d'intoxication enregistrés au CHUIS -2022



Parmi les cas d'intoxication notifiés par les établissements du CHUIS, le nombre de cas d'intoxications individuelles a connu une hausse notable du fait de la redynamisation de la déclaration des intoxications instaurée suite à la circulaire ministérielle n° 04/CAPM/2019 du 09 décembre 2019. Le nombre de cas d'intoxications par des animaux venimeux demeure plus ou moins constant (voir figure ci-dessous).

4. Gestion de Monkeypox

Dans le cadre de l'approche anticipative du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, et vu l'alerte mondiale sur cette maladie émergente, le MSPS a mis en place le 20 Mai 2022 un plan de surveillance et de riposte de la variole du singe avec diffusion de la Circulaire 38/15/CNOUSP/DELM/15 portant sur l'instauration d'un système de surveillance des cas de Monkeypox le 24 Mai 2022.

Le CHUIS s'est impliqué dans l'organisation de la surveillance du Monkeypox :

- **le 26 Mai 2022** une première réunion d'information sur le Monkeypox du comité scientifique.
- Elaboration d'un circuit de surveillance et de notification des cas de Monkeypox au CHUIS et d'une fiche technique sur la variole du singe (monkeypox) ;

- Elaboration par le LCV d'une fiche technique sur les analyses de virologie pour le diagnostic différentiel de la variole du singe (Monkeypox) ;
- Elaboration d'une fiche technique sur la conduite à tenir devant une éruption fébrile ;
- La Constitution des équipes opérationnelle de la gestion et la notification des cas de Monkeypox au niveau des EHS du CHUIS ;
- **14/06/2022** 2^{ème} Réunion du comité technique et scientifique du CHUIS avec les représentants de la DRS : coordination de la gestion des cas probables de Monkeypox au niveau du CHUIS).

B. APPUI AUX PROGRAMMES DE SANTE PUBLIQUE

1. Programme de santé maternelle et néonatale:

La prise en charge de la santé de la mère et de l'enfant au niveau de la région RSK sera structurée dans le cadre d'une filière mère-enfant qui vise l'amélioration de la PEC de la santé de la mère et de l'enfant avec une structuration graduée par niveau. Ainsi, le CHMY sera considéré comme niveau II de référence pour la région RSK. Le Projet Médical Régional prévoit aussi la mise en place des unités de néonatalogie et des réanimations néonatales au niveau des CHP de la Région.

a. Activités de surveillance de la grossesse (Prénatale et Grossesse à Haut Risque)

Indicateurs	HMS			HMSRO			TOTAL		
	2021	2022	Var %	2021	2022	Var %	2021	2022	Var %
Nouvelles inscrites en CPN (préférentielle)*	678	694	2,36	1272	3020	137,42	1950	3714	90,46
Nombre de grossesses à risque dépistées	363	317	-12,67	529	612	15,69	892	929	4,15

*la consultation prénatale du 3^{ème} trimestre appelée consultation préférentielle

Les maternités du CHUIS sont considérées comme structure de référence des grossesses à haut risque (GAHR) pour toute la région de RSK. En effet l'année 2022 a enregistré un total de 929 GAHR dépistées contre 892 en 2021 soit une augmentation de 4%.

La consultation prénatale a connu une importante augmentation (90,46%) principalement à l'HMSRO. Cette augmentation pourrait être liée à la reprise de l'activité normale après la COVID -19.

b. Mortalité maternelle

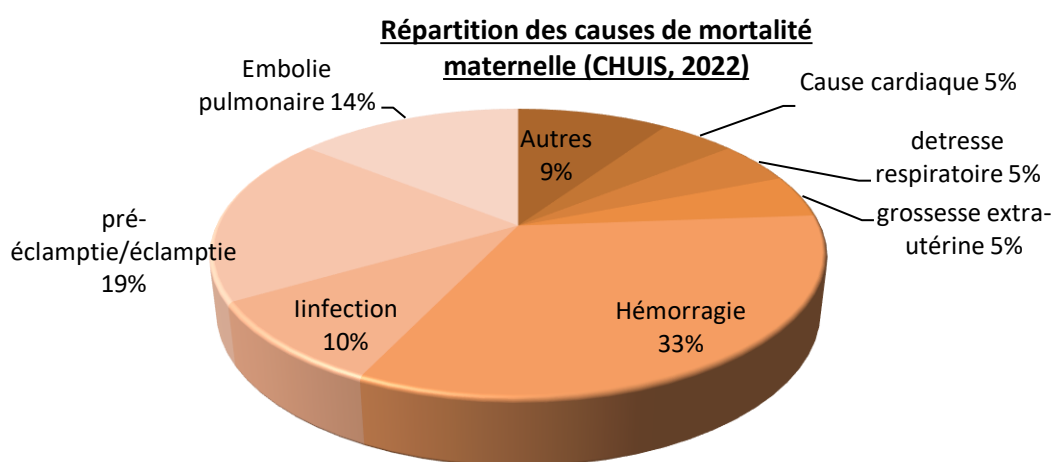
Répartition des décès par provenance (2021-2022)

Provenance	Référée						Total		
	Oui			Non			2021	2022	Var%
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%			
Rabat	9	7	-22	5	6	20	14	13	-7
Skhirat	0	1	-	0	0	-	0	1	-
Témara	2	0	-100	0	0	-	2	0	-100
Tiflet	1	0	-100	0	0	-	1	0	-100
Souk el arbaa	0	1	-	0	0	-	0	1	-
Khémisset	3	2	-33	0	1	-	3	3	0
Kénitra	4	4	0	0	0	-	4	4	0
Sidi Sliman	1	0	-100	0	0	-	0	0	-
Sidi Yahya	1	0	-100	0	0	-	0	0	-
Sidi Kacem	3	0	-100	0	0	-	3	0	-100
Total	24	15	-38	5	7	40	29	22	-24

L'année 2022 a enregistré 22 cas de décès maternels soit une diminution de 24% par rapport l'année de 2021 qui avait enregistré 29 décès. 32% des cas sont auto-référés.

Les trois principales causes de mortalité maternelle sont : l'hémorragie, la pré-éclampsie/éclampsie et l'embolie pulmonaire avec respectivement 33%, 19% et 14%.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition des causes de mortalité maternelle au CHUIS.



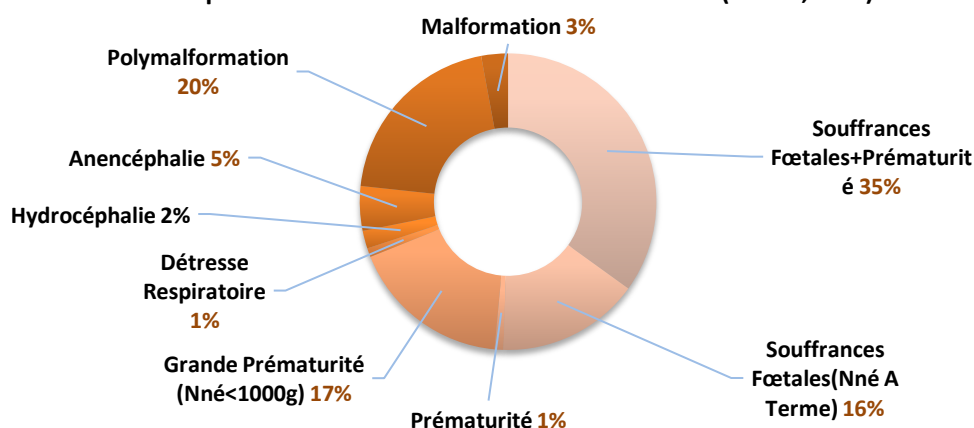
c. Mortalité neonatale

INDICATEURS	HMS			HMSRO			TOTAL		
	2021	2022	VAR %	2021	2022	VAR %	2021	2022	VAR %
Souffrances Fœtales + Prématurité	34	36	5,88	1	0	-100	35	36	2,86
Souffrances Fœtales (Nne A Terme)	14	16	14,29	8	0	-100	22	16	-27,27
Prématurité	0	0	-	0	1	-	0	1	-
Grande Prématurité (Nne Moins De 1000g)	34	18	-47,06	1	0	-	35	18	-48,57
Détresse Respiratoire	3	1	-66,67	1	0	-100	4	1	-75,00
Hydrocéphalie	3	2	-33,33	0	0	-	3	2	-33,33
Anencéphalie	6	5	-16,67	3	0	-	9	5	-44,44
Polymalformation	19	20	5,26	6	1	-83,33	25	21	-16,00
Malformation	5	2	-60	4	1	-	9	3	-66,67
Infection Materno-Fœtale	5	0	-	0	0	-	5	0	-
Total	123	100	-18,70	24	3	-87,50	147	103	-29,93

En 2022, la mortalité néonatale a connu une baisse importante de 30% du nombre des décès enregistrés.

Les 4 principales causes de mortalité néonatale sont : la souffrance associée à la Prématurité, la souffrance fœtale, la grande Prématurité (< 1 kg) et la poly malformation. Le graphique ci-dessous illustre la répartition des causes de mortalité néonatale au CHUIS.

Répartition des causes de mortalité Néonatale (CHUIS,2022)



• Audit des décès maternel

Dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie nationale relative à la mise en place du système de surveillance des décès maternels, le CHUIS a participé aux 4 réunions du Comité Régional de l'Audit Confidentiel des décès maternels organisées tous les trimestres au siège de la DRSPS-RSK. L'objet de ces réunions est d'analyser les dossiers des décès maternels survenus au niveau du CHUIS et des délégations, et de statuer sur les causes ainsi que sur leur viabilité. Au total, 22 décès ont été audités. La synthèse des recommandations des 4 réunions d'audit confidentiel réalisées se focalisent sur :

- La sensibilisation et l'implantation de l'examen prénuptial et préconceptionnel ;
- L'implantation du circuit de prise en charge des grossesses à haut risque
- La sensibilisation des femmes sur l'intérêt de la consultation prénatale et le suivi de la grossesse ;
- Information des femmes sur les signes de gravité de l'HTA gravidique, pré-éclampsie et l'éclampsie ;
- Recommandation d'un séjour en observation pour les femmes sortantes de la réanimation ;
- Revoir la qualité de la CPN et l'intérêt de la planification familiale.
- Mise en condition des femmes avant tout transfert vers un niveau supérieur
- Régulation entre les niveaux de référence.

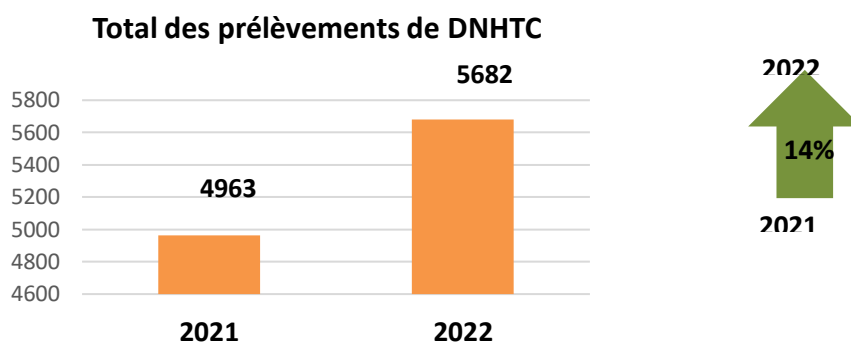
• TASK- FORCE

Conformément aux dispositions de la Décision Ministérielle n°13867 du 25/10/2017 portant l'institutionnalisation des Task-Forces Régionales (TFR), pour le pilotage de la stratégie nationale d'élimination des décès évitables maternels et néonataux, le CHUIS a participé aux deux réunions organisées 26 avril et 30 novembre 2022 par la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale RSK afin de faire le suivi et l'évaluation des activités relatives à la santé maternelle et néonatale au niveau de la région. Ainsi, des recommandations pour la région en faveur de la structuration de la filière périnatale :

1. Renforcer la consultation prénatale et préparer pour le nouveau modèle de CPN (avec CPN incluant la CM) ;
2. Développer la partie du nouveau-né et opérationnaliser les unités provinciales et régionales de prise en charge des nouveau-nés ;
3. Implanter l'audit néonatal dans les hôpitaux ;
4. Implanter la méthode kangourou (MMK) au niveau des structures d'accouchement ;

5. Améliorer le dépistage néonatal de l'hypothyroïdie congénitale par l'amélioration de la conformité des prélèvements et l'amélioration du délai d'acheminement ;
6. Impliquer les parties prenantes dans les activités de la SMNN au niveau local, provincial et régional.

d. Dépistage néonatal de l'hypothyroïdie congénitale (nombre de prélèvements)



En application des termes de la note ministérielle n°1542 DP/SMI/PSM/32 du 05/07/2013, le Dépistage Néonatal de l'Hypothyroïdie Congénitale est réalisé chez les nouveau-nés au niveau des Maternités Hospitalières relevant du CHUIS ainsi que le service de Médecine et de Réanimation Néonatales de l'Hôpital des Enfants. Un total de **5682** prélèvements a été réalisé au cours de l'année 2022 avec une augmentation de **14%** par rapport à l'année 2021.

2. Programme de la santé mentale

L'Hôpital Ar-Razi, centre de référence de prise en charge des pathologies psychiatriques au niveau régional, assure le diagnostic, le traitement ainsi que le suivi des différentes maladies mentales. L'année 2022 a connu une augmentation de **25%** de la prise en charge des pathologies mentales en comparaison avec l'année 2021. Les troubles schizophréniques occupent le 1er rang avec **968** cas vus au niveau de la structure soit une augmentation de **37%** des cas par rapport à l'année 2021.

La pathologie mentale	2021	2022	VAR%
Troubles Schizophréniques	708	968	37
Troubles de L'humeur	135	96	-29
Toxicomanie	115	170	48
Troubles Névrotiques	14	17	21
Alcoolisme	50	42	-16
Démence	2	5	-
Troubles Psychotiques Chez L'enfant	1	1	-
Retard Mental	3	7	133
Psychose aigue transitoire	7	2	-71
Borderline	15	7	-53
TOTAL	1 050	1 315	25

4. ENSEIGNEMENT

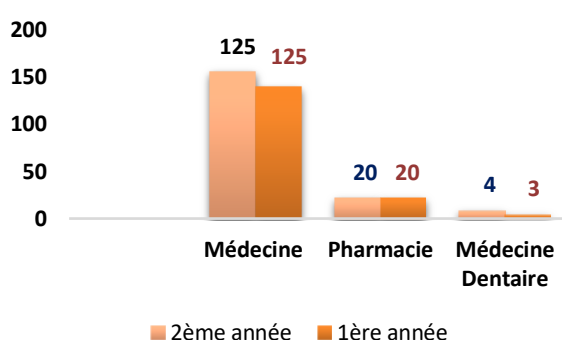
A. ENSEIGNEMENT HOSPITALIER

Le CHUIS ne cesse de développer ses missions de pilotage et de coordination qu'il entreprend, depuis sa création, avec les différentes structures hospitalières, ministérielles et facultaires en matière de formation du personnel médical et de la gestion administrative des dossiers les concernant.

Il s'occupe également de promouvoir les différentes stratégies qu'il entreprend au fur et à mesure de sa mise en place sur le terrain et ce, par le biais du rafraîchissement de ses moyens de gestion (en interne) étant donné que le flux Enseignants Chercheurs, des résidents et des internes gérés par le CHUIS est en constante évolution.

- **les Internes**

Effectif des Internes en formation durant l'année 2022



Promotion	2 ^{ème} année	1 ^{ère} année	Totaux
Médecine	125	124	249
Pharmacie	20	20	40
Médecine Dentaire	4	3	7
Totaux	149	147	296

L'effectif des internes en formation au cours de l'année 2022 en médecine, en pharmacie et en médecine dentaire compte un nombre global de 296.

Les postes les plus nombreux se retrouvent d'abord en médecine à savoir, 125 postes en médecine sont ouverts pour l'année 2022 contre 120 postes en 2021, soit une augmentation de 05 postes plus que l'an dernier.

Un moment essentiel pour la suite de leur parcours puisqu'il détermine la spécialité et leur Centre Hospitalo-Universitaire de rattachement.

- **Les Résidents**

Le flux des résidents est en constante évolution depuis 2017 (un total de 1443 postes pour une durée de 5 ans seulement), c'est-à-dire que les postes ouverts chaque année ne cessent d'augmenter.

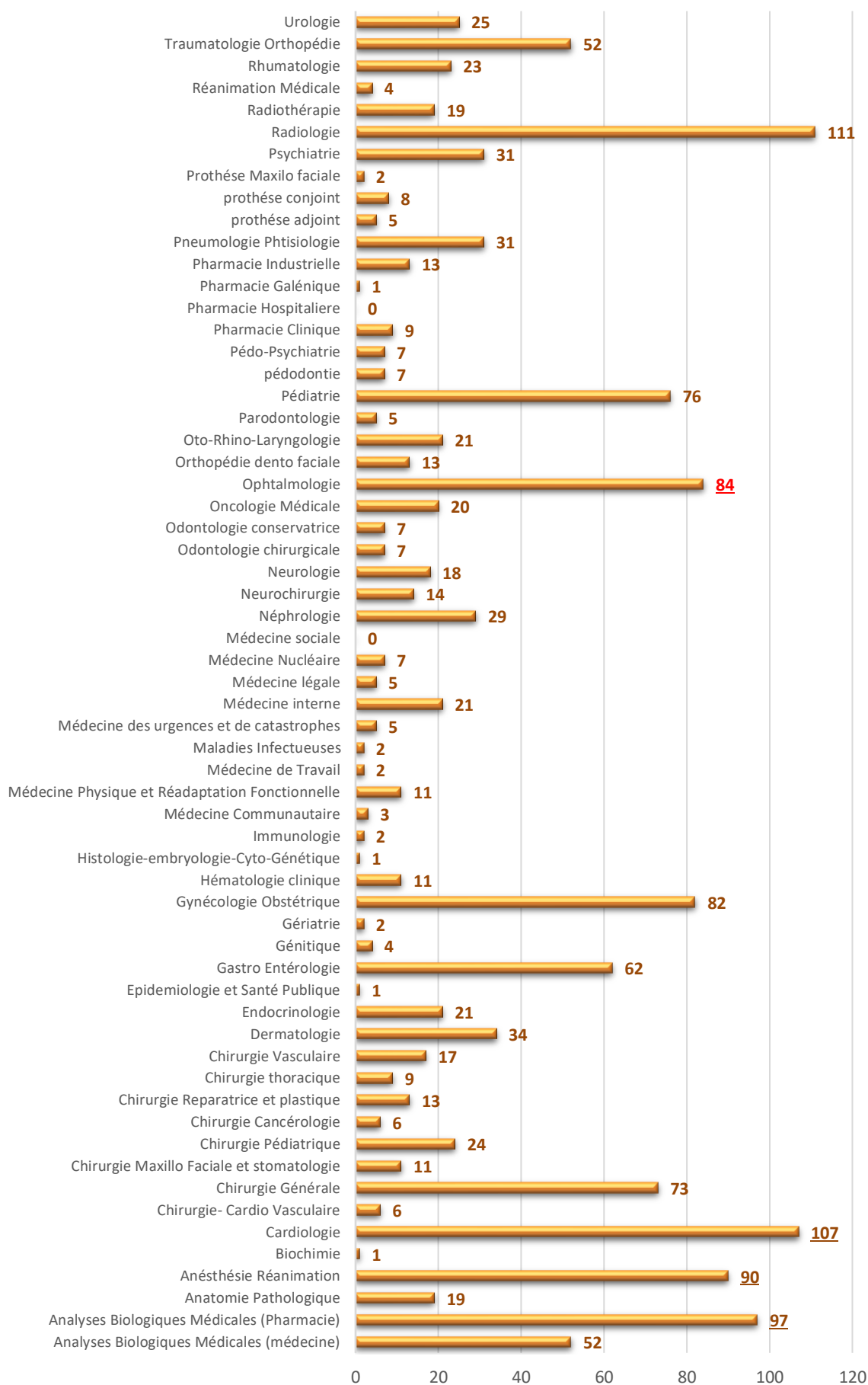
On constate que parmi les cinq spécialités les plus prisées on compte la radiologie, qui est une spécialité relativement très demandée, la Cardiologie, les Analyses Biologiques Médicales (pharmacie), Anesthésie Réanimation et l'Ophtalmologie.

Si les disciplines les plus populaires sont confirmées, le bas du classement ne varie guère plus.

On compte majoritairement les spécialités médicales telles que la Gériatrie, médecine sociale, médecine du travail, Histologie-embryologie-Cyto-Génétique et Biochimie.

D'autres spécialités pharmaceutiques et dentaires constituent la queue du peloton

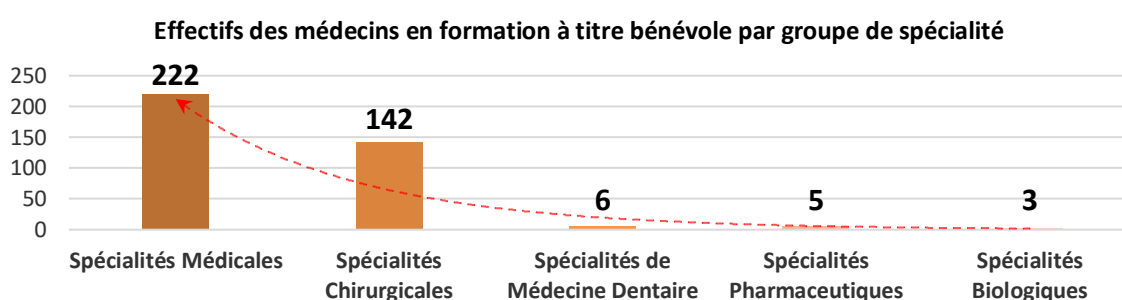
Effectifs des résidents par spécialité depuis 2017-2022



- **Les médecins en formation à titre bénévole**

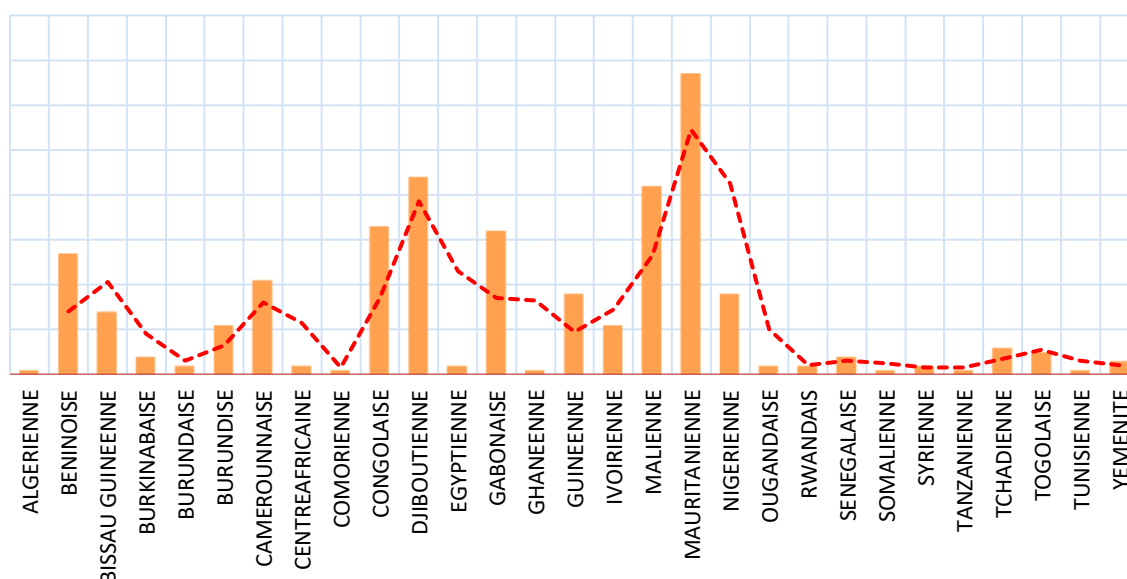
Jusqu'à ce jour, la Direction du Centre Hospitalo-universitaire Ibn Sina maintient la synergie des liens nombreux « Accords de coopération » ayant trait aux différents volets de l'activité médicale, chirurgicale, dentaire et pharmaceutique conclus avec les différents pays inscrits dans le renforcement de la coopération Sud-Sud et ce, par le biais du développement de la coopération dans le domaine de la santé, notamment à travers la mise à disposition de l'expertise médicale marocaine et des places pédagogiques réservées au profit des médecins de nationalité étrangère.

En effet, le CHUIS assure une fonction d'appui et de support quant à la réalisation des projets conclus par l'Agence Marocaine de Coopération Internationale notamment en matière de renforcement du corps médical étranger afin de contribuer au renforcement des capacités humaines dans plusieurs spécialités médicales, chirurgicales, biologiques, pharmaceutiques et dentaires.



- L'effectif global de **378** médecins étrangers en formation à titre bénévole comprend une catégorie ayant achevé leur formation au cours de cette année, ainsi que ceux qui poursuivent actuellement leurs études en médecine, pharmacie et médecine dentaire au Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, au titre de l'année universitaire 2021-2022.
- A rappeler que durant l'année universitaire précédente 2020-2021, l'effectif global comptait **314** étudiants soit une augmentation de **16,9%**
- On constate que la Cardiologie occupe la première place en matière de choix de spécialité des médecins en formation à titre bénévole avec un effectif de 45 médecins comprenant 21 médecins actuellement en cours de formation et 24 médecins ayant achevé leur formation.
- Ceci dit, la Cardiologie est une spécialité très attractive qui possède un arsenal dynamique et varié et dont la démographie connaît et va connaître dans les prochaines années un élargissement à l'échelle nationale et internationale.
- Suivi de la Radiologie, avec un effectif global de 27 médecins dont 19 ont achevé leur formation et 8 sont actuellement en cours de formation. A noter que la radiologie est une spécialité transversale à la croisée des chemins de toutes les autres spécialités, avec la mission de fournir des diagnostics les plus justes et précis possibles, ce qui peut expliquer ce choix d'orientation de cette catégorie des médecins.
- On retrouve également la spécialité d'Ophtalmologie qui est une discipline parmi les plus variées et qui, bien évidemment, est une spécialité d'avenir qui compte à notre actif, un effectif de 22 médecins dont 12 sont actuellement en cours de formation et 10 ont achevé leur formation.

Effectifs des médecins en formation à titre bénévole par nationalité

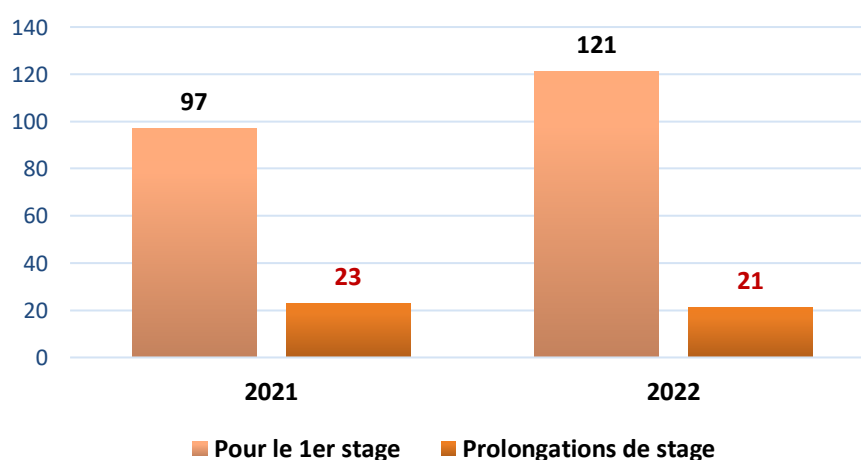


A la tête du classement des pays les plus coopérant avec le Maroc en matière d'échange dans le domaine de la Médecine, la Pharmacie et la Médecine Dentaire on retrouve en première position la Mauritanie avec un total de 67 médecins ayant été formé ou en cours de formation, suivi du Djibouti avec un effectif de 44, du Mali avec un effectif de 42 et en quatrième position le Gabon avec un total de 32

- Dans ce sillage, il est à constater que bénéficier de l'expérience marocaine en matière de formation, permettrait d'améliorer la qualité des formations des médecins de nationalité étrangère rentrant dans le cadre de la coopération Sud-Sud et l'expertise dans le domaine médical, notamment en Médecine, en Pharmacie et en Médecine Dentaire.

• Stage à l'étranger

Flux des demandes au cours de l'année 2021 et 2022



Aujourd'hui, on constate que le total atteint est de 142 médecins résidents en stage à l'étranger au cours de l'année 2022, soit une augmentation de 22 demandes de stage de plus comparé à l'année 2021

- **Changement de centre de formation**

Le rythme des changements des centres de formation s'est considérablement accéléré au sein des différents Centres Hospitalo-Universitaire et encore plus pour celui du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.

On compte au titre de cette année un total de 22 mouvements des résidents des autres CHU vers le CHUIS contre un nombre de 9 résidents ayant fait un changement dudit centre vers des Centres Hospitaliers d'autres villes.

5. RECHERCHE EN SANTE

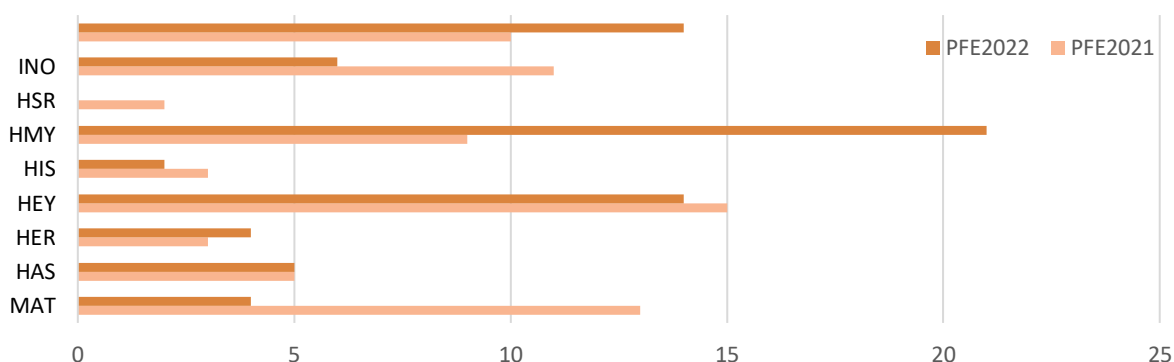
Les principales activités réalisées au cours de l'année 2022 se répartissent comme suit :

- L'étude des dossiers et la mise en place des études de Recherches ;
- Les réalisations relatives aux projets importants et principales activités ;
- La planification des Stages et Projets de Fin d'Etudes ;
- Le suivi de déroulement des études Cliniques

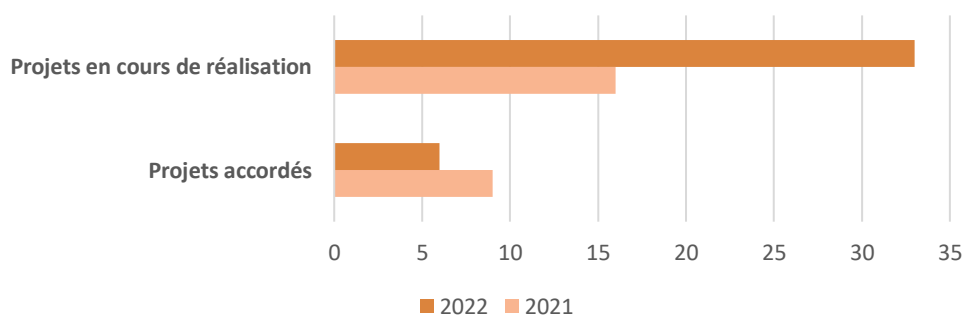
Comparatif des projets de Fin d'études Années 2011-2022

	PFE 2021	PFE 2022	Ecart en %
Total	49	74	25

Comparatif des projets de Fin d'études Années 2021-2022



Etudes cliniques réalisées au niveau du CHUIS entre 2021 et 2022





Pilotage Hospitalier

1. ACTIVITES MEDICALES

A. SUIVI DES REUNIONS DES COMMISSIONS MEDICALES CONSULTATIVES

Dans le cadre de sa gouvernance, le CHUIS veille au suivi des recommandations de la Commission Médicale consultative (CMC), instance consultative qui donne un avis sur la stratégie médicale de l'établissement.

En tant qu'organe de concertation, cette instance est présidée par un enseignant chercheur élu et composée des représentants des différentes catégories du personnel médical en présence du Directeur de l'établissement et de son staff administratif.

Au niveau des établissements hospitaliers, les CMC ont tenu une série de réunions ayant débattu des différentes thématiques concernant la stratégie de ces établissements. Les principales recommandations sont synthétisées comme suit :

a. Mise en œuvre du Projet d'établissement :

- Présentation de l'état d'avancement des Projet (exécutés et projets résiliés) (HS)
- Présentation de la liste des équipements programmés dans le budget de 2022 (HS)
- Nécessité de renforcement des ressources humaines qui freine le démarrage du nouveau site de stérilisation (HS)
- Préparation du budget dans le cadre de la programmation triennale 2023-2025 (HS)
- Arrêt de la liste des projets retenus et validation du plan d'action de l'année 2023 (HS)
- Développement de l'hôpital de jour (HS)
- Report du projet de réaménagement du Service ARR à l'année 2023 (HMS)
- Présentation du projet d'enseignement numérique en odontologie (CCTD)
- Maintien du projet d'extension du CCTD
- Aménagement et réhabilitation du bâtiment (CCTD)
- Présentation de la situation des marchés et équipements médicaux (CCTD)
- Présentation et validation des projets du plan d'action 2023 (CCTD)

b. Santé au travail et Sécurité des soins :

- Nécessité et importance de l'instauration de la santé et la sécurité au travail à l'INO
- Maitrise l'accès aux urgences et respect des circuits (HS)
- Revoir les horaires des CCEE(HS)
- Revoir l'organisation des hospitalisations(HS)
- Renforcer la vigilance en matière de la PEC de la mère et du Nouveau-Né (HMS)
- Sensibiliser les équipes médicales à renseigner le dossier patient sur SIH (HMS)
- Rétrospective des audits des décès maternels et recommandations (HMS)
- Renforcer l'encadrement des équipes de garde afin de minimiser les complications et améliorer la qualité de la PEC des patients(es) (HMS)
- Actualisation du CLIN de l'HAY et sa diffusion en interne et à la DCHUIS
- Communication de la fiche de déclaration des effets indésirables (HAY)
- Adoption de l'éducation thérapeutique dans le traitement kinésithérapeute (HAY)

c. Gestion et Sécurisation du circuit du médicament et autres produits de santé :

- Mettre en place des mécanismes de contrôle de la traçabilité des prestations fournies aux patients (es) (HMS)
- Mettre à disposition des anciens Ramédistes, les médicaments à usage ambulatoire déjà acquis dans le cadre de la subvention RAMED jusqu'à épuisement du stock (afin d'éviter leur préemption) (INO)
- Présentation de l'état des lieux des médicaments de la biothérapie et relance des médicaments en rupture des stocks (HAY)

- Création d'une commission de révision des médicaments (HAY)
- Création d'une commission de suivi et la gestion de la biothérapie (HAY)
- d. Fonctionnement et organisation des services :**
- Election de trois représentants parmi les enseignants non chefs de services, membres de la CMC (INO)
- Election du président de la CMC parmi les enseignants chefs de services, membres de droit à la CMC (INO)
- Réorganisation des urgences et de l'activité ambulatoire (INO)
- Gestion des ressources humaines (opter pour l'activation des demandes de rattachement des médecins spécialistes) (INO)
- Réaménager puis transformer l'unité d'hospitalisation de radiothérapie en unité ambulatoire chirurgicale (INO)
- Transformer et réaménager le bâtiment du centre de la douleur en en unité ambulatoire médicale (entité regroupant l'unité des urgences, les activités ambulatoires les spécialités médicales, l'exploration et les consultations non gynéco-mammaires (INO)
- Intégration du module prescription au niveau de NA comme service pilote avant sa généralisation aux autres services hospitaliers
- Institutionnalisation du « staff commun » entre équipe de gynécologues-obstétriciens et équipe de pédiatres (HMS) ;
- En vue de redresser la situation de déficit de résidents en HMS et reprendre l'activité au service des urgences concernant les équipes de garde du service GOC et GAHR, les propositions évoquées sont comme suit :
 - Renforcement des équipes du service en question par les résidents du service GO et endoscopie.
 - Transfert des parturientes ayant un accouchement eutocique à HMSRO
 - Faire appel aux résidents en GO affectés à l'HMSRO pour renforcer les équipes de gardes de l'HMS
- Importance d'établir la liste des prestations et actes hors nomenclature et leur intérêt dans la prise en charge du cancer (INO)
- Structuration et de l'EPT et rappel des formations entamées en rapport avec ce projets (HAY)
- Nécessité de prévoir un local et des formations dédié à au projet EPT (HAY)
- Préparation au basculement du RAMED vers AMO (HAY)
- Elaboration d'un plan de consultation externe (HAY)

B. CERTIFICATION DES CAUSES DE DECES

Dans le cadre la mise en place du nouveau certificat de décès et afin de renforcer l'enregistrement des causes de décès, le CHUIS a mené plusieurs actions collaboration avec la DPRF :

- Le 16 Mars 2022 : Réunion de préparation du plan de formation sur la certification des causes des décès au niveau du CHUIS : DCHUIS/ DPRF au profit des points focaux et les représentants des services des Affaires Médicales des EHs du CHUIS.
- Le 18 mars 2022 : lettre aux EHs pour désigner le personnel à intégrer à la formation sur la la certification des causes de décès.
- Le Lettre de désignation des points focaux au niveau des Etablissements Hospitaliers relevant du CHUIS ;
- Le 31 Mars 2022 : Organisation des sessions de formation au profit du personnel chargé

de la saisie sur l'application au niveau du CHUIS : DPRF/ DCHUIS. Le profil des participants était hétérogène ; chef de service des AG, le SAM, sages -femmes, médecins, SSITS, surveillants). Effectif du personnel formé : **49 personnes**

- Le 14 novembre 2022 : Participation de SCM et Pr AIT BOUGHIMA à la réunion nationale de suivi de la mise en place du nouveau certificat des causes de décès organisée par la DPRF.

Faisant suite au programme de formation sur la certification des causes de décès démarré en 2021 en collaboration avec le MSPS, qui a été marqué en 2022 par l'organisation d'ateliers de formation en faveur de médecins certificateurs au niveau des EHs du CHUIS, une session de formation a été programmée le 31 Mars 2022 qui ayant ciblé le personnel chargé de la saisie sur l'application informatique relative aux statistiques des causes de décès au niveau du CHUIS avec un effectif total de 60 personnes formées.

C. SYSTEME D'INFORMATION MEDICAL ET SANITAIRE

1. ACTUALISATION DE L'OFFRE DE SOINS DU CHUIS

- Actualisation et suivi du livrable **BOSS 2022** ;
- Actualisation de la Matrice de l'offre et production 2022 du CHUIS (DHSA) ;
- Actualisation et suivi du livrable **RISUM (Bouclette trimestrielle)**.

2. GESTION DE LA PERFORMANCE DU CHUIS

Il s'agit de l'élaboration de rapport d'activités et d'analyses de la performance tels que :

- Elaboration d'un rapport sur l'analyse de la performance **1^{ère} Semestre 2021/2022** ;
- Elaboration d'un rapport sur l'analyse **de la performance et de l'épidémiologie hospitalière** du premier semestre 2021/2022 ;
- Elaboration du **rapport de suivi des indicateurs de performance** des hôpitaux du CHUIS du 1^{er} semestre 2022 envoyé à la DHSA ;
- Envoi d'un rapport de synthèse des écarts constatés par la Direction aux EHs ;
- Elaboration d'un rapport des pharmacies hospitalières et introduction de la synthèse des activités dans le rapport d'activité du CHUIS 2021 ;
- Préparation des réponses aux différents audits internes et externes (Cours des Comptes, IGF,...) ;
- Préparation d'une étude sur l'évolution de la production de l'HMSRO ;
- Préparation et participation à la réunion portant sur l'hôpital de jour et actes de chirurgie ambulatoires des établissements du CHUIS ;
- Préparation des fiches de postes relatives au SIH ;
- Préparation de la présentation du rapport d'activités 2021 (production hospitalière) du CHUIS pour le conseil d'administration.
- Préparation d'un fichier structure de facturation et de management (FSFM) des établissements du CHUIS ;
- Participation aux réunions portant sur les FSFM.

3. SYSTEME NATIONAL ET REGIONAL D'INFORMATION SANITAIRE ET MEDICAL

- Coordination et suivi des situations informationnelles avec les Directions du MSPS ;
- Elaboration du rapport d'hémodialyse et envoi à la DHSA (semestriel et annuel) ;
- Elaboration du bilan des activités et situation du personnel du Centre National d'Oncologie et du Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique des quatre trimestres de l'année 2022, et l'envoi à la DELM ;
- Actualisation des données sur l'infrastructure et le personnel de l'Hôpital Ar-Razi de Salé de l'année 2022 et l'envoi à la DELM ;

- Actualisation des données sur l'état des lieux de l'offre de soins et bilan d'activités en matière de la gestion des maladies cardiovasculaires ;
- Elaboration des rapports mensuels et trimestriels de l'année 2022 concernant les programmes de santé (suivi de la mortalité maternelle et néonatale, suivi de la grossesse, ST,...) et leur envoi aux Directions concernées du MSPS ;
- Participation à la 2^{ème} Réunion de la Task- Force Régionale au titre de l'année 2022 : Bilan de l'état d'avancement de la mise en œuvre du PAR relatif à l'élimination des décès maternels et néonataux évitables pour le 1er Semestre 2022 ;
- Participation à l'atelier de formation des formateurs régionaux portant sur le système d'information SREC.
- et actualisation des canevas portant sur l'Offre de Soins et de la demande (Production) du CHUIS.

4. SYSTEME DE GESTION COVID-19

- Coordination et suivi des situations informationnelles avec les établissements hospitaliers et la DRS / MSPS ;
- Elaboration du rapport de l'évolution de la pandémie COVID-19 (semestriel et annuel) par établissements et global ;
- Pilotage de l'activité Covid-19 et actualisation de l'Offre de Soins COVID-19 par établissements concernés (mise à jour des services et CLF) ;
- Suivi statistique de l'activité de laboratoire des tests COVID-19 ;
- Suivi et saisie des données de l'activité TDM COVID-19 ;
- Suivi de l'évolution de la prise en charge des cas COVID-19 et présentation des situations mensuelles et annuelles de cette activité aux services hospitaliers et en réanimation.

D. CONTROLE MEDICAL (CM)

Le contrôle médical a pour but de vérifier la validité de l'arrêt de travail prescrit par le médecin traitant en se rendant au domicile de l'agent pour vérifier le bien-fondé de l'arrêt de travail.

Au cours de l'année 2022, l'unité de contrôle médical de la DCHUIS a réalisé **164** contres visites médicales soit une moyenne de **14** contres visites médicales par mois

Répartition des contres visites par établissement demandeur

Etablissements	Nombre
HIS	32
HE	56
INO	19
HMS	14
HS	14
HAS	11
CCDT	09
HMSRO	06
DCHUIS	01
HMY	01
HEY	01
TOTAL	164

Répartition des CV par pathologie

	NOMBRE	%
Respiratoires	29	22
Psychologiques	27	20
Gynécologie - Obstétriques	22	17
Neurochirurgicales	09	7
Cardiologiques	09	7
Traumatologiques	08	6
Gastro- entérologiques	06	4,5
Médecine interne	06	4,5
Rhumatologiques	05	4
Neurologiques	04	3
Autres	07	5
Total	132	100

Répartition par catégorie d'agents

AGENTS	NOMBRE	%
Infirmiers	88	67
Médecins	20	15
Techniciens	16	12
Adjointes techniques	04	03
Administrateurs	03	02
Adjointes administratifs	01	01
Total	132	100

Nombre de contre-visites réalisées : 132

- A domicile : **71**
- Convoqué : **37**
- Hors régions (Sauf HIS) : **24**

NB DE REPRISE ANTICIPÉE	NBR DE JOURS GAGNÉS
08	46

Résultats

RESULTATS	NOMBRE	%
Repos justifié	100	76
Repos non justifié	00	00
Personnel absent	11	08
Personnel injoignable au téléphone	06	05
Problème d'adresse	15	11

2. ACTIVITES INFIRMIERES ET TECHNIQUES DE SANTE

VOLET 1 : EVALUATION DES SOINS INFIRMIERS ET TECHNIQUES DE SANTE

A. Au niveau stratégique : Service d'Evaluation des Soins Infirmiers et Techniques de Santé (SESITS) :

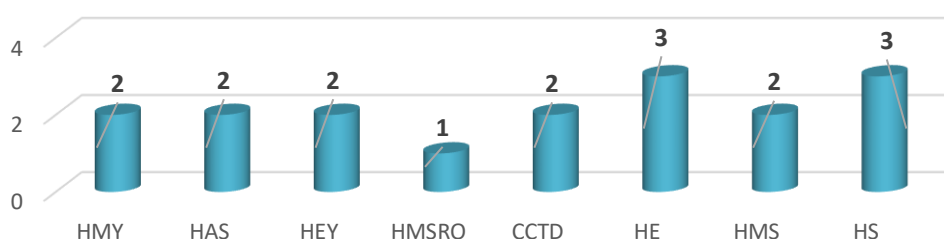
1. Etudes en rapport avec les soins et la gestion de l'environnement de soins

Intitulé de l'étude	Lieu de l'étude
Réalisation d'une étude sur : « Parcours de soins des enfants atteint d'Insuffisance rénale chronique terminale sous hémodialyse »	Unité d'Hémodialyse / Service Pédiatrie 4 / Hôpital des Enfants
Participation à une étude sur : « Développement durable en santé - État des lieux et pistes d'amélioration/ Hôpital des Enfants Rabat »	Hôpital des Enfants
Réalisation d'une étude des Horaire de travail en collaboration avec l'unité de planification et utilisation du personnel/SSITS	Hôpital des spécialités

2. Activités de supervision-Evaluation des soins

Le SESITS/DSITS a procédé en 2022 à des visites de supervision et de suivi des infirmiers chefs et surveillants généraux nouvellement nommés à la suite de l'appel à candidature n°1/2021.

Nombre de visite de supervision des IC et SG nouvellement nommés/EH



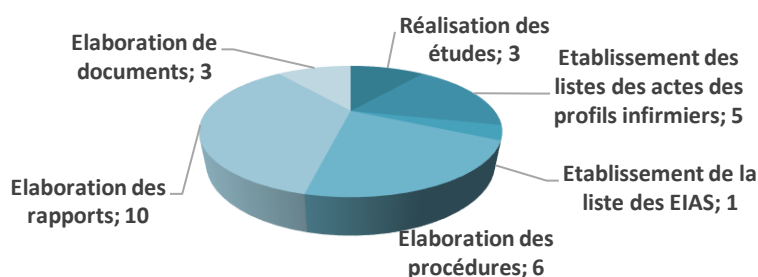
3. Développement de projets en rapport avec les soins infirmiers et techniques de santé

Projets	Actions réalisées
Élaboration d'un manuel des actes infirmiers, de rééducation et techniques de santé	Les listes d'actes de 5 profils ont été élaborées en 2022.
Constitution d'une base de données des supports élaborés par les Unités de supervision et d'évaluation/SSITS/EHS	Des supports et documents (protocoles, procédures, fiches techniques, référentiels, supports de traçabilité, guides, etc.)
Projet de signalement des événements indésirables associés aux soins infirmiers et techniques de santé	Elaboration de la liste des EIASITS.
Guide de gestion des ressources matérielles et techniques au sein de l'unité de soins	Mise à jour de 6 procédures du guide

4. Elaboration de rapports et de documents

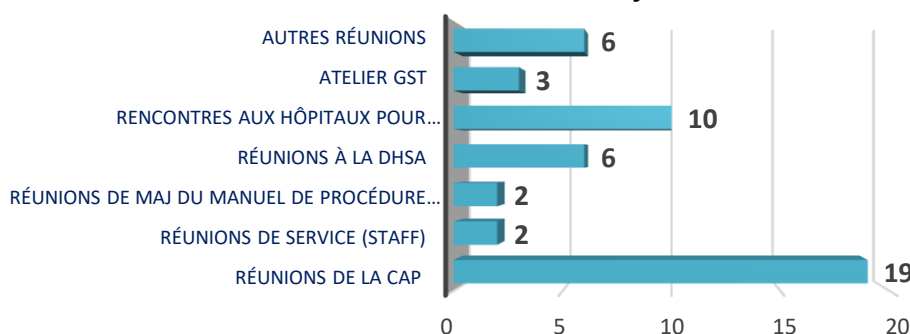
Activités relatives à l'élaboration de documents et supports

Nombre d'activités réalisées/nature



5. Organisation et participation aux réunions

Nombre de réunions selon l'objet



Commentaire :

Au cours de l'année 2022, le SESITS a participé à plusieurs réunions (plus de 48 réunions). Ces derniers ont concerné des activités au sein du CHUIS et d'autres extra CHUIS.

B. II/ Au niveau opérationnel (Unité de supervision et d'évaluation/ Service des soins infirmiers et techniques de santé) :

1. Supervision et évaluation des soins et activités infirmières et techniques de santé

Durant l'année 2021, les activités de supervision ont ciblé les thèmes suivants :

- Visites de supervision selon les établissements hospitaliers entre 2021 et 2022 :

Établissement	HIS	HE	HMS	INO	CCDT	HMSRO	HEY	HAS	HMY	HS	TOTAL
Nombre de visites de supervision	120	92	384	7	4	5	10	66	4	20	712

2. Évaluation des pratiques :

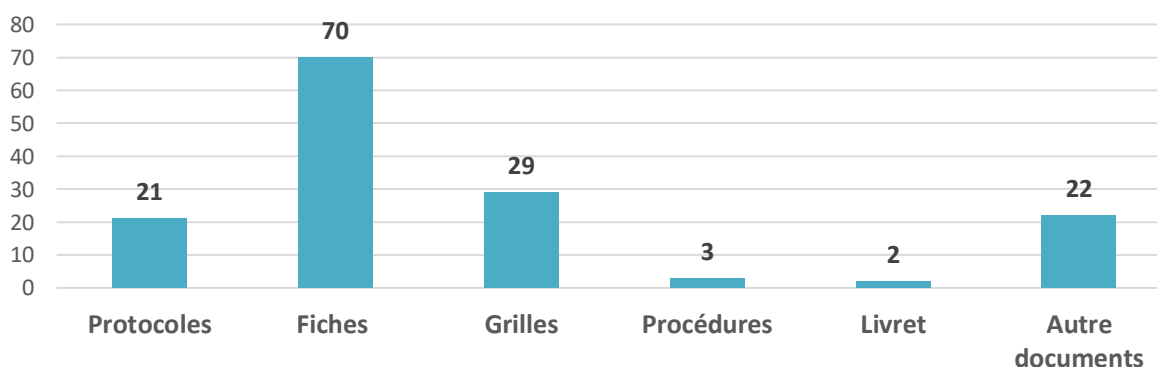
- Évaluation des pratiques par établissement hospitalier en 2021 :

Établissement	HIS	HMS	CCTD	HMSRO	HEY	HAS	HS	TOTAL
Évaluation des pratiques	1	6	1	5	2	2	1	18

3. Élaboration de supports et procédures de soins :

- Documents élaborés par les unités de supervision et d'évaluation/SSITS/EHS / nature

Nombre de documents élaborés par les USE/SSITS/EHS



VOLET 2 : PRODUCTION DES INFIRMIERS, DES REEDUCATEURS, DES SAGES FEMMES ET TECHNICIENS DE SANTE

1. Production de la filière des Infirmiers

- Production infirmière entre 2021 et 2022



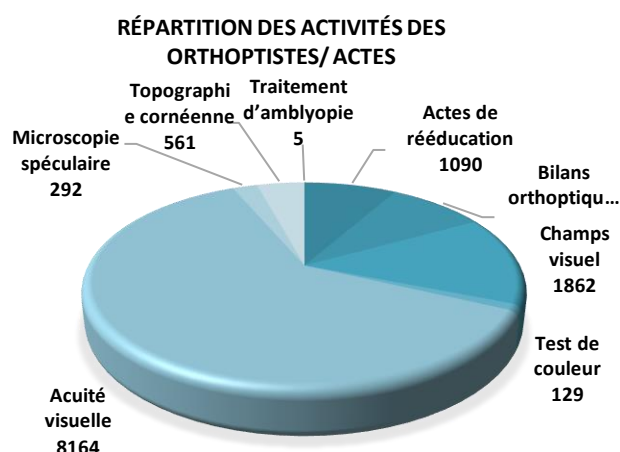
Nature de l'acte	2021	2022	Var %
Actes infirmiers : prise des constantes, pansement, prélèvements, perfusion, administration thérapeutique, ...	2108435	3335281	+58.18%
Actes de chimiothérapie	94374	47437	-49.73%
Surveillance Pré, Per et Post opératoire	215681	276710	+28.29%
Soins palliatifs et lutte contre la douleur	22000	51577	+134.44%
Soins psychiatriques	510012	510293	+0.055%
Actes d'anesthésie	35546	46581	+31.044%
IEC	26705	105929	+296.66%

2. Production de la filière de rééducation/réhabilitation

a. Activités des orthoptistes



Variation de la production de l'orthoptie entre 2021 et 2022



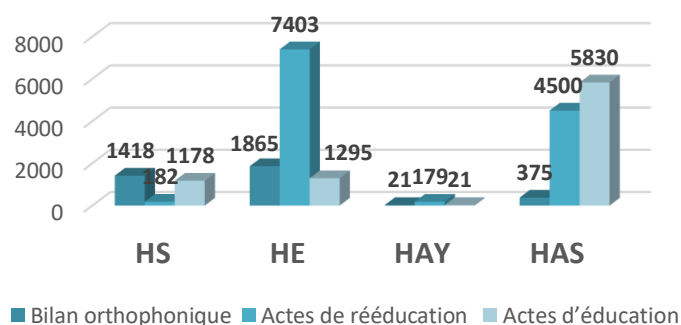
Activités	2021	2022	Var%
Actes de rééducation	1093	1090	-0.29%
Champs visuel	1314	1862	+41.70%
Test de couleur	87	129	+48.72%

L'activité d'orthoptie consiste en plusieurs actes dont le plus dominant est l'acuité visuelle (8164), suivi du champ visuel (1862), du bilan orthophonique (1154) et des actes de rééducation (1090).

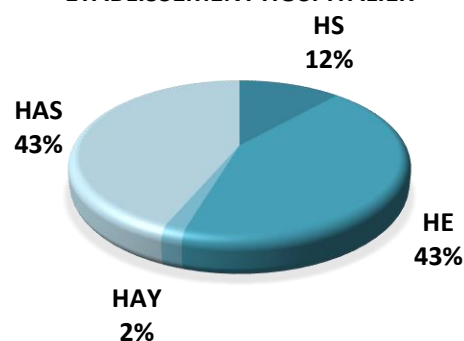
b. Activités des orthophonis



Répartition des actes d'orthophonie par nature et par établissement



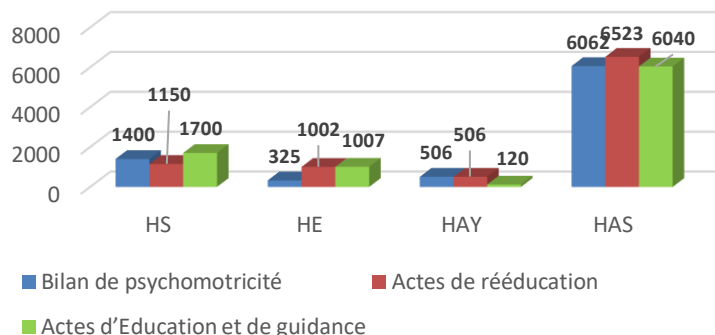
POURCENTAGE DE L'ACTIVITÉ D'ORTHOPHONIE PAR ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER



c. Activités de psychomotricité



Nombre d'actes de psychomotricité par nature et par établissement hospitalier



Commentaire :

Au cours de l'année 2022, les actes de psychomotricité ont atteint 32845 actes.

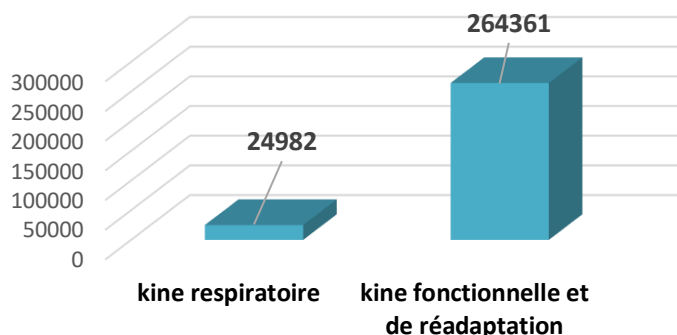
Variation de la production de psychomotricité

Ehs	2021	2022	Var%
HS	2285	4250	+85.99%
HE	1708	2893	+69.37%
HAS	1002	2519	+151.39%
HAY	*****	1132	*****

d. Activités des kinésithérapeutes



Nombre d'actes de kinésithérapie selon la nature



Commentaire :

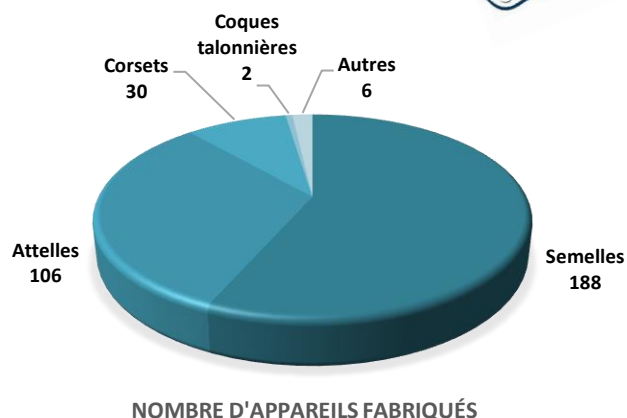
La kinésithérapie fonctionnelle et de réadaptation constitue la principale activité des kinésithérapeutes. Alors que la kinésithérapie respiratoire est réalisée particulièrement au niveau des services de réanimation et de pneumologie.

- Variation de la production des kinésithérapeutes entre 2021 et 2022

Ehs	HIS	HS	HE	HAY	HMY	INO	HMS	HMSRO	HAS
2021	62220	12578	31245	112847	3172	14023	779	1610	*****
2022	88004	30415	28838	87062	8110	18570	2003	*****	1359
Var %	+41.44%	+141.81%	-7.70%	-22.85%	+155.67%	+32.42%	+157.12%	*****	****

D'après le tableau ci-dessus, on note une augmentation sensible de la production de kinésithérapie par rapport à l'année 2021.

e. Activités des orthoprothésistes



Commentaire :

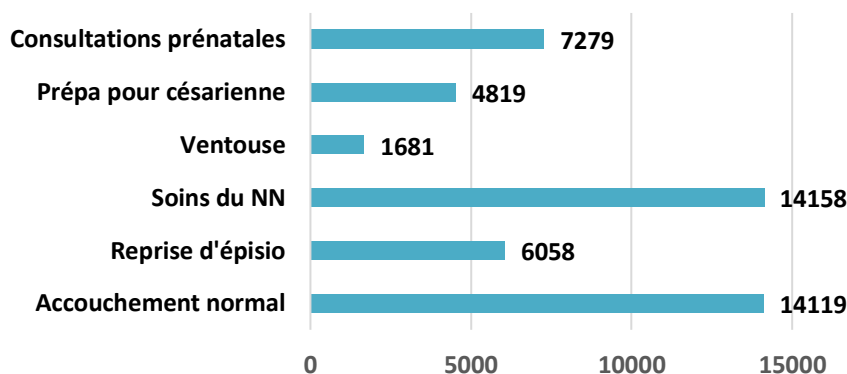
Cette production concerne l'atelier orthopédique de l'hôpital des Enfants seulement. L'atelier de l'hôpital Al Ayachi est en chantier.

Les principaux appareils fabriqués sont les semelles et les attelles (294).

3. La production des sage-fers



Nombre d'actes relatifs à la prise en charge de la femme et l'enfant



Commentaire :

Ce graphique présente les actes réalisés par les sage-femmes soit d'une manière autonome soit auxquels elles ont participé avec les médecins.

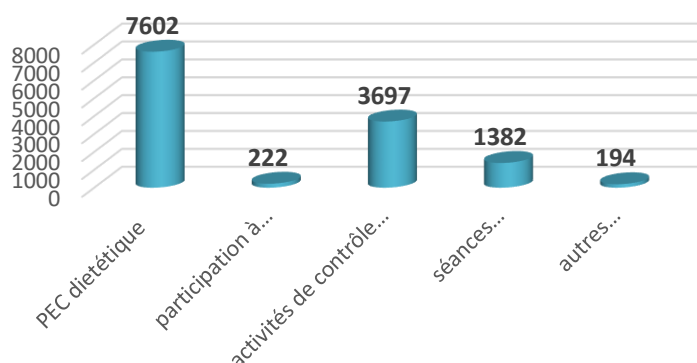
4. La production de la filière des techniciens



de santé

a. Activités des diététiciens

Nombre d'actes des diététiciens par nature



Commentaire :

L'activité principale des diététiciens est la prise en charge diététique des patients, traduite par l'élaboration des régimes alimentaires.

- La production des diététiciens entre 2021 et 2022

Activités	2021	2022	VAR%
Prise en charge diététique	7012	7602	+8.41%
Participation à l'élaboration des menus	258	222	-13.95%
Activités de contrôle et de supervision	1969	3697	+87.76%
Séances de formation et d'éducation	176	194	+10.22%

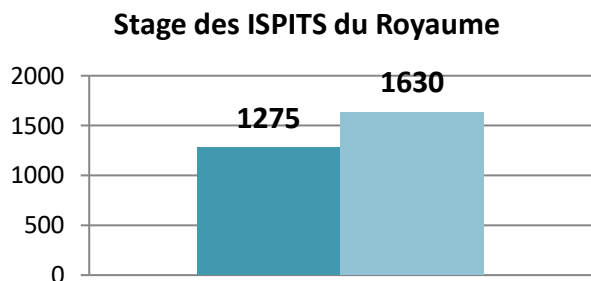
NB : Le % élevé de la production diététique au niveau de l'HE est expliqué par l'effectif important de diététiciens au niveau de cet établissement.

VOLET 3 : FORMATION DE BASE ET RELATION AVEC LES ETABLISSEMENTS DE FORMATION

1. Formation de base

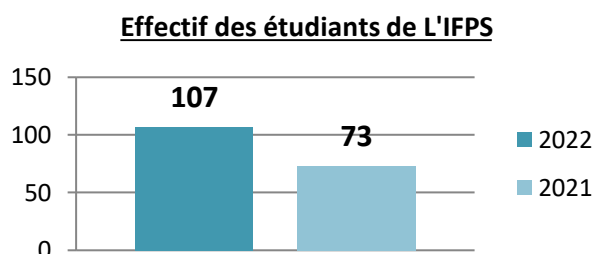
Les établissements du CHUIS accueillent et encadrent, chaque année, un nombre important de stagiaires :

a. Effectif des étudiants stagiaires des différents ISPITS du Royaume au niveau du CHUIS :



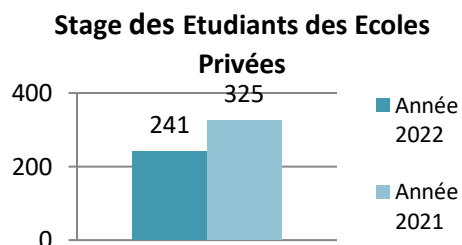
Le taux de variation en termes d'effectif des étudiants par rapport à l'année précédente est de **+27.84%**.

b. Effectif des étudiants de l'Institut de Formation Professionnelle dans le domaine de la Santé (IFPS)



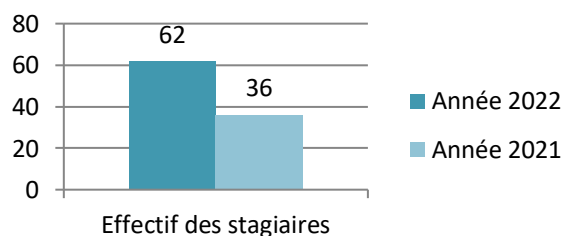
L'effectif des étudiants a connu une augmentation avec un taux de variation de **+46.57%**.

c. Effectif des étudiants provenant des Ecoles de Formations Privées



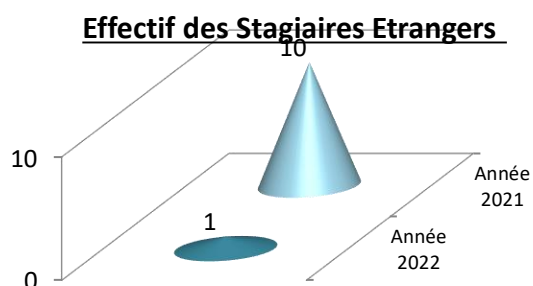
Le stage des étudiants des Ecoles Privées a baissé par rapport à l'année précédente, ce qui représente **34.85%** comme taux de variation.

d. Effectif des étudiants du Centre Lalla Meryem de formation par Apprentissage :



L'effectif des stagiaires a progressé, avec un taux de variation de

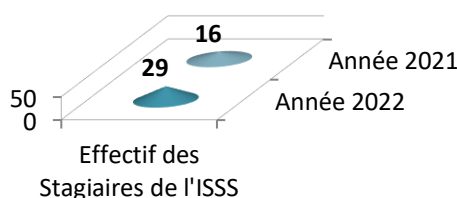
e. Effectif des Stagiaires Etrangers :



Une nette augmentation des stagiaires avec un taux de variation de **72.22%**.

f. Effectif des étudiants de l'Institut Supérieur des Sciences de la Santé-Settat

Stage des étudiants de l'institut supérieur des sciences de la santé-settat

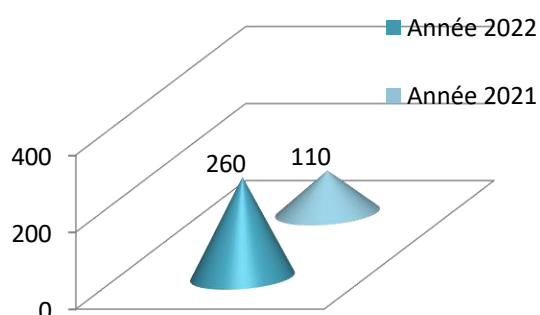


g. Réalisations en matière de formation en collaboration avec le ministère de la Santé et la protection sociale :

Participation aux ateliers de réflexion au sujet des descriptifs des nouvelles options (Infirmier en Gériatrie, Infirmier en Dialyse, Infirmier du Bloc Opératoire, Infirmier d'Accueil et d'orientation des **Urgences** et Technicien de stérilisation) à la Division de Formation du ministère de la Santé.

2. Stage Bénévole

STAGE BENEVOLES



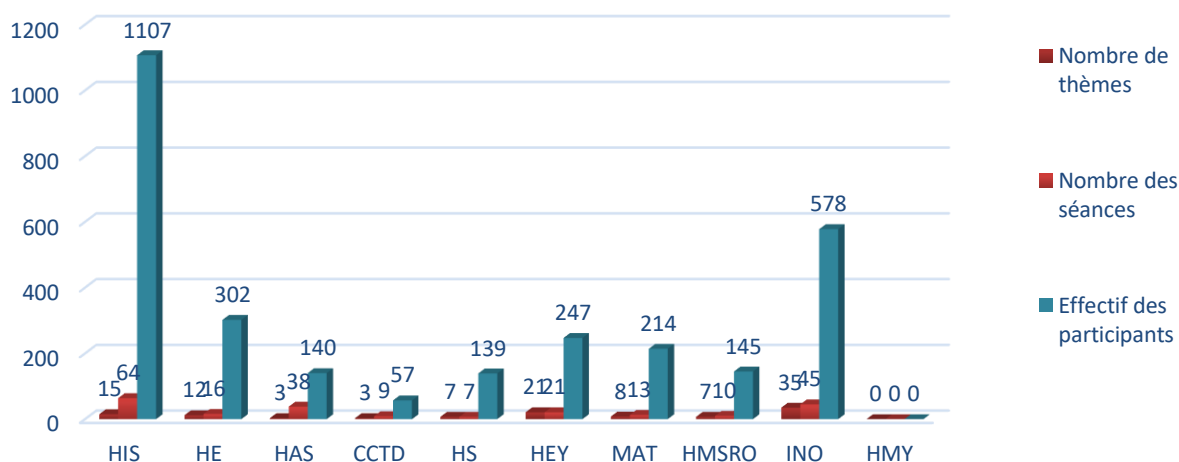
Une forte augmentation des effectifs des stagiaires qui a passé de **110 en 2021 à 260 stagiaires en 2022**, soit un taux de variation de **136%**.

VOLET 4 : FORMATION CONTINUE

1. Les réalisations en matière de Formation Continue au niveau des établissements relevant du CHUIS

Le CHUIS demeure un centre de référence pour le développement des compétences pour le personnel infirmier et technicien de santé.

Formation Continue au niveau des Établissements relevant du CHUIS

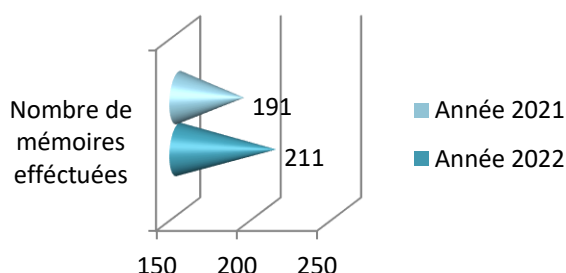


2. Stage de perfectionnement :

Etablissement d'origine	Etablissement d'accueil	Effectif
Centre Hospitalier Régionale de Rabat	HIS	03
Hôpital Idrissi de Kénitra	HIS	01
Centre Hospitalo-universitaire Tanger Tétouan Al hoceima	HIS	01
CHUIS (HMSRO)	HMS	04
CHUIS (HIS)	INO	04
CHUIS (HE)	HIS	01
Total		14

Les réalisations des hôpitaux en matière de la formation continue en soins infirmiers se sont caractérisées par la diversité et la richesse des thématiques. En effet le nombre total des thèmes est de 111 avec une forte participation qui s'élève à 2929.

VOLET 5 : RECHERCHE EN SOINS INFIRMIERS



Vu sa vocation multidisciplinaire et la diversité de son panier d'activités, le CHUIS constitue un lieu de recherche par excellence, de ce fait plus de 211 mémoires ont été réalisées au cours de l'exercice de cette année.

VOLET 6 : PLANIFICATION DES RESSOURCES

Les réalisations liées à la planification des ressources humaines sont relatées dans la partie suivante :

A. Activités de gestion des ressources humaines (infirmiers et techniciens de santé) :

1. Identification des besoins en ressources infirmières et techniciens de santé (ITS), leur Synthèse globale par profil et par établissement ;
2. Validation de la liste des candidats ayant réussi l'examen de recrutement et Suivi de leur affectation;
3. Mise en place d'indicateurs de satisfaction des besoins en personnel ITS ;
4. Réalisation d'un travail sur les besoins en personnel ITS pour le nouvel hôpital Ibn Sina.
5. Cartographie des horaires et des postes de travail ITS des établissements du CHUIS.

B. Besoins en Ressources humaines en chiffres

1. Besoins global en personnel infirmier et techniciens de santé toutes filières et profils/établissement hospitalier

EH	HIS	HE	HMY	HMS	HS	INO	HMSRO	HAY	HAS	CCTD	DCHUIS	Total
Effectif	202	81	2	59	48	36	8	19	18	0	10	483

2. Besoins en personnel infirmier et techniciens de santé par filière et par profil

Filière	Profils	BESOINS
SOINS INFIRMIERS	Infirmier polyvalent	240
	Infirmier en anesthésie réanimation	34
	Infirmier en santé mentale	17
	Infirmier en soins d'urgence et soins intensifs	59
	Infirmier en Néonatalogie	15
TECHNICIENS DE SANTE	Technicien laboratoire	12
	Diététique / nutrition	5
	Technicien Radiologie	12
	Statistiques sanitaires	2
	Préparateur pharmacie	16
	Technicien Biomédical	15
	Technicien santé environnement	4
SAGE FEMME	Sage-femme	26
ASSISTANCE MEDICO-SOCIALE	Assistante médico-sociale	4
REEDUCATION / REHABILITATION	Psychomotricité	1
	Kinésithérapie	19
	Orthophonie	1
	Orthoptie	1
	Orthoprothésiste	0
	Ergothérapie	6
Total		483

Volet 7 : HYGIENE HOSPITALIERE

A. Activités stratégiques

- Gestion des demandes d'incinération de certaines catégories de déchets (linge usé, PSL non utilisés, etc.) En collaboration avec la Division de l'ingénierie et de la maintenance (DIM) de la DCHUIS ;
- Pilotage du comité d'hygiène, constitué des responsables des unités d'hygiène hospitalières des EH, pour une meilleure coordination et de suivi des prestations sous traitées en matière d'hygiène hospitalière (gestion des DMP, et lutte contre les nuisances,...etc.)
- Participation à l'élaboration et la mise à jour des CPS relatifs à l'achat des produits d'hygiène ;
- Participation aux commissions de conformité techniques des produits et matériels relatifs à l'hygiène hospitalière.

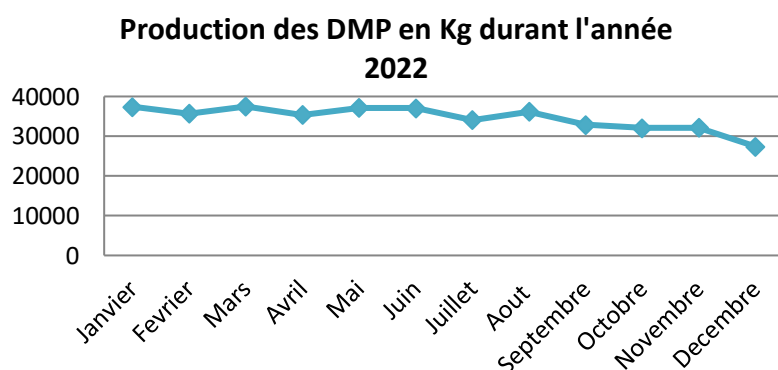
B. Activités opérationnelles :

1. Activités en rapport avec l'hygiène du milieu :

Les activités en rapport avec l'hygiène du milieu réalisées en 2022 sont relatives à la gestion des DMP et la lutte contre les nuisances :

a. Gestion des DMP :

- Production

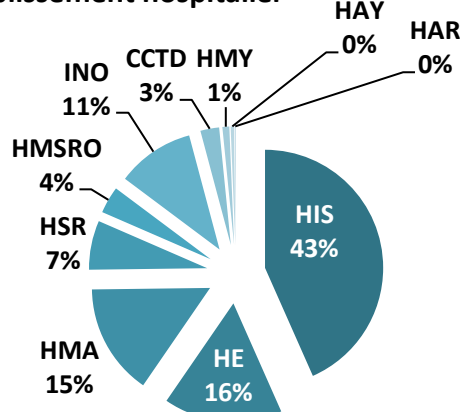


Commentaire :

On constate une diminution de la quantité produite en DMP durant le 2^{me} semestre de l'année 2022.

- Répartition de la production

Répartition de la production des DMP par établissement hospitalier

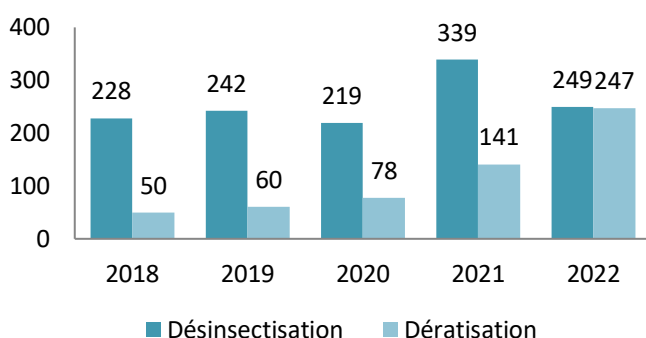


Commentaire :

Nous remarquons que l'hôpital Ibn Sina (HIS) est le 1^{er} établissement en matière de production des DMP avec 43% suivi par l'hôpital des Enfants (HE) avec 16% et l'hôpital maternité Soussi (HMS) avec 15%.

b. Lutte contre les nuisances :

L'Evolution des activités de désinsectisation et de dératisation durant la période du 2018 au 2022 se présente comme suit :



Commentaire :

Nous remarquons une augmentation des activités de dératisation et une diminution des activités de désinsectisation par rapport aux chiffres réalisés en 2021.

2. Activités en rapport avec la lutte contre les infections nosocomiales :

- Réalisation de 232 prélèvements bactériologiques de l'environnement (surfaces, air et eau) ;
- Sensibilisation du personnel sur le tri des DMP et sur la gestion du linge ;
- Participation aux travaux des Comités de Lutte Contre les Infections Nosocomiales (CLIN) ;
- Contrôle des équipements de l'hygiène des mains ;
- Opérations de suivi et de contrôle de l'entretien des locaux des unités de soins ;
- Supervisions quotidiennes de l'exécution des activités sous traitées en matière de gestion de DMP, de lutte contre les nuisances et de bio nettoyage au niveau des services cliniques.

3. Activités en rapport avec la formation continue en Matière d'Hygiène Hospitalière :

Dans le domaine hygiène hospitalier, la formation continue du personnel est la condition indispensable pour la mise à jour des connaissances et des pratiques des soignants. En 2022 la formation continue en matière d'hygiène hospitalière a touché plusieurs volets notamment :

- Gestion des DMP ; hygiène des mains ; le bio nettoyage en milieu hospitalier ; l'hygiène alimentaire ; la démarche qualité ; la formation des nouveaux recrues en matière de l'hygiène hospitalière ; Les bonnes pratiques d'hygiène en milieu hospitalier ; Les précautions standards en hygiène hospitalière ;
- Le rôle de la DSV dans la prévention des IAS.

4. Activités en rapport avec l'hygiène alimentaire :

- Réalisation de 1715 visites de supervision ;
- Réalisation de 31 prélèvements bactériologiques relatifs à l'hygiène alimentaire ;
- Contrôle inopiné des activités relatives à l'alimentation ;
- Supervision du nettoyage et de la désinfection des ustensiles utilisés pour le transport et la distribution des denrées alimentaires ;
- Sensibilisation du personnel de cuisine sur l'hygiène individuelle.

VOLET 8 : ASSISTANCE ET ACCUEIL

Les activités des unités d'accueil et d'assistance ont connu une nette amélioration par rapport à l'année précédente. C'est ainsi que l'année 2022 a connu la réalisation des activités suivantes :

Production des unités d'accueil et d'assistance pour l'année 2021

Activités		Nombre
Personnes reçues au bureau de l'assistante sociale		45415
Enquêtes sociales au bureau		7810
Convocations et correspondances		10103
Démarches externes effectuées		1594
Visites à domicile		175
Patients évacués		413
Patients transférés		328
Placements		28
Réinsertion	Familiale	206
	Professionnelle	100
	sociale	238
Nombre de patient ayant bénéficié d'aide	Appareillages	259
	Médicaments	2789
	Radiologie et exploration	220
	Vêtements	3609
	Transport	229
	Autres	435
Action de prise en charge des malades adressés par le ministère de la Santé et de la protection sociale et autres départements		251
Aide en faveur des ressortissants étrangers		252
Actions sociales en faveur du personnel		342
Stagiaires encadrés	ISPITS (Section Assistant médico-social)	53
	FAR	5
	CMR	7
	ENSP	
	Médecin	2
Actions en faveur de personnes mal traitées	Femmes victimes de violences	95
	Enfants mal traités	152
Séminaires (participation ou organisation)		100
Autres activités	-Participer à l'élaboration des outils de travail de l'unité : ✓ Fiche d'autorisation de placement. ✓ Fiche de traçabilité des activités sociales demandées par les services.	2

3. RESSOURCES HUMAINES ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

A. Principales activités RH

a. Recrutement

Grade	Option / Spécialité	Nombre de candidats retenus
Technicien 3 ^{ème} grade	Electromécanique	8
	Génie civil	5
	Architecture et urbanisme	2
	Génie climatique	3
	Assistant dentaire	5
	Prothésiste dentaire	2
	Commerce	20
	Finance et comptabilité	28
	Sous-total 1	73
Ingénieur d'Etat 1 ^{er} grade	Réseaux et systèmes informatiques	2
	Génie biomédical	1
	Génie civil	1
	Génie énergétique	1
	Génie industriel	1
	Sous-total 2	6
Administrateur 2 ^{ème} grade	Gestion financière et comptable	5
	Management de projets	5
	Psychopathologie et psychologie clinique	4
	Management de la qualité / Gestion des risques	4
	Management des Ressources Humaines	2
	Sous-total 3	20
Architecte 1 ^{er} grade	Architecture	1
	Sous-total 4	1
Cadre Infirmier	Polyvalent	92
	Anesthésie-réanimation	21
	Santé mentale	15
	Soins d'urgence et soins intensifs	23
	Néonatalogie pédiatrique	3
Sage-femme	Sage-femme	15
Cadre Technicien de santé	Technicien de laboratoire	3
	Préparateur en pharmacie	14
	Technicien biomédical / Maintenance biomédicale	15
	Technicien en santé et environnement	4
	Diététique / Nutrition	4
Cadre Rééducateur	Kinésithérapie	15
	Ergothérapie	4
Assistant médico-social	Assistant social	4
Sous-total 5		232

Grade	Option / Spécialité	Nombre de candidats retenus
Médecin 1 ^{er} grade	Médecin généraliste	7
	Médecin spécialiste en Gastro-entérologie	2
	Médecin spécialiste en Chirurgie Maxillo-faciale	1
	Médecin spécialiste en Ophtalmologie	1
	Médecin spécialiste en Chirurgie Viscérale	1
	Médecin spécialiste en Chirurgie Pédiatrique	1
	Médecin spécialiste en Cardiologie	2
	Médecin spécialiste en Oncologie Médicale	1
	Résident contractuel avec le CHUIS	40
Pharmacien 1 ^{er} grade	Pharmacie	3
Chirurgien-dentiste 1 ^{er} grade	Chirurgie dentaire	2
Sous-total 6		60
Total Global		392

b. Examens d'Aptitude Professionnelle

Grade	Date de l'EAP	Nombre de candidats remplissant les conditions	Nombre de postes ouverts	Nombre de candidats admis
Administrateur 3^{ème} grade	15/05/2022	43	6	6
Adjoint Administratif 3^{ème} grade	15/05/2022	13	2	2
Adjoint Administratif 2^{ème} grade	16/10/2022	21	3	3
Adjoint Technique 3^{ème} grade	16/10/2022	279	36	36
Technicien 2^{ème} grade	13/11/2022	64	8	8
Technicien 3^{ème} grade	18/12/2022	119	15	15
Technicien 4^{ème} grade	18/12/2022	35	5	5
Ingénieur d'Etat 1^{er} grade	28/12/2022	4	4	4
Infirmier 1^{er} grade	31/12/2022	143	19	19
Technicien de Santé 1^{er} grade	31/12/2022	39	5	5
Rééducateur 1^{er} grade	31/12/2022	9	1	1
Sage- femme 1^{er} grade	31/12/2022	8	1	1
Assistant Médico-social	31/12/2022	1	1	1
Infirmier Auxiliaire grade principal	31/12/2022	5	1	1

Grade	Date de l'EAP	Nombre de candidats remplissant les conditions	Nombre de postes ouverts	Nombre de candidats admis
Infirmier Auxiliaire 1^{er} grade	31/12/2022	34	4	4
Infirmier Auxiliaire 2^{ème} grade	15/05/2022	12	2	2
Médecin 1^{er} grade	31/12/2022	28	28	28
Médecin grade principal	16/10/2022	8	8	8
Pharmacien 1^{er} grade	15/05/2022	1	1	1
		866	150	150

B. Gestion des carrières

- Titularisation des stagiaires : **446**
- Avancement d'échelon : **1191**
- Avancement de grade : **280**
- Nomination au choix : **103**
- Examens d'Aptitude Professionnelle : **173**
- Nomination hors quota : **04**
- Dossiers d'intégration des Infirmiers dans le nouveau statut : **30**
- Indemnités de spécialité des médecins : **32**
- Dossiers des accidents de travail : **21**
- Allocations familiales : **178**
- Réunions des CAP : **48**
- Traitement des dossiers des Retraités : **176**
- Traitement des dossiers de décès : **04**
- Démissions : **26**
- Traitement des dossiers de fin de détachement : **06**
- Dossiers de congés de maladie de moyenne durée et de longue durée : **43**
- Traitement des dossiers de mutation et permutation entre le CHUIS et les autres CHU : **35**
- Mutations internes : **27**
- Dossiers Disciplinaires : **05**
- Traitement des dossiers de mise en disponibilité : **48**
- Dossiers relatifs aux postes de responsabilité : **03**
- Traitement des dossiers de stages à l'Etranger des Résidents : **165**
- Traitement des dossiers de détachement des médecins : **10**
- Traitement des dossiers d'intégration au statut particulier du CHUIS : **08**

C. Gestion de la paie

a. Contrôle de liquidation de la paie du personnel statutaire

- Liquidation de 3519 mouvements de paie relatifs au personnel statutaire, non inclus ceux des indemnités et des mutations intra-CHUIS, tels qu'ils ont été traités par la Direction des Dépenses du Personnel (DDP).
- La répartition de ces mouvements par type ainsi que l'incidence budgétaire correspondante sont présentées dans le tableau ci-après :

		Incidence budgétaire			
Type de Mouvement	Nombre	Appointements et salaires	Part patronale CMR	Part patronale AMO	Total
Avancement d'échelon	1814	6 732 226.82	933 248.52	151 868.59	7 817 343.93
Cessation de paiement	46	- 5 212 410.43	- 726 107.22	- 105 674.63	- 6 044 192.28
Changement de grade ou intégration	338	26 056 740.02	3 625 265.39	390 049.76	30 072 055.17
Congés	18	- 252 869.99	-	-	- 252 869.99
Mise en disponibilité	24	-1 208 943.15	-169 126.07	- 29 989.69	-1 408 058.91
Mouvement conjoint	73	-136 700.00	-	-	- 136 700.00
Nomination/fin nomination fonction ou emploi supérieur	121	477 808.28	-	-	477 808.28
PEC ou personne à charge	126	546 670.00	-	-	546 670.00
Prise en charge suite à une mutation ou détachement	41	3 940 040.31	545 245.29	83 479.76	4 568 765.36
Radiation	232	- 12 367 731.64	- 1 714 850.51	-271 360.90	- 14 353 943.05
Recrutement	460	45 440 135.68	6 360 730.70	1 135 844.71	52 936 711.09
Réintégration après mise en disponibilité ou exclusion temporaire	7	504 144.19	70 506.66	12 590.49	587 241.34
Exclusion temporaire	2	- 227 169.29	- 31 689.02	- 5 658.75	- 264 517.06
Suspension	2	- 52 931.58	-7 410.42	-1 323.29	- 61 665.29

b. Prise en charge des indemnités de fonction des résidents bénévoles nouvellement recrutés

En ce qui concerne l'indemnité de fonction propre aux résidents bénévoles, le CHUIS a procédé en 2022 à la prise en charge et la liquidation de 208 nouveaux dossiers, soit une progression de 14,29% par rapport à 2021, dont la répartition en fonction du mode de recrutement ainsi que l'incidence budgétaire correspondante sont récapitulées dans le tableau qui suit :

Mode de recrutement	Effectif	Evolution par rapport à 2021 (%)	Incidence budgétaire	Evolution par rapport à 2021 (%)
Sur concours	108	2.86	3 168 316.67	-17.52
Sur titre	100	29.87	5 498 850.00	28.52
Total	208	14.29	8 667 166.67	6.74

A noter que le CHUIS s'est retrouvé avec un effectif de **656** résidents bénévoles à indemniser au titre de la paie du mois de Décembre 2022.

c. Virements de masse

Le nombre de virements de masse établis par le CHUIS et exécutés par la TGR au titre de l'année 2022 s'élève à 85 virements soit un montant total de **715 262 084,70 Dh.**

Le tableau ci-après recense l'ensemble de ces virements en fonction de leur objet :

Objet du virement	Nombre	Ecart/2021	Montant total	Ecart/2021
Indemnités de caisse	1	0%	56 096.73	3%
Indemnités de garde, d'astreinte et de permanence	38	90%	17 081 029.28	97%
Indemnité exceptionnelle COVID-19	4	0%	28 066 200.00	14%
Indemnités de fonction des résidents bénévoles	17	-6%	27 326 949.08	18%
Indemnités de responsabilité des enseignants chercheurs	12	0%	3 133 480.00	0%
Prime de rendement de 2021	1	0%	36 334 976.89	5%
Solde du mois	12	0%	603 263 352.72	8%
Total global	85	27%	715 262 084.70	10%

d. Emission des ordres de recette

Le nombre des ordres de recette émis en 2022 s'élève à 66, dont 51 sont à l'encontre d'un ex-personnel statutaire en position de sortie de service pour arrêter les montants perçus en trop, le reste est à l'encontre d'un ex-personnel résident en vertu de l'article n°32 bis du Décret n°2-91-527 du 21 kaada 1413 (13 mai 1993) relatif à la situation des externes, des internes et des résidents des centres hospitaliers tel qu'il a été modifié.

La situation des ordres de recette relatifs aux dépenses du personnel par catégorie est résumée dans le tableau suivant :

OR émis à l'encontre de :	Nombre	Montant total
Ex-Personnel statutaire	51	598 165.10
Ex-Résident bénévole	7	233 230.63
Ex-Résident contractuel	8	1 523 442.35
Total	66	2 354 838.08

D. Formation continue

A l'instar de chaque année, et au regard de l'importance accordée à la formation continue, le CHUIS a mis en place un programme de formation répondant aux besoins du Projet d'Etablissement Hospitalier 2019-2023. Les principales thématiques sont les suivantes :



المملكة المغربية
وزارة الصحة والحماية الاجتماعية
المركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا
ROYAUME DU MAROC
Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
LA DIRECTION

Programme de formation continue au profit du personnel du CHUIS

La formation à la carte : Un menu riche en compétences

La Gestion des Ressources Humaines

- Politique de recrutement : Elaboration-pilotage-Evaluation
- Tableaux de bord RH
- Dialogue social
- La gestion du stress au travail
- Coaching bien-être au travail
- Système d'information RH
- L'intelligence émotionnelle

La Communication

- PNL
- Communication interpersonnelle
- Communication digitale
- Communication événementielle et relations presse
- Technique de la rédaction pour la communication

La Démarche Qualité et Gestion des Risques

- Norme ISO 9001 v 2015 : Système de management de la qualité- Exigences
- Norme ISO 15189 v 2015 : Laboratoires de biologie médicale – Exigences concernant la qualité et la compétence
- Norme ISO 26000 v 2010 : Ligne directrices relatives à la responsabilité sociale/ Norme ISO 37001 v 2016
- Norme ISO 31000 v 2018 : Management du risque- Ligne directrices
- Norme ISO 45001 V 2018 : Système de management de la santé et de la sécurité au travail (Lecture pas à pas de la norme)
- Audit qualité interne

Les soins infirmiers

- Indicateurs de performance et tableaux de bord de l'unité de soins
- L'innovation managériale dans le domaine hospitalier
- Tutorat et encadrement des soignants
- La méthodologie de recherche en santé
- Transmission : la passation de relais dans le domaine des soins
- Le projet de soins infirmiers : vers une prise en charge individualisée du patient
- Gestion de l'environnement dans les établissements de santé

Management

- La politique des achats en milieu hospitalier : Elaboration-pilotage-Evaluation
- Ingénierie financière et gestion des risques financiers
- Management projet Professionnel

Médecine du travail

- Les gestes et postures/ La manutention des malades
- La violence au travail

L'informatique

- Formation sur l'Excel (Avancé)
- Project Management Professional – PMP
- Aruba Network : ACSP
- Administration base de données SQL Server
- Power BI Avancé
- Conformité à la réglementation nationale en matière de sécurité informatique :
 - La DNSSI
 - La loi n°09-08 et la loi n° 05.20

Les techniques de la maintenance

- La sécurité incendie
- Les Principes du développement durable dans le bâtiment
- La Gestion de la maintenance des équipements hospitaliers, suivi et indicateurs de performances
- La Conception des systèmes de détection et protection incendie, Etudes de cas
- La Maîtrise, conception et dimensionnement des installations électriques HTA/BT, des installations électriques de secours (ASI et groupes électrogènes), prévention de risques sur les installations
- La Conception des systèmes des fluides et de traitement d'air pour les milieux hospitaliers
- Building Information Modeling (B.I.M) sous le logiciel Revit

Année 2022

a. La formation au CHUIS & pandémie

Suite aux répercussions de la pandémie de Covid- 19, le CHUIS a reprogrammé les actions de formation pour l'année 2023. Quant aux formations programmées en interne, elles ont été réalisées selon le besoin exprimé en **9 sessions** avec un effectif total de **288 bénéficiaires**, toutes catégories confondues.

Evolution de l'effectif des bénéficiaires de la formation depuis 2020 par typologie et par année :

Année	2020	2021	2022
Type de formation			
Formations réalisées en externe	10	Les formations ont été suspendues	Le plan de formation validé a été reprogrammé pour l'année 2023
Formations réalisées en interne	1918	414	288
Nombre total des bénéficiaires	1928	414	288

Evolution du budget de la formation continue par rapport à la masse salariale du CHUIS depuis 2020 :

Année	2020	2021	2022
Type			
Masse salariale	784 340 000,00	884 910 000,00	947 160 000,00
Budget réservé à la formation	100 000,00	2 200 000,00	3 216 000,00
Part du budget de la formation continue	0,01%	0,25%	0,34%

b. Les actions réalisées en interne

Thème	Public cible	Nombre de sessions	Effectif des participants
Gestion des gaz médicaux	Médecins, Administrateurs, Ingénieurs, Infirmiers anesthésistes, Techniciens biomédicaux et Agents manipulateurs	04	106
Certification des causes de décès	Cadres du CHUIS	01	115
Système de traitement des remarques, propositions et réclamations des usagers	Personnel de l'Hôpital Al Ayachi	01	27
Processus et état d'avancement du traitement des dossiers de garde, d'astreinte et de permanence	Personnel de l'Hôpital Al Ayachi	01	25
Techniques d'accueil en milieu hospitalier	Personnel de l'Hôpital Ar-Razi	01	12
GID	Personnel de l'Hôpital Ar-Razi	01	03
Total		09	288

c. La gestion administrative des stagiaires

Répartition des stagiaires par entité d'origine :

Origine	Effectif
Etudiants de l'OFPPPT	115
Etudiants des Ecoles supérieures et Instituts du Maroc	153
Stages d'équivalence des diplômes en Médecine	282
Stages des médecins en cours de spécialisation et de perfectionnement	125
Médecins et étudiants en Médecine à l'Etranger	69
Etudiants de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat	3039
Etudiants de la Faculté de Médecine en Ukraine	202
Etudiants de la Faculté de Médecine Dentaire de Rabat	203
Assistants Dentaires à la Faculté de Médecine Dentaire de Rabat (DUT)	129
Croissant rouge	482
Etudiants de Facultés diverses	172
Etudiants des facultés de Médecine et de Pharmacie au Maroc (Hors rabat)	151
Universités privées	152
Total	5274

Répartition des stagiaires par EHS et par année :

EHS	2020	2021	2022
Hôpital Ibn Sina	1128	1730	1835
Hôpital d'Enfants	440	630	851
Hôpital des Spécialités	360	417	540
Hôpital de Maternité Souissi	214	299	429
Institut National d'Oncologie « Sidi Mohamed Ben Abdellah »	80	129	261
Hôpital Moulay Youssef	25	39	340
Hôpital Ar-Razi	28	42	360

EHS	2020	2021	2022
Hôpital Al Ayachi	16	30	230
Centre de Consultation et de Traitement Dentaires	232	334	303
Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers	32	46	125
Total	2555	3696	5274

E. Projets relatifs aux RH du CHUIS

En collaboration avec les établissements hospitaliers, le CHUIS a développé un arsenal d'outils et d'approches de développement des RH en milieu hospitalier ayant contribué à un état d'avancement concret des quatre projets phares inscrits au Projet Social 2019-2023, à savoir :

- **Modernisation du management des Ressources Humaines ;**
- **Développement d'une formation continue, diversifiée et de qualité ;**
- **Amélioration de la santé sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels ;**
- **Valorisation du Capital Humain et renforcement du sentiment d'appartenance.**

a. Digitalisation de la fonction RH

- Généralisation de la plateforme conçue à la dématérialisation des attestations de travail auprès de l'ensemble des EHS.
- Usage de la plateforme dédiée à l'attestation de salaire en ligne par tous les établissements du CHUIS.
- Adoption d'une version améliorée des plateformes de préinscription en ligne et de gestion de l'opération de recrutement dans le cadre du chantier « Digitalisation du recrutement ».
- Suivi de la réalisation des formations à travers l'usage de la plateforme digitale conçue à cette fin.
- Transition vers la transmission électronique des décisions de promotion, de titularisation et de recrutement à la Direction des Dépenses du Personnel (MEF).
- Transmission électronique des dossiers relatifs à la Retraite à la Caisse Marocaine des Retraites (CMR).
- Etude de la possibilité d'acquérir un SIRH au CHUIS.

b. Dialogue social

- Reprise des réunions officielles entre l'Administration du CHUIS et ses partenaires sociaux par l'organisation d'une semaine de rencontres avec les représentants de chaque syndicat selon un planning pré- établi. Les dossiers revendicatifs de ces derniers ont été déposés à la DRHDP pour éventuelles pistes d'amélioration.
- Tenue de réunions d'échange et de concertation entre les partenaires sociaux et la DRHDP afin de revoir la note circulaire relative à la prime de rendement au titre de l'année 2022 et d'autres dossiers intéressant les professionnels.
- Décision de création des commissions thématiques ci-après :
 - Statut particulier des employés des CHU ;
 - Santé Sécurité au Travail ;
 - Horaires de travail et mobilité des employés ;
 - Prime de rendement.

c. Gestion prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences

- Réception d'une version à jour de la cartographie des effectifs par établissement.
- Actualisation des fiches de poste de la quasi-totalité des structures administratives des EHS et de la DCHUIS en adoptant un management de proximité.
- Accompagnement de certains services cliniques et médico-techniques dans l'élaboration de leurs fiches de poste.
- Elaboration d'une première ébauche de « cartographie des postes » à l'Hôpital d'Enfants.
- Pré-validation de la version provisoire du Référentiel des Emplois et des Compétences (REC) du CHUIS suite à la réunion menée par le SGHRAS au Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration.

d. Bilan social

- Tenue de réunions de cadrage entre l'équipe du SGRHAS et les Chargés(e) de Projets RH des dix EHS afin d'assurer la formation et le partage des outils de confection du Bilan Social.
- Elaboration d'une première version du Bilan Social de chaque EHS concernant les années 2021, 2020 et 2019 par les Chargés(es) de Projets RH.
- Edition du bilan social du CHUIS au titre de l'année 2021.
- Dépôt de la version finale du bilan social pour validation.

e. Entretien Annuel d'Evaluation (EAE)

- Modification du guide conçu pour l'accompagnement des chefs hiérarchiques à mener les EAE avec les membres de leurs équipes.
- Présentation et partage de la démarche et de la documentation nécessaire avec les chargés(es) de Projets RH
- Conduite des entretiens à l'occasion de la titularisation de quelques collaborateurs en activité à la DCHUIS au titre de 2022.

f. Qualité de vie au travail

- Poursuite de l'aménagement des salles de repos au sein des EHS suivants :
 - Hôpital des Spécialités,
 - Hôpital Moulay Youssef,
 - Hôpital d'Enfants,
 - Centre de Consultations et de Traitements Dentaires.
- Préparation de la prise en charge médico- psycho- sociale à travers l'amorce du projet chapeauté par l'équipe de l'Hôpital Ar-Razi, intitulé « **Assistance et soutien au personnel en difficultés** ».
- Conduite d'une étude sur l'absentéisme à l'Hôpital de Maternité Souissi.
- Contribution à la lutte contre les risques psychosociaux en assurant la coordination avec l'équipe de l'Unité Centrale de Médecine de Travail et des Maladies Professionnelles (sise à la DCHUIS). Cette dernière a connu un renforcement en ressources humaines et compte aujourd'hui 7 médecins chargés de la coordination en Santé & Sécurité au Travail, 2 psychologues, 7 infirmiers, 2 résidentes, 1 cadre administratif et le responsable de l'unité, Professeur d'Enseignement Supérieur spécialiste en Santé & Sécurité au Travail.

4. GESTION FINANCIERE

L'année 2022 a été une année à forts enjeux et défis. En premier lieu, il s'agit de l'année de mise en œuvre et d'implémentation du chantier de la généralisation de l'assurance maladie obligatoire, lancé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'Assiste, et concrétisé par la publication de plusieurs textes réglementaires dont notamment la loi-cadre n° 27-22 modifiant et complétant la loi 65.00 portant code de la couverture médicale de base. Nous avons, à ce titre, multiplié les efforts pour préparer l'opérationnalisation de ce chantier à travers notamment, l'amélioration du processus d'admission, facturation et recouvrement et la mise à niveau du système d'information hospitalier.

En deuxième lieu, 2022 était l'année de la consolidation du système d'information comptable et financier et l'amélioration du dispositif de contrôle interne. Le bilan de ces chantiers a fait état d'un niveau de réalisation très satisfaisant des projets portés par la fonction financière. Ceci a eu un impact très positif sur la performance financière du CHUIS et sur les indicateurs financiers et ce, malgré les conséquences néfastes de la pandémie Covid19.

D'autres réalisations ayant eu un fort impact en termes de dynamisation de la fonction financière et d'amélioration des processus de gestion comptable et budgétaire.

Il s'agit principalement d'actions visant le pilotage budgétaire des recettes et dépenses ,

La normalisation des procédures de gestion, la maîtrise de la comptabilité générale et le développement des instruments de suivi financier.

A signaler que l'année 2022 a été marquée également par la publication de la circulaire n°09/2022 relative l'adoption de mesures exceptionnelles pour atténuer l'impact de la flambée des prix et de la pénurie des matières premières sur les engagements contractuels afférents aux marchés publics. Ladite circulaire a impacté le déroulement normal du processus d'exécution budgétaire de plusieurs marchés et contrats en cours ; ce qui a poussé le CHUIS à procéder à différents ajustements budgétaires dictés par la conjoncture actuelle.

Bref, nous avons su relever malgré les effets de la crise, le défi de la poursuite sans retard de l'ensemble des projets programmés par la fonction financière.

Les chantiers engagés par la fonction financière du CHUIS reflètent le sens d'engagement et d'agilité managériale dont ont fait preuve les gestionnaires financiers de notre établissement pour garantir le suivi rigoureux des projets stratégiques et maintenir le niveau de performance souhaité.

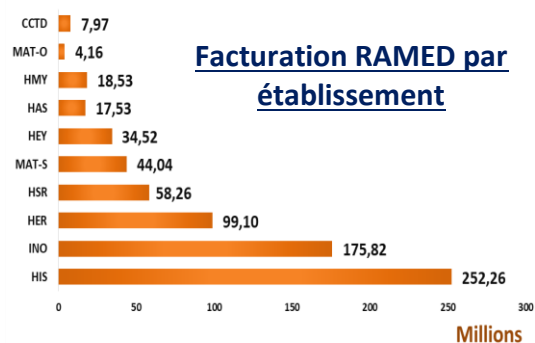
Les pages qui suivent permettront ainsi de relater par domaine d'activité les actions phares accomplies par la fonction financière du CHUIS ainsi que les indicateurs clés de performance au titre de l'année 2022.



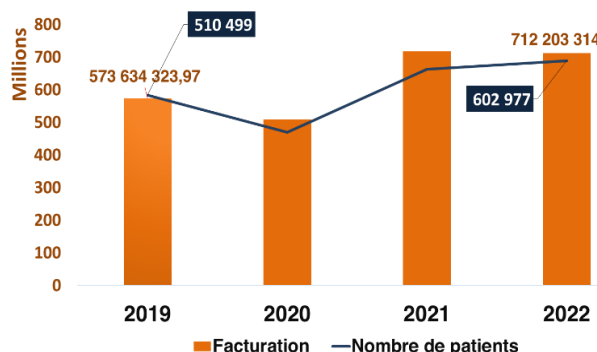
Bilan RAMED

Suite à la publication de la loi 27.22 modifiant et complétant la loi 65.00 portant code de la couverture médicale de base, le régime RAMED a été remplacé par le régime AMO Tadamon depuis le mois de décembre 2022.

La facturation RAMED des 11 premiers mois de l'année 2022 s'élève à 712 MDH pour un nombre de bénéficiaires de 602 977.



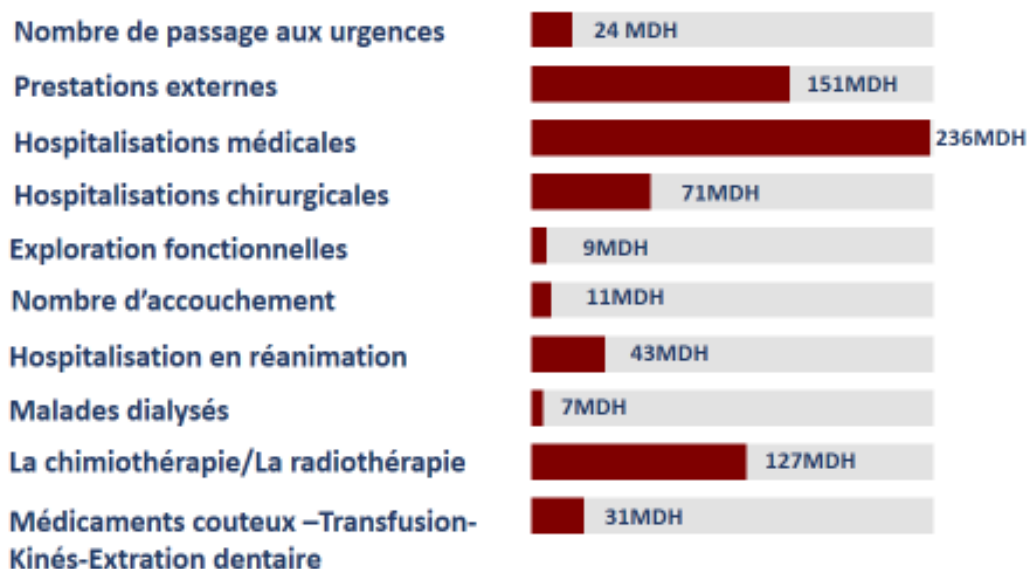
Bilan RAMED 2012-2022



L'analyse de la facturation RAMED par EHs montre que l'hôpital Ibn Sina et l'Institut National d'Oncologie accaparent plus de 60% du chiffre d'affaire du RAMED. Ceci s'explique par la facturation importante des médicaments coûteux et l'augmentation de l'activité au niveau des deux formations

Le détail de la facturation RAMED par type de prestation se présente comme suit :

Facturation RAMED par type de prestation Janvier à Novembre 2022

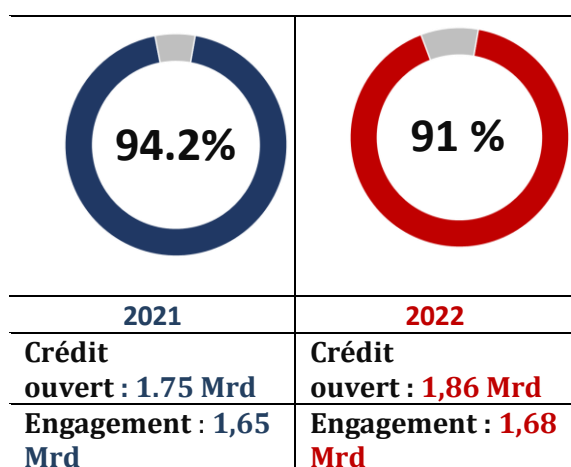


Gestion des dépenses

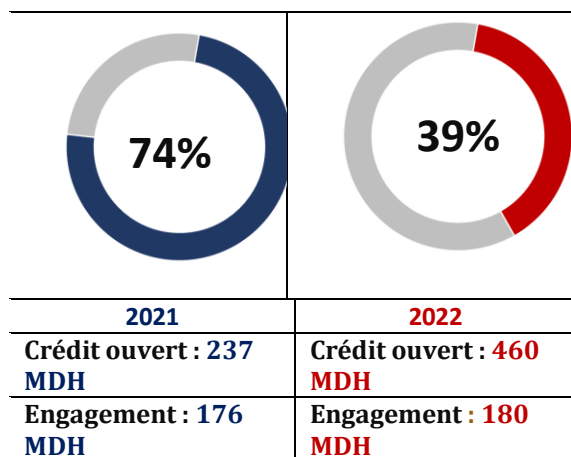
Engagements et émissions des dépenses

La publication de la circulaire n°09/2022 relative à l'adoption de mesures exceptionnelles pour atténuer l'impact de la flambée des prix et de la pénurie des matières premières. Cette circulaire a perturbé le processus d'exécution des dépenses, sans impacter la performance de paiement grâce aux efforts des équipes du CHUIS.

Evolution du taux d'engagement du budget d'exploitation



Evolution du taux d'engagement du budget investissement

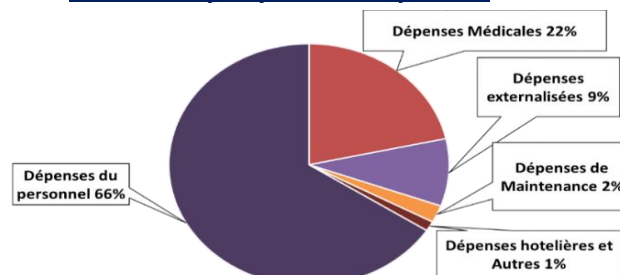


Malgré l'augmentation du budget d'exploitation, la performance d'engagement est très satisfaisante avec un taux d'engagement de +91 %. Ce taux satisfaisant témoigne de l'effort fourni par les différents intervenants dans le processus d'exécution du budget. Les émissions d'exploitation de l'exercice se

caractérisent par une domination de la masse salariale qui représente près de 66% du budget global de fonctionnement en 2022 (886 MDH).

Les dépenses de fonctionnement propres à l'exercice 2022 qui s'élèvent à 1.3 Mrd DH ont connu une augmentation de 4 % par rapport à l'année 2021, cette augmentation a profité essentiellement aux charges du personnel et aux charges des activités externalisées.

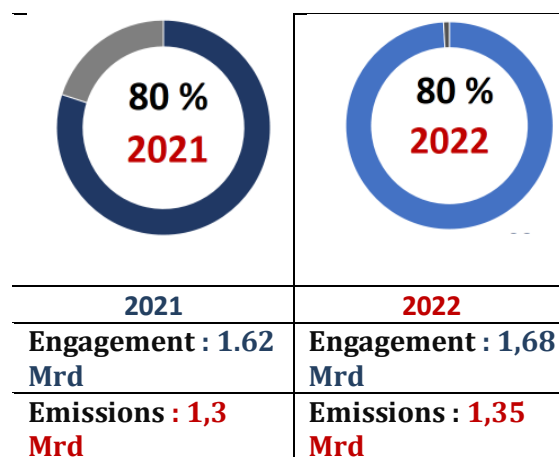
Emissions par pôle de dépenses



Evolution des émissions par type de dépense En Millions de DH

Chapitre de dépenses	Emissions 2021		Emissions 2022	
	Exe	RAM	Exe	RAM
MDD	510	202	459	215
Personnel	812	16	886	41
Investissement	12	196	18	140
TOTAL en MDH	1335	415	1364	397

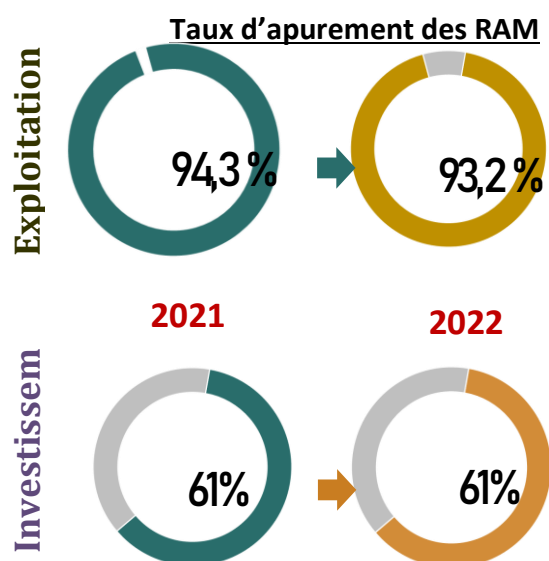
Evolution du taux d'émission de l'exercice du budget d'exploitation



Le taux d'émission du budget d'exploitation global de l'exercice 2022 est resté stable par rapport à l'année 2021, soit un taux de 80%. Le taux d'émission pour les dépenses du personnel a atteint 96%. Cette performance dans l'émission est le fruit des efforts de réduction des délais de paiement et aussi de la mobilisation de tous les intervenants dans le processus de paiement.

Dans le cadre du processus de paiement des dépenses, les services liquidateurs du CHUIS ont émis en 2022, 6502 OP d'un montant total de 1.76 Mrd.

Aussi, s'inscrivant dans le cadre des hautes orientations royales et gouvernementales, le CHUIS a poursuivi ses efforts d'apurement des restes à mandater dont les travaux d'assainissement ont permis de constater une amélioration notable dans les paiement des dettes fournisseurs.



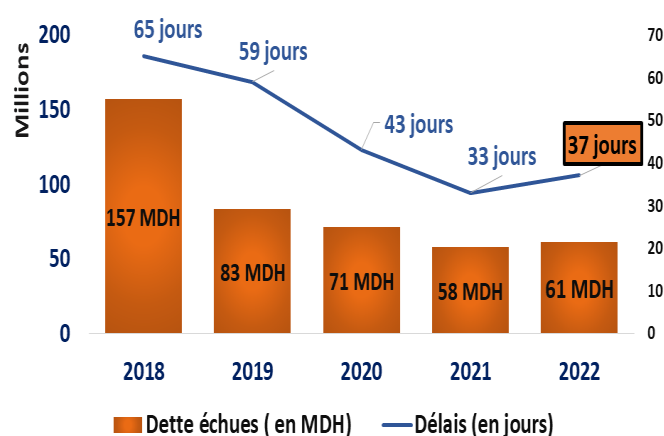
A cours de l'année 2022, les équipes du CHUIS ont continué leurs efforts dans l'assainissement des arriérés, ce qui a permis d'atteindre un taux d'apurement des RAM de 93.2% pour les dépenses d'exploitation (MDD) et de 61% pour le budget d'investissement. Cette performance notable est le fruit de la mobilisation de tous les intervenants dans la chaîne d'exécution des dépenses, la fluidité du système d'information de gestion GID et de la

coordination et du suivi assuré par les commissions d'apurement des RAM.

Les délais de paiements

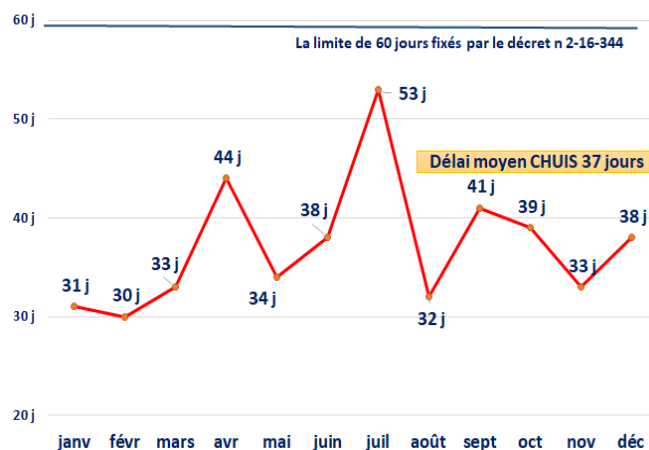
Le délai moyen de paiement en 2022 est de **37 jours**. Un délai de paiement qui place le CHUIS parmi les établissements publics bons payeurs. L'encours des dettes échues a nettement baissé durant les quatre dernières années, passant ainsi de 157 MDH à fin 2018 à 61 MDH à fin 2022.

Evolution du délai moyen de paiement et des dettes échues



L'évolution mensuelle des délais de paiement durant l'année 2022 montre que le délai moyen de paiement mensuel ne dépasse pas le délai réglementaire arrêté dans le décret n° 2-16-344 du 22 juillet 2016 fixant les délais de paiement et les intérêts moratoires relatifs aux commandes publiques.

Evolution mensuelle du délai de paiement

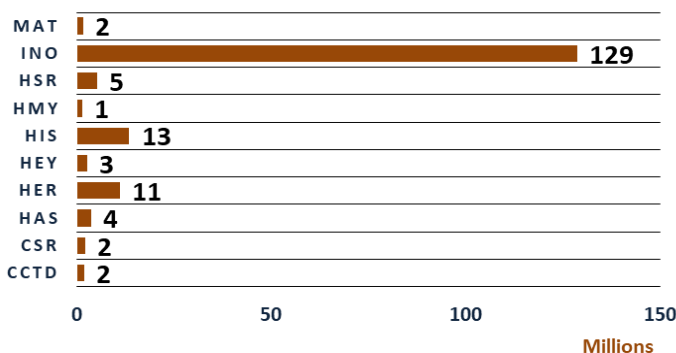


La gestion de la trésorerie

Les délégations des crédits budgétaires

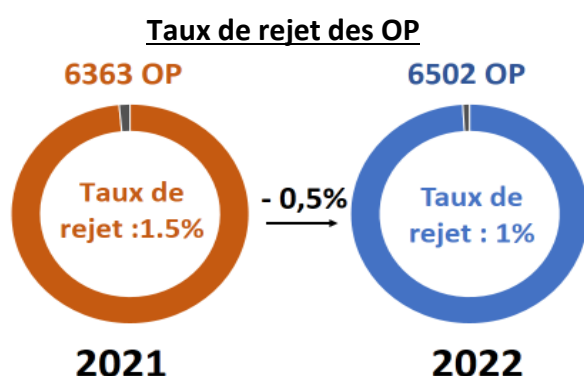
En 2022, **341** décisions de délégations des crédits et **24** décisions de restitutions des crédits ont été établies au profit des EH pour un montant total de **171.6 MDH** dont **133.7 MDH** pour les dépenses d'exploitation et **37.9 MDH** pour les dépenses d'investissement. Ce processus de délégation a permis de faciliter l'exécution de certaines dépenses courantes ne nécessitant pas une gestion centralisée, et aussi d'assurer une certaine autonomie de gestion dans les EHs.

Les délégations de crédits par EH (En MDH)



Les rejets des ordres de paiement

Le nombre de rejets des OP a connu une nette diminution en 2022. Le taux de rejet est passé de 1.5% en 2021 à 1% en 2022. Cette amélioration est due à l'effort déployé par les services liquidateurs, à la rigueur du système de contrôle interne instauré par le service de comptabilité de la DCHUIS, et aussi à l'apport de l'informatisation du processus d'ordonnancement via l'application GID.



Contrôle des marchés, contrats et conventions

Dans le cadre de ses activités de contrôle et suivi des marchés contractés par le CHUIS, la DAF a procédé au cours de l'année 2022 au contrôle et vérification de plus de 300 nouveaux marchés et conventions.

Aussi, afin de renforcer le dispositif de contrôle de ces marchés et minimiser le risque des rejets de paiement et de retard d'ordonnancement, une cellule de contrôle a été instituée au niveau du service de la Comptabilité de la Direction du CHUIS dont le rôle est :

- Assister aux appels d'offres et anticiper les risques d'erreurs et anomalies dans les marchés ;
- Emettre les remarques et observations concernant les CPS ;
- Contrôler les marchés, contrats et conventions de droit commun avant de procéder services liquidateurs.



Le système « G.I.D » en chiffres (Année 2022)

- ≈ + 250 Utilisateurs
- ≈ + 1318 actes d'engagements
- ≈ + 4700 Fiches de commande
- ≈ + 6400 BR/PV
- ≈ + 6500 Décomptes
- ≈ + 6 500 O.P
- ≈ + 6 200 O.V
- ≈ 341 Décision de délégation des crédits
- ≈ + 6 700 fichiers fournisseurs
- ≈ + 120 Etats de sortie

Gestion des flux financiers

Au cours de l'année 2022, le CHUIS a mis en place un ensemble de mesures visant la maîtrise de l'ensemble des flux de trésorerie entrants et sortants et la constatation instantanée des mouvements en comptabilité. A ce titre, Le service de trésorerie et de suivi financier a amélioré son organisation en instaurant un nouveau dispositif de réception, de traitement et d'acheminement des moyens de paiement (OV-Chèques) à la TGR. Ce nouveau dispositif a permis d'améliorer les contrôles opérés tout en assurant leur traçabilité en temps réel. Les retombées positives de cette nouvelle organisation ont concerné notamment :

- La tenue d'une comptabilité de trésorerie en temps réel (traitement comptable des moyens de paiement avant leur envoi à la TGR)
- La matérialisation du contrôle journalier de l'exécution des moyens de paiement par la TGR.
- La saisie en temps opportun de la TGR sur tout incident lié à la gestion de flux de trésorerie concernant le compte bancaire ouvert au nom de la Direction du CHUIS.

D'un autre côté, il a été établi au cours de l'année 2022, une cartographie des régies de recettes et de dépenses relevant du CHUIS. Cette cartographie a permis de centraliser l'information sur chaque régie de recettes ou de dépenses en termes de dénomination des régisseurs désignés, les dates de visa de leurs décisions de nomination, les caisses dont ils assurent la gestion ainsi que leur activité moyenne mesurée suivant le nombre de quittances tirées.

Gestion et contrôle des régies de recettes

Dans le cadre de la préparation des services financiers à la dématérialisation des régies et au passage à la quittance électronique, la DAF a émis une note d'orientation retraçant les préalables à mettre en place et les conditions de fonctionnement et de sécurité à mettre en place dans le cadre de la dématérialisation des régies de recettes au niveau du SIH. Une période de test sera lancée en 2023 au niveau

de deux hôpitaux pour évaluer cette opération et prendre toutes les mesures nécessaires pour la réussite de cette transition.

Parallèlement, au cours de l'année 2022, 8 missions de contrôle inopiné des régies de recettes des établissements hospitaliers relevant du CHUIS ont été effectuées.

L'objectif étant de :

- Déceler les zones de risques et de défaillances en vue de leur redressement
- Faire un état des lieux des régies de recettes des EHs du CHUIS
- Vérifier la conformité des procédures des régies par rapport aux normes réglementaires.
- renforcer les dimensions de contrôle et de sécurité.
- Standardiser les pratiques de gestion des régies de recettes au niveau du CHUIS.

Assainissement des comptes d'attentes

Dans le cadre de la continuité des efforts d'apurement des comptes d'attentes du CHUIS et en coordination avec le Trésorier Payeur auprès du CHUIS, plusieurs opérations d'assainissement des écritures inscrites au compte d'attentes et aux états de rapprochement bancaires ont été effectuées en 2022. Le nombre des dossiers apurés s'élève à 12 dossiers pour un montant total de 302 689.44 DH. Parallèlement, et afin de minimiser les risques financiers liés aux opérations passées dans les comptes de trésorerie et imputer les opérations en temps opportun, un système de rapprochement quotidien des ordres de virement a été mis en place au niveau du service de la trésorerie et du suivi financier, ce système permettra de déceler en temps réel les erreurs constatés dans les relevés bancaires et d'en informer les services de la TGR.

Gestion prévisionnelle de trésorerie

Afin de s'aligner aux dispositions réglementaires, optimiser la gestion de la trésorerie et faire face aux multiples engagements du CHUIS, la fonction financière a mis en place un système de veille et de gestion prévisionnelle de

trésorerie. A ce titre, un budget prévisionnel de trésorerie a été élaboré en 2022. L'objectif étant de :

- Evaluer le besoin en financement prévisionnel, de procéder à l'élaboration à temps des demandes de déblocage des subventions allouées au CHUIS ;
- Suivre mensuellement les écarts de trésorerie par rapport aux encaissements et aux décaissements réels ;
- Anticiper les disponibles prévisionnels mensuels de trésorerie
- Prendre des décisions éclairées en matière de gestion financière telles que : réduire ou augmenter les dépenses pour optimiser l'utilisation des ressources disponibles.

Péréquation financière des prestations réciproques

Les situations récapitulatives des bons inter-hospitaliers des prestations de la radiologie prodiguées par les établissements hospitaliers les uns au profit des autres au titre de l'exercice 2021 ainsi que les actes de biologie réalisés par les laboratoires centraux de l'HIS et de l'HSR pour le compte des différents établissements hospitaliers du CHUIS ont fait l'objet de consolidation par le service budget pour le calcul du résultat final du BIH de la Radiologie et de la Biologie pris en considération au budget modificatif N°1 de 2022.



La gestion de trésorerie en chiffres

(Année 2022)

- = 12 comptes bancaires
- = 19 régies de recettes
- = 10 régies de dépenses
- = 64 régisseurs de recettes
- = 20 régisseurs de dépenses
- = + 270 000 Quittances émises
- = + 970 Versement effectués
- = 132 états de rapprochement bancaire
- ≈ + 10 000 opérations bancaires
- ≈ + 7 000 ordres de virement des fournisseurs
- ≈ + 100 virement de délégation des crédits

Situation des prestations réciproques entre EHs

Année 2022

ETS	BIOLOGIE	RADIOLOGIE	TOTAL
HIS	13 218 285,10	1 530 000,70	14 748 285,80
HSR	4 197 295,45	276 270,20	4 473 565,65
HER	-5 452 693,04	502 236,50	-4 950 456,54
MAT	-3 013 354,49	-605 217,00	-3 618 571,49
HMSRO	-661 949,67	-13 401,00	-675 350,67
HMY	-1 199 682,75	-909 910,00	-2 109 592,75
HAR	-617 270,99	-152 674,40	-769 945,39
HAY	-2 454 346,17	-702 185,00	-3 156 531,17
INO	-4 016 283,44	74 525,00	-3 941 758,44
CCTD	0,00	355,00	355,00



Réunion de clôture du processus d'intégration des nouvelles recrues de la DAF -
Décembre 2022

Gouvernance financière

Moderniser le CHUIS et hisser sa gouvernance financière à des standards de qualité n'a pas été une œuvre de tout repos. Quatre aspects permettent de relater l'évolution de notre institution en 2022 sur le plan comptable et financier :

Des comptes certifiés

Si ce n'est pas une première pour un établissement public, elle est surtout une grande avancée dans la gouvernance financière de l'un des plus grands établissements hospitaliers au Maroc. Les comptes de 2021 sont certifiés conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc. Cette certification dénote des efforts soutenus déployés par la fonction financière pour la maîtrise du patrimoine et des flux comptables et financiers du CHUIS.

Un plan d'action a été mis en place pour lever les observations émises par les auditeurs externes.

A ce titre, la consolidation et l'exploitation optimale et totale des modules du système d'information hospitalier d'une part et la finalisation des projets d'interfaçage avec les applications métiers d'autre part permettront d'assurer progressivement une meilleure exhaustivité du chiffre d'affaire réalisé par le CHUIS.

En outre, le projet de l'inventaire des immobilisations, la refonte de la nomenclature des immobilisations et la mise à niveau du logiciel de gestion comptable des immobilisations vont contribuer à la maîtrise du patrimoine du CHUIS et par conséquent à refléter l'image fidèle des états de synthèse du CHUIS.

Un contrôle interne renforcé

Dans un contexte marqué par une réglementation financière de plus en plus stricte et des exigences accrues aussi bien de la tutelle que celles de nos usagers, la fonction financière a veillé au renforcement et à l'amélioration continue de son dispositif de contrôle interne en consolidant les efforts et actions déjà engagés ces dernières années. Ainsi, une batterie de mesures ont été prises en 2022 en vue de garantir une bonne maîtrise des différents processus de gestion et minimiser les risques financiers :

- Suivi de la mise en place des recommandations émises par les audits financiers externes.
- Actualisation des manuels des procédures couvrant les domaines de la comptabilité budgétaire, la comptabilité générale et la gestion du budget.
- Rapprochement des données de la comptabilité générale avec celles de la comptabilité budgétaire.
- Consolidation de l'unité de suivi des délais de paiement et des performances budgétaires par l'instauration de reporting mensuels.
- Analyse des rejets des ordres de paiement, identification des zones de faiblesses et/ou de risques et prise des mesures correctives nécessaires.
- Contrôle, rapprochement et assainissement des situations des restes à recouvrer des E.H.
- Diffusion d'une check-list des éléments à contrôler lors de la liquidation des dossiers fournisseurs ;
- Instauration d'un mécanisme de veille financière et de gestion prévisionnelle de

La gestion des risques financiers...Une priorité!!



Un système d'information amélioré

L'amélioration du système d'information comptable et financier dans ses deux dimensions « progiciels » et « procédures » a constitué une priorité pour le CHUIS.

En effet, afin de servir au mieux ses usagers et accompagner le chantier du basculement du RAMED à l'AMO, le CHUIS a dû adapter, améliorer et développer la performance et la capacité de son système d'information hospitalier. La mise en production de certaines de ces améliorations est prévue à compter du mois de janvier 2023. Elles concernent principalement les aspects suivants :

- L'interfaçage du SIH avec le SI de la CNSS qui permettra l'identification et la prise en charge automatique des affiliés AMO Tadamon ;
- L'échange de données référentiel des actes via Web service entre le CHUIS et la CNSS ;
- L'échange automatisé des données de facturation et des décomptes CNSS ;
- La mise à niveau du module recouvrement du SIH ;
- Le développement de nouvelles fonctionnalités d'exploitation permettant une utilisation optimale et sécurisée du SIH.

Au niveau du système d'information comptable de gestion la dépense, un projet de mise à niveau du logiciel de gestion de la comptabilité budgétaire a été engagé en 2022. Ce projet qui sera finalisé en 2023 prévoit l'intégration de trois nouveaux modules au logiciel de la Gestion intégré des dépenses, à savoir :

- Le module de la gestion comptable des recettes qui permettra de gérer la budgétisation, l'imputation et l'émission des ordres de recettes ;
- Le module de la gestion du courrier comptable et des délais de paiement

permettra de tracer et suivre le courrier de toute la chaîne de dépenses ;

- Le Module de l'interfaçage automatique des opérations de dépenses de la comptabilité budgétaire avec le système de comptabilité générale.

Un pilotage budgétaire concerté et axé sur la performance

Dans le cadre de la consolidation de la démarche de performance prônée par la réforme budgétaire résultant de la LOF N°130-13, le budget de l'année 2022 a été élaboré selon une programmation triennale glissante et suivant une démarche participative et concertée dans laquelle les choix budgétaires ont été décidés selon un dialogue de gestion avec l'ensemble des intervenants.

A signaler que l'adoption de la démarche de budgétisation par destination de dépenses a permis au CHUIS d'assortir les programmes budgétaires d'un dispositif de redevabilité quant à l'atteinte des objectifs et de pertinence dans les choix de financement.

Dans le cadre de cette vision, de nombreuses actions ont été adressées aux établissements hospitaliers tout au long du processus de l'élaboration des budgets. Il s'agit essentiellement de :

- Les commissions budgétaires tenues au sein de la Direction du budget relevant du Ministère de l'Economie et des finances ayant pour objet la discussion du budget du CHUIS, des montants des subventions allouées et des subventions complémentaires demandées.
- Les commissions budgétaires tenues avec les EHs dont l'objet est la présentation de la démarche d'élaboration des prévisions budgétaires, l'analyse et l'argumentation de l'évolution des principales rubriques du budget et la discussion et la validation des projets d'investissement à inscrire au budget 2022.
- La lettre de cadrage relative à l'élaboration du budget triennal 2022-2024.

- Les lettres adressées aux hôpitaux ayant pour objet la finalisation du projet de budget de l'exercice 2022-2024 (25/01/2022).
- La lettre incitant les EH à entamer la préparation des prévisions des dépenses de fonctionnement du projet de budget modificatif (02/06/2022)
- La lettre de cadrage pour l'élaboration du projet du budget modificatif N°1 de 2022 (11/07/2022).

Il est à noter que le budget du CHUIS au titre de l'année 2022 a été élaboré dans un contexte marqué par de grands bouleversements nationaux et internationaux qui ont profondément impacté les chaînes d'approvisionnements et ont entraîné une flambée des prix et une détérioration des perspectives économiques. Toutefois, et malgré cette conjoncture défavorable, la planification budgétaire du CHUIS a permis d'assurer le financement nécessaire pour l'opérationnalisation des projets du PEH 2019-2023 et du plan d'action 2022, tout en veillant à préserver les équilibres financiers des EHs composant le CHUIS.

Le budget 2022 a été élaboré en tenant compte essentiellement de trois éléments :

- La circulaire de Mr le Chef de Gouvernement n° n°16/2022 du 08 Août 2022.
- Les orientations de la lettre de cadrage du Ministère de l'Economie et des Finances relative à la préparation des projets de budgets des EEP au titre de l'exercice 2022 ;
- Le Plan Santé 2025 du Ministère de la Santé et de la protection Sociale.

Au cours de cette année, trois budgets ont été élaborés :

- Le budget primaire visé le 04-03-2022.

- Le budget modificatif n°1 de l'exercice 2022 élaboré après arrêté des comptes de l'exercice 2021 et visé le 11/08/2022.
- Le budget modificatif N°2 de l'exercice 2022 visé le 23/12/2022 pour prendre en charge les subventions d'exploitation et d'investissement exceptionnelles octroyées.

Les priorités du budget 2022 s'articulent autour des axes suivants :

- La consolidation des projets de modernisation des hôpitaux et du plateau technique en vue de les adapter aux besoins de l'activité ;
- Le renforcement des ressources humaines et le développement de la formation dans les disciplines médicales et infirmières.
- Le renforcement de la disponibilité des médicaments et des dispositifs médicaux dans

L'objectif d'une meilleure prise en charge des patients.

- La promotion de l'innovation hospitalière, et l'expertise professionnelle.
- La rationalisation des dépenses et la lutte contre toute forme de gaspillage.
- L'optimisation des recettes propres par la maîtrise du processus de facturation et de recouvrement.
- La promotion de la gouvernance hospitalière et la consolidation des efforts de rétablissement de la discipline budgétaire.

Nous tenons à signaler qu'une convention de partenariat a été signée avec le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale (MSPS) le 05 octobre 2022 d'un montant total de 360 MDH dont l'objet est la réalisation des projets de mise à niveau des bâtiments et la rénovation du parc des d'équipements des EH du CHUIS.

Actions de suivi et de pilotage de la fonction financière

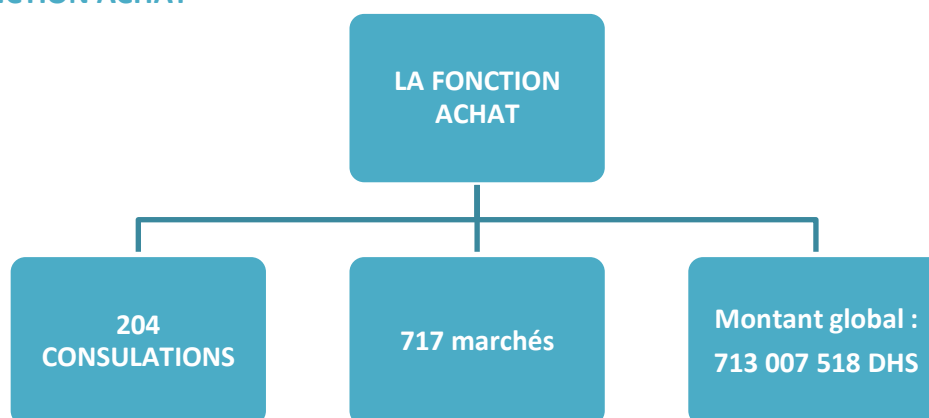


5. FONCTION ACHAT ET AFFAIRES GENERALES

En dépit d'une conjoncture internationale marquée par la pénurie des matières premières et la hausse des prix, le CHUIS veille à assurer un approvisionnement continu et sécurisé des établissements hospitaliers en produits vitaux et essentiels en conformité avec les principes de bonne gouvernance et le respect des procédures. Il s'agit notamment de :

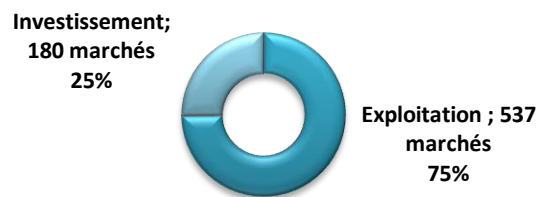
- Constitution d'une commission pour la mise en œuvre de la circulaire N°9/2022 (du 18/04/2022) du chef du gouvernement instaurant des mesures exceptionnelles pour atténuer l'impact de la flambée des prix et de la pénurie des matières premières sur les entreprises ayant conclu des transactions dans le cadre des commandes publiques.
- Préparation des besoins des EH conformément à la décision ministérielles N° 459 du 22/08/2022 du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale concernant la constitution du stock stratégique national en médicaments et produits de santé objet de pénurie, perturbation d'approvisionnement ou des situations sanitaires exceptionnelles
- Mise en œuvre du processus de dématérialisation des achats publics conformément à l'arrêté N°1982-21 du 14/12/2021 relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics et des garanties pécuniaires.
- Inventaire physique des immobilisations : les travaux de la commission chargée de la rédaction des termes de référence relative à la réalisation de l'inventaire physique des immobilisations ont démarré après la mise en place de la nouvelle application informatique, et la validation du manuel des procédures (version 2.0). Le lancement de l'appel d'offres est prévu pour 2023.

a. FONCTION ACHAT

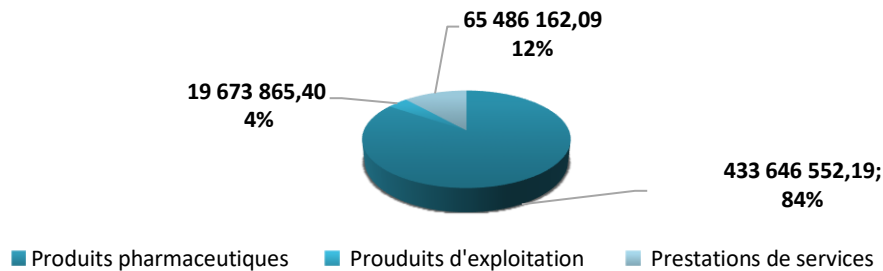


Marchés relatifs aux dépenses d'exploitation	Marchés relatifs aux dépenses d'investissement
-537 marchés d'un montant de 518 806 579,68 DHS -75% du nombre total des marchés -Dont 186 marchés soumis au contrôle préalable	-180 marchés d'un montant de 194 200 938,36 DHS -25% du nombre total des marchés -Dont 74 marchés soumis au contrôle préalable

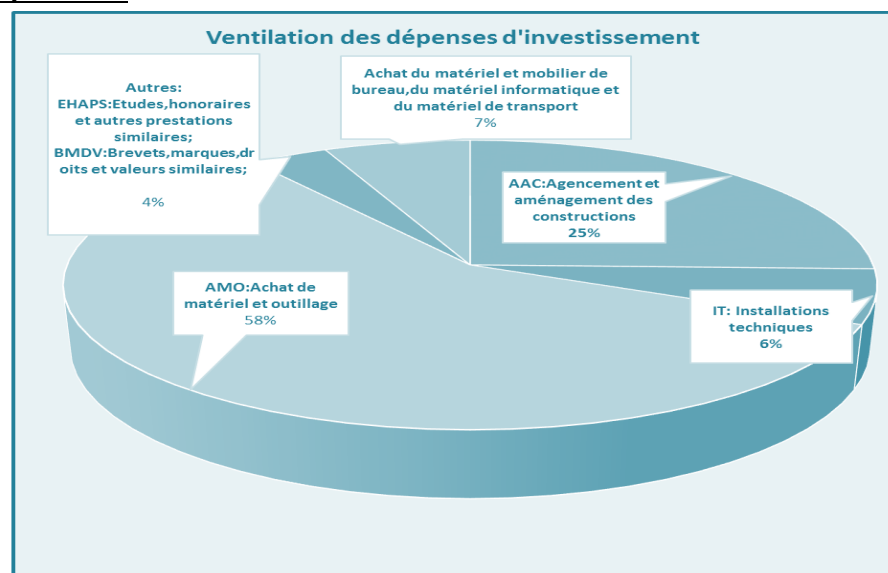
▪ **Répartition des marchés par nature de dépenses**



▪ **Ventilation des dépenses d'exploitation**

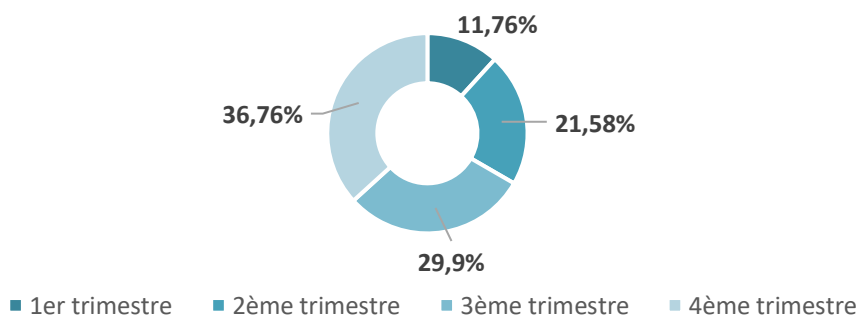


▪ **Importance des dépenses relatives à l'achat des installations techniques, et achat des équipements**



▪ **La programmation annuelle des commandes**

La programmation annuelle des commandes



b. Fonction Gestion des stocks, des immobilisations et affaires générales

- **Préparation des commandes :**

- **Mise à jour des nomenclatures** (Articles et Fournisseurs) soit à travers la création et/ou la modification des données. Le nombre de ces interventions a dépassé 8000 articles et fournisseurs.
- **Préparation des commandes 2023 des EH du CHUIS :** création de **248** Commandes, dont **175** commandes d'exploitation et **73** commandes d'investissement.

- **Suivi de l'exécution**

Le suivi de l'exécution des marchés, bons de commande et conventions de droit commun dont la livraison a été effectuée au niveau des magasins de la DCHUIS a enregistré **246 bons et PV de réception** :

- **Apurement des stocks morts**

Dans le cadre des préparatifs de l'inventaire annuel des stocks au titre de 2022, le CHUIS a procédé à l'apurement des stocks morts, cette action inscrite au PEH 2019-2023 et au plan d'action 2022, a concerné un stock mort de **128 articles** d'une valeur de **14 451.06 DH**.

- **Gestion des immobilisations**

- **Révision du manuel des procédures de suivi des immobilisations :**

- ✓ Validation de la version finale du manuel (Version2) le **03/05/2022**, par les membres de la commission de révision ;
- ✓ Diffusion du manuel à travers une réunion tenue le 12/10/2022 au niveau de la DCHUIS, en présence de M. le Directeur, des chefs la DAF, DAAG, DSI, SAI, SCG et des responsables des SGSI de tous les EH.

- **Révision de la nomenclature des immobilisations**

L'année 2022 a été marquée par la mise en place du « Comité de nomenclature des immobilisations du CHUIS », la désignation des membres et la structuration de ce comité ont été effectuées suite aux réunions avec les commissions et structures compétentes concernées notamment la DIM, la DSI et la DAAG. La nouvelle nomenclature des immobilisations est en cours de finalisation et validation par les sous-commissions désignées à cet effet.

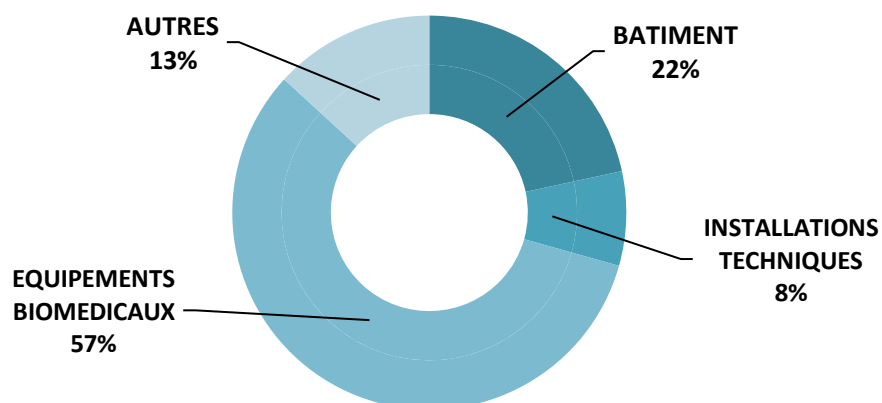
- **Mise en place d'une procédure dédiée au suivi de la restauration**

Afin de garantir la qualité de la prestation de la restauration assurée par le CHUIS, ce dernier a entamé une procédure pour suivre les prestations de la restauration.

6. INGENIERIE ET MAINTENANCE

L'année 2022 a été imprégnée par la poursuite de la pulsion donnée au budget d'investissement afin de continuer la concrétisation des différents projets prévus dans le cadre du projet d'établissement du CHUIS 2019-2023.

Ainsi les crédits alloués au budget d'investissement ont conservé leur élan, ce qui a permis au CHUIS de maintenir et améliorer sa cadence en termes d'investissement, malgré les conditions économiques exceptionnelles, visant le renouvellement et le renforcement des plateaux techniques ainsi que la rénovation lourde des structures hospitalières, dont la répartition par nature est sur le graphique suivant :



L'année 2022 a été marquée par :

- Travaux d'aménagement de l'unité court séjour à l'hôpital des enfants ;
- Travaux d'achèvement de l'aménagement du 10^{ème} étage de l'Hôpital de Maternité Souissi ;
- Lancement des travaux de construction des unités hommes et femmes de l'hôpital Ar-Razi ;
- Lancement des travaux d'aménagement de la zone des urgences et de l'entrée principale de l'hôpital des Spécialités ;
- Lancement des études techniques pour la création du centre de cardiologie congénitale et pédiatrique à l'hôpital des enfants
- Travaux d'aménagement du bloc opératoire des urgences de l'HIS ;
- Installation et mise en service d'un nouvel accélérateur linéaire de particule de dernière génération avec système de planification de traitement pour l'Institut National d'Oncologie ;
- Acquisition d'un système de cathétérisme cardiovasculaire pour le service de cardiologie B à la Maternité Souissi ;
- Acquisition de la troisième partie des équipements biomédicaux nécessaires pour la nouvelle unité de médecine physique et réadaptation créée à l'hôpital El Ayachi ;
- Poursuite de la mise à niveau des bâtiments et des installations techniques en vue d'améliorer les conditions de prise en charge des patients ;
- Renouvellement et le renforcement du plateau technique biomédical par l'acquisition de plusieurs équipements biomédicaux ;
- Lancement de plusieurs études pour des projets structurants ;

A. BATIMENTS ET ARCHITECTURE

PROJETS REALISES :

- Travaux d'aménagement des locaux de soins dentaires du centre de Consultations et de Traitements Dentaires ;
- Travaux de peinture à l'hôpital Ar-Razi ;
- Travaux d'étanchéité des terrasses à l'hôpital de Maternité Souissi ;
- Travaux d'aménagement de l'amphithéâtre de l'hôpital Ar-Razi ;
- Travaux d'aménagement de l'unité court séjour à l'hôpital des enfants ;
- Travaux de rénovation de l'étanchéité de la terrasse de l'unité échographie & kiné & ostéo à l'hôpital Al Ayachi ;
- Travaux d'achèvement de l'aménagement du 10^{ème} étage de la Maternité Souissi ;

TRAVAUX EN COURS D'EXECUTION :

- Travaux de réaménagement des services cliniques à l'Hôpital Ibn Sina ;
- Travaux d'aménagement de la salle de cathétérisme de la Cardio B à l'hôpital de Maternité Souissi ;
- Travaux de l'étanchéité des terrasses à l'hôpital Ar-Razi ;
- Travaux de ravalement des façades de l'hôpital des Enfants ;
- Travaux de ravalement des façades de l'hôpital des Spécialités ;
- Travaux d'aménagement de local de l'association des médecins résidents à l'hôpital IBN SINA ;
- Travaux d'aménagement de l'unité MPR de l'hôpital El Ayachi ;
- Travaux d'aménagement du local du nouveau scanner de l'hôpital des Spécialités ;
- Travaux de rénovation du réseau d'assainissement et l'aménagement d'une partie du sous-sol à l'hôpital des Spécialités ;
- Travaux de construction des unités hommes et femmes de l'hôpital Ar-Razi ;
- Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses à l'hôpital Al Ayachi ;
- Travaux d'aménagement de l'atelier orthopédique de l'hôpital Al Ayachi ;
- Travaux d'aménagement des salles de repos et salles de réunion de l'hôpital des enfants ;
- Travaux de peinture, étanchéité et divers à la Direction du CHUIS ;
- Travaux d'aménagement de la zone des urgences et de l'entrée principale de l'hôpital des Spécialités ;
- Travaux de peinture des services à l'hôpital des Spécialités ;

TRAVAUX EN COURS DE LANCEMENT :

- Travaux de peinture des bâtiments de l'hôpital Ar-Razi ;
- Travaux d'aménagement à la direction du CHUIS ;
- Travaux d'aménagement des bureaux de médecin de travail à l'hôpital des spécialités ;
- Travaux d'aménagement d'un centre de référence en kinésithérapie obstétricale et la mise à niveau de la salle rythmologie au niveau de la cardiologie « B » à l'Hôpital de Maternité Souissi.

PROJET EN COURS D'ETUDES :

- Etudes des travaux d'aménagement des locaux d'archives du 8^{ème} étage au sein de l'hôpital de Maternité Souissi ;
- Etudes techniques et le suivi des Travaux de construction d'un bâtiment pour l'administration à la Direction du CHUIS ;
- Etudes des Travaux de construction des locaux de l'administration de l'hôpital des enfants ;

- Etudes des Travaux de rénovation du réseau d'assainissement du service PMA et réseau extérieur à l'hôpital Maternité et Santé Reproductrice les orangers ;
- Etudes des Travaux de ravalement des façades de l'hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les orangers ;
- Etudes des Travaux d'aménagement des locaux administratifs du 9^{ème} étage au sein de l'hôpital de Maternité Souissi ;
- Etudes et suivi des Travaux de réaménagement des magasins de stockage à l'hôpital Al-Ayachi ;
- Etudes de ravalement des façades de l'hôpital de Maternité Souissi ;
- Etudes des Travaux d'aménagement du service de la Transfusion sanguine et de l'Hémovigilance (STSH) à l'hôpital d'enfants ;
- Etudes des Travaux d'aménagement d'un Espace d'accueil-Ravalement des façades-Mur de clôture - l'entrée principale et Travaux divers à l'hôpital Al-Ayachi ;

ETUDES EN COURS DE LANCEMENT :

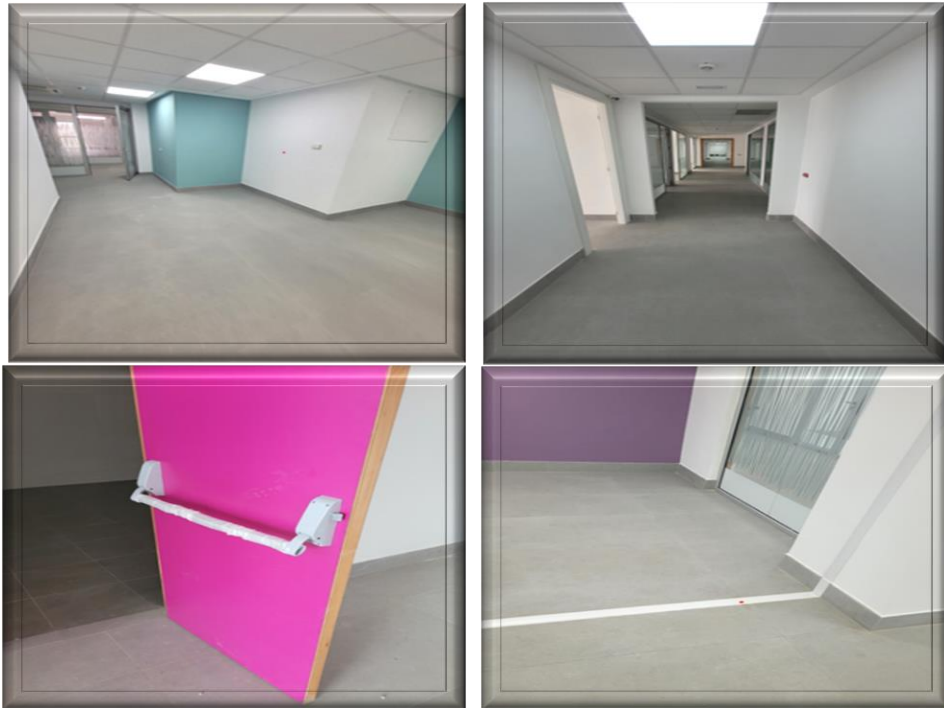
- Etudes techniques des travaux d'aménagement du centre de cardiologie congénitale et pédiatrique à l'hôpital des enfants ;
- Etudes techniques des travaux de réaménagement du service de l'anapath de l'hôpital Ibn Sina ;
- Etudes techniques des Travaux de mise à niveau des locaux du sous-sol à l'hôpital des Spécialités ;
- Etudes techniques des travaux d'aménagement des urgences d'accueil de l'hôpital Ar-Razi ;
- Etudes techniques et suivi des travaux de réhabilitation du service de la réanimation centrale à l'hôpital ibn Sina ;

ILLUSTRATIONS PHOTOGRAPHIQUES DES PROJETS REALISES :

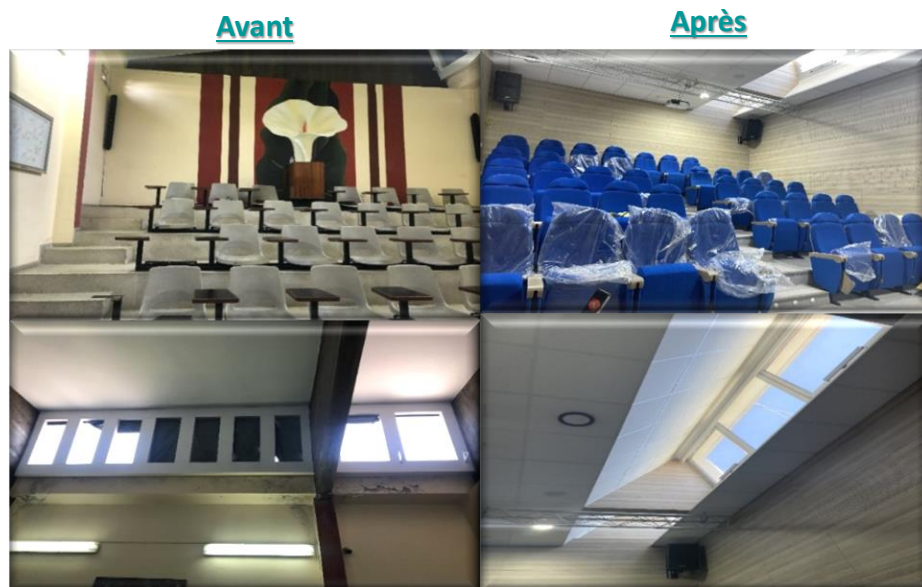
- Travaux de réaménagement des services à l'hôpital IBN SINA



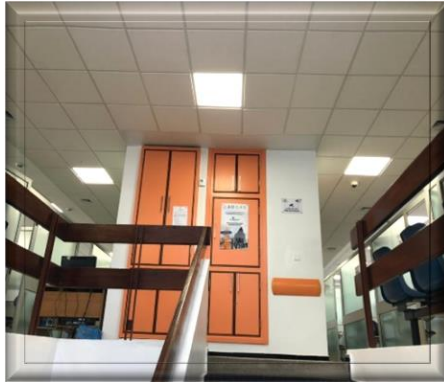
- Travaux d'achèvement de l'aménagement du 10ème étage de la Maternité Souissi.



- Travaux d'aménagement de l'amphithéâtre de l'hôpital Ar-Razi



- Travaux d'aménagement des locaux de soins dentaires du centre de consultations et de Traitements Dentaires

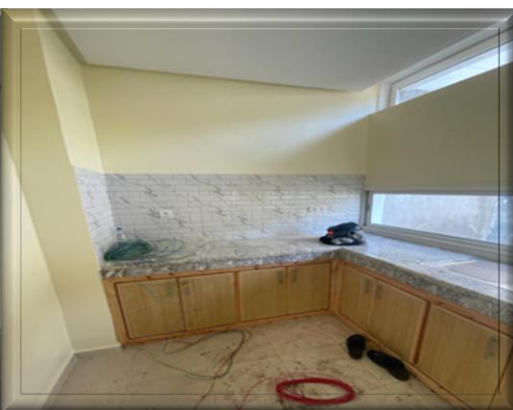


- Travaux d'aménagement du local des médecins résidents à l'HIS :

Photos avant :



Photos après :



Travaux d'aménagement de l'unité MPR de l'hôpital Al Ayachi

Photos avant



Photos après

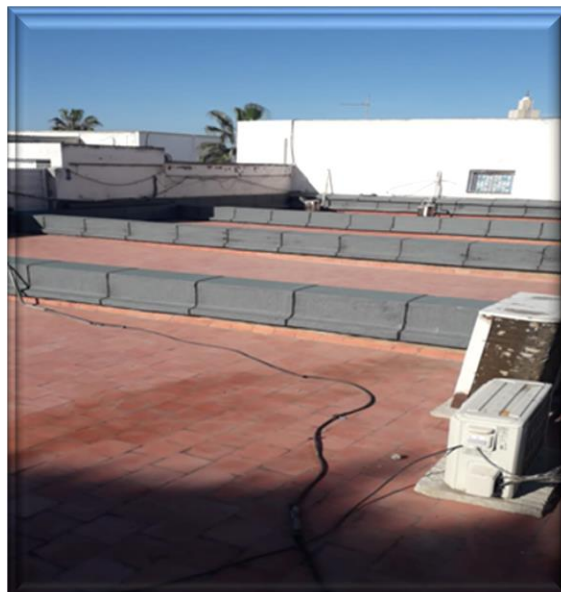


- Travaux de rénovation de l'étanchéité de la terrasse de l'échographie & kiné & ostéo à l'hôpital Al Ayachi

Avant



Après



- Travaux de l'étanchéité des terrasses à l'hôpital Ar-Razi

Photos avant



Photos après



- Travaux de ravalement des façades de l'hôpital des Enfants

Photos avant



Photos après



Lancement des travaux de construction des unités hommes et femmes de l'hôpital Ar-Razi

Photos avant



Photos après



- Travaux de ravalement des façades de l'hôpital des Spécialités

Photos avant



Photos après



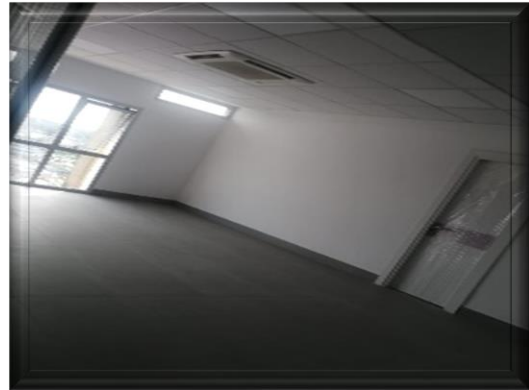
B. INSTALLATIONS TECHNIQUES

a. PROJETS REALISES :

- Travaux d'aménagement du bloc opératoire des urgences de l'HIS



- **Travaux d'achèvement de l'aménagement du 10ème étage de l'Hôpital Maternité SOUISSI**



- **Travaux de réfection des installations électriques HTA/BT de l'Hôpital des Spécialités**

L'objectif principal de ce projet est l'augmentation de la puissance installée pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'activité hospitalière et la modernisation de la distribution électrique pour se conformer aux dernières normes et réglementations électriques par la mise en place d'un transformateur de 400 KVA et des nouveaux tableaux électriques.



- **Travaux d'aménagement de l'unité court séjour à l'Hôpital d'Enfants**



- **Travaux d'installations techniques pour l'atelier orthopédique de l'hôpital AL AYACHI**



- Réalisation des travaux d'installation d'un système de vidéosurveillance et de détection d'incendie aux divers établissements hospitaliers du CHUIS
- Travaux de forage d'un puits avec installation d'un réseau d'arrosage pour le centre de consultations et de traitements dentaires
- Rénovation d'un ascenseur à la Maternité SOUISSI ;

b. PROJETS EN COURS D'EXECUTION :

- **Projets de Travaux**

- Travaux de rénovation des installations de plomberie de l'Hôpital des Enfants
- Travaux de rénovation des installations de plomberie de l'Hôpital de Maternité SOUISSI
- Travaux de Rénovation du Réseau de la Plomberie et Installation d'un Système de Chauffage à l'Hôpital des Spécialités (2ème tranche)
- La réalisation des travaux d'installation d'un groupe électrogène de secours 250kVA à l'Hôpital Maternité Souissi
- Réalisation des travaux d'aménagement de la salle de cathétérisme de la "CB" sise à l'hôpital MAT.S
- Travaux d'installation d'un poste de livraison à l'hôpital des spécialités
- Travaux de rénovation d'un ascenseur de 3 niveaux au SHOP de l'HE
- Travaux de rénovation d'un ascenseur de 3 niveaux à l'hôpital Moulay Youssef
- Travaux d'installation d'un système de vidéosurveillance et de sonorisation aux divers établissements hospitaliers relevant du CHUIS
- Travaux d'installation des équipements de traitement d'air et de climatisation au niveau des salles d'autogreffe (SHOP) de l'HE
- Travaux d'installation des équipements de climatisation, de ventilation et de désenfumage pour le nouveau local administratif à l'HEY
- Travaux d'installation des unités de climatisation au niveau de la direction du CHUIS et l'hôpital de Maternité SOUISSI
- Travaux de déviation de la boucle électrique 22kV reliant les postes de transformations au niveau de l'Hôpital IBN SINA

- **Projets d'Etudes et de contrôle**

- Etudes techniques et suivi des travaux de réfection des installations électriques HTA/BT de l'Hôpital IBN SINA relevant du CHUIS
- Etudes techniques et suivi des travaux d'aménagement de l'entrée principale, de l'administration, de la stérilisation, de la zone des soins et de la radiologie au CCTD
- Etudes techniques et suivi des travaux de réfection des installations électriques de la MATS relevant du CHUIS
- Etudes techniques et suivi des travaux de réfection des installations des fluides médicaux à l'Hôpital IBN SINA
- Etudes techniques et suivi des travaux de réfection des installations électriques de l'HER relevant du CHUIS
- Etudes techniques et suivi des travaux d'installation d'un système de chauffage à l'Hôpital de Maternité SOUISSI
- Etudes techniques et suivi des travaux de rénovation des installations des fluides médicaux de l'hôpital d'enfants
- Etudes techniques et suivi des travaux de rénovation des installations des fluides médicaux de l'hôpital de la Maternité SOUISSI

- c. **SUIVI DES CONTRATS DE MAINTENANCE**

- Contrat de maintenance de l'installation électrique HTA/BT de la DCHUIS et ses annexes
- Contrats de maintenance des climatiseurs de la DCHUIS.
- Contrat de maintenance de l'installation téléphonique de la DCHUIS.
- Contrat de maintenance et d'exploitation de l'incinérateur.
- Contrat de maintenance et entretien de l'installation de plomberie de la DCHUIS.
- Contrat de pilotage et de maintenance de transport pneumatique de CHUIS.
- Contrat de maintenance des photocopieurs et des fax de la DCHUIS.
- Contrat de maintenance du système de contrôle d'accès de DCHUIS.

- d. **MAINTENANCE DU PARC AUTO**

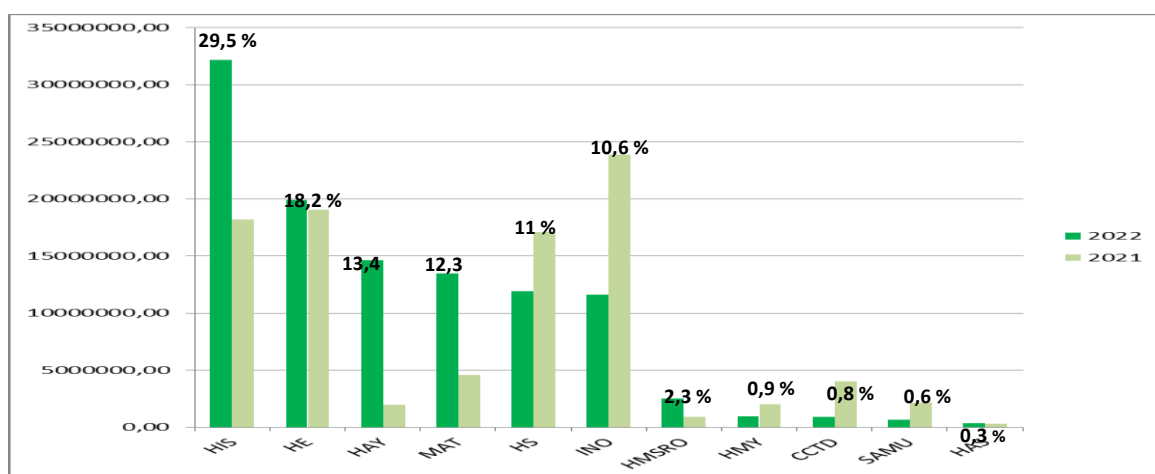
Le garage central du CHUIS assure actuellement tous les travaux de (Mécanique auto, Tôlerie, Pneumatique et vidange, Electricité auto, Lavage des véhicules du CHUIS)

- e. **EQUIPEMENTS BIOMEDICAUX**

- **Acquisition des équipements biomédicaux :**

- Elaboration des CPS d'acquisition et travaux des commissions de conformité technique et d'ouverture des plis pour l'acquisition de plus de **560** nouveaux équipements biomédicaux et **1030** mobiliers médicaux pour les différents établissements hospitaliers du CHUIS pour un engagement total d'investissement avoisinant **109.100.000,00 Dhs (96.200.000,00 Dhs en 2021 ; 129.500.000,00 en 2020)**
- Le plan d'équipement 2022 s'est caractérisé par une grande diversité d'équipements biomédicaux acquis et par une satisfaction des besoins exprimés par les différents services médicaux. Le taux d'engagement des crédits ouverts a atteint **72,5% (hors convention MSPS et CHUIS)** (78,2% en 2021).

Engagements d'acquisition des équipements biomédicaux du CHUIS par hôpital



L'année 2022 a été marquée au niveau du CHUIS par :

- Installation et mise en service d'un nouvel accélérateur linéaire de particule de dernière génération avec système de planification de traitement pour l'Institut National d'Oncologie.
- Acquisition d'un système de cathétérisme cardiovasculaire pour le service de cardiologie B à la maternité Souissi.
- Acquisition de la troisième partie des équipements biomédicaux nécessaires pour la nouvelle unité de médecine physique et réadaptation créée à l'hôpital El Ayachi.
- Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021 (plus de 560 nouveaux équipements biomédicaux)



Nouvel accélérateur linéaire - INO - 2022

• **Maintenance Biomédicale :**

Vu la diversité et la complexité du plateau technique biomédical et dans le cadre de sa politique de la maintenance, le CHUIS a élaboré au cours de l'exercice 2022 de nouveaux contrats de maintenance avec une vision d'amélioration continue et de promotion de la sous-traitance par l'introduction de nouvelles mesures administratives et techniques permettant un meilleur suivi et la mise en œuvre des recommandations des audits.

Exercice 2022	Par Marché négocié	Par Appel d'offres	Prévus Lors de l'acquisition	Total
Nombre de nouveaux contrats engagés 2022	28	15	50	93

7.SYSTEME D'INFORMATION

Dans le cadre de la réforme du système de santé national, le CHUIS a poursuivi la dynamique de la dématérialisation par la consolidation de son système d'information et le pilotage et la supervision de la mise en œuvre de ses projets.

A. Activités Managériales : Management et Systèmes d'Information

Cette activité vise à organiser et piloter les processus de la fonction SI, à développer les compétences et à manager les services, avec création de valeur ajoutée autour des enjeux suivants :

- Aligner les services informatiques avec la stratégie du CHUIS ;
- Aligner les services informatiques avec les métiers et apporter de la valeur ;
- Optimiser l'exploitation des services (continuité et disponibilité) et améliorer la perception des utilisateurs sur les services fournis ;
- Gérer les risques.

Ces enjeux sont assujettis à la mise en place de procédures suivantes :

- Mise en place de procédures de gestion relatives aux différents marchés en cours et ce dans le but d'avoir une meilleure organisation et plus de traçabilité :
 - **Procédure de gestion des incidents**
 - **Procédure de gestion des réclamations relatives aux différents projets en cours (GID, SIH, GMAO,..)**
 - **Procédure de demande de formation**
- Consolidation de la démarche participative pour la réalisation des projets suivants :
 - **Projet relatif aux prestations d'assistance aux utilisateurs sur site de la solution SIH Green Cube au niveau des différents établissements ;**
 - **Projet d'acquisition du matériel informatique destiné aux divers établissements hospitaliers relevant du CHUIS ;**
 - **Projet de mise en place d'un système PACS/RIS au niveau du HS, HIS et HE ;**
 - **Contrat de maintenance du SIH ;**
 - **Contrat de maintenance de la GID ;**
 - **Contrat de maintenance de la GMAO ;**
 - **Contrat de maintenance LIMS ;**
 - **Contrat de maintenance SAMU ;**
 - **Contrat de maintenance BD ECS ;**
 - **Contrat de maintenance BTC ;**
- Renforcement des ressources humaines au niveau des EHs : Le CHUIS a renforcé les établissements hospitaliers par des ressources humaines pour assurer le bon fonctionnement et la pérennité des systèmes déployés.
- Mise en place de procédures de Suivi et d'évaluation continue du Système d'information du CHUIS afin de mesurer et d'analyser ses performances et son efficacité.
- Assurer et encadrer une veille technologique.

B. Activités d'Infrastructure : réseaux, systèmes et sécurité

a. La refonte du système de sécurité informatique du CHUIS

La protection des données et la sécurisation des accès sont des fonctions incontournables pour assurer la haute disponibilité, garantir la bonne gouvernance du système d'information

et améliorer la qualité des soins.

A ce titre, le CHUIS a mené une refonte de la sécurité de son système informatique ayant pour objectifs de répondre à ses enjeux stratégiques qui s'inscrivent dans son PEH. L'objectif est de disposer d'une infrastructure réseau sécurisée en respectant les normes et les standards internationaux de la sécurité des systèmes, via la mise en place des différents projets : l'acquisition et le déploiement d'une panoplie de solutions.

Objectifs	Impact sur la sécurisation du réseau
- Garantir l'accessibilité permanente et sécurisée aux données - Garantir la redondance et la Haute Disponibilité du Firewall dorsal - Mettre en place une solution antivirale - Protéger le réseau et maîtriser le processus de gestion des vulnérabilités à travers l'identification, l'évaluation, la gestion et l'élimination des vulnérabilités dans l'environnement informatique du CHUIS - Séparer la partie serveur et le réseau utilisateur afin de garantir la surveillance du flux - Assurer une gestion maîtrisée des accessibilités au réseau et applications du CHUIS - Réduire les vulnérabilités des Systèmes et des applications aux menaces provenant de l'extérieur - Garantir la haute disponibilité afin de maintenir le bon fonctionnement du système d'information - Augmenter les mesures de prévention et de détection des menaces - Apporter une vision complète sur l'activité du réseau (génération des alertes) et une connaissance optimale du système, des utilisateurs et des vulnérabilités, cette connaissance approfondie permet notamment une détection et une réaction plus rapides face aux menaces et une meilleure définition de l'infrastructure et des règles de sécurité.	- La diversification des technologies - Garantir la haute disponibilité et la redondance matérielle au niveau du Firewall dorsal, via la mise en place de deux firewalls, l'un est activé en tant que FW actif et l'autre passif avec même configuration. - Assurer le filtrage des sites web contenant du contenu malveillant au niveau du firewall dorsal - Eliminer la VM du serveur proxy web et l'intégrer en tant que module au niveau du Firewall dorsal. - La sécurisation des e-mails échangés au niveau du serveur messagerie du CHUIS, via l'acquisition d'une Appliance proxy messagerie. - Protéger les données pendant la transmission sur le réseau internet (Firewall Frontal) ; mise en place des connectivités VPN pour permettre les accès distants aux prestataires et utilisateurs intervenant sur le réseau du CHUIS. - Protéger contre les virus émanant de l'internet et contre d'autres logiciels malveillants pénétrant le réseau informatique du CHUIS, via l'implémentation d'une solution antivirus. - Isoler et protéger les applications web et renouvellement de la licence WAF

b. Projet : La mise en conformité du datacenter de la direction du CHUIS

Le datacenter-DCHUIS permet l'hébergement des systèmes d'informations d'importance vitale dont dépendent 10 EHs. Dans ce sens, la mise en conformité de ce datacenter vers un datacenter stratégique permet de :

- Assurer la haute disponibilité, la sécurité physique, la capacité d'hébergement suffisante, la protection et sécurisation des données, la continuité de service, la fiabilité, la flexibilité et efficacité et la maîtrise des consommations énergétiques.
- Aligner la salle technique existante aux normes et standards internationaux des datacenters.

Mise en place et consistance des travaux :

Le projet consiste à déployer des équipements et des solutions afin de disposer d'un datacenter aménagé et sécurisé contenant des armoires pour héberger les équipements IT, la climatisation, l'ondulation, l'extinction, détection d'incendie, contrôles d'accès et logiciels de supervision.

En se basant sur les mesures du **Plan de Continuité d'Activité**, le CHUIS veille à l'appliquer d'une manière vigilante et une analyse fine des travaux pour ne pas impacter le fonctionnement quotidien du système d'information.

En effet, l'opération d'aménagement sera exécutée sur le site de production, les travaux doivent s'effectuer sans arrêt d'exploitation (électricité, climatisation, réseaux) et sans dommages pour les matériels y existant. L'année 2022 a été marquée par l'acquisition du matériel nécessaire pour le démarrage de la mise en conformité dudit datacenter.

c. Travaux de câblage et de mise en conformité du local du CCTD

Dans le cadre de la mise en conformité des locaux techniques du CHUIS, le CHUIS a procédé au lancement du projet de la mise en conformité du local technique et de l'exécution des travaux de câblage informatique au niveau du CCTD.

Le projet consiste à mettre en œuvre le réseau informatique du CCTD via l'acquisition d'un châssis fédérateur 10 GB/s supportant la virtualisation, 6 switch administrable (24/48) ports.

L'année 2022 a connu la mise en place de 150 prises, 7 panneaux de brassage et la finalisation des travaux de câblages et d'interconnexion. Le reste des travaux concernent l'acquisition, le déploiement, la configuration et la mise en service des équipements réseau, gestion du contrôle d'accès auront lieu en 2023.

d. Deuxième phase de la refonte globale du réseau du CHUIS

L'année 2022 s'est caractérisée par le démarrage des travaux de câblage de 100 prises répartis sur 7 EHs. La continuation des travaux d'installation, de configuration, d'acquisition et de mise en service aura lieu en 2023.

Architecture Actuelle
La nécessité de mettre en place des liaisons FO entre HIS-HSR, HIS-MAT et HIS-HER. La bande passante actuelle entre la Direction et les établissements hospitaliers est de 1 Gb/s.
Architecture Cible
Ce projet consiste à mettre à niveau le réseau backbone actuel et vise à réaliser des objectifs suivants : - Garantir la continuité de service, la redondance des liens entre les EHs et la disponibilité de la connexion de l'ensemble du système d'information, grâce à l'implémentation de la virtualisation des switchs constituant le réseau backbone entre la Direction, le SAMU et l'HIS, et cela à travers l'acquisition des nouveaux modèles des switchs supportant la technologie virtualisée VSF et l'exploitation du matériel et des liaisons existants. - Assurer la redondance des liens entre les EHs : dans ce sens des liaisons FO seront ajoutées ultérieurement et feront objet des phases suivantes des projets de la refonte. - Augmentation de la bande passante du réseau backbone pour atteindre 40 Gb/s d'une part, et celle entre le réseau backbone et les établissements hospitaliers qui devra atteindre 10 Gb/s.

e. Suivi de l'infrastructure des systèmes GID et SIH

Dans le cadre de la politique de renouvellement du parc informatique, le CHUIS a procédé à l'acquisition des équipements informatiques : baie de stockage, imprimantes, scanners, poste de travail... pour répondre aux besoins des utilisateurs des systèmes d'importance vitale des EHs et DCHUIS.

f. Elaboration de la stratégie de maintenance du CHUIS

• Préparation du nouveau contrat de maintenance :

Ce projet correspond à toute action de correction, réparation, révision, réglage, amélioration, contrôle et vérification des équipements informatiques matériels de CHUIS.

L'objectif de ce contrat de maintenance est l'entretien préventif et correctif du parc informatique du CHUIS

A ce titre, ces actions ont été menées en 2022 :

- Etude de l'existant, l'analyse des besoins et la collecte des inventaires des différents volets (réseau, serveur, baie, poste de travail)
- Conception dudit contrat, l'élaboration de la version finale du CPS et son lancement est prévu pour l'année 2023
- Réunions avec les informaticiens des EHs
- Adoption d'une démarche participative impliquant les différents intervenants concernés pour cette nouvelle politique de maintenance.
- **Maintenance du parc informatique du CHUIS**

Le CHUIS dispose d'un parc informatique considérable réparti sur l'ensemble des EHs, se distinguant par sa taille et sa diversité, pour prévenir les défaillances et réduire les coûts de fonctionnement, une gestion centralisée du parc est assurée par la DCHUIS en concertation avec le prestataire et les EHs du CHUIS.

C. Activités d'Exploitation : Exploitation et architecture des systèmes d'information

a. Système d'Information Hospitalier « SIH »

Le CHUIS a couvert une partie importante de demandes d'utilisateurs des différents établissements hospitaliers aussi de différentes structures de la DCHUIS. La nature des interventions se présente comme suit :

- Suivi et une assistance des utilisateurs ;
- Paramétrage via interface aussi base données ;
- Elaboration et mise à jour les états de sortie.

A partir du 1^{er} Décembre 2022, un interfaçage entre le SIH et la CNSS est en cours de réalisation dans le cadre du basculement du RAMED à la CNSS. Cet interfaçage est établi comme suit :

- 1^{ère} phase : identification des patients (statut réalisé) ;
- 2^{ème} phase : facturation (statut en cours).

b. Système de Gestion de l'Information du Laboratoire « LIMS »

Dans le cadre du contrat de maintenance du LIMS, plusieurs actions ont été réalisées : actions préventives, création de nouveaux comptes et interventions à distance et sur place. Autres actions ont été réalisées dans le cadre du module interfaçage entre le LIMS et le SIH, à savoir :

- Assistance des utilisateurs de la solution en cas d'anomalies ;
- Gestion des dysfonctionnements afin de maintenir en condition opérationnelle le système.

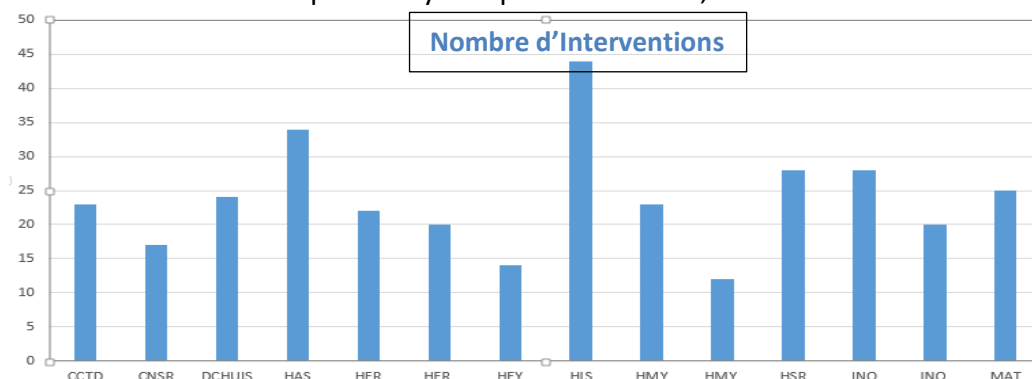
c. Système de Gestion Intégrée des Dépenses « GID »

Dans le cadre de la continuité du projet GID, l'année 2022 a été marquée par le lancement du nouveau contrat de maintenance dans le but d'assurer le bon fonctionnement de la solution. Les fonctionnalités offertes ont connu également un élargissement :

- Augmentation du nombre d'accès au niveau de la GID2 ;
- Régularisation du stock de la DCHUIS ce qui a permis d'obtenir le calcul correcte du CMUP ;
- Insertion des modèles de PV de réception ;
- Acquisition d'une solution ECF (Etat Comptable et Fiscale), etc.

Ainsi, le nombre de demandes d'intervention reçues est de plus de 344 demandes des

différents établissements hospitaliers y compris la direction, comme illustré ci-dessous :



Il est à noter qu'au cours de cet exercice, le taux d'utilisation de la solution a augmenté considérablement.

d. Mise en place d'un intranet du CHUIS et Forum de discussion

L'année 2022 a été marquée par le taux important d'utilisation de l'intranet par le personnel du CHUIS particulièrement des applications suivantes : l'application de gestion des documents administratifs (1462 demandes effectuées), la plateforme Help SIH pour la gestion des réclamations relatives au SIH (1842 demandes d'intervention effectuées), la GMAO et d'autres applications. Un forum de discussion a été mis en place afin de faciliter l'échange d'information entre les professionnels.

8. DOCUMENTATION ET ARCHIVES

Le CHUIS a mis en œuvre un ensemble d'actions visant la sauvegarde de son patrimoine documentaire et archivistique afin de favoriser une exploitation optimale de l'information.

Activités relatives aux Archives

- Réalisation d'une liste exhaustive des documents produits et/ou reçus par l'ensemble des structures administratives de l'HMSRO afin d'étendre le calendrier de conservation du CHUIS en réponse aux directives d' « Archives du Maroc » ;
- Appui et assistance des EHs dans la gestion et le traitement de leurs documents administratifs (HE, HS) ;
- Appui et accompagnement des EHs du CHUIS dans l'élimination et l'incinération de leurs documents d'archives qui ont atteint leur sort final (HAY, HMY) ;

A. Activités relatives aux Bulletins Officiels

Le CHUIS a reçu du secrétariat général du gouvernement 122 Bulletins Officiels (BO) au titre de l'année 2022 (contre 136 en 2021), soit 21 en français et 101 en arabe. Ces bulletins ont été traités et dont les articles relevant du centres d'intérêt du CHUIS ont été diffusés aux structures concernées.

B. Activités relatives à la Reprographie

- 12658 reprographies réalisées (contre 11835 en 2021)
- 717 documents façonnés (contre 355 en 2021).

ANNEXES

annexe

Consultations - Années 2021/2022

EH	Urgences			Consultations Spécialisées Externes			Total général		
	2021	2022	Var%	2021	2022	var%	2021	2022	Var%
HIS	31 748	32 820	3,38	78 883	96 901	22,84	110 631	129 721	17,26
HE	72 307	91 167	26,08	47 828	58 153	21,59	120 135	149 320	24,29
HS	27 685	58 672	111,93	25 608	28 830	12,58	53 293	87 502	64,19
HMS*	25 042	24 485	-2,22	16 949	17 195	1,45	41 991	41 680	-0,74
INO	22 374	20 474	-8,49	54 983	58 159	5,78	77 357	78 633	1,65
HAS	19 753	24 757	25,33	26 552	42 634	60,57	46 305	67 391	45,54
HMY				11 282	13 624	20,76	11 282	13 624	20,76
HMSRO	4 025	4 011	-0,35	15 186	15 993	5,31	19 211	20 004	4,13
HEY				17 670	18 458	4,46	17 670	18 458	4,46
CCTD				9 432	17 496	85,50	9 432	17 496	85,50
TOTAL	202 934	256 386	26,34	304 373	367 443	20,72	507 307	623 829	22,97

*Y compris la cardio B

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina - Années 2021 - 2022 (Y compris le COVID)

Ehs	Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
HIS	659	739	12,18	16 343	16 438	0,58	171 922	175 272	1,95	71,51	70,69	-1,15	10,52	10,66	1,36	4,19	4,42	5,50	24,81	22,25	-10,34
HE	419	415	-0,95	18 211	18 441	1,26	159 154	144 221	-9,38	104,07	95,21	-8,51	8,74	7,82	-10,51	-0,34	0,39	-215,19	43,46	44,44	2,24
HS	269	251	-6,60	7 571	7 562	-0,12	61 975	59 998	-3,19	63,18	67,33	6,58	8,19	7,93	-3,07	4,77	3,85	-19,32	28,17	30,13	6,94
HMS/CB	268	268	0,00	12 739	13 880	8,96	45 303	47 787	5,48	48,72	48,88	0,34	3,56	3,44	-3,19	2,58	4,38	69,85	47,53	51,79	8,96
INO	115	131	13,81	7 158	4 836	-32,44	23 596	26 681	13,07	56,09	55,73	-0,65	3,30	5,52	67,37	2,58	4,38	69,85	62,11	36,87	-40,64
HAS	189	186	-1,46	1 777	1 898	6,81	54 774	57 969	5,83	79,40	85,27	7,40	30,82	30,54	-0,91	8,00	5,28	-34,04	9,40	10,19	8,39
HMY	67	68	1,24	1 419	1 737	22,41	17 608	18 453	4,80	71,82	74,35	3,51	12,41	10,62	-14,39	4,87	3,67	-24,70	21,13	25,54	20,91
HMSRO	82	84	2,44	6 732	3 720	-44,74	16 308	9 333	-42,77	54,49	30,44	-44,13	2,42	2,51	3,57	2,02	5,73	183,33	82,10	44,29	-46,06
HEY	64	64	0,00	2 607	2 957	13,43	18 075	17 309	-4,24	77,58	74,10	-4,49	6,93	5,85	-15,57	2,00	2,05	2,12	40,84	46,20	13,13
CHUIS	2 132	2 206	3,50	74 557	71 469	-4,14	568 715	557 023	-2,06	73,09	69,17	-5,37	7,63	7,79	2,18	2,81	3,47	23,72	34,98	32,39	-7,38

(*): Les transferts inter-services ne sont pas comptabilisés

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital Ibn Sina - Années 2021 - 2022 (Y compris le COVID)

Services	Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
Chir Cardio-Vasculaire	15	28	93,10	178	210	17,98	2544	3069	20,64	48,07	30,03	-37,53	14,29	14,61	2,25	15,44	34,05	120,53	12,28	7,50	-38,90
Chir Générale A	29	26	-9,30	649	711	9,55	6687	6347	-5,08	63,91	66,88	4,65	10,30	8,93	-13,36	5,82	4,42	-24,03	22,64	27,35	20,79
Chir Générale B	17	30	74,76	643	724	12,60	4766	5261	10,39	76,06	48,05	-36,83	7,41	7,27	-1,96	2,33	7,86	236,87	37,46	24,13	-35,57
Chir Générale C	20	25	26,92	627	745	18,82	7098	6769	-4,64	99,73	74,93	-24,86	11,32	9,09	-19,74	0,03	3,04	9 674,55	32,15	30,10	-6,38
Chir Générale D	36	38	7,04	851	1238	45,48	8590	11050	28,64	66,29	79,67	20,17	10,09	8,93	-11,57	5,13	2,28	-55,62	23,97	32,58	35,91
Chir Plastique	12	14	17,39	186	211	13,44	3238	3420	5,62	77,14	69,41	-10,03	17,41	16,21	-6,89	5,16	7,14	38,50	16,17	15,63	-3,37
Chir Thoracique	28	30	6,55	517	649	25,53	4127	5651	36,93	40,38	51,90	28,51	7,98	8,71	9,08	11,79	8,07	-31,52	18,46	21,75	17,82
Dermatologie	29	29	0,00	422	505	19,67	6255	6474	3,50	59,09	61,16	3,50	14,82	12,82	-13,51	10,26	8,14	-20,66	14,55	17,41	19,67
Endocrinologie	19	20	6,58	1473	1617	9,78	6219	6110	-1,75	89,68	82,67	-7,82	4,22	3,78	-10,50	0,49	0,79	63,01	77,53	79,85	3,00
Hématologie Clinique Adulte	13	14	5,00	464	438	-5,60	4695	4851	3,32	96,47	94,93	-1,60	10,12	11,08	9,46	0,37	0,59	59,83	34,80	31,29	-10,10
Médecine A	29	38	29,68	669	737	10,16	10688	11589	8,43	101,26	84,67	-16,39	15,98	15,72	-1,57	-0,20	2,85	-1 527,77	23,14	19,65	-15,05
Médecine B	14	33	145,40	507	706	39,25	5491	7169	30,56	110,75	58,92	-46,80	10,83	10,15	-6,24	-1,05	7,08	-773,25	37,33	21,18	-43,26
Médecine C	17	26	54,55	439	575	30,98	6461	6571	1,70	107,28	70,60	-34,19	14,72	11,43	-22,35	-1,00	4,76	-576,46	26,61	22,55	-15,25
Néphrologie	23	23	0,00	807	895	10,90	6857	7635	11,35	81,68	90,95	11,35	8,50	8,53	0,40	1,91	0,85	-55,44	35,09	38,91	10,90
Neurochir	18	24	0,00	491	522	6,31	5515	6498	17,82	82,42	74,18	-10,00	11,23	12,45	10,83	2,40	4,33	80,82	26,78	21,75	-18,79
Pneumologie	34	34	1,00	859	900	4,77	10714	10467	-2,31	87,62	84,76	-3,27	12,47	11,63	-6,76	1,76	2,09	18,69	25,64	26,60	3,74
RCH	10	11	0,43	431	464	7,66	2471	2327	-5,83	70,55	66,15	-6,24	5,73	5,02	-12,53	2,39	2,57	7,23	41,23	44,19	7,19
Réanimation Médicale	10	10	0,00	522	541	3,64	3182	3493	9,77	94,99	104,27	9,77	6,10	6,46	5,92	0,32	-0,26	-182,13	52,20	54,10	3,64
Ruch	12	16	25,00	279	562	101,43	3308	4650	40,57	87,18	98,04	12,45	11,86	8,27	-30,22	1,74	0,17	-90,51	22,50	36,26	61,15
Service détenu	10	10	0,00	109	126	15,60	2096	3132	49,43	57,42	85,81	49,43	19,23	24,86	29,27	14,26	4,11	-71,16	10,90	12,60	15,60
Traumatologie	51	50	-0,99	1395	1370	-1,79	15134	14781	-2,33	82,10	80,99	-1,36	10,85	10,79	-0,55	2,36	2,53	7,09	27,62	27,40	-0,81
UCV	32	34	0,00	960	1114	16,04	8916	9218	3,39	75,55	74,28	-1,68	9,29	8,27	-10,91	3,01	2,87	-4,68	29,69	32,76	10,35
Urologie A	20	22	9,58	487	647	32,85	7461	6490	-13,01	102,21	81,13	-20,62	15,32	10,03	-34,53	-0,33	2,33	-805,76	24,35	29,52	21,24
Urologie B	23	38	64,13	542	835	54,06	7253	10140	39,80	86,40	73,59	-14,82	13,38	12,14	-9,25	2,11	4,36	106,82	23,57	22,12	-6,14
UMH/covid	31	30	-4,03	225	1231	447,11	1999	8355	317,96	70,09	76,94	9,77	8,88	6,79	-23,61	3,79	2,03	-46,35	7,26	41,38	470,10
Structures COVID-19	109	89	-18,35	3161	889	-71,88	20157	3755	-81,37	50,66	136,10	168,63	6,38	4,22	-33,76	6,21	-1,12	-118,04	29,00	9,99	-65,56
HIS	659	739	12,18	16 343	16 438	0,58	171 922	175 272	1,95	71,51	70,69	-1,15	10,52	10,66	1,36	4,19	4,42	5,50	24,81	22,25	-10,34

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital des Enfants - Années 2021 - 2022 (Y compris le COVID)

Services		Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
		2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
Chirurgie Générale A		30	30	0,00	623	606	-2,73	4 763	5 569	16,92	43,50	50,86	16,92	7,65	9,19	20,20	9,93	8,88	-10,59	20,77	20,20	-2,73
Chirurgie Générale B		34	34	0,00	904	669	-26,00	6 687	6 561	-1,88	53,88	52,87	-1,88	7,40	9,81	32,58	6,33	8,74	38,10	26,59	19,68	-26,00
Chirurgie Générale C		23	23	0,00	462	587	27,06	12 365	4 496	-63,64	147,29	53,56	-63,64	26,76	7,66	-71,38	-8,59	6,64	-177,30	20,09	25,52	27,06
CHOP		29	29	0,00	1 229	1 447	17,74	8 031	7 407	-7,77	75,87	69,98	-7,77	6,53	5,12	-21,66	2,08	2,20	5,69	42,38	49,90	17,74
Pédiatrie I		24	44	83,33	2 549	3 293	29,19	17 759	15 780	-11,14	202,73	98,26	-51,53	6,97	4,79	-31,22	-3,53	0,09	-102,41	106,21	74,84	-29,53
Pédiatrie II A		38	38	0,00	1 922	2 301	19,72	14 792	15 902	7,50	106,65	114,65	7,50	7,70	6,91	-10,20	-0,48	-0,88	84,09	50,58	60,55	19,72
Pédiatrie III		59	59	0,00	2 246	1 293	-42,43	10 613	15 455	45,62	49,28	71,77	45,62	4,73	11,95	152,95	4,86	4,70	-3,30	38,07	21,92	-42,43
Pédiatrie IV		54	54	0,00	3 477	3 395	-2,36	30 878	28 956	-6,22	156,66	146,91	-6,22	8,88	8,53	-3,96	-3,21	-2,72	-15,21	64,39	62,87	-2,36
Pédiatrie V	Néonatalogie	43	43	0,00	2 839	3 332	17,37	25 274	19 333	-23,51	161,03	123,18	-23,51	8,90	5,80	-34,82	-3,37	-1,09	-67,64	66,02	77,49	17,37
	Réa-Néonatalogie	12	12	0,00	944	1 123	18,96	12 265	5 788	-52,81	280,02	132,15	-52,81	12,99	5,15	-60,33	-8,35	-1,25	-84,99	78,67	93,58	18,96
	Total PV	55	55	0,00	3 783	4 455	17,76	37 539	25 121	-33,08	186,99	125,14	-33,08	9,92	5,64	-43,17	-4,62	-1,13	-75,46	68,78	81,00	17,76
Réanimation A		9	9	0,00	289	309	6,92	7 363	12 522	70,07	224,14	381,19	70,07	25,48	40,52	59,06	-14,11	-29,89	111,85	32,11	34,33	6,92
Urg.Ch. Pédiatrique		30	30	0,00	1 803	1 811	0,44	6 181	5 838	-5,55	56,45	53,32	-5,55	3,43	3,22	-5,97	2,65	2,82	6,72	60,10	60,37	0,44
Structures COVID-19		34	10	-70,59	730	125	-82,88	2 183	614	-71,87	17,59	16,82	-4,37	2,99	4,91	64,26	14,01	24,29	73,37	21,47	12,50	-41,78
HE		419	415	-0,95	18 211	18 441	1,26	159 154	144 221	-9,38	104,07	95,21	-8,51	8,74	7,82	-10,51	-0,34	0,39	-215,19	43,46	44,44	2,24

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade

Hôpital des Spécialités - Années 2021 - 2022

Services	Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
Chirurgie Maxillo Facial	24	26	8,33	413	489	18,40	5 785	6 286	8,66	66,04	66,24	0,30	14,01	12,85	-8,23	7,20	6,55	-9,04	17,21	18,81	9,29
Neurochirurgie	46	38	-17,39	1 076	836	-22,30	11 461	10 362	-9,59	68,26	74,71	9,44	10,65	12,39	16,37	4,95	4,20	-15,27	23,39	22,00	-5,95
Neurologie A	24	24	0,00	751	529	-29,56	5 688	5 031	-11,55	65,16	57,43	-11,86	7,57	9,51	25,57	4,05	7,05	74,05	31,40	22,04	-29,81
Neurologie B	23	23	0,00	904	576	-36,28	6 947	5 468	-21,29	83,36	65,13	-21,86	7,68	9,49	23,53	1,53	5,08	231,16	39,59	25,04	-36,74
Ophtalmologie A	53	51	-3,77	2 064	2 360	14,34	8 654	9 197	6,27	44,74	49,41	10,44	4,19	3,90	-7,05	5,18	3,99	-22,96	38,94	46,27	18,83
Ophtalmologie B	47	45	-4,26	1 699	2 067	21,66	11 132	11 347	1,93	64,89	69,08	6,46	6,55	5,49	-16,22	3,55	2,46	-30,70	36,15	45,93	27,07
ORL	42	30	-28,57	966	1 031	6,73	8 968	8 831	-1,53	58,50	80,65	37,86	9,28	8,57	-7,74	6,59	2,06	-68,79	23,00	34,37	49,42
Réanimation	10	10	0,00	356	290	-18,54	3 340	3 350	0,30	91,51	91,78	0,30	9,38	11,55	23,13	0,87	1,03	18,80	35,60	29,00	-18,54
*Soins Intensifs post interventionnelle		4			48			126			11,45			2,63			20,29			12,00	
HS	269	251	-6,60	7 571	7 562	-0,12	61 975	59 998	-3,19	63,18	67,33	6,58	8,19	7,93	-3,07	4,77	3,85	-19,32	28,17	30,13	6,94

* début de sa mise en œuvre en avril 2022.

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital de la Maternité Souissi - Années 2021 - 2022 (Y compris le COVID)

Services	Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
G.O Endoscopie	42	42	0,00	1 696	2 203	29,89	5 811	6 469	11,32	37,91	41,87	10,45	3,43	2,94	-14,30	5,61	4,08	-27,35	40,38	52,04	28,87
G.O Cancer et G.A.H.R	20	36	77,50	614	1 556	153,42	4 077	7 004	71,79	84,24	54,05	-35,83	6,64	4,50	-32,21	1,24	3,83	207,90	30,70	43,83	42,77
G.O Endocrinologie	44	44	0,00	3 280	3 219	-1,86	6 279	6 299	0,32	39,17	39,45	0,70	1,91	1,96	2,22	2,97	3,00	1,05	74,69	73,58	-1,49
G.O Cancer et G.A.H.R	47	47	0,00	3 788	3 553	-6,20	8 672	7 293	-15,90	50,55	42,51	-15,90	2,29	2,05	-10,34	2,24	2,78	23,95	80,60	75,60	-6,20
Réanimation	19	19	0,00	552	669	21,20	2 890	2 908	0,62	41,67	41,93	0,62	5,24	4,35	-16,97	7,33	6,02	-17,86	29,05	35,21	21,20
Unité Kangourou	20	20	0,00	1 219	1 137	-6,73	3 305	3 453	4,48	45,27	47,30	4,48	2,71	3,04	12,01	3,28	3,38	3,24	60,95	56,85	-6,73
Structure COVID-19	26	10	-61,54	179	21	-88,27	618	183	-70,39	7,82	5,01	-35,88	3,45	8,71	152,40	49,56	165,10	233,09	6,88	2,10	-69,50
Total Maternité	218	218	0,00	11 288	12 318	9,12	31 652	33 609	6,18	42,16	42,22	0,14	2,80	2,73	-2,70	3,85	3,73	-2,94	51,80	56,48	9,04
Cardiologie B	50	50	0,00	1 451	1 562	7,65	13 651	14 178	3,86	75,18	78,08	3,86	9,41	9,08	-3,52	3,11	2,55	-17,97	29,17	31,40	7,65
Mat + Cardio B	268	268	0,00	12 739	13 880	8,96	45 303	47 787	5,48	48,72	48,88	0,34	3,56	3,44	-3,19	3,74	3,60	-3,83	47,59	51,82	8,89

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Institut National d'Oncologie - Années 2021 - 2022

Services		Capacité litière			Admissions			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
		2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
Chirurgie gynéco mammaire		22	27	25,77	924	1 001	8,33	4 734	5199	9,82	59,86	52,27	-12,68	5,12	5,19	1,37	3,44	4,74	38,05	42,65	36,73	-13,86
Chirurgie Digestive		20	23	12,70	712	743	4,35	5 221	5860	12,24	70,35	70,06	-0,41	7,33	7,89	7,56	3,09	3,37	9,06	35,02	32,42	-7,41
Oncologie Médicale	Hospitalisations 1er étage	10	13	28,93	3 166	626	-80,23	2 410	2935	21,78	65,48	61,85	-5,54	0,76	4,69	515,92	0,40	2,89	620,56	313,98	48,15	-84,66
	Hospitalisations 4ème étage	26	31	17,72	1582	1533	-3,10	6 626	7159	8,04	68,94	63,27	-8,22	4,19	4,67	11,50	1,89	2,71	43,65	60,08	49,45	-17,68
Radiothérapie-Curiethérapie	Ira thérapie*		8			250			964			43,82			3,86			4,94			31,25	
	Curiethérapie	14	6	-58,14	432	417	-3,47	414	205	-50,48	7,91	9,36	18,29	0,96	0,49	-48,70	11,15	4,76	-57,32	30,14	69,50	130,59
	Radiothérapie I	14	14	0,00	228	285	25,00	2 937	3344	13,86	59,60	65,44	9,79	12,88	11,73	-8,91	8,73	6,20	-29,02	16,89	20,36	20,54
Réanimation		9	9	0,00	358	359	0,28	1 254	1015	-19,06	38,17	30,90	-19,06	3,50	2,83	-19,28	5,67	6,32	11,46	39,78	39,89	0,28
INO		115	131	13,81	7 158	4 836	-32,44	23 596	26 681	13,07	56,09	55,73	-0,65	3,30	5,52	67,37	2,58	4,38	69,85	62,11	36,87	-40,64

* début de sa mise en œuvre en avril 2022.

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital Ar-Razi de Salé - Années 2021 - 2022

Services /Unités	Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
Service Toxicomanie	22	22	0,00	177	214	20,90	4244	5303	24,95	52,85	66,04	24,95	23,98	24,78	3,35	21,39	12,74	-40,43	8,05	9,73	20,90
Service Urgence	34	24	-29,41	724	669	-7,60	8455	7059	-16,51	68,13	80,58	18,28	11,68	10,55	-9,65	5,46	2,54	-53,46	21,29	27,88	30,90
UFA	20	21	5,00	139	186	33,81	5472	7027	28,42	74,96	91,68	22,30	39,37	37,78	-4,03	13,15	3,43	-73,92	6,95	8,86	27,44
UFB	24	20	-15,63	153	136	-11,11	5811	6631	14,11	66,34	89,71	35,24	37,98	48,76	28,38	19,27	5,59	-71,00	6,38	6,72	5,35
UHA	28	26	-5,95	159	315	98,11	9309	9500	2,05	91,09	98,84	8,51	58,55	30,16	-48,49	5,73	0,35	-93,81	5,68	11,96	110,65
UHB	61	63	2,73	505	606	20,00	21483	22391	4,23	96,49	97,89	1,45	42,54	36,95	-13,14	1,55	0,80	-48,60	8,28	9,67	16,81
Unité des troubles neurocognitif*		10			5			58			18,71			11,60			50,40			0,50	
HAS	189	186	-1,46	1 777	1 898	6,81	54 774	57 969	5,83	79,40	85,27	7,40	30,82	30,54	-0,91	8,00	5,28	-34,04	9,40	10,19	8,39

* début de sa mise en œuvre en décembre 2022.

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital Moulay Youssef -Années 2021- 2022

Services	Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
Phtisiologie	31	31	0,00	555	650	17,12	7 965	7 806	-2,00	76,70	68,99	-10,05	14,35	12,01	-16,32	6,04	5,40	-10,56	17,90	20,97	17,12
Pneumologie	36	37	2,30	868	1092	25,81	9 643	10 647	10,41	73,05	78,84	7,92	11,11	9,75	-12,24	4,10	2,62	-36,15	24,00	29,51	22,97
HMY	67	68	1,24	1 419	1 737	22,41	17 608	18 453	4,80	71,82	74,35	3,51	12,41	10,62	-14,39	4,87	3,67	-24,70	21,13	25,54	20,91

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers - Années 2021 - 2022

Services	Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2020	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
Gynécologie	32	32	0,00	2 228	1 174	-47,31	7 226	3 865	-46,51	61,23	32,75	-46,51	3,24	3,29	1,51	2,05	6,76	229,18	68,91	36,31	-47,31
Obstétrique	44	44	0,00	4 752	2 744	-42,26	8 324	5 009	-39,82	52,23	31,43	-39,82	1,75	1,83	4,21	1,60	3,98	148,57	108,82	62,84	-42,26
Unité de Soins Intensifs*		2			13			19			15,57			1,46			7,92			6,50	
Urgence	6	6	0,00	464	253	-45,47	758	440	-41,95	34,61	20,09	-41,95	1,63	1,74	6,46	3,09	6,92	124,13	77,33	42,17	-45,47
HMSRO	82	84	2,44	6 732	3 720	-44,74	16 308	9 333	-42,77	54,49	30,44	-44,13	2,42	2,51	3,57	2,02	5,73	183,33	82,10	44,29	-46,06

* début de sa mise en œuvre en Novembre 2022.

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital El Ayachi de Salé - Années 2021- 2022

Services	Capacité litière			Admissions (*)			Journées d'hospitalisations			TOM%			DMS			Intervalle de Rotation			Taux de Rotation		
	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%	2021	2022	Var%
Rhumatologie A	32	32	0,00	1123	1193	6,23	9470	8963	-5,35	81,50	76,74	-5,85	8,43	7,51	-10,91	1,91	2,28	19,00	35,28	37,28	5,68
Rhumatologie B	32	32	0,00	1484	1764	18,87	8605	8346	-3,01	73,67	71,46	-3,01	5,80	4,73	-18,41	2,07	1,89	-8,79	46,38	55,13	18,87
HEY	64	64	0,00	2607	2957	13,43	18075	17309	-4,24	77,58	74,10	-4,49	6,93	5,85	-15,57	2,00	2,05	2,12	40,84	46,20	13,13

Interventions Chirurgicales - Années 2021/2022									
EH	Urgentes			Programmées			TOTAL		
	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%
HIS	3 311	3 764	13,68	5 150	6 546	27,11	8 461	10 310	21,85
HE	2 878	2 753	-4,34	2 864	3 706	29,40	5 742	6 459	12,49
HS	2 644	3 189	20,61	5 571	6 850	22,96	8 215	10 039	22,20
HMS	3 424	3 853	12,53	457	680	48,80	3 881	4 533	16,80
INO				2 168	2 034	-6,18	2 168	2 034	-6,18
HMSRO	1 467	571	-61,08	863	710	-17,73	2 330	1 281	-45,02
TOTAL	13 724	14 130	2,96	17 073	20 526	20,22	30 797	34 656	12,53

Répartition de l'activité de laboratoire par établissement hospitalier et par spécialité - Année 2021/2022

EH		Anapath			Bactériologie			Biochimie			Hématologie			Parasitologie			Virologie			Immunologie			TOTAL		
		2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%
HS	Ex	30563	36827	20,50	78363	87959	12,25	2044325	2234708	9,31	778923	820402	5,33	11220	14658	30,64							2943394	3194554	8,53
	B	4287940	5108380	19,13	10801675	10838925	0,34	129674220	138170900	6,55	50766105	51740400	1,92	1085940	1405530	29,43							196615880	207264135	5,42
HE	Ex																			4 052	3 112	-23,20	4052	3112	-23,20
	B																			2 147 276	1 649 142	-23,20	2147276	1649142	-23,20
HS	Ex	2570	2643	2,84													204750	129979	-36,52				207320	132622	-36,03
	B	383210	390700	1,95													71640156	38500398	-46,26				72023366	38891098	-46,00
INO	Ex	12231	16638	36,03																			12231	16638	36,03
	B	2135080	2581480	20,91																			2135080	2581480	20,91
HMY	Ex				895	3864	331,73											341	#DIV/0!				895	4205	369,83
	B				43540	172980	297,29											306900	#DIV/0!				43540	479880	1 002,16
TOTAL	Ex	45364	56108	23,68	79258	91823	15,85	2044325	2234708	9,31	778923	820402	5,33	11220	14658	30,64	204750	130320	-36,35	4052	3112	-23,20	3167892	3351131	5,78
	B	6806230	8080560	18,72	10845215	11011905	1,54	129674220	138170900	6,55	50766105	51740400	1,92	1085940	1405530	29,43	71640156	38807298	-45,83	2147276	1649142	-23,20	272965142	250865735	-8,10

Répartition de l'activité de Radiologie par Etablissement Hospitalier et par spécialité - Année 2021/2022

EH		Radiologie Conventionnelle			Scanner			Echographie			Echo-Doppler			IRM			Imagerie Médicale		
		2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%	2021	2022	VAR%
HIS	Ex	68 089	69 992	2,79	26 913	26 437	-1,77	9 035	10 315	14,17	3 142	3 999	27,28	3 187	3 757	17,89	110 366	114 500	3,75
	Z	1 142 083	1 196 340	4,75	5 137 340	5 034 450	-2,00	461 191	575 070	24,69	198 475	230 167	15,97	1 466 020	1 728 220	17,89	8 405 109	8 764 247	4,27
HE	Ex	55 967	71 400	27,58	9 106	10 262	12,69	4 292	9 880	130,20	9 304	7 866	-15,46	941	2 365	151,33	79 610	101 773	27,84
	Z	851 062	1 012 464	18,96	1 166 360	1 437 450	23,24	618 328	1 007 696	62,97	910 980	818 920	-10,11	432 860	1 087 900	151,33	3 979 590	5 364 430	34,80
HS	Ex	10 003	10 017	0,14	14 763	13 559	-8,16	3 111	2 867	-7,84	394	400	1,52	3 278	4 237	29,26	31 549	31 080	-1,49
	Z	249 693	283 507	13,54	2 017 030	1 862 150	-7,68	157 670	145 190	-7,92	39 400	40 000	1,52	1 507 880	1 949 020	29,26	3 971 673	4 279 867	7,76
HMS	Ex							11 656	14 252	22,27				210	266	26,67	11 866	14 518	22,35
	Z							699 360	855 120	22,27				96 600	122 360	26,67	795 960	977 480	22,81
INO	Ex	2 569	3 462	34,76	26 061	28 504	9,37	6 385	7 597	18,98	375	382	1,87	2 689	3 417	27,07	38 079	43 362	13,87
	Z	73 752	94 866	28,63	5 573 680	6 138 160	10,13	365 800	476 270	30,20	37 500	38 200	1,87	1 236 940	1 571 820	27,07	7 287 672	8 319 316	14,16
HMY	Ex	6 358	7 257	14,14													6 358	7 257	14,14
	Z	102 396	116 455	13,73													102 396	116 455	13,73
HMSRO	Ex							11 210	8 305	-25,91							11 210	8 305	-25,91
	Z							672 600	498 300	-25,91							672 600	498 300	-25,91
HEY	Ex	15 424	17 963	16,46				1 695	2 305	35,99				107	62	-42,06	17 226	20 330	18,02
	Z	209 381	261 277	24,79				101 700	138 300	35,99				49 220	28 520	-42,06	360 301	428 097	18,82
CCTD	Ex	33 247	47 632	43,27													33 247	47 632	43,27
	Z	226 216	291 626	28,91													226 216	291 626	28,91
TOTAL	Ex	191 657	227 723	18,82	76 843	78 762	2,50	47 384	55 521	17,17	13 215	12 647	-4,30	10 412	14 104	35,46	339 511	388 757	14,50
	Z	2 854 583	3 256 535	14,08	13 894 410	14 472 210	4,16	3 076 649	3 695 946	20,13	1 186 355	1 127 287	-4,98	4 789 520	6 487 840	35,46	25 801 517	29 039 818	12,55

Effectif par catégorie, par affectation et par appartenance de l'ensemble du personnel en fonction au CHUIS au 31/12/2022

Etablissement	DCHUIS		HIS		HE		HS		HMY		HMSRO		HAY		HAR		INO		CCTD		HMS		HCH		Totaux	
Catégorie et Situation statutaire	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG	PP	BG		
Personnel Administratif	120	2	78	4	51	3	31	6	16	1	11	0	9	0	24	2	32	4	14	0	29	0	1	0	438	
Personnel Technique	314	0	161	5	63	6	62	2	28	1	32	1	25	1	30	0	45	1	110	0	60	1	0	0	948	
Personnel de Soutien	38	4	176	36	37	55	32	49	12	13	19	8	13	22	17	26	21	24	6	0	36	33	1	0	678	
Personnel Médical	9	6	57	31	35	28	11	6	2	4	2	3	1	3	3	0	11	16	5	5	6	8	0	0	252	
Personnel Enseignant	0	3	0	131	0	51	0	42	0	4	0	4	0	7	0	9	0	24	0	67	0	22	0	0	364	
Personnel Infirmier, Technicien de santé et Assistants médicaux	39	4	844	77	499	42	360	35	68	7	134	12	92	3	192	16	282	16	51	0	356	36	2	0	3167	
Sous-totaux	520	19	1316	284	685	185	496	140	126	30	198	28	140	36	266	53	391	85	186	72	487	100	4	0	5847	
Total Global	539		1600		870		636		156		226		176		319		476		258		587		4			

* PP : Personnel Propre au CHUIS

* BG : Personnel relevant du Budget Général du CHUIS

Non compris :

- 1439 résidents et 306 internes car ils changent fréquemment d'Etablissement dans le cadre de leurs cursus de formation ;
- 44 Infirmiers et Techniciens de santé ainsi que 60 Médecins et Pharmaciens n'ayant pas procédé à la prise de service.

Répartition de l'effectif global du personnel du CHUIS par catégorie, par grade et par imputation budgétaire au 31/12/2022

Catégorie de personnel	Grade	Effectif		Sous-totaux	%
		PP	BG		
Personnel Médical	- P.E.S.	0	264	2421	31%
	- Prof. Agrégé	0	29		
	- Prof. Assistant	0	70		
	- Assistant	0	1		
	- Médecin généraliste, Médecin Spécialiste, Pharmacien et Chirurgien-Dentiste	200	112		
	- Résident	144	1295		
	- Interne	0	306		
Sous-total 1		344	2077		
Personnel Infirmier, Technicien de santé et Assistants médicaux	- Assistant Médical et Assistant Médical Principal	9	13	3211	42%
	- Inf. et tech. de santé grade exceptionnel et IDE grade exceptionnel	79	11		
	- Inf. et tech. de santé grade principal et IDE grade principal	292	58		
	- Inf. et tech. de santé 1 ^{er} grade et IDE 1 ^{er} grade	2483	87		
	- IDE 2 ^{ème} grade	1	1		
	- Inf. Aux. grade exceptionnel	7	5		
	- Inf. Aux. grade principal	27	24		
	- Inf. Aux. 1 ^{er} grade	49	42		
	- Inf. Aux. 2 ^{ème} grade	15	6		
	- A.S.B.P.	0	1		
	- A.S.B.	1	0		
Sous Total 2		2963	248		
Personnel Administratif	- Directeur du CHUIS	1	0	438	6%
	- Administrateur 1 ^{er} grade	89	4		
	- Administrateur 2 ^{ème} grade	217	10		
	- Administrateur 3 ^{ème} grade	44	0		
	- Rédacteur 2 ^{ème} grade	1	0		
	- Rédacteur 3 ^{ème} grade	4	0		
	- Adjoint Administratif 1 ^{er} grade	9	1		
	- Adjoint Administratif 2 ^{ème} grade	38	4		
	- Adjoint Administratif 3 ^{ème} grade	13	3		
Sous Total 3		416	22		
Personnel Technique	- Ingénieur Général	1	0	948	12%
	- Ingénieur en Chef grade principal	28	1		
	- Ingénieur en Chef 1 ^{er} grade	7	3		
	- Ingénieur d'Etat	53	2		
	- Architecte grade principal	1	0		
	- Architecte 1 ^{er} grade	2	0		
	- Technicien 1 ^{er} grade	164	5		
	- Technicien 2 ^{ème} grade	165	3		
	- Technicien 3 ^{ème} grade	471	3		
	- Technicien 4 ^{ème} grade	38	1		
Sous Total 4		930	18		
Personnel de Soutien	- Adjoint Technique (tous grades confondus)	408	77	678	9%
	- Agent de la Promotion Nationale	0	193		

Catégorie de personnel	Grade	Effectif		Sous-totaux	%
		PP	BG		
Sous Total 5		408	270		
Total Global		5061	2635	7696	100%

Répartition des cas de MDO enregistrés au niveau des EHs du CHUIS /2021-2022

Maladie	2021	2022								2022	Variation
		HIS	HE	HSR	HAS	HMY	HMTS	HMSRO	INO		
Kyste Hydatique	124	113	36	0	0	0	0	0	0	149	20
Coqueluche	4	0	9	0	0	0	0	0	0	9	125
Méningite	108	5	139	1	0	0	0	0	0	145	34
Hépatite Virale	41	23	4	4	0	0	0	0	0	31	-24
TIAC	7	0	24	0	0	0	0	0	0	24	243
Tuberculose	494	15	36			502				553	12
Leishmaniose	6	1	9	0	0	0	0	0	0	10	67
P.F.A	16	0	17	0	0	0	0	0	0	17	6
Fièvre Typhoïde	0	2	2	0	0	0	0	0	0	4	-
Leptospirose	3	5	0	0	0	0	0	0	0	5	67
PALUDISME	1	6	2	0	0	0	0	0	0	8	700
VIH/SIDA	130	97	5	5	0	0	0	0	0	107	-18
RAGE	10	3	0	0	0	0	0	0	0	3	-70
Syphilis	1	3	0	0	0	0	0	0	0	3	200
Tétanos	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	-50
LEPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ROUGEOLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Diphtérie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Creutzfeldt-Jacob	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-100
Total	948	273	284	10	0	502	0	0	0	1069	13