



CENTRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE IBN SINA

Rue Mfadel Cherkaoui, Rabat-Institut, BP 6527
Tél. : 05. 37. 67. 64. 64 - Fax : 05. 37. 77. 58. 56
direction@chis.ma - www.churabat.ma



CHU Ibn Sina - Rapport d'Activités 2021

**" Votre santé,
notre priorité "**

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2021**

www.churabat.ma

TABLE DES MATIERES

EDITORIAL	1
L'ANNEE 2021 EN CHIFFRES	3
FAITS MARQUANTS	7
GOUVERNANCE & STRATEGIE	21
1. OUVERTURE DU CHU SUR SON ENVIRONNEMENT	23
2. COMMUNICATION AU CHUIS.....	24
3. STRATEGIE ET PERFORMANCE HOSPITALIERES	26
4. MANAGEMENT QUALITE ET GESTION DES RISQUES.....	32
5. AUDIT INTERNE.....	35
6. CONTROLE DE GESTION.....	37
7. AFFAIRES JURIDIQUES ET CONTENTIEUX	39
RESSOURCES HOSPITALIERES	42
1. OFFRE DE SOIN	43
2. RESSOURCES HUMAINES.....	46
3. RESSOURCES FINANCIERES.....	47
MISSION SOINS HOSPITALIERS	53
1. CONSULTATIONS EXTERNES SPECIALISEES	64
2. HOPITAL DE JOUR	56
3. HOSPITALISATIONS COMPLETES	57
4. ACCOUCHEMENTS ET CESARIENNES.....	60
5. URGENCES – SAMU – REANIMATION	61
6. INTERVENTIONS CHIRURGICALES.....	64
7. EXPLORATIONS FONCTIONNELLES.....	66
8. RADIOLOGIE ET IMAGERIE MEDICALE	67
9. MEDECINE NUCLEAIRE	71
10. LABORATOIRES DE BIOLOGIE	72
11. LABORATOIRES DE CYTOLOGIE ET ANATOMIE-PATHOLOGIQUE	74
12. GESTION DES PRODUITS SANGUINS LABILES.....	75
13. PSYCHAIERTIE ET SANTE MENTALE	77
14. ODONTOLOGIE ET SANTE BUCCO- DENTAIRE	80
15. PHARMACIE.....	82
16. SITUATION D'EXCEPTION COVID-19.....	85
MISSIONS HOSPITALO-UNIVERSITAIRES ET SANTE PUBLIQUE	87
1. PRINCIPALES INNOVATIONS.....	88
2. POLES D'EXCELLENCE.....	92
3. SANTE PUBLIQUE	113
4. ENSEIGNEMENT.....	126
5. RECHERCHE EN SANTE	130
PILOTAGE HOSPITALIER	132
1. ACTIVITES MEDICALES	133
2. ACTIVITES INFIRMIERES ET TECHNIQUES DE SANTE.....	140
3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	153
4. GESTION FINANCIERE	163
5. FONCTION ACHAT ET AFFAIRES GENERALES	170
6. INGENIERIE ET MAINTENANCE	172
7. SYSTEME D'INFORMATION	184
8. DOCUMENTATION ET ARCHIVES	189
ANNEXES	190

***Ce document a été réalisé en collaboration avec tous
les établissements et les structures administratives de
la Direction composant le Centre Hospitalo-
Universitaire Ibn Sina.***

Direction :

***Professeur Abdelkader ERROUGANI, Directeur du CHUIS ;
Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS.***

Préparation et rédaction :

*Madame et Messieurs les Directeurs des
Etablissements Hospitaliers du CHUIS,
Madame et Messieurs les Chefs de Divisions,
Mesdames et Messieurs les Chefs de Services
Hospitaliers,
Mesdames et Messieurs Les chefs de services
et les cadres de la Direction du CHUIS.*

Coordination et synthèse :

*Service de la Planification Hospitalière
Service de l'Information Hospitalière*

ABREVIATIONS

AES	Accident d'Exposition au Sang
AMCI	Agence Marocaine de Coopération Internationale
AMIR	Association des Médecins Internes de Rabat
AMO	Assurance Maladie Obligatoire
ANAM	Agence Nationale d'Assurance Maladie
B.A.F	Bureau des admissions et de Facturation
BAV	Broncho- alvéolite
BO	Bulletin Officiel
CA	Conseil d'Administration
CCS	Comité de Coordination Stratégique
CCTD	Centre de Consultations et de Traitements Dentaires
CCV	Chirurgie Cardiovasculaire
CES	Consultations Externes Spécialisées
CESU	Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
CHP	Centre Hospitalier Provincial
CHR	Centre Hospitalier Régional
CHUIS	Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
CLF	Capacité Litière Fonctionnelle
CM	Contrôle Médical
CMDM	Comité de Médicaments et des Dispositifs Médicaux
CNOPS	Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
CNOUSP	Centre National d'Opérations d'Urgence en Santé Publique
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
COFIL	Comité de Pilotage
CPN	Consultation Périnatale
CPS	Cahier de Prescriptions Spéciales
CROUSP	Centres Régionaux d'Opérations d'Urgence en Santé Publique
DAAG	Division d'Achat et des Affaires Générales
DAF	Division des Affaires Financières
DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
DHSA	Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DP	Dialyse Péritonéale
DRHDP	Division des Ressources Humaines et de Développement Professionnel
DRSPS	Direction Régionale de Santé et de la Protection Sociale
DSITS	Division des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
EAE	Entretien Annuel d'Evaluation
EAP	Examen d'Aptitude Professionnelle
EFD	Explorations Fonctionnelles Digestives
EH	Etablissement Hospitalier
EPI	Equipement de Protection Individuelle
EST	Ecole Supérieure de Technologie

FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
FAR	Forces Armées Royales
FPI	Fibrose pulmonaire idiopathique
FSEJS	Faculté des Sciences Economiques, juridiques et Sociales
GED	Gestion Electronique des Documents
GID	Gestion Intégrée des Dépenses
GMAO	Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur
GRH	Gestion des Ressources Humaines
HAR	Hôpital Ar- Razi
HAY	Hôpital Al Ayachi
HC	Hospitalisation Complète
HCZ	Hôpital Cheikh Zaid
HDJ	Hôpital de jour
HE	Hôpital des Enfants
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMS	Hôpital de Maternité Souissi
HMSRO	Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HS	Hôpital des Spécialités
HTAP	Hypertension artérielle pulmonaire
I.ROT	Intervalle de Rotation
IC	Interventions Chirurgicales
IFPS	Institut de Formation Professionnelle dans le domaine de Santé
IGF	Inspection Générale des Finances
INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut National d'Oncologie
IRAS	Infections Respiratoires Aigües Sévères
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
ISO	International Organization for Standarization
ISSST	Institut Supérieur des Sciences de Santé de Settat
ISTA	Institut Supérieur de Technologie Appliquée
JH	Journée d'Hospitalisation
KH	Kyste Hydatique
LCV	Laboratoire Central de Virologie
MAFAR	Mutuelle des Forces Armées Royales
MAPI	Manifestations post vaccinales indésirables
MDO	Maladies à Déclaration Obligatoire
MEFRA	Ministère de L'Economie et de Finances et de Réforme de l'Administration
MPR	Médecine Physique et de Réadaptation
MSPS	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
NC	Nouveau cas
OFFPT	Office de Formation Professionnelle et de Promotion du Travail
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
OP	Ordre de Paiement
ORL	Otorhinolaryngologie
PA	Plan d'Actions

PCC	Poste Central de Coordination
PE	Projet d'Établissement
PMA	Procréation Médicalement Assistée
PMR	Programme Médical Régional
PSL	Produits Sanguins Labiles
RAA	Rhumatisme Articulaires Aigu
RAM	Reste à mandater
RAMED	Régime d'Assistance Médicale aux Économiquement Démunis
RC	Règlement de Consultations
RDV	Rendez Vous
RSK	Rabat- Salé- Kénitra
RUCH	Réanimation des Urgences Chirurgicales
SAJC	Service des Affaires Juridiques et de Contentieux
SAI	Service de l'Audit Interne
SAM	Service des Affaires Médicales
SAMU	Service d'Assistance Médicale Urgente
SDA	Service Documentation et d'Archives
SHOP	Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique
SI	Système d'Information
SIH	Service d'Information Hospitalière
SIH	Système d'Information Hospitalier
SMUR	Service Mobile d'Urgence et de Réanimation
SQGR	Service Qualité et Gestion des Risques
SRES	Service du Réseau d'Établissements de Santé
SSITS	Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance
TGR	Trésorerie Générale du Royaume
TOM	Taux d'Occupation Moyen
TR	Transplantation Rénale
UCR	Unité Centrale des Réclamations
ULR	Unité Locale des Réclamations
UMH	Urgences Médicales Hospitalières
UM5R	Université Mohammed V de Rabat
USI	Unité de Santé Internationale
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine

L'année 2021 a été marquée par une expansion de la pandémie de COVID-19 et une consolidation du plan national de riposte avec le lancement de la vaccination au niveau national et la reprise de l'activité hospitalière, rappelant ainsi l'importance de la force du collectif et de l'engagement des professionnels de santé.



Le CHUIS a continué la gestion de la pandémie tout en s'alignant avec les directives de Ministère de la Santé et de la Protection Sociale en fonction des variations de la situation épidémiologique. La campagne nationale de vaccination a été déployée par Monsieur le Ministre de la Santé au niveau du site de vaccination de l'Hôpital Ibn Sina.

Un virage ambulatoire s'est accentué avec le développement de l'hôpital de jour de + 15%, soit 49 places créées (302 places au total) et la relance des explorations fonctionnelles spécialisées.

En 2021, le CHUIS a enregistré une forte croissance de la demande de soins comparée à celle de l'année 2020, elle est due à la reprise des activités programmées et au séjour des patients atteints de Covid-19 en soins intensifs et lourds, nous avons enregistré :

- + 40% dans les Consultations Externes
- + 12% en admissions de l'Hôpital de Jour (HDJ)
- + 3% en hospitalisation complète (HC)
- + 29% en interventions programmées
- + 7 % dans le nombre de passages aux urgences
- + 46 % dans le nombre des explorations

Les réalisations marquantes dans la prise en charge de la Covid-19 ont montré que le CHUIS a admis **3441** cas, vacciné **72 836** personnes et effectué **3137** TDM. Le laboratoire de virologie, étant centre de référence régionale, a effectué plus de **128 000** tests PCR.

En matière des ressources humaines, les effectifs du CHUIS sont passés de **6851** en 2020 à **7267 professionnels**, soit + **416** employés. Une série d'actions ont été menées également :

- Actualisation et généralisation des fiches de postes
- Développement des applicatifs de la GRH
- Confection du support d'élaboration du bilan social
- L'Entretien Annuel d'Evaluation
- L'évolution des carrières
- Des formations spécifiques

Malgré la pandémie de Covid-19, la gestion financière a connu une amélioration dans le sens d'une rationalisation des dépenses et l'utilisation du système d'information. La facturation globale du CHUIS a connu une hausse importante de 33% passant de **714 MDH** en **2020** à **950**

MDH en 2021 expliquée par une hausse de 40% dans la facturation du RAMED avec +579 500 patients. Le chiffre d'affaires des tiers payants a également augmenté de 24%.

Le budget global de dépenses de fonctionnement propre à l'exercice 2021 a connu une augmentation de 7% par rapport à l'année écoulée. Cette augmentation a profité à l'ensemble des pôles de dépenses excepté le pôle des dépenses médicales qui a enregistré une baisse minimale de -1%. La masse salariale représente près de 50% du budget global de fonctionnement (884 MDH).

Le CHUIS a été classé par l'observatoire des délais de paiement parmi les établissements publics « bons payeurs » à l'échelle nationale : le délai moyen de paiement de l'ensemble des commandes a atteint **33** jours en 2021 contre 43 jours en 2020 et 59 en 2019.

Les achats ont été perturbés par la crise sanitaire ce qui a motivé le déploiement d'une nouvelle stratégie d'achat à travers des marchés négociés et des conventions de droit commun pour l'approvisionnement en produits pharmaceutiques vitaux et essentiels.

Le Système d'Information Hospitalier a connu une amélioration de son utilisation par les établissements et une extension de son périmètre à l'activité d'anatomie et cyto-pathologie, de biologie, des urgences, de mycobactériologie et de la GMAO.

Dans le cadre de l'amélioration de la gouvernance sanitaire régionale, le CHUIS a entrepris l'élaboration du Programme Médical Régional de la région Rabat-Salé-Kenitra, véritable instrument de planification de l'offre et de la coopération sanitaires régional et un préalable à la mise en place des GST en collaboration étroite avec la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale. Mobilisant plus de **289** participants dans différents comités qui ont contribué à son élaboration ; 90 réunions et ateliers ont été conduits selon une démarche structurée.

L'année 2021 a été marquée par la survenue de la 3^{ème} vague de la pandémie Covid-19 qui a continué à perturber le fonctionnement hospitalier et a nécessité une réadaptation de l'organisation et une mobilisation continue des professionnels de santé du CHUIS pour soutenir une reprise de la croissance de l'activité dans un contexte de burn out et de stress prolongé. A cet effet, je les remercie profondément pour nous avoir permis de surmonter ces défis.

Pr Abdelkader **ERROUGANI**,

Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina

L'ANNEE 2021 EN CHIFFRE



- **01** Direction Générale
- **09** E. Hospitaliers
- **01** E. de soins



2 132
Capacité Litière
Fonctionnelle



304 373
Consultations
Spécialisées



202 934
Passages aux
Urgences



118 503
Hospitalisations de jour



74 557
Hospitalisations
Complètes



568 715
Journées
d'Hospitalisation



30 797
Interventions
Chirurgicales



15 989
Accouchements
5 311
Césariennes



339 511
Imagerie Médicale
25 801 517
"Z"



Radiothérapie
1 852 Scan dosi
31 426 Traitements
effectués



29 691 Séances
de chimiothérapie



3 167 892
Examens Laboratoires
272 965 142 "B"



45 900
Explorations
Fonctionnelles



19 840
Nombre des actes
489 267 "D"



SMUR
• **06** Ambulances
• **427** Appels
/Jours



Pharmacie
• **1182** Nbre de
produits
• **2492** DM
• **46 000** Nbre de
lignes de produits



COVID
• **400** Lits
théoriques
• **2 232** Admissions

RESSOURCES HUMAINES

			
2 175 Médecins, Pharmaciens, Dentistes	3 078 Infirmiers	1 306 Cadres administratifs et techniques	708 Personnel de soutien

RESSOURCES FINANCIERES

			
950 MDH FACTURATION GLOBALE	2 965 FACTURATION RAMED	1 221 FACTURATION TIERS PAYANTS	743 FACTURATION PAYANTS
			
884 MDH MASSE SALARIALE	594 MDH DEPENSES MEDICALES	67 MDH DEPENSE DE MAINTENANCE	134 MDH DEPENSES D'EXTERNALISATION

PRINCIPAUX INDICATEURS FINANCIERS DE PERFORMANCE

			
94% TAUX D'ENGAGEMENT EXPLOITATION	74% TAUX D'ENGAGEMENT INVESTISSEMENT	83% TAUX D'EMISSION DE L'EXERCICE (EXPLOITATION)	94% TAUX D'APUREMENT DES RAM EXPLOITATION
AMO			
67% TAUX DE RECOUVREMENT	60 jours DELAI MOYEN DE RECOUVREMENT	91% TAUX DE REALISATION DES RECETTES	33 jours DELAI MOYEN DE PAIEMENT

Evolution des Indicateurs Hospitaliers du CHUIS

Années 2020/2021

Indicateurs		2020	2021	Var %
Capacité Litière Fonctionnelle		2 300	2 132	-7
Consultations	Urgentes	190 573	202 934	6
	Programmées	218 229	304 373	39
	Total	408 802	507 307	24
Hospitalisation de jour		105 805	118 503	12
Hospitalisation Complètes		72 560	74 557	3
Journées d'Hospitalisations		501 212	568 715	13
TOM%		59,55	73,08	23
DMS		6,91	7,63	10
IROT		4,69	2,8	-40
T.ROT		31,55	35,0	11
Interventions Chirurgicales	Urgentes	13 393	13 724	2
	Programmées	13 236	17 073	29
	Total	26 629	30 797	16
Explorations		31 339	45 900	46
Radiologie conventionnelle	Nombre d'Examens	146 450	191 657	31
	"z" réalisés	2 153 341	2 854 583	33
Scanographie. Gle	Nombre d'Examens	59 621	76 843	29
	"z" réalisés	7 623 950	13 894 410	82
Echographie	Nombre d'Examens	38 517	47 384	23
	"z" réalisés	2 495 169	3 076 649	23
Echo-doppler	Nombre d'Examens	10 015	13 215	32
	"z" réalisés	906 338	1 186 355	31
IRM	Total des examens	6 463	10 412	61
	"z" réalisés	2 972 980	4 789 520	61
Imagerie Médicale	Total des Examens	261 066	339 511	30
	Total des "Z"	16 151 778	25 801 517	60

Indicateurs		2020	2021	Var %
Laboratoire	Anapath	38 307	45 364	18
	Bactériologie	64 629	79 258	23
	Biochimie	1 660 892	2 044 325	23
	Hématologie	673 294	778 923	16
	Parasitologie	9 985	11 220	12
	Virologie	244 131	204 750	-16
	Immunologie	2 602	4 052	56
	Total / Examens	2 693 840	3 167 892	18
	Total / "B" réalisés	249 459 961	272 965 142	9
Accouchements	Total d'Accouchements	20 215	15 989	-21
	Césariennes	6 348	5 311	-16
	% des césariennes	31%	33%	6
Centre de Consultation et de traitement Dentaires	Odontologie Chirurgicales (Patho)	3 547	5 136	45
	Odontologie Conservatrice (OC)	2 067	2 057	-0,5
	Pédodontie (Pédo)	2 590	3 097	20
	Parodontie (Paro)	1 813	2 590	43
	Orthopédie dento-facial (ODF)	118	169	43
	Prothèses adjointes	823	1 565	90
	Prothèses conjointes	436	710	63
	unité de soins pluridisciplinaire		4 516	
	Total des Examens	11 394	19 840	74
	Total des "D" réalisés	264 487	489 267	85



FAITS MARQUANTS

2021

Vendredi 15 Janvier 2021

L'Hôpital des Enfants formalise l'hébergement à la Maison de l'Avenir.

La diffusion de la 1^{ère} version de la procédure « Sélection et évaluation des demandes d'hébergement à l'Association d'Avenir » a été lancée, Vendredi 15 Janvier 2021, à l'Hôpital des Enfants.

Cette procédure permet de gérer et d'organiser les demandes d'hébergement à la Maison de l'Avenir afin de prioriser les patients méritant le plus d'être hébergés tout en se basant sur des critères prédéfinis se rapportant essentiellement au type de la couverture médicale, à l'emplacement du domicile et à la situation médicale du patient



Jeudi 28 Janvier 2021

Lancement de la campagne de vaccination anti-COVID-19 pour l'ensemble du personnel du CHUIS



Suivant les Hautes Instructions Royales, le CHU Ibn Sina de Rabat a démarré sa propre campagne de vaccination du personnel contre la Covid-19, jeudi 28 Janvier 2021, dans un climat de forte mobilisation lors d'une cérémonie marquant le lancement national de l'opération à l'Hôpital Ibn Sina (HIS).

Les premières doses du vaccin ont été administrées à des responsables relevant de la Direction Régionale de Santé Rabat-Salé-Kenitra et du CHU Ibn Sina de Rabat.

Février 2021

Cérémonie de reconnaissance en l'honneur du personnel ayant contribué à satisfaire les réclamations des usagers de l'Hôpital des Enfants.

L'Hôpital des Enfants a tenu une cérémonie de reconnaissance en honneur du personnel ayant contribué à satisfaire les réclamations déposées par certains usagers auprès de l'Unité Locale des Réclamations.



Mercredi 17 Mars 2021

Visite de courtoisie de Madame Sandrine LELONG-MOTTA, Consule générale de France à Rabat à la Direction du CHUIS.



Le Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader ERROUGGANI a reçu, Mercredi 17 Mars 2021, la visite de Son Excellence Madame Sandrine LELONG-MOTTA, Consule Générale de France à Rabat au siège de la Direction du CHUIS.

Cette visite a été l'occasion de rappeler les fortes relations bilatérales entre les deux pays et d'exprimer la volonté commune de collaborer conjointement dans le domaine de la santé.

Mercredi 17 Mars 2021

Accord de partenariat pour améliorer la santé infantile

Le CHU Ibn Sina et la Fundación Privada Instituto de Salud Global Barcelona ont signé un accord-cadre ayant pour principal objectif d'établir une collaboration entre les deux institutions en vue de développer différentes activités conjointes, de projets et de conseils dans le domaine de la coopération internationale, de la recherche et de la sensibilisation, ainsi que tout autre domaine de collaboration identifié par les deux parties.



Cet accord-cadre a été complété par un accord spécifique visant le développement d'un dispositif innovateur pour la détection de la méningite au Maroc.

Du 1^{er} Mars au 9 Avril 2021

Des professeurs du CHUIS encadrent des séances d'apprentissage par simulation médicale au profit de 150 médecins internes.



Des séances d'apprentissage par simulation médicale ont été organisées par l'Association des Médecins Internes de Rabat (AMIR) au profit des médecins internes de la promotion 2021.

L'encadrement de ces séances a été assuré par un nombre important d'enseignants chercheurs relevant des services de réanimation et des urgences du CHU Ibn Sina, de l'Hôpital Militaire d'Instruction Mohammed VI mais aussi des anciens résidents de réanimation de cardiologie, de radiologie, de chirurgie, etc.

Cet évènement, premier de son genre dans la région de Rabat-Salé-Kénitra, s'est déroulé à la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat du 1er Mars au 9 Avril 2021.

Mardi 13 Avril 2021

Tenue de la première réunion du Comité de Coordination Stratégique (CCS) du Programme Médical Régional de Rabat-Salé-Kénitra 2021-2025.

Dans le cadre de l'élaboration du Programme Médical Régional (PMR) de la Région Rabat-Salé-Kénitra (RSK), un comité de coordination stratégique, présidé par Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, Directeur Général du CHUIS, et coprésidé par Dr. Abdelmoula **BOULAMIZAT**, Directeur de la Direction Régionale de la Santé de la Région RSK, a été mis en place, marquant ainsi le lancement.



Dans un premier temps, le comité était chargé de la préparation du PMR à travers le pilotage



de la démarche d'élaboration du programme en question et la validation du diagnostic régional ainsi que les choix d'orientations en matière d'offre de soins et de filières prioritaires à consolider. De plus, le comité avait également pour mission d'approuver la création des pôles d'excellences et autres de référence ainsi que les filières de soins et le schéma d'organisation de l'offre de santé régionale et de

valider les projets de plans d'actions des filières et le PMR final. Dans un deuxième temps, le comité est appelé à établir et suivre le plan pluriannuel de mise en œuvre et les stratégies d'actions vis-à-vis des parties prenantes.

A cet effet, une première réunion de cadrage stratégique du PMR de la région RSK s'est tenue, Mardi 13 Avril 2021 à 9h30 au siège de la Direction du CHUIS, pour exposer les modalités de préparation de ce programme.

Vendredi 16 Avril 2021

Signature d'une convention de partenariat avec Novo Nordisk Pharma pour une prise en charge personnalisée des patients hémophiles.

A la veille de la journée mondiale de l'hémophilie s'est tenue la signature d'une convention de partenariat avec le Novo Nordisk Pharma, l'un des leaders mondiaux dans le domaine de l'hémophilie, au siège de la Direction du CHUIS en présence du Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, du Secrétaire Général du CHUIS, M. Abdelhamid **OUAQOUAQ**, du Directeur Général de Novo Nordisk, M. Silvère **AUBRIOT**, du président de l'association marocaine de l'hémophilie, M. Lahcen **MRANI ALAOUI** et des responsables des deux départements signataires.



Les principaux axes de cette convention s'articulent essentiellement autour de la mise en place d'un système informatique de collecte et de partage d'informations sur l'hémophilie, le développement d'une carte biométrique unique et d'un guide du patient hémophile et l'utilisation de supports audiovisuels d'éducation thérapeutique traitant les principaux thèmes de l'éducation des patients hémophiles.

La mise en place de ce projet va permettre de répertorier les patients atteints de ce trouble hémorragique et d'évaluer la qualité de la prise en charge de l'hémophilie à travers le suivi d'un nombre important de patients, et ce, en collectant des données cliniques et non cliniques.

Par conséquent, ce nouveau système informatique va constituer, d'une part, un support d'amélioration de la qualité des soins et d'optimisation de la prise en charge pour le CHUIS et permettra, d'autre part, aux patients hémophiles de bénéficier d'un bon diagnostic, des soins nécessaires et d'une équité d'accès pour une meilleure qualité de vie.

Du 20 Avril au 02 Juin 2021

Organisation d'une formation sur la certification des causes de décès.



Le CHU Ibn Sina a organisé, en collaboration avec le Ministère de la Santé, des séances de formation sur la certification des causes de décès, qui se sont déroulées à l'amphithéâtre « *Naima LAMDOUAR BOUAZZAOUI* » de l'Hôpital des Enfants, en deux temps : du 20 au 30 Avril 2021 et du 25 Mai au 02 Juin 2021.

Adressés aux médecins internes et résidents ainsi qu'aux surveillants généraux, chefs de Services des Soins Infirmiers et Techniques de Santé et responsables des services des affaires médicales et des affaires générales des établissements hospitaliers et de soins du CHUIS. Les 9 ateliers de formation avaient pour objectif de doter le personnel impliqué sur le terrain des connaissances nécessaires lui permettant de remplir correctement un certificat de décès selon les normes définies par l'Organisation Mondiale de la Santé et conformément au nouveau certificat de décès révisé.

Avril 2021

Démarrage du nouveau pavillon de consultations externes et de rhumatologie interventionnelle à l'Hôpital Al Ayachi.

Après des travaux de réaménagement, réalisés dans le cadre du projet d'établissement du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina 2019-2023, le pavillon de consultations externes et de rhumatologie interventionnelle de l'Hôpital Al Ayachi a démarré son activité suivant une nouvelle organisation en vue d'une meilleure prise en charge des patients.



Ce centre assure l'accueil et le suivi des milliers de patients admis annuellement à l'Hôpital Al Ayachi, nécessitant une prise en charge spécialisée en Rhumatologie et en Médecine Physique et Réadaptation.

Mardi 04 Mai 2021

Réunion du Comité de Pilotage du Programme Médical Régional de Rabat-Salé-Kénitra.



C'est à l'amphithéâtre de l'Hôpital des Enfants du CHUIS où s'est tenue, Mardi 04 Mai 2021 à 10h30, la 2^{ème} réunion du comité de pilotage de l'offre de soins et de la coopération sanitaire du Programme Médical Régional (PMR) de la région Rabat-Salé-Kénitra (RSK) 2021-2025 en présence de Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, Directeur du CHUIS, et Dr. Abdelmoula

BOULAMIZAT, Directeur Régional de la Santé et de la Protection Sociale de la région RSK.

L'objectif étant de présenter les projets d'adaptation de l'offre de soins et de la coopération sanitaire exprimés par les délégations médicales et les établissements de santé.

Au cours de cette réunion, les chefs de Services du Réseau d'Etablissements de Soins (SRES), les directeurs des CHPs et CHR ainsi que les directeurs des établissements hospitaliers du CHUIS ont présenté 245 projets d'adaptation de l'offre de soins et de coopération sanitaire en exposant les justifications et la description de ces projets.

A l'issue de débats intenses et fructueux de la réunion, le comité de pilotage du PMR de RSK a édicté une série de recommandations en vue d'une meilleure coordination pour élaborer les projets de manière transversale et complémentaire dans le cadre du PMR.

Mardi 11 Mai 2021

Tenue de la 2^{ème} réunion du Comité de Coordination Stratégique du Programme Médical Régional de Rabat-Salé-Kénitra.

Le comité de coordination stratégique du PMR de la région RSK s'est réuni, le Mardi 11 Mai 2021 à 10h00, à l'amphithéâtre de l'Hôpital des Enfants pour présenter la synthèse des projets d'adaptation de l'offre de soins et de coopération sanitaire ainsi que les propositions des projets des 5 filières prioritaires qui s'inscrivent dans le Programme Médical Régional 2021-2025 de la région.



Présidée par Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, Directeur du CHUIS, et co-présidée par Dr. Abdelmoula **BOULAMIZAT**, Directeur de la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de la Région RSK, la réunion a rassemblé les membres du comité de coordination stratégique du PMR.

Plusieurs réflexions ont été partagées et des propositions ont été avancées dans l'ambition d'améliorer le dispositif de l'offre de soins au niveau de la région RSK.

Du 17 au 21 Mai 2021

Participation à la 18^{ème} Semaine du Réseau Mère-Enfant de la Francophonie.



Le CHU Ibn Sina a participé à la 18^{ème} semaine du Réseau Mère-Enfant de la Francophonie (RMEF) organisée aux Hospices Civils de Lyon par visioconférence.

Cette édition s'est déroulée sous le thème « *Innovier pour grandir en santé : un défi au quotidien* » et a rassemblé une centaine de participants de profils différents : médecins, soignants, cadres et gestionnaires de France, Suisse, Belgique, Cameroun, Canada, Maroc et Liban.

A ce propos, le CHU Ibn Sina a marqué sa participation au colloque dans sa 18^{ème} édition par l'animation de 5 ateliers et la présentation de 10 posters en rapport avec les thématiques développées.

28 Mai 2021

Réception de Son Excellence Monsieur l'Ambassadeur de la République Populaire de Chine au Maroc.

Le CHUIS a reçu Son Excellence Monsieur l'Ambassadeur de la République Populaire de Chine au Maroc, M. Li **CHANGLIN**.

Monsieur l'Ambassadeur s'est rendu à l'Hôpital Ibn Sina pour effectuer une visite du site de vaccination contre la COVID-19 et a été accueilli par Dr. Houcine **MAOUNI**, Directeur de l'Hôpital de Maternité Souissi assurant l'intérim du Directeur Général du CHUIS, M. Abdelhamid **OUAQOUAQ**, Secrétaire Général du CHUIS, et Pr. Abdelmalek **HRORA**, Directeur de l'Hôpital Ibn Sina.



Lors de cette visite, l'équipe médicale qui exerce au niveau du site de vaccination depuis le lancement des essais cliniques du vaccin anti-COVID-19 a fait visiter Monsieur l'Ambassadeur les locaux du site où il s'est enquis du circuit de la vaccination anti-covid-19 et du respect des conditions de qualité et de sécurité.

Des explications claires et détaillées sur le déroulement de la vaccination lui ont été fournies par Pr. Redouane **ABOUQAL**, responsable des essais cliniques relatifs aux vaccins, chef de service des Urgences Médicales Hospitalières à l'Hôpital Ibn Sina et Président du comité scientifique du CHU Ibn Sina.

Lundi 21 Juin 2021

Nouvelle structure d'Accueil et de Facturation à l'Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers.



Dans le cadre de la mise en œuvre du Projet d'Etablissement du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina 2019-2023, des travaux d'aménagement et de restructuration du Bureau d'Admission et de Facturation (BAF) relevant de l'Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers (HMSRO) ont été

réalisés pour démarrer l'activité de la nouvelle structure d'Accueil et de Facturation, inaugurée Lundi 21 Juin 2021.

L'objectif de ce projet de rénovation est d'assurer un accueil modernisé et une prise en charge administrative fluide et rapide des patients.

22 au 29 Juin 2021

Ateliers de formation sur les procédures de contrôle de liquidation et de l'ordonnancement des dépenses.

Dans le cadre de l'accompagnement des services financiers du CHUIS dans l'exercice de leurs fonctions, et afin d'améliorer l'efficacité des équipes comptables en matière de contrôle et de liquidation



des dépenses et par conséquent réduire les délais de paiement, la Division des Affaires Financières (DAF) du CHUIS a organisé, du 22 au 29 Juin 2021, des ateliers de formation et d'échange portant sur les procédures de contrôle de liquidation et d'ordonnancement des dépenses ainsi que les règles d'usage et d'exploitation du système d'information de gestion des dépenses.

Ces ateliers auxquels ont participé plus de 80 cadres et techniciens comptables de l'ensemble des établissements hospitaliers du CHUIS ont constitué une occasion importante pour renforcer les capacités et les compétences des différents gestionnaires financiers, échanger les expériences réussies et harmoniser les procédures de suivi et de contrôle des dépenses au niveau du CHUIS.

Vendredi 25 Juin 2021

L'Hôpital Moulay Youssef sensibilise sur les méfaits du tabagisme.



L'Hôpital Moulay Youssef a célébré, Vendredi 25 Juin 2021, la Journée Mondiale sans Tabac à travers l'organisation d'une rencontre d'information et de sensibilisation au profit des professionnels de santé et des agents de soutien de l'hôpital.

Présidée par Pr. Jamal-Eddine **BOURKADI**, Directeur de l'HMY, et animée par Dr. Safae DIYANI et Dr. Sanae **MOURABIT**, cette rencontre s'inscrit dans le cadre de la campagne nationale de sensibilisation sur les méfaits du tabagisme lancée par le MSPS sous le

thème « S'engager à arrêter de fumer pendant la Covid-19 » du 31 Mai au 30 Juin 2021.

Elle a été l'occasion de mettre l'accent sur les dangers du tabagisme qui constitue un problème majeur de santé publique au Maroc et représente la principale cause de décès évitables dans le monde.

Mercredi 30 Juin 2021

Rencontre scientifique sur la gestion de la pharmacie hospitalière à l'Hôpital Al Ayachi.

L'Hôpital Al Ayachi (HAY) a accueilli, Mercredi 30 Juin 2021, une rencontre scientifique, organisée par le Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé et l'Unité de la Pharmacie Hospitalière sous le thème « La gestion des médicaments en milieu hospitalier entre la responsabilité médico-pharmaceutique et la responsabilité administrative ».

Cette manifestation a connu la participation de plusieurs intervenants internes et externes, chacun dans son domaine de compétences. La visée étant de fournir un aperçu sur la gestion des produits pharmaceutiques, de l'achat, le stockage, jusqu'à leur administration et de mettre en évidence l'intérêt de la démarche qualité dans la pharmacie hospitalière.



Mercredi 07 Juillet 2021

Diffusion officielle de la procédure de réception et traitement des réclamations.



Le Mercredi 07 Juillet 2021 a eu lieu la diffusion officielle de la 2^{ème} version de la procédure relative à la réception et le traitement des réclamations à la Direction du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, en présence du chef du service des Affaires Juridiques et de Contentieux, M. Imad Eddine **ELOUARIT** en qualité du responsable de l'Unité Centrale des Réclamations (UCR), du chef du service Qualité et

Gestion des risques, Mme. Loubna **ELMOUDDEN** en qualité de coordinatrice du projet, ainsi que des responsables des Unités Locales des Réclamations (ULR) au niveau des établissements hospitaliers relevant du CHUIS.

Cette procédure définit les modalités de réception des remarques, propositions et réclamations des usagers ainsi que leur suivi, traitement, réponse et classement. Elle a été mise à jour par l'UCR et les ULRs, sous le pilotage du Service Qualité et Gestion des risques.

Mercredi 14 Juillet 2021

PMR 2021-2025 de la région Rabat-Salé-Kenitra : Construction des filières de soins prioritaires.

Dans le cadre de la formulation du Programme Médical Régional 2021-2025 de la région Rabat-Salé-Kenitra, les commissions de filières (Cofil) ont travaillé sur les filières de soins prioritaires pour la région. Plusieurs séances de travail afin de discuter les points critiques d'interface entre les acteurs et les structures de la région RSK en termes d'organisation, de ressources, d'activités et de pratiques, structurer la prise en charge graduée dans chaque filière selon les 3 niveaux de prise en charge de soins (proximité, recours et référence) ainsi que pour élaborer le plan d'actions de chaque filière.



Les Cofil ont ainsi exprimé les activités requises par niveau à court et moyen terme, l'organisation générale et un plan d'action spécifique partagé.

Mardi 27 Juillet 2021

Signature d'une convention cadre de partenariat avec l'Université Mohammed V de Rabat axée sur la recherche médicale.



Instituer un partenariat stratégique axé notamment sur la recherche médicale et favoriser la création d'un véritable réseau d'échanges, tels ont été les objectifs de la convention cadre de partenariat signée par le CHUIS, représenté par son Directeur Général, Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, et l'Université Mohammed V de Rabat (UM5R), représentée par son président, M. Mohammed RHACHI, Mardi 27 Juillet

2021, au siège de la Présidence de l'Université.

Cette convention a pour principale ambition de développer des activités pédagogiques et de formation, d'encadrement, de recherche scientifique, de transfert de technologie ainsi que l'organisation de toute action ou événement.

Elle porte principalement sur les modalités de participation du CHUIS à l'enseignement universitaire et post- universitaire et les modalités de déploiement de la recherche médicale de l'UM5R au sein du CHUIS.

Mardi 14 Septembre 2021

Signature de deux conventions de partenariat hospitalier au Rwanda.

Le Secrétaire Général du CHUIS, M. Abdelhamid **OUAQOUAQ**, a procédé à la signature de deux accords-cadres de partenariat avec le CHU de Kigali et l'Hôpital « King Faisal » de la capitale rwandaise, Mardi 14 Septembre 2021.

S'inscrivant dans le cadre des accords gouvernementaux dans le domaine de la Santé entre le Maroc et le Rwanda, ces deux accords touchent différents aspects de coopération, notamment le partage des connaissances scientifiques, la formation et l'échange des expériences.



Mercredi 15 Septembre 2021 et Mercredi 06 Octobre 2021

Deux délégations mauritaniennes de l'inspection générale s'informent de l'expérience du CHUIS dans le domaine de l'audit interne et de contrôle de gestion.



Dans l'objectif de prendre connaissance et de s'inspirer de l'expérience du CHUIS sur le plan de l'audit interne et de contrôle de gestion dans le domaine des soins, deux délégations mauritaniennes de l'inspection générale du Ministère de la Santé de la Mauritanie, la première conduite par M. Sidi Abdoullah **ELBECHIR**, et la deuxième par M. Ahmed Mohamed **BOUDAHY**, se sont rendues Mercredi 15 Septembre 2021 et Mercredi 06 Octobre 2021 au siège de la Direction du CHUIS accompagnées par des responsables de l'inspection générale du Ministère de la Santé du Maroc et ont été accueillies par Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, Directeur général dudit centre.



Vendredi 17 Septembre 2021

Signature d'une convention de partenariat avec le CHU de Kamenge au Burundi.

S'inscrivant dans le cadre des accords gouvernementaux entre le Maroc et le Burundi dans le domaine de la santé, une convention de partenariat a été signée, Vendredi 17 Septembre 2021, entre le CHU Ibn Sina, représenté par son Secrétaire Général, M. Abdelhamid **OUAQOUAQ** et le CHU

Burundais de Kamenge (province de Bujumbura), représenté par son Directeur Général, Pr. Hrakandi **STANISLAS**.

Cette convention vise l'échange d'expertise, la formation et le perfectionnement des compétences du personnel du CHU burundais dans plusieurs domaines d'activité.

Vendredi 17 Septembre 2021

Signature d'une convention de partenariat avec l'Institut National d'Hygiène pour promouvoir la formation et la recherche scientifique.

Une convention-cadre de partenariat a été signée, Vendredi 17 Septembre 2021, entre le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (CHUIS), représenté par son Directeur Général, Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, et l'Institut National d'Hygiène (INH), représenté par son Directeur, Dr. Mohamed **RHAJAOUI**, en présence des responsables des deux établissements au siège de la Direction dudit centre.



En vertu de cette convention-cadre de partenariat, les deux parties signataires s'engagent à instituer des liens permanents et réguliers à travers, entre autres, la réalisation conjointe des études et recherches scientifiques et cliniques, la production et la publication conjointes des travaux de recherche et d'articles scientifiques ainsi que le développement des projets conjoints de formation et de recherche dans les domaines d'intérêts communs.

En outre, cet accord prévoit l'organisation de manifestations scientifiques et l'accueil et l'encadrement des étudiants et chercheurs dans le cadre de la réalisation de leurs travaux.

Vendredi 17 Septembre 2021

Pr. Abdelkader ERROUGANI participe à la séance d'ouverture des rencontres académiques.



Le Vendredi 17 Septembre 2021, le Directeur Général du CHUIS a participé à la séance d'ouverture des rencontres académiques organisée à l'Académie du Royaume du Maroc en présence de Monsieur le Ministre de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, M. **AMZAZI**, Madame la Directrice des Archives Royales, Monsieur le Doyen de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat et Madame la

Présidente de l'Académie Universitaire Marocaine d'Ophthalmologie.

En marge de cette séance, des prix d'excellence ont été remis aux équipes universitaires distinguées dans la recherche scientifique dans le domaine de la médecine, parmi elles, les équipes du service d'ophtalmologie de l'Hôpital des Spécialités pour avoir excellé dans la recherche scientifique dans ce domaine.

Septembre 2021

- Nouvelle technique d'implant par une équipe d'ORL.

C'est une première nationale qu'un centre hospitalier réalise une **série d'implantations à Ancre Osseux de type NIMS**. Il s'agit d'implants à ancrage osseux et non d'Implants Cochléaires qui relèvent d'indications différentes et dont la chirurgie a démarré depuis 2014 dans le service ORL de l'Hôpital des Spécialités du CHUIS de Rabat.

Grâce aux efforts coopératifs et louables du chef de service ORL, du chef de service CMF et leur staff médical, des équipes de l'administration et du bloc opératoire central, ainsi que les radiologues et anesthésistes de l'HS du CHUIS de Rabat, **cinq patients présentant des surdités mixtes sévères à moyennes**, dont deux enfants, avec une fourchette d'âge qui varie de 13 et 27ans, **ont pu bénéficier de ces actes chirurgicaux** de niveau tertiaire nécessitant une grande expertise.

Cette série d'opérations s'est étalée sur deux jours, le Jeudi et le Vendredi 16 et 17 septembre 2021, en collaboration avec le Dr J. **NEVOUX** ORL de l'Hôpital Kremlin-Bicêtre Paris.

Ces opérations réalisées sous anesthésie locale, ont été retransmises en intégralité et en direct sur écran géant à la salle de cours du service ORL, ce qui a permis à d'autres praticiens spécialistes et résidents en formation d'assister-in live- aux interventions chirurgicales et d'interagir directement avec les chirurgiens.

- Acquisition d'un appareil Cône-Beam à l'HS.

Le service de radiologie de l'hôpital des spécialités est désormais équipé d'un appareil Cône-Beam de dernière génération, avec une haute résolution et un champ d'exploration de grande taille. C'est le 2^{ème} appareil acquis au CHU après le centre de consultations et de traitements dentaires (CCTD)

Le Cône-Beam ou tomographie volumique à faisceaux coniques est une nouvelle technique d'imagerie radiographique qui présente des résultats de type scanner avec une irradiation moindre pour certaines pathologies.

Il présente une qualité d'image équivalente voir supérieure au scanner pour l'étude des dents, des sinus de la face, mais également pour des atteintes osseuses traumatiques comme le poignet ou le talon.

Lundi 04 Octobre 2021

Administration de la 3^{ème} dose de rappel du vaccin anti COVID-19 a démarré à l'Hôpital Ibn Sina.

Dans le cadre de la campagne nationale de vaccination contre le coronavirus au Maroc, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale avait annoncé Vendredi 1^{er} Octobre 2021 le démarrage de l'opération d'administration de la 3^{ème} dose de rappel Lundi 04 Octobre 2021.

Dans cette optique, le centre de vaccination du CHUIS, situé à l'Hôpital Ibn Sina, a commencé à accueillir les professionnels de santé du CHUIS ainsi que tous les publics complètement vaccinés (1^{ère} et 2^{ème} dose), depuis au moins six mois.

En effet, cette décision découle « *des recommandations du comité scientifique national et des recommandations scientifiques internationales dans le but de renforcer l'immunité des*



personnes vaccinées afin de se protéger et protéger leurs familles de la contamination », affirme le ministère dans un communiqué de presse.

Vendredi 01 Octobre 2021

Adhésion du CHUIS au programme de la St Jude Global Alliance.



Le 1er Octobre 2021, le CHUIS a procédé à la signature d'une convention d'adhésion avec St-Jude Global Alliance.

Cette convention vise à faire adhérer le CHUIS dans le programme de St-Jude Global Alliance qui cherche à améliorer le taux de survie des enfants atteints de cancer et d'autres maladies graves dans le monde entier en renforçant les capacités locales et mondiales, en formant le personnel et en menant des recherches afin de mobiliser et informer dans plusieurs régions (l'Asie pacifique, l'Amérique centrale et du Sud, La Chine, la Méditerranée orientale, l'Eurasie, Mexico et l'Afrique subsaharienne).

Cette collaboration va permettre au CHUIS de développer les connaissances de ses professionnels sur le cancer et les maladies sanguines pédiatriques en utilisant la science, en collaborant avec le corps professoral de St. Jude pour étudier les taux d'incidence mondiaux, les types de cancers pédiatriques et les approches actuellement utilisées pour traiter les patients et les raisons les plus courantes de l'échec du traitement.

Mardi 16 Novembre 2021

Projet de création d'une base de données électronique de l'hémophilie à l'Hôpital des Enfant.

Dans le cadre de la convention de partenariat signée entre le CHU Ibn Sina et le Novo Nordisk Pharma, l'un des leaders mondiaux dans le domaine de l'hémophilie, portant sur la création d'une base de données électronique de l'hémophilie, une réunion consacrée à la présentation de l'état d'avancement du projet s'est tenue Mardi 16 Novembre 2021 au siège de la Direction du CHUIS.

Cette réunion avait pour objet la discussion des différents points se rapportant essentiellement au développement du logiciel local de gestion de l'hémophilie, au plan d'installation du réseau et des équipements informatiques, à l'élaboration des supports pour l'éducation thérapeutique des patients hémophiles et à l'extension du projet au profit des patients hémophiles adultes de l'Hôpital Ibn Sina.

Jeudi 25 Novembre 2021

Tenue des élections des représentants du personnel au Conseil d'Administration du CHUIS.

Le Jeudi 25 Novembre 2021, les professionnels de santé du CHUIS se sont rendus au siège de la DCHUIS afin d'élire leurs représentants au conseil d'administration.

Au terme du scrutin, Madame Nadia **ISMAILI** et Messieurs Hicham **ZERHOUNI**, Mohammed **CHERTI**, Malik **BOULAADAS**, Mohamed **KHERMAZ** et Mohsine **RAOUF** ont été élus représentants des enseignants-chercheurs médecins, pharmaciens et médecins dentistes.



Les deux sièges de représentants des infirmiers et techniciens de santé ont été attribués à Madame Bahia **EL AZZOUZI** et Monsieur Abdeljalil **EL ATTABI**.

S'agissant du représentant des autres catégories de personnel, Monsieur Mouhsine **ERRABAI** a remporté un siège lors de ce scrutin.

Venant de tous les établissements hospitaliers et de soins ainsi que de la Direction du CHUIS, le personnel a exprimé son choix électoral dans une atmosphère paisible et de transparence.

Mercredi 15 Décembre 2021

Visite de courtoisie de Son Excellence M. Nestor **BANKUMUKUNZI**, Ambassadeur du Burundi à Rabat, au CHU Ibn Sina.



C'est dans une ambiance empreinte de convivialité que le Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader **ERROUGANI**, accompagné de M. Abdelhamid **OUAQOUAQ**, Secrétaire Général du CHUIS, ont reçu en visite de courtoisie, Mercredi 15 Décembre 2021, Son Excellence Monsieur l'Ambassadeur du Burundi à Rabat, M. Nestor **BANKUMUKUNZI**, en présence des responsables des deux parties au siège de la DCHUIS.

Au cours de cette rencontre, Son Excellence M.**BANKUMUKUNZI** s'est entretenu avec Pr, **ERROUGANI**, et ce pour revenir sur les actions prévues en 2022, découlant du partenariat liant les deux établissements hospitaliers et se rapportant essentiellement à l'oncologie, à l'imagerie médicale et au management hospitalier.

GOUVERNANCE & STRATEGIE



La gouvernance et la stratégie développées en 2021 a concerné les axes suivants :

- **Ouverture du CHUIS sur son environnement**
- **Communication**
- **Stratégies et performance hospitalières**
- **Management qualité et gestion des risques**
- **Contrôle de gestion**
- **Audit interne**
- **Affaires juridiques et contentieux**

1. OUVERTURE DU CHU SUR SON ENVIRONNEMENT

A. Coopération nationale

Dans le cadre de son ouverture sur les partenaires nationaux, le CHUIS a signé quatre nouveaux partenariats avec :

- **L'Institut National d'Hygiène** (17 septembre 2021) pour la réalisation conjointe des études et recherches scientifiques et cliniques, la production et la publication conjointes des travaux de recherche et d'articles scientifiques.
- **La Fondation Lalla Asmaa pour Enfants Sourds** (15 octobre 2021) dans l'objet d'intégrer le programme national du développement des implants cochléaires au profit des enfants souffrants de cet handicap. Douze implants ont été remis au CHUIS en 2021 et les opérations s'étaleront sur l'année 2022.
- **La Fondation Abderrahmane Fennich** (13 octobre 2021) en vue de créer des salles de musique au sein des hôpitaux et d'animer des activités culturelles et artistiques au profit des patients : "la Musique s'installe à l'hôpital". Le 12 décembre 2021, la première salle au niveau de l'HE a été inaugurée.
- **La Fondation SOS Jeunesse** (07 octobre 2021) vise la collaboration pour la prise en charge de patients vulnérables.

B. Coopération internationale

La persistance du COVID-19 en 2021 a continué à perturber la réalisation des engagements du CHUIS au niveau international. Cependant, il convient de noter que quelques projets ont réussi à voir le jour et d'autres à se réanimer.

- **Coopération Sud-Sud**

Conscient de la pertinence d'une coopération plus accrue entre les pays du sud et conformément aux orientations royales dans ce cadre, le CHUIS a marqué davantage son adhésion à cette initiative en élargissant son réseau de partenariat aux pays de l'Afrique de l'Est. A cet effet, de nouvelles conventions ont été signées en 2021, notamment deux conventions avec **le King Faisal Hospital** et **le CHU Kigali de Rwanda** et une troisième avec le **CHU de Kamenge (Burundi)** en vue de renforcer leur coopération en capitalisant sur les complémentarités de chacun.

Dans le cadre de son consulting auprès des pays africains, le CHUIS a pris part à une mission organisée par l'Agence marocaine de Coopération Internationale pour la réhabilitation du **CHU de Bangui**.

Pendant les périodes d'ouverture de l'espace aérien, le CHUIS a tenu à honorer ses engagements envers ses anciens partenaires du sud, notamment **le Centre National de Cardiologie**, **le CHU de la Mère et de l'Enfant Lagune de Cotonou** et **le CHU de FANN** en organisant des stages de perfectionnement au profit de leurs compétences.

- Coopération Nord-Sud

Deux nouvelles conventions ont été réalisées en 2021 :

- **CHUIS/ CHU de Léman** : Cette collaboration porte sur le perfectionnement professionnel du personnel hospitalier, le partage des connaissances scientifiques. Le noyau dur de la convention demeure la formation des médecins résidents du CHUIS.
- **St-Jude Global Alliance** : Le CHUIS a adhéré au programme St-Jude Global Alliance en vue de faire progresser les connaissances sur le cancer et les maladies sanguines pédiatriques, en collaborant avec le corps professoral de St. Jude.

Un accord-cadre avec le **Centre Hospitalier Instituto de Salud Global** a été signé le 16 mars 2021 afin de développer des projets de recherche. Le premier projet identifié est : Neosonic : le dispositif innovateur pour détecter la méningite au Maroc”.

La greffe d'organes et le développement de la santé de la mère et de l'enfant étaient présents en 2021 à travers une formation organisée par l'**Agence Française de Biomédecine à Bordeaux** et le Colloque annuel du **Réseau Mère Enfant de la Francophonie** organisé à distance depuis Lyon.

2. COMMUNICATION

A. Actions de communications dans le cadre du Covid 19

Dans le cadre de la préparation au lancement de la campagne de vaccination anti COVID-19 des professionnels de santé, le CHUIS a élaboré plan de communication propre à cette opération.

Quatre actions de communication ont été programmées à cet effet.

- Information et sensibilisation des professionnels de santé à travers l'organisation d'un **webinaire** au siège de la DCHUIS sous le thème «COVID-19 : Une vaccination massive des professionnels du CHUIS pour une protection collective». Cette conférence en ligne, d'une durée de 3 heures, a regroupé plusieurs intervenants (es), responsables et Professeurs du CHUIS et a atteint une centaine de participants.
- Conception et diffusion d'un dépliant d'informations générales spécifique au CHUIS
- Affichage et diffusion des supports d'information et de communication conçus par le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale (Banderoles, affiches, capsules vidéos...).
- Couverture médiatique de la campagne à travers le traitement d'une trentaine d'autorisations de tournage de reportage et de passages radio.

a. Formation des équipes de vaccination

Dans l'objectif de fournir aux équipes de vaccination des informations clés sur l'opération de la vaccination contre COVID-19, une session de formation portant sur 6 axes a été organisée. Un thème se rapportant à la déclaration des événements indésirables post-vaccinaux a été présenté avec les dispositifs de communication mis en place par le Ministère de la Santé pour la promotion de la vaccination contre le virus de la COVID-19, les fonctionnalités de la



plateforme **YAKADALIQA**, le workflow à suivre pour la personne vaccinée ainsi que le mode de téléchargement du certificat de vaccination.

b. Production et diffusion des supports périodiques d'information

Le CHUIS a redonné un nouveau souffle au numéro spécial COVID-19 du magazine d'information « Carrefour Hospitalier ». Ce périodique a fait l'objet de modifications d'ordre éditorial et de forme.

De nouvelles techniques de collecte des informations telles que l'interview y ont été employées dans le but d'obtenir des informations de première main et de produire un contenu captivant. Ce magazine a été diffusé en 1570 exemplaires.

En parallèle, le bulletin d'information « CHUIS Infos » a connu une forte relance. 3 numéros quadrimestriels ont été réalisés. Un accompagnement rigoureux a été confié à l'Hôpital des Spécialités dans la réalisation de son 5^{ème} numéro du bulletin annuel « HS info ».



c. Création de contenu web, conception et diffusion des supports de communication



Le site web institutionnel du CHUIS est alimenté régulièrement en contenus rédactionnels qualitatifs couvrant l'ensemble des actualités du Centre. :

23 articles informatifs ont été publiés.

De plus, une palette diversifiée d'outils de communication imprimés (*affiches, dépliants, cartes de visite*) est conçue et diffusée à laquelle s'ajoutent les supports print proprement produits par le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale.

2853 exemplaires imprimés ont été diffusés auprès des EHs du CHUIS.

d. Gestion des relations et assistance technique

Le CHUIS, doté d'un vaccinodrome de grande capacité, a été fortement sollicité par les médias pour la réalisation des reportages, des capsules vidéos et des interviews liés à la situation épidémiologique ou abordant d'autres sujets en rapport avec la santé. De ce fait, le CHUIS a répondu avec diligence à 43 autorisations de tournage et de prises de vue en 2021.

De même, une assistance technique a été fournie à l'HMY dans le cadre de l'organisation d'une journée de sensibilisation aux méfaits du tabagisme ainsi qu'à l'HAY lors d'une rencontre scientifique sur la gestion de la pharmacie hospitalière. Pareillement, les unités de la production infographique et photographique de la DCHUIS ont apporté un appui technique à tous les projets menés et les manifestations organisées par le CHUIS à travers la conception de 283 créations graphiques, la couverture photographique de ces événements, en plus de la prise et le traitement des photos du personnel de la DCHUIS pour la conception de leurs cartes professionnelles.

Aussi, a été réalisée la signalisation dans le site de vaccination du CHUIS ainsi que celle des opérations électorales, notamment les *Elections* des représentants du personnel au sein des *Commissions Administratives Paritaires* du CHUIS et les Elections des représentants du personnel au Conseil d'Administration du CHUIS.

3. STRATEGIES ET PERFORMANCE HOSPITALIERES

Pour continuer à desservir la région RSK, suivre les tendances et accompagner les changements importants du système de santé, le CHUIS a mis l'accent sur la complémentarité des soins sur le territoire régional en identifiant les pôles d'activités stratégiques et les filières de soins prioritaires.

Par ailleurs, le Plan d'Actions **2021** et le Rapport d'Activités **2020** sont des documents institutionnels se rapportant à la planification et à l'évaluation ; ils obéissent à un cadre de référence actualisé et à une démarche concertée auprès des instances de gestion et de concertation. Leur validation est soumise à l'approbation du Conseil d'administration du CHUIS.

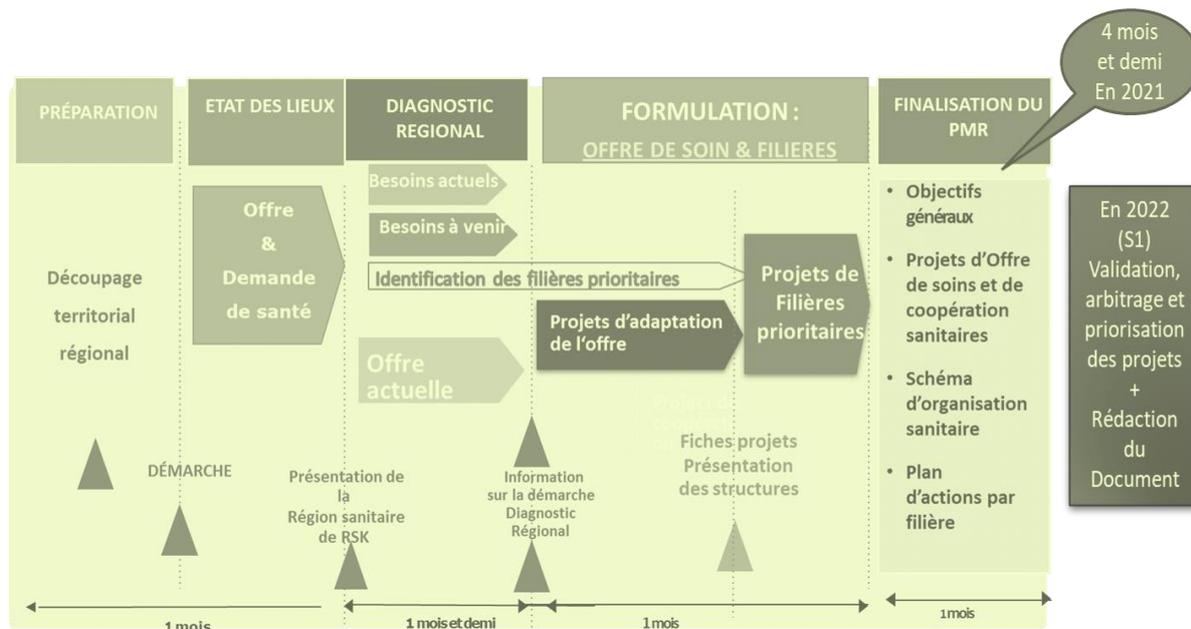
Dans un contexte de pandémie de la COVID 19, le plan de riposte du CHUIS a suscité de nouvelles dépenses médicales, une réaffectation des lits dans les établissements référents et le redéploiement des ressources humaines pour soutenir les activités prioritaires. La performance hospitalière a été impactée dans le sens d'une reprise et d'une continuité de l'activité.

A. Elaboration du Programme Médical Régional de la région RSK

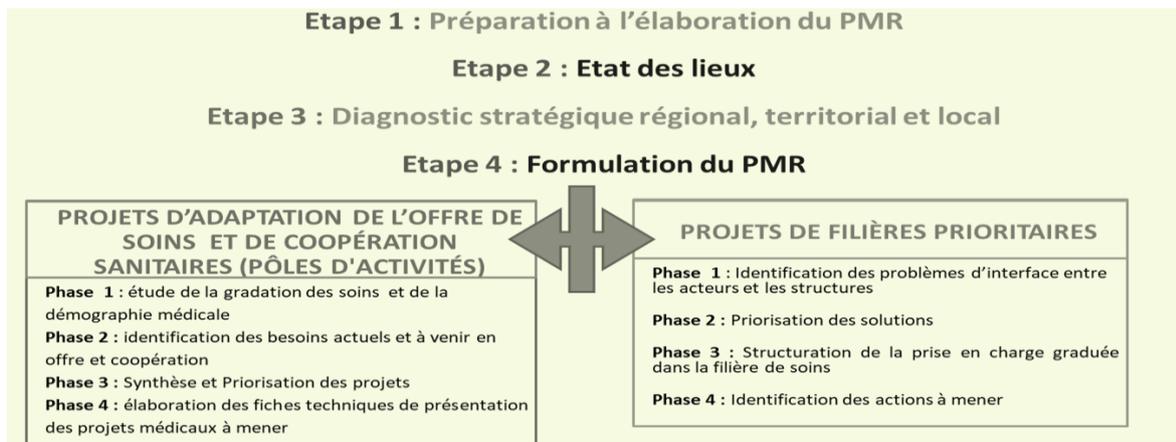
L'élaboration du programme Médical Régional (PMR) a été instituée conformément à la circulaire du Ministre de la santé n°084 du 25/12/2019 dans l'ambition de structurer une prise en charge graduée des soins au niveau régional et de mettre en place une stratégie médicale commune et partagée au sein du secteur public. Il vise aussi à organiser, pour l'ensemble des activités, l'offre de soins de proximité, de recours et de référence au niveau de la Région de RSK.

Le PMR a été élaboré en collaboration avec la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale (DRSPS) de Rabat- Salé- Kenitra.

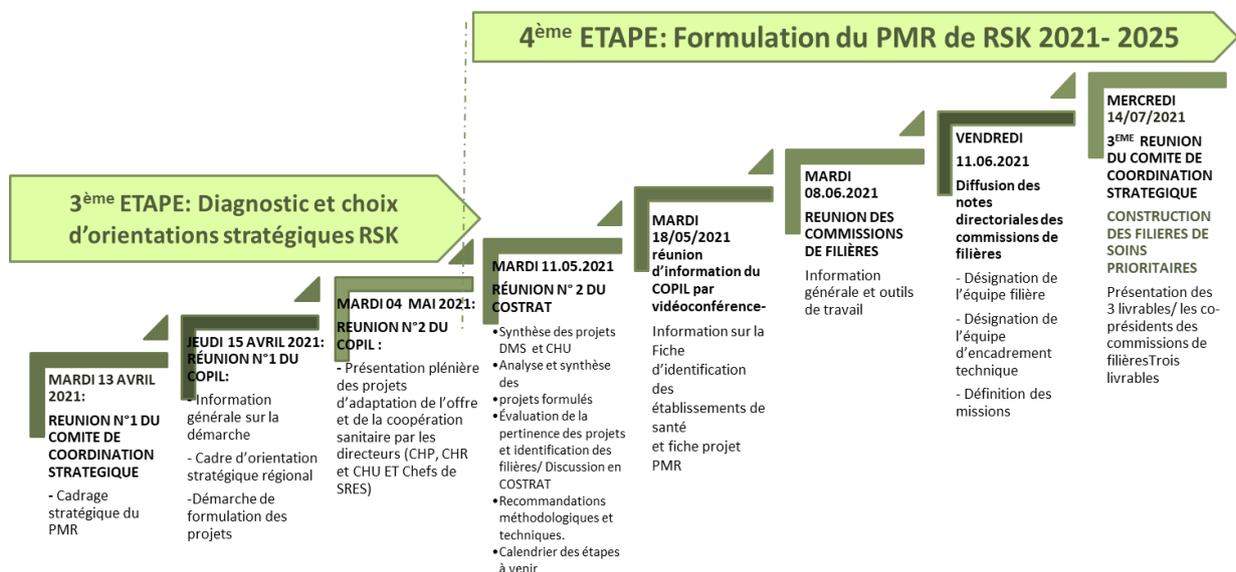
La démarche d'élaboration s'est appuyée sur la participation des acteurs de santé de la région selon un calendrier préétabli qui a nécessité 4 mois et demi.



Les principales étapes parcourues :



En 2021, la troisième et 4^{ème} étapes ont été achevées :



Réunion n°1 du Comité de Coordination Stratégique MARDI 13 AVRIL 2021



Réunion n°1 du Comité de Pilotage de l'Offre et de Coopération Sanitaire



Réunion n°2 du COPIL MARDI 04 MAI 2021

La formulation du PMR a consisté à l'identification des projets d'adaptation de l'offre et de la coopération sanitaire ; ainsi que les filières prioritaires sur la base du diagnostic et l'analyse stratégique de l'offre et la demande de santé au niveau de la région Rabat-Salé-Kenitra.

La démarche conduite par les équipes a permis l'identification de **295 projets** d'adaptation de l'offre de soins et de la coopération sanitaire qui ont été priorisés par les équipes impliquées

dans la démarche et validés en comité de coordination stratégique.
Plusieurs réunions stratégiques et réunions de travail ont été organisées :

<p>MARDI 11.05.2021 : Réunion n°2 du COSTRAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Synthèse des projets DMS et CHU • Analyse et synthèse des présentations des projets formulés • Évaluation de la pertinence des projets et identification des filières • Recommandations méthodologiques et techniques • Présentation du calendrier des étapes à venir
<p>MARDI 18.05.2021 : Réunion d'information du COFIL par vidéoconférence</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information sur la Fiche d'identification des établissements de santé et fiche projet PMR • Partage de la documentation
<p>MARDI 08.06.2021 : Réunion des commissions de filières</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information générale sur la démarche d'élaboration du PMR • Présentation des outils de travail
<p>VENDREDI 11.06.2021 : Diffusion des notes directoriales des commissions de filières</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Désignation de l'équipe filière et de l'équipe d'encadrement technique • Définition des missions des commissions des filières
<p>MERCREDI 14.07/2021 : 3^{ème} réunion du comité de coordination stratégique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Construction des filières de soins prioritaires • Présentation et validation des 3 livrables par les co-présidents des commissions de filières: • Synthèse des points critiques entre les acteurs et les structures • Structuration de la prise en charge graduée dans la filière • Plan d'actions de la filière

Pour les filières prioritaires, la démarche adoptée par les commissions des filières est une démarche d'amélioration continue ou de résolution de problème selon le « cycle PDCA » en application des normes et référentiel selon une approche processus. Elle a consisté à identifier et mettre en œuvre les solutions les plus adaptées pour résoudre les problèmes identifiés et assurer une amélioration de manière itérative.



L'élaboration du PMR durant l'année 2021 a mobilisé pendant 4 mois et demi les acteurs de santé de la région dans diverses instances avec plus de **289** participants. Ils se répartissent comme suit :

INSTANCES	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Comité de coordination stratégique	37
Comité de pilotage de l'offre et de coopération sanitaire	31
Commissions de filières spécialisées prioritaires	185
Comité d'organisation	36
Equipe projet	07
Equipe technique d'encadrement (DRS & CHUIS)	21
Equipe support	08
TOTAL	289

Plus de **90 réunions** ont été conduites au cours de 2021. Une réunion sur l'état d'avancement des parties prenantes (DRSPS & CHU) en présence de la DHSA a eu lieu à la Direction du CHU.

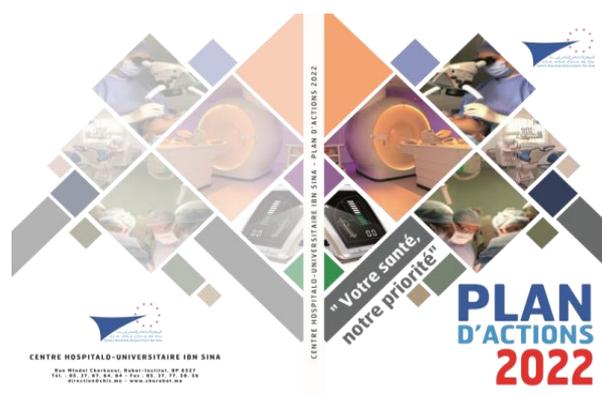
Etapas	Instances	Réunions
1 ^{ère} étape : Préparation & état des lieux	Commission mixte DRS & CHU	10
2 ^{ème} étape : Diagnostic et choix d'orientations stratégiques	COSTRAT	01
	COFIL	02
Réunion sur l'état d'avancement du PMR (DRS/ CHU/ DHSA)		
3 ^{ème} étape : Formulation du PMR	COSTRAT	02
	COFIL	01
	3 à 4 / sous-commission (20 ^{aine})	

B. Elaboration du plan d'actions 2022

En 2021, la mise en œuvre du PE 2019-2023 s'est poursuivie dans sa 4^{ème} année avec le PA 2022 en corrélation avec les hautes Instructions Royales et les priorités de santé nationales et régionales.

Cet outil de planification des projets s'inscrit dans l'excellence, l'innovation et la performance afin de répondre aux besoins et aux attentes du patient, il est organisé selon trois programmes prioritaires :

- **Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique**
- **Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et innovation**
- **Programme N°3 : Pilotage et Gouvernance**



C. Elaboration du rapport d'activités 2020

En 2021, le rapport d'activités annuel 2020 a été élaboré afin de répondre à une obligation réglementaire ; il présente la production hospitalière et de soins, évoque les faits marquants de l'année et met l'accent sur les innovations hospitalières et les nouveaux pôles d'excellence.



D. Développement de l'activité de l'hôpital de jour (HDJ) et de la chirurgie ambulatoire

Le développement de l'activité de l'hôpital de jour et de la chirurgie ambulatoire au niveau CHUIS s'inscrit dans le cadre d'une révision de l'offre de soins de manière à mettre en place des unités dédiées à l'HDJ et à la chirurgie ambulatoire au sein des différents EH afin de réduire le coût de fonctionnement des hospitalisations et le délai moyen de séjour.

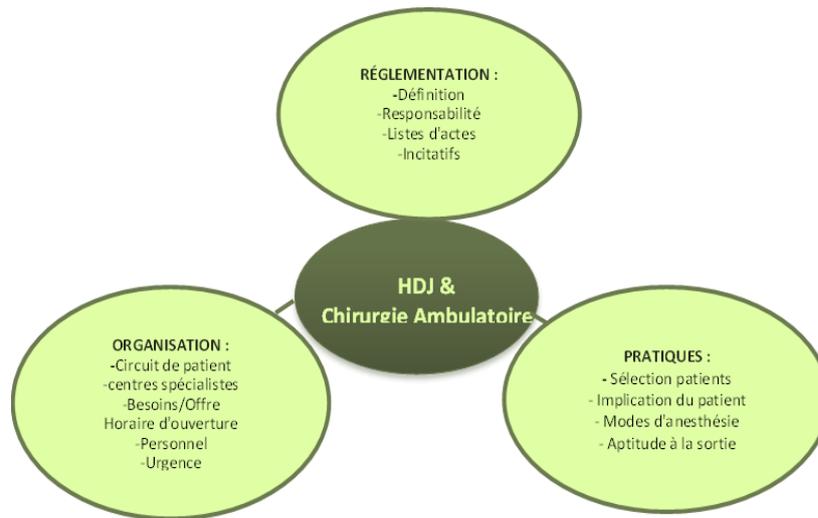
Ainsi, des réflexions ont abouti à la nécessité de définir le cadre conceptuel et mettre en place un nouveau modèle d'organisation.

Deux réunions ont été tenues :

- Le **10/11/2021** : réunion du Comité de Direction de mise en œuvre des recommandations du rapport d'audit de gestion du CHUIS ;
- Le **26/11/2021** : réunion des chefs des services des affaires médicales et des référents médicaux des EHS du CHUIS ayant pour objet : « développement d'un modèle d'organisation d'hôpital de jour et de la chirurgie ambulatoire au niveau du CHUIS : «états des lieux et perspectives ».

Ces deux réunions ont permis de réaliser une analyse de l'état des lieux de l'activité de l'HDJ et de la chirurgie ambulatoire des EHS du CHUIS et de proposer des recommandations.

Cadre conceptuel



Plan d'actions

ENGAGEMENTS DU CHUIS	ACTIONS ENVISAGÉES	PARTIES PRENANTES	ECHEANCIER
Généralisation de la structuration et la mise en place de l'hôpital du jour au niveau des établissements formant le CHUIS	- Préparer et valider un nouveau modèle d'organisation réglementaire de L'HDJ et de la chirurgie ambulatoire (structure, ressources humaines, organisation et procédures), - Fixer les modalités d'implication du patient (consentement, information, éducation)	DCHUIS EHS	2022-2023
Développement d'un centre d'HDJ pour la prise en charge de l'Hématologie adulte au niveau de l'HIS	- Procéder à une séparation physique du service d'Hématologie clinique - Activer l'affectation des locaux et des RH pour l'HDJ - Développer un HDJ commun à plusieurs services de médecine (chimiothérapie)	DCHUIS HIS	2022-2023
Développement de la chirurgie ambulatoire à l'INO et l'HE	- Evaluer l'état d'avancement des projets inscrits dans le PE 2019-2023 et dans le plan d'actions concernant l'HDJ et la chirurgie ambulatoire - Analyser les projets HE et INO	DCHUIS INO HE	2022-2023

4. Management Qualité et Gestion des Risques



Mise en place d'un système de réception et traitement des réclamations et de médiation au CHUIS

- ▶ Approbation et diffusion de la nouvelle version de la procédure de réception et traitement des réclamations.
- ▶ Accompagnement et encadrement des responsables des ULR et UCR à la mise en œuvre du système de réception et traitement des réclamations.

Mise en place d'un système de management de la qualité du CHUIS :

▶ Formalisation des pratiques professionnelles



Mise à jour du Manuel de procédures de la fonction financière au CHUIS

- ▶ Organisation des ateliers de travail avec les chefs de services relevant de la DAF pour réviser des procédures existantes et apporter les modifications nécessaires.
- ▶ Revue de 50% des procédures soit 30 procédures.
- ▶ Validation finale d'un processus : Liquidation et ordonnancement (5 procédures)



Mise à jour du manuel des procédures « Achats et approvisionnement »

- ▶ Préparation à la diffusion de la 2ème version du manuel de procédures des achats et approvisionnement



Mise à jour du manuel des procédures de gestion des immobilisations

- ▶ Finalisation de la mise à jour du manuel de procédures de gestion des immobilisations de la DCHUIS et préparation à la diffusion



Organisation de la fonction qualité au CHUIS

- ▶ Elaboration, validation et diffusion des cartographies des processus des établissements hospitaliers relevant du CHUIS;
- ▶ Mise à jour des procédures relatives à la maîtrise documentaire et l'audit qualité interne;
- ▶ Lancement de la campagne d'information par rapport au nouveau système de management de la qualité du CHUIS;
- ▶ Préparation à l'accréditation hospitalière : information et présentation des grandes lignes de la procédure d'accréditation hospitalière au Maroc;
- ▶ Préparation à l'Informatisation de la procédure maîtrise des informations documentées:
 - Mise en place d'un état documentaire afin de maîtriser les informations documentées relevant de chaque Etablissement Hospitalier en fichier Excel.
 - Préparation d'un projet de gestion électronique de la maîtrise documentaire en collaboration avec la DSI



Projets de mise en place du SMQ aux services cliniques et médico-techniques

					
Accréditation selon le référentiel de l'OMS	Mise en place d'un SMQ au service de médecine et de réanimation néonatale	Certification ISO 9001 V2015 du Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique (SHOP)	Mise en place d'un SMQ au Centre de Consultations et d'Explorations Externes	Mise en place d'un SMQ au service de neuroradiologie	Mise en place d'un SMQ au service GOCGHR (MAT2 et MAT4), unité expectante et urgences gynécologiques
HMSRO	HE	HE	HE	HS	HMS
▼	▼	▼	▼	▼	▼

HMSRO	Formalisation des pratiques professionnelles par l'élaboration des procédures, des instructions de travail et des modes opératoires relatives aux processus opérationnels.	
HS	Elaboration du Kit documentaire des processus suivants : Processus « Gouvernance et pilotage », Processus « Accueil-Admission et remise des résultats » processus « Prise en charge des patients » et processus « Recherche et formation » Mise en place d'un processus de gestion des risques : ▶ Elaboration de la procédure « Gestion des risques » ▶ Identification et analyse de tous les risques susceptibles et les dangers potentiels, hiérarchisation de ces risques selon leur niveau de criticité ▶ Elaboration de la cartographie des risques.	
HMS	MAT2 et MAT4 : ▶ Elaboration et validation de la politique qualité ▶ Elaboration du questionnaire de perception du personnel du service Formalisation des activités de l'unité expectante et des urgences gynécologiques : Elaboration de 6 procédures relatives aux activités des services	 
HE	SHOP: Elaboration du kit documentaire des processus suivants : Processus « Accueil », processus « Consultation », processus « Hôpital du jour », Processus « Hospitalisation », processus « Soins supports » et processus « Assistance sociale ». Service de médecine et de réanimation néonatale: ▶ Réalisation du diagnostic qualité par rapport à la norme ISO 9001 version 2015 ; ▶ Conception du système de management de la qualité ; ▶ Rédaction des procédures et des supports d'enregistrement ; ▶ Accompagnement à l'élaboration des protocoles et des modes opératoires ; Centre de Consultations et d'Explorations Externes de l'HE: Elaboration et validation du kit documentaire du processus « Accueil des patients » et identification et formalisation des flux des patients	  

Projets de mise en place du SMQ aux laboratoires



Laboratoire central de virologie de l'HS

- ▶ Elaboration de la documentation relative à la réalisation des tests de dépistage des cas de COVID 19 ;
- ▶ Elaboration des rapports de contractualisation du LCV avec l'ensemble des services support de l'HS ;
- ▶ Réalisation de l'enquête de satisfaction auprès des prescripteurs du CHUIS ayant une relation directe avec les prestations relatives à la réalisation des analyses de sérologie virale, de biologie moléculaire & des tests de dépistage des cas de COVID 19 ;
- ▶ Réalisation de 60% des actions relative à la réponse aux exigences selon la norme ISO 9001 v 2015.



Laboratoire de mycobactériologie de l'HMY

- ▶ Réalisation d'un diagnostic qualité par rapport à la norme ISO 9001 v 2015 et GBEA dans le nouveau site de l'HMY;
- ▶ Planification des actions de mises en conformité aux exigences applicables du GBEA et de la norme ISO 9001 v 2015.
- ▶ Réalisation de 40% des actions relative à la conception du système documentaire lié à la norme ISO 9001 v 2015.



Laboratoire central de biochimie de l'HS

- ▶ Réalisation du programme de formation pour les pilotes des processus et leurs suppléants ;
- ▶ Réalisation de 40% des actions relative à la conception du système documentaire lié à la norme ISO 9001 v 2015.



Projets de mise en place du SMQ aux pharmacies et unités de stérilisation



Unité Centrale de Stérilisation du CCTD

- ▶ Mise en œuvre du SMQ et rodage du système
- ▶ Mise en œuvre du processus de gestion des risques



Pharmacie de l'HMY

- ▶ Elaboration de la politique qualité en langues arabe et française
- ▶ La cartographie des processus de la pharmacie
- ▶ Détermination des parties intéressées et leurs exigences
- ▶ Elaboration des fiches processus de réalisation
- ▶ Préparation à l'élaboration du manuel de procédures de la pharmacie hospitalière



Pharmacie et unité centrale de stérilisation de l'INO

- ▶ Préparation à la certification ISO9001 V2015 de la pharmacie et unité centrale de stérilisation de l'INO : CPS élaboré, commande GID réalisée et site préparé.

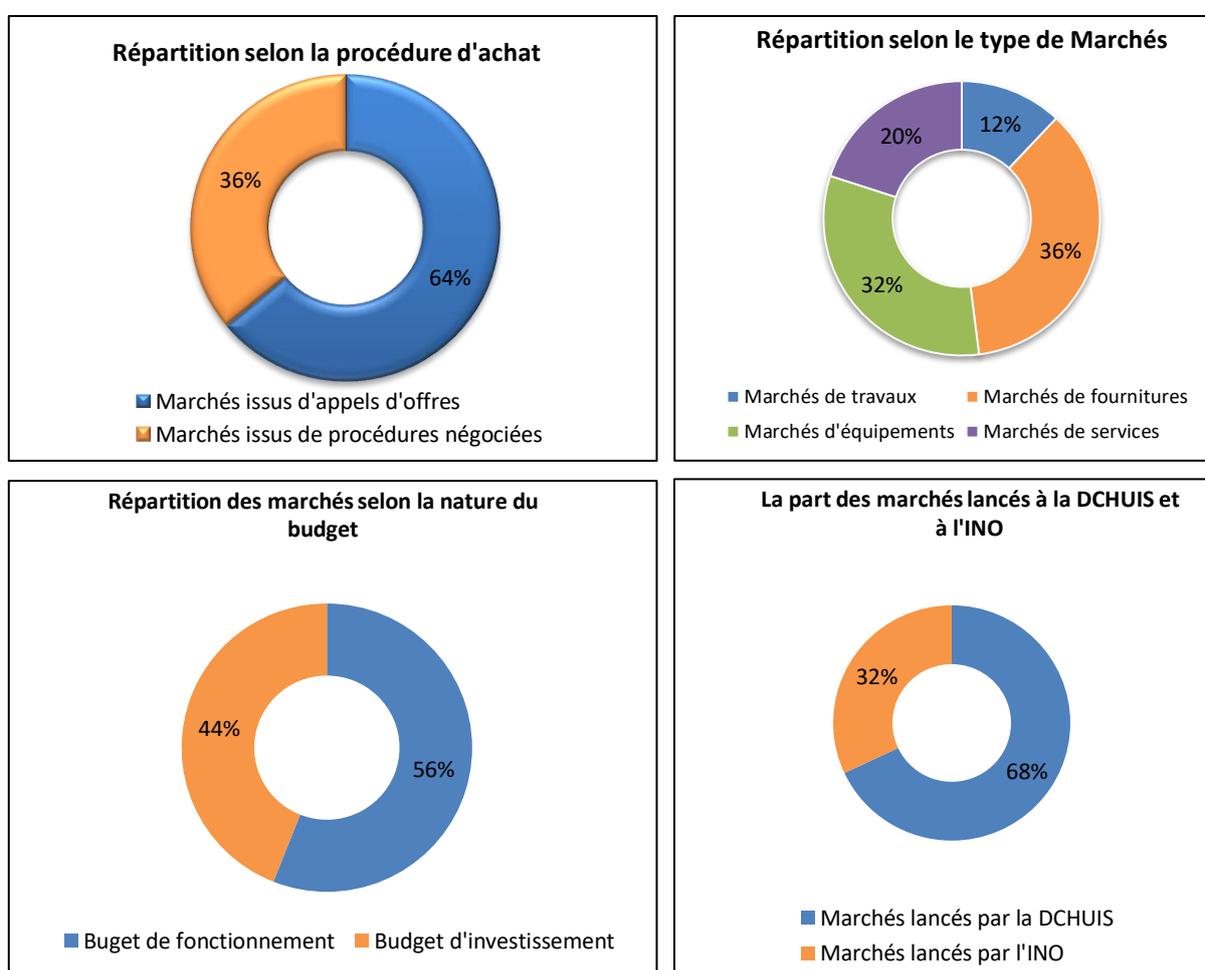


5. Audit interne

Dans le cadre de l'exécution de son plan d'audit annuel, le CHUIS a mené des actions visant l'amélioration du système de contrôle interne et la maîtrise des risques inhérents à ses activités. Les principales actions réalisées sont les suivantes:

A. Audit des marchés du CHUIS :

- La réalisation de (23) missions d'audit interne des marchés dépassant cinq millions de dhs et des marchés négociés excédant un million de dhs engagés en 2020, ce qui correspond à 100% des marchés de l'exercice devant obligatoirement faire l'objet d'une mission d'audit conformément à l'article 148 du règlement des marchés du CHUIS. Les graphiques ci-dessous illustrent les marchés audités durant l'exercice 2021.



B. Suivi de la mise en œuvre des recommandations des missions d'audit Interne :

- La réalisation de 05 missions de suivi de la mise en œuvre des recommandations des missions d'audit interne réalisées en 2018 et 2019. Ce qui correspond à 100% des missions programmées.

C. Audit du système d'Information Hospitalier du CHUIS :

- La préparation au lancement de la mission d'audit du Système d'Information Hospitalier (SIH) du CHUIS par la réalisation d'une formation sur le SIH au profit des auditeurs du service.

D. Standardisation des dossiers d'audit interne et des supports de travail :

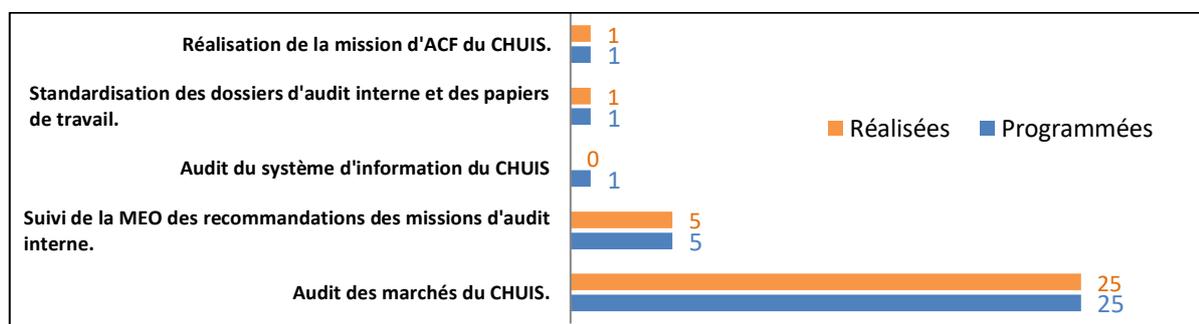
- Le démarrage des travaux de standardisation des dossiers d'audit interne et des supports de travail des missions d'audit interne.

E. Réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS :

Le CHUIS a accompagné le déroulement des activités en rapport avec la mission d'audit comptable et financier effectuée annuellement par un cabinet indépendant. Les principales interventions sont :

- Le suivi de la réalisation et la coordination de la réception de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2019 ;
- Le lancement et le suivi d'exécution de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2020 ;
- La préparation des termes de références relatifs à la réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre des exercices 2021, 2022 et 2023 ;
- La préparation et la coordination de la mission d'audit de l'opération d'inventaire des stocks de fin d'année du CHUIS au titre de l'exercice 2021, effectuée par un cabinet indépendant ;
- Le suivi de la réalisation du plan d'action mis en place par le CHUIS afin de lever les réserves figurant dans le rapport d'opinion du cabinet d'audit mandaté pour la réalisation des missions d'audit comptable et financier du CHUIS au titre des exercices 2016, 2017, 2018 et 2019.

Le graphique ci-dessous illustre le taux de réalisation du plan d'audit au titre de l'exercice 2021 :



Par ailleurs, le CHUIS a accompagné les structures qui y relèvent, dans le cadre de sa mission de conseil, dans plusieurs dossiers, notamment :

- La révision du manuel des procédures des immobilisations du CHUIS ;

- La formulation des propositions de révision des clauses de certains Cahiers des Prescriptions Spéciales (CPS) et Règlement de Consultations (RC) soumis au service pour avis.

6. Contrôle de gestion

- Afin de mieux organiser et pérenniser la mise en œuvre des outils et des pratiques de la fonction « contrôle de gestion » conformément aux recommandations de l'IGF, un projet de réorganisation a été réalisé en 2021. L'objectif d'assurer un suivi régulier et de proximité de l'activité et de la performance des EH d'une part, et de rapprocher les problématiques d'ordre stratégique des EH vers la direction du CHUIS d'autre part.
- L'année 2021 a été marquée par une nouvelle dynamique caractérisée par deux événements majeurs :
- La matérialisation d'une nouvelle organisation favorisant la proximité de l'activité hospitalière par la désignation de « référent contrôle de gestion » de chaque établissement hospitalier ou de soins et la création de trois unités spécialisées afin de répondre aux besoins des différents partenaires internes et externes ;

REORGANISATION DU SERVICE CONTROLE DE GESTION

Création de trois unités :

Unité Etude et analyse de coût

Unité Analyse de performance

Unité Renforcement du système de contrôle interne

Désignation de référent contrôle de gestion par établissement hospitalier du CHUIS :

Le référent contrôle de gestion a pour activités de :

- Assurer et enrichir le dialogue de gestion, en tant que processus d'échange entre acteurs d'un même établissement, et favorisant le partage des objectifs et des indicateurs associés à l'analyse des résultats ;
- Segmenter l'activité du service contrôle de gestion pour un suivi régulier et de proximité de l'activité par établissement ;
- Rapprocher les problématiques d'ordre stratégique de l'établissement à la direction du CHUIS.

- Le déclenchement d'un processus de mise en place d'un système de base de données d'analyse de coût des prestations de soins en collaboration avec le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, l'ANAM et l'Organisation Mondiale de la Santé, ayant débouché sur l'élaboration du rapport de gestion sur la composition des coûts des prestations par unité d'œuvre (Journée d'hospitalisation ; admission, clé B Z K) et par pathologie.

Un appui technique a été organisé par les équipes tant du MSPS et l'OMS que par l'ANAM (Formation, réunion de concertation et accompagnement) pour bien mener cette action.



Réunion de partage autour de la démarche d'implantation du système de base de données d'analyse de coût au niveau du CHUIS avec la DPRF/MSPS et l'OMS

Axe d'intervention	Objet de la mission	Etablissement Concerné
Analyse de coût des prestations de soins	Mise à jour de l'estimation du coût du traitement médicamenteux post greffe hépatique	HIS
	Etude de coût de la greffe de la moelle osseuse	HE
	Etude de la Grille Tarifaire COVID	HIS
	Coordination du projet de refonte de la nomenclature des actes médicaux initié par l'ANAM	CHUIS
	Etude du Coût des pathologies cancéreuses pédiatriques en collaboration avec la FSEJS	HE
	Proposition de la démarche à adopter pour appliquer la méthode ABC au niveau de l'HMS et la documentation nécessaire pour l'accomplissement de la mission	HMS
	Elaboration d'un système d'analyse des coûts des prestations de soins initié par le Ministère de la Santé avec l'accompagnement de l'OMS	CHUIS
	Réalisation d'une enquête ménage : Mesurer la contribution des ménages dans les coûts de prise en charge	CHUIS
Evaluation et mesure de la performance	Projet de conception d'un module Contrôle de gestion/reporting via SIH	CHUIS
	Evaluation du coût-bénéfice des activités externalisées	CHUIS
	Evaluation du PA 2019 et 2020	CHUIS
	Analyse de l'état d'avancement des projets inscrits au PEH 2019-2023	CHUIS
Renforcement du système de contrôle interne	Analyse de l'activité de gazométrie	CHUIS
	Analyse de la facturation des produits sanguins labiles	HIS
Contractualisation interne	Analyse et finalisation du projet de contractualisation interne entre la Direction de l'INO et le service de la RADIO-CURITHERAPIE	INO
	Analyse et finalisation du projet de contractualisation interne entre la Direction de l'INO et le service de la CHIRURGIE DIGESTIVE (CHIRURGIE E)	INO
Accompagnement des projets structurants	Projet de convention CNSS : - Allègement des procédures de prise en charge AMO ; - Contribution aux réunions tenues avec la CNSS ; - Emettre des propositions sur les projets de la convention et les protocoles spécifiques associés.	HE HMS HMSRO
	Contribution à la commission de révision du manuel de procédures de gestion des immobilisations	DCHUIS
	Elaboration d'une fiche de recensement des actes professionnels par disciplines et spécialités réalisés en 2020.	CHUIS
	Elaboration d'un plan de continuité d'activité en cas d'incident lié au système d'information	CHUIS
	Coordination de la commission de prise en charge des nouveaux actes hors nomenclature	DCHUIS

En somme, l'activité relative au contrôle de gestion est synthétisée ainsi :

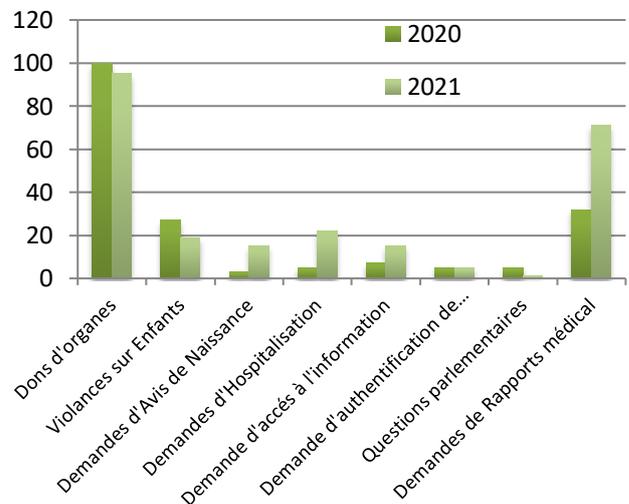
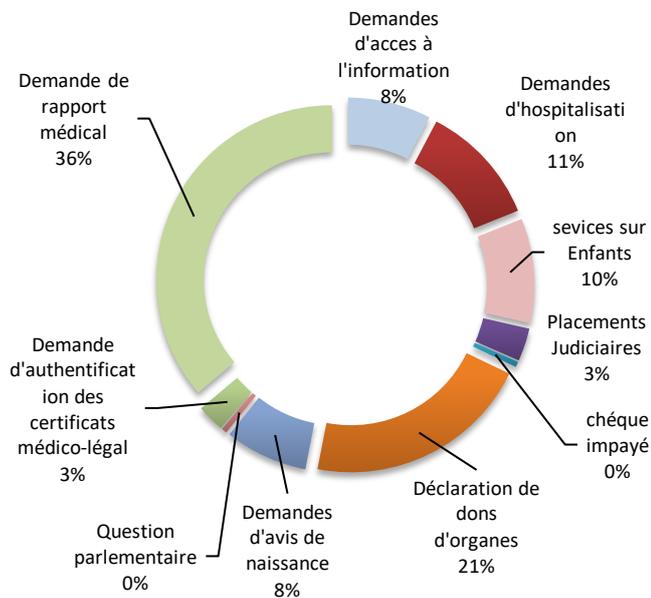
7. AFFAIRES JURIDIQUES ET CONTENTIEUX

A. Activités juridiques :

a. Conventions de partenariat :

Partenariat CHUIS et Etablissements Publics et Privés	Partenariat CHUIS et Partenaires Sociaux
Convention de partenariat entre le CHUIS et l'université Mohammed V de Rabat.	Avenant de la convention cadre entre le ministère de la santé et de la protection sociale, et la fondation Hassan II des œuvres sociales, du personnel de la santé.
Convention de partenariat et de coopération entre le CHUIS et le MSPS	Convention de partenariat entre le CHUIS, et la fondation Dr Abderahman FENNICH.
Convention- cadre de partenariat entre le CHUIS et l'Institut National d'Hygiène.	Convention de partenariat entre le CHUIS et la Fondation SOS de la jeunesse.
	Convention de partenariat entre le CHUIS et la fondation Lalla Asmae.

b. Activités d'appui juridique :



c. Gestion des réclamations :

Cette action a concerné le traitement et la centralisation des réclamations déposées au niveau du bureau d'ordre et sur le portail sectoriel de réception des réclamations. Le tableau suivant présente les réclamations reçues par type et par EH :

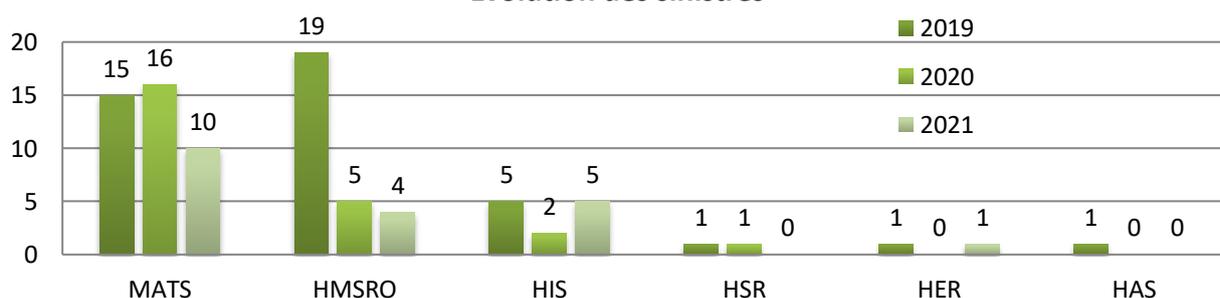
B. Contentieux :

a. Contentieux Responsabilité Civile :

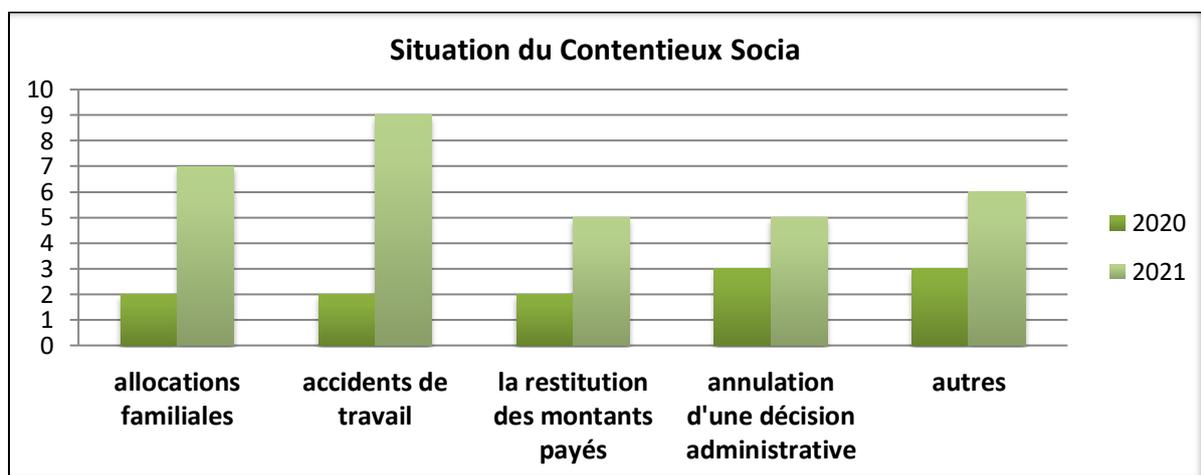
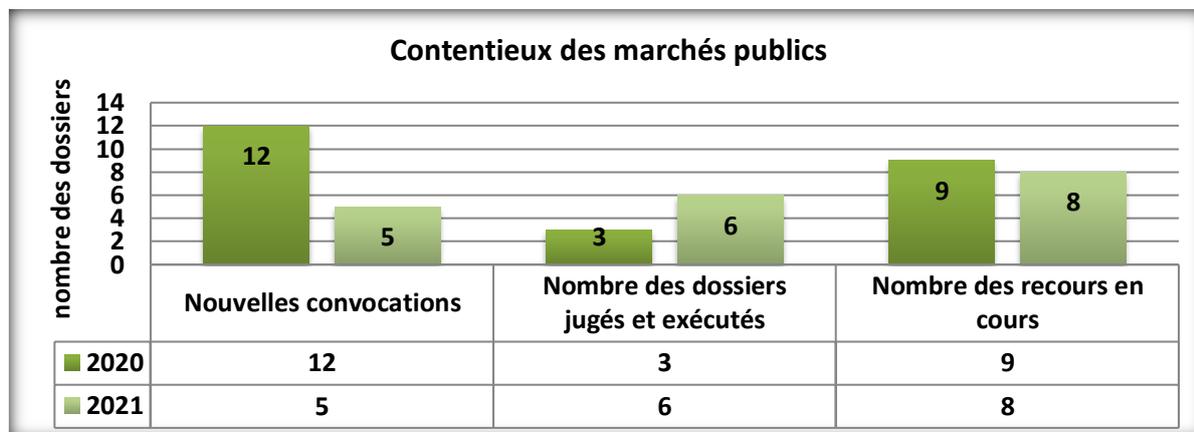
DCHUIS	Type de Réclamation Reçu via Portail et Bureau d'Ordre											
	Nombre des réclamations		Accueil		Problème de RDV		Corruption		Négligence		Autre	
	Portail	Bureau d'ordre	PR	BO	PR	BO	PR	BO	PR	BO	PR	BO
HS	2	5	1	1	1	0	0	0	0	1	0	3
HAS	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0
HMAT SOUISSI	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
HMSRO	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
HE	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
HIS	10	2	1	1	2	0	1	0	3	0	3	1
INO	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
CCTD	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
HAY	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
HMY	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	37	37	13	03	01	06	14					

Contentieux médical au titre de l'exercice 2021								
20 actions en justice		dossiers en cours de traitement en 2021						
		Recours en cours de traitement	jugés en 1 ^{ère} instance	d'audience d'expertise	jugés en appel	Pourvoi en Cassation	jugement en faveur du CHUIS	jugement en faveur de la partie adverse
MATS	10	53	10	22	10	5	13	7
HIS	5							
MSRO	4							
HE	1							

Evolution des sinistres



b. Contentieux de la responsabilité contractuelle :

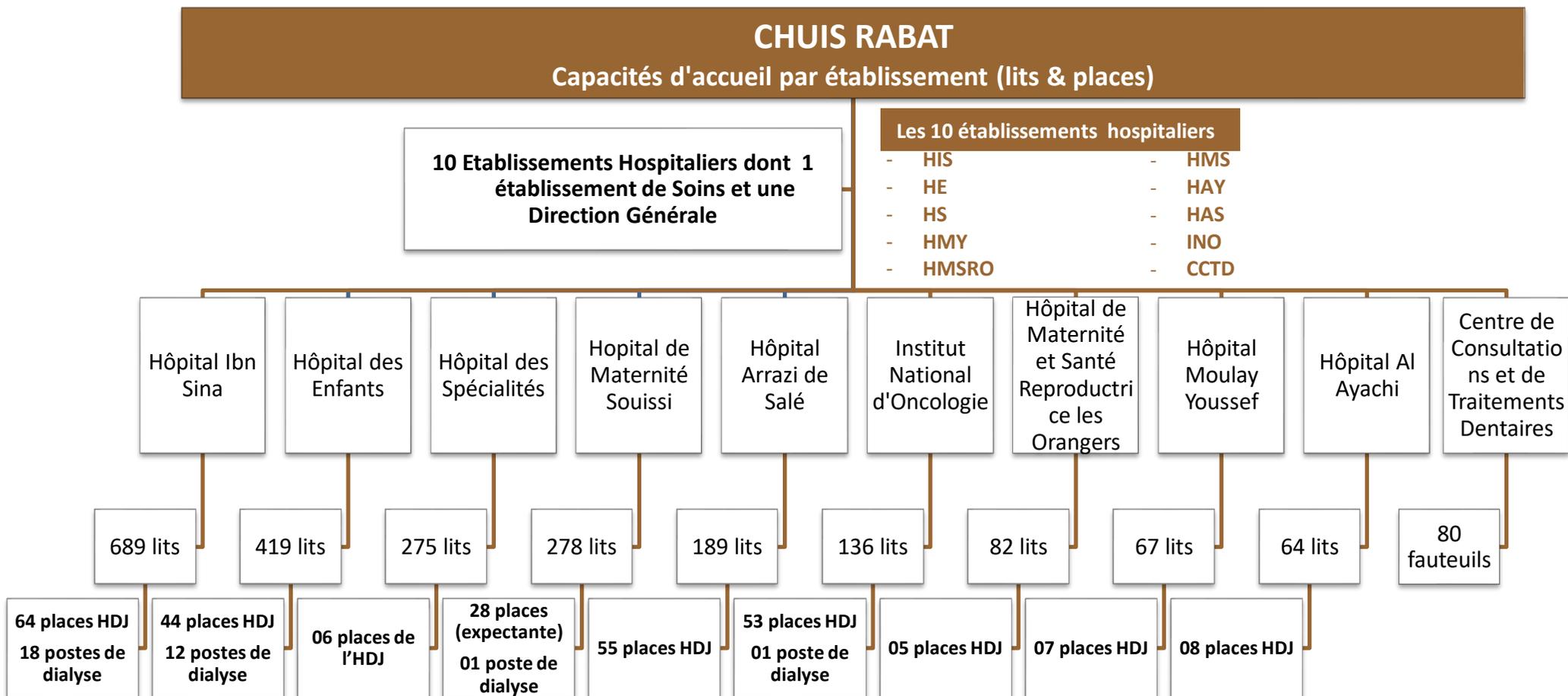


RESSOURCES HOSPITALIERES

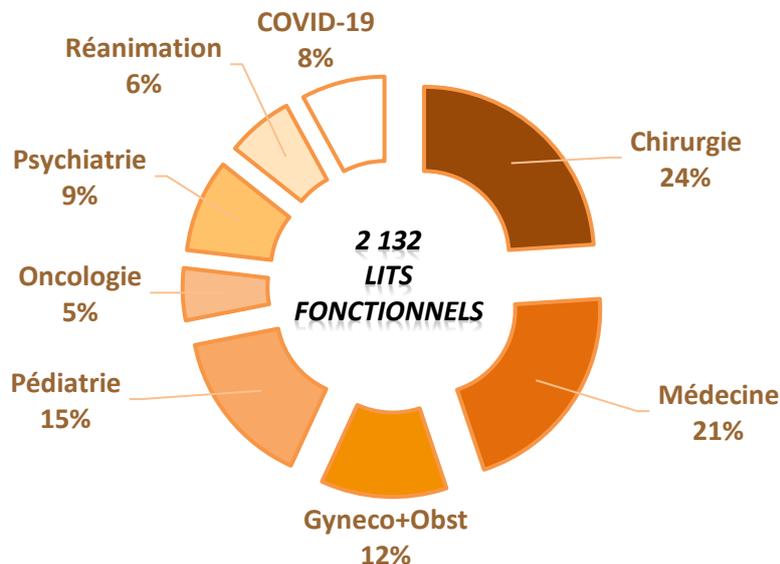
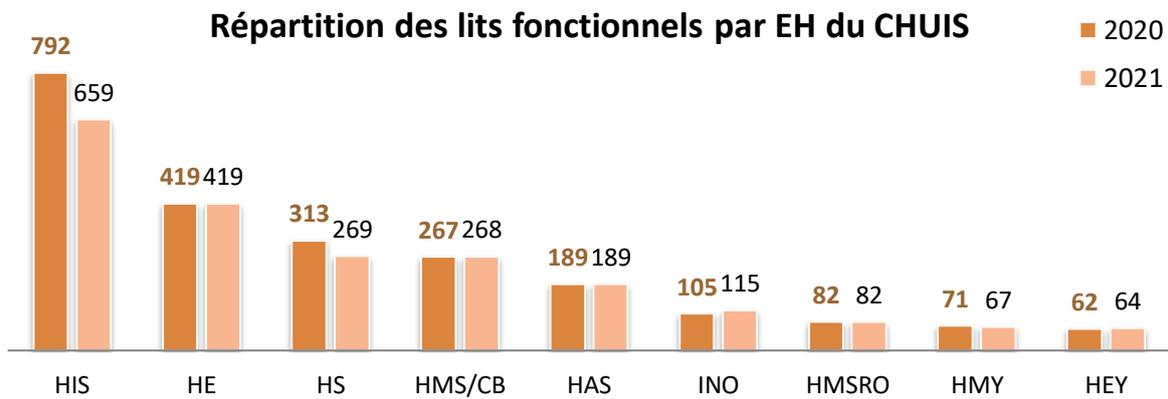
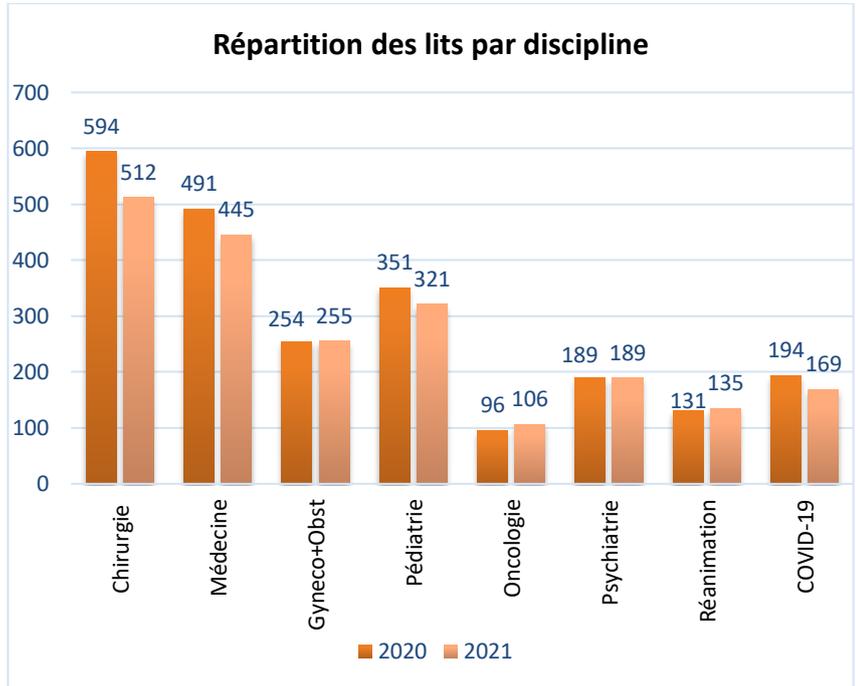
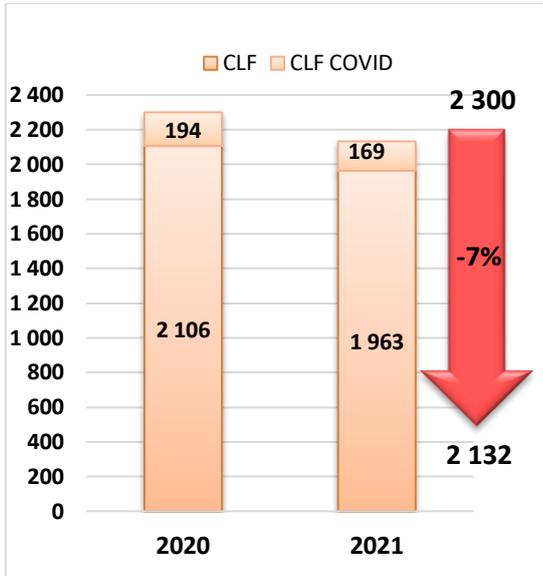


1. OFFRE DE SOIN

A. Composantes du CHUIS



B. Evolution de la capacité litière fonctionnelle



C. Plateau technique



BLOCS OPÉRATOIRES

- 53 Salles d'opération
- 10 Salles de réveil
- 16 Amplificateurs de brillance

PHARMACIE ET STÉRILISATION

- 7 Service de pharmacies (HIS-HE-HMS-INO-HS-HAS-CCTD)
- 3 unités de pharmacie (HMSRO-HEY-HMY)
- 8 unités de stérilisation « Centrale »
- 2 unités de stérilisation « Urgence »



SAMU

- 6 Ambulances,
- 1 Salle de régulation,
- 5 Respirateurs, 3 ECG, 7 Aspirateurs, 5 Défibrillateurs)

RÉANIMATION SPÉCIALISÉE

- 8 services de réanimation spécialisée
- 135 lits
- RÉANIMATION COVID-19
 - 3 Unités
 - 40 lits de réanimation
 - 150lits de soins intensifs



59 Échographes dont 15 échographies 4D
 17 Tables de radiologie conventionnelle
 3 Mammographie
 3 Salles d'angiographie
 5 IRM
 9 Scanners (dont 2 COVID-19)
 1 Lithotripteur
 2 Cone Beam
 2 Système de Neuronavigation
 8 Radio mobiles

RADIOLOGIE ET IMAGERIE MÉDICALE

25 Automates d'analyses haute cadence
 2 Cathéters
 20 Stérilisateur
 10 Laveurs désinfecteurs grande capacité
 32 Générateurs de dialyse
 1 Ostéodensitomètre
 250 respirateurs réanimation et anesthésie

EQUIPEMENTS LOURDS

Anapath
 Bactériologie
 Parasitologie
 Hématologie
 Biochimie
 Virologie
 Immunologie
 Transfusion sanguine et d'hémovigilance
 Banque de tissus
 Laboratoire de recherche

LABORATOIRES

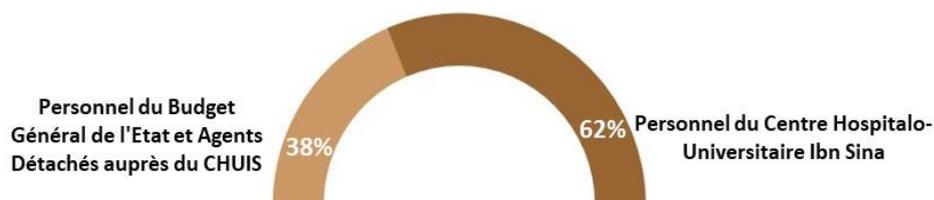
1 TEP scan (PPP)
 2 Gamma caméras
 1 Scintigraphe

MÉDECINE NUCLÉAIRE

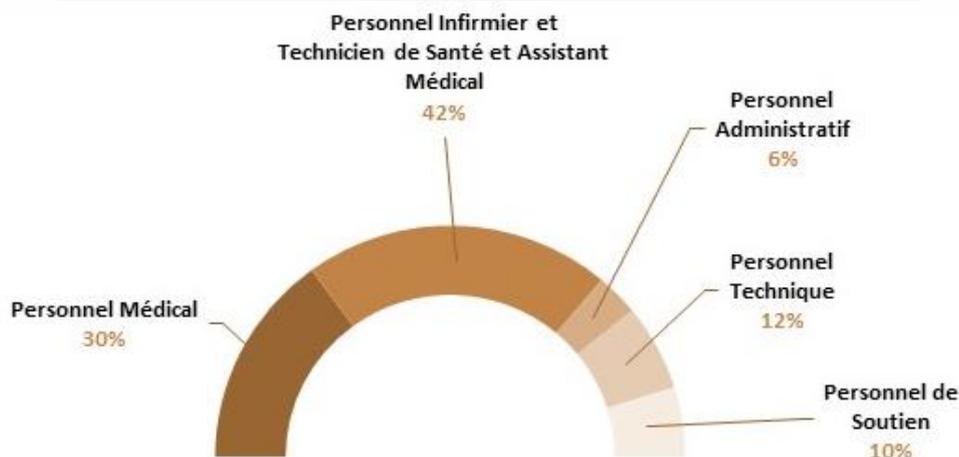
2. RESSOURCES HUMAINES

En vue d'accompagner la concrétisation de sa politique générale, le CHUIS continue à renforcer ses effectifs. Ces derniers sont passés de **6851** en 2020 à **7267 professionnels au 31/12/2021**, soit **416** employés de plus. S'agissant de la répartition de ces effectifs, 4761 relèvent du budget autonome du CHUIS contre 2506 fonctionnaires relevant du budget général de l'Etat et agents détachés auprès du centre.

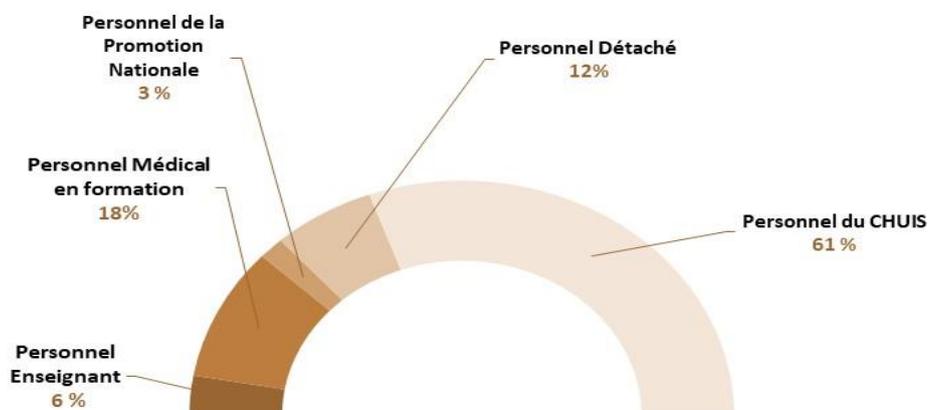
Personnel en fonction au CHUIS selon l'appartenance toutes catégories confondues



Effectif total de l'ensemble du personnel du CHUIS au 31/12/2021



Répartition du personnel du CHUIS par imputation budgétaire et par situation statutaire au 31/12/2021



3. RESSOURCES FINANCIERES

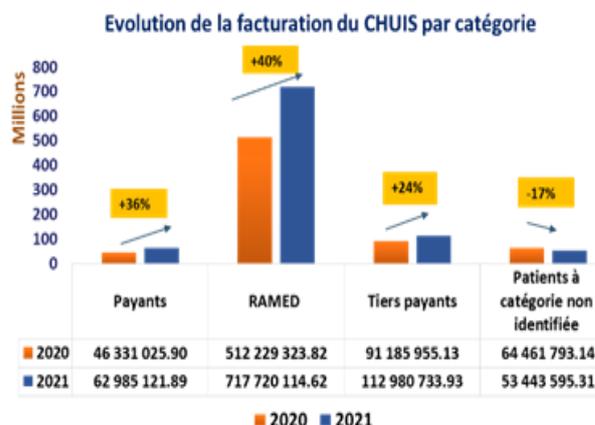
A. Volet recettes

a. Facturation

La facturation globale du CHUIS a connu une augmentation très importante par rapport à 2020, passant ainsi de 714 MDH à 950 MDH en 2021, soit une hausse de 33%. Cet accroissement est remarqué essentiellement dans la facturation du RAMED avec une hausse de 40% en chiffres et de 41% en nombre (+579 500 patients). Le chiffre d'affaire des tiers payants a augmenté également de 24% par rapport l'année dernière.

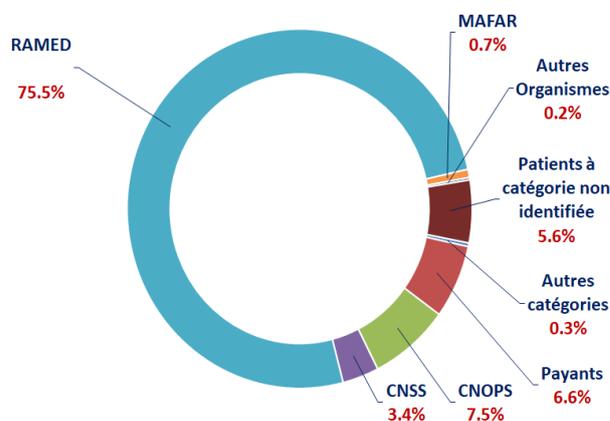
L'augmentation de la facturation est expliquée par les éléments suivants :

- Augmentation de l'activité hospitalière
- Augmentation de la fréquentation hospitalière suite à la reprise de l'activité et à l'allègement des mesures restrictives de confinement liés à la COVID 19.
- Exhaustivité de la facturation des prestations et surtout des médicaments
- Utilisation du SIH
- Quant à la facturation des payants admis par voie des urgences, elle a connu en 2021 une diminution de 17% par rapport 2020, passant ainsi de 64 MDH à 53 MDH.



Facturation 2021 par catégorie

A noter que l'évolution de la facturation des tiers payants a été constatée essentiellement dans la catégorie CNOPS qui est passée de 55 MDH en 2020 à 71 MDH en 2021, soit une augmentation de 30%.



La facturation du CHUIS est fortement dominée par le RAMED qui accapare presque 76% du chiffre d'affaires global. Les payants et les tiers payants CNOPS, CNSS, MAFAR et Autres organismes ont réalisé presque 12% de la facturation globale du CHUIS.

5.6% du chiffre d'affaires du CHUIS concerne les payants potentiels qui sont composés essentiellement des patients admis par voie des urgences et à catégorie comptable non identifiée (créances irrécouvrables).

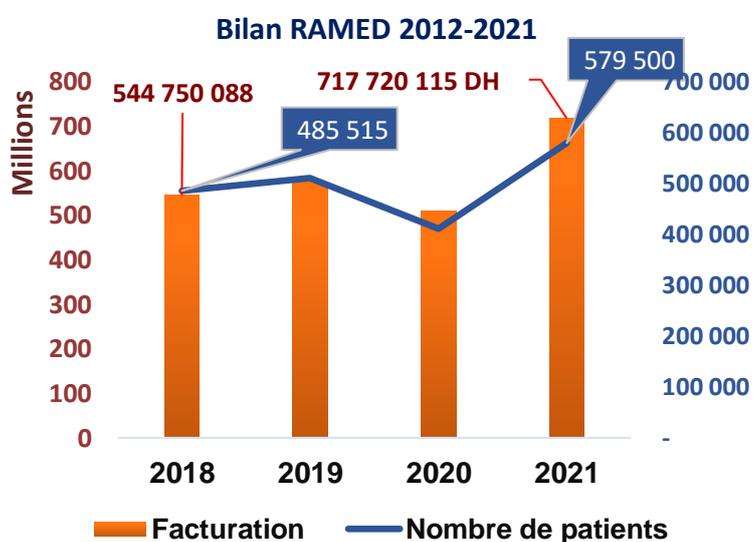
Le taux de recouvrement global des créances vis-à-vis des tiers payants en 2021 a atteint 67% pour l'exercice et 66% pour les exercices antérieurs.

A signaler qu'un effort important a été déployé pour l'assainissement de créances anciennes surtout vis-à-vis de la MAFAR. Ces efforts ont permis d'apurer ces créances à hauteur de 98% pour les années antérieures.

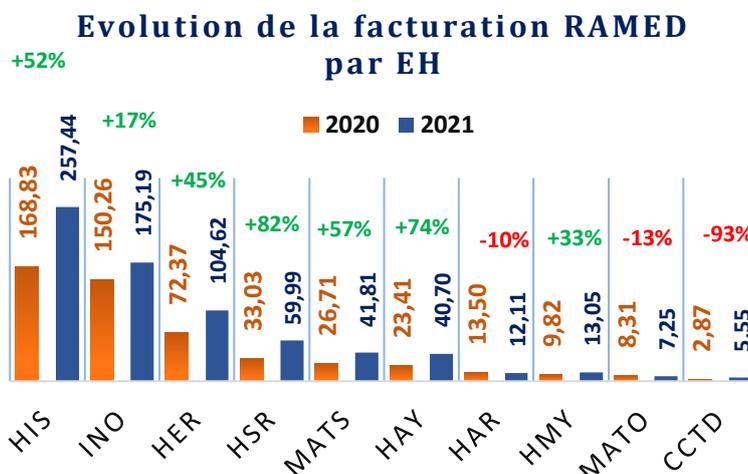
Organismes	Taux de recouvrement	
	Exercice	Exercices ant.
CNOPS	65%	69%
CNSS	79%	53%
MAFAR	54%	98%
Autres Organ.	27%	35%
Global	67%	66%

b. Bilan RAMED

La facturation RAMED a connu en 2021 une augmentation importante en nombre et en chiffres. Elle est passée de 509 MDH en 2020 à 717 MDH en 2021, soit une augmentation de 41%. Cette hausse est due à la maîtrise et à l'exhaustivité de la facturation suite à la généralisation de la mise en œuvre du nouveau Système d'Information Hospitalier (SIH), à la reprise de l'activité hospitalière après l'allègement des mesures restrictives et du confinement et enfin à la mobilisation incessante de l'ensemble des intervenants staffs médicaux, administratifs, techniques et infirmiers pour l'amélioration et la facturation des recettes. Les patients Ramedistes restent le premier client du CHUIS avec 72% du chiffre d'affaires global.

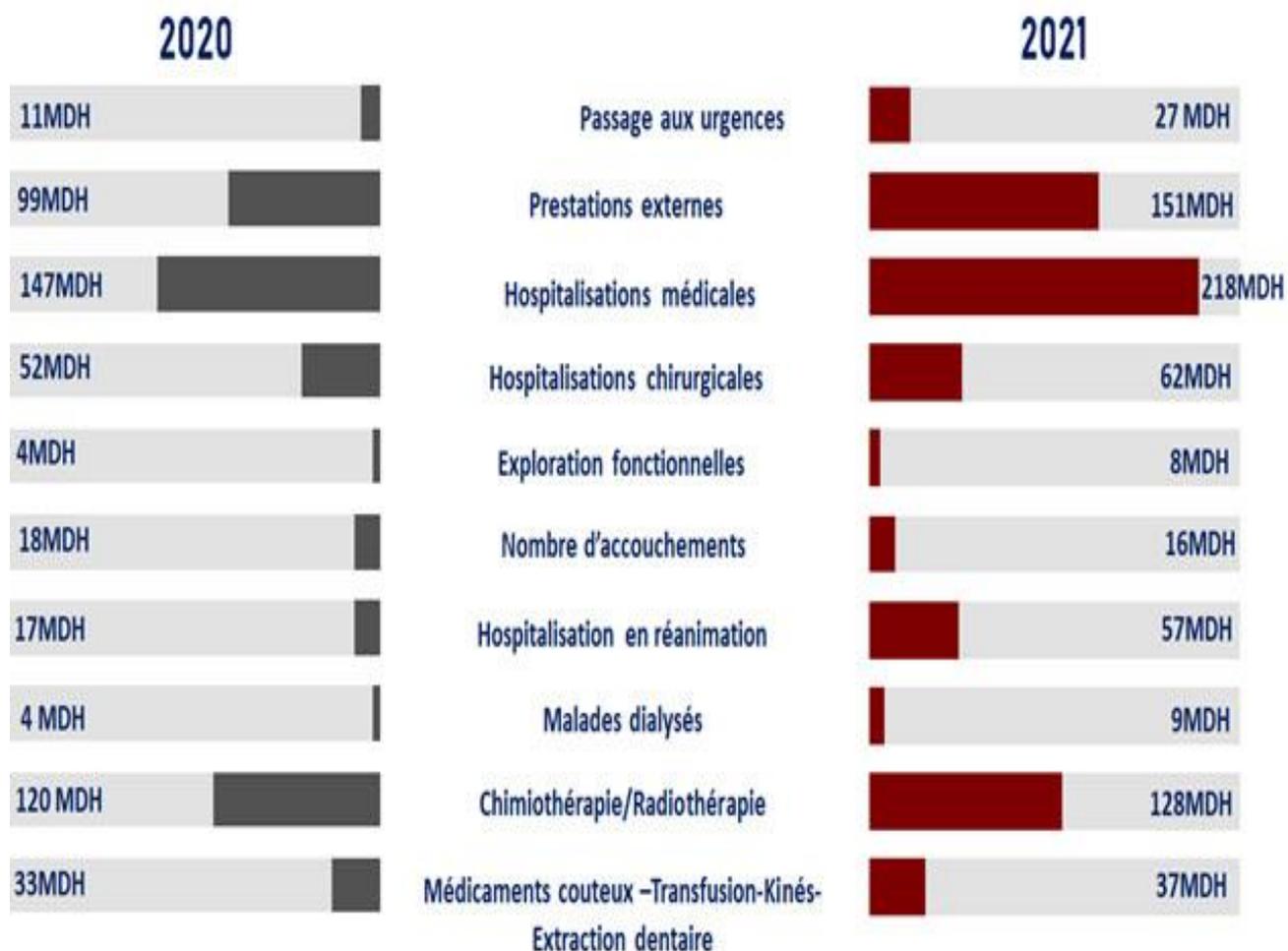


En regardant en détail l'évolution de la facturation RAMED, on constate que la hausse a concerné la majorité des EH mais à des degrés différents. Les plus fortes hausses en termes de chiffre d'affaires ont été enregistrées au niveau de l'HIS (+88.6 MDH), HER (+32 MDH), HSR (+27MDH) et de l'INO (+25 MDH).



L'analyse détaillée de l'augmentation du chiffre d'affaire du RAMED en 2021 montre que cette hausse a été constatée presque au niveau de toutes les catégories de prestation comme on le voit dans la figure ci-dessous :

Evolution de la facturation RAMED par catégorie de prestations

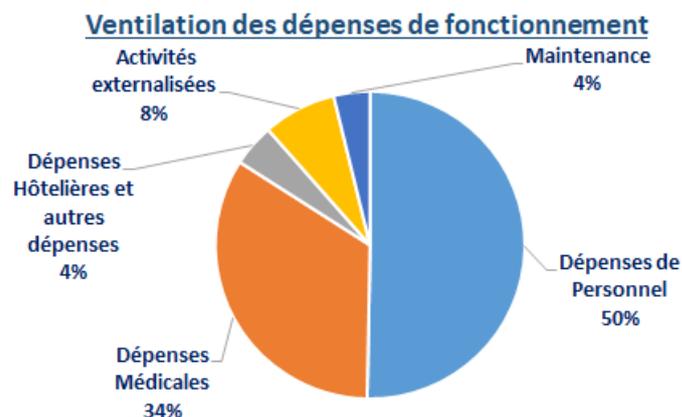


B. VOLET DEPENSES

Les dépenses d'exploitation de l'exercice se caractérisent par une domination de la masse salariale qui représente près de 50% du budget global de fonctionnement en 2021 (884 MDH).

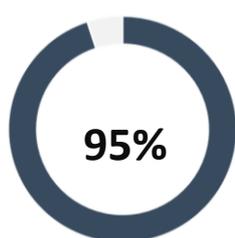
Le budget global de dépenses de fonctionnement propre à l'exercice 2021 qui s'élève à 1.7 Mrd DH a connu une augmentation de 7 % par rapport à l'année 2020. Cette augmentation a profité à l'ensemble des pôles de dépenses excepté le pôle des dépenses médicales qui a enregistré une baisse minime de -1%.

A noter que 89 % des dépenses du chapitre MMD sont affectées au programme budgétaire relatif à l'offre de soins et actions de santé publique.



a. Les Engagements

Evolution du taux d'engagement du budget d'exploitation



2020

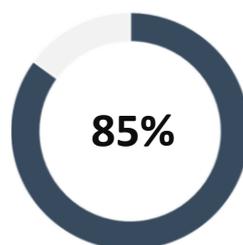
Crédit ouvert : 1,63 Mrd
Engagement : 1,56 Mrd



2021

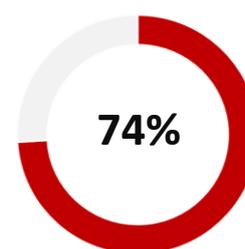
Crédit ouvert : 1,75 Mrd
Engagement : 1,65 Mrd

Evolution du taux d'engagement du budget investissement



2020

Crédit ouvert : 240 MDH
Engagement : 204 MDH



2021

Crédit ouvert : 237 MDH
Engagement : 176 MDH

Malgré l'augmentation du budget d'exploitation, la performance d'engagement a été maintenue par rapport à 2020 (+94%). Ce taux satisfaisant témoigne de l'effort fourni par les différents intervenants dans le processus d'exécution du budget.

Les engagements des dépenses du budget d'investissement de l'exercice ont atteint 176 MDH contre 204 MDH en 2020 Soit une baisse de -14%. Cette baisse est expliquée par les appels infructueux dus essentiellement à la conjoncture actuelle (hausse des prix, rareté des matières...).

b. Les émissions de l'exercice

Le taux d'émission du budget d'exploitation global de l'exercice 2021 est resté stable par rapport à l'année 2020, soit un taux de 83%. Le taux d'émission pour les dépenses du personnel a atteint 94%. Cette performance dans l'émission est le fruit des efforts de réduction des délais de paiement et aussi de la mobilisation de tous les intervenants dans le processus de paiement.

Evolution du taux d'émission de l'exercice du budget d'exploitation (sur engagements réels)

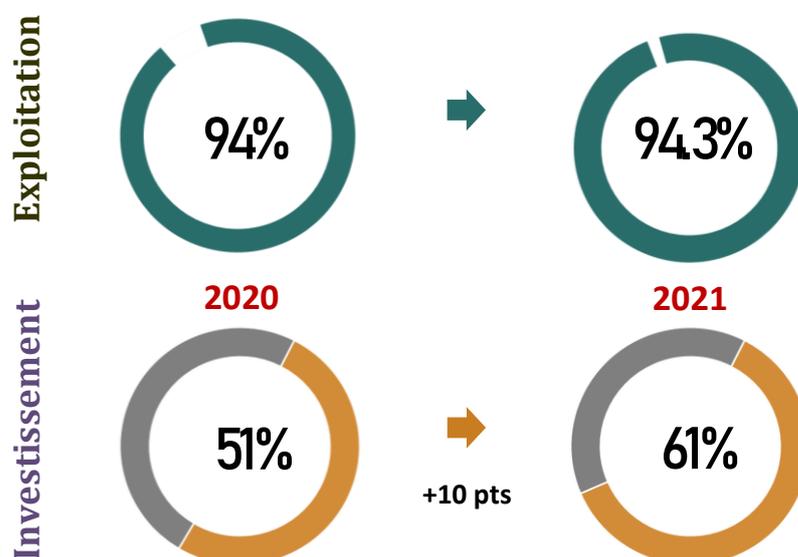


Engagements : 1.49 Mrd Emissions : 1.24 Mrd Engagements : 1.6 Mrd Emissions : 1.32 Mrd

c. Les restes à mandater

A cours de l'année 2021, le CHUIS a continué ses efforts dans l'apurement des arriérés, ce qui a permis d'atteindre un taux d'apurement des RAM de **94%** pour les dépenses d'exploitation (MDD) et de **61%** pour le budget d'investissement. Cette performance notable est le fruit de la mobilisation de tous les intervenants dans la chaîne d'exécution des dépenses, la fluidité du système d'information de gestion GID et de la coordination et le suivi assurés par les commissions d'apurement des RAM.

Taux d'apurement des RAM

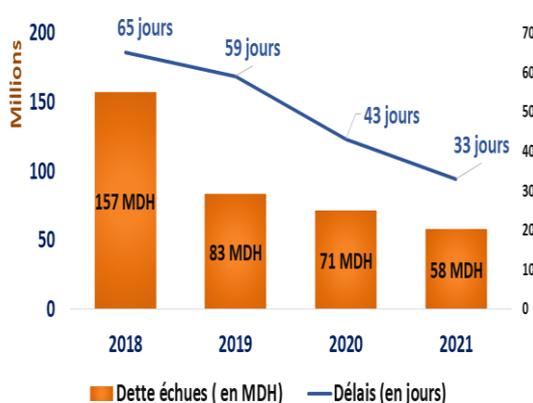


C. Les délais de paiements

Durant les trois dernières années, le CHUIS a entrepris plusieurs actions et mesures en vue de réduire les délais de paiement des fournisseurs et également l'encours des dettes échues.

Le délai moyen de paiement de l'ensemble des commandes du CHUIS a atteint **33 jours** en 2021, contre 43 jours en 2020 et 59 en 2019. De même, l'encours des dettes échues a nettement baissé durant les trois dernières années, passant ainsi de 157 MDH à fin 2018 à 58 MDH à fin 2021.

L'évolution mensuelle des délais de paiement durant l'année 2021 montre que le délai moyen de paiement mensuel ne dépasse pas le délai réglementaire arrêté dans le décret n° 2-16-344 du 22 juillet 2016 fixant les délais de paiement et les intérêts moratoires relatifs aux commandes publiques.



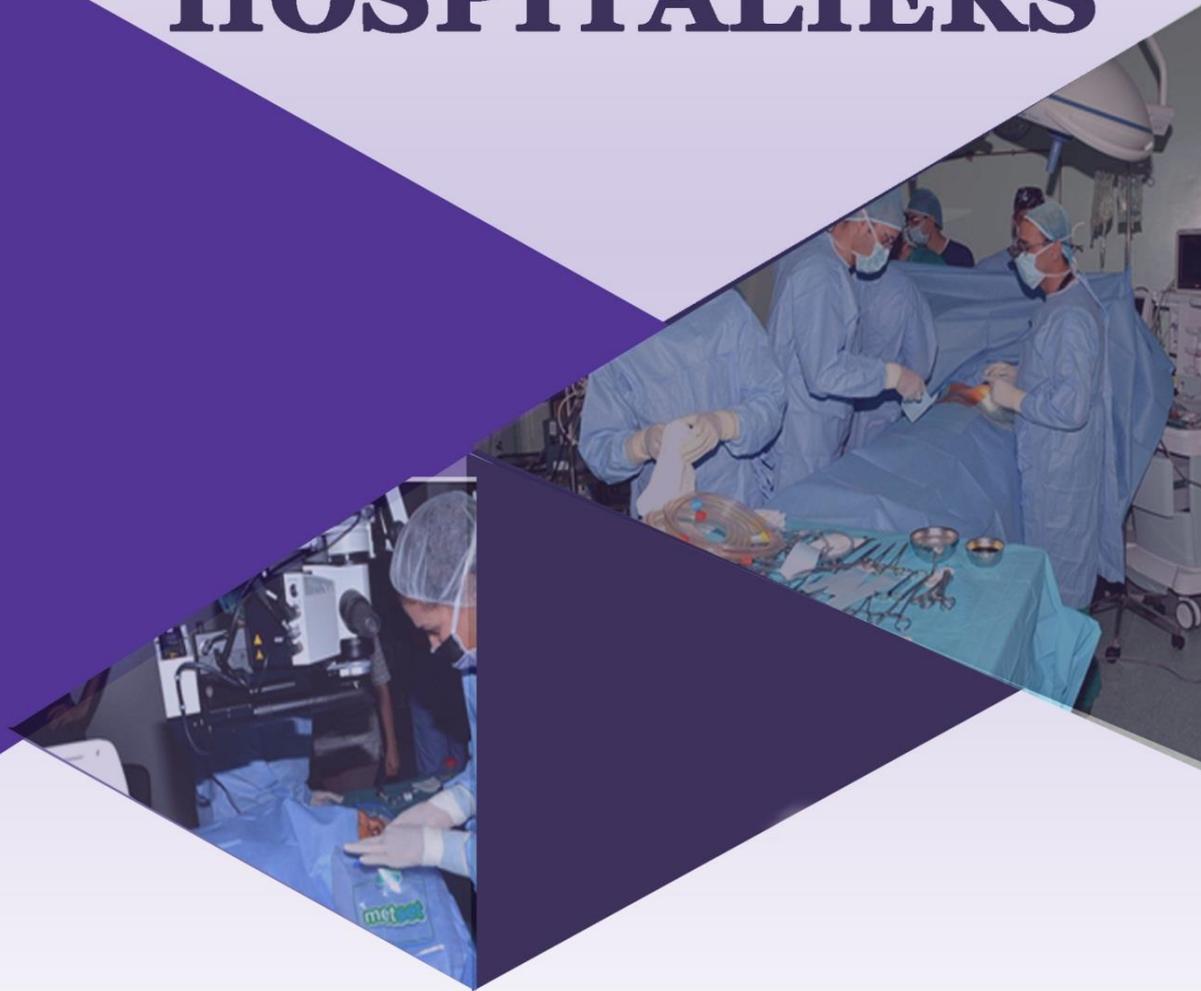
Evolution du délai moyen de paiement et des dettes échues



Evolution mensuelle du délai de paiement

Ces résultats encourageants ont permis au CHUIS d'être classé en 2021, par l'observatoire des délais de paiement, parmi les établissements publics « bons payeurs » à l'échelle nationale.

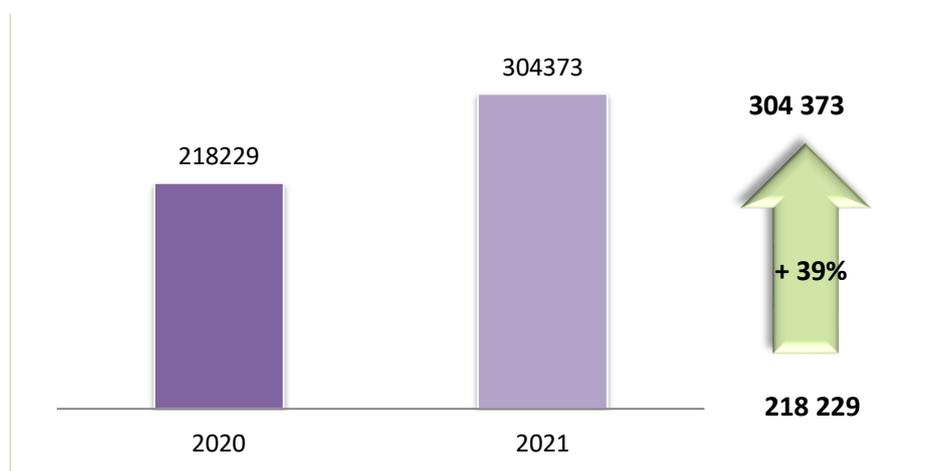
MISSION SOINS HOSPITALIERS



1. CONSULTATIONS EXTERNES SPECIALISEES (CES)

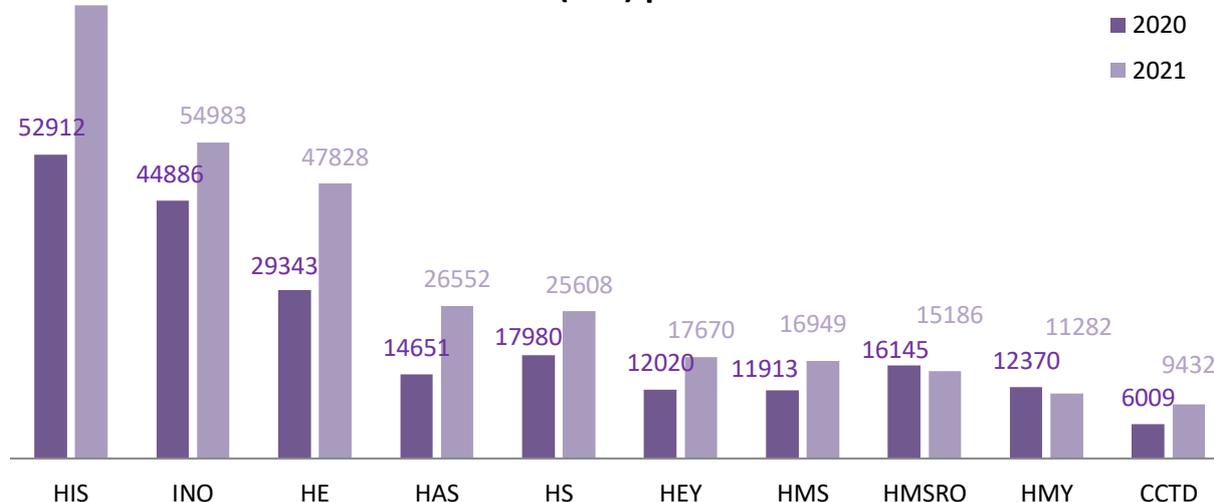
La consultation externe est considérée comme le mode d'admission le plus important au niveau des hôpitaux du CHUIS.

Tous les établissements ont connu une augmentation suite à la reprise des activités programmées après la situation épidémiologique qu'a connu notre pays.

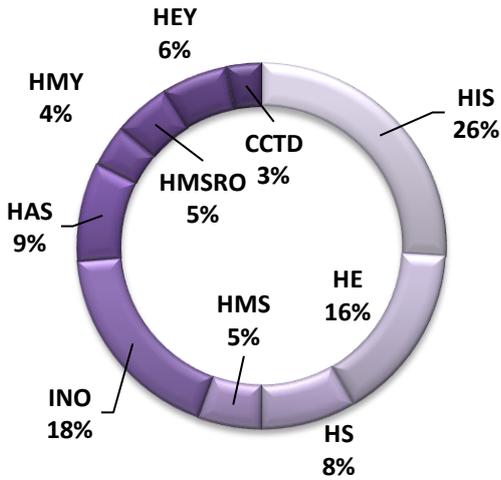


304 373 CES sont enregistrées en 2021, soit une augmentation de **39%** par rapport à 2020.

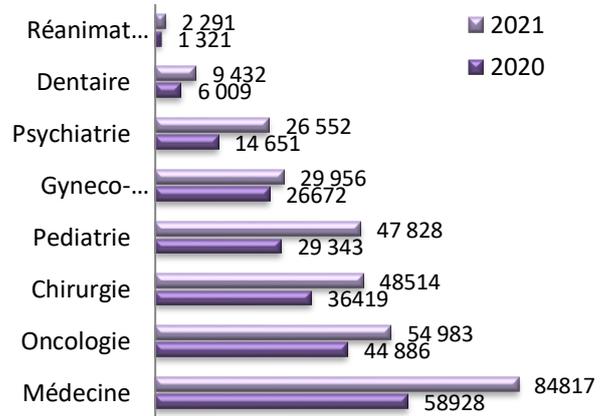
Répartition du nombre des consultations externes spécialisées (CES) par EH



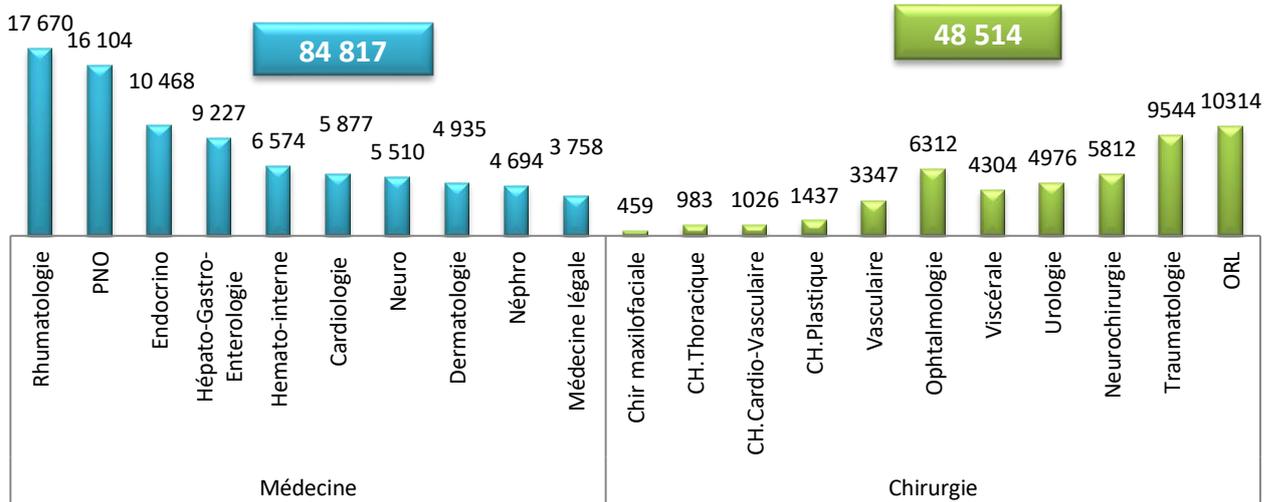
Répartition du nombre de consultations externes spécialisées (CES) par EH



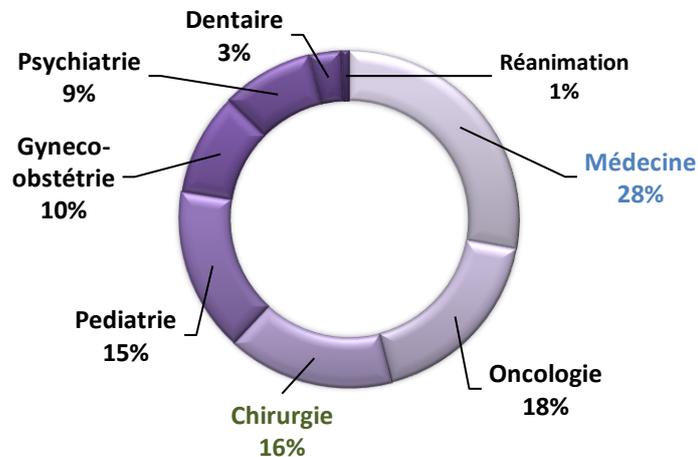
Evolution des Consultations Spécialisées Externes par Discipline



Répartition des consultations Spécialisées Externes par chirurgie et par médecine



Répartition des Consultations Spécialisées Externes par Discipline

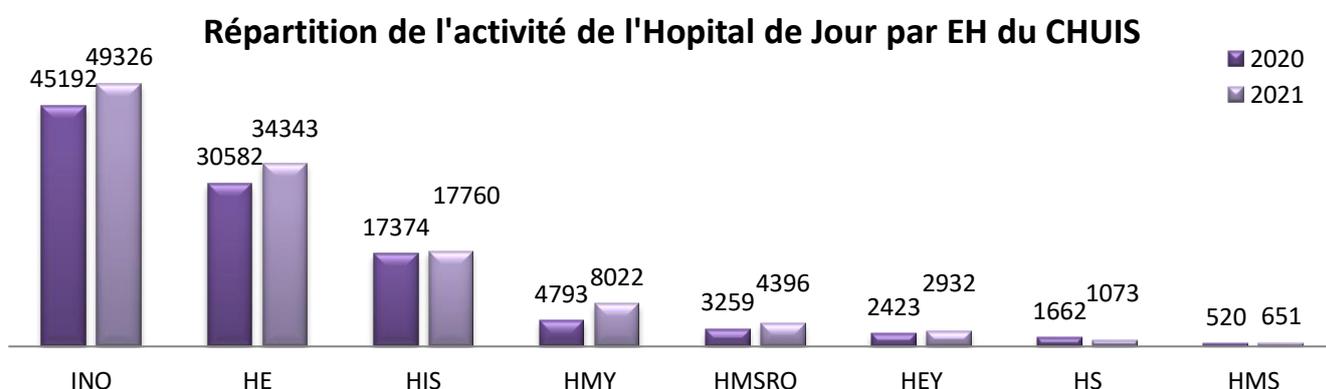
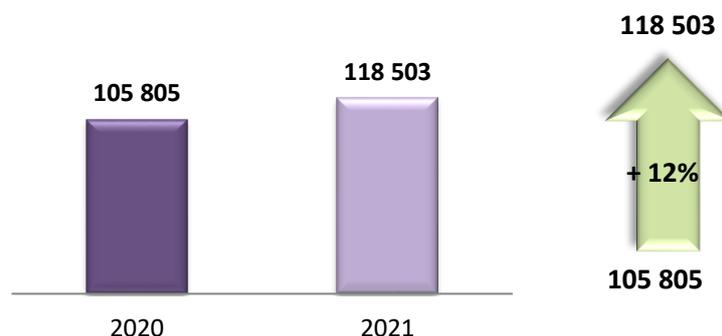


2. HOPITAL DE JOUR (HDJ)

L'hospitalisation de jour représente une alternative à l'hospitalisation complète permettant l'optimisation et la rationalisation des dépenses.

	HIS	HE	HS	HMS	INO	HMY	HMSRO	HEY	TOTAL
2020	17 374	30 582	1 662	520	45 192	4 793	3 259	2 423	105 805
2021	17 760	34 343	1 073	651	49 326	8 022	4 396	2 932	118 503
Var%	2,22	12,30	-35,44	25,19	9,15	67,37	34,89	21,01	12

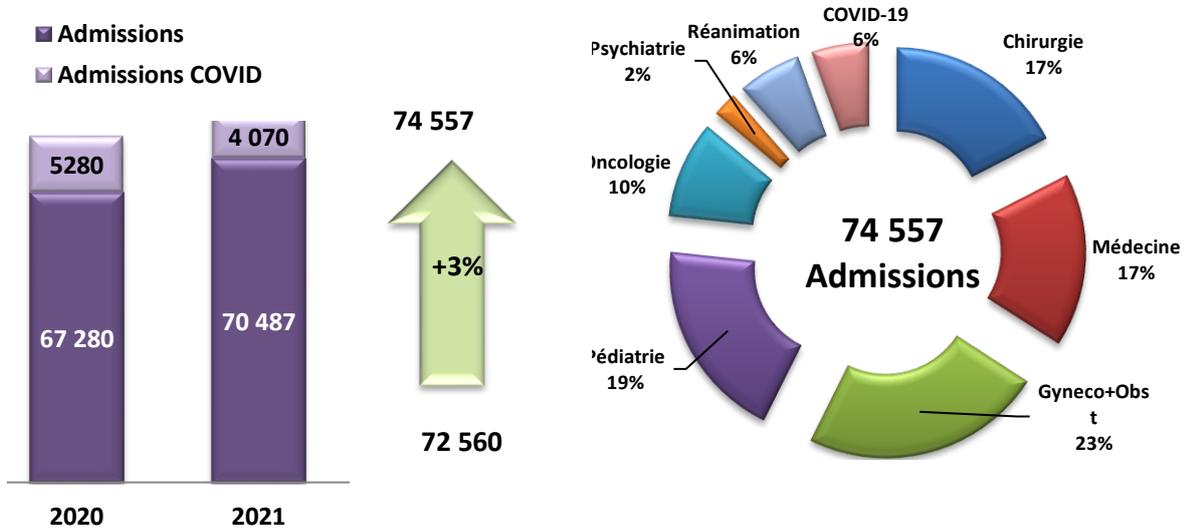
L'activité de l'HDJ a atteint **118 503** admissions en 2021, soit une augmentation de **12%** par rapport à 2020. Ce chiffre ne prend pas en considération les actes d'exploration fonctionnelle spécialisés qui figurent dans le chapitre explorations.



Le Nombre moyen par semaine est de **2 040** hospitalisations du jour

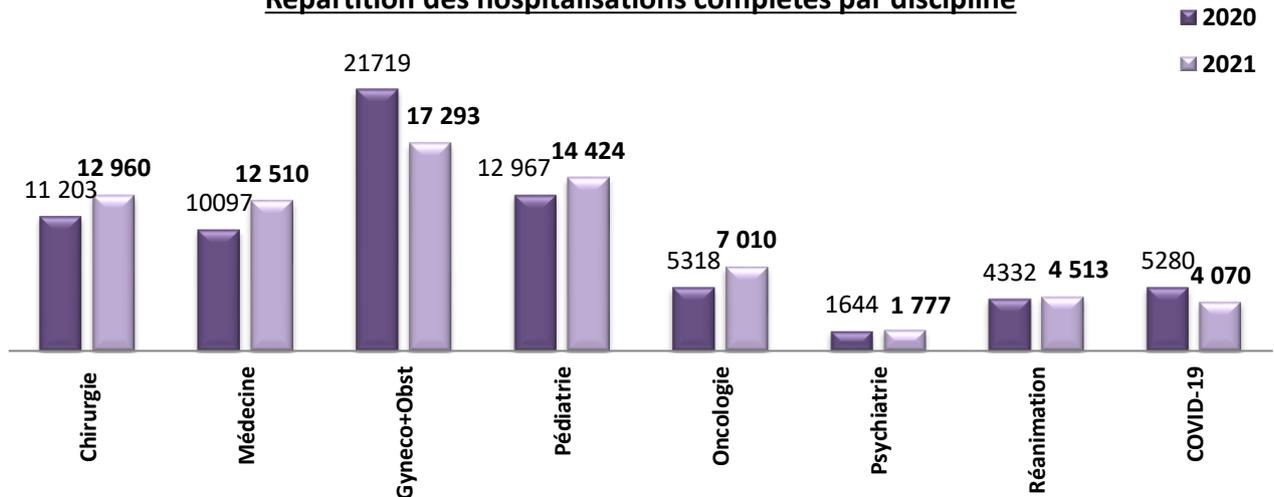
3. HOSPITALISATIONS COMPLETES (HC)

A. Admissions

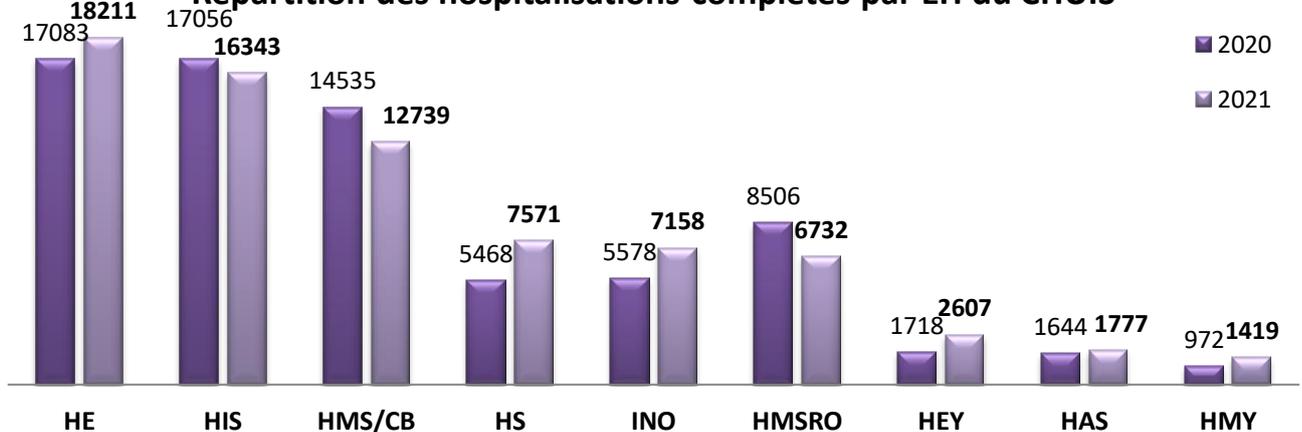


(Les transferts interservices ne sont pas comptabilisés)

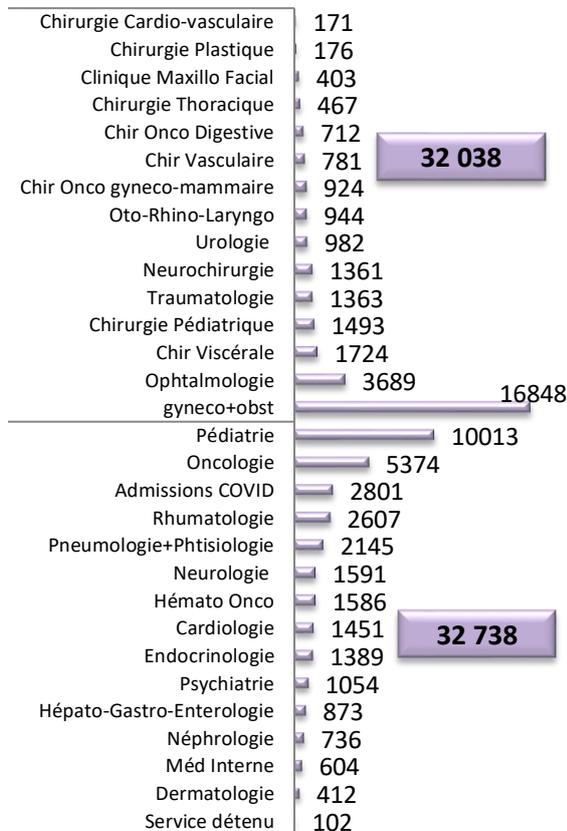
Répartition des hospitalisations complètes par discipline



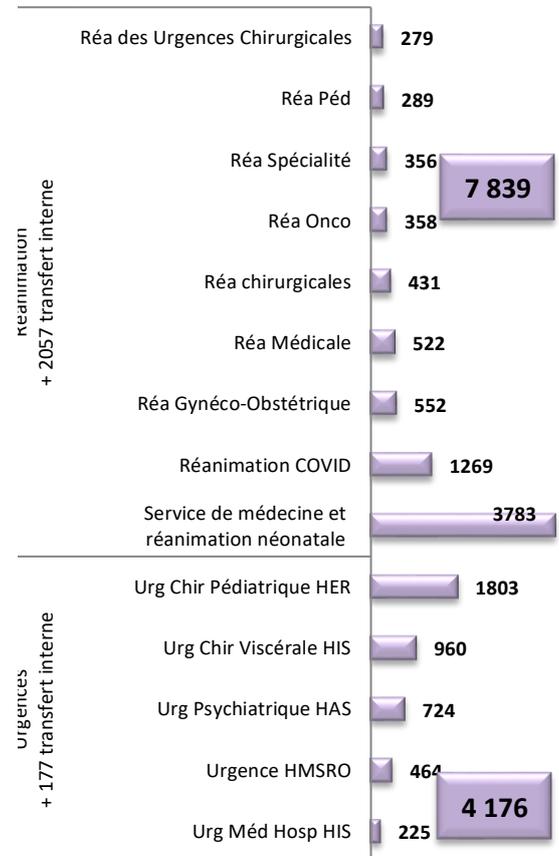
Répartition des hospitalisations complètes par EH du CHUIS



Répartition des admissions en HC des services de médecine et de chirurgie par spécialité



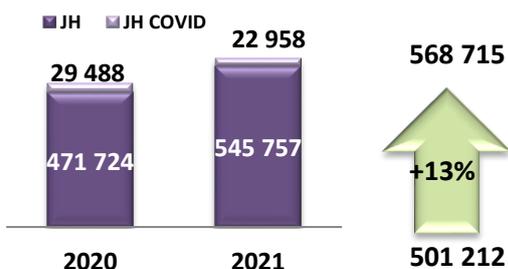
Répartition des admissions en HC des services de Réanimation et des urgences (y compris les transferts)



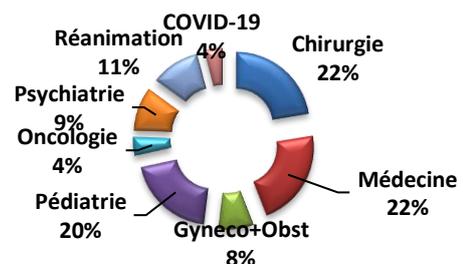
Les indicateurs d'hospitalisations dans les services cliniques montrent que le nombre des séjours hospitaliers a augmenté de **3 %** en 2021 suite à la reprise des RDV d'hospitalisation après la période de confinement (3 mois) en 2020 et l'arrêt de l'activité de plus de 3 mois pour l'HMU suite au transfert de ce dernier à Salé, et malgré la réduction de la capacité litière fonctionnelle de 7% (de 2300 en 2020 à 2132 en 2021). Ceci est dû à l'évolution de la pandémie COVID-19 et le redéploiement de certains services et l'aménagement d'autres.

74 557 patients ont été hospitalisés au CHUIS générant ainsi **568 715** journées d'hospitalisation et un TOM de **73%** ; soit une augmentation de 23%. La DMS a évolué d'un jour par contre l'intervalle de rotation a diminué de 2 jours.

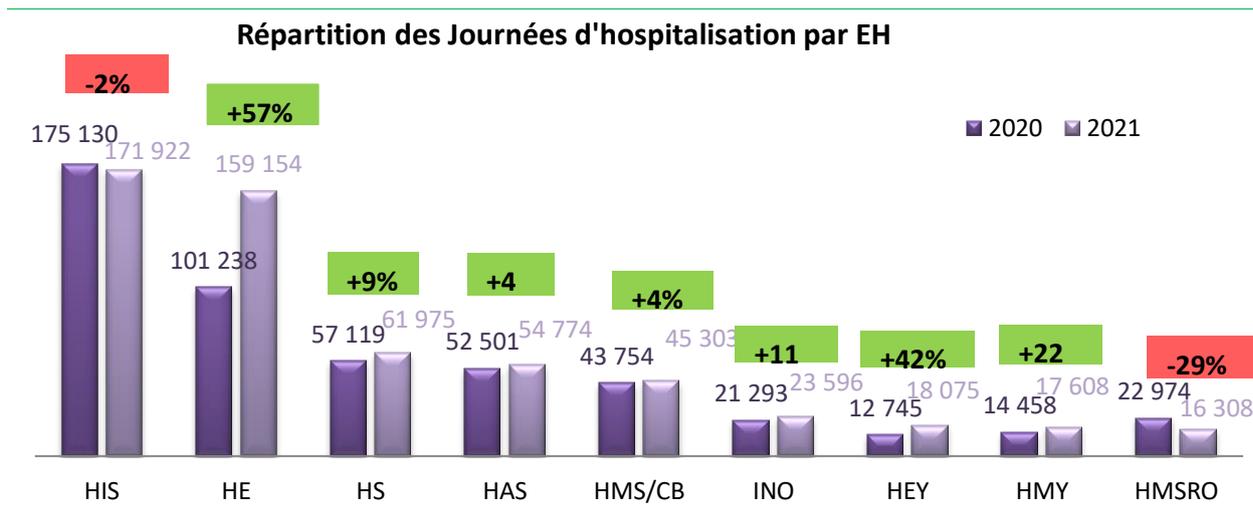
a. Journées d'hospitalisation



Evolution des journées d'hospitalisation

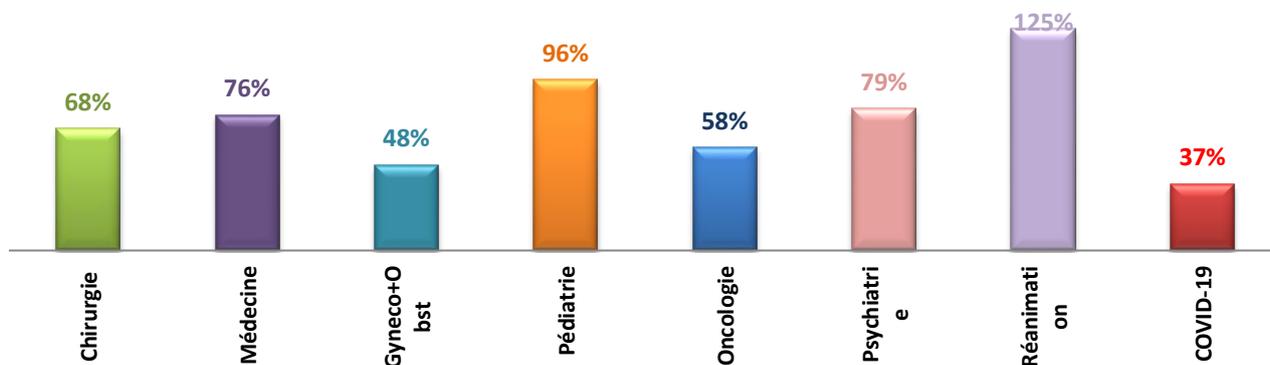


Répartition des journées d'hospitalisation par discipline

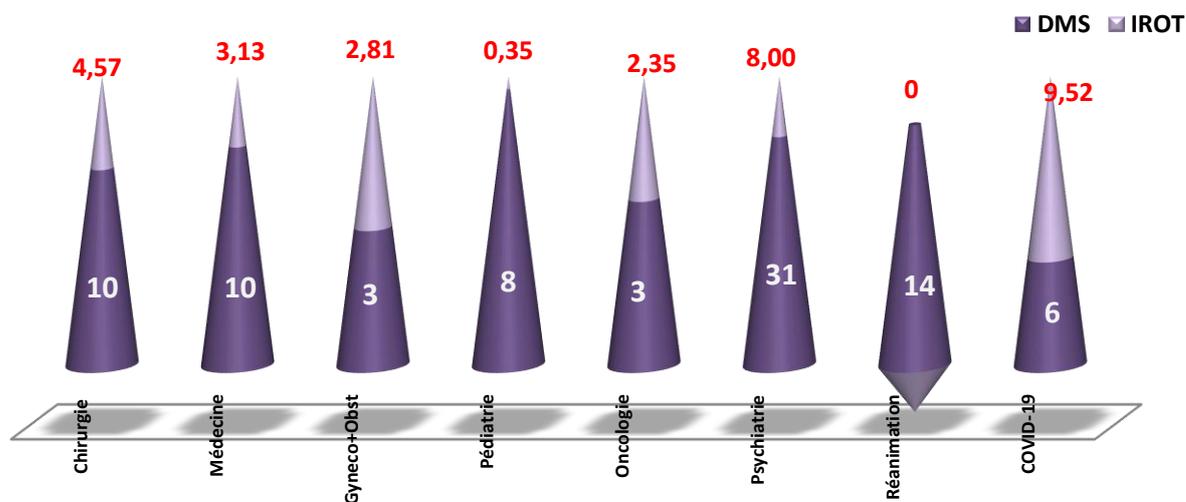


b. Utilisation des lits

- Taux d'occupation Moyen



- DMS et I.ROT par discipline

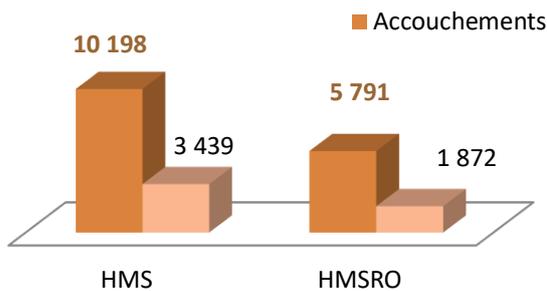


4. ACCOUCHEMENTS ET CESARIENNES

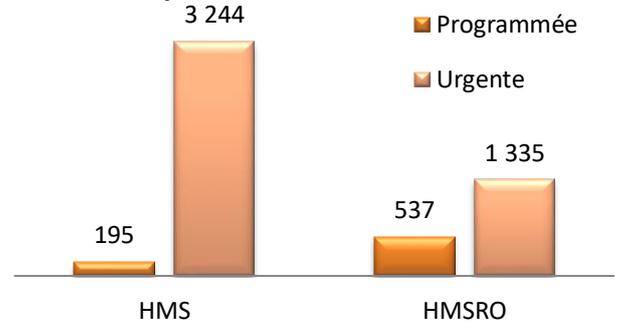
On note à ce titre :

- **15 989** accouchements au CHUIS.
- **16 343** naissances au CHUIS dont:
 - 64 % de ces naissances ont eu lieu à l'hôpital de Maternité Souissi
 - 36 % à l'hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers.

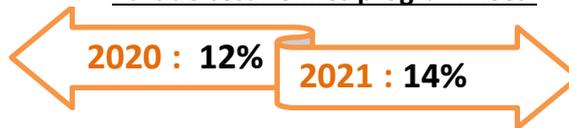
Répartition des accouchements et des césariennes par EH



Répartition des césariennes



Part de césariennes programmées:



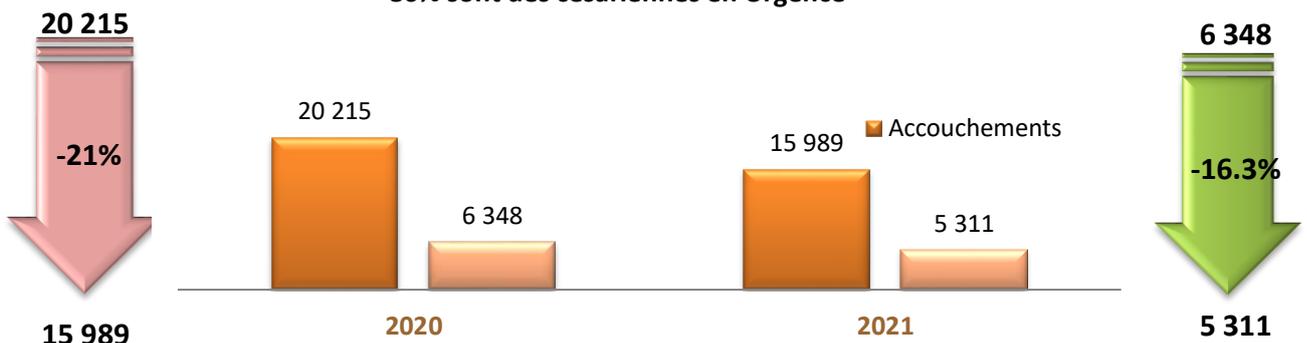
Etat comparatif des accouchements et des césariennes 2020-2021

	Accouchements		Césariennes	
		Programmées	Urgentes	Total
2020	20 215	767	5 581	6 348
2021	15 989	732	4 579	5 311
Var %	-20,9	-4,6	-18,0	-16,3

Accouchements

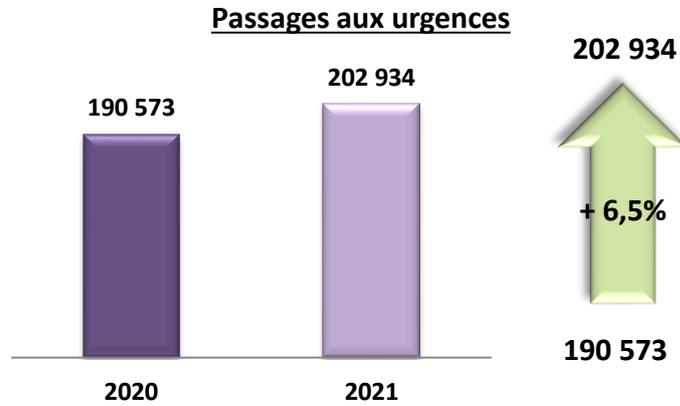
% des Césariennes / Accouchements est de 33%
86% sont des césariennes en Urgence

Césariennes

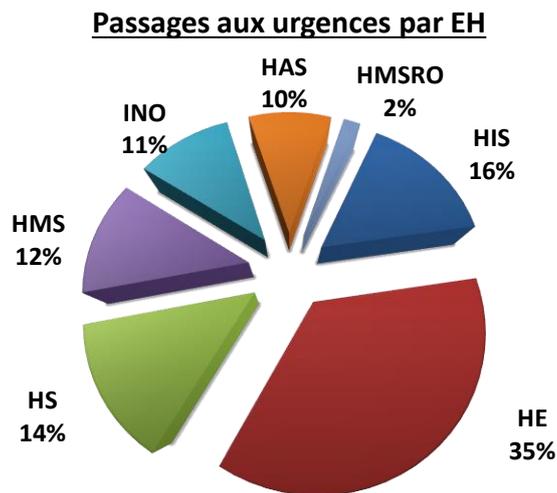


5. URGENCES – SAMU – REANIMATION

A. Passages aux urgences

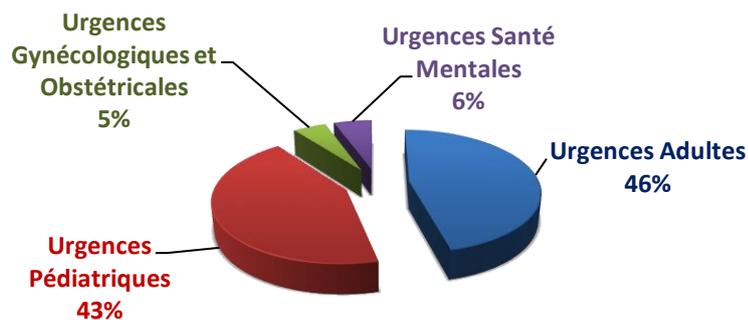


Le nombre de passages aux urgences est passé de **190 573** en **2020** à **202 934** en **2021**, soit une augmentation de 6,5 %.



a. Hospitalisations via les urgences

Hospitalisation par le biais des urgences
Année 2021



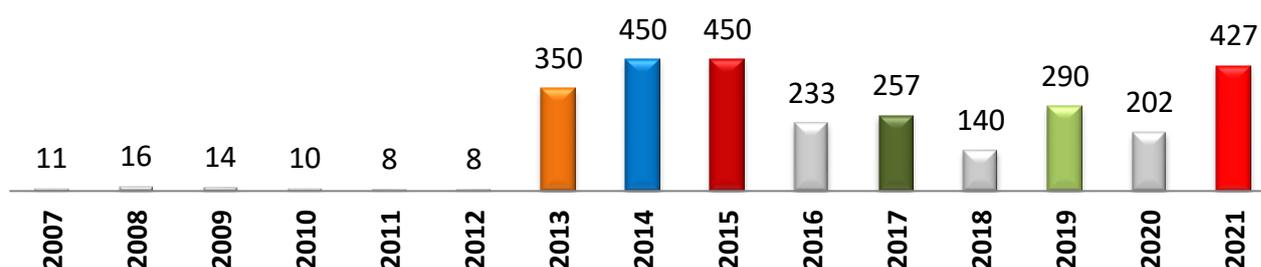
b. Service d'Aide Médicale et d'Urgence (SAMU)

- Régulation médicale

L'année 2021 a été marquée par une recrudescence très importante du nombre d'appels quotidiens, après une relative accalmie en 2020. En effet, ce nombre a doublé passant de 202 en 2020 à 427 en 2021.

Le nombre de standardistes est resté le même qu'en 2019, à savoir 2 standardistes H24. De même pour les médecins régulateurs. Ce qui ne permet pas de médicaliser toutes les réponses. Celle-ci est assurée par un médecin sur place jusqu'à 20h. Au-delà, elle est assurée sous forme d'astreinte par les responsables du service.

• Nombre d'appels/jour

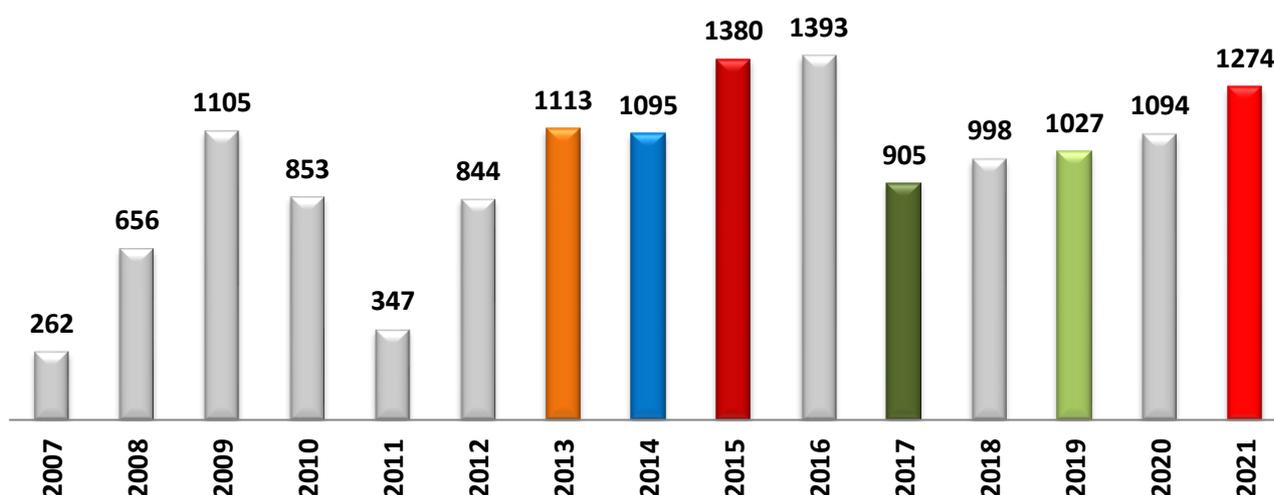


- SMUR

Le nombre de transports SMUR a légèrement augmenté. **1274** transports ont été assurés en 2021 contre **1094** en 2020, soit une augmentation de **16%**.

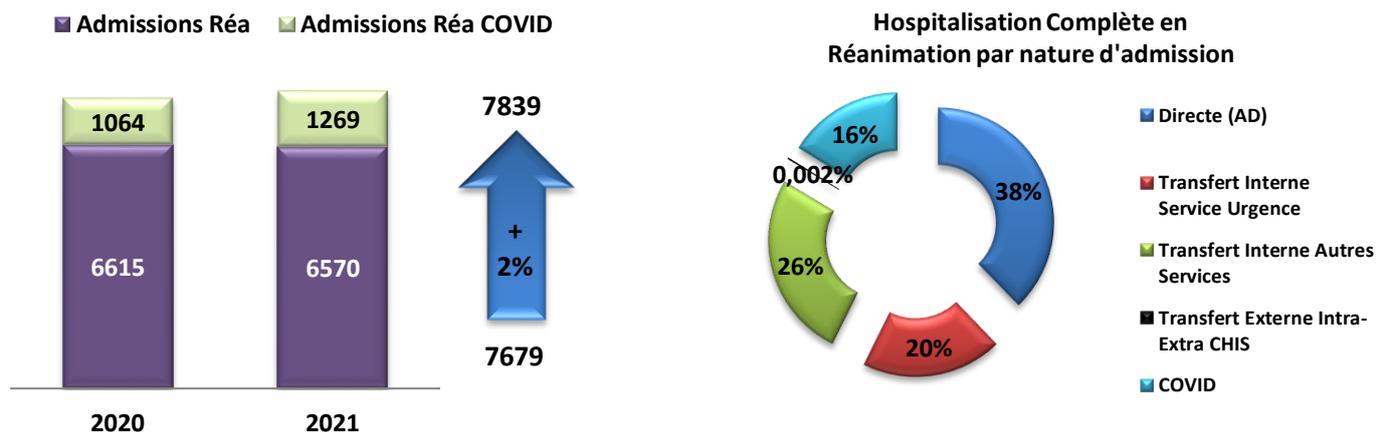
Le nombre de transports primaires a encore connu une baisse en 2021 (14 par rapport à 43), et en pourcentage ne représentant que 1,1% de l'activité contre 3,9% en 2020 et 4,5% en 2019.

• Nombre total de transports SMUR

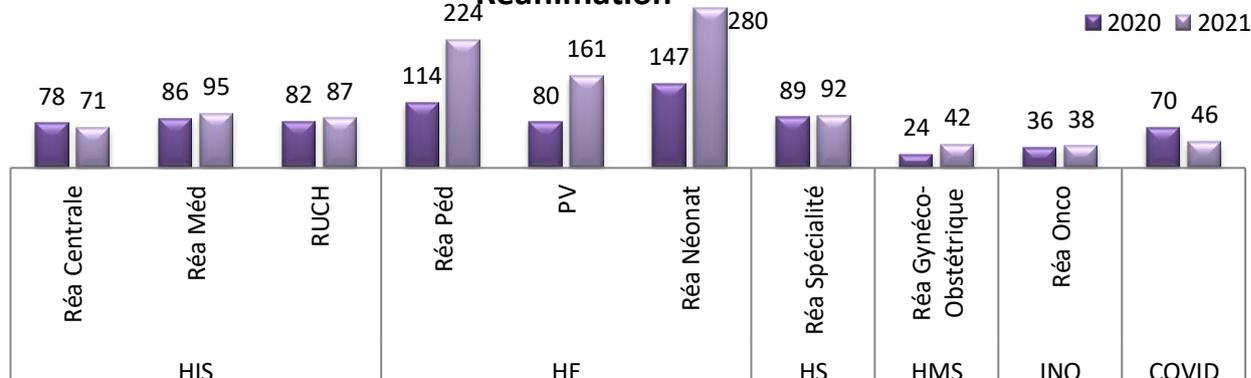


c. Anesthésie- réanimation

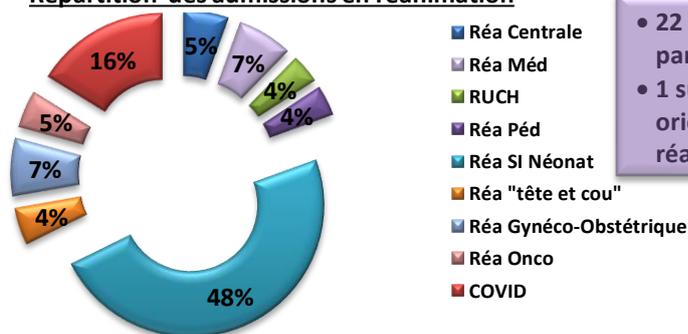
La réanimation constitue une activité hospitalière très spécifique. Elle concerne la prise en charge des patients à pronostic vital engagé ayant besoin, 24h/24, de soins et de surveillance par des professionnels. Les lits sont en permanence occupés à **93 %** en moyenne.



Taux d'Occupation Moyen au niveau des Services de Réanimation



Répartition des admissions en réanimation



- 22 hospitalisations en réanimation par jour
- 1 sur 12 hospitalisations est orientée vers un service de réanimation

Le CHUIS dispose de huit Services de réanimation spécialisés et compte **135 lits**. De même il a mobilisé 52 lits pour la réanimation COVID-19.

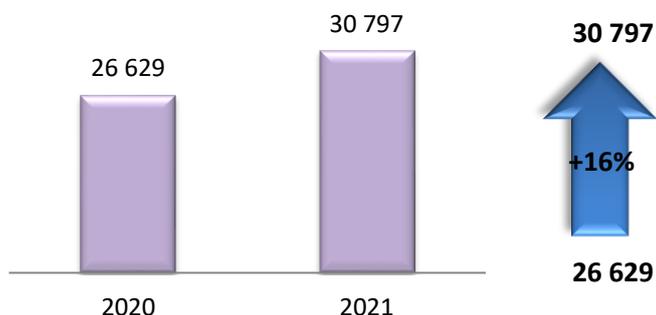
7839 patients pris en charge à la réanimation (dont 16 % COVID), soit une hausse de 2% par rapport à 2020.

Dans l'ensemble, le TOM en réanimation a connu une augmentation de 11 points de pourcentage, en passant de 82% à 93%.

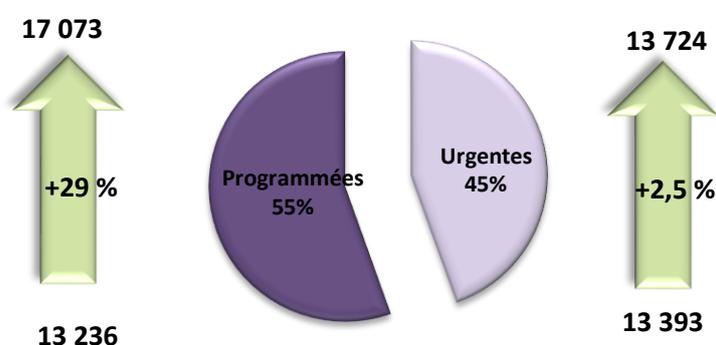
La DMS est passée de 5 à 9 jours, soit une hausse de 62%. La DMS la plus longue est enregistrée au niveau de la Réanimation pédiatrique de l'HE (25 jours).

6. INTERVENTIONS CHIRURGICALES (IC)

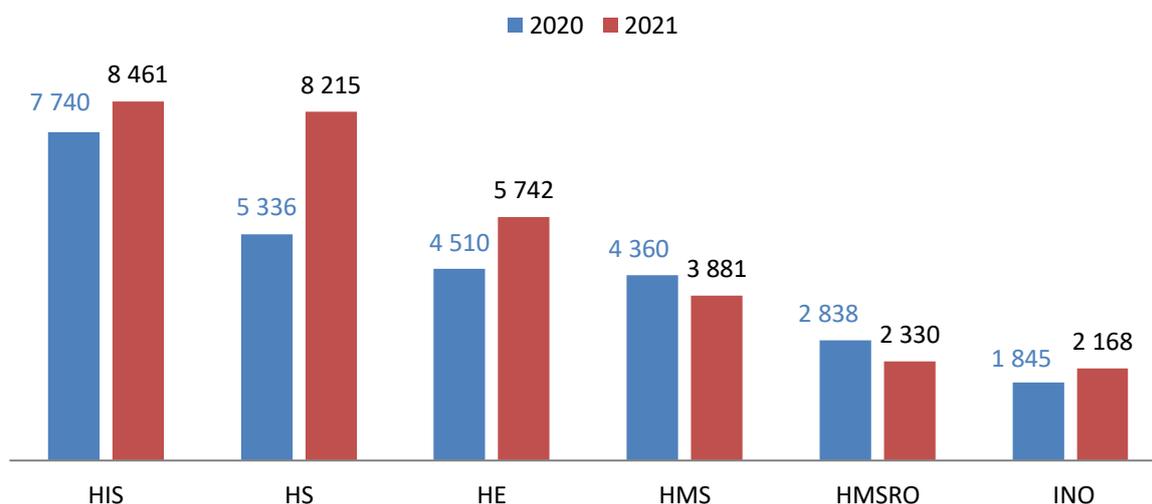
En 2021, l'activité des blocs opératoires du CHUIS a enregistré une augmentation de 16%. Cela revient à la reprise des activités d'hospitalisations (ouverture du bloc central à HMS, reprise d'interventions programmées).

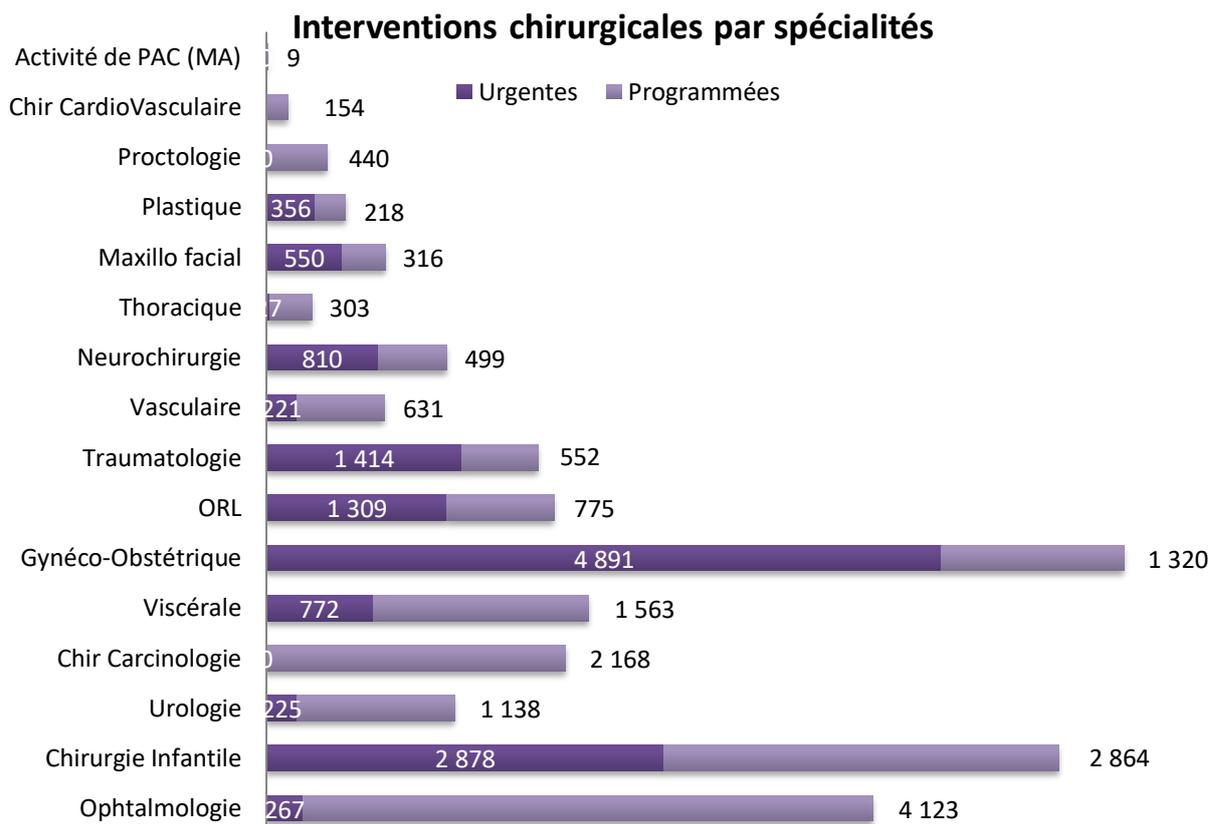


Interventions chirurgicales par type



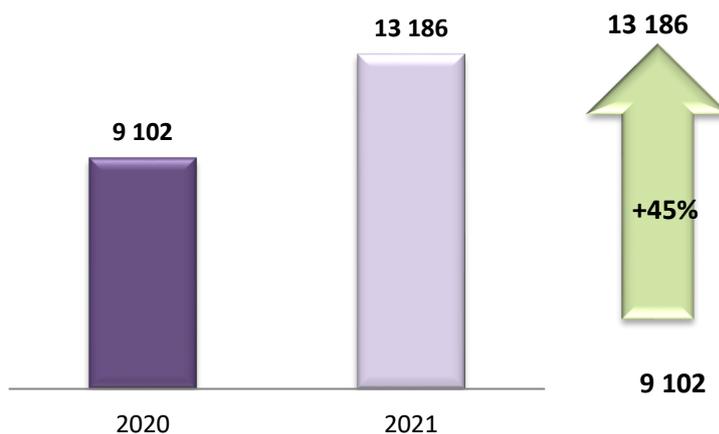
Interventions chirurgicales par EH





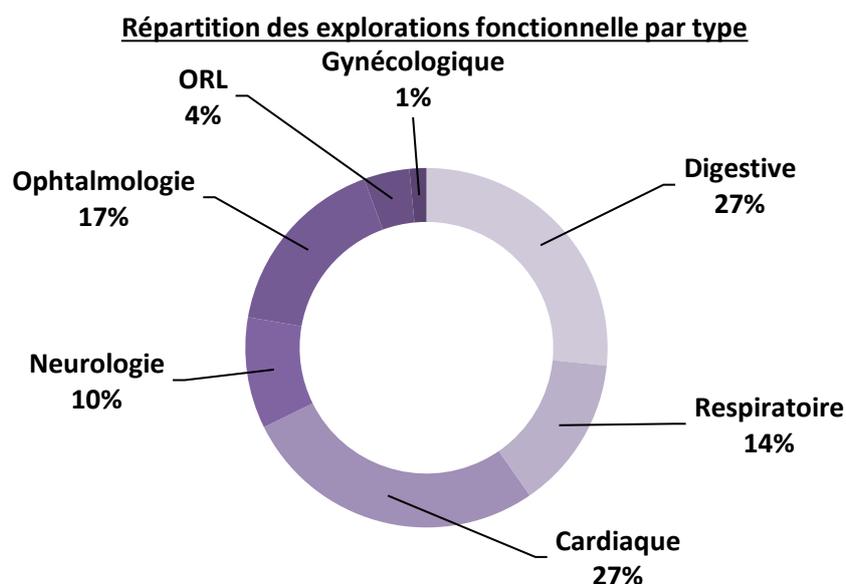
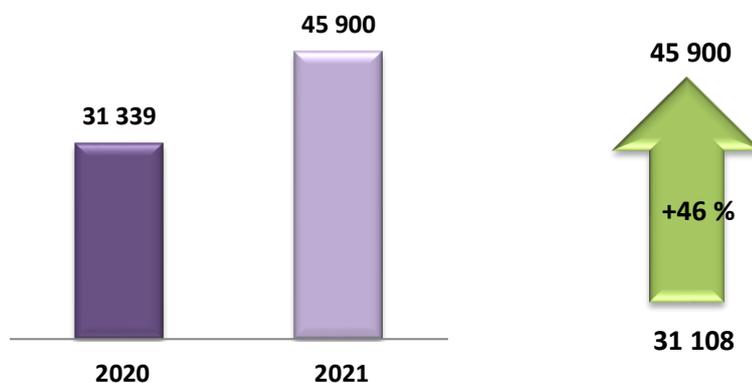
Il est à noter que malgré la pandémie COVID-19, le CHUIS a maintenu sa position de « leader » pour l'activité tertiaire en chirurgie avec une augmentation de 45% en 2021.

Evolution des Interventions Chirurgicales Tertiaires



7. EXPLORATIONS FONCTIONNELLES

En 2021, le nombre des explorations a été de **45 900**, soit une augmentation de 46 % par rapport à l'année précédente. Il est à noter que ces explorations tertiaires représentent 84% de l'ensemble des explorations du CHUIS renforçant ainsi sa position de niveau tertiaire.



- Répartition des Explorations Tertiaires par EH

Ehs	HIS	HE	HS	HMS	HMY	HMSRO	INO	HAS	TOTAL
Total des explorations	9547	5817	11790	7070	5660	77	5640	299	45 900
Explorations tertiaires	4919	5817	11790	7070	2818	77	5640	299	38 430
%	51,52	100,00	100,00	100,00	49,79	100,00	100,00	100,00	83,73

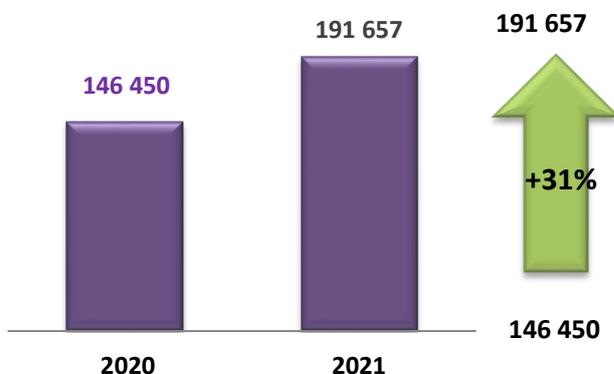
Délai des RDV des Explorations.

Le délai moyen des RDV pour l'examen de Colposcopie est de 31 jours à l'HMS.

Le délai des RDV moyen pour l'EFD est de 56 iours à l'HIS et 46 iours à l'HE.

8. RADIOLOGIE ET IMAGERIE MEDICALE

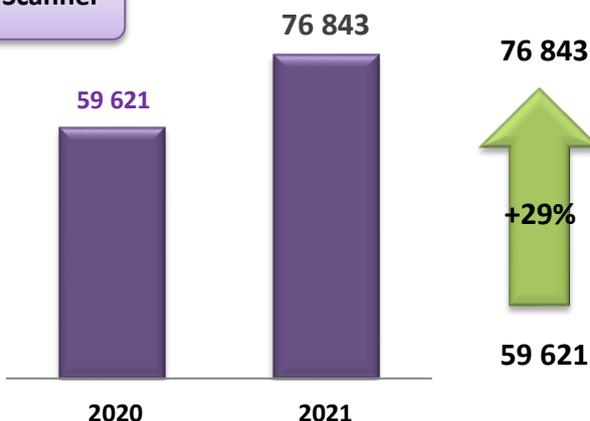
Radiologie conventionnelle



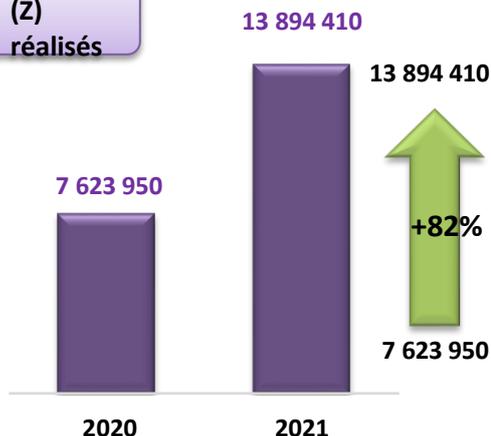
(Z) réalisés



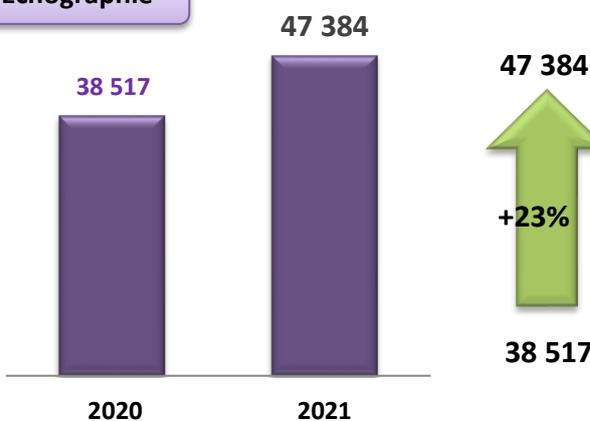
Scanner



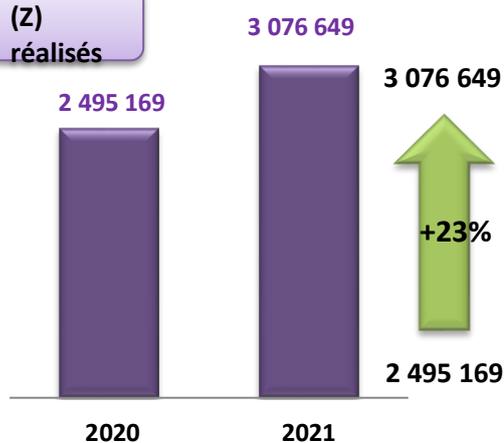
(Z) réalisés

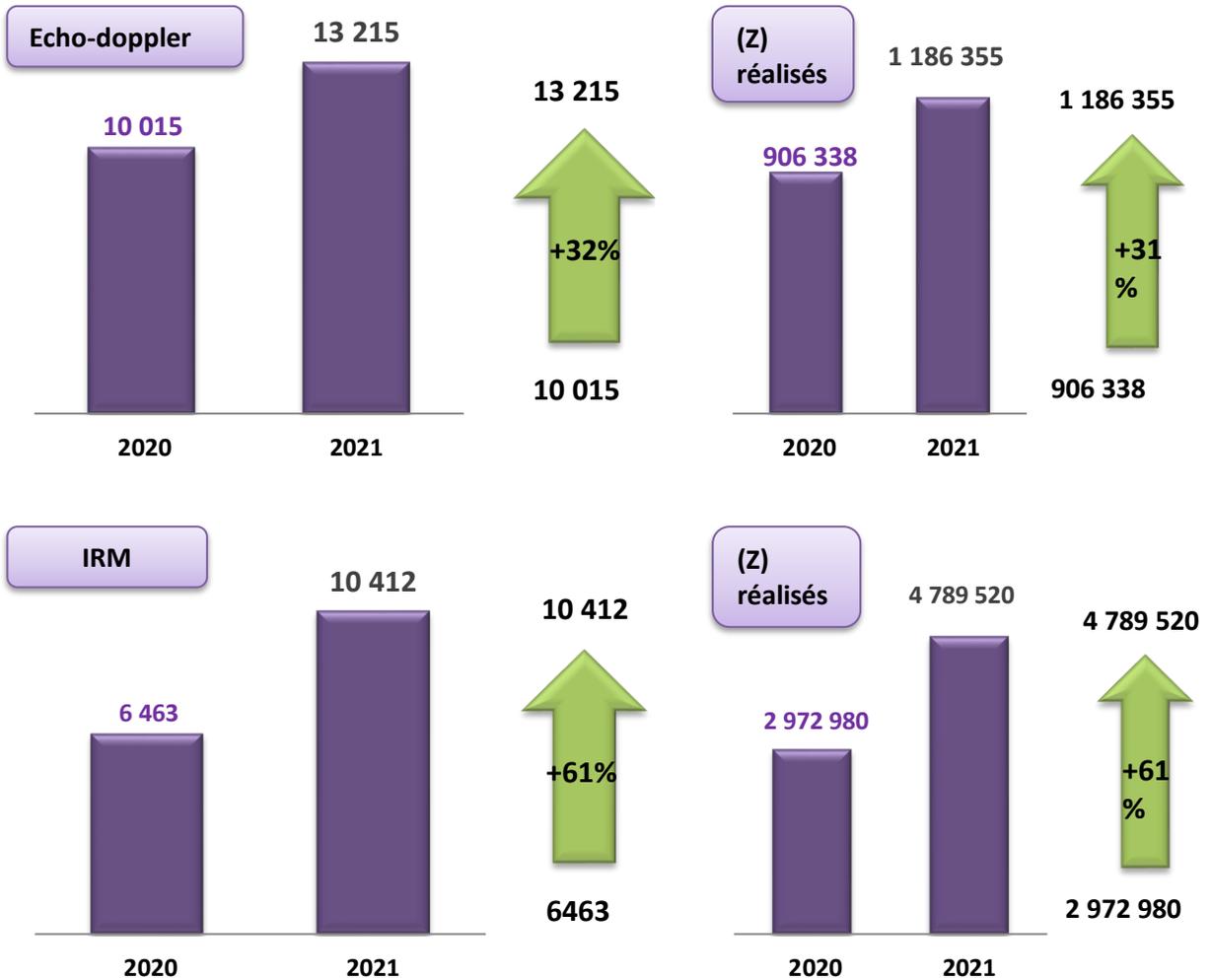


Echographie



(Z) réalisés

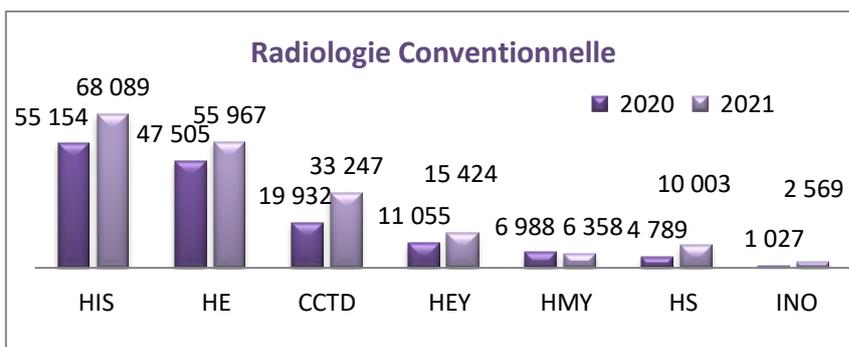




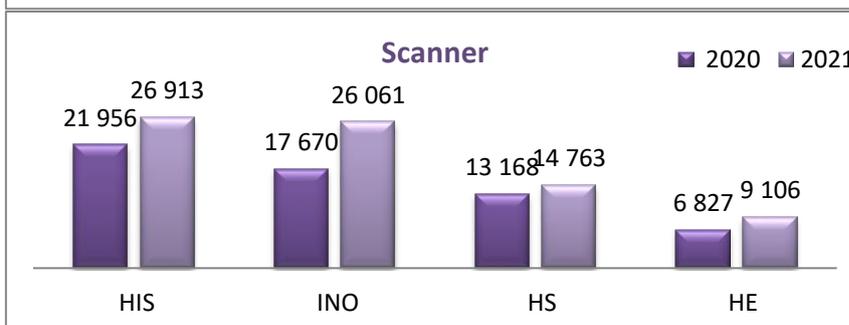
Scanner	54%
Echographie	12%
Radiologie conventionnelle	11%
IRM	19%
Echo-doppler	5%

Globalement, les activités des services d'imagerie médicale sont en progression de plus de 30% en 2021. L'augmentation de l'activité scanographique, d'échographie, d'échographie doppler et d'IRM s'explique par une hausse de l'activité hospitalière et par l'acquisition des nouveaux appareils.

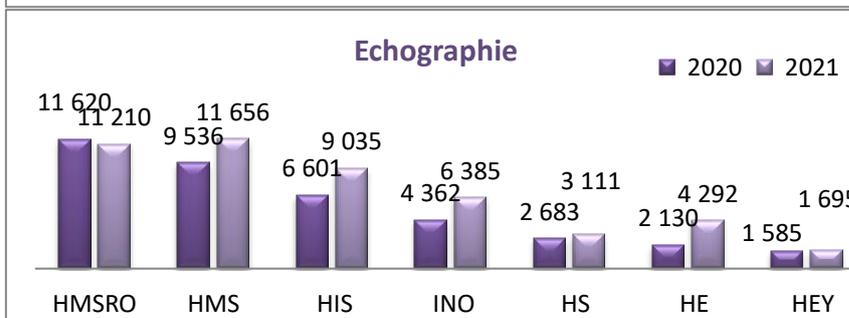
Radiologie conventionnelle :
191 657 examens enregistrés en 2021
 Une augmentation par rapport à l'année précédente (+31%)



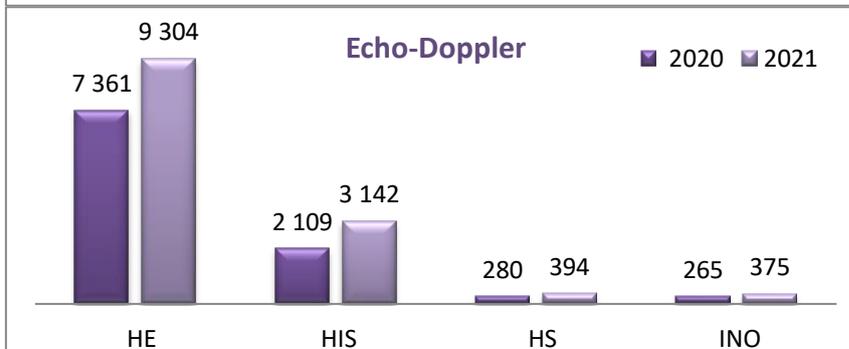
Scanner :
76 843 examens enregistrés en 2021
 Une augmentation par rapport à l'année précédente (+29%)



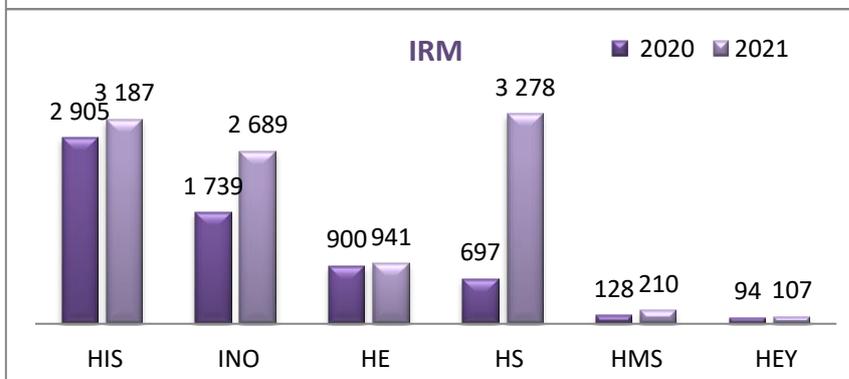
Echographie :
47 384 examens enregistrés en 2021
 Une augmentation par rapport à l'année précédente (+23%)

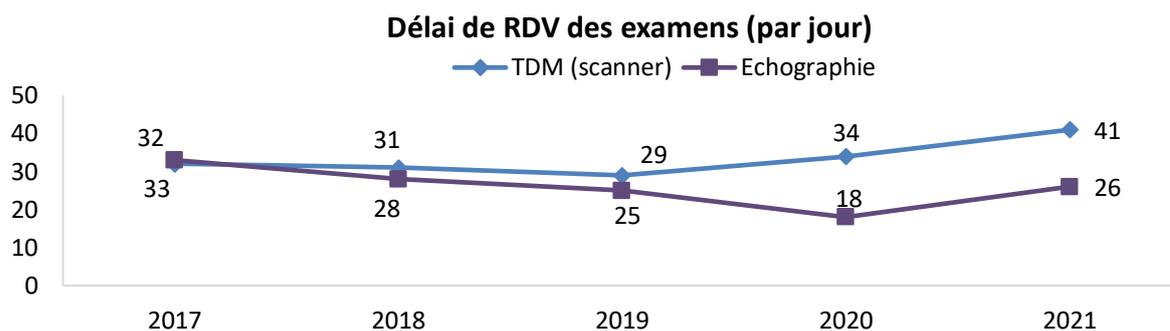


Echo-doppler :
13 215 examens enregistrés en 2021
 Une augmentation par rapport à l'année précédente (+32%)



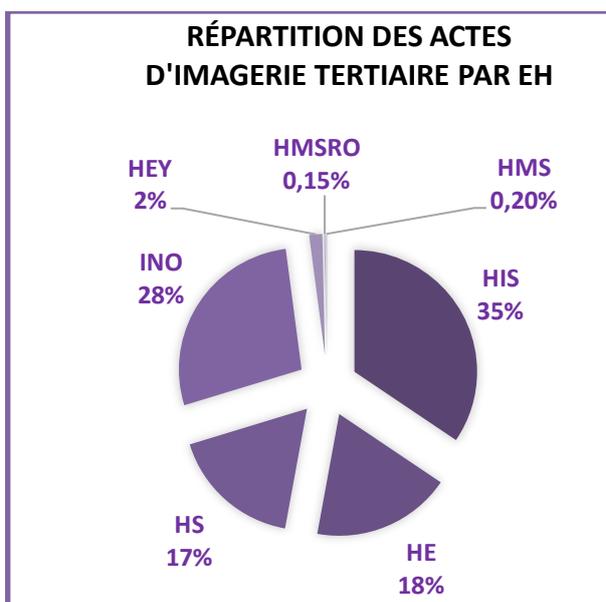
Imagerie par Résonance Magnétique (IRM) :
10 412 examens enregistrés en 2021
 Une augmentation par rapport à l'année précédente (+61%)





• Répartition des examens d'imagerie tertiaires par EH

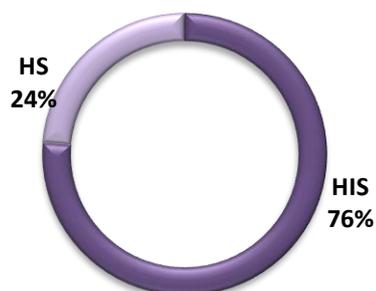
EH	Examens (a)	Tertiaires (b)	(b) / (a) en %
HIS	110366	36293	32,88
HE	79610	19351	24,31
HS	31549	18311	58,04
INO	38079	29125	76,49
HEY	17226	1802	10,46
HMSRO	11210	163	1,45
HMS	11866	210	1,77
HMY	6358		
CCTD	33247		
Total	339 511	105 255	31,00



• Radiologie interventionnelle par EH du CHIS

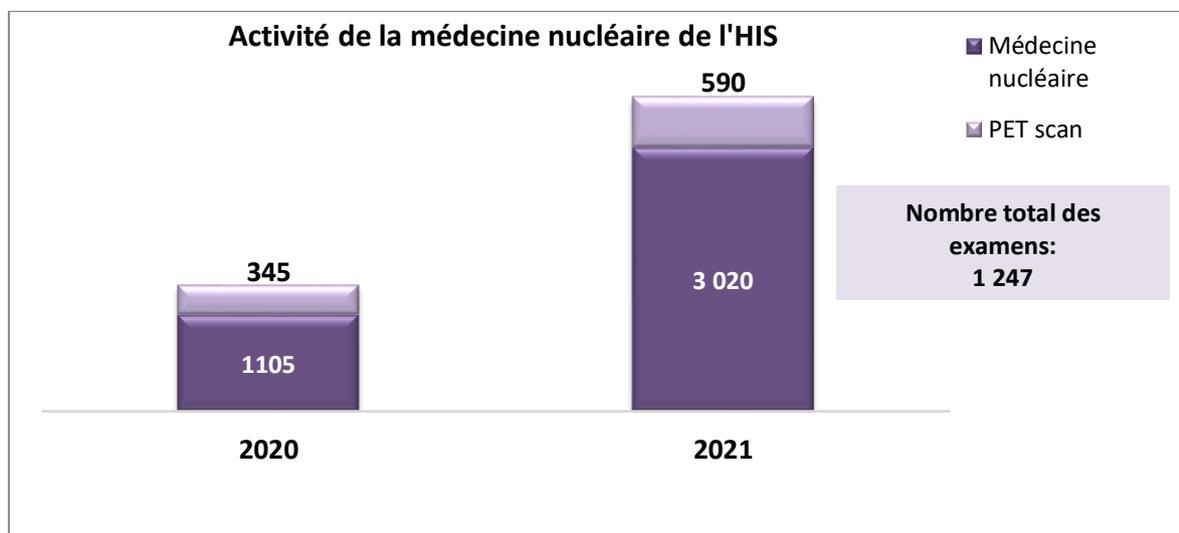
EH	Examen	Nombre
HIS	Irathérapie	291
	Endovasculaire (CH.D)	363
	Interventionnelle (MC)	298
	Sous Total	952
HS	Angiographie	218
	Embolisation	77
	Sous Total	295
TOTAL		1 247

Répartition des examens de radiologie interventionnelle par EH du CHUIS



9. MEDECINE NUCLEAIRE

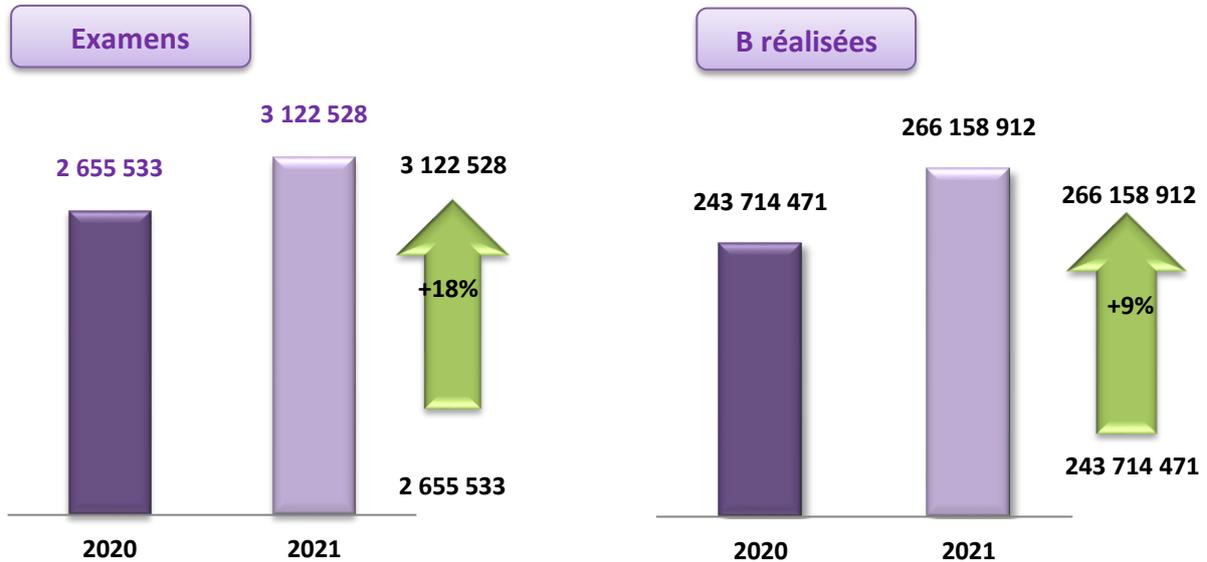
L'activité de médecine nucléaire est en progression en nombre d'examens et en « z » de plus de 100 %.



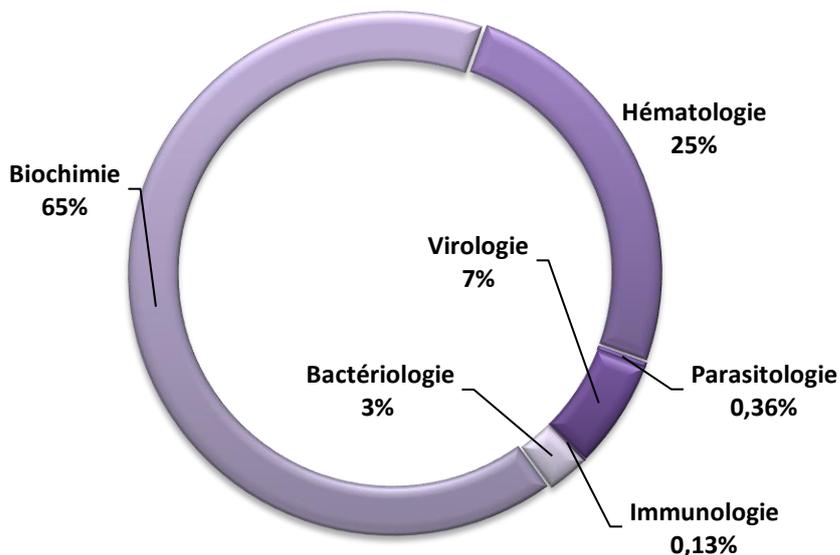
		2020		2021		Var%	
		Examen	« Z »	Examen	« Z »	Examen	« Z »
Médecine nucléaire sans Pets scan	Irathérapie	93	83 460	291	221 520	213%	165%
	Imagerie médicale (Scintigraphie)	1 012	141 340	2 729	390 760	170%	176%
Pets scan		345	414 000	590	708 000	71%	71%
TOTAL		1 450	638 800	3 610	1 320 280	149%	107%

10. LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

L'activité des laboratoires biologiques est quasiment centralisée au CHUIS. Cette année, elle a été de **3 122 528** examens (dont 4% liée à la COVID), soit une hausse de 18% en examens. Cette hausse est expliquée par le flux de la demande interne et externe suite à l'évolution de la pandémie COVID-19.



Répartition des examens de laboratoire par spécialité



2021

Ex : 3 122 528

B : 266 158 912

2020

Ex : 2 655 533

B : 243 714 471

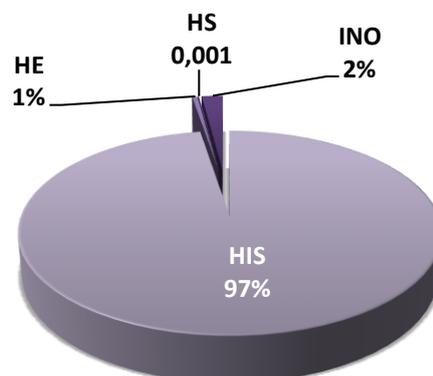
- Evolution des Examens de laboratoire de biologie médicale

Examens	2020	2021	var%
Bactériologie	64 629	79 258	22,64
Biochimie	1 660 892	2 044 325	23,09
Hématologie	673 294	778 923	15,69
Parasitologie	9 985	11 220	12,37
Virologie	244 131	204 750	-16,13
Immunologie	2602	4052	55,73
TOTAL	2 655 533	3 122 528	17,59

EH	Examens (a)	Tertiaires (b)	Tertiaires / examens (b) / (a)
HIS	2 943 394	596 160	20,25
HE	4 052	4052	100,00
HS	207 320	519	0,25
INO	12 231	12 231	100,00
HMY	895		
TOTAL	3 167 892	612 962	19,35

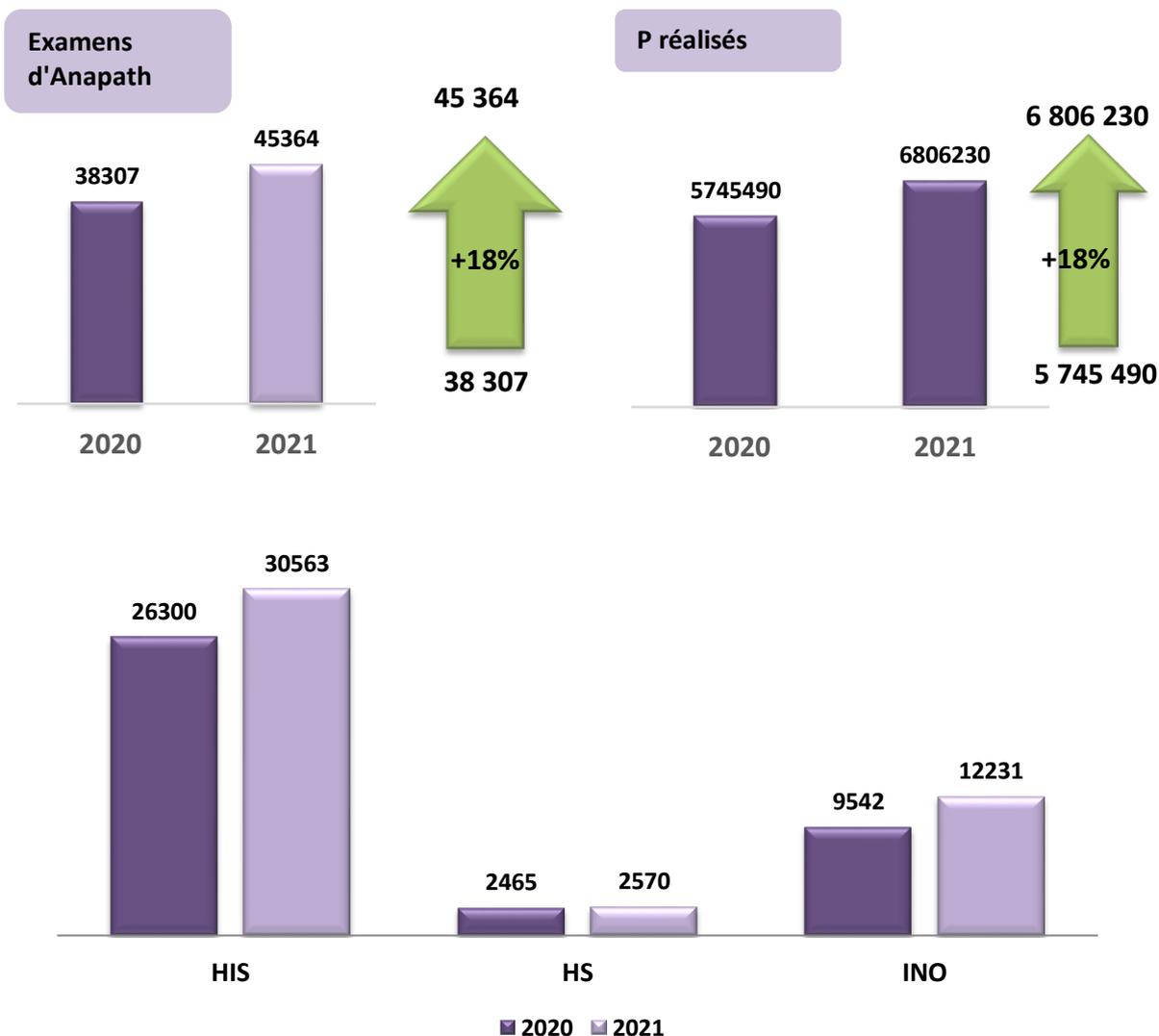
Nombre moyen tertiaires / mois : 51 000

Répartition des examens de laboratoire tertiaire par EH



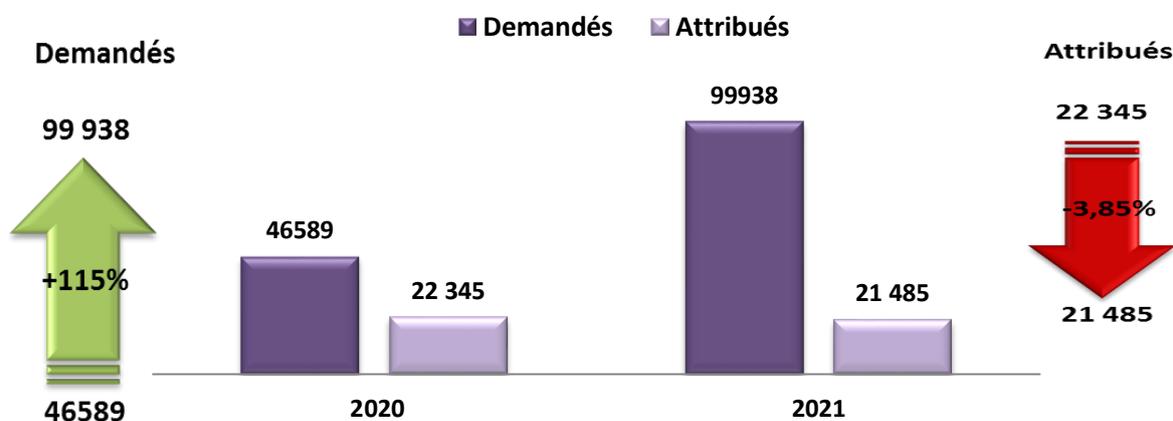
11. LABORATOIRES DE CYTOLOGIE ET ANATOMIE-PATHOLOGIQUE

Les laboratoires d'anatomo-pathologie jouent un rôle fondamental dans la prise en charge diagnostique des patients. En 2021, une augmentation des examens et P réalisées de 18% a été enregistrée par rapport à l'année précédente.

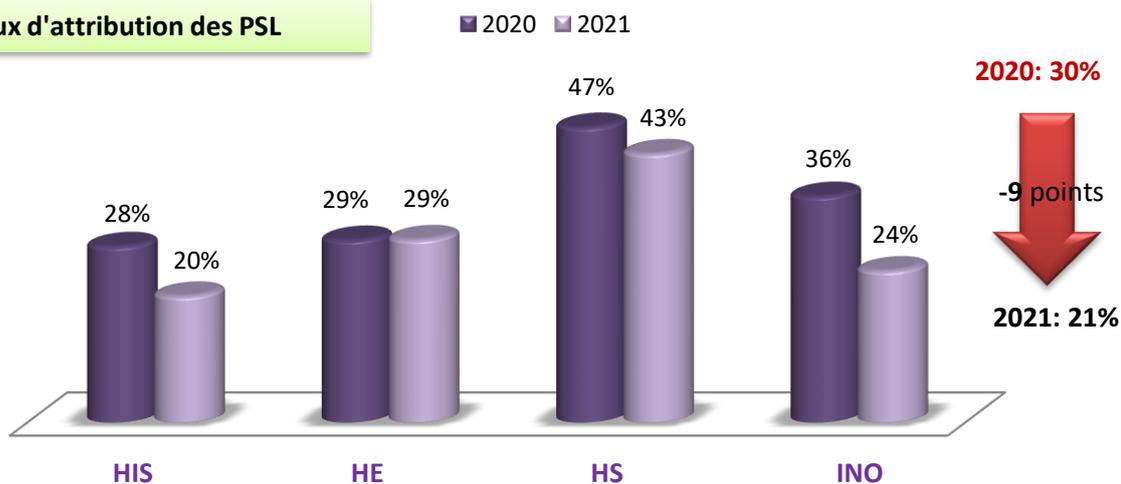


12. GESTION DES PRODUITS SANGUINS LABILES (PSL)

Le Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance est un service transversal qui comprend 3 unités : unité de transfusion, laboratoire d'immunologie et la thérapie cellulaire.



Taux d'attribution des PSL



Analyse des tests réalisés en unité de transfusion

Analyses	2020	2021	Var%
Groupes ABOD	14 194	17 777	25,24
Phénotype	14 194	17 777	25,24
RAI	14 194	17 777	25,24
Compatibilités	4 007	2 416	-39,71
TOTAL	46 589	55 747	19,66

Le STSH a réalisé plus de 55 747 analyses, soit une hausse de 20% que l'année dernière.
 Outre les activités de délivrance des produits sanguins labiles, le STSH délivre des prestations hyperspécialisées : examens immunologiques et thérapie cellulaire.

Les réalisations de l'unité d'Immunologie			
Analyses	2020	2021	Var%
Auto immunité	1 568	1 912	21,94
Histocompatibilité	1 034	1 081	4,55
Cytométrie	0	1 059	-
TOTAL	2 602	4 052	55,73

Les réalisations de l'unité de thérapie cellulaire			
Prestations	2020	2021	Var%
Actes thérapie cellulaire	232	554	138,79
Patients prélevés en cytophérèse	43	96	123,26
TOTAL	275	650	136,36

13. PSYCHIATRIE ET SANTE MENTALE :

La santé mentale constitue une priorité du Ministère de la Santé dans le Plan de Santé 2025. L'HAS assure des consultations psychiatriques multidisciplinaires qui prennent en charge différents troubles psychiatriques de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte : pédopsychiatriques, psychologiques, ambulatoires, psychomotricités, d'addictologie et de guidances parentales

A. Consultations

Consultations		2020	2021	Var %
Urgence	Nouveau	2 342	3 591	53,33
	Ancien	13 986	16 162	15,56
Externe + ambulatoire (N,psy)	Nouveau	1 956	2 446	25,05
	Ancien	9 307	10 392	11,66
CMP Agdal	Nouveau	0	46	--
	Ancien	0	421	--
Pédopsychiatrie	Nouveau	1 164	1 674	43,81
	Ancien	2 224	4 126	85,52
Consultations par RDV			7 447	
Total		30 979	46 305	49,47

B. Explorations

Explorations	2020	2021	Var %
Electro-Encéphalo- Gramme (EEG)	231	299	29,44

C. Hospitalisations Complètes

L'activité hospitalière est en évolution aussi bien pour les prestations externes que pour la prise en charge.

Hôpital Ar-Razi de Salé - Année - 2021

Services	Capacité litière	Admissions (*)	Journées d'hosp	TOM%	DMS	I.Rot	Tx de Rotation
Psychiatrie A	48	298	14 781	84,37	49,60	9,19	6,21
Psychiatrie B	85	658	27 294	87,97	41,48	5,67	7,74
Service d'addictologie	22	177	4 244	52,85	23,98	21,39	8,05
S ^{ce} Urgence	34	724	8 455	68,13	11,68	5,46	21,29
Total	189	1 777	54 774	79,40	30,82	8,00	9,40

L'HAS dispose également :

- d'un hôpital de jour qui assure le diagnostic et la prise en charge les enfants atteints de troubles du spectre de l'autisme;
- d'un centre de Gérontopsychiatrie ;
- d'un centre de post- cure pour adulte.

D. Hôpital de Jour

Centre de post cure pour adulte

Actes	2020	2021	Var %
Prise des constantes	293	249	-15,02
Aide à l'alimentation	425	214	-49,65
Lecture et informatique	233	141	-39,48
Sport	155	132	-14,84
Poterie	68	132	94,12
Expression théâtrale	178	126	-29,21
Séance de dessin	75	71	-5,33
Céramique	59	64	8,47
Atelier cuisine	86	46	-46,51
Recyclage	89	45	-49,44
Jeux collectifs	36	44	22,22
Musique	79	41	-48,10
Entretien avec l'infirmier	31	39	25,81
Discussion de groupe	53	27	-49,06
Atelier de stimulation cognitive	90	23	-74,44
Perfusion	0	12	--
Relaxation	44	10	-77,27
Coiffure	0	8	--
Projection de films	0	6	--
Total	1994	1430	-28,28

Centre de jour de G erontopsychiatrie

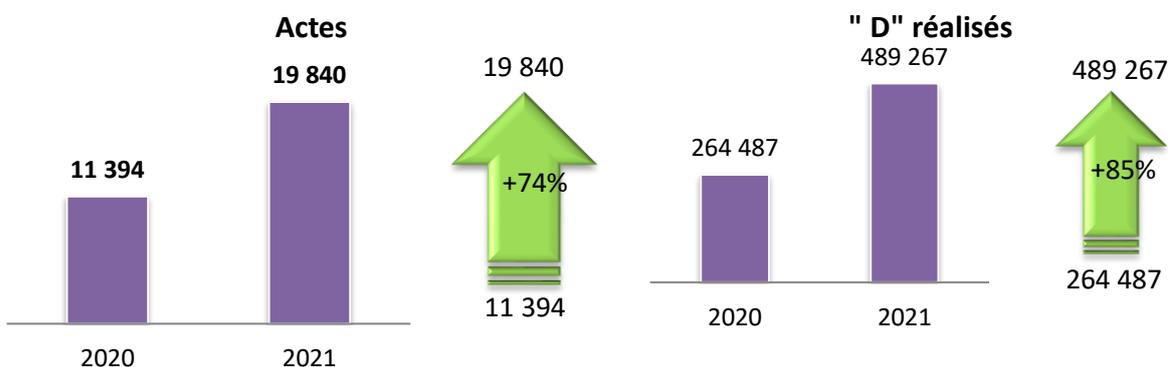
Actes	2020	2021	Var %
Prise des constantes	348	236	-32,18
Lecture	91	75	-17,58
Entretien avec l'infirmier	51	72	41,18
jeux collectifs	124	62	-50,00
Aide à l'alimentation	340	57	-83,24
Poterie	135	56	-58,52
Céramique	109	53	-51,38
projection du film	16	48	200,00
Atelier de stimulation cognitive	65	46	-29,23
Atelier cuisine	78	45	-42,31
Expression th�atrale	12	35	191,67
recyclage	83	34	-59,04
Discussion de groupe	122	33	-72,95
Séance de dessin	105	33	-68,57
Musique	77	31	-59,74
aide au déplacement	76	30	-60,53
Administration des médicaments per os	50	25	-50,00
Toilette intime	10	18	80,00
Prélèvement sanguin	10	17	70,00
Coiffure	11	10	-9,09
Relaxation	81	10	-87,65
Aide à l'habillage	11	9	-18,18
Kinésithérapie	106	8	-92,45
Gym douce	64	4	-93,75
Soins d'escarres	0	1	--
Total	2175	1048	-51,82

14. ODONTOLOGIE ET SANTE BUCCO- DENTAIRE

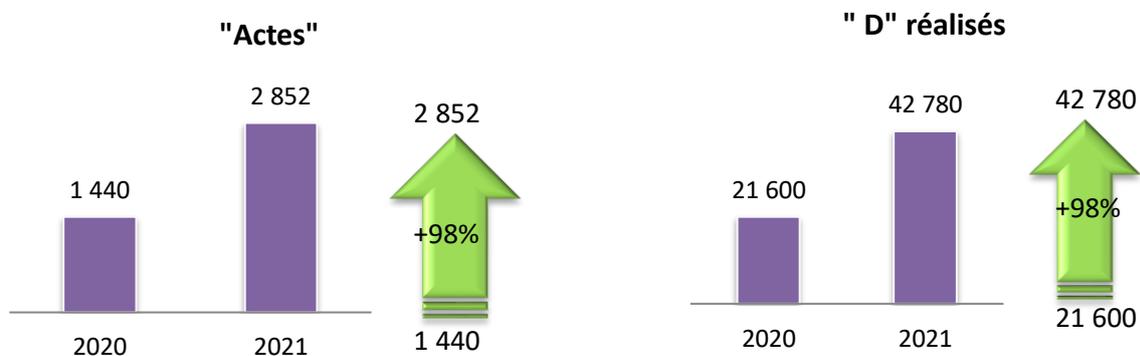
Le CCTD reçoit près de 30 nouveaux patients et traite 160 patients par jour. Il fournit des prestations multiples: prévention bucco-dentaire ; endodontie, parodontie, orthopédie dentofaciale, prothèse fixe, amovible et maxillo-faciale, et réhabilitation orale par prothèse supra implantaire...

L'activité dentaire est en nette amélioration suite à une nouvelle organisation mise en place et à l'extension du service des urgences qui a doublé son activité.

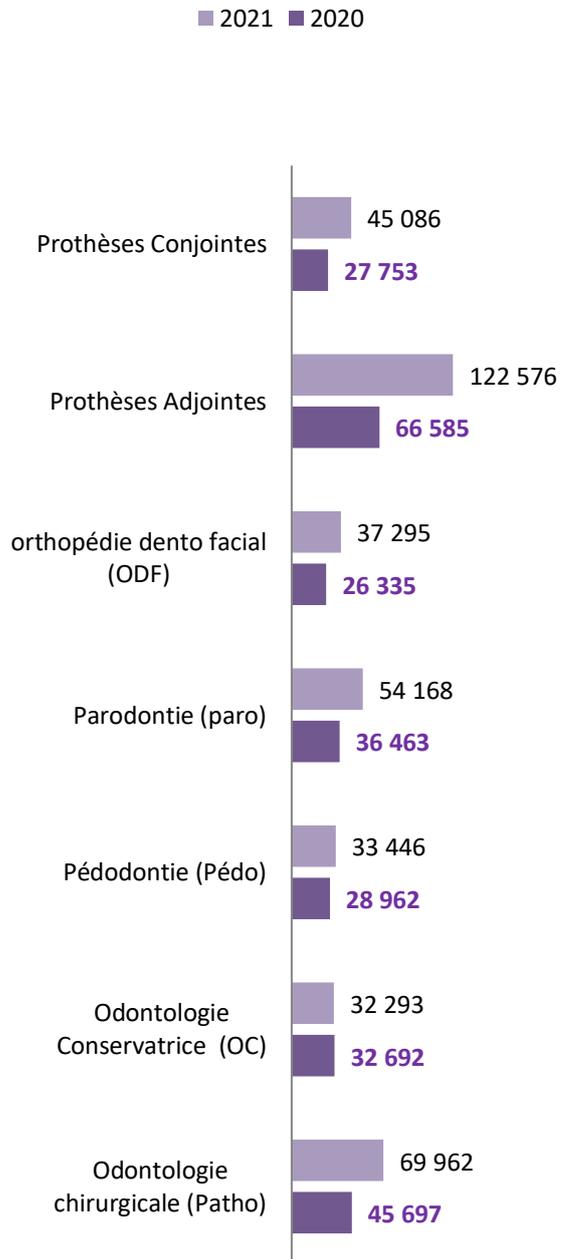
- Activités dentaires programmées



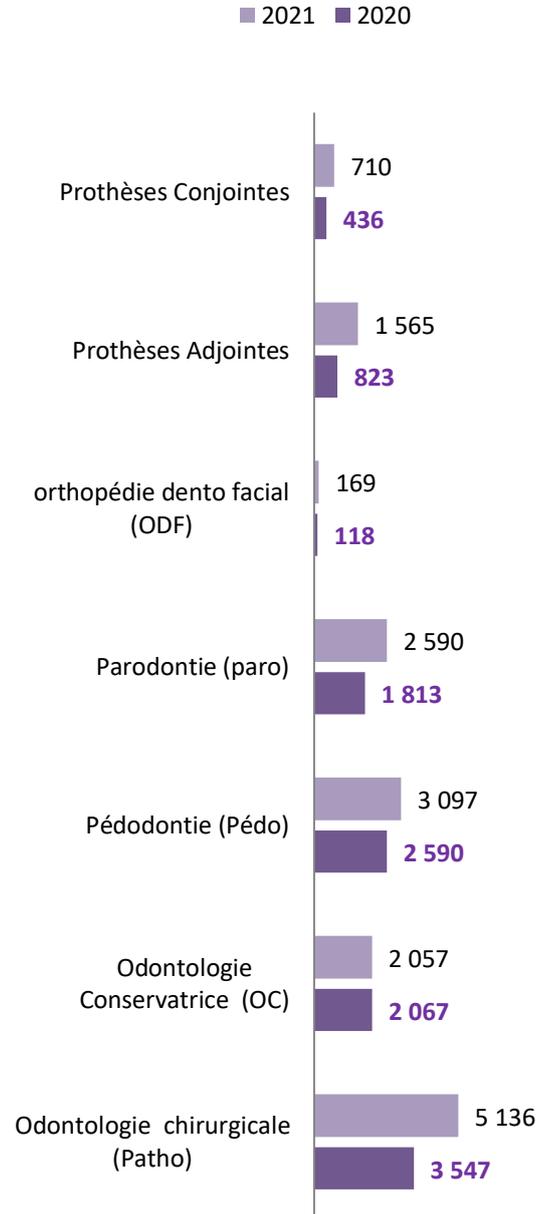
➤ Urgences Dentaires



Répartition des "D" des actes dentaires par spécialités



Répartition des actes dentaires par spécialités



15. PHARMACIE

A. Pharmacie Hospitalière

a. Activité de la pharmacie :

Activité de dispensation des produits de santé	Nombre d'articles
Produits sous dotation globale (Nombre de lignes de produits de santé toute catégorie) *	24865
Produits sous délivrance nominative (Nombre de lignes de produits de santé toute catégorie)	21330
Ordonnances reçues	213473
Ordonnances validées	187941
Produits délivrés en rétrocession dans le cadre des Programmes de Santé Publique	87

* Médicaments, DM, DMI, radiologie, hygiène, etc.

b. Rétrocession des médicaments

Nombre de patients bénéficiaires	16475
Nombre de produits délivrés	199

c. Préparation de la chimiothérapie

Nombre de préparations des produits	60519
-------------------------------------	-------

d. Stérilisation hospitalière des urgences et centrale

Activités de stérilisation	Nombre
Cycle de stérilisation à basse température	116
Cycle de stérilisation à vapeur	20743
Boîtes stérilisées	168300
Intégrateurs	63917

e. Activités de COVID-19

• CONSOMMATION DE MEDICAMENTS ET DISPOSITIFS

TRAITEMENTS SPECIFIQUES	NB DE PATIENTS	NB D'UNITES CONSOMMEES	STOCK RESTANT
HYDROXYCHLOROQUINE	2408	10520	2952
AZITROMYCINE		4956	500
KITS EPI COMPLETS		2208	247
ANTIRETROVIRAUX		0	5396
DISPOSITIFS		1299187	103007

• PRODUCTION D'OXYGENES

EH	Capacité de stockage	Consommation COVID	Consommation NON COVID	TOTAL
HIS	18000 m ³ (3citernes et 33 bouteilles)	607 077	551 108	1 158 185
HE/HMS	9 000	36 104	479 665	515 769
INO	3 210	0	60 434	60 434
HAS	12 bouteilles en oxygène médical de 3 m ³	0	36 m ³	36

B. Coordination des Pharmacies

Durant cette année, l'unité de coordination des pharmacies a assisté à 11 appels d'offres de médicaments et produits pharmaceutiques en tant que membre.

a. Formation :

	Nombre de personnes encadrées
Résidents en pharmacie (FMPR)	11
Internes en pharmacie (FMPR)	24
Etudiants préparateurs en pharmacie (ISPITS-Autres)	45
Autres profils	130

b. Recherche :

	Nombre
Participation aux essais cliniques	5
Projet de recherche	5
Encadrement des thèses des étudiants	36
Encadrement des travaux de recherche	19
Autres	74

c. Expertise :

- 700 Notifications de pharmacovigilance reçues
- 56 interventions pharmaceutiques sur les ordonnances effectuées
- Participation à des réunions de conformité technique des produits pharmaceutiques
- Membre du comité CMDM (Comité du médicament et des dispositifs médicaux)
- Membre de la commission CMC (Commission Médicale Consultative)
- Membre du comité CLIN (Comité de lutte contre les infections nosocomiales)
- Expertise dans le domaine de la Pharmaco- économie et Pharmaco- épidémiologie
- Participation à la formation initiale et continue à la Faculté de Médecine et de pharmacie de Rabat
- Participation à l'élaboration d'un référentiel de la stérilisation hospitalière
- Elaboration d'un SMQ au sein de l'unité de stérilisation CCTD
- Organisation du VII^{ème} congrès National de la Société Marocaine de l'Economie des Produits de Santé/ V^{ème} Maghrébin (CHU Ibn Sina en tant que partenaire)

d. Actions de santé publique :

- Echange de médicaments avec les structures hospitalières intra et extra CHU ;
- Pharmacovigilance ;
- Préparation de kits de protection au profit du personnel de l'HAS ;
- Coordination avec la DCHUIS pour assurer la disponibilité des Kits de prélèvements pour le dépistage in situ des cas covid-19 : Test PCR, et test antigénique rapide.

C. Comité du médicament et des dispositifs médicaux (CMDM)

La sous-commission des nomenclatures du CMDM central du CHU Ibn Sina a assuré la révision de la nomenclature des produits pharmaceutiques :

a. Les actions réalisées sur les médicaments :

- Rapprochement entre la nomenclature des médicaments validée par le CMDM et la liste des médicaments insérée au niveau de la GID qui sert de base pour les achats du CHU
- Vérification des répétitions et mise en place d'actions correctives sur la GID : Cette opération nous a permis de noter les remarques suivantes :
 - Le nombre de DCI insérées dans la GID est de 1182 en comparaison avec 1009 l'année précédente.
 - 55 médicaments de la liste validée par le CMDM non existants au niveau de la GID
- Mise en place d'une procédure pour l'ajout de nouvelles molécules, procédure basée sur l'analyse des documents relatifs à la molécule à introduire et les justificatifs scientifiques de l'intérêt du médicament dans l'arsenal thérapeutique du CHU
- (Le RCP, La fiche signalétique Maroc, le dossier de remboursement et le comparatif économique soumis au comité économique de l'ANAM)
- Organisation des réunions de concertation pour la discussion de l'introduction de nouvelles molécules de biothérapies :
 - **2 juin 2021** : réunion de la sous-commission de nomenclature pour discuter la pertinence des molécules ajoutées par l'ensemble des hôpitaux du CHUIS
 - **10 juin 2021** : Validation de l'introduction de 2 molécules (Blinatumomab et Venetoclax) par le service onco- hématologie de l'HIS.
 - Une réunion spéciale a été organisée pour intégrer 3 molécules (CERTOLIZUMAB injectable, TOCILIZUMAB 162 mg et TOFACITINIB 5 mg Cp) dans la nomenclature de l'hôpital Al Ayachi.

b. Les actions réalisées sur les dispositifs médicaux :

- Comparaison entre la liste proposée par le CMDM et la liste d'achat CHUIS : 5 articles non existants
- Révision et la correction de la nomenclature des DM
- Correction de la base de données des DM au niveau de la GID et SIH
- Intégration de 389 articles dans la nomenclature après validation par tous les membres du CMDM

Le nombre de DM actuel est de 2492 en comparaison avec l'année précédente. Pour faciliter la conformité des fils chirurgicaux, le CMDM a rajouté un descriptif technique du POLYGLACTINE 910 et POLYPROPYLENE.

Les indicateurs de réalisation :

- **Le nombre de médicaments ajoutés : 173 articles**
- **Le nombre de dispositifs ajoutés : 389 articles**
- **Le nombre de réunions : 11**

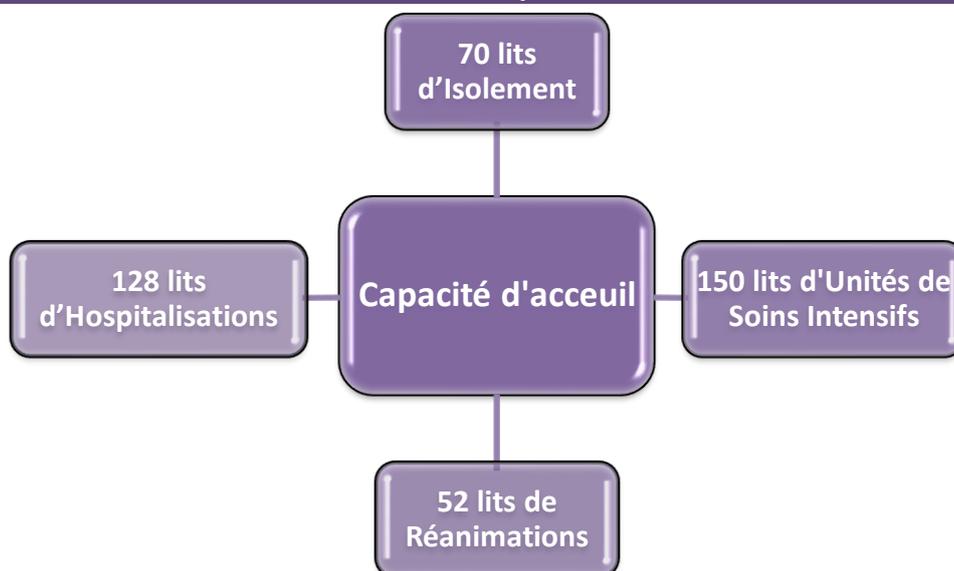
16. SITUATION D'ECXEPTION COVID-19

A. COVID-19 CHUIS EN CHIFFRES :

• Le 1^{er} cas suspect	: 02 Mars à l'HE (année 2020)
• Le 1^{er} cas positif	: 13 Mars à l'HIS (année 2020)
• Vaccination CHUIS	: 28 janvier 2021 ; 1 ^{ère} phase de vaccination des professionnels du CHUIS : 11 février 2021 ; 2 ^{ème} phase vaccination du personnel de santé et autres Nombre des vaccinés : 72 836
• CHUIS et CHP de salé	: Centres de référence de la région RSK pour les cas COVID positif
• Admissions CHUIS	: 2 232 cas confirmés positifs dont 869 cas confirmés en réanimation
• Cas Symptomatique	: 40%
• Cas Asymptomatique	: 60%
• TOM cas positif	: 45%
• DMS cas positif	: 7 jours (sans réanimation)
• Comorbidité	: 64% en réanimation
• Professionnel atteint COVID-19	: 935

B. Ressources mobilisées

Offre de Soins et Capacité d'Accueil du CHUIS COVID-19
3 Établissements d'Hospitalisations avec 14 services cliniques et
médico-techniques.



Ressources Humaines	Laboratoire	Radiologie et imagerie médicale	SAMU
<ul style="list-style-type: none"> • 108 Professeurs du CHUIS • 817 Médecins et Pharmaciens • 1405 Infirmiers et Techniciens de santé • 260 Administratifs et techniques 	1 LCV	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Appareils de radiologie • 2 Appareils de TDM 	01 Ambulance Type A

MISSION HOSPITALO-UNIVERSITAIRE & SANTE PUBLIQUE



Les missions « universitaire » et « santé publique » sont inscrites dans l'ADN du CHUIS conformément à la loi 70-13. Elles s'inscrivent dans la politique nationale de santé et de l'enseignement supérieur. Elles se décomposent en plusieurs axes :

- L'innovation et l'expertise
- Les Pôles d'excellences
- La santé publique
- L'enseignement
- La recherche

I. LES INNOVATIONS ET L'EXPERTISE

L'introduction de nouvelles techniques (diagnostique et thérapeutique) et les nouvelles technologies au niveau des établissements hospitaliers et de de soins est une source de progrès majeure pour le CHU Ibn Sina et un levier d'amélioration des soins prodigués aux patients. De même que, l'expertise du personnel médical et paramédical constitue un atout pour le CHUIS améliorant ainsi l'image de marque de l'institution et sa notoriété nationale et africaine.

En 2021, les principales innovations recensées au niveau du CHUIS, concernent toutes les disciplines médicales, biologiques, pharmaceutiques et odontologiques :

A. Hôpital Ibn Sina (HIS)

- Cardiologie et chirurgie cardiaque

- Démarrage de l'activité dans la salle de cathétérisme à la CCV 'A' en collaboration avec le service de la cardiologie « B » et le service de Radiologie de l'hôpital des spécialités.
- Cathétérisme cardiaque et embolisation.

- Radiologie

- Réalisation d'un travail de quantification de la fibrose hépatique sous IRM « ElastoIRM » en collaboration avec les services de Médecine B et le service d'exploration fonctionnelle.
- Traitement par l'alcoolisation du carcinome hépatocellulaire, sous échographie.
- Traitement par thermoablation (Radiofréquence) du carcinome hépatocellulaire sous échographie.

- Neurochirurgie

- Chirurgie mini invasive du rachis.
- Endoscopie de la base du crâne et hypophyse.
- Chirurgie stéréotaxique.

- Traumatologie orthopédie

- Prise en charge des pertes de substances par le système VAC.
- Développement de la chirurgie percutanée dans le traitement des fractures des membres.
- Etablissement d'un protocole de prise en charge de la pathologie tumorale de l'os.
- Renforcement de la chirurgie prothétique de la hanche et du genou.
- Préparation de la logistique de la mise en place d'une banque d'os.
- Introduction de l'oxygénothérapie hyperbare dans la prise en charge des infections sévères des membres (en collaboration avec HMIMV).

- Médecine nucléaire

- Octréoscan dans les tumeurs neuroendocrines.

- HMY-Pneumologie

- Le démarrage du pôle d'excellence de prise en charge de l'asthme sévère (Biothérapie par voie injectable).

B. Hôpital des spécialités (HS)

- Diagnostic

- Examen spécialisé en biologie moléculaire et microbiologie : Panel respiratoire, méningo-encéphale et gastro-intestinal (PCR multiples- Film Array Biofire).
- Introduction d'une nouvelle technique d'EMG qui étudie les potentiels d'unité motrice (Munix).
- Introduction des essais sur l'exploration du système nerveux autonome (Réflexe cutané sympathique, variation du rythme cardiaque).
- Réalisation des EEG prolongés de 3 heures.
- Introduction d'une nouvelle technique d'imagerie médicale en radiologie « Cone Beam ».

- Techniques thérapeutiques

- Pratique de la thrombolyse au niveau de l'unité neurovasculaire chez les patients victimes des AVC.

- Injection de la toxine botulinique pour les patients ayant des mouvements anormaux.

- Techniques chirurgicales

- Chirurgie de la scoliose.
- Prise en charge d'épilepsie extra-temporale.
- Chirurgie de Parkinson.
- Introduction des lésions cérébrales par générateur radiofréquence de nouvelle génération.
- Réalisation de la première expérience des implants à ancrage osseux pour la surdité mixte le 16 Septembre 2021 « BAHA ».
- Elargissement de l'implantation cochléaire pour la réhabilitation de l'audition chez l'adulte.
- Protocole de conservation d'organe pour les cancers du larynx avancé (T4).
- Exploration du vertige par le VHIT.
- Généralisation de l'anesthésie générale pour les amygdalotomies chez l'enfant et technique unique par dissection (abandon de la technique au Sluder).

C. Hôpital des enfants (HE)

- Techniques diagnostiques

- Installation d'une IRM (15 malades par jour)
- Echographie cardiaque et rhumatologique.
- Test allergologique « PTO TEST » de réintroduction alimentaire et médicamenteuse.
- Pansements au miel.
- Explorations neurophysiologiques (EMG, EEG).
- Consultations pré anesthésiques, psychologie clinique gastroentérologie pédiatrique, neurologie pédiatrique, pneumologie pédiatrique, traumatologie orthopédie pédiatrique.
- Consultations paramédicales spécialisées en orthophonie, psychomotricité, psychologie.
- Consultations et explorations d'ORL pédiatrique (PEA, Audiométrie,

Impédancemétrie) et cardiographiques pédiatriques en collaboration avec l'équipe de cardiologie B

- Techniques thérapeutiques

- Autogreffe de 10 patients avec des cellules souches hématopoïétiques.
- Allogreffe (2 patients).
- Développement de la chirurgie oncologique avec des nouvelles techniques.
- Méthode de traitement de pied bot varus équin basée sur une série des plâtres successifs de correction et ténotomie du tendon d'Achille, fixation par attelle.

D. Hôpital Maternité du Souissi (HMS)

- Formation en ligne des étudiants au cours de la pandémie de Covid-19.
- Hystérectomie coelio-approche made simple (2 instruments + canule KOKENSTEIN).
- Kystéctomie ouverte par coelioscopie (Cystacténome ovarien).
- POPS coelioscopiques pour la prise en charge du Prolapsus génital.
- Prise en charge des Hématocolpos.

E. Hôpital Maternité de Santé Reproductrice des Orangers (HMSRO)

- Procréation médicament assistée :
 - 656 Consultations médicales
 - 204 Echographies folliculaires
 - 44 Cycles FIV
 - 40 Ponctions folliculaires
 - 17 Replacements des congelés
 - 35 Transferts embryonnaires
- Dépistage de la dépression du post-partum par l'utilisation de l'échelle EPDS
- Prise en charge du deuil périnatal (9 Décès)
- Acquisition d'un échographe tridimensionnel
- Elaboration d'un registre de base de données sur les malformations fœtales
- Organisation des séances bibliographiques au profit des médecins (chaque mercredi)

F. INO

- **Techniques diagnostiques**
 - Introduction de la Technique de biologie moléculaire (RT-PCR) dans les Biomarqueurs pour les pathologies du cancer.
- **Techniques thérapeutiques**
 - Acquisition d'un nouvel accélérateur de particules linéaire
 - Renforcement de la chirurgie plastique et esthétique pour les cancers du sein
 - Renforcement de la sécurité anesthésique par l'acquisition de moniteur PiCCo d'appareils d'anesthésie haut de gamme
 - Lancement de la préparation automatisée des produits de chimiothérapie
 - Chirurgie des maladies de la surface péritonéale en hospitalisation
 - Immunothérapie inhibiteur check point pour Tumeurs éligibles
 - Chirurgie hépatobiliaire par la technique de Planification chirurgicale par modélisation 3D et par Hépatectomie mini-invasive
 - Détection du ganglion sentinelle dans la chirurgie du sein par isotopie par la technique de fluorescence au vert d'indocyanine
 - Radiothérapie externe stéréotaxique cérébrale, pulmonaire et osseuse
 - Monitoring hémodynamique invasive en réanimation (cathéter de Swanganz ...).

G. Hôpital AL AYACHI (HEY)

- Techniques thérapeutiques

- Diététique dans la prise en charge des patients en rhumatologie.
- Kinésithérapie et rééducation fonctionnelle telles que : TECARThérapie et rééducation posturale.
- Adoption de l'approche éducative dans la prise en charge des patients admis en rééducation fonctionnelle.

H. Hôpital Ar-Razi (HAS)

- Activités Ambulatoires

- Prise en charge des addictions aux substances en ambulatoire et en hospitalier.
- Prise en charge des addictions aux écrans.
- Consultations de tabacologie, pour les problèmes de jeu d'argent et de hasard.
- Prises en charge immédiates du personnel du CHUIS.
- Mise en place des groupes d'autosupport : Groupe d'Abstinentes Anonymes Arrazi pour l'alcool (AAA) et Groupe d' Abstinentes Anonymes Arrazi pour les Narcotiques (N AA).
- Réduction du délai d'attente des consultations pour le tout venant en addictologie.
- Prise en charge immédiate des consultants pour des urgences en addictologie.
- Traitement agoniste aux opioïdes à la méthadone pour les troubles liés à l'usage des opiacés assumé en ambulatoire et en hospitalier.

- Activités hospitalières

- Etablissement des critères d'hospitalisation des femmes et hommes addicts.
- Réduction du délai d'attente des demandes d'hospitalisation en addictologie.
- Conceptualisation du contrat et règlement de séjour au service d'addictologie.
- Ateliers de psychoéducation sur drogues et addictions.
- Ateliers de prévention de rechutes sous formes de séances composées de techniques inspirées de la thérapie cognitive et comportementale destinés aux patients hospitalisés.
- Atelier d'apprentissage des habiletés psychosociales.
- Des séances de relaxation quotidiennes et de pleine conscience.
- Des séances hebdomadaires de Yogathérapie.
- Aménagement d'un espace de convivialité, de sport et de loisirs pour les patients hospitalisés
- Réduction de risques en matière de tabac

- Pédopsychiatrie

- Création d'un dossier infirmier spécifique à la pédopsychiatrie.
- Supervision des infirmières de l'hôpital de jour par des professionnels formés à l'ABA (Analyse Appliquée du comportement).
- Formation ABA des infirmières de l'hôpital de jour, des orthophonistes et des psychomotriciens.
- Formation ABA des parents d'enfants atteints de TSA (Trouble spectre de l'autisme).
- Guidance et soins éducatifs des parents d'enfants atteints de TSA.
- Introduction de tests et des évaluations systématiques pour les enfants atteints TDAH et TSA

I. Centre de Consultations et de Traitements Dentaires (CCTD)

- Chirurgie sous microscope, muco-gingivale et parodontale
- Prothèse supra-implantaire
- Préparation canalaire par la technique de rotation continue
- Scannage des modèles CFAO indirects
- Réalisation des cas de disjoncteur intra-osseux

II. POLES D'EXCELLENCE

La création de nouveaux pôles d'excellences a porté essentiellement sur les spécialités de **néphrologie, médecine interne, cardiologie, gastro-entérologie, endocrinologie, pneumologie, ORL, hématologie clinique, ophtalmologie, chirurgie vasculaire, chirurgie viscérale, neurochirurgie, urologie, chirurgie thoracique, réanimation, médecine nucléaire, biochimie,**

Des progrès ont été observés dans certains pôles d'excellences :

- **Endocrinologie** : 176 actes de traitement par la Somatoline en hôpital de jour (+**826%**) ;
- **Pneumologie** : 233 actes de ventilation non invasive en aigu et en chronique (+ **174%**), et 404 actes diagnostics d'endoscopie bronchique (+**65%**) ;
- **Gastroentérologie** : 4 greffes, 372 actes d'écho-endoscopie et 1967 patients pris en charge pour maladies du foie et traitement percutané de kyste hydatique ;
- **Cardiologie** : 693 consultations pour les insuffisances cardiaques (+**146%**), 450 dilatations pour les cardiopathies ischémiques (+ **212%**) et 231 hospitalisations pour les troubles du rythme et de conduction, la Fibrillation Auriculaire et le syndrome de Wolff-Parkinson-White (WPW)(+ **87%**) ;
- **Chirurgie thoracique** : 120 actes de vidéochirurgie thoracique et vertébroplastie (+**74%**) et 15 actes de remplacement sternal total par un sternum en Tétanium (+ **650%**) ;
- **Urologie** : 105 actes de coelochirurgie (+**262%**) ;
- **ORL** : 150 consultations spécialisées de la surdité chez l'enfant et 58 actes d'implantation cochléaires (+**76%**) ;
- **Neurologie** : 364 nouveaux patients sont pris en charge pour des AVCI en hospitalisation complète (+**76%**), 240 patients pris en charge pour des AVCI en soins intensifs (+**112%**), 386 patients nouveaux et anciens pris en charge pour pathologies inflammatoire (HDJ) (+**82%**).
- **Neurochirurgie** : 5 patients opérés pour épilepsie avec cartographie cérébrale (stimulation corticale) (+**150%**) ;
- **Ophtalmologie** : 4247 consultations spécialisées (+**4147%**), 1484 angiographies et 2763 OCT (+ **4147%**) et 177 DDR (+ **754%**) ;
- **Chirurgie vasculaire** : 363 actes de traitement des anévrismes aortiques et par endo-prothèse (+**700%**).

Les tableaux ci-dessous illustrent les indicateurs chiffrés des nouvelles activités et actes récents par EH.

Hôpital Ibn Sina

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
NEPHROLOGIE				
Transplantation rénales (TR) Hospitalisation	Transplantation du receveur de rein (TR-R) par rein de DV ou DEME	1	1	
	TR par rein de donneur vivant (TR-DV)			
	TR par rein de donneur en état de mort encéphalique (TR-DEME)			
Dialyse péritonéale (DP) Hospitalisation HDJ	<ul style="list-style-type: none"> - Education thérapeutique sur les 03 méthodes de suppléance de l'IRCT au choix par le patient, - Préparation du patient à la pose de cathéter de DP, - Formation du patient - PEC régulière, bilan, consultations, hospitalisations en cas de complications. 	39	36	-8
ENDOCRINOLOGIE				
Obésité	- Consultation conjointe avec le service de Chirurgie C : Centre de référence	-	15	-
Acromégalie	- Hôpital de jour : traitement par la Somatoline	19	176	826
Carcinome médullaire de la thyroïde	- Consultation spécialisée : adaptation des protocoles internationaux pour la thérapie ciblée, études génétiques toujours en cours avec la Faculté des Sciences de Kenitra.	-	15	-
Carcinome papillaire de la thyroïde	<ul style="list-style-type: none"> - Consultation spécialisée - Elaboration d'un protocole national avec l'ANAM 	-	48	-
PNEUMOLOGIE				
Pathologie du sommeil et ventilation (Hospitalisation)	- Polysomnographie, Polygraphie ventilatoire	40	70	75
	- Ventilation non invasive en aigu Et en chronique	85	233	174
	- Appareillage à domicile (OLD, VNI, PPC) + éducation	32	35	9
Endoscopie bronchique Diagnostique Interventionnelle (Hospitalisation)	- Diagnostic	245	404	65
	- Extraction de corps étranger	02	03	50
	- Dilatation trachéale			
	- Pose de prothèse trachéo-bronchique		01	
	- Résection tumorale			
Prise en charge multidisciplinaire de l'hypertension pulmonaire et de la fibrose pulmonaire idiopathique	- écho-endoscopie		02	
	<ul style="list-style-type: none"> - Bilan spécialisé (Hôpital de semaine) avec DMD - Traitement médical - Traitement instrumental ou chirurgical *Greffe pulmonaire » 	18 2 (HTAP)	- -	-100 -100

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
DERMATOLOGIE				
Dermatologie pédiatrique et gnodermatoses	<ul style="list-style-type: none"> - Consultations spécialisées hebdomadaires de dermatologie et consultations hebdomadaires des gnodermatoses lundi matin - Consultations des urgences dermatologie pédiatrique tous les jours - Hospitalisations prise en charge thérapeutique et chirurgicale (tumeurs cutanés) des patients - Formation des résidents - Education thérapeutique (école de l'atopie, épidermolyse bulleuse congénitale...) Prévention et sensibilisation des patients et des familles pour les gnodermatoses (xéroderma pigmentosum, épidermolyses bulleuses congénitales, gnodermatoses prédisposant aux cancers...) 	25 /semaine	30/semaine	20
Pemphigus Hospitalisation obligatoire	<ul style="list-style-type: none"> - Bilans radiologiques immunologiques, anatomopathologiques exhaustifs - Détection de toute infection cutanéomuqueuse et systémique - Traitement systémique : corticothérapie à forte dose + immunosuppresseurs à j1, j15, M6, M12, M18, M24. 	32	36	13
Vitiligo et greffe Mélanocytaire Centre de référence des greffes mélanocytaires au Maroc Méthode révolutionnaire	<ul style="list-style-type: none"> - greffes mélanocytaires - Consultation spécialisée - Traitement complémentaire - Consultation spécialisées : <ul style="list-style-type: none"> • patients nouveaux - Traitement complémentaire : <ul style="list-style-type: none"> • par séances de photothérapie en cabine au service de la Dermato par patient 	1 60 40	0 0 0	-100 -100 -100
Pathologie capillaire	<ul style="list-style-type: none"> - Alopécies. - Réalisation des gestes de chirurgie des tumeurs du cuir chevelu - Réalisation d'examen dermoscopique systématique 	193	150	-22
HEMATOLOGIE CLINIQUE				
Hématologie clinique	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge des patients avec hémopathies malignes - Développement de la chimiothérapie ambulatoire en HDJ - Développement de la chimiothérapie orale - Consultation hémophilie - Consultation CMC - gestes ambulatoires 	30/mois 135/mois 120/mois 100/mois 35/mois	- Hospitalisations : 346 - HDJ : 416 - Consultations nouveau malade (urgences) : 113 - Consultations anciens malades: 1046 - Biopsie : 767	

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
MEDECINE INTERNE				
Médecine interne, maladie infectieuses et gériatrie	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge des patients vivant avec le VIH et maladies infectieuses - Prise en charge tertiaire des maladies auto-immunes - Prise en charge de la pathologie gériatrique - Prise en charge des maladies thromboemboliques 	2063	2970 603 200 401	305
GASTROENTEROLOGIE				
Endoscopie digestive diagnostique et interventionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Polypectomies - Dilatation digestive - Ligature des varices œsophagiennes - Coagulation au plasma d'argon au niveau digestif - Traitement instrumental des hémorroïdes (ligature, infrarouge) - Cathétérisme de la papille et pose de prothèse (biliaire, pancréatique) 	452	761	68
Maladies inflammatoires chroniques de l'intestin	<ul style="list-style-type: none"> - Hospitalisation Consultation - Endoscopie diagnostique et thérapeutique - Perfusion des biothérapies et du Fer injectable 	1311 224 684	5742 1363 0	338 508 -100
Maladie pancréato-biliaire	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge médicale et endoscopique des maladies du pancréas et des voies biliaires 	614	907	48
Maladie du foie et traitement percutané du kyste hydatique (KH)	<ul style="list-style-type: none"> - Consultation et prise en charge des hépatopathies virales, non virales (auto-immunes, vasculaires, alcooliques...) et leurs complications (ascite, CHC,) - Transplantation hépatique, - Prise en charge du kyste hydatique du foie : (médicament et traitement percutané sous échographie) 	667 0 0	1967 4 3	195 100 100
Echo-endoscopie	<ul style="list-style-type: none"> - Biliopancréatique : lithiase, tumeur, inflammation, Œsophage, estomac, bulbe, duodénum, rectum, - Anale : sphincter, fistule, tumeur, ... 	162	372	130
Fibroscan	<ul style="list-style-type: none"> - Mesure de l'élasticité hépatique et du cap permettant l'évaluation de la fibrose hépatique et de la stéatose 	217	219	0.9
CHIRURGIE VASCULAIRE				
Traitement des anévrysmes aortiques par endo-prothèse	<ul style="list-style-type: none"> - Traitement des anévrysmes de l'aorte - Radio fréquence, - Chirurgie endovasculaire : 	<ul style="list-style-type: none"> - 04 Endoprothèses aortiques : - 01 cas (mise en place d'une endo-prothèse) - 01 cas (mise en place de 03 endo-prothèses aortiques) 	<ul style="list-style-type: none"> - 02 cas /endoprothèse - 08 cas/varices - 363 (activités de 06 mois) 	

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
CHIRURGIE VISCERALE				
Coeliochirurgie avancée	<ul style="list-style-type: none"> - Colorectal : 31 cas - Maladie inflammatoire intestinale chronique - Chirurgie RGO - Gastrectomie coelio - Mégaoesophage - Chirurgie pancréatique par coelio - Eventration + hernie Chirurgie miniinvasive avancée : - Pathologie colorectale - MICI - Chirurgie pancréatique - Chirurgie gastrique - Chirurgie pariétale - Chirurgie surrénalienne - Pathologie du Reflux : RGO, HH , MOI 	764 35 21 3 6 12 3 3	237 112	-69 35
Coeliochirurgie colorectale	<ul style="list-style-type: none"> - Chirurgie endoanale - Kc de rectum / colon coelio - PAF - Crohn, RCH, - Rétablissement de la continuité 			
Chirurgie proctologique	<ul style="list-style-type: none"> - Fistule anale - Fissure anale - Hémorroïdes - Réparation sphinctérienne 	114	184	61 -13
Chirurgie bariatrique	<ul style="list-style-type: none"> - Sleeve gastrectomie - Consultation obésité - Rééducation alimentaire 	5	30	
Coelioscopie en urgence	<ul style="list-style-type: none"> - Coelioscopie diagnostique - Coelioscopie pour traiter l'appendicite - Péritonite - Occlusions, - Pathologie annexielle, - Cholécystite aiguë 	15 30 25 4 11 35	13 91	
NEUROCHIRURGIE				
Chirurgie mini invasive du rachis	<ul style="list-style-type: none"> - Chirurgie Vertebroplastie, 	30	30	-
Endoscopie de la base du crâne et hypophyse	<ul style="list-style-type: none"> - Kyphoplastie - TLIF 	17 4	9 2	-47 -50

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
Chirurgie stéréotaxique	- METRIX	2	1	-50
	- SEXTANT	4	3	-25
	- Chirurgie endoscopique	10	3	-70
	- Biopsie stéréotaxique	13	12	-8
CHIRURGIE THORACIQUE				
Chirurgie video assistée	Vidéo-chirurgie thoracique : - Vertebroplastie	69	120	74
Correction des déformations de la paroi thoracique	- Remplacement sternal totale par un sternum en Tétanium	2	15	650
UROLOGIE				
Coeliochirurgie En urologie	- Prostatectomie radicale - Surrénalectomie de phéochromocytome droit de gros volume - Cure de paragangliome - Cure de syndrome de la jonction - Néphrectomie élargie - Cure de cryptorchidie intraabdominale par voie mixte - Calcul urinaire - Nephro-ureterectomie pour tumeur de la voie excrétrice supérieure	29	105	262
REANIMATION				
Greffe d'organes (EME)	- Prise en charge des états de mort encéphaliques - Greffe d'organe	0 0	0 0	- -
MEDECINE NUCLEAIRE ET IMAGERIE				
Pathologie cancéreuse	- Imagerie hybride SPECT/CT :			
	- Scintigraphie os au Tc-HMDP			
	- Balayage à l'iode 131	135	229	70
	- Scintigraphie au MIBAGI 131	4	9	125
	- Repérage de ganglion sentinelle	8	40	400
	- Imagerie hybride TEP-TDM au FDG : - Possibilité d'élargir l'activité à la fluorocholine	345	590	71
Pathologie osseuse bénigne	- Scintigraphie os au HMDP - Repérage isotopique de l'ostéome osteoïde	620	1647	165
Cardiologie	- Scintigraphie myocardique au MIBI - Epreuve d'effort	2	0	-100
Uro-néphrologie	- Scintigraphie rénale au DMSA et au DPTA	113	308	172
pathologie thyroïdienne et parathyroïdienne	- Scintigraphie thyroïdienne au Tc	94	316	236
	- Scintigraphie parathyroïdienne au MIBI	13	61	369
Pathologie pulmonaire	- Scintigraphie de perfusion et de ventilation	19	107	463

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
Traitements métaboliques	- Irathérapie faible dose : hyperthyroïdie	11	80	627
	- Irathérapie forte dose pour le cancer différencié de la thyroïde	82	211	157
PET SCANNER	-	345	590	71
Radiologie interventionnelle	- Biopsies scanno-echo-guidées	200	964	382
	- Cytoponctions, drainages	120	-	-100
BIOCHIME				
Diagnostic et suivi biologique des maladies héréditaires du métabolisme (maladie de surcharge, les aminoacidopathies)	- Chromatographie des acides aminés sg	302	380	26
	- Chromatographie des acides urinaires	175	175	0
	- Dosage et identification des MPS	48	75	56
	- Aryl sulfatase A	14	21	50
	- Aryl sulfatase B	01	03	200
	- Alpha iduronidase	04	10	150
	- Succinylacétone sérique	05	0	-100
	- Succinylacétone urinaire	86	91	6
	- Recherche des sucres réduction	36	42	17
	- Spot test : diagnostic des galactosémies	32	38	19
	- Acide orotiqu		06	
Diagnostic biochimique des hémoglobinopathies	- Electrophorèse de l'hémoglobine	320	531	66
Diagnostic et suivi biologiques spécialisé des maladies cardiaques, endocriniennes, rénales, tumorales, infectieuses, inflammatoires du SNC	- Cerruloplasmine	23	37	61
	- Procalcitonine	2870	7213	151
	- Enzyme de conversion angiotensine	100	360	260
	- Calcitonine	314	247	-21
	- Peptide	116	01	-99
	- IGF1	01	160	15900
	- HGH	24	428	1683
	- Aldosterone	18	65	261
	- Rénine	12	05	-58
	- Bnp	1727	3354	94
	- Dhea	00	0	
	- HE4	02	13	550
	- Thyroglobuline	288	489	70

Hôpital des Enfants

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
Consultations et Explorations ORL pédiatriques	Pathologie <ul style="list-style-type: none"> - Surdité - Pathologies des VAD - Pathologie cervicofaciale 	500	500	-
	Technique et acte Diagnostics <ul style="list-style-type: none"> - Endoscopie nasale - Nasofibroscope - Audiométrie - Imp�dencem�trie - PEA - ASRR - Oto�missions acoustiques - Aspirations otologiques et rhinologiques 	-	-	-
Prise en charge paramédicale spécialisée psychomotricité	Pathologie <ul style="list-style-type: none"> - TDA/H - Trouble d'apprentissage scolaire (dys) - Retard mental 	314 Nouveaux patients : 49 Anciens patients : 265	404 Nouveaux patients : 54 Anciens patients : 350	29
Prise en charge Paramédicale Spécialisée orthophonie	Pathologie <ul style="list-style-type: none"> - Les troubles et retard de langage oral chez l'enfant - Troubles articulatoires, retards de langage et de parole. - Les dysphasies ; - Les troubles du langage écrit : dyslexie - Dysorthographe - Dysgraphie - Les troubles du raisonnement logico-mathématique : - Dyscalculie - Les troubles liés aux maladies génétiques - Les troubles liés aux malformations cong�nitaires de la face : <ul style="list-style-type: none"> • Fente vélo-labio-palatine - Les troubles de la respiration, de l'articulation et de la déglutition dans le cadre d'un traitement d'orthodontie - le bégaiement, les trouble de la fluence verbale 	T= 390 Nouveaux patients : 150 Anciens patients : 240	T= 545 Nouveaux patients : 160 Anciens patients : 385	40

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
	- La dysphonie les troubles secondaires à une déficience sensorielle, en particulier auditive			
Explorations neurophysiologiques	Pathologie - Epilepsie - Crises convulsives - Souffrance cérébrale	T= 474 121 193 160	T= 964 203 506 255	103.3
	Technique et acte Diagnostic - EEG de veille - EEG de sommeil - EEG sans SLI	84 240 150	160 583 221	90,5 142,9 47,3
Chirurgie oncologique/ Chirurgie viscérale et urologique cœlioscopie/ Chirurgie thoracique	- Hépatectomie, - Lobectomie - Uretéro-néphrectomie - Néphrectomie partielle - Pneumonectomie, lobectomie - Ségmentectomie - Résection urétérale - Hernie hiatale par cœlioscopie - tumeur de la vessie - tumeur ovarienne	100	120	20
Chirurgie ORL	- EPM - Tympanoplastie - DTT	40	60	50
Prothese massive ...	Tumeur osseuse	1	2	100

Hôpital des Spécialités

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
ORL				
Implantation cochléaire	Pathologie	80 consultations spécialisées de la surdité chez l'enfant	150 consultations spécialisées de la surdité chez l'enfant	87
	Technique et acte diagnostique	240 PEA en HDJ	240 PEA en HDJ	0 (Stable)
	Technique et acte thérapeutique	33 implantations cochléaires	58 implantations cochléaires	76
Neuroradiologie				
Anévrysmes	Technique et acte diagnostique	91 angiographies diagnostiques en HDJ 203 angiographies diagnostiques en hospitalisation complète (HC)	124 angiographies diagnostiques en HDJ 92 angiographies diagnostiques en hospitalisation complète (HC)	-27
	Technique et acte thérapeutique	3 angiographies thérapeutiques en HDJ 79 angiographies thérapeutiques en HC	32 angiographies thérapeutiques en HDJ 46 angiographies thérapeutiques en HC	-5
Neurologie A et B				
Pathologie neurovasculaire	Pathologie	70 alertes thrombolyse	62 alertes thrombolyse	-11
	Technique et acte thérapeutique	26 patients thrombolys�s 207 nouveaux patients pris en charge pour des AVCI en hospitalisation complète 113 nouveaux patients pris en charge pour des AVCI en soins intensifs	29 des patients thrombolys�s 364 nouveaux patients pris en charge pour des AVCI en hospitalisation complète 240 nouveaux patients pris en charge pour des AVCI en soins intensifs	12 76 112
Pathologie inflammatoire	Pathologie	212 patients pris en charge pour pathologie inflammatoire en Hôpital de jour (HDJ).	386 nouveaux et anciens patients pris en charge pour pathologie inflammatoire (HDJ)	82
	Technique et acte diagnostique	Nombre d'actes réalisés en HDJ : 32 PL 01 BGSA	Nombre d'actes réalisés en HDJ : 66 PL 22 BGSA	167
	Technique et acte thérapeutique	08 patients hospitalisés pour la première prise du Gilenya en HDJ 15 patients bénéficiant du Tysabri en HDJ 34 patients bénéficiant Mabthera en HDJ 150 séances d'endoxan en HDJ Nombre des séances de 84 séances de Solumédrol en HDJ	08 patients hospitalisés pour la première prise du Gilenya en HDJ 54 patients bénéficiant du Tysabri en HDJ 88 patients bénéficiant Mabthera en HDJ 222 séances d'endoxan en HDJ 142 séances de Solumédrol en HDJ 159 patients bénéficiant des toxines en HDJ 14 patients bénéficiant de l'ocrevus en HDJ	52

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
Neurochirurgie				
Chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco résistante	Pathologie	15 nouveaux patients en consultation 10 anciens patients en consultation	10 nouveaux patients en consultation 15 anciens patients en consultation	0
	Technique et acte diagnostique	--	07 IRM	-
	Techniques et actes thérapeutiques	02 Interventions chirurgicales	05 patients opérés pour épilepsie avec cartographie cérébrale (stimulation corticale)	150
Chirurgie de la scoliose	Pathologie	10 nouveaux patients en consultation	15 nouveaux patients en consultation 02 anciens patients en consultation	50
	Technique et acte diagnostique	--	15 IRM 10 TDM Autres : Télé rachis-examen structurel respiratoire	
	Technique et acte thérapeutique	--	01 intervention chirurgicale	01
CMF				
Chirurgie des dysmorphoses maxillo-faciales	Pathologie	55 consultations spécialisées	55 consultations spécialisées	0
	Techniques et actes thérapeutiques	29 Interventions chirurgicales	29 Interventions chirurgicales	0
Ophthalmologie A et B				
Pathologie vitréo-rétinienne	Pathologie	100 consultations spécialisées	4247 consultations spécialisées	4147
	Technique et acte diagnostique	100 explorations endo-oculaires	1484 angiographies et 2763 OCT	4147
	Technique et acte thérapeutique	65 DDR 52 IVT 41 Vitrectomies POST	177 DDR 1023 IVT 150 Vitrectomies POST	754
Service de Neurophysiologie clinique				
Troubles du sommeil	Technique et acte thérapeutique	--	--	0

L'Institut National d'Oncologie

Service concerné	Type de prise en charge	Nature (nombre d'interventions)		2020	2021	Var%
Chirurgie k	Chirurgie des maladies de la surface péritonéale (en hospitalisation)	Pathologie	Cancer du péritoine			
		Technique et acte thérapeutique	Chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose sans chimiothérapie hyperthermique intrapéritonéale	4	16	300
			Chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose avec chimiothérapie hyperthermique intrapéritonéale	2	9	350
	Chirurgie hépatobiliaire (en hospitalisation)	Pathologie	Cancer du foie			
		Technique et acte diagnostic	Planification chirurgicale par modélisation 3D	15	20	33
		Technique et acte thérapeutique	Hépatectomie	59	67	13
			Hépatectomie mini-invasive	5	16	220
	Chirurgie oncologique colorectale en hospitalisation « Centre pilote pour le dépistage du cancer colorectal »	Pathologie	Cancer colorectal			
		Technique et acte thérapeutique	Chirurgie colorectale curative	110	150	36
			Chirurgie laparoscopique des cancers du colon	14	26	86
	Echoendoscopie et endoscopie diagnostique et interventionnelle (en ambulatoire)	Technique et acte diagnostique	Chirurgie laparoscopique des cancers du rectum	41	45	10
			Pathologie	Cancer digestif		
		Technique et acte thérapeutique	Echoendoscopie	106	168	58
			Endoscopie diagnostique	1882	1970	5
Chirurgie gynéco-mammaire	Traitement conservateur et remodelage à visée esthétique (oncoplastie)	Prothèse digestive	3	12	300	
		Endoscopie interventionnelle (clips, ligatures de varices...)	318	335	5	
	Reconstitution mammaire après mastectomie	Pathologie	Cancer du sein à stade précoce			
		Technique et acte thérapeutique	Traitement conservateur et oncoplastie	273	305	12
	Méthode ganglion sentinelle dans la chirurgie du sein par isotopie	Pathologie	Cancer du sein			
		Technique et acte thérapeutique	Reconstitution après mastectomie par lambeau myocutané et implants mammaires	6	5	-17
	Pathologie	Cancer du sein à stade précoce				
	Technique et acte thérapeutique	Ganglion sentinelle par méthode isotopique via injection du radio-traceur	19	46	142	

Service concerné	Type de prise en charge	Nature (nombre d'interventions)		2020	2021	Var%
	Méthode de détection du ganglion sentinelle par fluorescence	Technique et acte thérapeutique	Détection du ganglion sentinelle par fluorescence au vert d'indocyanine		18	
Oncologie médicale	Immunothérapie	Pathologie	Tumeurs éligibles à l'immunothérapie			
		Technique et acte thérapeutique	Immunothérapie inhibiteur check point (patients bénéficiaires)	14	21	33
	Chimiothérapie intensive	Pathologie	Tumeurs gastriques localisées			
		Technique et acte thérapeutique	Protocole FLOT (patients bénéficiaires)	12	15	25
Réanimation-anesthésie	Monitoring en réanimation	Pathologie	Réanimation			
		Technique et acte diagnostic	Echographie clinique en réanimation / Echographie transoesophagienne (patients bénéficiaires)	12	8	-33
			Monitoring hémodynamique invasive (catheter de Swanganz ...) (patients bénéficiaires)		2	
Anatomopathologie	Biomarqueurs	Pathologie	Cancers			
		Technique et acte diagnostic	Technique de biologie moléculaire (RT-PCR) (examens)	175	944	439
			Immunohistochimie PDL1 prédire immunothérapie (examens)	64	125	95

Hôpital de Maternité Souissi

Service : Cardiologie B

Actes et mode de PEC	Prestations	Technique de diagnostic	Technique thérapeutique	2020	2021	Var%
Insuffisance cardiaque	Consultation	ECG Holter ECG ETT Bilan biologique	Traitement médicale	281	693	146
Cardiopathie ischémique	Hospitalisation	Coronarographie ECG ETT Echo stress Epreuve d'effort Bilan biologique	Dilatation coronaire	144 dilatations	Plus de 450 dilatations	212
Trouble rythmique et conduction, FA et WPW	Hospitalisation	ECG Holter ECG ETT Exploration de HIS Bilan biologique	Sonde de stimulation Pacemaker/défibrillateur Ablation	123	231	87

Service GOGHR et cancer (MAT II) et service GO. Endoscopie (MAT I)

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
<i>Service dédié à l'hospitalisation COVID</i>		35	25	-29
<i>Utérus pathologique du col et malformations utérines</i>	Myomectomie	20	48	140
Hystérectomie coelio-approche made simple (2 instruments + canule KOKENSTEIN)	Utérus myomateux	1 cas	1 cas	0
Kystéctomie fermée	Tératome ovarien mature	1 cas	1 cas	0
Kystéctomie ouverte coelioscopie	Cystacténome ovarien	0 cas	1 cas	
POPS coelioscopique	Prolapsus génital	0 cas	1 cas	
RICHTER + fixation sacro-épineuse	Prolapsus génital Néo endomètre, tuberculose génitale...	Dizaine de cas	Dizaine de cas	0
Projet de prise en charge GEU des urgences au niveau du BOC / traitement conservateur coelioscopie+++	Technique et actes diagnostiques : Hystérectomies simples Hystérectomie élargie par voie basse	15	60	300

Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%	
Consultation médicale (PM)	Nouvelles et anciennes prises en charge pour infertilité	526	656	24,71	
Consultation infirmière (PMA)		270	463	71,48	
Consultations grossesses à risque	Nouvelles et anciennes prises en charge	3985	3645	-8,53	
Consultation préférentielle	Nouvelles et anciennes patientes	1605	1302	-18,88	
Cas hospitalisés en obstétrique	Pathologie	1171	966	-17,51	
Echographie gynécologique (PMA)	Technique et acte diagnostic	58	60	3,45	
Echographie folliculaire (PMA)		80	204	155	
Echographie obst. T1 (PMA)		10	7	-30	
Prise de sang (PMA)		61	139	127,87	
Spermogramme (PMA)		42	70	66,67	
Hystéroscopie + hystérochirurgie		101	87	-13,86	
Cœlioscopie et cœliochirurgie		22	35	59,09	
Cycles Monitoring (PMA)		Technique diagnostique et acte thérapeutique	3	7	133,33
Cycles insémination (PMA)			1	0	-100
Actes insémination (PMA)			1	0	-100
Cycle FIV (PMA)	17		44	158,82	
Ponction folliculaire (PMA)	13		40	207,69	
Transfert embryonnaire (PMA)	26		35	34,62	
Remplacement des congelés (PMA)	15		17	13,33	
Rééducation Périnéale	573		773	34,90	

Hôpital Moulay Youssef

Actes et mode de PEC		Service et/ ou unité concerné	La valeur de l'indicateur
Prise en charge de la fibrose pulmonaire idiopathique (FPI)		Service pneumologie	17 patients
Prise en charge des troubles respiratoires liés au sommeil	Polysomnographie (pathologie de sommeil)		03 patients
	Ventilation non invasive (VNI)		129 séances
Prise en charge de l'hypertension artérielle pulmonaire (HTAP)			16 patients
Prise en charge de l'asthme sévère (médicament xolaire)		Unité des explorations fonctionnelles respiratoires	14 bénéficiaires
Développement de la réhabilitation respiratoire		Unité de Kinésithérapie	275 séances
Développement de la consultation spécialisée et de l'éducation thérapeutique (asthme)		Unité des consultations externes	100 patients
Introduction de la biologie moléculaire (Genexpert)		Unité du laboratoire	1269 examens

Centre de Consultations et de Traitement Dentaire

Actes et mode de PEC	Prestations	2020	2021	Var%
<u>Pathologies et prise en charge des maladies rares</u>	- Pôle d'excellence en maladies rares	Lymphome mandibulaire : 2 cas	- Dysplasie Cleido crânienne 01 cas	
			- Elargissement du canal mandibulaire évoquant un lymphome : 01 cas	
			- Syndrome d'Allagille : 01 cas	
			- Syndrome de Kabouki : 01 cas	
			- Syndrome de Sotos : 01 cas	
			- Syndrome de Crist Siemens et Touraine : 01 cas	
			- Syndrome de Turner : 01 cas	
<u>Techniques et actes de diagnostic</u>	- Cone-beam	27	276	922,22
	- Vista scan	16 940	26 949	59,09
	- Scannage des modèles CFAO indirects		37	-
<u>Techniques et actes thérapeutiques</u>	<i>Pôle d'excellence de la chirurgie orale et implantaire avancée :</i>			
	- Chirurgie implantaire	23	68	195,65
	- Prothèse supra implantaire	32	36	12,5
	- Chirurgie parodontale	5	29	480
	- Chirurgie muco-gingivale	12	15	25
	- Chirurgie sous microscope	4	5	25
	- Régénération tissulaire	9	15	66,67
	<i>Pôle d'excellence en restauration dentaire</i>			
	- Restauration esthétique collées (stratification, facette céramique, inlay onlay en céramique)	22	50	127,27
	- Eclaircissement dentaire	15	10	-33,33
	- Obturation canalaire par les techniques de comptage de gutta	300	305	1,67
	<i>Pôle d'excellence patient à besoins spécifiques</i>			
	- Soins dentaires sous AG	25	22	-12
	- Soins dentaires sous MEOPA	8	8	0
	<i>Pôle d'excellence en réhabilitation orale complexe</i>			
	- Réhabilitation prothétique complexe chez l'enfant	1	29	2800
	- Réhabilitation prothétique complexe	15	15	0
	- Traitements occlusodontique	154	160	3,90

Hôpital Al Ayachi

Type de prise en charge	Nature	2020	2021	Variation	
Rhumatologie	- Consultations	10682	15566	+46	
	- Admissions en Hospitalisation Complète	1718	2607	+52	
	- Admissions en Hospitalisation de jour	1902	2932	+54	
	- Journées d'hospitalisation	12745	18075	+42	
	- Enseignement et Encadrement	-	14	100	
	- Recherche Scientifique	-	8 Document et 84 citations		
	- Innovation et valorisation	-	9	100	
	Techniques et actes thérapeutiques				
	- Traitements hyper spécialisées	2788	3851	+38	
	- Biopsie	118	187	+58	
	- Infiltration	380	408	+7	
	- Lavage articulaire	43	89	+107	
	- Ponction	141	258	+83	
Médecine physique et réadaptation	- Consultations	1155	2104	+82	
	- Bilan arméo	20	29	+45	
	- Bilan isocinétiq	49	66	+35	
	- Bilan posturographique	29	48	+66	
	- Bilan rachimétrie	3	9	+200	
	- Bilan urodynamique	14	38	+171	
	- Infiltration	24	91	+279	
	- Infiltration deux sites	-	4		
	- Rééducation arméo	265	402	+52	
	- Rééducation isocinétiq	236	427	+81	
	- Rééducation marche	364	770	+112	
	- Rééducation posturographie	445	790	+78	
	- Enseignement et recherche	26	30	+15	

Type de prise en charge	Nature	2020	2021	Variation
	Protocoles et fiches pratiques	9	12	+33
	Ateliers	5	5	0
Radiologie				
	Nombre de malades	4322	6013	+39
	Nombre d'examens	11055	15424	+40
	Nombre de Z réalisés	132137	209381	+58
IRM		94	107	+14
Ostéodensitométrie		1582	2554	+61
Echographie		1585	1695	+7
Rééducation		20 944	33 402	+59,48
Salle de prélèvement	Nombre de malades	-	4 918	100
	Nombre d'examens	53 288	92 795	+74
	Nombre de B réalisés	4 606 320	8 492 545	+84

Hôpital AR-Razi

Type de prise en charge	Nature	2020	2021	Var %
Consultation pédopsychiatrique	Trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité	En ambulatoire : 218	En ambulatoire : 286	24
	Techniques et actes Diagnostic	CONNERS : 218 MOCA : 164 SNAPP : 180 Inventaire de TDAH pour les parents : 60	CONNERS : 286 MOCA : 216 SNAPP : 210 Inventaire de TDAH pour les parents : 73	24 24 14 18
Consultation pédopsychiatrique Rééducation orthophonique Rééducation psychomotrice Hôpital de jour	Pathologie Trouble du spectre de l'autisme	En ambulatoire : 337 En hôpital de jour : 61 Entre la période du mois de mars et juin l'hospitalisation de 20 enfants et leurs sortis sans avoir bénéficiés du programme suite à l'arrêt de l'activité en hôpital de jour suite à la restriction du covid-19	En ambulatoire : 522 En hôpital de jour : 79	36 23
	Techniques et actes Diagnostic	En ambulatoire : ADI : 25 ADOS : 09 CARS : 48 M-CHAT : 100 B. ORTHOPHONIQUE : 1870 B. PSYCHOMOTEUR : 1680 SUIVI PSYCHOLOGIQUE : 116 QUOTIENT INTELECTUEL : 12 <u>EN HOPITAL DE JOUR:</u> ADI : 81 ADOS : 2 à raison des mesures de prévention arrêt de ce test	En ambulatoire : ADI : 46 ADOS : 01 CARS : 120 M-CHAT : 115 B. ORTHOPHONIQUE : 1914 B. PSYCHOMOTEUR : 1927 SUIVI PSYCHOLOGIQUE : 250 QUOTIENT INTELECTUEL : 25 <u>EN HOPITAL DE JOUR :</u> ADI : 79 ADOS : 9	45 -89 60 7 3 13 54 52 -3 78

Type de prise en charge	Nature	2020	2021	Var %
		CARS : 81 M-CHAT : 81 B. ORTHOPHONIQUE : 81 B. PSYCHOMOTEUR : 81 SUIVI PSYCHOLOGIQUE : 6 QUOTIENT INTELECTUEL : 2	CARS : 79 M-CHAT : 79 B. ORTHOPHONIQUE : 79 B. PSYCHOMOTEUR : 79 SUIVI PSYCHOLOGIQUE : 9 QUOTIENT INTELECTUEL : 2	-3 -3 -3 -3 33
	Techniques et actes Thérapeutiques	EN AMBULATOIRE : La formation en ABA des parents 4 sessions de 8 personnes EN HOPITAL DE JOUR : Guidance et soins éducatif : 120 (la séance se déroule chaque mercredi après-midi)	EN AMBULATOIRE: La formation en ABA des parents 8 sessions de 9 personnes EN HOPITAL DE JOUR : Guidance et soins éducatif : 145	55 17
Consultations Urgentes	Pathologie	705 admissions Consultations : - 2342 N.C - 13986 A.C - TOM 69,27%	705 admissions Consultations : - 3591 N.C - 16162 A.C - TOM 68,13%	2,69 23,4 15,55 0,014
	Technique et acte diagnostic	Electro-couvulso-thérapie : 0	Electro-couvulso-thérapie : 1	100

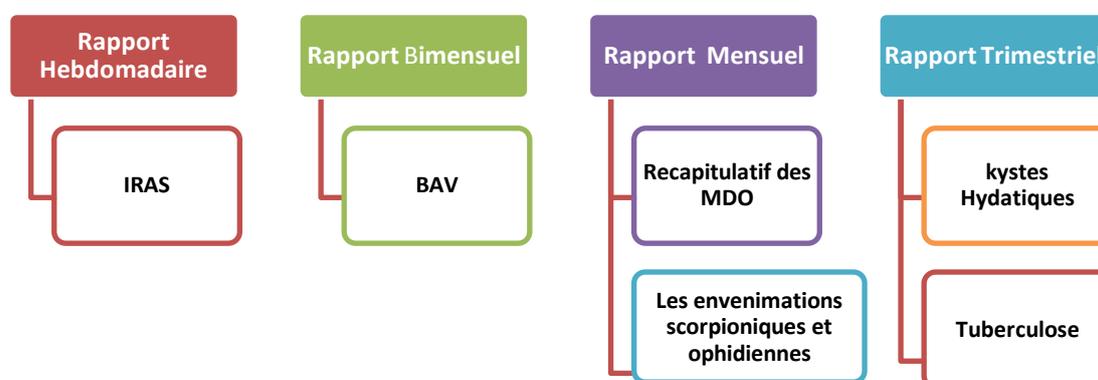
III. SANTE PUBLIQUE

La Direction du CHUIS œuvre dans un cadre de collaboration avec la DRSPS et le MSPS (DELM, DHSAs, DP, DPRF) pour contribuer à la réalisation des objectifs de santé publique en particulier dans le domaine de la surveillance épidémiologique des maladies non transmissibles et des maladies transmissibles ainsi que la gestion des programmes de lutte contre les maladies. La pandémie de la COVID-19 a retenti sur l'activité liée aux programmes de santé.

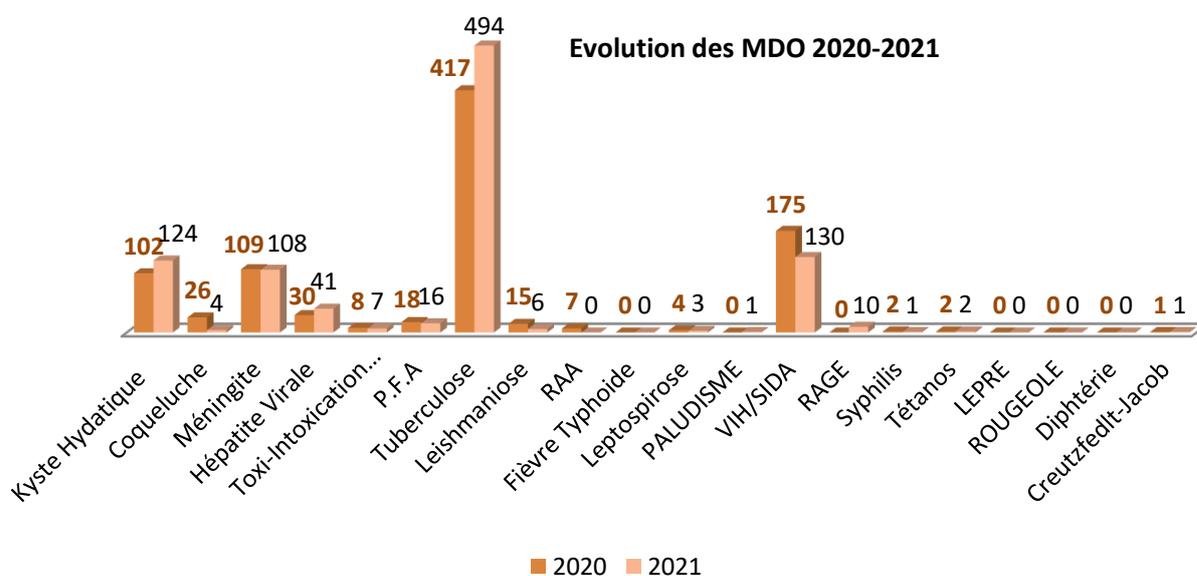
A. LA SURVEILLANCE EPIDEMIOLOGIQUE

Le CHUIS fait partie du dispositif de veille sanitaire et du réseau d'alerte sur les maladies au niveau national et régional.

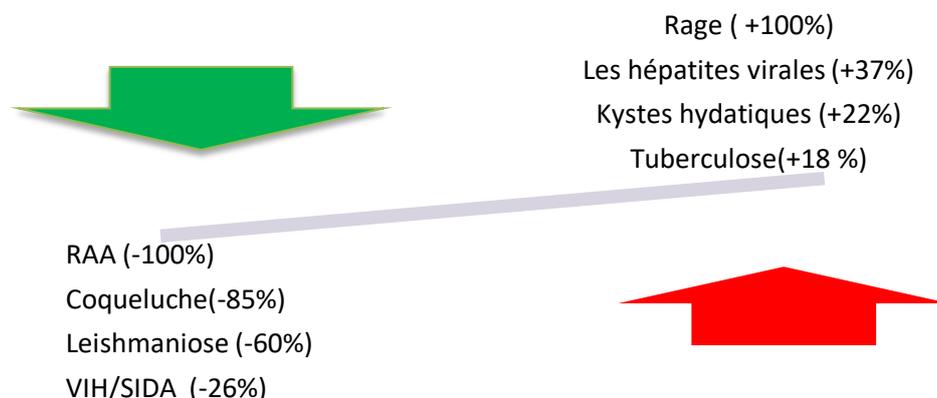
Le CHUIS Il a tenu à consolider son dispositif de déclaration obligatoire des maladies (MDO), par le renforcement du système de surveillance, en collaboration avec les points focaux hospitaliers et les services hospitaliers, en veillant à la transmission régulière des fiches de déclaration des MDO à la DRSPS RSK, la DELM et la DP et en codifiant le circuit de remontée des informations selon le schéma ci-dessous.



La notification des MDO et des événements inhabituels se fait dans l'immédiat aux structures concernées (DELM, DP, DRSPS et CAPM) par fax et par mail. La fréquence de transmission des rapports est hebdomadaire, bimensuelle, mensuelle ou trimestrielle selon le type de la maladie.



- Entre 2020 et 2021, les maladies qui ont enregistré des augmentations notables sont : La rage, les Kystes hydatiques, la tuberculose et les hépatites virales.



- Certaines maladies n'ont pas connu de variations importantes telles : **les méningites, PFA, tétanos, TIAC...**
- D'autres maladies n'ont enregistré aucun cas.
- Certaines maladies ont connu une baisse, ce sont : la leishmaniose, le RAA, le VIH/SIDA et la coqueluche.

B. INFECTIONS RESPIRATOIRES AIGÜES SEVERES (IRAS) ET SURVEILLANCE DE LA GRIPPE

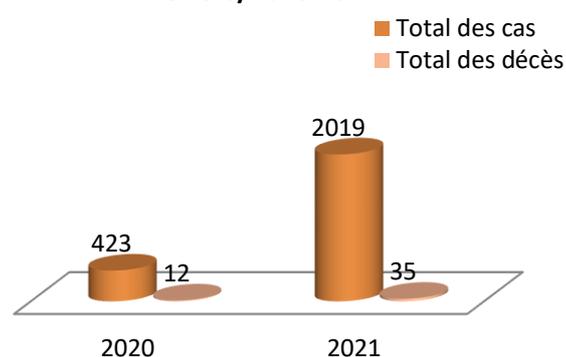
Le CHUIS est un acteur important du réseau de la surveillance sentinelle des IRAS et de la grippe. Les établissements concernés sont : l'hôpital Ibn Sina, l'hôpital Moulay Youssef, l'hôpital des Enfants et la Maternité Souissi à travers les services d'urgences médicales, de réanimation, de pneumologie et de pédiatrie. Les prélèvements de la grippe et des IRAS sont acheminés à l'Institut National d'Hygiène (INH) qui est le laboratoire national de référence.

Le tableau et le graphique suivants montrent le nombre des IRAS pris en charge au niveau du CHUIS.

Répartition du nombre de cas des IRAS pris en charge par EH et par année

	HE	HIS	HMY	HMS	Total Cas
2020	311	71	33	8	423
2021	493	512	14	0	1019
VAR%	59	621	-58	-100	141

Répartition des IRAS au niveau du CHUIS/2020-2021



C.

D. EPIDEMIES DE BRONCHOALVEOLITE (BAV)

La déclaration des cas de bronchoalveolite

Nombre de cas de BAV pris en charge par année

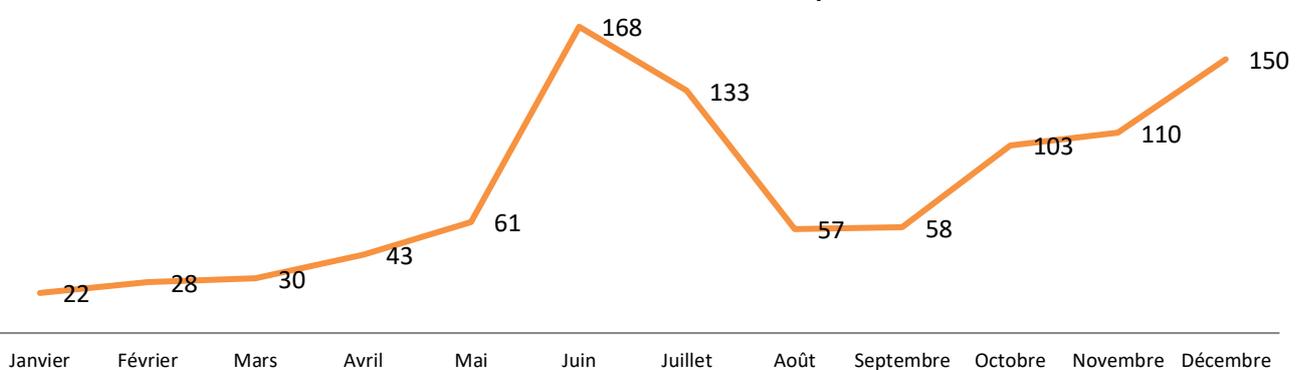
	2020	2021	Variation
BAV	1 242	963	-22,46

Nombre de cas de BAV par tranche d'âge (2021)



Sur les 963 cas de BAV pris en charge au niveau de l'HE, 71% des cas ont un âge ≤ 1 an. L'hospitalisation de ces cas est essentiellement urgente ce qui stipule que le service des urgences connaît un flux de passage des patients très important.

Evolution du nombre de cas de BAV/2021



Il y a 2 variations annuelles du nombre des cas de BAV pris en charge au niveau de l'HE en 2021 (2 pics). Ainsi, les 5 premiers mois ont enregistré des chiffres bas et les mois de juin et juillet ont enregistré une ascension des cas avec un pic durant le mois de juin (168 cas). A partir du mois de septembre, on constate une reprise de l'épidémie relative à la saison hivernale.

E. AUDIT INTERNE DES DECES LIES A LA MENINGITE

En plus de la transmission des fiches individuelles d'investigation d'un cas de méningite, le CHUIS assure la Coordination entre les EHS et la DRSPS, la transmission des rapports d'audit interne des cas de décès liés à la méningite aiguë et la transmission des recommandations du Comité.

F. PROGRAMMES DE SANTE PUBLIQUE

Afin de remplir sa mission de santé publique, le CHUIS participe activement à la concrétisation des objectifs du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale dans les programmes de santé publique, notamment du point de vue de l'éducation sanitaire et de déclarations, 3 grands programmes sont gérés au niveau du CHUIS, à savoir :

- Santé maternelle et néonatal
- Programme de cancer du col et de l'utérus
- Programme de la santé mentale

a. La sante maternelle et néonatale

- Activités de surveillance de la grossesse (Prénatale et Grossesse à Haut Risque)

Indicateurs	HMS			HMSRO			TOTAL		
	2020	2021	Var %	2020	2021	Var %	2020	2021	Var %
Nouvelles inscrites en CPN (préférentielle)*	444	678	52,7	1561	1272	-18,51	2005	1950	-2,74
Nombre de grossesses à risque dépistées	263	363	38,02	592	529	-10,64	855	892	4,33

*la consultation prénatale du 3^{ème} trimestre appelée consultation préférentielle

Le CHUIS a enregistré une augmentation du nombre de grossesses à risque dépistées avec une variation de 4% et une diminution de 3% pour les nouvelles inscrites en CPN.

Le CHU Ibn Sina est un centre de référence de prise en charge des grossesses à haut risque au niveau de la région. En effet, les deux maternités hospitalières qui relèvent du CHUIS, assurent le suivi et la PEC des femmes enceintes qui présentent des pathologies maternelles et/ou foétales, notamment la menace d'accouchement prématuré, le retard de croissance intra-utérin, l'HTA gravidique...

- Depistage Néonatal de l'hypothyroïdie congénitale (Nombre de prelevements)

Etablissements	2020	2021	VAR%
HMS	0*	0*	-
HMSRO	0*	2390	-
HE	2 536	2 573	1
Total	2 536	4 963	96

*Rupture totale des kits de prélèvement au niveau de la Maternité Souissi.

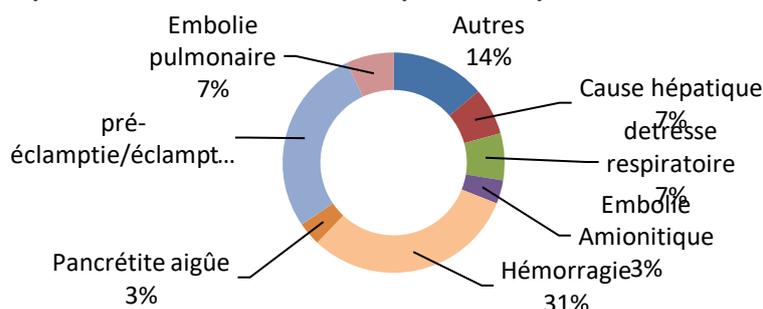
Une augmentation de 96% du nombre de prélèvements de dépistage néonatal de l'hypothyroïdie congénitale.

b. Mortalité Maternelle

En 2021 le nombre de décès maternels est de 29 et a enregistré une baisse par rapport à l'année 2020. 83% des parturientes sont référées et 17 % ne sont pas référées d'une structure hospitalière.

Les principales causes de décès maternel sont les hémorragies (31%) et les Pré-éclampsies/éclampsies (28%).

Répartition des décès maternels par causes pour l'année 2021



c. Mortalité Néonatale

La mortalité néonatale a connu une diminution de 14%, le nombre de décès est passé de 171 décès en 2020 à 147 décès en 2021. Cette diminution est due à une amélioration de la prise en charge des nouveaux nés et au suivi de la grossesse des femmes enceintes.

INDICATEURS	HMS			HMSRO			TOTAL	
	2020	2021	VAR %	2020	2021	VAR %	2020	2021
Souffrances fœtales & Prématurité	35	34	-2,9	10	1	-90	45	35
Souffrances fœtales (N. né à Terme)	37	14	-62,2	2	8	300	39	22
Prématurité	0	0	-	0	0	-	0	0
Grande Prématurité (N. né Moins De 1000 g)	37	34	-8,1	0	1	-	37	35
Détresse respiratoire	5	3	-40	2	1	-50	7	4
Hydrocéphalie	1	3	200	0	0	-	1	3
Anencéphalie	9	6	-33,3	0	3	-	9	9
Poly malformation	18	19	5,6	9	6	-33,3	27	25
Malformation	6	5	-16,7	0	4	-	6	9
Infection Materno- fœtale	0	5	-	0	0	-	0	5
Total	148	123	-17	23	24	4,3	171	147

Les principales causes de décès néonataux sont :

- Souffrance – Prématurité (24%) ;
- Grande Prématurité (< 1 kg) (24%) ;
- Poly malformations (17%);
- Souffrances fœtales (15%).

G. PLAN NATIONAL DE PREVENTION ET PRISE EN CHARGE DU CANCER

a. Dépistage précoce du cancer du sein et du col utérin

Au niveau du CHUIS, le centre de consultation, de dépistage et de diagnostic (CCDD) de l'HMS a enregistré 12 058 femmes vues en consultation pour le col et 4 414 consultations pour sein.

Les explorations radiologiques et les biopsies ont noté une augmentation de 79% pour les échographies, 20% pour les mammographies et 12% pour les biopsies.

L'activité de dépistage du cancer du col a enregistré une augmentation de 33% en 2021 en

comparaison avec l'année 2020.

La colposcopie et la résection à l'anse diathermique (RAD) ont connu une augmentation notable de 67% et 83% respectivement.

Total des femmes vues au CCDD			Femmes référées			Colposcopie			Diagnostic colposcopique					
2020	2021	Var %	2020	2021	Var %	2020	2021	Var %	Kc™		TAG1		TAG2	
2020	2021	Var %	2020	2021	Var %	2020	2021	Var %	2020	2021	2020	2021	2020	2021
9 068	12 058	33	110	162	47	296	495	67	0	0	37	66	14	45

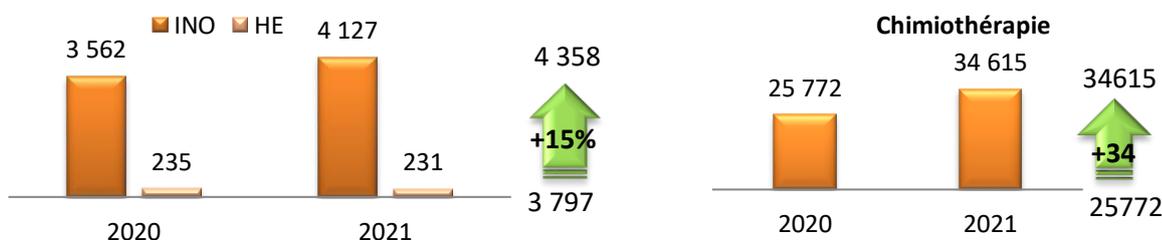
RAD			Biopsies réalisées			Anapath						Kc μ invasif	
2020	2021	Var %	2020	2021	Var %	CIN1		CIN2		CIN3		2020	2021
2020	2021	Var %	2020	2021	Var %	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
6	11	83,33	57	63	11	0	2	0	2	1	8	39	35

NB : Ces statistiques concernent le CCDD de l'HMS.

	Femmes vues en consultation de sein	Femmes référées	Mammographies*	Échographies	Biopsies**	Extemporane	Cas confirmés
Total 2020	6896	549	577	668	226	17	132
HMS	2689	784	655	1160	228	12	121
HMSRO	1725	35	35	35	25	3	7
Total 2021	4 414	819	690	1 195	253	15	128
Var %	-35,99	49,18	19,58	78,89	11,95	-12	-3,03

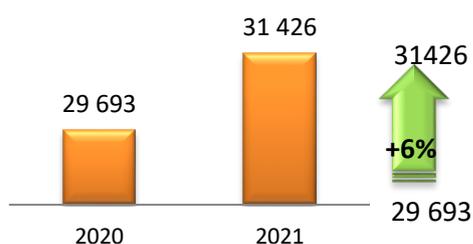
b. Nouveaux cas de cancer en 2020/2021

L'INO et l'HE ont enregistré une augmentation (15%) des nouveaux cas de cancer.

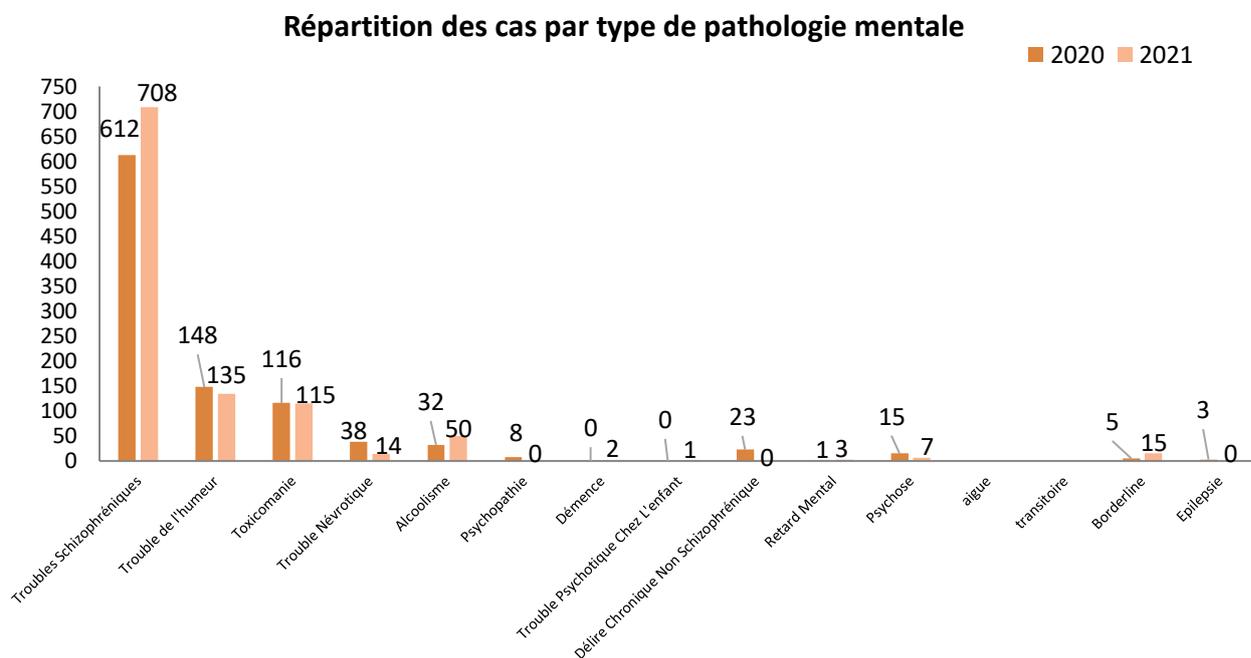


c. Radiothérapie (INO)

Les activités de radiothérapie et de chimiothérapie ont enregistré une augmentation de 6% et de 34% respectivement.



H. PLAN NATIONAL DE SANTE MENTALE :



Sur l'ensemble des pathologies mentales, les troubles schizophréniques enregistrent un nombre de cas très important, suivi des troubles de l'humeur, la toxicomanie, les troubles névrotiques et l'alcoolisme qui enregistrent des nombre de cas notables en comparaison avec les autres des pathologies.

I. MORBIDITE ET MORTALITE LIEE A LA COVID-19

L'année 2021 été caractérisée par l'émergence du variant Delta du Sars-cov-2 qui a engendré une hausse des hospitalisations et des décès liés à la Covid-19.

Ainsi, le CHUIS a déclaré 16 425 cas confirmés positifs de COVID-19 dont 2232 ont été pris en charge.

Le CHUIS étant le centre de référence de la COVID-19 au niveau régional, avec l'HIS qui était la structure principale de prise en charge des cas à côté de l'hôpital d'enfants et de la maternité Souissi.

Chiffres clés

- 128 401 tests PCR ont été réalisés dont 16 425 positifs et 110 556 négatifs (soit un taux de positivité de 13%) ;
- Evolution du nombre des cas positifs a connu un pic durant le mois d'août (805 cas) qui correspondait à la 3^{ème} vague ;
- 3 441 cas de COVID-19 ont été pris en charge au niveau du CHUIS dont 2 232 confirmés positifs et 1 209 négatifs ;
- 40% des hospitalisés (soit 869 cas) ont été admis en réanimation ;
- 672 décès ont été enregistrés soit un taux de mortalité intra hospitalière de 30% ;
- 52% des cas positifs hospitalisés sont de sexe féminin ;
- 86% des cas positifs hospitalisés relèvent de la région RSK ;
- La tranche d'âge ≥ 65 ans était la plus touchée chez les patients adultes ;
- 3137 actes de TDM ont été réalisés dont 70% réalisés au niveau de l'HIS ;
- 197 cas de COVID-19 ont été régulés par le SAMU ;
- 935 cas de COVID-19 ont été enregistrés parmi les professionnels du CHUIS dont 55% étaient des infirmiers.

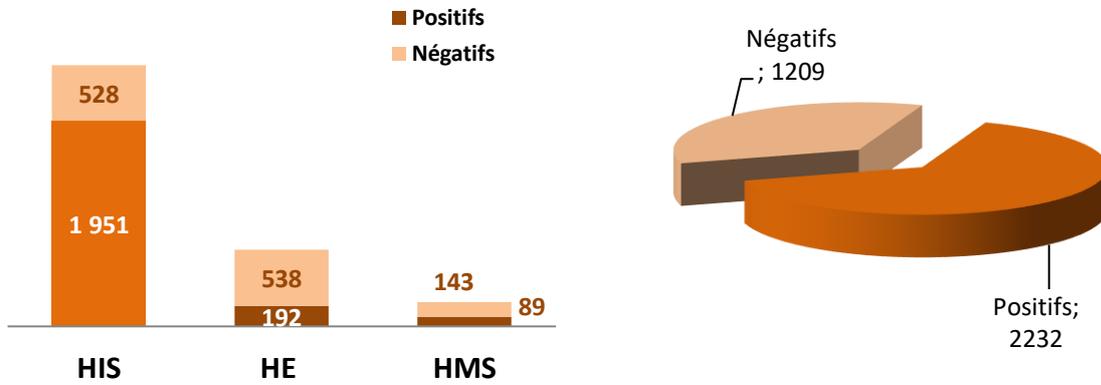
Sources :

- Relevés journaliers des EHs : référents de la COVID-19 ;
- Service d'information hospitalière (SIH) ;
- Situation journalière du laboratoire central de virologie (LCV)

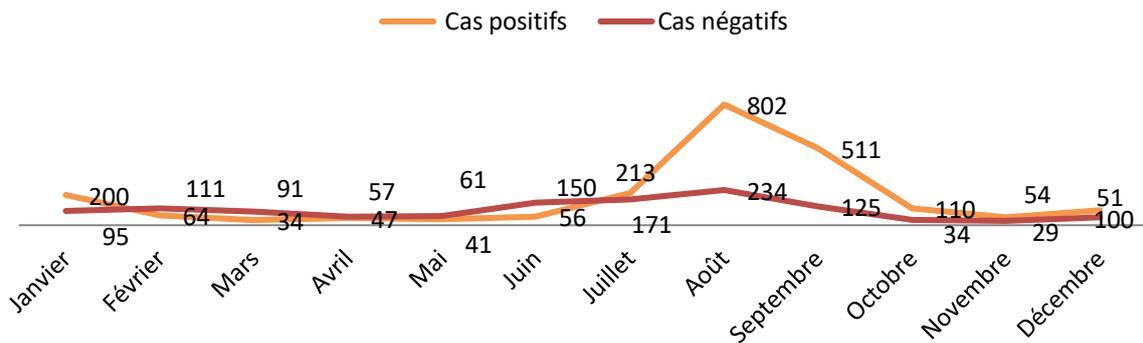
Nombre de cas positifs et négatifs par établissement :

Hospitalisations COVID

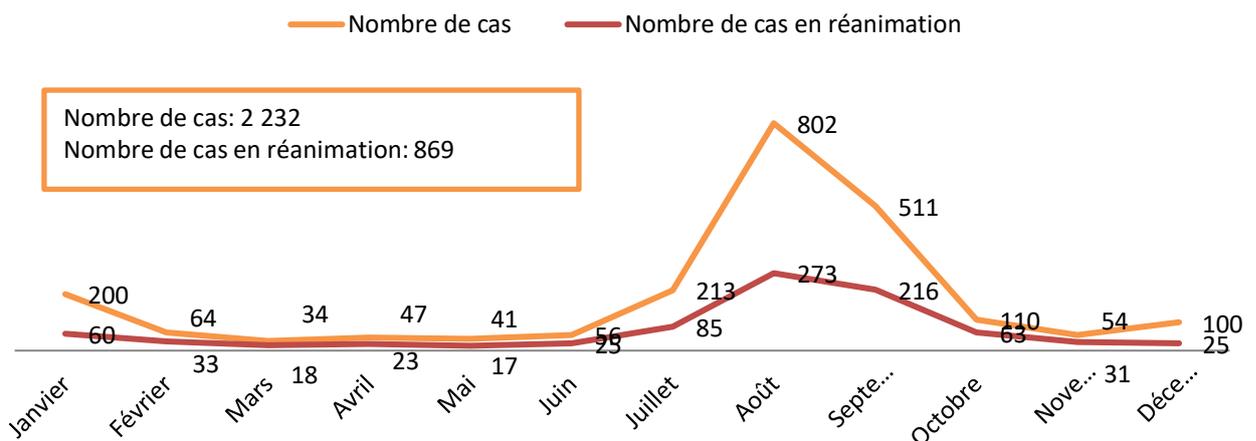
Total des cas COVID pris en charge : 3 441

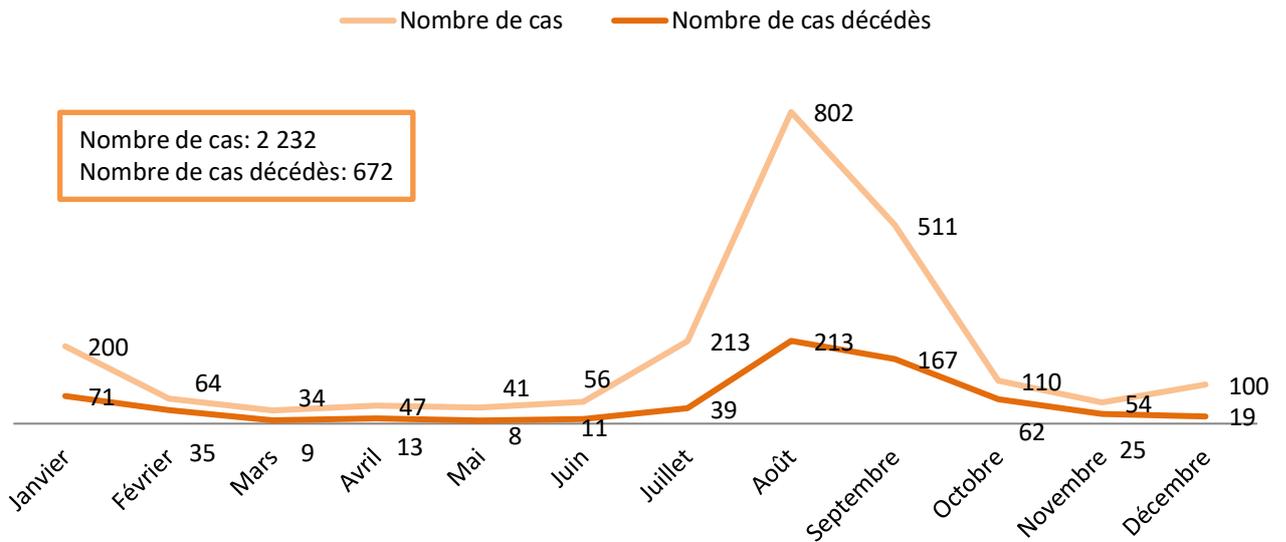


Evolution des cas positifs et négatifs par mois



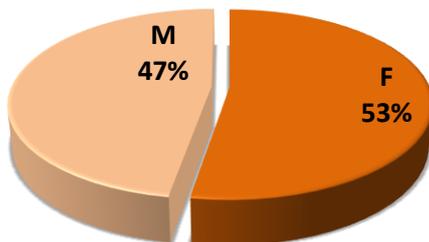
Evolution des cas positifs



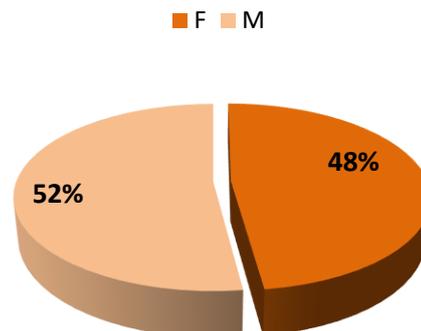


Sexe des cas possibles ou confirmés COVID-19

Sexe des cas possibles ou confirmés

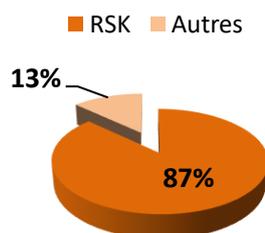


Sexe des cas positifs

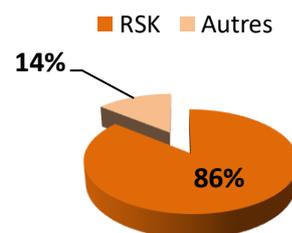


Provenance des cas possibles ou confirmés COVID-19

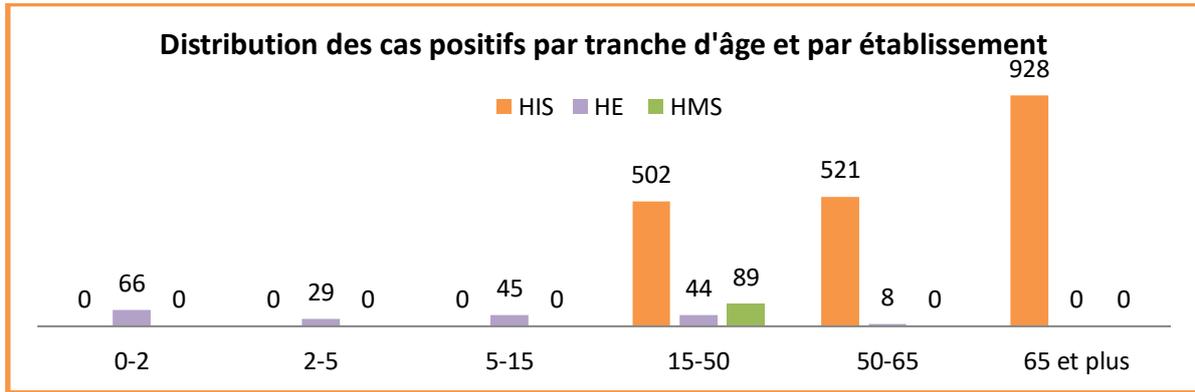
Nombre de cas possible ou confirmé Covid-19 selon la provenance



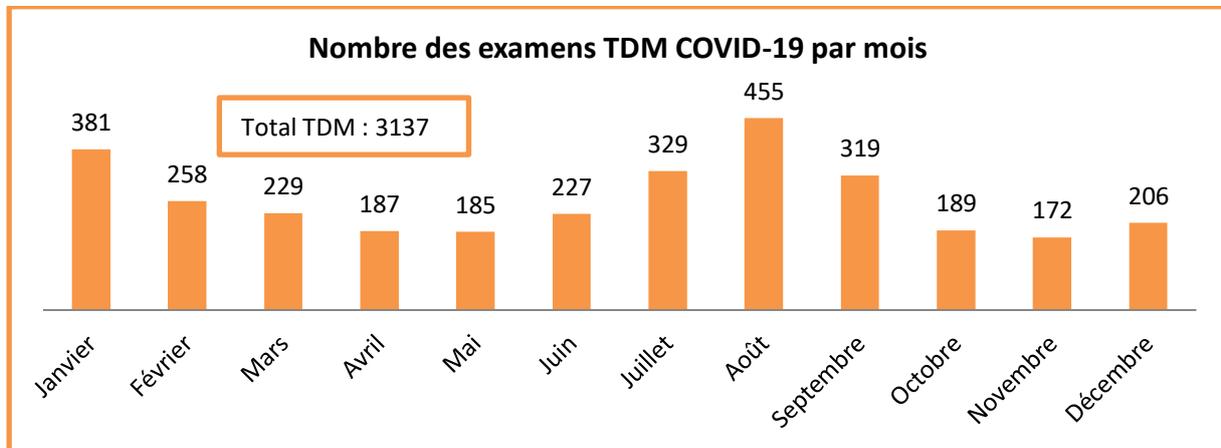
Nombre de cas confirmés selon la provenance



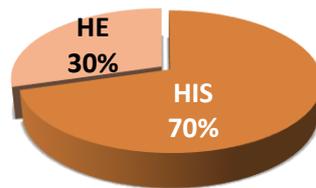
Tranches d'âge des cas confirmés COVID-19



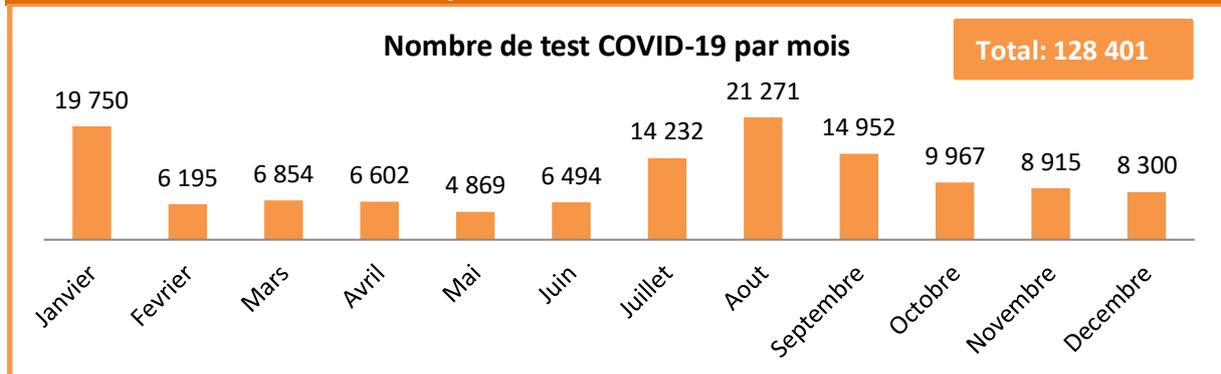
Evolution par mois des examens TDM et EH « COVID-19 »

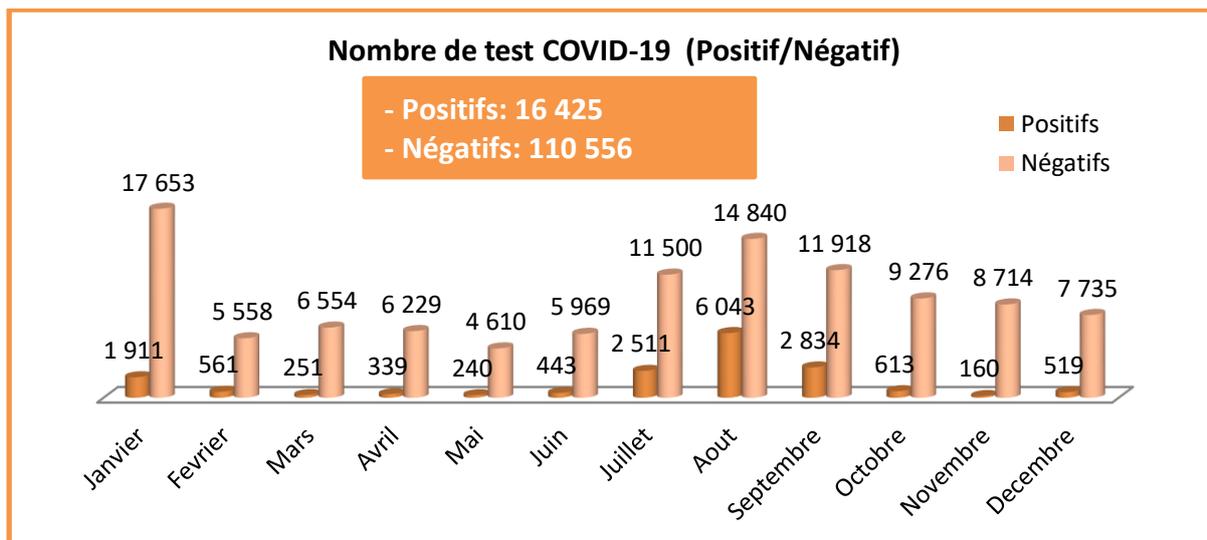


Nombre des examens TDM COVID-19 par EH

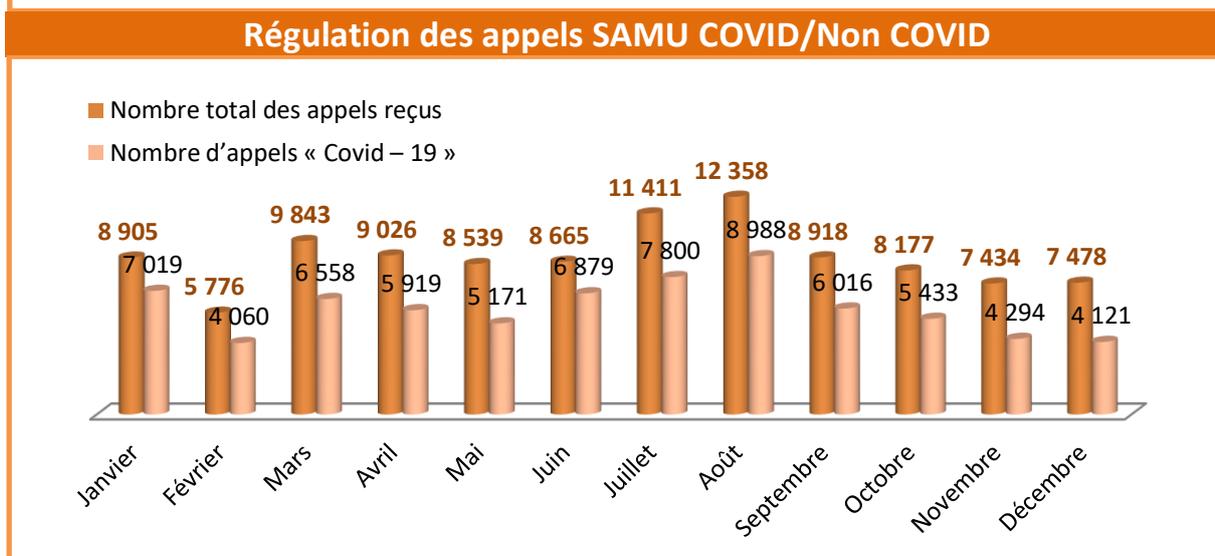
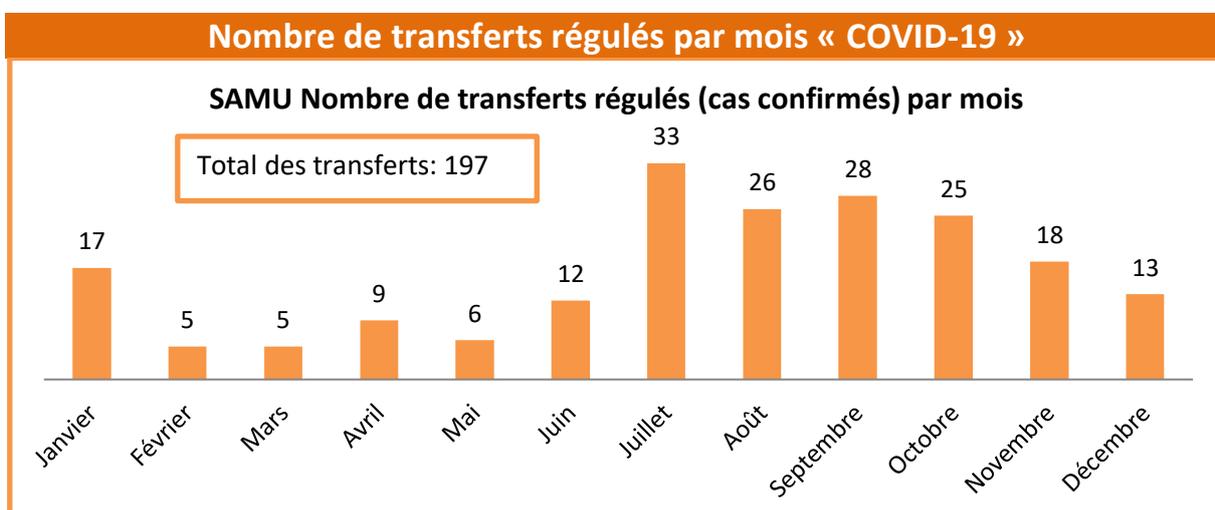


Evolution par mois des tests « COVID-19 »



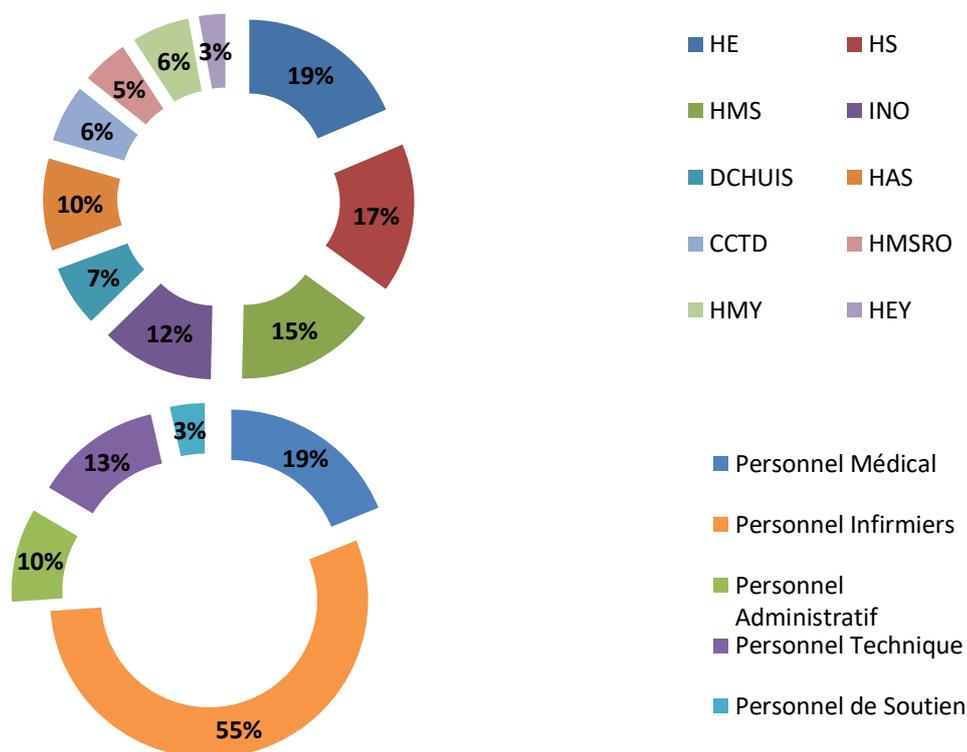


NB : le chiffre 1 420 est le total des tests (non concluant 1 278 et 142 tests non conformes).



Répartition du personnel atteint de COVID-19

Par établissement et par catégorie (935 cas)



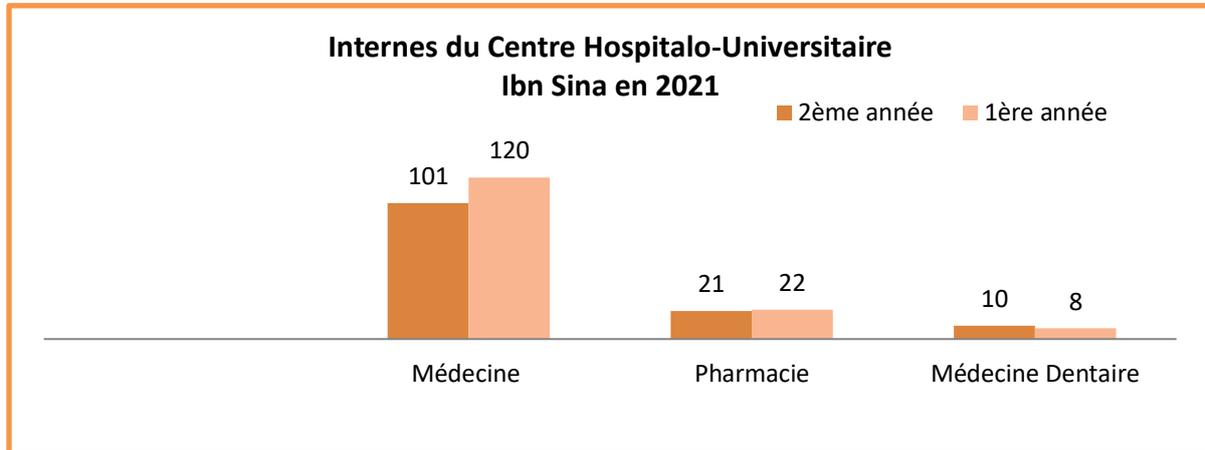
Consommation des équipements de protection individuels (EPI) (données des pharmacies hospitalières)

DESIGNATION	TOTAL CHUIS
CAISSE ISOTHERME	5
CASAQUE	27 290
CHARLOTES	2 020
COMBINAISON	1 806
GANTS D'EXAMEN	2 234 000
GANTS EN NITRILE	151 280
GEL HYDROALCOOLIQUE 500ML	406
GEL HYDROALCOOLIQUE 1L	86
GEL HYDROALCOOLIQUE 5L	25
LUNETTE DE PROTECTION	40
MASQUES CHIRURGICAUX	1 569 050
MASQUE FFP2	691 440
OXYMETRE	14
KITS DE PRELEVEMENT NASOPHARYNGE	9 139
SURBLOUSE	42 680
SURBOTTE	1 406
SURCHAUSSURES JETABLES	1 400
THERMOMETRE INFRAROUGE	2
TEST ANTIGENIQUE RAPIDE	45 775

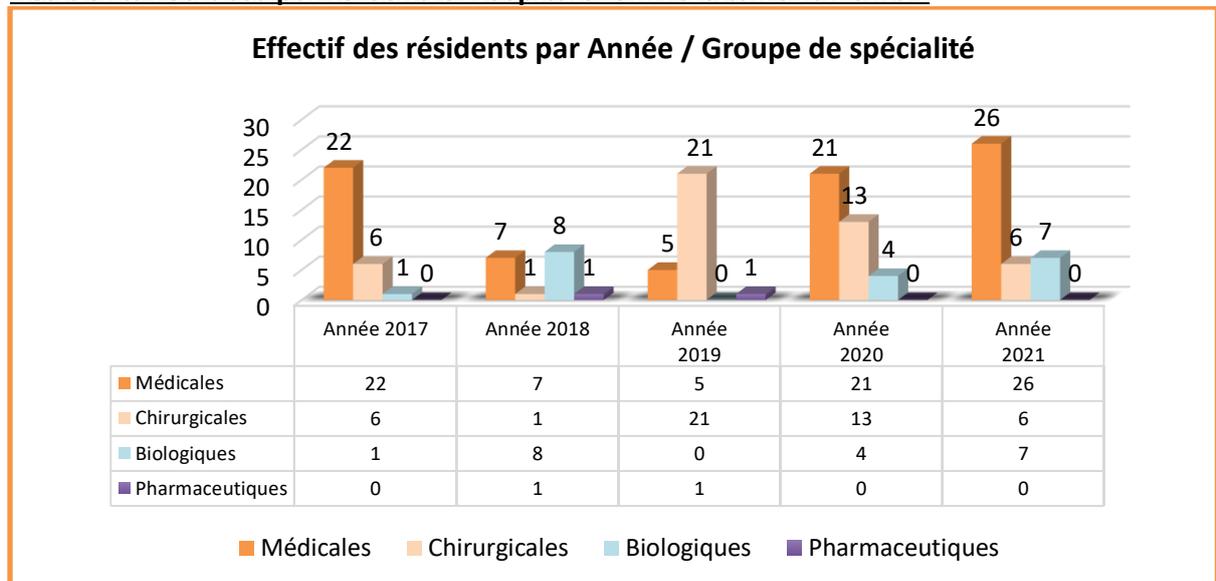
IV. ENSEIGNEMENT

a. ENSEIGNEMENT HOSPITALIER

L'effectif des postes d'internat ouverts par le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale est en augmentation permanente depuis l'année 2018. En effet, l'effectif des internes en 2021 a augmenté de 23%, soit 18 postes ont été créés de plus que la promotion de l'année 2020.



Résidents recrutés par le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina :



Les postes en spécialités médicales restent plus dominants et représentent 54 % des postes occupés versus 31,33 % pour les postes en spécialités chirurgicales contre 13,33 % en spécialités biologiques et 1,34 % en Pharmacie.

Quant à l'effectif global des résidents, l'effectif était de 316 admis au résidanat en 2020 contre 338 admis au concours en 2021, soit une augmentation de 6,5 %.

Le flux des résidents est en constante évolution depuis 2017 (un total de 1287 postes pour une durée de 5 ans seulement), c'est-à-dire que les postes ouverts chaque année ne cessent d'augmenter (Voir annexe).

b. Médecins en formation à titre bénévole

Le Centre Hospitalo-universitaire Ibn Sina est lié par de nombreux « Accords de coopération » ayant trait aux différents volets de l'activité médicale, chirurgicale, dentaire et pharmaceutique conclus avec différents pays inscrits dans le renforcement de la coopération Sud-Sud.

Avec la participation de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat, la Faculté de Médecine Dentaire de Rabat et l'Hôpital Militaire d'Instruction Mohammed V, à la formation des Médecins, Pharmaciens et Chirurgiens-Dentistes, le CHUIS a organisé des sessions de formation de moyenne et/ou longue durée afin de partager les expériences et les expertises Marocaines avec plusieurs pays amis et frères.

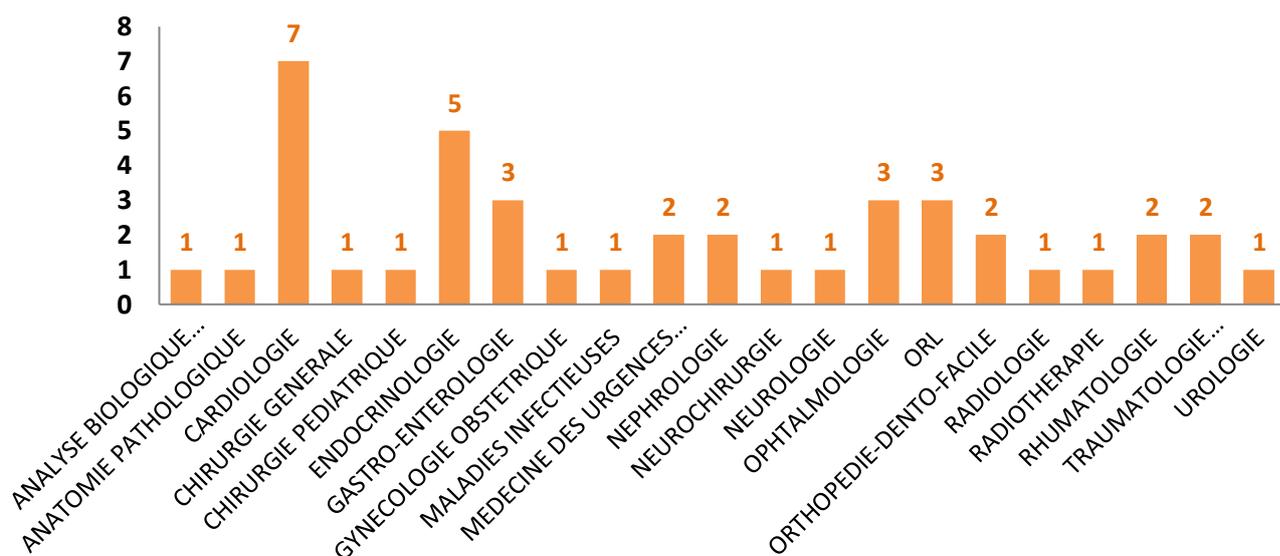
Des places pédagogiques sont réservées au niveau des établissements hospitaliers du CHUIS au profit des médecins des pays étrangers et ce, en concertation concert avec l'Agence Marocaine de Coopération Internationale (AMCI).

Effectif par nationalité et par groupe de spécialités des médecins, Pharmaciens et Chirurgiens-Dentistes étrangers ayant été formé ou en cours de formation à titre bénévole au Centre Hospitalo-universitaire Ibn Sina

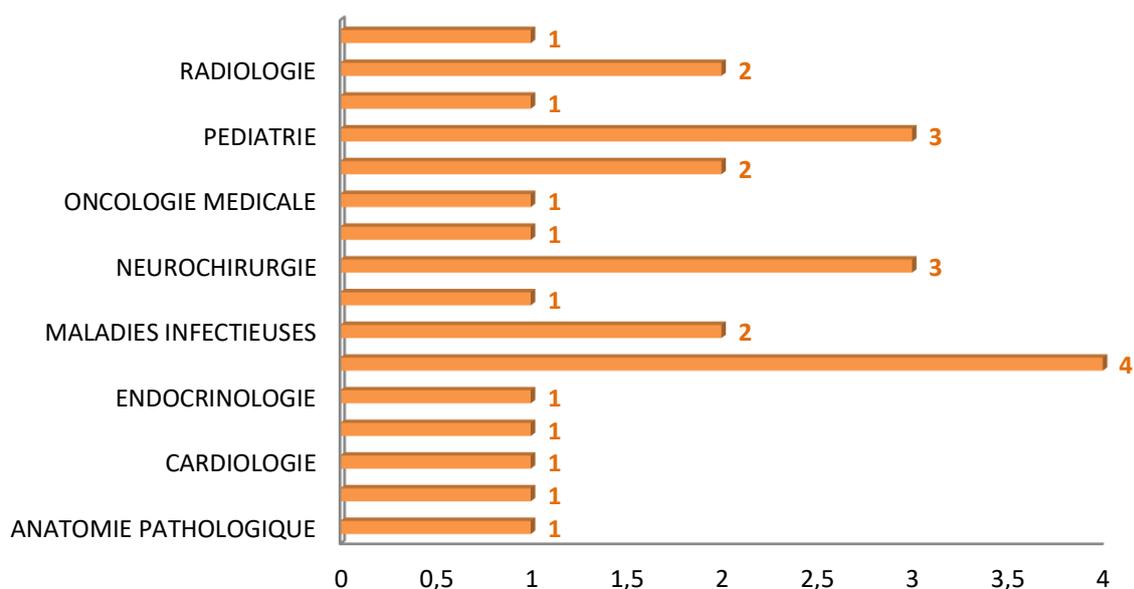
Situation jusqu'au : 21/12/2021

Nationalités	Spécialités Médicales	Spécialités Chirurgicales	Spécialités Biologiques	Spécialités de Médecine Dentaire	Spécialités Pharmaceutiques	Totaux
MAURITANIENNE	30	19	0	0	0	49
MALIENNE	25	12	1	0	0	38
DJIBOUTIENNE	22	8	3	0	0	33
CONGOLAISE	15	13	0	2	0	30
GABONAISE	21	7	0	0	0	28
BENINOISE	12	8	1	2	0	23
GUINEENNE	5	12	0	0	1	18
CAMERONNAISE	11	5	0	0	0	16
NIGERIENNE	12	2	0	0	0	14
BISSAU GUINEENNE	7	5	1	0	0	13
BURUNDISE	6	5	0	0	0	11
IVOIRIENNE	8	2	0	1	0	11
TCHADIENNE	3	2	0	0	0	5
TOGOLAISE	2	3	0	0	0	5
BURKINABASE	3	0	0	0	0	3
YEMENITE	2	1	0	0	0	3
CENTRAFRICAINE	2	0	0	0	0	2
EGYPTIENNE	1	1	0	0	0	2
RWANDAIS	0	2	0	0	0	2
SENEGALAISE	2	0	0	0	0	2
SYRIENNE	0	2	0	0	0	2
ALGERIENNE	0	1	0	0	0	1
COMORIENNE	1	0	0	0	0	1
OUGANDAISE	0	1	0	0	0	1
TUNISIENNE	1	0	0	0	0	1
Totaux	191	111	6	5	1	314

EFFECTIFS PAR SPECIALITE INSCRITS AU TITRE DE L'ANNEE UNIVERSITAIRE 2020/2021



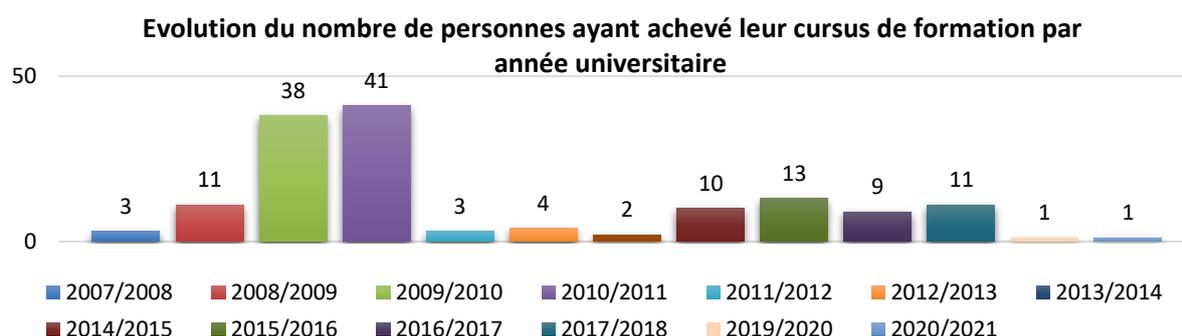
EFFECTIFS PAR SPECIALITE INSCRITS AU TITRE DE L'ANNEE UNIVERSITAIRE 2019/2020



La Cardiologie est la spécialité la plus répandue et la plus dynamique parmi le choix de spécialité des médecins en formation à titre bénévole. Le nombre d'inscrits durant les deux années universitaires 2019/2020 et 2020/2021 est de 7 personnes, ce qui représente le choix le plus élevé et ce qui laisse penser que c'est une spécialité en constante évolution.

La spécialité d'Endocrinologie est en seconde place avec un nombre de 6 personnes au total, inscrites au titre des deux années universitaires, suivie de la spécialité chirurgicale de Gynécologie-Obstétrique avec un nombre de 5 personnes.

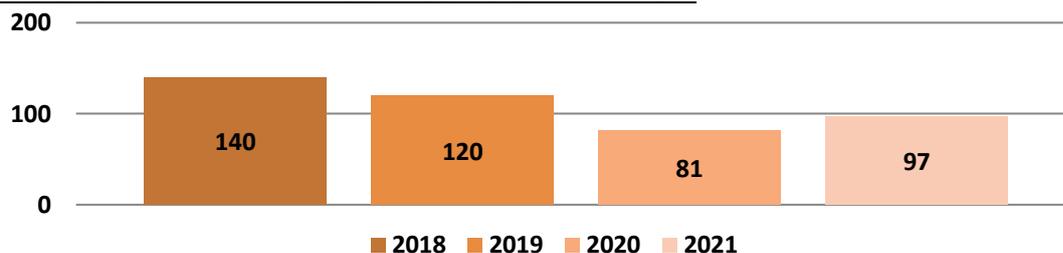
EVOLUTION DES EFFECTIFS AYANT ACHEVE LEUR CURSUS DE FORMATION



STAGES A L'ETRANGER

Spécialités	Années de départ		Total général
	2020	2021	
Cardiologie	11	18	29
Chirurgie Cardio-Vasculaire		2	2
Chirurgie Générale	5	9	14
Chirurgie thoracique	2		2
Chirurgie Vasculaire Périphérique	2	2	4
Chirurgie Viscérale	3		3
Dermatologie	4	2	6
Endocrinologie	1	4	5
Gastro-Entérologie	13	8	21
Gynécologie obstétrique	10	10	20
Hématologie Clinique	1	4	5
Médecine interne	1	2	3
Néphrologie	2	3	5
Neurochirurgie	2	1	3
Neurologie		1	1
Odontologie Chirurgicale	1		1
Oncologie Médicale	2	5	7
Ophtalmologie	3	2	5
ORL	2		2
Pédiatrie	2	2	4
Pédopsychiatrie		2	2
Pharmacie Industrielle		1	1
Radiothérapie		1	1
Rhumatologie	1	1	2
Traumato-Orthopédie	7	10	17
Urologie	6	7	13
Total général	81	97	178

EVOLUTION DE LA DEMANDE POUR LES STAGES A L'ETRANGER



L'année 2021 était marquée par une baisse de la demande de stages à l'étranger. Cela est expliqué par la conjoncture sanitaire à l'échelle mondiale liée à la pandémie de Covid-19.

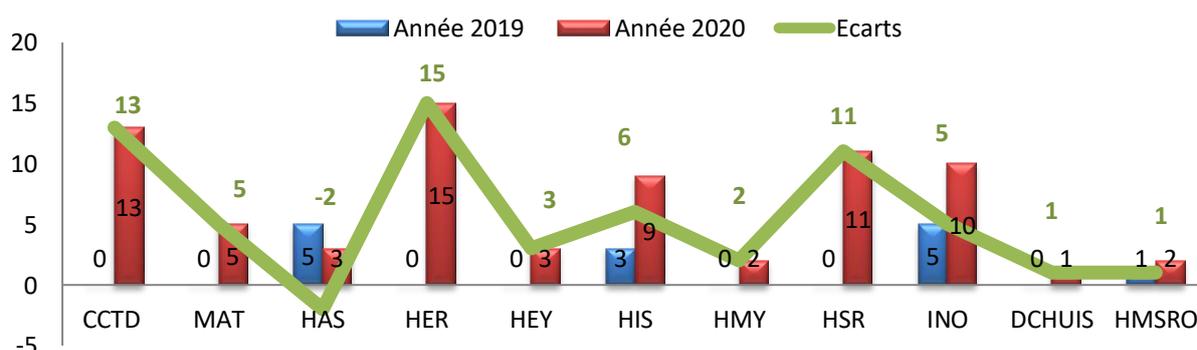
V. RECHERCHE EN SANTE

Les principales activités réalisées au cours de l'année 2021 se répartissent comme suit :

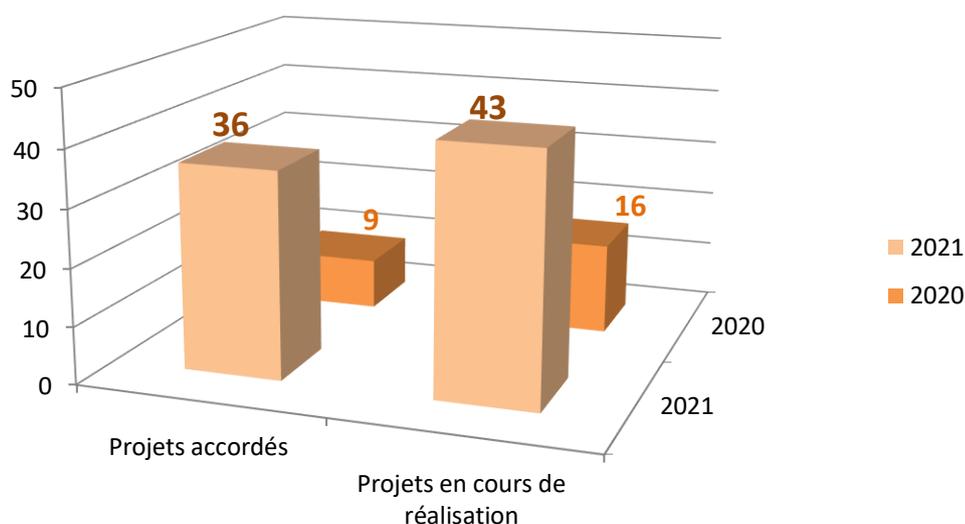
- Etude des dossiers et la mise en place des études de Recherches ;
- Réalisations relatives aux projets importants et principales activités ;
- Planification des Stages et Projets de Fin d'Etudes ;
- Suivi de déroulement des études Cliniques ;
- Débat autour de la recherche et l'innovation en e-santé le samedi 03 avril 2021 à la présidence de l'UM5, à propos de différentes disciplines liées à la santé numérique qui sera axé sur trois thématiques principales.
- Webinaire du RAFSUD sur la gestion de la COVID-19, daté le jeudi 03 juin 2021, intitulé de « La gestion de la COVID-19 dans les pays de l'espace francophone : Bonnes pratiques et nouveaux défis »
- Mise en place d'un projet innovateur pour améliorer la santé infantile au CHUIS, dans le cadre de renforcement des relations de coopération Maroc-Espagnole et dans l'objectif de promouvoir l'innovation et la recherche scientifique, un accord-cadre et un accord scientifique dans le domaine de la santé ont été signé entre le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina et la Fundacion Privada Instituto de Salud Global Barcelona.
- Signature d'une convention cadre de partenariat le 16 septembre 2021 entre le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina et l'Institut National d'Hygiène dans le but de promouvoir la collaboration entre les enseignants-chercheurs, les médecins et des cadres scientifiques.

Comparatif des projets de Fin d'études Années 2019-2020

	PFE 2020	PFE 2021	Ecart
Total	15	49	34



Etudes cliniques réalisées au niveau du CHUIS entre 2020 et 2021



PROJETS DE RECHERCHES EN SANTE

	TECHNIQUE INNOVANTE	DESCRIPTION
HE	Projets internationaux	Projet neosonic: utilisation d'un appareil innovant dans le comptage de la cellularité dans le cadre de méningite chez les nourissons au niveau des fontanelles
		Projet PAVM : étudier le profil des microorganismes bactériens responsables de pneumopathie aqises sous ventilation mécanique (PAVM) par bactériologie conventionnelle versus biologie moléculaire et l'étude du profil de résistance par biologie moléculaire à Barcelone
		Projet Microbiote intestinal : suivre la colonisation du macrobiote intestinal chez les nouveau-né prématuré par technique PCR multiplex en temps réel
	Formations/ ateliers/ collaboration	Évaluation de l'activité antimicrobienne des extraits de plantes aromatiques et médicinales: HE de S aromaticum
		Microbiologie des maladies parodontales: étude exploratrice de bio marqueurs
		Participation au diagnostic virologique du covid par laboratoire
	Protocoles de recherche élaborés	Étude de la cinétique des anticorts IgG dirigés contre le covid chez une population adulte asymptomatique
		Co-infection du covid-19 avec les autres virus respiratoires détectés chez la population recensée au sein du CHUIS
		Séquençage du génome du virus SARS-COV-2 identifié par RT-PCR en temps réel au niveau du CHUIS
		Étude du statut immunitaire du personnel du CHUIS vis-à-vis du covid-19

PILOTAGE HOSPITALIER



1. ACTIVITES MEDICALES

A. SUIVI DES REUNIONS DES COMMISSIONS MEDICALES CONSULTATIVES

La CMC est un organe de concertation présidé par un enseignant chercheur élu et composé des représentants des différentes catégories du personnel médical en présence du Directeur de l'établissement et de son staff administratif.

Une douzaine de réunions des Commissions médicales consultatives (CMC) ont été tenues en 2021 dans un contexte de pandémie mondiale de COVID 19 et de mise en œuvre du plan national. Un procès-verbal de ces réunions est établi et communiqué à la direction du CHUIS. Les principaux thèmes abordés sont :

a. Plan de riposte du CHUIS contre la Covid-19 :

- Evaluation du plan de riposte Covid-19 de la première vague et préparation du plan de riposte de la 2^{ème} vague ;
- Création d'une Unité dédiée à la consultation du personnel du CHUIS ;
- Renouvellement des équipes infirmières de garde Covid en collaboration avec la DCHUIS et la participation des établissements du CHUIS ;
- Réaménagement de la Réanimation Covid A et B au HIS.

b. Mise en œuvre du Projet d'établissement:

- Création d'un centre de kinésithérapie au niveau du centre de consultation (HIS).
- Création d'un centre de laser au niveau du centre de consultation (HIS).
- Mise en place d'une unité pied diabétique au niveau du service de la chirurgie D (HIS).
- Création d'une Unité d'Oncologie Médicale (HIS).
- Création d'une Unité Hospitalo-Universitaire de médecine de travail (HIS).
- Acquisition d'une nouvelle colonne de coelioscopie (HMS)
- Programme d'investissement 2021-2023 et projets de réaménagement (HS)
- État d'avancement des commandes relatives au budget triennal 2022-2024 (HS)
- Aménagement du bâtiment, installation du système de traitement d'air et validation du budget (CCTD).

c. Sécurisation du circuit du médicament et autres produits de santé:

- Affichage des protocoles de préparation des médicaments de biothérapie au niveau des différentes unités de soins ;
- Affichage des procédures de déclaration des effets indésirables de pharmacovigilance (HEY) ;
- Mise en place d'un programme d'éducation thérapeutique (HEY) ;
- Formaliser une procédure d'intervention en cas d'incidents de la chambre froide (HEY) ;
- Rédaction des procédures de gestion des péremptions et des ruptures ;
- Amélioration de l'approvisionnement en PSL des Urgences et services cliniques (HIS).

d. Fonctionnement des services:

- Révision et actualisation de la charte des urgences (HIS) ;
- Mise en place d'un système de suivi et de contrôle interne aux urgences (HIS) ;
- Elaboration d'un règlement intérieur de l'unité des urgences (INO) ;
- Reprise de l'activité du B.O.C (HMS) ;
- Mise en place de la procédure du circuit et d'archivage du dossier patient (CCTD) ;
- Recours aux congés de maladie-HS.

e. Sécurité des soins:

- Renouvellement des membres du comité CLIN sous la coordination et le suivi du chef de service de la pharmacie (HMS).

B. EXPERTISE ET CONTRIBUTIONS A LA REFONTE DU SYSTEME DE SANTE

a. Accréditation des établissements de santé au Maroc

- Participation à la formation des experts visiteurs des établissements hospitaliers à la DHSA du 01 au 05 mars 2021 ;
- Participation aux travaux du comité de relecture du référentiel d'accréditation des établissements hospitaliers, à la DHSA les 20, 27 avril et le 04 mai 2021.

b. Projet de Groupements sanitaires territoriaux et d'autonomie en santé

- Participation de deux cadres de la direction au « MBA MANAGEMENT TERRITORIAL EN SANTE » à l'ENSP en collaboration avec l'Union Européenne avec élaboration d'un livrable « implantation des GST au Maroc : Gouvernance, règlement intérieur, plan d'actions ».
- Validation de la nouvelle CCAM ET NABM élaborée par le Comité national de la nomenclature en collaboration avec la DHSA.

C. GESTION DE LA RIPOSTE CONTRE LA COVID-19

Les actions de coordination menées par la DCHUIS avec les EHs sont résumées ci-dessous :

a. Veille et information sanitaire

La transmission des différentes directives et circulaires du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale relatives à la COVID-19 aux Etablissements Hospitaliers du CHUIS a été assurée par la cellule de veille épidémiologique et sanitaire :

- Mise à jour des procédures de veille et de riposte à l'infection par le SARS-CoV-2 et lignes directrices du renforcement du testing ;
- Mise à jour du protocole de prise en charge des femmes enceintes, des femmes allaitantes et des nouveau-nés dans le contexte de la pandémie COVID-19 ;
- Préparation et anticipation des capacités de prise en charge des cas de la COVID-19 compliqués, en soins critiques ;
- Surveillance et riposte à la COVID-19 dans le contexte de circulation du variant Omicron ;
- Vaccination contre la Covid-19 pour les adultes et les enfants ;
- Prise en charge et notification des événements indésirables après vaccination anti-Covid-19 ;
- Réunions des comités de riposte hospitaliers et central et du comité scientifique
- Formation et sensibilisation du personnel du CHUIS.

Le suivi et le reporting des cas de la COVID-19 par :

- le suivi des situations journalières des cas hospitalisés au niveau des unités de soins intensifs et des services de réanimation COVID de l'HIS, l'HE, et l'HMS.
- la coordination par la déclaration des nouveaux cas et des décès à la Direction Régionale de la Santé Rabat-Salé-Kénitra et au Secrétariat Général du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- la transmission journalière de la base de données comportant les caractéristiques sociodémographiques et cliniques ainsi que le statut vaccinal des cas hospitalisés.

b. PREPARATION ET LANCEMENT DE LA 1ère CAMPAGNE DE VACCINATION NATIONALE CONTRE LA COVID -19 AU CHU IBN SINA DE RABAT

- Sensibilisation des professionnels de santé à la vaccination contre la COVID-19 au CHUIS

Dans le cadre de la préparation de la campagne de vaccination contre le COVID-19, le CHUIS a organisé un WEBINAIRE sous le thème « **COVID-19 : une vaccination massive des professionnels du CHUIS pour une protection collective** » le **27 janvier 2021**.

Avec six intervenants, deux modérateurs et trois invités, le programme de ce WEBINAIRE a été comme suit :



- Covid-19 : Maladie, prévention et immunité
- Présentation des vaccins : Sinopharm et AstraZeneca
- Vaccination anti-Covid-19 Quel intérêt ? Quelles indications et contre-indications ?
- Vaccination anti-Covid-19 et pharmacovigilance
- Place du professionnel de la santé dans la réussite de la campagne de vaccination anti-Covid-19
- Plan d'organisation de la Vaccination anti-Covid-19 des professionnels de la santé du CHUIS

- Formation pratique des équipes de vaccination des EHs

Afin de fournir aux équipes des sites de vaccination prédéfinis des informations clés sur la vaccination contre la COVID-19, une session de formation a été organisée par la Direction Jeudi **28 Janvier 2021**.

Une 60^{aine} de participants parmi les, médecins, pharmaciens, infirmiers, secrétaires hospitalières, à l'amphithéâtre de l'Hôpital des Enfants.

La formation qui a duré 03 heures avait pour objectifs de :

- Fournir aux équipes de vaccination, des informations clés sur la vaccination contre la covid-19.
- Maîtriser les aspects pratiques de conservation, de préparation et d'administration des vaccins.
- Connaître le processus de gestion des événements indésirables post-vaccinaux.



- **Lancement de la campagne nationale de vaccination au CHUIS pour les professionnels de santé et au public**

L'hôpital Ibn Sina a mis en place une organisation, ressources matérielles, ressources humaines et logistiques répondant aux principes et aux procédures définies par le comité de vaccination issu du comité de riposte du CHUIS. L'opération a démarré avec la vaccination des professionnels de santé du CHUIS pour s'élargir ensuite au grand public.

La vaccination a été encadrée et supervisée par une équipe multidisciplinaire sous la direction d'un Professeur de réanimation médicale et d'un infirmier chef nommé à cet effet, en collaboration avec la direction régionale de la santé de Rabat, Salé, Kénitra et la Wilaya de Rabat pour l'approvisionnement en vaccins, la garantie de la sécurité et l'identification et l'enregistrement des professionnels de santé et des citoyens.

L'opération a débuté dans le chapiteau dédié au niveau de l'Hôpital Ibn Sina couvrant les professionnels de santé des 11 établissements du CHUIS jeudi 28 janvier 2021 et la population générale.

BILAN D'ACTIVITE 2021 DE LA VACCINATION CONTRE LA COVID-19

D1 (Sinopharm)	D2 (Sinopharm)	D3 (Sinopharm Ou Pfizer)	JOHNSON & JOHNSON (Monodose)	Total des personnes vaccinées
19943	19 229	22 685	10 979	72 836

Un total de 72 836 actes de vaccinations durant l'année 2021 ciblant des bénéficiaires parmi les professionnels de santé ainsi que le grand public.

- **Plan général d'organisation de la vaccination**

Un plan général d'organisation du CHUIS pour la gestion de la campagne a été élaboré sur la base des recommandations du Comité de riposte central du CHUIS et a été communiqué au MSPS .



PLAN

Présentation du CHU Ibn Sina

Contexte

Partie 1 Gouvernance et programmation de la campagne

- 1. Instances de gestion**
 - a. Comité technique
 - b. Comité de pilotage
 - c. Comité stratégique de suivi
 - d. Comités opérationnels des établissements hospitaliers
- 2. Plan d'actions**
 - a. Objectifs généraux
 - b. Objectifs spécifiques
 - c. Axes et thématiques

Partie 2 Mise en œuvre des actions de la campagne de vaccination

- 1. Organisation des sites de vaccination**
 - a. Sites retenus pour la vaccination
 - b. Circuit de vaccination
 - c. Programmation de la vaccination
- 2. Gestion des ressources**
 - a. Ressources humaines
 - b. Ressources matérielles

Partie 3 Mesures d'accompagnement

- 1. Plan de communication**
- 2. Formation des équipes de vaccination**
- 3. Gestion des déchets**
- 4. Dispositif de vaccinovigilance au niveau de la région RSK**

Annexes

c. ENQUETE DE LA SEROPREVALENCE

En s'alignant avec les directives de la circulaire ministérielle n° 61 du 29 Juillet 2020 relative à la surveillance sérologique de l'infection à la COVID-19, ayant pour objectifs de comprendre l'évolution d'infection au Sars-Cov2 dans le temps et de suivre les différentes populations spécifiques communautaires et générales, le CHUIS a mené début mars 2021 une étude sérologique au niveau des sites d'investigation suivants :

- L'Hôpital Ibn Sina pour les maladies respiratoires chroniques (Service de Pneumologie), l'Insuffisance Rénale Chronique (IRC) (Service de Néphrologie) et les Pathologies néoplasiques (Service d'hématologie Clinique) ;
- L'institut national d'oncologie pour les pathologies néoplasiques (Service d'oncologie Médicale) ;
- L'hôpital Moulay Youssef pour les maladies respiratoires chroniques (service de pneumologie) ;
- Les EHs du CHUIS, chez les professionnels de Santé pratiquant les soins.

Une équipe d'investigation a été désignée et deux réunions du comité de pilotage ont été programmées pour assurer le pilotage et le suivi de l'étude.

Des supports de collecte des données ont été mis à la disposition des EHs : consentement des patients, relevés hebdomadaires de la population testée et le fichier récapitulatif des résultats des examens biologiques réalisés.

Les services investigateurs de l'étude ont assuré la collecte des informations relative à l'étude par le renseignement de la fiche de séroprévalence d'un cas COVID-19 et sa transmission avec le prélèvement au laboratoire central de virologie.

Résultats des enquêtes de séroprévalence COVID -19 pour l'année 2020- 2021

Année	TOTAL PRELEVEMENTS	TOTAL POSITIFS	TOTAL NEGATIFS	% de positivité
2020	2810	24	2774	85
2021	2698	600	2090	22,24

D. SYSTEME D'INFORMATION MEDICAL ET SANITAIRE

a. ACTUALISATION DE L'OFFRE DE SOINS DU CHUIS

- Actualisation de l'Offre de Soins existant et projeté de nouvel HIS (HIS, HEY, HMY, SAMU, CARD.B de l'HMS, BRULE de l'HE, VIROLOGIE de l'HS) par pôles d'activités projetés
- Actualisation et suivi du livrable **BOSS 2021**
- Actualisation et suivi du livrable **RISUM (Bouclette trimestrielle)**
- Actualisation de la Matrice de l'offre et production 2021 du CHUIS (DHSA)
- Actualisation des données :
 - état des lieux de l'offre de soins et bilan d'activités en matière de la gestion des maladies cardiovasculaires
 - sur l'infrastructure et le personnel de l'Hôpital Ar-Razi de l'année 2021.

b. GESTION DE LA PERFORMANCE DU CHUIS

Il s'agit de l'élaboration de rapport d'activités et d'analyses de la performance tels que :

- rapports de façon mensuelle et trimestrielle concernant les programmes de santé (suivi la mortalité maternelle et néonatale, suivi de la grossesse, ST,...).
- rapport d'hémodialyse (1er semestre et année)

- rapport sur l'analyse de la performance 1ère Semestre 2020/2021 .
- sur l'analyse de la performance et de l'épidémiologie hospitalière du premier semestre 2020/2021.
- rapport de suivi des indicateurs de performance des hôpitaux du CHUIS du 1er semestre 2021 envoyé à la DHSA.
- rapport de synthèse des écarts constaté par la Direction aux EHs.

c. ETUDES SPECIFIQUES :

- Projet du nouvel hôpital Ibn Sina :
 - Situation des ressources humaines par EH / Services et par Profil
 - Estimation des nouveaux besoins et de nouvelles spécialités
- Participation à la 2ème Réunion de la Task-Force Régionale au titre de l'année 2021 Bilan de l'état d'avancement de la mise en œuvre du PAR relatif à l'élimination des décès maternels et néonataux évitables pour le 1er Semestre 2021
- Introduction de la synthèse des activités dans le rapport d'activité du CHUIS 2020.
- bilan des activités et situation du personnel du Centre National d'Oncologie et du Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique des quatre trimestres de l'année 2021.
- Préparation du livrable des supports d'information hospitalière et tableau de bord dédiés au système d'information hospitalier du CHUIS (SIH).

d. SYSTEME DE GESTION COVID-19

- Etude descriptive hebdomadaire des malades COVID-19 hospitalisés à la réanimation de l'HIS
- Saisie des situations COVID-19 (hospitalisation, urgences,...) dans une base de données Excel.
- Coordination et suivi des situations informationnelles avec les établissements et la DRSPS / MS.
- Elaboration du rapport de l'évolution de la pandémie COVID-19 (mensuel trimestriel- semestriel et annuel) par établissements et globale.
- Exploitation des situations COVID-19 saisies selon la demande du Directeur et de la DRS...
- Suivi statistique de l'opération de dépistage de la COVID-19 au profit des professionnels du CHU Ibn Sina
- SAISIE de situation COVID-19 plate-forme informatisé du Ministère de la Santé (WARROM...)
- Actualisation de l'Offre de Soins COVID-19 par établissements concernés (mise à jour des services et CLF)
- Suivi statistiques de l'activité laboratoire des tests COVID-19 et présentation des situations hebdomadaires et mensuelle de cette activité
- Suivi et saisie des données de l'activité TDM COVID-19 et présentation des situations hebdomadaires, mensuelles et annuelle de cette activité
- Suivi de l'évolution de la prise en charge des cas COVID-19 et présentation des situations hebdomadaires, mensuelle et annuelle de cette activité en services hospitaliers et en réanimation
- Suivi bihebdomadaire de l'approvisionnement et de la consommation d'oxygène au niveau du CHUIS et coordination avec la DPRF-DRS (canevas de suivi)

E. EVALUATION DE LA GESTION DU PROCESSUS DE LA FILIERE DE LA MERE ET DU NOUVEAU-NE

Une mission de la cours des comptes a été enclenchée au niveau du CHUIS le 02 février 2021 dont l'objet a été d'évaluer la gestion du processus de la filière de la mère et du nouveau-né au niveau des deux maternités (HMSRO et HMS) et l'hôpital des enfants. La DCHUIS a assuré la coordination de cette mission avec les établissements concernés en vue de préparer et transmettre les documents nécessaires à la réalisation de cette mission. 3 actions ont été réalisées :

- Entretiens avec les magistrats de la cours des comptes ;
- Coordination avec les trois établissements concernés ;
- Validation des informations transmises.

F. CONTROLE MEDICAL (CM)

Le contrôle médical des professionnels du CHUIS en arrêt de travail pour maladie est opéré dans une optique de Gestion des Ressources Humaines et de prévention de l'absentéisme.

Un total de **180** contres visites médicales a été réalisé et se répartit comme suit :

Répartition des contres visites par établissement demandeur

Etablissements	Nombre
HIS	30
HE	49
INO	55
HMSRO	2
HMS	14
HS	14
CCTD	8
HAS	3
DCHUIS	4
HMY	1
TOTAL	180

Nombre de contres visites réalisées : 142

- A domicile : 59
- Convoqués : 59
- Hors régions : 19

Reprise anticipée avec gain en nombre de jours

NBR DE REPRISE ANTICIPEE	NBR DE JOURS
31	63

Répartition par catégorie d'agents

AGENTS	NOMBRE	%
Infirmiers	100	55
Techniciens	29	16
Médecins	29	16
Administrateurs	13	7
Adjointes techniques	02	1
Adjointes administratifs	02	1
Professeur en médecine	05	3

Répartition des CV par pathologie

	NOMBRE	%
Rhumatologiques	5	5
Traumatologiques	11	12
Gynécologie - Obstétriques	17	19
Psychologiques	28	31
Neurochirurgicales	4	5
Chirurgie vasculaire	1	1
Respiratoires	11	12
Cardiologiques	3	3
Gastroentérologiques	6	7
Neurologiques	3	3
Accompagnement d'un enfant chez médecin	1	1

2. ACTIVITES INFIRMIERES ET TECHNIQUES DE SANTE

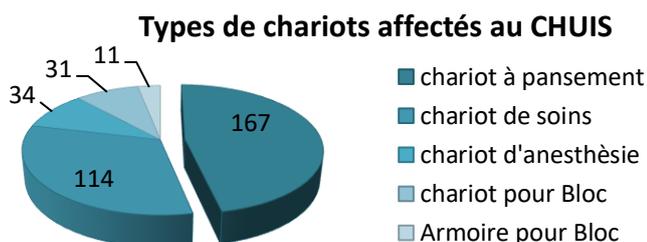
A. EVALUATION DES SOINS INFIRMIERS ET TECHNIQUES DE SANTE

a. Activités de supervision et d'évaluation des soins infirmiers et techniques de santé

- Etudes en rapport avec les soins infirmiers :

Une étude de suivi des affectations des chariots de soins destinés aux différents établissements hospitaliers du CHUIS :

- Visites des hôpitaux ;
- Entretien avec les responsables (SSITS, Gestion de stock) ;
- Elaboration d'un rapport.



- Activités de supervision-Evaluation des soins :

- Collecte et analyse des synthèses des rapports de supervision et évaluation réalisées par les unités de supervision et d'évaluation ;
- Suivi des activités des unités de supervision-Evaluation des établissements du CHUIS ;
- Visites de supervision et de suivi de l'utilisation des chariots de soins.

- Développement de projets en rapport avec les soins infirmiers et techniques de santé

Projets	Actions réalisées
---------	-------------------

Projet de mise en place d'un système de signalement des événements indésirables associés aux soins infirmiers et techniques de santé



- Elaboration de :
 - La stratégie de mise en place du projet.
 - La charte de signalement ;
 - Circuit de signalement ;
 - Procédure de signalement ;
 - Kit de formation du personnel ;
- 02 Réunions de validation avec les services des soins infirmiers et techniques de santé (08/04/21 et 21/06/21).

Elaboration du guide de gestion de l'unité de soins

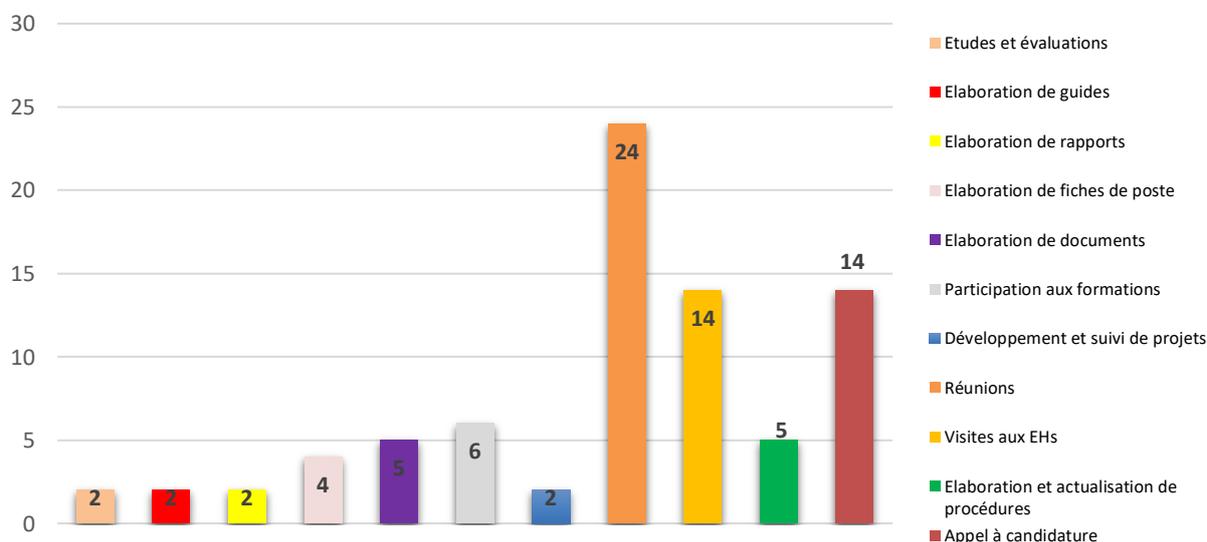


- 02 Ateliers de travail relatif à la relecture du guide de gestion des équipements et des médicaments au niveau de l'unité de soins (le 06/07/2021 et 08/07/21).

- **Autres activités :**

Actions	Nombre
Participation aux sessions de formation continue organisées par le CHUIS : - Formation sur la certification des causes de décès, le 27/05/2021 ; - Formation sur supply chain management (SCM) : gestion des flux (file d'attente, optimisation, ordonnancement) du 14 au 17/06/ 2021.	04 sessions
Appel à candidature des infirmiers chefs et des surveillants Généraux.	14 jours d'entretiens
Réunion : Manuel de procédures des prestations externalisées, (le 08/06/2021 et 23/06/21	02 réunions
Planification et participation à la formation des cadres infirmiers sur le SIH.	02 séances
Elaboration et actualisation de procédures	05 procédures
Elaboration des fiches de postes : - Poste de chef de la division des soins infirmiers et techniques de santé ; - Poste de cadre rattaché au chef de la division ; - Poste de technicien de statistique à la Division ; - Poste de secrétaire du chef de la Division.	04 fiches
Elaboration de documents : - Rôle propre de l'infirmier ; - La démarche de soins ; - Fiche technique (construire une équipe efficace) ; - Fiche technique (élaboration d'un protocole) ;	04 documents

- **Activités relatives à l'évaluation des soins infirmiers et techniques de santé/nature**



- **Actions en relation avec la lutte contre la pandémie COVID-19 :**

En 2021, Les actions réalisées pour l'évaluation des soins infirmiers et techniques de santé en matière de lutte contre la pandémie COVID-19 ont concerné particulièrement la vaccination:

Actions	Réalisations
Participation à la préparation de la campagne de vaccination du personnel du CHUIS contre la COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboration d'un plan d'actions (volet soins infirmiers) ; - Participation aux réunions du comité d'organisation ; - Visite des sites de vaccination ; - Mobilisation du personnel infirmier pour renforcer les équipes de vaccination.
Formation des vaccinateurs du CHUIS, faite le Jeudi 28 janvier 2021.	<ul style="list-style-type: none"> - Formation sur la préparation et l'administration du vaccin anti-covid-19 ; - Gestion des DMP (Volet vaccin) ; - Elaboration des fiches techniques du rôle infirmier dans la vaccination contre la COVID-19 : fiche technique administration du vaccin / règles à respecter/ réglementation.
Participation au Webinaire pour la sensibilisation du personnel du CHUIS, organisé le 27 janvier 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation sous le thème : La place du personnel infirmier dans la campagne de vaccination contre la COVID-19.

- **Actions externes hors CHUIS**

Actions	Réalisations
Accréditation des établissements de santé au Maroc 	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à la formation des experts visiteurs des établissements hospitaliers à la DHSA du 01 au 05 mars 2021 ; - Participation à la formation des coordonnateurs des experts visiteurs en matière d'accréditation des établissements hospitaliers, à la DHSA du 23 au 25 mars 2021 ; - Participation à la formation des formateurs des experts visiteurs en matière d'accréditation des établissements hospitaliers, à la DHSA du 29 au 31 mars 2021 ; - Participation aux travaux du comité de relecture du référentiel d'accréditation des établissements hospitaliers, à la DHSA les 20, 27 avril et le 04 mai 2021.

Colloque du réseau mère-enfant du 17 au 21 mai 2021



- Participation par une communication orale.

Au niveau opérationnel, les activités de supervision ont ciblé les thèmes suivants :

- **Thèmes de supervision**

Axe	Thème
Pratiques infirmières	- Processus de stérilisation et désinfection des DMR, Gestion des DMP, Prélèvement sanguin, Administration thérapeutique, Préparation préopératoire du patient, PEC des nouveaux né, prise en charge des parturientes à la salle des expectantes, pansement simple, soins de base, Planification des soins, Traçabilité infirmière, Transfusion sanguin, Alimentation des patients, Gestion des ressources humaines...
Soins relationnels	- Accueil et triage au niveau des urgences, gestion des patients, Accueil personnalisé, Préparation du malade pour des actes invasifs, Éducation thérapeutique, Satisfaction des usagers
Activités de gestion	- Gestion de l'unité de soins, Gestion de la pharmacie, Gestion de l'équipement, utilisation du dossier infirmier informatisé, traçabilité des soins, Système d'information hospitalier ...
Environnement de soins	- Gestion de l'environnement, Tri des déchets à la source...

- **Visites de supervision selon les établissements hospitaliers en 2021 :**

Établissement	HIS	HE	HMS	INO	CCTD	HMSRO	HEY	HAS	HMY	HS	TOTAL
Nombre de visites de supervision	280	100	289	13	35	9	40	250	0	200	1216

b. Évaluation des pratiques :

- **Axes et thème d'évaluation des pratiques en soins infirmiers et techniques de santé :**

Axes	Thèmes
Les pratiques infirmières	- Manipulation d'une chambre implantable ; Tri des déchets de soins ; Gestion des PSL ; Gestion des DMP ; Gestion de l'unité de radiologie ; Gestion de l'unité de soins ; Pratique de contention physique ; pratique de mise en chambre d'isolement.
La prise en charge infirmière	- Accueil personnalisé ; Évènements indésirables ; Qualité des prestations radiologiques ; Satisfaction des usagers de l'unité de kinésithérapie ; Préparation préopératoire d'un futur opéré ; Prise en charge des parturientes.
La traçabilité infirmière	- Dossier des soins infirmiers ; Utilisation des outils de gestion des soins et des unités de soins ; Utilisation du dossier infirmier informatisé ; Traçabilité des outils de gestion.

- **Évaluation des pratiques par établissement hospitalier en 2021 :**

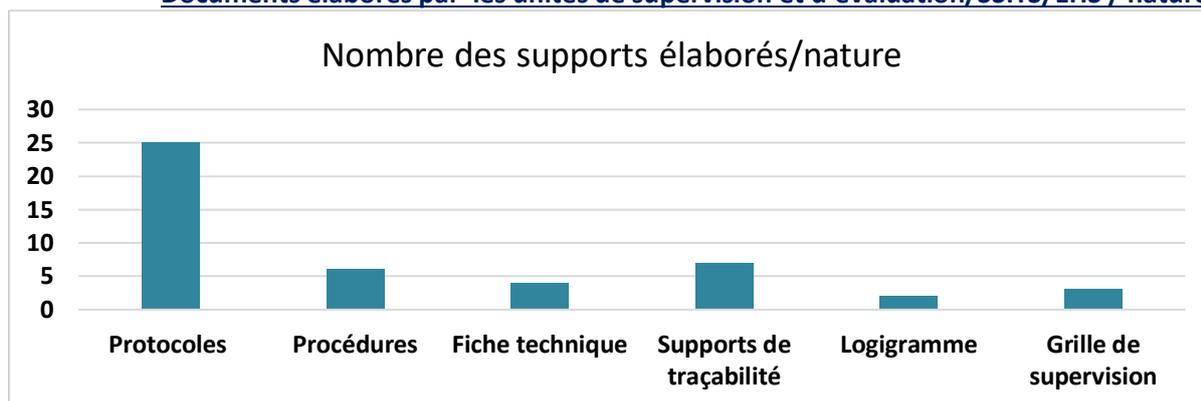
Établissement	HIS	HMS	INO	HMSRO	HEY	HAS	HS	TOTAL
Évaluation des pratiques	1	6	7	1	1	8	1	25

c. Élaboration de supports et procédures de soins :

- Documents élaborés/Etablissement hospitalier

EH	Intitulé du support élaboré	Nombre de supports élaborés
HE	<ul style="list-style-type: none"> - Protocole de préparation et administration des médicaments injectables ; - Fiche technique d'administration des thérapeutiques inhalées ; - Fiche technique d'Hémoculture ; - Procédure de gestion des produits sanguins labiles ; - Procédure d'Hébergement des patients suivi au niveau du SHOP. 	1 Protocole 2 fiches techniques 2 procédures
HMSRO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Protocoles en soins infirmiers. ▪ Procédures. 	08 protocoles 02 procédures
INO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 03 Grilles de supervision : <ul style="list-style-type: none"> - Préparation préopératoire d'un futur opéré - Utilisation du dossier infirmier informatisé - Utilisation des outils de gestion des soins et des unités de soins ▪ Protocole relatif au mode opératoire concernant le pansement des plaies tumorales (rédaction et revue de fond) 	03 grilles 01 protocole
CCTD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 02 Fiches relatives à la désinfection par voie aérienne (préventive et terminale) 	02 fiches
HMS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Protocole de la rééducation en cancérologie du sein, ▪ Protocole de la rééducation en urogénitale, ▪ Protocole de la prise en charge d'une césarienne en postopératoire, ▪ Procédure d'organisation opérationnelle du dépistage de l'hypothyroïdie congénitale, ▪ Supports implantés au niveau de l'unité kinésithérapie : <ul style="list-style-type: none"> - Fiche de suivi du lymphœdème, - Fiche de rééducation périnéo-sphinctérienne avec calendrier mictionnel. ▪ Supports implantés au niveau de l'unité d'assistance sociale : <ul style="list-style-type: none"> - Fiche de demande de soutien sociale, - Fiche d'enquête sociale. ▪ Supports de traçabilité implantés au niveau de la salle des naissances : <ul style="list-style-type: none"> - Rapport de la garde ; - Relevé journalier des états des nouveaux nés. ▪ Support d'organisation des soins : planning de la garde par poste ; ▪ Logigramme du circuit des examens biologiques au niveau des urgences GO ; ▪ Logigramme du circuit de l'ouverture d'un dossier patient pour un cas urgent de GO sans identité. 	4 protocoles 07 supports de traçabilité 02 logigrammes
HIS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 protocoles des soins infirmiers, ▪ 02 procédures de situation de présence du personnel infirmier au niveau des services cliniques 	10 protocoles 02 procédures
HAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Protocole de psychoéducation des malades schizophrènes 	1 protocole
Total des supports		47 supports

- Documents élaborés par les unités de supervision et d'évaluation/SSITS/EHS / nature



B. PRODUCTION DES INFIRMIERS, DES REEDUCATEURS, DES SAGES FEMMES ET TECHNICIENS DE SANTE

a. Production de la filière des Infirmiers :

La production de la filière infirmière regroupe les principales activités des infirmiers polyvalents, auxiliaires, en anesthésie/réanimation, en néonatalogie et en psychiatrie. Elle se résume dans le tableau suivant :

Nature de l'acte	2021
Actes infirmiers : prise des constantes, pansement, prélèvements, perfusion, administration thérapeutique, ...	2 108 435
Actes de chimiothérapie	94 374
Surveillance Pré, Per et Post opératoire	215 681
Soins palliatifs et lutte contre la douleur	22 000
Soins psychiatriques	510 012
Actes d'anesthésie	35 546
IEC	26 705

Commentaire : D'après le tableau, on constate que les actes infirmiers techniques sont les plus élevés, suivi des actes de surveillance et les soins psychiatriques.

b. Production de la filière de rééducation/réhabilitation

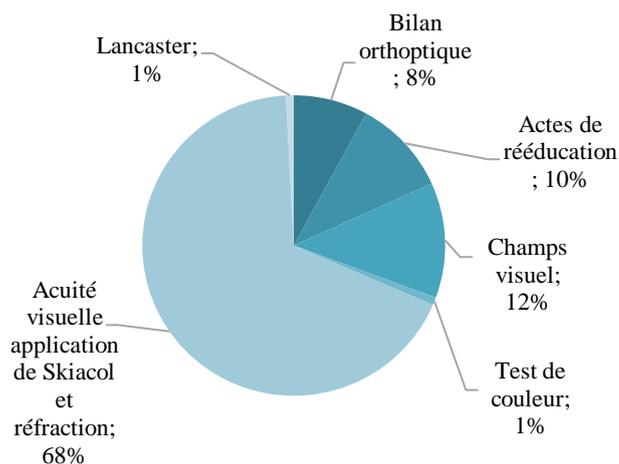
- Répartition de l'activité de rééducation/réhabilitation/profil

La filière des rééducateurs regroupe 5 profils et le nombre d'actes réalisés/profil durant l'année 2021 :

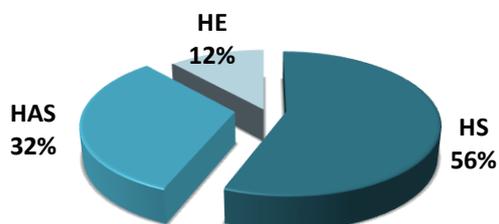
Profil	Nombres d'actes
kinésithérapeutes	217 153
Orthophonistes	12 569
Orthoptistes	10 609
Orthoprothésistes	330
Psychomotriciens	4 995
Total	24 5654

- **Bilan d'activités des orthoptistes :**

Activités	Nombre
Actes de rééducation	1093
Champs visuel	1314
Test de couleur	87
Acuité visuelle application de Skiacol et réfraction	7184
Lancaster	88



- **Bilan d'activités des orthophonistes :**

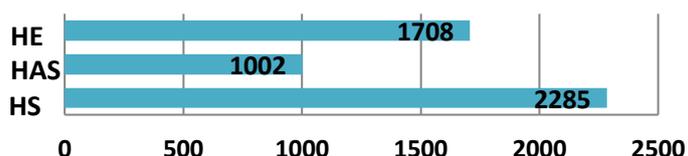


Commentaire :

Le nombre des prestations orthophoniques est très variable d'un hôpital à un autre. Le nombre des actes d'orthophonie a atteint un chiffre de 7041 durant l'année 2021.

- **Activités des psychomotriciens**

Répartition des activités des psychomotriciens par EH



Commentaire :

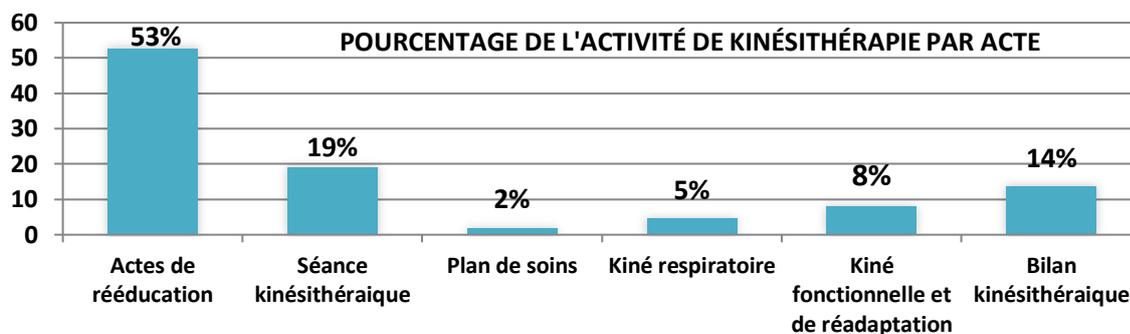
La production globale des psychomotriciens est de 4995 actes pendant l'année 2021.

- **Activités des Kinésithérapeutes**

L'activité de kinésithérapie a atteint 217153 actes au cours de l'année 2021. La production la plus élevée est celle de l'Hôpital Al Ayachi (112847actes), qui constitue le centre de référence en matière de rééducation.

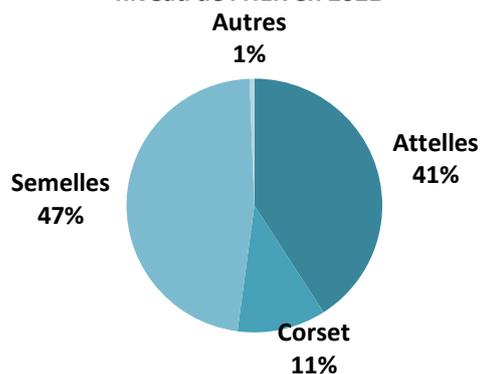
Le graphique suivant montre le pourcentage de l'activité de kinésithérapie par nature d'acte

Établissement	HIS	HE	HMS	INO	HMSRO	HEY	HMY	HS	TOTAL
Nombre d'actes de kinésithérapie	62220	31245	779	4023	1610	112847	3172	1257	217 153



- **Activités de l'orthopédie**

Pourcentage des activités orthopédiques au niveau de l'HER en 2021



NB : Pour les actes des orthoprothésistes, il concerne seulement l'atelier orthopédique de l'hôpital des Enfants.

c. Production de la filière des Sage-femme

La filière des sages-femmes réalise des prestations diverses dont les principaux actes sont les suivants : l'accouchement eutocique, la reprise d'épisiotomie et les soins de n-né. Cette activité concerne les deux maternités relevant du CHUIS (HMS/HMSRO).

Activités des sages femmes/actes

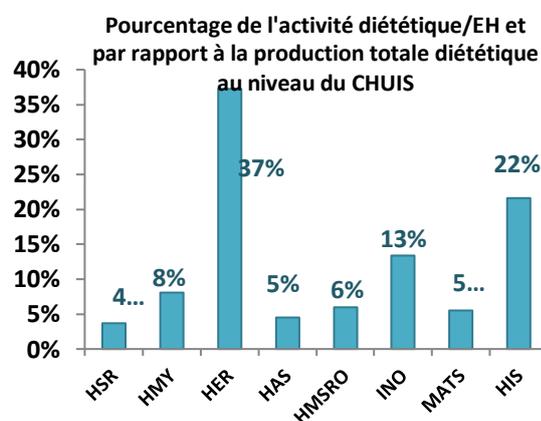


d. Production de la filière des techniciens

- **Activités des diététiciens**

Les activités des diététiciens s'articulent autour de trois grands axes, notamment l'activité thérapeutique (prise en charge diététique), la prestation de restauration (menu, la supervision et le contrôle) et la formation et éducation.

Activités	Nombre
Prise en charge diététique	7012
Participation à l'élaboration des menus	5258
Activités de contrôle et de supervision	1969
Séances de formation et d'éducation	1176



NB : Le % élevé de la production diététique au niveau de l'HE est expliqué par l'effectif important de diététiciens au niveau de cet établissement.

D. Volet formation

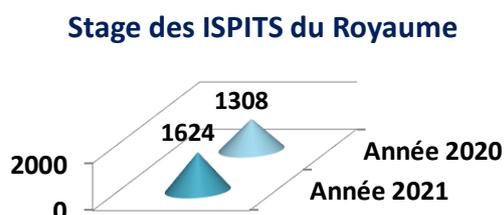
a. Formation de de base :

Le CHUIS constitue toujours un environnement propice pour l'apprentissage clinique d'un nombre important de stagiaires en Soins Infirmiers et Techniciens de Santé. Et ce grâce à son plateau technique diversifié correspondant au niveau tertiaire de soins et par l'existence d'un gisement de compétences et d'expertises médicales, Infirmières et managériales. Les établissements du CHUIS accueillent et encadrent, chaque année, un nombre important de stagiaires relevant des établissements de formation des infirmiers publics et privés de différentes options, de la gendarmerie Royale, des FAR, des bénévoles et des étudiants des pays étrangers.

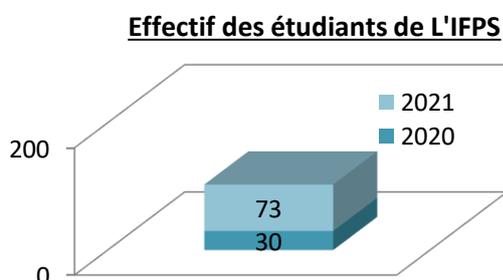
La répartition des effectifs des stagiaires selon leurs catégories est comme suit :

- Effectif des étudiants stagiaires des différents ISPITS du Royaume au niveau du CHUIS

Le taux de variation en termes d'effectif d'étudiants par rapport à l'année précédente est de (24.15%).

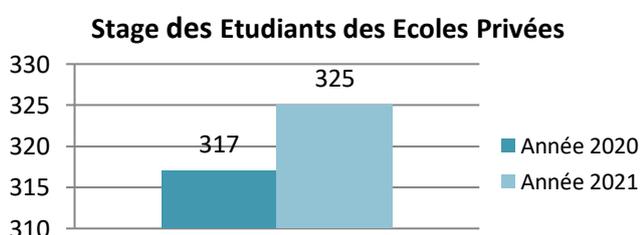


- Effectif des étudiants de l'Institut de Formation Professionnelle dans le domaine de la Santé (IFPS)



Pour cette année l'IFPS nous a envoyé les deux profils les aides- Soignants et les Techniciens Ambulanciers. Le taux de variation en termes d'effectif des deux profils par rapport à l'année précédente est de (143.33%).

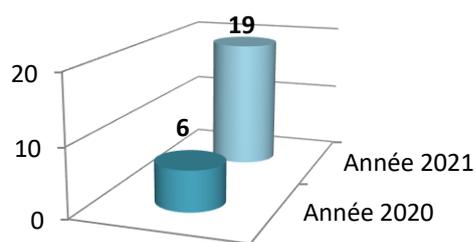
Le stage des étudiants des Ecoles Privées a connu une légère progression par rapport à l'année précédente, cet effectif est proportionnel à la capacité d'accueil des établissements du CHUIS, ce qui représente (2.52%) comme taux de variation



- Effectif des étudiants provenant des Ecoles de Formations Privées

La fréquentation des sites de stage du CHUIS par les stagiaires de la Gendarmerie Royale et les FAR a augmenté par rapport à l'année dernière, soit un taux de variation de (216.7%).

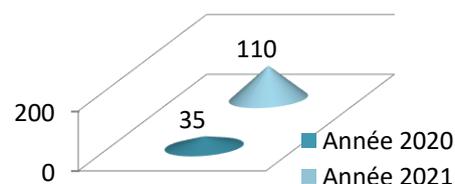
- **Effectif des étudiants et Infirmiers Militaires des Forces Armées Royales et de la Gendarmerie Royale**



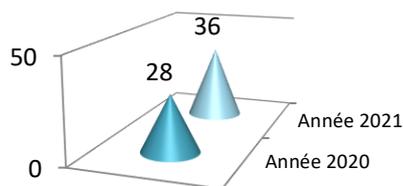
Le CHUIS est sollicité par les stagiaires bénévoles et plus particulièrement les Infirmiers Auxiliaires, les Kinésithérapeutes et les Infirmiers Polyvalents, et cette année on remarque une forte augmentation des effectifs des stagiaires qui a passé de **35 en 2020 à 110 stagiaires en 2021**, soit un taux de variation de **(205.5%)**.

- **Stage des Bénévoles**

Le CHUIS a assuré cette année l'encadrement clinique de 36 Infirmiers auxiliaires niveau 1^{ère} année du Centre Lalla Meryem de formation par Apprentissage. Soit un taux de variation de **(28.6%)** par rapport à l'année dernière.

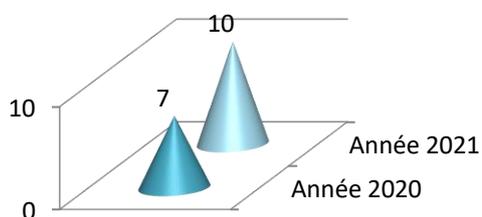


- **Effectif des étudiants du Centre Lalla Meryem de formation par Apprentissage**



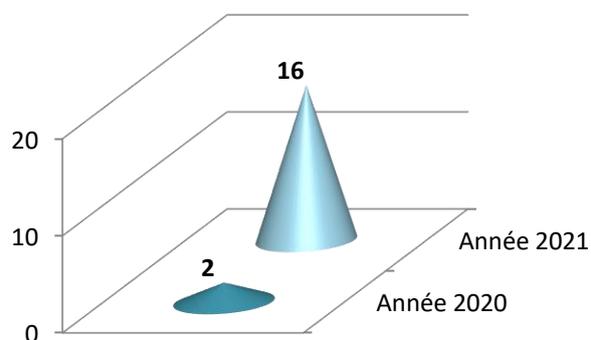
L'effectif des stagiaires étrangers a connu une nette augmentation avec un taux de variation de **(42.85%)**.

- **Effectif des Stagiaires Etrangers**



- **Effectif des étudiants de l'Institut Supérieur des Sciences de la Santé-Settat**

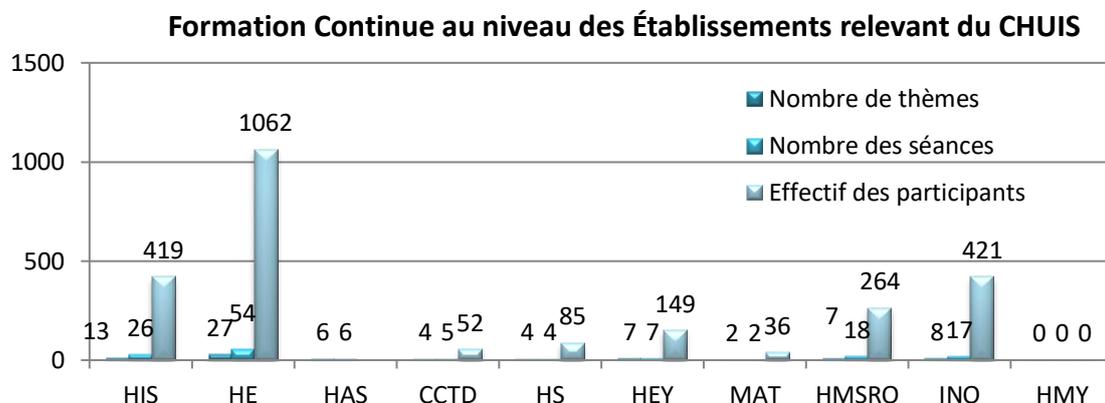
Le bilan des formations assurées au niveau des Etablissements Hospitaliers du CHUIS s'est caractérisé par une concentration sur des thèmes liés au Covid 19 et par la participation de différents profils, le graphique ci-joint récapitule les réalisations en la matière.



b. Volet Formation Continue

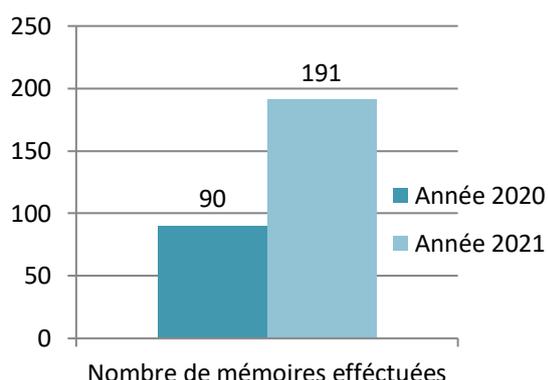
- Les réalisations en matière de Formation Continue au niveau des Établissements relevant du CHUIS

Le CHUIS a enregistré les réalisations suivantes :



L'effectif des stagiaires provenant de l'Institut Supérieur des Sciences de la Santé-Settat a progressé par rapport à l'année précédente avec un taux de variation de **(700%)**.

E. Volet recherche en soins Infirmiers



Concernant les mémoires de fin d'études, le CHUIS demeure un milieu favorable par excellence pour mener des recherches dans le cadre des projets de fin d'Etudes en matière de soins infirmiers avec un chiffre de plus de **191** mémoires, encadrés par les cadres Infirmiers dudit Centre qui assurent un suivi considérable de ces travaux de recherche.

F. PLANIFICATION DES RESSOURCES HUMAINES ET MATERIELLES

Les principales réalisations liées à la planification des ressources humaines et matérielles sont relatées comme suit :

Ressources humaines (infirmiers et techniciens de santé) :

- Identification des besoins en ressources infirmières et techniciens de santé pour chaque établissement relevant du CHUIS ;
- Synthèse globale des besoins en ressources infirmières et techniciens de santé du CHUIS par profil et par établissement ;
- Validation de la liste des candidats ayant réussi l'examen de recrutement;
- Suivi de l'affectation des nouveaux recrutés pour chaque établissement ;
- Mise en place d'un tableau de bord de performance du recrutement du personnel infirmiers et techniciens de santé.

G. HYGIENE HOSPITALIERE ET RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

a. Activités en relation avec la pandémie COVID 19 :

Les activités d'hygiène hospitalière ont été réalisées pour faire face à la propagation de la pandémie de Covid- 19. Les actions réalisées peuvent être résumées comme suit :

- Expression des besoins en équipements de protection et produits d'hygiène pour le CHUIS ;
- Mise en œuvre et suivi de la désinfection des locaux et les espaces et de l'hygiène des mains du personnel de la DCHUIS :
 - Formation des techniciens de surfaces relevant du sous-traitant conformément aux nouvelles données scientifiques ;
 - Suivi de la mise à la disposition du personnel de la DCHUIS des points d'eau pour l'hygiène des mains (disponibilité du fongible et état de fonctionnement) ;
 - Sensibilisation du personnel de la DCHUIS sur l'importance de l'hygiène des mains.
- Suivi de la désinfection des véhicules de transport du personnel de la DCHUIS par la mise à disposition des produits désinfectants et élaboration du support de suivi de ladite désinfection.
- Suivi des conditions de transport des cas suspects de COVID 19 réalisé par le SAMU conformément aux conditions d'hygiène requises pour empêcher la propagation du virus en question, c'est ainsi que des activités ont été mises en œuvre :
 - Suivi de la dotation en matériels et en fongibles pour la gestion idoine des déchets médicaux et pharmaceutiques (DMP);
 - Suivi de la désinfection des ambulances par la mise en place du support de suivi.
- Formation du personnel soignant (infirmiers et médecins) impliqué dans la réalisation de la campagne de vaccination du personnel du CHUIS en matière de gestion des DMP.

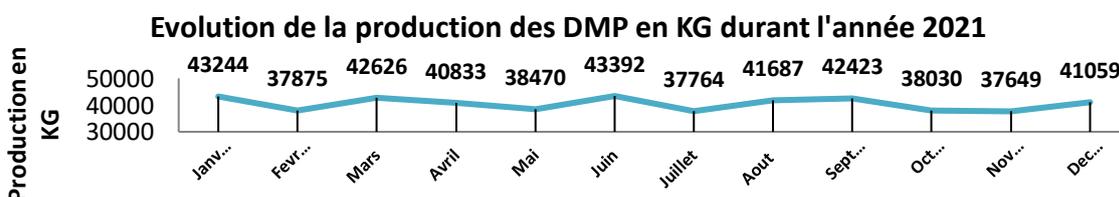
b. Activités de coordination :

En plus des activités liées à la lutte contre le SARS Cov2, d'autres actions ont été réalisées en collaboration avec les EHs :

- Gestion des demandes d'incinération de certaines catégories de déchets (linge usé, PSL non utilisés, etc.) en collaboration avec la Division de l'ingénierie et de la maintenance (DIM) de la DCHUIS ;
- Pilotage du comité d'hygiène, constitué des responsables des unités d'hygiène hospitalières des EH, pour une meilleure coordination et de suivi des prestations sous traitées en matière d'hygiène hospitalière (gestion des DMP, et lutte contre les nuisances etc.)
- Participation à l'élaboration et la mise à jour des CPS relatifs à l'achat des produits d'hygiène ;
- Participation aux commissions de conformité techniques des produits et matériels relatifs à l'hygiène hospitalière.

c. Activités en rapport avec l'hygiène de milieu :

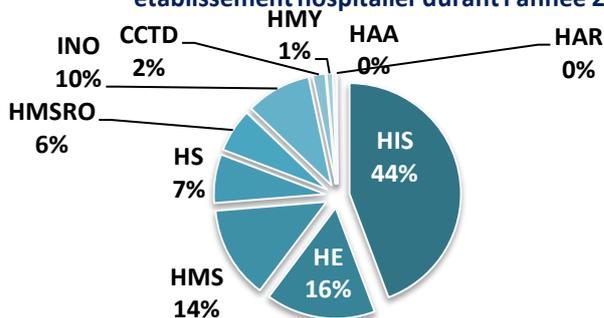
- La gestion des DMP :



Une augmentation de la production des DMP du durant toute l'année 2021 a été constatée

à cause de la pandémie COVID 19 du faite que les déchets produits dans les sites producteurs ne sont pas triés. Tout déchet produit est considéré comme DMP.

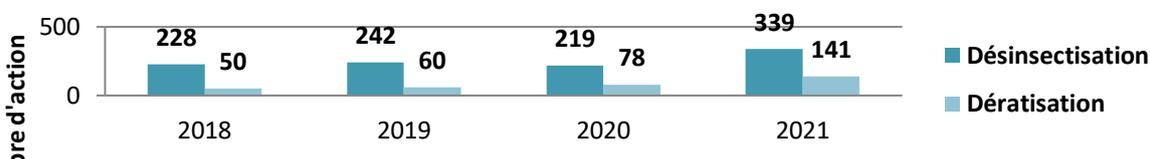
Répartition de la production des DMP par établissement hospitalier durant l'année 2021



L'hôpital Ibn Sina (HIS) est le 1^{er} établissement en matière de production des DMP avec 44% suivi par l'hôpital d'Enfant (HE) avec 16 % et l'hôpital de Maternité Souissi (HMS) avec 14%.

- **La lutte contre les nuisances :**

Evolution des activités de désinsectisation et de dératisation durant la période du 2018 au 2021



d. Activités en rapport avec la lutte contre les infections liées aux soins

- Réalisation de 258 prélèvements bactériologiques de l'environnement (surfaces, air, eau et empreintes des mains des soignants selon le planning annuel préétabli par le service de bactériologie du HIS pour tous les EH du CHUIS ;
- Promotion de l'hygiène des mains au niveau des EH du CHUIS par :
 - Mise à niveau des postes d'hygiène des mains ;
 - Dotation et équipement des postes d'hygiène des mains en produits nécessaires.
- Suivi des prestations de désinfection par voie aérienne au niveau des sites sensibles dans les EH du CHUIS ;
- Contrôle et la supervision quotidienne des activités de bio-nettoyage et des actions du « grand-ménage » au niveau des unités de soins selon les plannings préétablis ;
- Supervision et suivi des activités des unités de stérilisation des dispositifs médicaux.

e. Activités en rapport avec la formation continue en matière d'hygiène hospitalière

La formation continue en matière d'hygiène hospitalière a touché plusieurs volets notamment :

- La gestion des DMP en période de pandémie ;
- Le traitement des surfaces ;
- La gestion du linge ;
- L'hygiène des mains ;
- La désinfection par voie aérienne ;
- Les procédés de stérilisation des dispositifs médicaux.
- Formation/information des infirmiers nouvellement recrutés en matière d'Hygiène Hospitalière,
- Encadrement des étudiants/stagiaires des différents établissements d'enseignement en matière d'hygiène hospitalière.

f. Activités en rapport avec l'hygiène alimentaire :

- Contrôle de l'état d'hygiène des cuisines, des ustensiles, des denrées alimentaires et du personnel de la sous-traitance (badge, utilisation des gants, blouses...);
- Contrôle et supervision quotidienne en matière d'hygiène de la chaîne d'alimentation depuis la réception des denrées alimentaires jusqu'à la distribution finale aux patients hospitalisés ;
- Contrôle de la qualité des repas servis aux malades ;
- Participation aux activités de la supervision de l'alimentation au niveau des services cliniques en concertation avec les autres structures concernées dans le cadre des commissions de suivi de l'alimentation dans les différents EH du CHUIS.

H. ACCUEIL ET RELATION AVEC LES USAGERS

Les unités d'accueil des EHs ont réalisé les activités suivantes :

- 29406 personnes ont été reçues aux bureaux des assistantes sociales ;
- Réalisation de 11002 enquêtes sociales aux bureaux des assistantes sociales ;
- Etablissement de 4821 convocations et correspondances pour la résolution des problèmes sociaux des usagers ;
- 149 visites à domicile ;
- 520 patients évacués/transférés dans les institutions idoines;
- 4185 prises en charge en faveur du personnel du CHUIS ou leurs ayants droits ;
- Facilitation des procédures administratives pour les patients « Ramedistes » ;
- Prise en charge des patients ayant des besoins spécifiques (personnes à mobilité réduite, personnes âgées, femmes et enfants victimes de violences, mères célibataires, ...etc) ;
- Coordination des activités avec les associations et des organismes non gouvernementaux.

3. RESSOURCES HUMAINES ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Le CHUIS accorde une importance particulière aux Ressources Humaines. La digitalisation, la santé et sécurité au travail et l'accompagnement des professionnels tout au long de leurs carrières sont des aspects qui interpellent les gestionnaires des RH.

A ce titre, une nouvelle approche a été adoptée par le CHUIS visant à instaurer un système de contractualisation interne entre ses responsables et les cadres RH porteurs de projets, dont les missions sont :

- Identifier et promouvoir la culture organisationnelle ;
- Concevoir, piloter et assurer le suivi des projets RH au CHUIS ;
- Accompagner et encadrer les équipes RH des Etablissements Hospitaliers et/ou de Soins sur le terrain ;
- Pérenniser l'ensemble des dispositifs RH mis en place ;
- Assurer une veille permanente et adapter les pratiques RH du CHUIS aux nouvelles tendances ;
- Constituer une force de proposition auprès des différentes parties prenantes.

A. PRINCIPALES ACTIVITES REALISEES AU TITRE DE L'ANNEE 2021

a. Recrutement

Grade	Options/Spécialité	Nombre De candidats retenus	Observations
Cadre des Infirmiers	- Infirmier Polyvalent	85	Dossiers Régularisés
	- Anesthésie –Réanimation.	38	
	- Infirmier en santé Mentale.	11	
	- Infirmier en soins d'urgence et en soins Intensifs	26	
	- Néonatalogie pédiatrique	14	
Cadre des techniciens de Santé	- Radiologie	19	Dossiers Régularisés
	- Laboratoire	14	
	- statistique	1	
	- Santé/Environnement.	3	
	- Préparateur en Pharmacie.	11	
	- Diététicien	3	
Cadre Rééducateurs	- Kinésithérapie	19	Dossiers Régularisés
	- Psychomotricité	4	
	- Orthophonie	6	
	- Ergothérapie	4	
Sages-femmes	- Sage-femme	30	Dossiers Régularisés
Assistant Médico-social	- Assistant Sociale	4	Dossiers Régularisés
TECHNICIEN 3^{ème} GRADE	- Electromécanique	10	Dossiers Régularisés
	- Génie Civil	5	
	- Génie Thermique	3	
	- Génie Climatique	4	
	- Génie Electrique	5	
	- Réseaux et Systèmes Informatiques	11	En cours de Régularisation
		10	
	- Assistant Dentaire	20	Dossiers Régularisés
	- Prothésiste Dentaire	2	
	- Commerce	15	En cours de Régularisation
	- Finance et Comptabilité	20	
- Développement Informatique	5		
Ingénieur d'Etat 1^{er} grade	- Développement Business Intelligence et Systèmes	3	Dossiers Régularisés
	- Génie Electrique	2	
	- Génie Energétique	2	
	- Génie Industriel	2	
Administrateur 2^{ème} grade	- Gestion Financière et Comptable	3	Dossiers Régularisés
	- Econométrie	2	
	- Psychopathologie et Psychologie clinique	5	
	- Management des Ressources Humaines	5	

b. Examens d'aptitude professionnelle organisés par le CHUIS au titre de l'année 2021

Grade	Date de l'EAP	Nombres de Candidats remplissant les conditions	Nombre des postes ouverts	Nombre de Candidats admis	Observations
Infirmier 1 ^{er} grade	03/10/2021	155	20	20	Dossiers en cours de régularisation
Techniciens de santé 1 ^{er} grade	03/10/2021	45	6	6	Dossiers en cours de régularisation
Rééducateurs 1 ^{er} grade	03/10/2021	10	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Sages-femmes 1 ^{er} grade	03/10/2021	9	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Assistant médico- social	03/10/2021	2	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Infirmiers Auxiliaires de Grade principal	31/12/2021	5	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Infirmiers Auxiliaires de 1 ^{er} Grade	31/12/2021	30	4	4	Dossiers en cours de régularisation
Infirmiers Auxiliaires de 2 ^{ème} grade	17/10/2021	12	2	2	Dossiers en cours de régularisation
Adjoints de Santé Brevetés Principaux	17/10/2021	1	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Médecin de 1 ^{er} grade	14/11/2021	27	27	27	Dossiers en cours de régularisation
Médecin de grade principal	14/11/2021	2	2	2	Dossiers en cours de régularisation
Pharmacien grade exceptionnel	14/11/2021	1	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Administrateur 3 ^{ème} grade	12/12/2021	59	8	8	Dossiers en cours de régularisation
Adjoint Administratif 3 ^{ème} grade	14/11/2021	16	2	2	Dossiers en cours de régularisation
Adjoint Administratif 2 ^{ème} grade	14/11/2021	22	3	3	Dossiers en cours de régularisation
Rédacteur 3 ^{ème} grade	14/11/2021	1	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Adjoint Technique 3 ^{ème} grade	19/12/2021	344	45	45	Dossiers en cours de régularisation
Adjoint Technique 2 ^{ème} grade	14/11/2021	1	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Technicien 2 ^{ème} grade	19/12/2021	53	7	7	Dossiers en cours de régularisation
Technicien 3 ^{ème} grade	28/11/2021	97	13	13	Dossiers en cours de régularisation
Technicien 4 ^{ème} grade	28/11/2021	25	3	3	Dossiers en cours de régularisation
Ingénieur d'Etat 1 ^{er} grade	28/12/2021	6	6	6	Dossiers en cours de régularisation
Architecte 1 ^{er} grade	28/12/2021	1	1	1	Dossiers en cours de régularisation
Total		924	157	157	

c. Actes réalisés au titre de l'année budgétaire 2021

Actes réalisés	Nombre
Titularisation des stagiaires	282
Avancement d'échelon	2 000
Avancement de grade	
- Nomination au choix	102
- Examens d'Aptitude Professionnelle	103
Dossiers d'Intégration des Infirmiers dans le nouveau statut	2

d. Autres actes :

Actes réalisés	Nombre
Allocations familiales	132
Réunion des CAP	40
Traitement des dossiers de Retraites	110
Traitement des dossiers des décès	7
Révocation	8
Démisionnaires	14
Traitement des dossiers de fin de détachement	9
Dossiers de congé de Maladie de Longue Durée et moyen durée	36
Traitement des dossiers de mutation et de permutation entre le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina et les autres CHU	37
Mutation interne	50
Dossiers Disciplinaires	6
Traitement des dossiers de mise en disponibilité	20
Traitement des Dossiers de candidature pour les postes de responsabilité	138
Dossiers relatif aux postes de responsabilité	109
Traitement des Dossiers de stage à l'Etranger des Médecins Résidents	144
Traitements des congés administratifs	980
Traitement des Dossiers de détachement des médecins	12
Traitement des dossiers d'intégration au statut particulier du Centre Hospitalo-universitaire Ibn Sina	10
Attestations de travail	700
Actes divers	1 000

B. PAIE

L'année 2021 a été marquée par la réalisation d'un taux d'engagement des dépenses du personnel de 98%. Cette performance a été réalisée suite à la démarche adoptée pour la budgétisation de ces dépenses inspirée du guide de prévision de la masse salariale élaboré par la Direction de Budget, et à la rigueur affichée par le CHUIS pour la prise en charge des actes du personnel.

De même, c'est la deuxième année consécutive où le CHUIS a confié le traitement de l'IR pour les indemnités et primes occasionnelles à la Direction des Dépenses du Personnel.

Les principaux axes relatifs à cette activité se présentent comme suit :

a. Contrôle de liquidation de la paie du personnel statutaire

Le CHUIS a procédé au titre de l'année 2021 au contrôle de liquidation de près de **3510** mouvements de paie relatifs au personnel statutaire, tel qu'ils ont été traités par la Direction des Dépenses du personnel (DDP). La répartition de ces mouvements par type ainsi que l'incidence budgétaire correspondante sont présentées dans le tableau suivant.

INCIDENCE BUDGETAIRE					
Type mouvement	Nombre	Appointements et salaires	Part patronale CMR	Part patronale AMO	Total
Allocations familiales	122	672 310.32			672 310.32
Avancement de grade	305	21 283 573.39	2 886 497.62	295 922.37	24 465 993.38
Avancement d'échelon	2300	7 189 494.63	987 757.77	161 927.29	8 339 179.69
Nomination/fin nomination à une fonction	35	155 004.15			155 004.15
Prise en charge (Détachement, Mutation)	36	4 125 310.02	646 751.86	92 244.02	4 864 305.90
Recrutement	298	27 125 510.57	3 991 619.87	703 163.84	31 820 294.28
Réintégration après mise en disponibilité	9	800 551.17	111 813.97	19 966.80	932 331.94
Divers	405				

b. Prise en charge des indemnités de fonction des résidents bénévoles nouvellement recrutés

Le CHUIS a procédé à la prise en charge et la liquidation de **182** nouveaux dossiers dont la répartition en fonction du mode de recrutement ainsi que l'incidence budgétaire correspondante sont récapitulés dans le tableau qui suit.

Mode de recrutement	Nombre	Incidence budgétaire
Sur concours	105	3 841 132.67
Sur titre	77	4 278 516.67
Total	182	8 119 649.34

c. Virements de masse

Le nombre des virements **de masse** établis par le service de paie et exécutés par la TGR au titre de l'année 2021 s'élève à **68** soit un montant total **de 650 577 165,21 Dh**. Le tableau ci-après recense l'ensemble de ce type de virements et ce, en fonction de leurs objet.

Objet du virement	Nombre	Montant total
Indemnité de caisse	1	54 600.00
Indemnité de garde, astreinte et permanence	20	8 685 845.43
Indemnité exceptionnelle COVID-19	4	24 575 300.00
Indemnités de fonction des résidents bénévoles	18	23 171 749.22
Indemnités de responsabilité des enseignants chercheurs	12	3 120 318.34
Prime de rendement de 2020	1	34 753 190.12
Solde du mois	11	556 216 162.10
Total général	67	650 577 165.21

d. Emission des ordres de recettes

Le nombre des ordres de recette émis par le service de paie au titre de 2021 s'élève à **77**, dont 60 le sont à l'encontre d'un ex-personnel statutaire en position de sortie de service pour arrêter les montants perçus en trop, le reste est à l'encontre d'un ex-personnel résident en vertu de l'article n°32 bis du Décret n° 2-91-527 du 21 kaada 1413 (13 mai 1993) relatif à la situation des externes, des internes et des résidents des centres hospitaliers tel qu'il a été modifié. La situation des ordres de recette relatifs aux dépenses du personnel par catégorie de personnel est résumée dans le tableau suivant.

OR émis à l'encontre de	Nombre	Montant total
Ex- Personnel statutaire	60	598 982.15
Ex- Résident bénévole	7	1 194 804.76
Ex- Résident contractuel	10	2 219 885.12
Total	77	4 013 672.03

C. DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

a. Actualisation et généralisation des fiches de poste :

Un taux d'avancement de 91% à l'Hôpital d'Enfants, de 83% à l'Hôpital de Maternité Souissi, de 70% à l'Hôpital Moulay Youssef, de 69,44% au Centre de Consultation et de Traitement Dentaires, de 62% à l'Hôpital Ibn Sina, de 50% respectivement à l'Hôpital Ar-Razi et à l'Hôpital des Spécialités, de 40% à la DCHUIS et de 39% à l'Hôpital Al Ayachi

b. Développement des applicatifs de la GRH :

- Digitalisation du recrutement à travers la conception de la plateforme de préinscription en ligne ;
- Conception de la plateforme de la cartographie C-CHUIS Forms qui va permettre une actualisation automatique et continue de la cartographie des effectifs ;
- Dématérialisation de quelques documents administratifs à savoir l'attestation de salaire et l'attestation de travail via la plateforme conçue à cette fin ;
- Digitalisation de la plateforme de suivi des formations continues qui va permettre de calculer les indicateurs de la formation d'une manière automatique.

c. Elaboration du support d'élaboration du bilan social :

- Conception d'un support Excel de calcul automatique de l'ensemble des différentes rubriques ;
- Etablissement d'un guide de renseignement dudit support ;
- Collecte des données à travers l'accompagnement des structures concernées pour le renseignement des diverses rubriques ;
- Vérification de la pertinence des données ;
- Edition du bilan social ;
- Dépôt de la version finale du bilan social pour validation.

d. L'Entretien Annuel d'Evaluation :

- Accompagnement des sites pilotes dans la conduite des entretiens ;
- Au niveau de la Direction du CHUIS, plusieurs expériences test ont été menées, notamment avec la Division des Ressources Humaines et de Développement Professionnel, la Division des Affaires Financières, le Service de Contrôle de Gestion et le Service Qualité et Gestion des Risques.

D. FORMATION CONTINUE

L'année 2021 a connu un programme diversifié pour l'accompagnement de la mise en place du Projet d'Établissement. Les principales réalisations sont les suivantes :

a. Les formations à destination du personnel :

Dans le contexte de la pandémie COVID-19, toutes les formations présentielles au sein du CHUIS ont été suspendues. Cependant, un programme de formation à distance de **31** sessions a été établi et a pu atteindre **414** participants.

Année E.H	2019	2020	2021
CCTD	120	0	Suite au dispositif national de veille et de riposte au Covid-19, les ateliers programmés et non urgents ont été suspendus
HMSRO	72	0	
DCHUIS	334	10	
HAS	90	0	
HE	152	0	
HEY	67	0	
HIS	270	0	
HMY	82	0	
HS	115	0	
INO	138	0	
HMS	127	0	
TOTAL	1567	10	

L'effectif des bénéficiaires de la formation en externe et interne par type et par année (Evolution sur 3 ans)

Année Type de formation	2019	2020	2021
Formations réalisées en externe	1567	10	Les formations ont été suspendues
Formations réalisées en interne	410	1918	414
Nombre total des bénéficiaires	1977	10	414

Budget de la formation par rapport à la masse salariale du CHUIS (Evolution sur 3 ans)

	2019	2020	2021
Masse salariale	747 622 000,00	784 340 000,00	884 910 000,00
Budget de la formation	2 200 000,00	100 000,00	2 200 000,00
La part du budget de la formation	29,43%	1,27%	24,86%

La part du budget de la formation est passée de 29,43% en 2019 à 1.27% en 2020, contre une augmentation nette de 24,86% en 2021. Le CHUIS consacre une enveloppe annuelle de plus de 2 millions de dirhams pour contribuer au développement des compétences de ses professionnels.

b. Les actions réalisées en interne :

Le CHUIS a mis en place des actions de formation continue en interne ayant pour objectif de s'aligner avec les nouvelles pratiques professionnelles en milieu hospitalier, d'avoir une meilleure maîtrise des métiers des collaborateurs, d'approfondir et de développer de nouvelles compétences afin de permettre aux professionnels de mieux répondre aux attentes légitimes et justifiées des citoyens.



Formation sur la certification des causes de décès

Formation sur le respect du règlement intérieur au profit des stagiaires du Croissant Rouge Marocain

Formation sur la Gestion des immobilisations au CHUIS

Thèmes	Public cible	Nbre de sessions	Effectif des participants
Formation sur la certification des causes de décès	Le personnel impliqué sur le terrain dans les certifications des décès et sur les causes de décès conformément au nouveau certificat de décès	06	100
Formation sur la gestion des gaz médicaux	Cadres du CHUIS	05	118
Formation sur le respect du règlement intérieur du CHUIS	Stagiaires du Croissant Rouge Marocain	04	75
Liquidation et ordonnancement des dépenses	Cadres du CHUIS	04	75
Formation sur le système d'information (volet infirmier et administratif)	Cadres du CHUIS	06	22
Gestion des immobilisations au CHUIS	Cadres du CHUIS	03	14
Gestion intégrée des dépenses "Application GID"	Cadres du CHUIS	03	10
TOTAL		31	414

c. La gestion administrative des stagiaires :

En plus des activités de formation susmentionnées destinées au personnel, le service de la formation continue assure la gestion administrative des stages des étudiants des différentes institutions de formation nationales et internationales ainsi que ceux provenant des établissements hospitaliers. Les effectifs des bénéficiaires sont répartis comme suit :

Répartition des Stagiaires par entité d'origine :

Origines	Effectifs
Etudiants de l'OFPPPT	19
Ecoles supérieures et Instituts au Maroc	10
Stages d'équivalence des diplômes en Médecine	207
Stages des médecins en cours de spécialisation	83
Stages de perfectionnement de médecins	11
Médecins Etrangers	07
Etudiants étrangers en médecine	06
Etudiants Marocains en médecine à l'Etranger	111
Etudiants de la Faculté de Médecine et de Pharmacie Rabat	2546
Etudiants en médecine Dentaires à la Faculté Dentaire de Rabat	324
Assistants Dentaires à la Faculté Dentaire de Rabat	28
Croissant rouge	229
Etudiants des Facultés divers	34
Etudiant des facultés de Médecine et de Pharmacie au Maroc (Hors rabat)	62
Universités privés	19
Total	3696

Répartition des Stagiaires par EH et par année :

Origines	2020	2021
Hôpital Ibn Sina	1128	1730
Hôpital d'Enfants	440	630
Hôpital des Spécialités	360	417
Hôpital de Maternité Souissi	214	299
Institut National d'Oncologie « Sidi Mohamed Ben Abdellah »	80	129
Hôpital Moulay Youssef	25	39
Hôpital Ar-razi de Salé	28	42
Hôpital Al Ayachi de Salé	16	30
Centre de Consultation et de Traitement Dentaires	232	334
Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers	32	46
Total	2555	3696

4. GESTION FINANCIERE

Les réalisations de la fonction financière pour l'exercice 2021 ont ciblé deux objectifs capitaux :

- La consolidation des acquis en matière de maîtrise et de suivi de l'activité financière ;
- L'amélioration des indicateurs financiers et budgétaires.

Pour ce faire, le CHUIS a concentré ses efforts sur le renforcement du système d'information comptable et financier, le développement des mécanismes de la gouvernance financière et l'amélioration du dispositif de contrôle interne et de système de reporting financier.

A ce titre, et conformément aux orientations stratégiques du CHUIS, aux lignes directrices tracées dans le PEH et au plan d'action 2021, la fonction financière a concouru à la mise en place d'un ensemble d'actions et de mesures couvrant aussi bien le domaine de la gestion des recettes et des dépenses que le domaine du pilotage budgétaire et de la veille financière.

A noter que malgré le contexte de la pandémie de la COVID-19, les intervenants de la fonction financière du CHUIS ont réussi à poursuivre le niveau de performance et d'efficacité souhaité et à atténuer l'impact de la crise sanitaire sur les budgets des EH du CHUIS. En effet, le caractère exceptionnel de l'année 2021 a fait appel indubitablement à une optimisation des ressources dont dispose le CHUIS, à une rationalisation des dépenses et à un management financier proactif permettant de soutenir les activités cliniques et médico-techniques sans impacter les équilibres budgétaires.

4 axes d'intervention prioritaires



Gouvernance
financière



Contrôle et
suivi financier



Performance
financière



Système
d'information

Il est clair que les performances exposées dans le présent rapport, réalisées dans un contexte aussi difficile que celui qu'a connu notre pays ne saurait être atteintes sans l'engagement et le dévouement de tous les intervenants dans la fonction financière du CHUIS.

Les pages de ce rapport permettront ainsi de relater par domaine d'activité les actions phares accomplies par la fonction financière du CHUIS ainsi que les indicateurs clés de performance au titre de

l'année 2021.



E. GOVERNANCE ET PILOTAGE FINANCIER

Dans le cadre du pilotage de l'activité financière, et afin d'assurer une veille financière continue et faire face aux multiples défis réglementaires et contraintes budgétaires du CHUIS, la fonction financière a entrepris plusieurs actions et mesures reposant sur un management de proximité, une gestion anticipative et un meilleur renforcement et encadrement des gestionnaires locaux.

Les principales actions de suivi et pilotage financier entreprises en 2022 sont:

Actions de coordination	<ul style="list-style-type: none"> - 10 réunions de commissions budgétaires - 7 Réunions de coordination avec les organismes gestionnaires - 3 réunions de coordination avec l'ANAM - 5 réunions avec la Commission Nationale de Nomenclature - 35 réunions et ateliers de travail dans le cadre de la mise en œuvre du SIH - 15 réunions de coordination pour l'élaboration du budget et du compte administratif - 6 réunions de coordination et de pilotage de la fonction financière - 16 notes de cadrages et notes circulaires 	Actions de suivi	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi du projet de la comptabilité générale - Suivi de la mise en œuvre du SIH « Volet BAF- Recouvrement » - Suivi des restes à mandater - Suivi des délais de paiement - Suivi du bilan RAMED - Suivi de mise en place des recommandation des audits - Suivi des rejets des dossiers de recouvrement - Suivi de la trésorerie et des comptes d'attente
Actions de contrôle	<ul style="list-style-type: none"> - 43 visites de supervision des BAF - 8 missions de contrôle inopiné des régies de recettes (novembre et décembre 2021) - 10 séances de contrôle et de rapprochement des recettes - Plusieurs opérations de contrôle de la facturation sur le SIH - 412 marchés vérifiées et contrôlés - Contrôle des ordres de paiement - Contrôle des comptes de trésorerie 	Action de formation /encadrement	<ul style="list-style-type: none"> - 7 séances Formation sur le SIH (Volet facturation /recouvrement) - 3 séances de formation sur la GID 2 (Février 2021) - 3 séances de formation sur le contrôle de liquidation et d'ordonnancement (Fevrier 2021) - Formation sur le logiciel ECF Etats financiers (Septembre 2021) - Formation sur le logiciel Sage Immo (Novembre 2021)

F. PLANIFICATION ET SUIVI BUDGETAIRE

La préparation du projet de budget de 2021 est intervenue dans un contexte exceptionnel caractérisé par la propagation de la pandémie du Covid-19 qui a eu des impacts négatifs sur les recettes propres des établissements composant le CHUIS.

Le budget 2021 a été élaboré dans un cadre de programmation triennale glissante et actualisée conformément aux dispositions de la réforme budgétaire résultant de la loi organique de Finances N°130-13 qui vise à instaurer les bases d'une gestion budgétaire axée sur les résultats et qui s'articule autour de l'efficacité, l'efficience et la réédiction du compte.

S'inspirant des lettres de cadrage du chef de gouvernement et du Ministère de

l'Economie et des Finances, du PEH et du plan d'action du CHUIS, plusieurs circulaires de cadrage et de suivi d'exécution du budget ont été élaborées et diffusées par la direction du CHUIS.

Le processus budgétaire de l'année 2021 a abouti à l'élaboration de 3 budgets :

- Un budget primaire visé le 23-02-2021.
- Un budget modificatif n°1 visé le 29/07/2021.
- Un budget modificatif N°2 élaboré et visé le 07/12/2021 suite à l'octroi d'une subvention d'exploitation complémentaire par le Ministère de la Santé et de la Protection sociale.



Principales orientations budgétaires préconisées dans le cadre du budget 2021

- Consolidation des efforts de rétablissement de la discipline budgétaire et correction du cycle budgétaire.
- Mise en application des outils de management et de la démarche de performance pour une meilleure prévision et pertinence budgétaire.
- Adéquation entre les besoins exprimés et les ressources allouées
- Instauration d'une rigueur dans le suivi d'exécution du budget
- Développement des recettes propres, exhaustivité de la facturation et maîtrise des patients admis par la voie des urgences.
- Elaboration anticipée des CPS et suivi minutieux des projets d'investissement
- Amélioration de la coordination entre les services cliniques et administratifs en vue d'assurer une disponibilité régulière des médicaments et fongibles médicaux au profit des patients.
- Suivi minutieux des engagements et limitations des virements budgétaires.
- Rationalisation des dépenses et lutte contre toute forme de gaspillage notamment au niveau des dépenses d'eau, d'électricité, de téléphone...etc.
- Assainissement des RAM et amélioration des taux d'engagement et d'émission

G. SYSTEME DE COMPTABILITE BUDGETAIRE

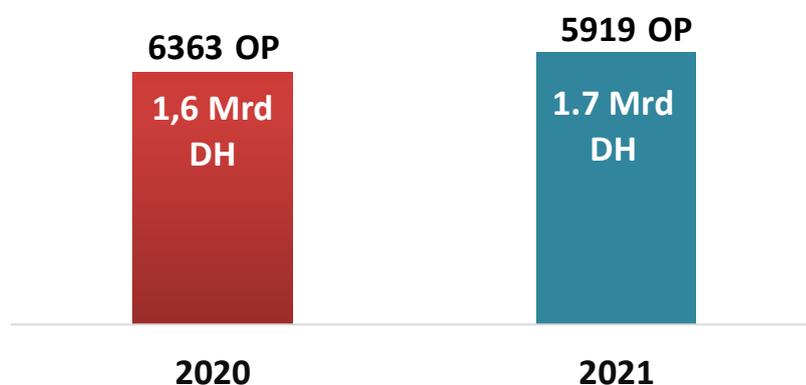
a. La gestion des dépenses

- Activité de l'ordonnancement

Malgré les contraintes liées à la crise sanitaire, les services de la fonction financière du CHUIS ont maintenu la même dynamique en termes du rythme de liquidation et d'ordonnancement des dépenses par rapport aux exercices précédents.

Les services liquidateurs du CHUIS ont émis en 2021, 5919 OP d'un montant total de 1.7 Mrd DH contre 1.6 Mrd DH en 2020, soit une augmentation de 9%.

Nombre et montant des OP émis

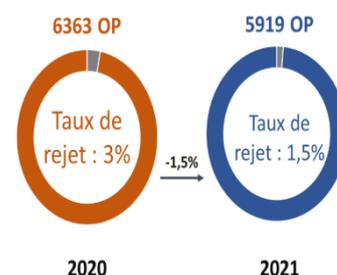


Total Emissions Matériel et dépenses diverses 2021 (RAM + Exercice)	713 M DH
Total Emissions Dépenses du personnel 2021 (RAM + Exercice)	829 MDH
Total Emissions Dépenses d'investissement 2021 (RAM + Exercice)	186 MDH

Le nombre de rejets des OP par le Trésorier Payeur a connu une nette diminution en 2021.

Le taux de rejet est passé de 3% en 2020 à 1.5% en 2021. Cette amélioration est due à l'effort déployé par les services liquidateurs, à la rigueur du système de contrôle interne instauré par le service de comptabilité de la DCHUIS, et aussi à l'apport de l'informatisation du processus d'ordonnancement via la GID.

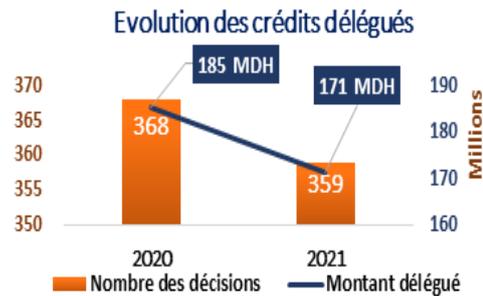
Taux de rejet des OP



- Crédits délégués

359 décisions de délégation de crédits ont été établies au profit des établissements hospitaliers contre 368 en 2020. Le montant total des crédits délégués en 2021 s'élève à 171.4 MDH:

- 135.5 MDH pour le budget d'exploitation
- 35.9 MDH pour le budget d'investissement



- Appels d'offre suivis et marchés contrôlés

La DAF a assisté à 192 séances d'appels d'offres, elle a procédé au contrôle et vérification de 412 nouveaux contrats, marchés et conventions. A signaler qu'une cellule de contrôle des marchés a été instituée en 2021 au niveau du service Comptabilité de la Direction en vue de renforcer la vérification et le suivi des marchés et la coordination avec les services chargés de l'exécution.

b. La gestion des recettes

Le processus de gestion des recettes et du recouvrement a été axée sur l'amélioration de l'exhaustivité de la facturation, la généralisation de la mise en place du SIH, le suivi de la facturation RAMED et tiers payants et enfin le l'apurement des restes à recouvrer.

Un grand effort a été déployé pour l'assainissement des créances antérieures. A ce titre, plusieurs réunions de coordination ont été tenues avec les organismes tiers payants et notamment avec la CNOPS, la CNSS et la MAFAR pour le rapprochement des dossiers en recouvrement et l'assainissement des dossiers en souffrance. Le reste à recouvrer des années antérieures vis-à-vis organismes tiers payants est passé de 64.4 MDH en 2020 à 24.5 MDH en 2021.

Par ailleurs, et dans le cadre de la gestion et du contrôle des recettes et la normalisation des règles et procédures de gestion de facturation et de recouvrement plusieurs lettres circulaires et notes directoriales ont été élaborées et diffusées en 2021 et ce, dans l'objectif d'harmoniser les règles et les procédures de facturation, améliorer les performances en termes de recettes et enfin, encadrer la fonction de recouvrement.

Lettres circulaires et notes de cadrage relatives à la gestion des recettes

- Note de synthèse des recommandations liées l'utilisation et l'exploitation du système d'information Hospitalier dans son volet « Admission, Facturation Recouvrement) (Janvier 2021)
- Lettre circulaire d'élaboration des situations du compte administratif (Février 2021)
- Note directoriale d'institution de la commission des « payants potentiels » (Avril 2021)
- Note circulaire relatives aux règles, procédures et bonnes pratiques de gestion du système de facturation et de recouvrement au niveau des EHs du CHUIS (Avril 2021) ;
- Note relative aux procédures de suivi, de maîtrise de la facturation des patients admis par voie des urgences et de l'assainissement des restes à recouvre (Juillet 2021) ;
- Note directoriale arrêtant les conditions de fonctionnement, d'exploitation et de sécurité de l'opération de la dématérialisation de la régie et de la quittance électronique (Décembre 2021) ;
- Note arrêtant les procédures d'arrêté des régies de recettes des EH du CHUIS (Décembre 2021) ;
- Note au sujet de la clôture technique de l'exercice de facturation au niveau du SIH (Décembre 2021)

Aussi, dans le cadre de la généralisation et du suivi du SIH, la Division des Affaires Financières, en collaboration avec la Division des Systèmes d'information et les référents du SIH a assuré une supervision continue et un encadrement de proximité des EH dans le cadre de la mise en place du module « Admission-Facturation-Recouvrement » du SIH.



c. La gestion de la trésorerie

- Gestion prévisionnelle de trésorerie

Afin de s'aligner aux dispositions réglementaires, optimiser la gestion de la trésorerie et faire face aux multiples engagements du CHUIS, la fonction financière a mis en place un système de veille et de gestion prévisionnelle de trésorerie. Ce système permet de :

- Elaborer un plan prévisionnel annuel de trésorerie ;
- Suivre mensuellement les écarts de trésorerie par rapport aux encaissements et aux décaissements réels ;
- Anticiper les disponibles prévisionnels mensuels de trésorerie
- Evaluer le besoin en financement prévisionnels et demander le déblocage des subventions en temps opportun.

- Gestion et contrôle des régies :

8 missions de contrôle inopiné des régies de recettes des établissements hospitaliers relevant du CHUIS ont été effectuées. L'objectif étant de :

- Déceler les zones de risques et de défaillances en vue de leur redressement
- Faire un état des lieux des régies de recettes des EHs du CHUIS
- Vérifier la conformité des procédures des régies par rapport aux normes réglementaires.
- Standardiser les pratiques de gestion des régies de recettes au niveau du CHUIS et renforcer les dimensions de contrôle et de sécurité.

16 décisions relatives aux régies de recettes et de dépenses ont été établies et visés par le contrôleur d'Etat du CHUIS.

- Apurement des comptes d'attente :

Dans le cadre de la poursuite des efforts d'assainissement des comptes d'attentes du CHUIS, une opération importante d'apurement a été effectuée en 2021. Le nombre des dossiers apurés s'élève à 255 dossiers pour un montant total de 1 971 454.04 DH.

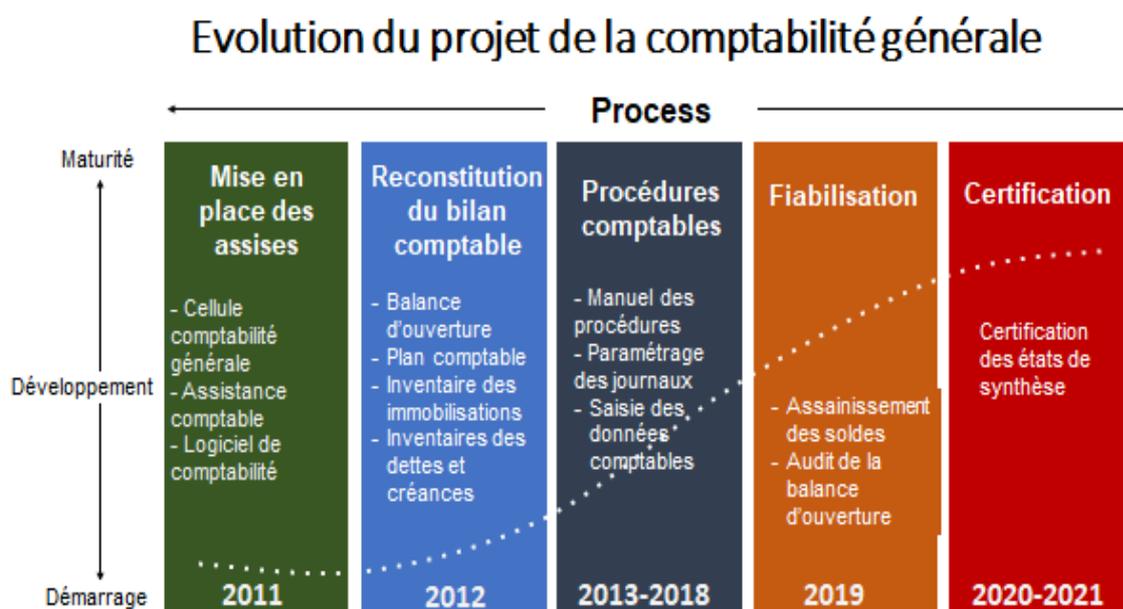
H. SYSTEME DE COMPTABILITE GENERALE

Après avoir mis les assises de la comptabilité générale, le système comptable du CHUIS a énormément gagné en maturité. Les états de synthèse sont dorénavant audités et certifiés annuellement par un commissaire aux comptes.

Les actions ont porté essentiellement sur la mise à niveau des procédures comptables et le développement des outils du contrôle comptable.

a. Principales actions réalisées en 2021 :

- Production des états de synthèse 2020
- Certification des états de synthèse de 2019 ;
- Mise à jour du manuel des procédures de la comptabilité générale
- Révision du plan comptable spécifique du CHUIS
- Préparation de la base de données comptable pour intégration des immobilisations
- Suivi et contrôle des imputations des recettes des E.H
- Numérisation et archivage électronique des pièces comptables des dépenses.
- Rapprochement du fichier comptable des immobilisations avec le fichier physique
- Recoupement des données de la comptabilité générale et de la comptabilité budgétaire
- Informatisation du traitement et des éditions des états de synthèse (logiciel ECF Etats financiers).



5. FONCTION ACHAT ET AFFAIRES GENERALES

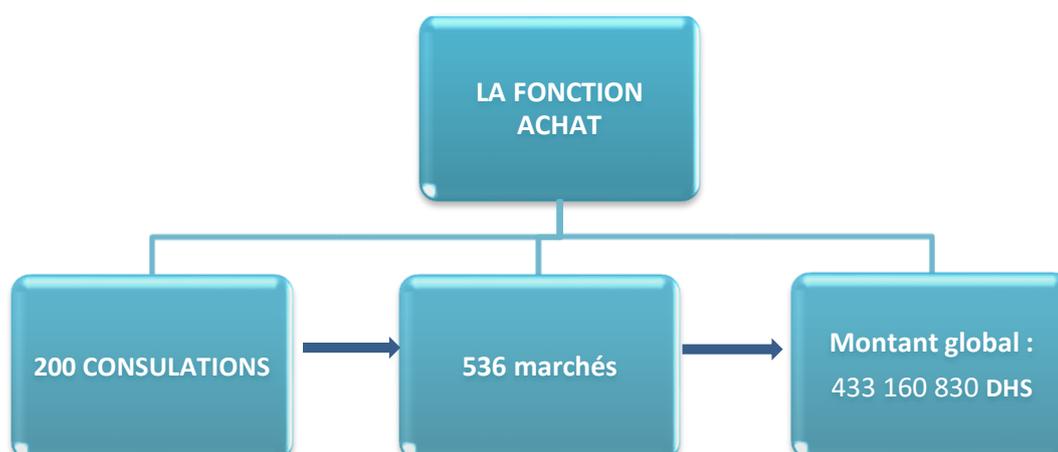
En dépit de la conjoncture liée à la 2^{ème} vague de la pandémie du Coronavirus COVID-19, le CHUIS n'a pas ménagé aucun effort pour assurer un approvisionnement continu et sécurisé des établissements hospitaliers en produits vitaux et essentiels en conformité avec les principes de bonne gouvernance et le respect des procédures.

En effet, plusieurs prestataires se trouvaient dans l'incapacité d'honorer leurs engagements contractuels à cause des retombées négatives de la crise sanitaire mondiale sur les secteurs de l'industrie pharmaceutique et des dispositifs médicaux en particulier.

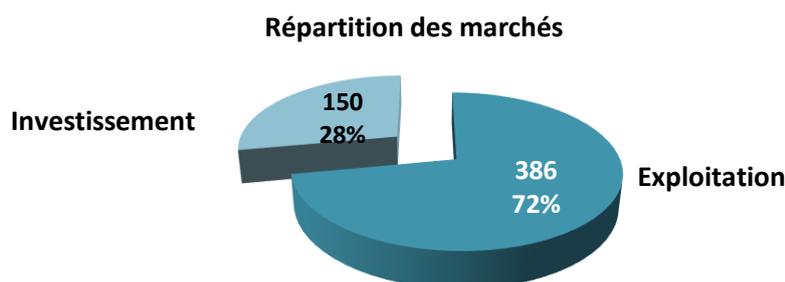
Face à cette situation de pénurie récurrente, plusieurs fournisseurs évoquant le cas de force majeure ont réclamé des ordres d'arrêt d'exécution des marchés.

Devant cet état de fait, le CHUIS a fait recours à d'autres moyens, pour assurer la continuité de fonctionnement des divers EH entre autres des marchés négociés des conventions de droit commun et le cas échéant des avenants (cas de fluides médicaux).

I. FONCTION ACHAT ET AFFAIRES GENERALES

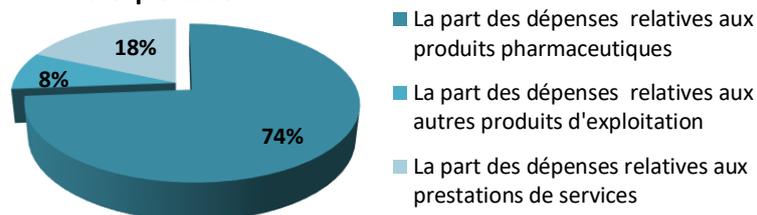


Marchés relatifs aux dépenses d'exploitation	Marchés relatifs aux dépenses d'investissement
-386 marchés d'un montant de 259 996 619 DHS	-150 marchés d'un montant de 173 164 211 DHS
-72 % du nombre total des marchés	-28% du nombre total des marchés
-Dont 96 marchés soumis au contrôle préalable	-Dont 59 marchés soumis au contrôle préalable



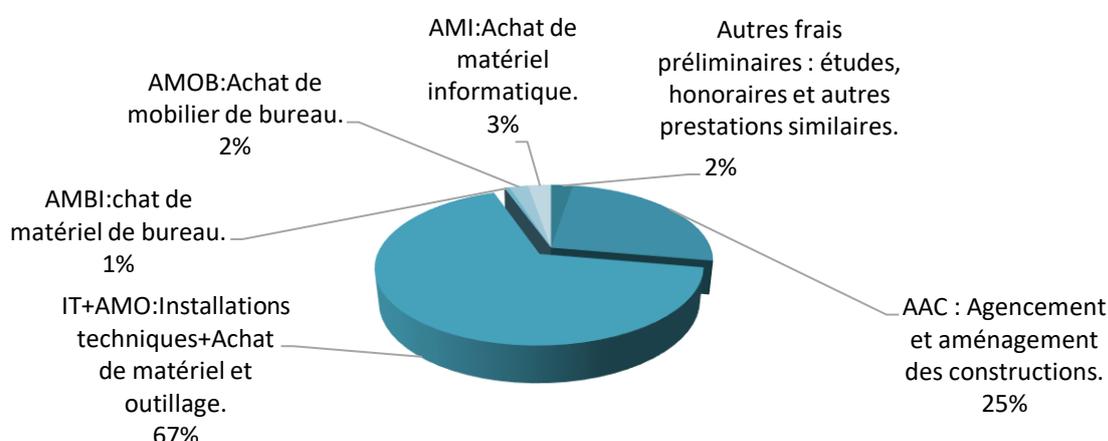
a. Importance des dépenses relatives à l'achat des produits pharmaceutiques :

Part des dépenses des produits pharmaceutiques par rapport aux dépenses d'exploitation



b. Importance des dépenses relatives à l'achat des installations techniques, et achat des équipements :

Part des dépenses des installations techniques et du matériel et outillage par rapport aux dépenses d'investissement



c. Fonction Gestion des stocks et des immobilisations :

- Gestion de l'application GID :

- Assistance et formation des services concernés des établissements hospitaliers
- Consolidation des commandes des établissements hospitaliers
- Mise à jour des différentes nomenclatures des articles
- Mise à jour de la base de données Fournisseurs

- Projet de maîtrise du patrimoine immobilisé du CHUIS :

- Acquisition d'une nouvelle application « Gestion des immobilisations »
- Travaux de mise à jour de la nomenclature des immobilisations
- Travaux de révision du manuel de procédures « Suivi des immobilisations »

d. Fonction Affaires générales :

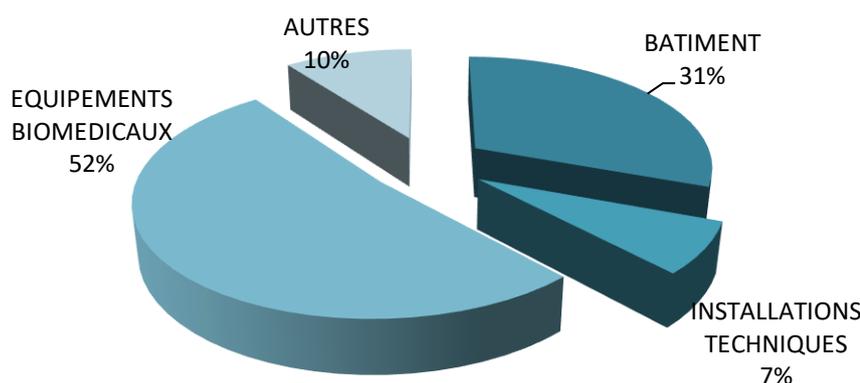
Travaux de révision du manuel des procédures « Suivi des activités externalisées »

En plus de ses activités, la DAAG a organisé des réunions périodiques avec les établissements hospitaliers pour la résolution des problèmes liés à l'utilisation de la GID, au suivi des prestations externalisées et à l'exécution des marchés.

6. INGENIERIE ET MAINTENANCE

Le budget d'investissement de l'année 2021 a traduit la continuité de la mise en œuvre du projet d'établissement du CHUIS 2019-2023 dans le cadre d'une démarche de planification stratégique des projets d'investissement.

Ainsi les crédits alloués au budget d'investissement ont conservé leur élan, ce qui a permis au CHUIS de maintenir et améliorer sa cadence en termes d'investissement, malgré les conditions sanitaires exceptionnelles, visant le renouvellement et le renforcement des plateaux techniques ainsi que la rénovation lourde des structures hospitalières, dont la répartition par nature est sur le graphique suivant :



L'année 2021 a été marquée par :

- Travaux d'aménagement de l'unité de stérilisation de l'hôpital des Spécialités ;
- Travaux d'aménagement d'une salle d'allogreffe au CHOP à l'hôpital des enfants ;
- Démarrage de la première unité d'imagerie par résonance magnétique au niveau de l'hôpital des enfants (Fourniture, installation et mise en service d'un nouvel appareil IRM 1,5 T) ;
- Démarrage de la première unité d'imagerie interventionnelle BI-PLAN pour le service de neuroradiologie de l'hôpital des Spécialités.
- Acquisition d'un accélérateur linéaire de particule de dernière génération avec système de planification de traitement pour l'Institut National d'Oncologie.
- Acquisition d'une nouvelle unité de Mammographie numérique avec Tomosynthèse 3D et système de Stéréotaxie pour l'hôpital des enfants.
- Acquisition des systèmes sécurisés de distribution automatisée des médicaments et dispositifs médicaux pour différents hôpitaux du CHUIS (HIS – HE – HS)
- Travaux d'installation d'un système de gestion de file d'attente aux divers établissements hospitaliers relevant du CHUIS
- Poursuite de la mise à niveau des bâtiments et des installations techniques en vue d'améliorer les conditions de prise en charge des patients ;
- Renouvellement et le renforcement du plateau technique biomédical par l'acquisition de plusieurs équipements biomédicaux ;
- Lancement de plusieurs études pour des projets structurants .

A. BATIMENTS ET ARCHITECTURE

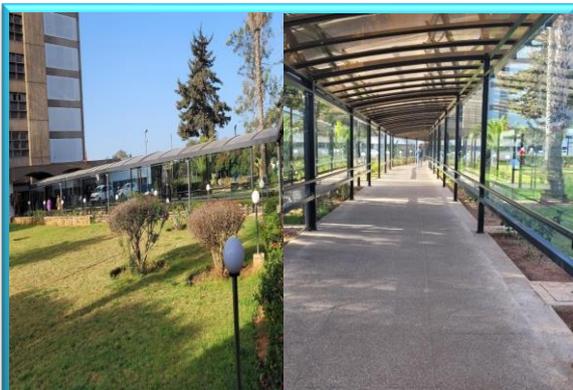
a. Projets réalisés :

- Travaux d'aménagement du service de la radiologie centrale et de la salle de kinésithérapie à l'hôpital Ibn Sina ;
- Travaux d'aménagement des salles d'attente et de repos de l'hôpital Ibn Sina ;
- Travaux de construction d'un réfectoire et cafétéria en éléments industrialisés en bois, pour les médecins internes à l'hôpital Ibn Sina ;
- Travaux de peinture et travaux divers à l'hôpital Ibn Sina ;
- Travaux d'aménagement de l'unité de stérilisation de l'hôpital des Spécialités ;
- Travaux d'aménagement d'une salle d'allogreffe au CHOP à l'hôpital des Enfants ;
- Travaux d'aménagement d'une allée couverte à l'hôpital de Maternité Souissi ;
- Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses à l'hôpital des Enfants et à l'HMS ;
- Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses de l'hôpital de maternité et du centre de santé reproductrice les orangers ;
- Travaux d'aménagement du BAF à l'hôpital de Maternité et de santé reproductrice les orangers ;
- Travaux de menuiserie aluminium et travaux divers à l'hôpital AR-RAZI ;
- Travaux d'aménagement du centre de consultations externes de l'hôpital Al Ayachi ;
- Travaux d'achèvement du nouveau service d'accueil, de consultation et des urgences au CCTD ;
- Travaux d'aménagement de la Direction du CHUIS et du SAMU.

b. Contrat de maintenances lancés :

- La maintenance et l'entretien du réseau d'assainissement, des regards, des canalisations des eaux usées, des caniveaux et des fosses de graisse au niveau de :
 - Hôpital Ibn Sina ;
 - Hôpital des Enfants ;
 - Hôpital de Maternité Souissi ;
 - Hôpital de Maternité et de santé reproductrice les orangers ;
 - Hôpital AR-RAZI.

c. Illustrations photographiques des projets réalisés :



Allée couverte MATS



BAF HMSRO



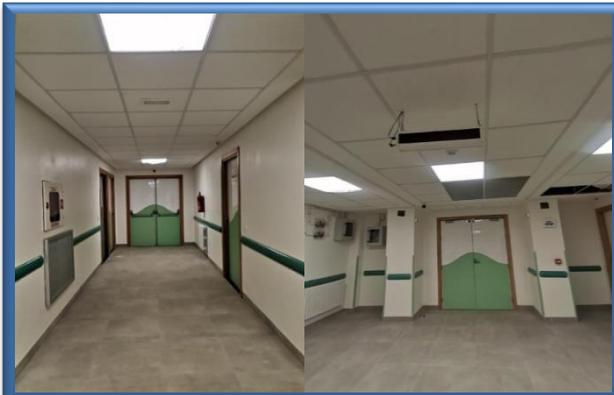
Achèvement des urgences du CCTD



Construction d'un réfectoire et cafétéria pour les internes à l'HIS



Aménagement d'une salle d'allogreffe au CHOP à l'HER



Travaux d'aménagement de l'unité court séjour à l'hôpital d'enfants



Travaux d'aménagement du service de la radiologie centrale et de la salle de kinésithérapie CC à l'hôpital Ibn Sina



Travaux d'aménagement du bloc opératoire des urgences de l'hôpital Ibn Sina



Travaux de réaménagement des services à l'hôpital IBN SINA



Travaux de réaménagement des services à l'hôpital IBN SINA

B. INSTALLATIONS TECHNIQUES

a. PROJETS REALISES :

- Réalisation des travaux d'installation des équipements de climatisation et de réfrigération aux divers établissements hospitaliers relevant du CHUIS



- Réalisation des travaux d'installation des équipements de climatisation et de renouvellement d'air au CCTD



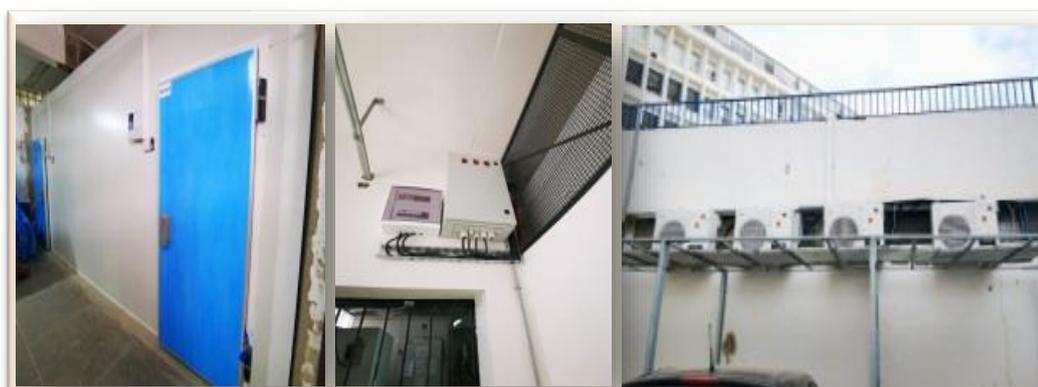
- Réfection des installations électriques HTA/BT dDE de la DCHUIS



- Travaux d'installation d'un groupe électrogène à l'hôpital Ibn Sina



- Travaux d'installation des équipements de froid à l'hôpital Ibn Sina



- Travaux d'installation des équipements de froid, de climatisation et d'extraction d'air à l'Hôpital Ibn



- Réalisation des travaux d'aménagement de l'unité de stérilisation de l'hôpital des spécialités



- Travaux d'achèvement du nouveau service d'accueil, de consultation et des urgences au CCTD



- Travaux de rénovation du poste de transformation et du groupe électrogène de l'hôpital de maternité et de santé reproductrice les orangers



- Travaux de forage de deux puits pour l'hôpital Ibn Sina

- Travaux d'aménagement d'une salle d'allogreffe au CHOPS à l'hôpital d'Enfants



- Installation d'équipements de climatisation et de conditionnement d'air à l'hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers et l'hôpital EL AYACHI



- Travaux d'installation d'un système de gestion de file d'attente aux divers établissements hospitaliers relevant du CHUIS



b. CONTRATS DE MAINTENANCE

Le Service des Installations Techniques de la Direction du CHUIS assure le suivi des contrats suivants pour la maintenance :

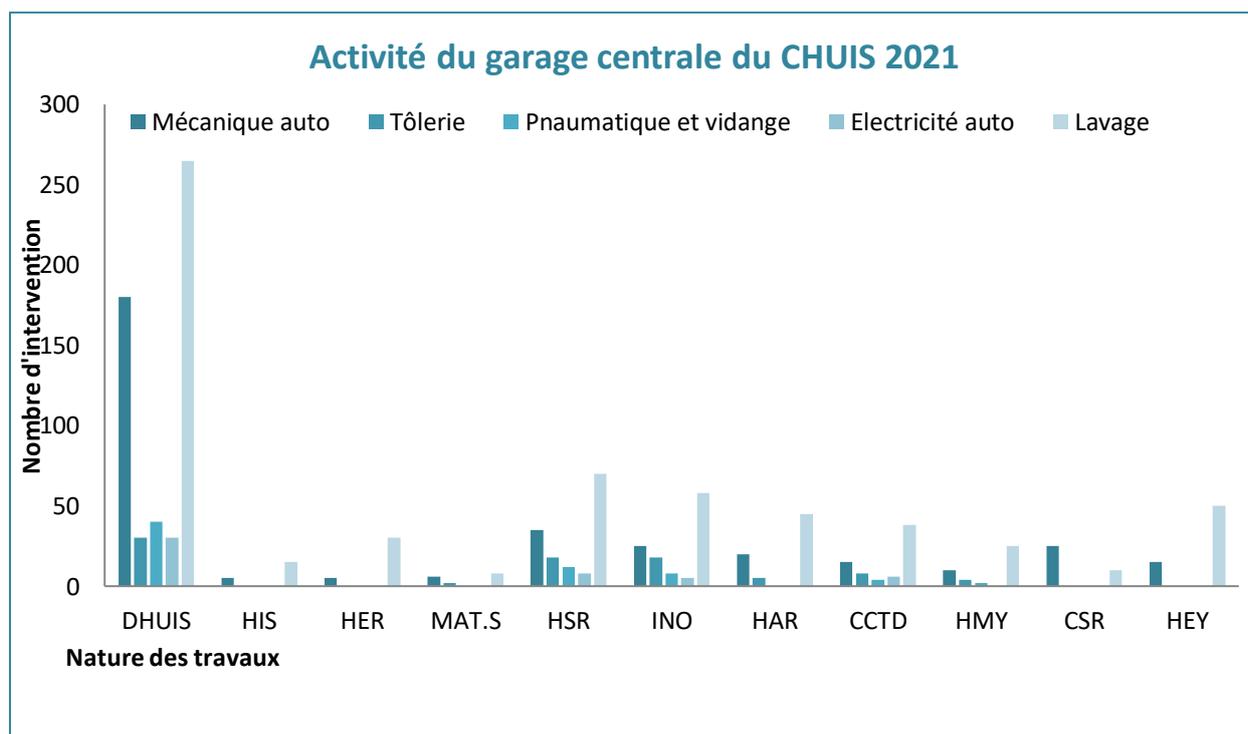
- Contrat de maintenance de l'installation électrique HTA/BT de la DCHUIS et ses annexes
- Contrats de maintenance des climatiseurs de la DCHUIS.
- Contrat de maintenance de l'installation téléphonique de la DCHUIS.
- Contrat de maintenance et d'exploitation de l'incinérateur.
- Contrat de maintenance et entretien de l'installation de plomberie de la DCHUIS.
- Contrat de pilotage et de maintenance de transport pneumatique de CHUIS.
- Contrat de maintenance des photocopieurs et des fax de la DCHUIS.
- Maintenance des installations frigorifique et de traitement d'air DCHUIS
- Contrat de maintenance du système de contrôle d'accès de DCHUIS.

c. Maintenance du Parc Auto

Le garage central du CHUIS assure actuellement tous les travaux de :

- Mécanique auto
- Tôlerie
- Pneumatique et vidange
- Electricité auto
- Lavage des véhicules du CHUIS

Les graphiques ci-dessous montre la répartition de l'activité du garage en 2021 par nature d'intervention et par établissement hospitalier.



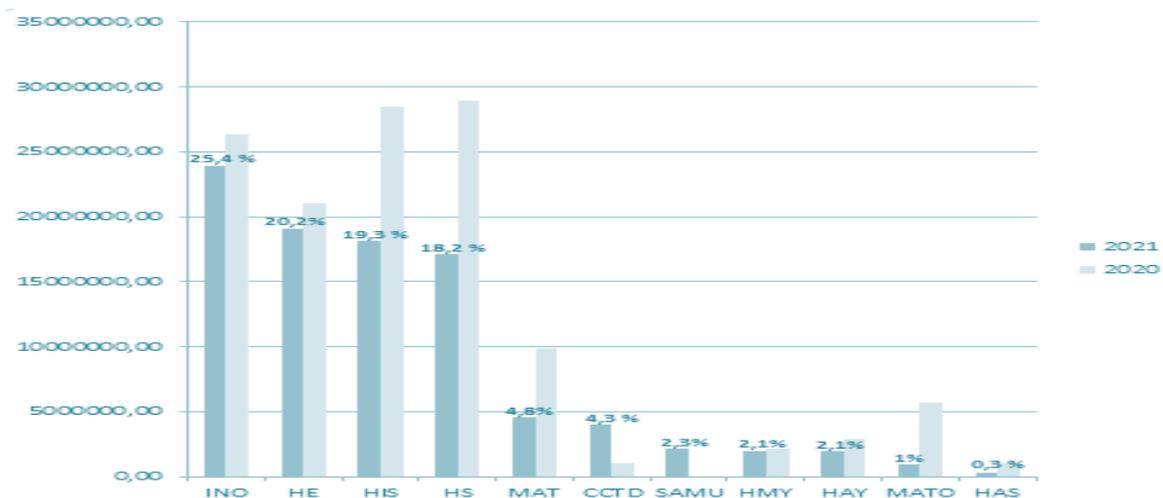
C. EQUIPEMENTS BIOMEDICAUX

a. Acquisition des équipements biomédicaux :

- Elaboration des CPS d'acquisition et travaux des commissions de conformité technique et d'ouverture des plis pour l'acquisition de plus de **480** nouveaux équipements biomédicaux et **2260** mobiliers médicaux pour les différents établissements hospitaliers du CHUIS pour un engagement total d'investissement avoisinant **96.200.000,00 Dhs (129.455.000,00 en 2020 et 99.775.000,00 en 2019)**

Le plan d'équipement 2021 s'est caractérisé par une grande diversité d'équipements acquis et par une grande satisfaction des besoins exprimés par les différents services médicaux. Le taux d'engagement des crédits ouverts a atteint **78,2% en 2021** (94,2% en 2020).

Engagements d'acquisition des équipements biomédicaux par hôpital



L'année 2021 a été marquée au niveau du CHUIS par :

- Démarrage de la première unité d'imagerie par résonance magnétique au niveau de l'hôpital des enfants (Fourniture, installation et mise en service d'un nouvel appareil IRM 1,5 T)



- Démarrage de la première unité d'imagerie interventionnelle BI-PLAN pour le service de neuroradiologie de l'hôpital des Spécialités.



- Fourniture et mise en service de 540 lits d'hospitalisation pour le renouvellement de la literie des différents hôpitaux relevant du CHUIS.
- Acquisition d'un accélérateur linéaire de particule de dernière génération avec système de planification de traitement pour l'Institut National d'Oncologie.
- Acquisition d'une nouvelle unité de Mammographie numérique avec Tomosynthèse 3D et système de Stéréotaxie pour l'hôpital d'enfants.
- Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020 (plus de 680 équipements biomédicaux)
- Acquisition des systèmes sécurisés de distribution automatisée des médicaments et dispositifs médicaux pour différents hôpitaux du CHUIS (HIS – HE – HS)

b. Maintenance Biomédicale :

- Elaboration de nouveaux contrats de maintenance avec une vision d'amélioration continue et de promotion de la sous-traitance par l'introduction de nouvelles mesures administratives et techniques permettant un meilleur suivi et la mise en œuvre des recommandations des audits.

Exercice 2021	Par Marché négocié	Par Appel d'offres	Prévus Lors de l'acquisition	Total
Nombre de nouveaux contrats engagés	22	18	53	93

7. SYSTEME D'INFORMATION

Le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina a poursuivi la dynamique de la dématérialisation par la consolidation de son système d'information.

A. Activités Managériales : Management et Systèmes d'Information

Afin de poursuivre une informatisation cohérente et pérenne du Système d'Information (SI), le CHUIS a articulé ses actions autour des axes suivants :

- Mise en place de procédures de gestion relatives aux différents marchés en cours et ce dans le but d'avoir une meilleure organisation et plus de traçabilité :
 - Procédure de gestion des incidents ;
 - Procédure de gestion des réclamations relatives aux différents projets en cours (GID, SIH, GMAO,..) ;
 - Procédure de demande de formation...
- Mise en place de démarches de conduite de projets de bout en bout, en l'occurrence pour les projets ci-dessous :
 - Projet relatif aux prestations d'assistance aux utilisateurs sur site de la solution SIH Green Cube au niveau des différents établissements ;
 - Projet d'acquisition du matériel informatique destiné aux divers établissements hospitaliers relevant du CHUIS ;
 - Projet d'informatisation des laboratoires d'anatomo-cytopathologies du CHUIS ;
 - Projet de mise en place d'un système PACS/RIS au niveau du CCTD avec station de post traitement ;
 - Contrat de maintenance : SIH ; GID ; GMAO ; LIMS ; SAMU ; BD ECS ; BTC
- Renforcement des ressources humaines au niveau des EHS
- Veille technologique.

B. Activités d'Infrastructure : réseaux, systèmes et sécurité

a. Amélioration des performances du Système d'Information Hospitalier

- Mise en évidence le processus d'amélioration correspondant au système d'information, par la prise en compte de plusieurs démarches et modifications au niveau de toute la plateforme existante.
- Redimensionnement de la solution SIH afin de regrouper les éléments essentiels à améliorer sur l'environnement de production SIH. La figure ci-dessous représente l'analyse réalisée, qui prend en considération les volets Compute et Stockage de l'ensemble des environnements (serveurs et stockage).

En plus du diagnostic continu du SIH, cette analyse a permis aussi de déterminer les prérequis et les ressources informatiques nécessaires pour le déploiement de la nouvelle architecture.



b. Amélioration de l'architecture Réseau du CHUIS

Le CHUIS souhaite à travers l'exécution de la deuxième phase du projet de la refonte de l'infrastructure réseau, d'étendre son réseau interne de manière à assurer une haute disponibilité et un débit de 40 Gbs sur le réseau backbone desservant l'ensemble du parc du CHUIS.

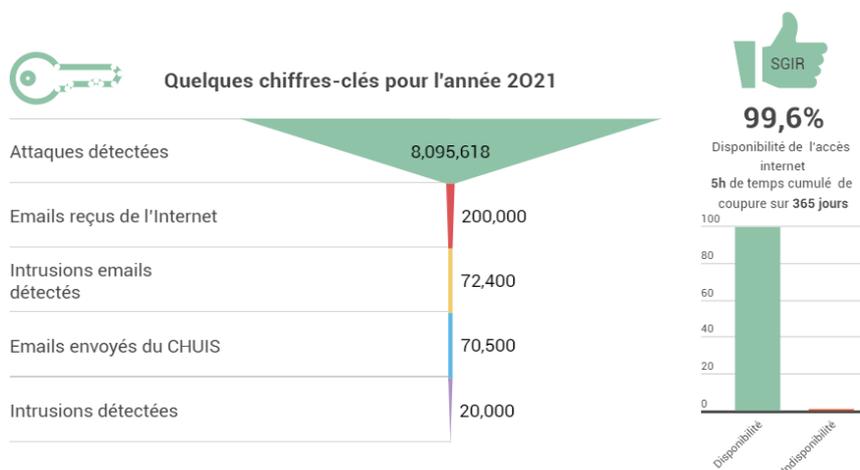
L'objectif principal du projet est d'améliorer la performance globale du réseau LAN du CHUIS. Dans ce sens, la préparation de la 2^{ème} phase de la refonte de l'infrastructure réseau du CHUIS, consiste à une évaluation et refonte globale de l'infrastructure actuelle vers une architecture virtualisée, redondante à haut débit.

L'étude menée par l'équipe SGIR va permettre d'éliminer les SPOFs (Single Point Of Failure) et de garantir l'intégrité et la sécurité des données, tout en diminuant le RTO (Recovery Time Objective) et le RPO (Recovery Point Objective).

L'évolution du Système d'Information du CHUIS, devient de plus en plus un élément indispensable à son activité, et qui a un impact majeur sur la qualité de service offert au patient. C'est dans cette optique que le CHUIS a opté pour une architecture redondante en adoptant deux solutions de backups au réseau FH : le VPN et la technologie MPLS.

c. Redressement de la posture de sécurité de l'information

L'évolution des technologies d'information impacte les pratiques sécuritaires qui doivent faire face à des nouvelles menaces. Le CHUIS s'est approprié des nouvelles tendances technologiques pour faire évoluer la gouvernance afin de répondre aux défis de la performance et aux principes d'une qualité sans défaut. Le suivi et la maintenance de son infrastructure sécurité est en amélioration continue contre les risques et les menaces.



Afin de maîtriser la gestion des différents aspects de sécurité informatique, le CHUIS a élaboré et mis à jour plusieurs procédures nécessaires pour l'administration de la sécurité du système d'information (Élaboration : du plan de continuité d'activité, de la procédure de gestion de la sécurité, de la procédure de la gestion de la télémaintenance, la procédure de gestion de la sauvegarde, de la procédure de gestion des accès).

C. Activités d'Exploitation : Exploitation et architecture des systèmes d'information

a. Système d'Information Hospitalier « SIH »

L'ensemble des modules ont été déployés au niveau de tous les établissements hospitaliers dans le cadre du projet initial et d'extension comme illustré ci-dessous :

Phase/module	HIS	HMY	HMSRO	CCTD	HAS	HEY	HS	HMS	HE
Consultation Externe									
Hôpital de jour									
Hospitalisation									
Pharmacie - Prescription									
Pharmacie - Gestion des articles									
Caisse et recouvrement									
Urgences									
Bloc OP									
Réanimation									
Oncologie									
Kinésithérapie									

Marché initial
Extension

Le taux d'utilisation et d'exploitation du SIH a augmenté considérablement par rapport à l'année 2020 notamment sur le volet facturation. Ci-dessous un tableau comparatif du chiffre d'affaire du CHUIS pour les années 2020 et 2021 :

	2020	2021
HEY	29398706,38	47893654,58
HMSRO	13461470,42	14317611,33
HIS	216023835,2	328640845,7
HE	106003571,8	159115623,6
HMS	30326510	68380104,78
HS	22878230,68	72525936,6
HAS	15299284	24996578,15
CCDT	4061472,5	7780619
HMY	3552677,2	15682288,58
Total	441005758,1	739333262,3

b. Mise en place d'une solution de gestion de laboratoire d'Anapath

Dans le cadre de l'informatisation de l'activité du laboratoire d'anapath, le CHUIS a mis en place une solution de gestion se présentant en un module dans le SIH existant dans le but d'avoir un système d'information complet.

Les demandes d'anapath de tous les établissements hospitaliers sont désormais effectuées à partir du SIH et ont atteint 4700 demandes au titre de l'année 2021.

c. Système de Gestion de l'Information du Laboratoire « LIMS »

Dans le cadre du contrat de maintenance du LIMS, plusieurs actions ont été réalisées : actions préventives, création de nouveaux comptes et interventions à distance et sur place. Des actions ont été réalisées dans le cadre du module interfaçage entre le LIMS et le SIH, à savoir :

- Le démarrage de l'utilisation du système LIMS au niveau du laboratoire de mycobactériologie de l'HMY ainsi qu'une assistance auprès du personnel du laboratoire ;
- L'ajout d'un nouveau laboratoire de la biologie délocalisée au niveau SIH, pour y mettre la gazométrie et les examens de CRP rapide ;
- Assister les utilisateurs de la solution en cas d'anomalies ;
- Gérer les problèmes afin de maintenir en condition opérationnelle le système.

L'ensemble des demandes biologiques des établissements hospitaliers se font via le SIH ainsi que la consultation des résultats et leur facturation.

d. Tableau de bord COVID-19

Afin de répondre au mieux aux besoins des structures responsables du suivi de la situation de la COVID-19, le CHUIS a mis en place un tableau de bord présentant synthétiquement le nombre d'examens de PCR et sérologiques effectués ainsi que leurs résultats.

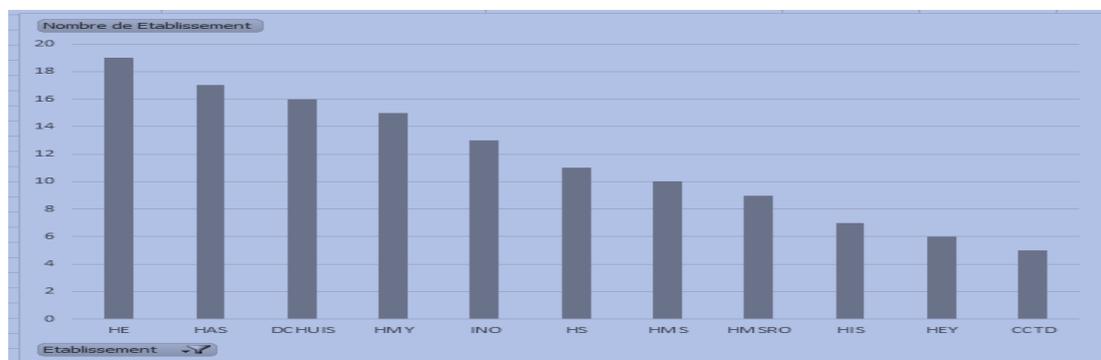
Ce tableau a servi comme un outil de pilotage de l'activité du laboratoire de virologie et aussi de reporting de la situation quotidienne transmise au MSPS.

e. Système de Gestion Intégrée des Dépenses « GID »

Le CHUIS a instauré une procédure de gestion des demandes d'interventions pour assurer une bonne prise en charge des demandes des utilisateurs. Cette procédure a permis de centraliser les demandes émanant des utilisateurs, d'empêcher les erreurs, de faciliter la transmission et d'assurer la traçabilité.

La mise en place de la procédure a permis d'identifier la nature des demandes et d'évaluer le taux d'utilisation de la solution. Elle a permis aussi de catégoriser la nature des réclamations relatives à la GID ce qui a permis de constater que celles-ci sont plus d'ordre métier que technique.

Ainsi, le nombre de demandes d'intervention reçues est de plus de 130 demandes des différents établissements hospitaliers y compris la Direction :



Il est à noter qu'au cours de cet exercice, la GID a connu des améliorations de fond et de forme ce qui a impacté positivement le taux d'utilisation de la solution et sa performance.

f. Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur « GMAO »

Le faible taux d'utilisation de la solution GMAO a conduit à l'intégration de nouvelles fonctionnalités dans la perspective de garantir sa bonne exploitation et sa généralisation au niveau du CHUIS.

Par ailleurs, la GMAO est exploitée au niveau de la DCHUIS et l'HS. Elle est en cours à l'INO et à l'HMS. Le nombre de demandes d'intervention effectuées est estimé à 95 demandes.

De ce fait, les actions réalisées sont : la création des comptes des utilisateurs, la mise à jour de la BD, le paramétrage, l'ajout de la fonctionnalité clic-clac, l'ajout de la notification, l'assistance et la formation des utilisateurs, etc.

g. Mise en place d'un intranet du CHUIS

Dans le cadre de la dématérialisation, tout en s'alignant avec les mesures de sécurité sanitaire liées au COVID-19, le CHUIS s'est orienté vers l'informatisation de ces processus métiers afin de rendre leur gestion plus fluide et dynamique. Dans cette optique, il a mis en place un Intranet, offrant de nombreuses fonctionnalités qui vont favoriser la communication, l'échange et la complémentarité entre les collaborateurs et les services à travers un ensemble d'applications.

Cette année a été marquée par le taux important d'utilisation de l'intranet par le personnel du CHUIS particulièrement des applications suivantes : l'application de gestion des documents administratifs (1200 demandes effectuées), la plateforme Help SIH pour la gestion des réclamations relatives au SIH (1250 demandes d'intervention effectuées), la GMAO ainsi bien d'autres applications.

h. Applications développées en interne

	Application	Description
Ressources Humaines	Documents administratifs	Gestion des demandes de : attestation de travail, attestation de salaire et carte professionnelle
	Préinscription en ligne	Gestion de la préinscription en ligne pour les nouvelles recrues
	Formation continue	Gestion de l'expression des besoins en formation continu
Établissements Hospitaliers	Help SIH	Gestion et suivi des remarques relatives au SIH
	Gestion de la greffe de la corné	Gestion du registre des patients souhaitant bénéficier d'une greffe de corné, ayant bénéficié de la greffe ainsi que le calcul du score
Enseignement et Recherche Scientifique	Gestion du personnel médical en formation du CHUIS	Gestion du cursus des médecins résidents et internes

8. DOCUMENTATION ET ARCHIVES

Dans l'optique de concrétiser son plan d'action 2021, le CHUIS a mis en œuvre un ensemble d'actions visant essentiellement la sauvegarde du patrimoine documentaire et archivistique du CHUIS pour favoriser une exploitation optimale des informations et des connaissances qu'il renferme.

A. Activités relatives aux Archives

- Finalisation de l'opération de la réalisation d'une liste exhaustive des archives administratives produites et reçues par l'hôpital des Enfants, afin d'étendre le calendrier de conservation du CHUIS en réponse aux directives d'« Archives du Maroc » en termes d'exhaustivité ;
- Satisfaction à 100 % des demandes de communication des archives du dépôt de pré-archivage de la DCHUIS au profit des services demandeurs (12 Services) ;
- Appui et assistance des EHs relevant du CHUIS, dans la gestion et le traitement de leurs documents administratifs (HMSRO, Hôpital des spécialités, HE, INO, HMY, HMS, HIS...) ;
- Désinfection et dératisation du local de pré-archivage pour une conservation optimale des documents (deux fois par mois).

B. Activités relatives aux Bulletins Officiels

Le CHUIS a reçu du Secrétariat Général du Gouvernement 136 Bulletins Officiels (BO) au titre de l'année 2021 (contre 145 en 2020), soit 28 BO en français et 108 BO en arabe. Ces bulletins ont été traités, afin d'assurer leur dépouillement, permettant d'extraire les articles traitant des centres d'intérêt du CHUIS, et de les diffuser aux services concernés.

C. Projets innovants et activités marquantes

- Finalisation de l'opération du listing de la typologie des archives administratives de l'Hôpital des Enfants, site pilote pour le démarrage du projet GED.
- Elaboration de deux procédures de gestion des risques (incendie et inondation, faisant partie du Plan d'Urgence pour la sauvegarde du patrimoine documentaire et archivistique du CHUIS). huit détecteurs de fumée ont été placés dans le local dédié aux archives, pour détecter en temps réel, les prémices d'un sinistre, afin de lutter contre l'incendie et d'en limiter l'impact.

ANNEXES

annexe

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade

Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina - Années 2020 - 2021 (Y compris le COVID)

Ehs	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2021	2021	2018	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%
HIS	792	659	-16,82	17 056	16 343	-4,18	175 130	171 922	-1,83	60,42	71,51	18,35	10,27	10,52	2,45	6,73	4,19	-37,68	21,54	24,81	15,20
HE	419	419	0,00	17 083	18 211	6,60	101 238	159 154	57,21	66,02	104,07	57,64	5,93	8,74	47,47	3,05	-0,34	-111,19	40,77	43,46	6,60
HS	313	269	-14,14	5 468	7 571	38,46	57 119	61 975	8,50	49,86	63,18	26,71	10,45	8,19	-21,64	10,50	4,77	-54,58	17,47	28,17	61,26
HMS/CB	267	268	0,25	14 535	12 739	-12,36	43 754	45 303	3,54	44,77	46,37	3,57	3,01	3,56	18,14	3,71	4,11	10,77	54,44	47,59	-12,57
INO	105	115	9,76	5 578	7 158	28,33	21 293	23 596	10,82	55,41	56,09	1,24	3,82	3,30	-13,64	3,07	2,58	-16,01	53,12	62,11	16,91
HAS	189	189	0,00	1 644	1 777	8,09	52 501	54 774	4,33	75,90	79,40	4,62	31,93	30,82	-3,48	10,14	8,00	-21,15	8,70	9,40	8,09
HMY	71	67	-5,25	972	1 419	45,99	14 458	17 608	21,79	62,56	71,82	14,81	14,87	12,41	-16,58	8,90	4,87	-45,31	13,71	21,13	54,08
HMSRO	82	82	0,00	8 506	6 732	-20,86	22 974	16 308	-29,02	76,55	54,49	-28,82	2,70	2,42	-10,31	0,83	2,02	144,55	103,73	82,10	-20,86
HEY	62	64	2,96	1 718	2 607	51,75	12 745	18 075	41,82	56,17	77,58	38,12	7,42	6,93	-6,54	5,79	2,00	-65,39	27,71	40,84	47,39
CHUIS	2 300	2 132	-7,30	72 560	74 557	2,75	501 212	568 715	13,47	59,55	73,08	22,73	6,91	7,63	10,43	4,69	2,81	-40,13	31,55	34,97	10,84

(*): Les transferts inter-services ne sont pas comptabilisés

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital Ibn Sina - Années 2020 - 2021 (Y compris le COVID)**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2019	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%
CCV	27	14,50	-45,63	282	178	-36,88	1 970	2544	29,14	20,18	48,07	138,14	6,99	14,29	104,59	27,62	15,44	-44,10	10,58	12,28	16,08
Chir Gle A	23	28,67	24,64	865	649	-24,97	7 189	6687	-6,98	85,40	63,91	-25,17	8,31	10,30	23,98	1,42	5,82	309,53	37,61	22,64	-39,80
Chir Gle B	21	17,17	-18,25	626	643	2,72	4 112	4766	15,90	53,50	76,06	42,17	6,57	7,41	12,84	5,71	2,33	-59,14	29,81	37,46	25,65
Chir Gle C	36	19,50	-46,21	791	627	-20,73	8 132	7098	-12,72	61,29	99,73	62,70	10,28	11,32	10,12	6,49	0,03	-99,52	21,82	32,15	47,35
Chir Gle D	35	35,50	2,90	921	851	-7,60	7 352	8590	16,84	58,22	66,29	13,86	7,98	10,09	26,45	5,73	5,13	-10,39	26,70	23,97	-10,20
Chir Plastique	10	11,50	13,11	174	186	6,90	2 615	3238	23,82	70,28	77,14	9,77	15,03	17,41	15,84	6,36	5,16	-18,84	17,11	16,17	-5,50
Chir Thora	30	28,00	-6,67	443	517	16,70	3 228	4127	27,85	29,40	40,38	37,36	7,29	7,98	9,55	17,50	11,79	-32,65	14,77	18,46	25,04
Dermatologie	29	29,00	0,00	306	422	37,91	6 647	6255	-5,90	62,62	59,09	-5,64	21,72	14,82	-31,76	12,96	10,26	-20,85	10,55	14,55	37,91
Endocrinologie	20	19,00	-6,94	848	1473	73,70	4 353	6219	42,87	58,25	89,68	53,94	5,13	4,22	-17,75	3,68	0,49	-86,79	41,53	77,53	86,65
Hémato Clinique Adulte	14	13,33	-4,76	489	464	-5,11	4 331	4695	8,40	84,52	96,47	14,14	8,86	10,12	14,25	1,62	0,37	-77,19	34,93	34,80	-0,37
Médecine A	38	28,92	-23,90	834	669	-19,78	11 534	10688	-7,33	82,93	101,26	22,11	13,83	15,98	15,52	2,85	-0,20	-107,01	21,95	23,14	5,41
Médecine B	34	13,58	-59,95	837	507	-39,43	9 558	5491	-42,55	77,00	110,75	43,84	11,42	10,83	-5,16	3,41	-1,05	-130,82	24,68	37,33	51,25
Médecine C	31	16,50	-46,49	763	439	-42,46	7 407	6461	-12,77	65,64	107,28	63,45	9,71	14,72	51,61	5,08	-1,00	-119,65	24,75	26,61	7,52
UMH	23	31,00	34,78	538	225	-58,18	2 273	1999	-12,05	81,67	70,09	-14,18	4,22	8,88	110,29	0,95	3,79	299,93	23,39	7,26	-68,97
Néphrologie	24	23,00	-4,17	619	807	30,37	5 368	6857	27,74	61,11	81,68	33,66	8,67	8,50	-2,02	5,52	1,91	-65,47	25,79	35,09	36,04
Neurochir	26	18,33	0,00	460	491	6,74	4 627	5515	19,19	48,16	82,42	71,13	10,06	11,23	11,67	10,83	2,40	-77,87	17,52	26,78	52,83
Pneumologie	34	33,50	-1,47	806	859	6,58	10 055	10714	6,55	80,80	87,62	8,44	12,48	12,47	-0,02	2,96	1,76	-40,56	23,71	25,64	8,17
RCH	11	10,45	-5,67	633	431	-31,91	3 148	2471	-21,51	77,60	70,55	-9,08	4,97	5,73	15,28	1,44	2,39	66,72	57,11	41,23	-27,82
Réanimation Médicale	9	10,00	9,09	529	522	-1,32	2 898	3182	9,80	86,38	94,99	9,96	5,48	6,10	11,27	0,86	0,32	-62,75	57,71	52,20	-9,55
Ruch	9	12,40	34,05	42	279	564,29	913	3308	262,32	81,57	87,18	6,88	21,74	11,86	-45,46	4,91	1,74	-64,50	4,54	22,50	395,54
Service détenu	10	10,00	-1,64	126	109	-13,49	2 381	2096	-11,97	63,99	57,42	-10,26	18,90	19,23	1,76	10,63	14,26	34,06	12,39	10,90	-12,05
Traumatologie	49	50,50	3,06	1539	1395	-9,36	15 984	15134	-5,32	89,13	82,10	-7,88	10,39	10,85	4,46	1,27	2,36	86,61	31,41	27,62	-12,05
UCV	34	32,33	0,00	1048	960	-8,40	8 746	8916	1,94	70,28	75,55	7,49	8,35	9,29	11,29	3,53	3,01	-14,81	30,82	29,69	-3,68
Urologie A	32	20,00	-37,66	686	487	-29,01	9 171	7461	-18,65	78,10	102,21	30,86	13,37	15,32	14,60	3,75	-0,33	-108,82	21,38	24,35	13,88
Urologie B	28	23,00	-18,34	570	542	-4,91	6 781	7253	6,96	65,78	86,40	31,35	11,90	13,38	12,49	6,19	2,11	-65,96	20,24	23,57	16,45
Structures COVID-19	154	109,00	-29,22	3901	3161	-18,97	24357	20157	-17,24	53,38	50,66	-5,09	6,24	6,38	2,13	5,45	6,21	13,93	25,33	29,00	14,48
HIS	792	659	-16,82	17 056	16 343	-4,18	175 130	171 922	-1,83	60,42	71,51	18,35	10,27	10,52	2,45	6,73	4,19	-37,68	21,54	24,81	15,20

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade

Hôpital des Enfants - Années 2020 - 2021 (Y compris le COVID)

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation			
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	
Chirurgie Générale A	30	30	0,00	681	623	-8,52	6 614	4 763	-27,99	60,24	43,50	-27,79	9,71	7,65	-21,28	6,41	9,93	54,90	22,70	20,77	-8,52	
Chirurgie Générale B	35	34	-3,77	662	904	36,56	3 980	6 687	68,02	30,78	53,88	75,08	6,01	7,40	23,04	13,52	6,33	-53,18	18,74	26,59	41,91	
Chirurgie Générale C	22	23	6,15	399	462	15,79	4 474	12 365	176,37	56,42	147,29	161,07	11,21	26,76	138,69	8,66	-8,59	-199,21	18,42	20,09	9,08	
CHOP	29	29	0,00	1 057	1 229	16,27	6 950	8 031	15,55	65,48	75,87	15,87	6,58	6,53	-0,62	3,47	2,08	-40,05	36,45	42,38	16,27	
Pédiatrie I	24	24	0,00	1 913	2 549	33,25	7 326	17 759	142,41	83,40	202,73	143,07	3,83	6,97	81,93	0,76	-3,53	-563,21	79,71	106,21	33,25	
Pédiatrie II A	38	38	0,00	1 863	1 922	3,17	12 297	14 792	20,29	88,42	106,65	20,62	6,60	7,70	16,60	0,86	-0,48	-155,47	49,03	50,58	3,17	
Pédiatrie III	59	59	0,00	2 353	2 246	-4,55	15 156	10 613	-29,97	70,19	49,28	-29,78	6,44	4,73	-26,64	2,74	4,86	77,73	39,88	38,07	-4,55	
Pédiatrie IV	54	54	0,00	3 001	3 477	15,86	12 484	30 878	147,34	63,17	156,66	148,02	4,16	8,88	113,48	2,43	-3,21	-232,41	55,57	64,39	15,86	
Pédiatrie V	Néonatalogie	43	43	0,00	2 672	2 839	6,25	12 663	25 274	99,59	80,46	161,03	100,14	4,74	8,90	87,85	1,15	-3,37	-393,19	62,14	66,02	6,25
	Réa-Néonatalogie	12	12	0,00	1 345	944	-29,81	6 458	12 265	89,92	147,04	280,02	90,44	4,80	12,99	170,60	-1,54	-8,35	443,78	112,08	78,67	-29,81
	Total PV	55	55	0,00	4 017	3 783	-5,83	19 121	37 539	96,32	94,99	186,99	96,86	4,76	9,92	108,47	0,25	-4,62	-1 937,88	73,04	68,78	-5,83
Réanimation A	9	9	0,00	331	289	-12,69	3 760	7 363	95,82	114,15	224,14	96,36	11,36	25,48	124,28	-1,41	-14,11	902,29	36,78	32,11	-12,69	
Urg.Ch. Pédiatrique	30	30	0,00	1 562	1 803	15,43	5 319	6 181	16,21	48,44	56,45	16,52	3,41	3,43	0,67	3,62	2,65	-27,02	52,07	60,10	15,43	
Structures COVID-19	34	34	0,00	1 032	730	-29,26	3 757	2 183	-41,90	37,00	17,59	-52,46	3,64	2,99	-17,86	5,42	14,01	158,50	30,35	21,47	-29,26	
HE	419	419	0,00	17 083	18 211	6,60	101 238	159 154	57,21	66,02	104,07	57,64	5,93	8,74	47,47	3,05	-0,34	-111,19	40,77	43,46	6,60	

Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital des Spécialités - Années 2020 - 2021

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2020	Var%	2020	2020	Var%	2020	2020	Var%	2020	2020	Var%	2020	2020	Var%	2020	2020	Var%
Clinique Maxillo Facial	26	24	-7,69	330	413	25,15	4 810	5 785	20,27	50,55	66,04	30,65	14,58	14,01	-3,90	14,26	7,20	-49,49	12,69	17,21	35,58
Neurochirurgie	50	46	-8,15	1 029	1 076	4,57	10 386	11 461	10,35	56,66	68,26	20,48	10,09	10,65	5,53	7,72	4,95	-35,85	20,55	23,39	13,85
Neurologie A	30	24	-20,28	650	751	15,54	5 547	5 688	2,54	50,52	65,16	28,98	8,53	7,57	-11,25	8,36	4,05	-51,55	21,67	31,40	44,93
Neurologie B	29	23	-21,26	772	904	17,10	7 464	6 947	-6,93	70,32	83,36	18,53	9,67	7,68	-20,52	4,08	1,53	-62,39	26,62	39,59	48,72
Ophtalmologie A	59	53	-10,17	1 201	2 064	71,86	6 173	8 654	40,19	28,59	44,74	56,49	5,14	4,19	-18,43	12,84	5,18	-59,66	20,36	38,94	91,31
Ophtalmologie B	53	47	-10,76	982	1 699	73,01	9 732	11 132	14,39	50,49	64,89	28,53	9,91	6,55	-33,89	9,72	3,55	-63,52	18,65	36,15	93,37
ORL	56	42	-25,00	750	966	28,80	9 744	8 968	-7,96	47,54	58,50	23,05	12,99	9,28	-28,54	14,34	6,59	-54,06	13,39	23,00	71,73
Réanimation	10	10	0,00	322	356	10,56	3 263	3 340	2,36	89,15	91,51	2,64	10,13	9,38	-7,42	1,23	0,87	-29,37	32,20	35,60	10,56
HS	313	269	-14,14	5 468	7 571	38,46	57 119	61 975	8,50	49,86	63,18	26,71	10,45	8,19	-21,64	10,50	4,77	-54,58	17,47	28,17	61,26

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital de la Maternité Souissi - Années 2020 - 2021 (Y compris le COVID)**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%
G.O Endosco	42	42	0,00	1 443	1 696	17,53	4 412	5 811	31,71	38,20	37,91	-0,77	3,06	3,43	12,06	4,95	5,61	13,46	34,36	40,38	17,53
G.O Cancer et G.A.H.R	20	20	0,00	517	614	18,76	2 424	4 077	68,19	100,17	84,24	-15,90	4,69	6,64	41,62	-0,01	1,24	-16 161,52	25,85	30,70	18,76
G.O Endocrino	43	44	1,54	4 477	3 280	-26,74	9 385	6 279	-33,10	59,29	39,17	-33,93	2,10	1,91	-8,68	1,44	2,97	106,52	103,51	74,69	-27,85
G.O Cancer et G.A.H.R	47	47	0,00	4 189	3 788	-9,57	10 300	8 672	-15,81	59,88	50,55	-15,58	2,46	2,29	-6,89	1,65	2,24	35,92	89,13	80,60	-9,57
Réanimation *	19	19	0,00	263	552	109,89	1 640	2 890	76,22	23,58	41,67	76,70	6,24	5,24	-16,04	20,21	7,33	-63,73	13,84	29,05	109,89
Unité Kangourou	20	20	0,00	2 597	1 219	-53,06	6 089	3 305	-45,72	83,18	45,27	-45,57	2,34	2,71	15,64	0,47	3,28	591,40	129,85	60,95	-53,06
Structures COVID-19	31	26	-16,13	317	179	-43,53	1 325	618	-53,36	1,14	7,82	584,65	4,18	3,45	-17,40	31,61	40,70	28,76	10,23	6,88	-32,67
Total Maternité	222	218	-1,95	13 791	11 288	-18,15	35 575	31 652	-11,03	51,63	42,16	-18,35	2,58	2,80	8,70	2,42	3,85	59,20	62,05	51,80	-16,52
Cardio B	45	50	11,38	744	1 451	95,03	8 179	13 651	66,90	50,03	75,18	50,26	10,99	9,41	-14,42	10,98	3,11	-71,71	16,66	29,17	75,10
Mat + Cardio B	267	268	0,25	14 535	12 739	-12,36	43 754	45 303	3,54	44,77	48,72	8,81	3,01	3,56	18,14	3,71	3,74	0,83	54,44	47,59	-12,57

* y compris COVID

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Institut National d'Oncologie - Années 2020 - 2021**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%
Chimiothérapie	25	26	4,64	1458	1582	8,50	6 365	6626	4,10	69,10	68,94	-0,24	4,37	4,19	-4,06	1,95	1,89	-3,32	57,93	60,08	3,70
Chirurgie Digestive	16	20	25,77	564	712	63,83	4 500	5221	16,02	76,05	70,35	-7,50	7,98	7,33	-8,09	2,51	3,09	23,02	34,89	35,02	0,37
Chirurgie gyneco mammaire	17	22	28,08	836	924	278,71	4 127	4734	14,71	66,66	59,86	-10,19	4,94	5,12	3,78	2,47	3,44	39,11	49,42	42,65	-13,70
Clinique VIP	9	10	15,24	1 772	3 166	-75,62	1 421	2410	69,60	44,37	65,48	47,58	0,80	0,76	-5,08	1,01	0,40	-60,09	202,51	313,98	55,04
Curith	14	14	0,00	458	432	-50,22	594	414	-30,30	11,59	7,91	-31,74	1,30	0,96	-26,11	9,89	11,15	12,75	32,71	30,14	-7,87
Radiothérapie I	15	14	-11,48	263	228	36,12	3 114	2937	-5,68	55,79	59,60	6,83	11,84	12,88	8,79	9,38	8,73	-6,95	17,25	16,89	-2,07
Réanimation	9	9	0,00	478	358	-25,10	1 123	1254	11,67	36,10	38,17	5,75	2,35	3,50	49,09	4,16	5,67	36,41	56,24	39,78	-29,27
Structures COVID-19	10			30			49			8,03			1,63			18,70			3,00		
INO	105	115	9,76	5 578	7 158	28,33	21 293	23 596	10,82	55,41	56,09	1,24	3,82	3,30	-13,64	3,07	2,58	-16,01	53,12	62,11	16,91

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital Ar-Razi de Salé - Années 2020 - 2021**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%
UDPC	22	22	0,00	144	177	22,92	3908	4244	8,60	48,53	52,85	8,90	27,14	23,98	-11,65	28,78	21,39	-25,67	6,55	8,05	22,92
Sce Urgence	34	34	0,00	705	724	2,70	8597	8455	-1,65	69,09	68,13	-1,38	12,19	11,68	-4,23	5,46	5,46	0,11	20,74	21,29	2,70
UFA	20	20	0,00	150	139	-7,33	4663	5472	17,35	63,70	74,96	17,67	31,09	39,37	26,64	17,71	13,15	-25,76	7,50	6,95	-7,33
UFB	24	24	0,00	126	153	21,43	5344	5811	8,74	60,84	66,34	9,04	42,41	37,98	-10,45	27,30	19,27	-29,40	5,25	6,38	21,43
UHA	28	28	0,00	145	159	9,66	8356	9309	11,40	81,54	91,09	11,71	57,63	58,55	1,60	13,05	5,73	-56,09	5,18	5,68	9,66
UHB	61	61	0,00	468	505	7,91	21633	21483	-0,69	96,90	96,49	-0,42	46,22	42,54	-7,97	1,48	1,55	4,58	7,67	8,28	7,91
HAS	189	189	0,00	1 644	1 777	8,09	52 501	54 774	4,33	75,90	79,40	4,62	31,93	30,82	-3,48	10,14	8,00	-21,15	8,70	9,40	8,09

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital Moulay Youssef -Années 2020- 2021**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%
Phtisiologie	43	31	-27,88	416	555	33,41	8 084	7 965	-1,47	55,98	76,70	37,02	19,43	14,35	-26,15	15,28	6,04	-60,51	9,68	17,90	84,98
Pneumologie	28	36	29,59	559	868	55,28	6 374	9 643	51,29	67,97	73,05	7,47	11,40	11,11	-2,57	5,37	4,10	-23,71	20,03	24,00	19,82
HMY	71	67	-5,25	972	1 419	45,99	14 458	17 608	21,79	62,56	71,82	14,81	14,87	12,41	-16,58	8,90	4,87	-45,31	13,71	21,13	54,08

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers - Années 2020 - 2021**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%
Gynécologie	33	32	-0,51	3 053	2 228	- 27,02	10 122	7 226	-28,61	85,09	61,23	-28,05	3,32	3,24	-2,18	0,58	2,05	253,64	93,94	68,91	-26,65
Obsétrique	44	44	0,38	5 438	4 752	- 12,61	11 584	8 324	-28,14	72,76	52,23	-28,22	2,13	1,75	-17,77	0,80	1,60	100,91	125,01	108,82	-12,95
Urgence	6	6	--	836	464	- 44,50	1 268	758	-40,22	57,74	34,61	-40,06	1,52	1,63	7,71	1,11	3,09	178,02	139,33	77,33	-44,50
HMSRO	82	82	0,00	8 506	6 732	- 20,86	22 974	16 308	-29,02	76,55	54,49	-28,82	2,70	2,42	-10,31	0,83	2,02	144,55	103,73	82,10	-20,86

**Indicateurs Hospitaliers du Mouvement du Malade
Hôpital El Ayachi de Salé - Années 2020 - 2021**

Services	Capacité litière			Admission(*)			Journée d'hosp			TOM%			DMS			Irot			Tx de rotation		
	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%	2020	2021	Var%
Rhumatologie A	30	32	6,11	815	1123	37,79	7 174	9470	32,00	65,34	81,50	24,74	8,80	8,43	-4,20	4,67	1,91	-59,02	27,17	35,28	29,86
Rhumatologie B	32	32	0,00	903	1484	64,34	5 571	8605	54,46	47,57	73,67	54,88	6,17	5,80	-6,01	6,80	2,07	-69,53	28,22	46,38	64,34
HEY	62	64	2,96	1 718	2607	51,75	12 745	18075	41,82	56,17	77,58	38,12	7,42	6,93	-6,54	5,79	2,00	-65,39	27,71	40,84	47,39

Consultations - Années 2020/2021

EH	Urgences			Consultations Spécialisées Externes			Total général		
	2020	2021	var%	2020	2021	var%	2020	2021	var%
HIS	48 393	31 748	-34,40	52 912	78 883	49,08	101 305	110 631	9,21
HE	43 486	72 307	66,28	29 343	47 828	63,00	72 829	120 135	64,95
HS	28 381	27 685	-2,45	17 980	25 608	42,42	46 361	53 293	14,95
HMS*	25 451	25 042	-1,61	11 913	16 949	42,27	37 364	41 991	12,38
INO	24 463	22 374	-8,54	44 886	54 983	22,49	69 349	77 357	11,55
HAS	16 328	19 753	20,98	14 651	26 552	81,23	30 979	46 305	49,47
HMY				12 370	11 282	-8,80	12 370	11 282	-8,80
HMSRO	4 071	4 025	-1,13	16 145	15 186	-5,94	20 216	19 211	-4,97
HEY				12 020	17 670	47,00	12 020	17 670	47,00
CCTD				6 009	9 432	56,96	6 009	9 432	56,96
TOTAL	190 573	202 934	6,49	218 229	304 373	39,47	408 802	507 307	24,10

*Y compris la cardio B

Interventions Chirurgicales - Années 2020/2021

EH	Urgentes			Programmées			TOTAL		
	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%
HIS	3 033	3 311	9,17	4 707	5 150	9,41	7 740	8 461	9,32
HE	2 184	2 878	31,78	2 326	2 864	23,13	4 510	5 742	27,32
HS	2 147	2 644	23,15	3 189	5 571	74,69	5 336	8 215	53,95
HMS	4 125	3 424	-16,99	235	457	94,47	4 360	3 881	-10,99
INO				1 845	2 168	17,51	1 845	2 168	17,51
HMSRO	1 904	1 467	-22,95	934	863	-7,60	2 838	2 330	-17,90
TOTAL	13 393	13 724	2,47	13 236	17 073	28,99	26 629	30 797	15,65

Répartition de l'activité de laboratoire par établissement hospitalier et par spécialité - Années 2020/2021

EH	Anapath			Bactériologie			Biochimie			Hématologie			Parasitologie			Virologie			Immunologie			TOTAL			
	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	
HIS	Ex	26 300	30 563	16,21	62 465	78 363	25,45	1 660 892	2 044 325	23,09	67 3294	77 8923	15,69	9 985	11 220	12,37							2 432 936	2 943 394	20,98
	B	3 720 550	4 287 940	15,25	8 611 350	10 801 675	25,44	100 140 320	129 674 220	29,49	43 668 445	50 766 105	16,25	1 007 330	1 085 940	7,80								157 147 995	196 615 880
HE	Ex																		2 602	4 052	55,73	2 602	4 052	55,73	
	B																		1 378 890	2 147 276	55,72	1 378 890	2 147 276	55,72	
HS	Ex	2 465	2 570	4,26												244 131	204 750	- 16,13				246 596	207 320	- 15,93	
	B	450 720	383 210	- 14,98												88 821 576	71 640 156	- 19,34				89 272 276	72 023 366	- 19,32	
INO	Ex	9 542	12 231	28,18																		9 542	12 231	28,18	
	B	1 574 220	2 135 080	35,63																		1 574 220	2 135 080	35,63	
HMV	Ex				2 164	895	- 58,64															2 164	895	- 58,64	
	B				86 560	43 540	- 49,70															86 560	43 540	- 49,70	
TOTAL	Ex	38 307	45 364	18,42	64 629	79 258	22,64	1 660 892	2 044 325	23,09	673 294	778 923	15,69	9 985	11 220	12,37	244 131	204 750	- 16,13	2 602	4 052	55,73	2 993 840	3 167 892	17,60
	B	5 745 490	6 806 230	18,46	8 697 910	10 845 215	24,69	100 140 320	129 674 220	29,49	43 668 445	50 766 105	16,25	1 007 330	1 085 940	7,80	88 821 576	71 640 156	- 19,34	1 378 890	2 147 276	55,72	249 459 961	272 965 142	9,42

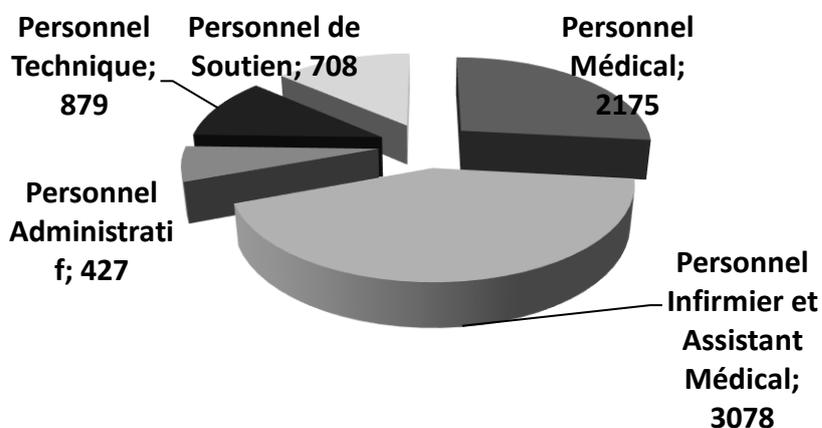
Répartition de l'activité de Radiologie par Etablissement Hospitalier et par spécialité - Années 2020/2021

EH		Radiologie Conventiennelle			Scanner			Echographie			Echo-Doppler			IRM			Imagerie Médicale		
		2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%	2020	2021	VAR%
HIS	Ex	55 154	68 089	23,45	21 956	26 913	22,58	6 601	9 035	36,87	2 109	3 142	48,98	2 905	3 187	9,71	88 725	110 366	24,39
	Z	931 711	1 142 083	22,58	4 222 710	5 137 340	21,66	331 879	461 191	38,96	131 378	198 475	51,07	1 336 300	1 466 020	9,71	6 953 978	8 405 109	20,87
HE	Ex	47 505	55 967	17,81	6 827	9 106	33,38	2 130	4 292	101,50	7 361	9 304	26,40	900	941	4,56	64 723	79 610	23,00
	Z	706 525	851 062	20,46	849 380	1 166 360	37,32	402 330	618 328	53,69	720 460	910 980	26,44	414 000	432 860	4,56	3 092 695	3 979 590	28,68
HS	Ex	4 789	10 003	108,87	13 168	14 763	12,11	2 683	3 111	15,95	280	394	40,71	697	3 278	370,30	21 617	31 549	45,95
	Z	114 102	249 693	118,83	1 735 630	2 017 030	16,21	133 790	157 670	17,85	28 000	39 400	40,71	320 620	1 507 880	370,30	2 332 142	3 971 673	70,30
HMS	Ex							9 536	11 656	22,23				128	210	64,06	9 664	11 866	22,79
	Z							572 160	699 360	22,23				58 880	96 600	64,06	631 040	795 960	26,13
INO	Ex	1 027	2 569	150,15	17 670	26 061	47,49	4 362	6 385	46,38	265	375	41,51	1 739	2 689	54,63	25 063	38 079	51,93
	Z	26 946	73 752	173,70	816 230	5 573 680	582,86	262 710	365 800	39,24	26 500	37 500	41,51	799 940	1 236 940	54,63	1 932 326	7 287 672	277,15
HMY	Ex	6 988	6 358	-9,02													6 988	6 358	-9,02
	Z	112 194	102 396	-8,73													112 194	102 396	-8,73
HMSRO	Ex							11 620	11 210	-3,53							11 620	11 210	-3,53
	Z							697 200	672 600	-3,53							697 200	672 600	-3,53
HEY	Ex	11 055	15 424	39,52				1 585	1 695	6,94				94	107	13,83	12 734	17 226	35,28
	Z	149 137	209 381	40,40				95 100	101 700	6,94				43 240	49 220	13,83	287 477	360 301	25,33
CCTD	Ex	19 932	33 247	66,80													19 932	33 247	66,80
	Z	112 726	226 216	100,68													112 726	226 216	100,68
TOTAL	Ex	146 450	191 657	30,87	59 621	76 843	28,89	38 517	47 384	23,02	10 015	13 215	31,95	6 463	10 412	61,10	261 066	339 511	30,05
	Z	2 153 341	2 854 583	32,57	7 623 950	13 894 410	82,25	2 495 169	3 076 649	23,30	906 338	1 186 355	30,90	2 972 980	4 789 520	61,10	16 151 778	25 801 517	59,74

SITUATION ANNUELLE DES INDICATEURS QUALITATIFS DU CHUIS 2021

EH	Délai des RDV des consultations	Délai des RDV des hospitalisations	Délai des RDV des examens	DMS préopératoire
HIS	NC	44 jours	-41 jours TDM -48 jours Echographie -56 jours EFD	8 jours
HE	49 jours (nouveaux)	47 jours	- 8 jours (Echographie + Echodoppler) -3 jours scanographie -46 jours Explorations	6 jours
HS	64 jours	NC	-35 jours explorations OPTH -35 jours explorations ORL	5 jours
HMS	Sans RDV	4 jours (gynécologie)	31 jours (colposcopie)	Une journée
HMSRO	Sans RDV	12 jours (gynécologie)	-----	2 jours
HMY	25 jours (nouveaux)	15 jours (pneumologie)	- 4 jours Fibroscopie - Test cutané et Spiromètre sans RDV	-----
INO	-----	29 jours	-----	3 jours
HEY	33 jours	15 jours	-39 jours Ostéodensitométrie -21 jours Echographie	-----
HAS	12 jours (nouveaux)	2 jours	-----	-----

Représentation graphique des effectifs par catégorie de personnel en fonction au Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina



Répartition du personnel du CHUIS par catégorie, par appartenance, par imputation budgétaire et par situation statutaire au 31/12/2021

Catégorie ou grade		Appartenance		Totaux	%
		MS ou MES	CHUIS		
Enseignants Chercheurs	Professeur de l'Enseignement Supérieur	275	00	275	5.05%
	Professeur Agrégé	28	00	28	
	Professeur Assistant	63	00	63	
	Assistant	1	00	1	
Sous Total 1		367	00	367	
Médecins, Pharmaciens et Chirugiens-Dentistes	Médecin	101	137	238	3.80%
	Pharmacien	4	25	29	
	Chirurgien-Dentiste	7	2	9	
Sous Total 2		112	164	276	
Personnel Infirmier et Technicien de Santé et Assistant Médical		302	2776	3078	42.35
Personnel Administratif		24	403	427	5.9
Personnel Technique		20	859	879	12.09
Personnel de Soutien		86	430	516	7.10

Catégorie ou grade	Appartenance		Totaux	%
	MS ou MES	CHUIS		
Promotion nationale	192	00	192	2.64
Sous Total 3	624	4468	5092	70.07%
Résidants	1121	129	1250	17.20
Internes	282	00	282	3.9
Sous Total 4	1403	129	1532	21.08%
Total Global	2506	4761	7267	100%

Effectif par catégorie, par affectation, par imputation budgétaire et par situation statutaire de l'ensemble du personnel en fonction au CHUIS

au 31/12/2021

Etablissement	DCHUIS		HIS		HE		HS		HMY		HMSRO		HAY		HAR		INO		CCTD		HMS		HCH		TOTAL
	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	PS	PNS	
Personnel Administratif	122	2	78	6	49	3	28	6	15	1	10	0	8	0	22	2	32	4	13	0	25	0	1		427
Personnel Technique	279	0	156	5	58	6	54	2	28	1	30	1	24	1	27	0	42	3	110	0	51	1			879
Personnel de Soutien	39	5	188	36	38	57	32	51	12	14	22	7	13	23	17	26	22	25	7	0	39	34	1		708
Personnel Médical	12	7	43	34	37	26	9	6	2	4	0	3	1	3	3	0	10	15	5	6	4	7			237
Personnel Enseignement		2		132		51		45		5		4		7		9		27		63		22			367
Personnel Infirmier et Technicien de santé et assistant médical	35	4	828	96	461	48	332	50	71	8	130	12	78	3	184	20	267	18	51	0	336	43	3	0	3078
s/total	487	20	1293	309	643	191	455	160	128	33	192	27	124	37	253	57	373	92	186	69	455	107	5	0	5696
TOTAL Général	507		1602		834		615		161		219		161		310		465		255		562		5		

-Non compris les résidents (1289) et les internes (282) car ils changent fréquemment d'Etablissement dans le cadre de leur cursus de formation.

Effectif total du personnel du CHUIS au 31/12/2021
(par grade et par situation statutaire)

CATEGORIES DE PERSONNEL	GRADES	EFFECTIFS		SOUS TOTAL	%
		BA	BG+PD		
PERSONNEL MEDICAL	- P.E.S.....		275	2175	29.92
	- Prof. Agrégés.....		28		
	- Prof. Assistants.....		63		
	- Assistants.....		1		
	- Internes du CHIS.....		282		
	- Médecins généralistes, Médecins Spécialistes, Pharmaciens ,et Chirugiens-Dentistes....., Résidants.....	164 129	112 1121		
Sous Total 1		293	1882		
ASS.MEDICAUX, PERSONNEL INFIRMIER ET TECHNICIEN DE SANTE	Assistants Médicaux., Assistants médicaux P	9	13	3078	42.36
	- Inf et tech de santé Gde excep IDE grade except ..	64	12		
	- Inf et tech de santé Gde Pl et IDE Gde Pl.....	270	54		
	-Inf et tech de santé Gde 1er et IDE 1er grade.....	2324	121		
	- I.D.E 2è Gde.....	1	2		
	- Inf. Aux. Gde Exceptionnel	6	5		
	- Inf. Aux Grade principal	25	23		
	- Inf. Aux 1er Gde.....	56	61		
	- Inf. Aux. 2ème Gde.....	19	10		
	- A.S.B.P.....	1	1		
	- A.S.B.....	1	1		
Sous Total 2		2776	302		
PERSONNEL ADMINISTRATIF	- Directeur du CH.....	1		427	5.88
	- Administrateur 1 ^{er} g.....	77	4		
	- Administrateur 2 ^{ème} grade.....	198	11		
	- Administrateur 3 ^{ème} grade	60	1		
	- Rédacteur 3 ^{ème} grade.....	5			
	- Adjoint Administratif 1 ^{er} grade	5	1		
	-Adjoint Administratif 2 ^{ème} grade.....	41	2		
-Adjoint Administratif 3 ^{ème} grade.....	16	5			
Sous Total 3		403	24		
PERSONNEL TECHNIQUE	-Ingénieur général.....	1		879	12.10
	Ingénieurs en chef grade Principal.....	22	2		
	- Ingénieur en Chef 1 ^{er} grade.....	12	3		
	- Ingénieurs d' Etat.....	50	2		
	-Architecte 1 ^{er} grade.....	2			
	- Techniciens de 4 ^{ème} Gde.....	42	1		
	- Techniciens de 3 ^{ème} Gde	416	4		
- Techniciens de 2 ^{ème} grade.....	156	3			
. Techniciens de 1 ^{er} grade.....	158	5			
Sous Total 4		859	20		
PERSONNEL DE SOUTIEN	- Adj ^t Technique (tous les grades)	430	86	708	9.74
	-Agents de la Promotion Nationale		192		
Sous Total 5		430	278		
Total Général		4761	2506	7267	100

Liste des Stages et Projets de fin d'Etudes 2021

TITRE DU PROJET	INVESTIGATEUR	ETABLISSEMENT D'ATTACHE	LIEU DU PROJET	ACCORD DE LA DIRECTION	DUREE DU PROJET
1-Tumeurs cérébrales au Maroc : Etude épidémiologique, neurocognitive et essai de remédiations des troubles cognitifs conséquents par la musique	Maria Legmouz	Faculté des Sciences -Kénitra	HSR	07 Janvier 2021	Jusqu'au 30 Avril 2021
2-Caractéristiques épidémiologiques, cliniques et moléculaires du cancer pulmonaire à travers une étude prospective	Senhaji Fatima Zahra	Faculté de Médecine et de Pharmacie - Rabat	INO	01 Février 2021	Jusqu'au 01 Septembre 2021
3-Diagnostic virologique de l'infection à SARS-COV2, Expérience du laboratoire Central de Virologie	Zoubir Kaoutar	Faculté de Médecine et de Pharmacie - Rabat	HSR	15 Février 2021	Jusqu'au 31 Août 2021
4-Place des médecines alternatives et complémentaires dans la prise en charge des patients cancéreux	REDDAHI Fatema-Azzahra	Faculté de Médecine et de Pharmacie - Rabat	INO	15 Février 2021	Jusqu'au 14 Août 2021
5- Prescription des Antibiotiques, anti-inflammatoires et antalgiques en Odontologie Conservatrice	BENDAFI Ayoub	Faculté de Médecine Dentaire - Rabat	CCTD	19 Février 2021	Jusqu'au 26 Mars
6-Etude sur les DTM chez les patients édentés partiels : Enquête au CCTD Rabat	SNAH Yasmine	Faculté de Médecine Dentaire - Rabat	CCTD	03 Mars 2021	Jusqu'au 31 Août
7-Etude radiographique de la hauteur osseuse des crêtes édentées chez une population d'édentés complets	TISSIR Khaoula	Faculté de Médecine Dentaire - Rabat	CCTD	03 Mars 2021	Jusqu'au 31 Août
8-La Cytométrie en flux (CMF) appliquée à la Numération des cellules souches Hématopoïétiques (CSH) CD34+ sur le sang veineux et sur les poches de cytophèrese	CHAKRI Meryem	Faculté de Médecine et de Pharmacie - Rabat	HER	03 Mars 2021	Jusqu'au 31 Août
9- La Prise en charge aux Urgences d'un patient qui a subi un AVC ischémique	BAHJAOUI Meriem	Université Internationale de Rabat	HSR	15 Mars 2021	Jusqu'au 02 Août
10- L'impact de la GRH à la carte sur le zapping professionnel de la génération Z	HANATY Cherine	Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales-Settat	Les dix établissements du CHUIS	22 Mars 2021	Jusqu'au 31 Janvier 2022
11 -Surdité de L'Enfant	Ichrak Moutahir	Faculté de Médecine, de Pharmacie et d'Odontologie	HSR	24 Mars 2021	Du 29 Mars au 15 Avril 2021.

TITRE DU PROJET	INVESTIGATEUR	ETABLISSEMENT D'ATTACHE	LIEU DU PROJET	ACCORD DE LA DIRECTION	DUREE DU PROJET
		Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal			
12- La prise en charge nutritionnelle des enfants atteints de cancer greffés	Messala Meryam	Faculté des Sciences Kenitra IBN TOFAIL	HER	19 Avril 2021	Du 21 Avril au 14 Août 2021
13- Etude épidémiologique de l'anxiété chez les patients cancéreux	Fennane Rajae	Faculté de Médecine et de Pharmacie	INO	20 Avril 2021	Jusqu'au 31 Mars 2022
14-Détresse psychologique, Facteurs prédictifs, Ressources et stratégies d'adaptation des parents des enfants atteints du cancer	Marrakchi Asmaa	Faculté des Sciences Université Ibn Tofail-Kénitra	HER	17 Mai 2021	Jusqu'au 28 Février 2022
15-L'évaluation du stress perçu chez les personnels infirmiers et les stratégies de coping au niveau de l'hôpital AR-RAZI	EL BARAKA Karima	Faculté des Sciences juridiques économiques et sociales Rabat-Souissi	H.AR-RAZI	04 Mai 2021	Du 10 Mai 2021 jusqu'au 30 Juin 2021
16-Evaluation du Coût du Cancer à l'hôpital Ibn Sina	AKKAR Nabil	Faculté des Sciences juridiques économiques et sociales Rabat-Souissi	HIS	04 Mai 2021	Du 10 Mai 2021 jusqu'au 10 Juillet 2021
17-Répartition des groupes sanguins,ABO.RhD au service de Transfusion du CHU Ibn Sina	Ezzine Doha	Faculté des Sciences et Techniques de Mohammedia	HER	26 Mai 2021	Du 31 Mai au 30 Juin 2021
18-Management de la qualité et performance hospitalière	EL ABIRI Amal	Faculté des Sciences juridiques économiques et sociales Rabat-Souissi	HER	28 Mai 2021	Du 02 juin au 30 juin
19- Le développement personnel chez le personnel infirmier et médical du CHUIS Rabat	DRISSI EL BOUZAIIDI Meryem et ERRAMI Imane	Faculté des Sciences de l'Education-Rabat	Les dix établissements du CHUIS	03 Juin 2021	Du 08 Juin au 08 Août
20- Niveau de référence diagnostique et optimisation de dose au niveau du CHUIS Rabat	JAMMAR Ilham	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat	HER HIS HSR INO	15 juin 2021	Du 21 Juin au 31 Août 2021
21- L'étude des effets indésirables des médicaments issus de la Biotechnologie dans le traitement de la polyarthrite Rhumatoïde à l'hôpital El Ayachi-Salé	LAKHMIRI Rim	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat	HEY	16 juin 2021	Du 23 Juin au 31 Août 2021
22- Apport de la radiographie dans la conception assistée	EL HORMAOUI Soukaina	Faculté de Médecine Dentaire	CCTD	22 juin 2021	Du 28 Juin au 31 Août 2021

TITRE DU PROJET	INVESTIGATEUR	ETABLISSEMENT D'ATTACHE	LIEU DU PROJET	ACCORD DE LA DIRECTION	DUREE DU PROJET
par ordinateur en prothèse maxillo-faciale		- Rabat			
23- Electrophorèse des protéines Sériques	Mlle BELKBIR Amina et Mlle BOUAOUDA Fatima Zahra	Faculté des Sciences et Techniques-Tanger	HIS	22 Juin 2021	Du 28 Juin au 28 Août
24- L'impact de la perte périnatale sur l'investissement du bébé à venir	Mlle BEN AMMAR Lina	Faculté des Lettres et des Sciences Humaines-Rabat	MAT	23 Juin 2021	Du 28 Juin au 31 décembre 2021
25- Perception de l'esthétique chez des patients atteints de Parodontite	Mlle AMIGOUNE Malika	Faculté de Médecine Dentaire - Rabat	CCTD	23 Juin 2021	Du 28 Juin au 31 décembre 2021
26- Infection fongique de la cavité buccale par Candida albicans chez des sujets porteurs d'une prothèse dentaire amovible	LAABACHI Atika	Faculté de Médecine Dentaire - Rabat	CCTD	23 Juin 2021	Du 28 Juin au 30 Juillet 2021.
27- BPPH : Etat des lieux de la pharmacie de l'hôpital des spécialités CHU RABAT	LAAJIJ Yousra	Faculté des Sciences- Rabat	HSR	24 Juin 2021	Du 28 Juin au 30 Septembre 2021
28- Le cholestéatome de l'enfant	GUISSA Anass	Faculté de Médecine, de Pharmacie et d'Odontologie-Stomatologie Université CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR	HSR	24 Juin 2021	Du 25 Juin au 20 Juillet 2021
29- Gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques état des lieux et perspectives d'avenir : Cas de l'Hôpital des Enfants de Rabat	BELHRI Soukaina	Faculté des Sciences juridiques économiques et sociales Rabat-Souissi	HER	09 Juillet 2021	Du 14 Juillet au 14 Octobre 2021
30- Comparaison entre les biomatériaux en Oncologie	FELLAHI Hajar	Faculté de Médecine Dentaire - Rabat	HIS	29 Juillet 2021	Du 02 Août au 31 Août
31- Médulloblastome chez l'enfant : profil en biologie moléculaire, corrélation avec la survie	JAAFARI Mohammed	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat	HER	02 Août 2021	Du 04 Août au 31 Août 2021
32-Prévalence et Facteurs favorisant les accidents d'exposition au sang	EL ASRI Ihsane	Faculté de Sciences Université Ibn Tofail-Kénitra	HIS	09 Août 2021	Du 11 Août au 11 Septembre
33-Tumeurs cérébrales au Maroc :Etude épidémiologique, neurocognitive et essai de remédiations des troubles cognitifs consécutifs par la musique	Maria Legmouz	Faculté des Sciences -Kénitra	HSR	13 Septembre 2021	Jusqu'au15 Mars 2022

TITRE DU PROJET	INVESTIGATEUR	ETABLISSEMENT D'ATTACHE	LIEU DU PROJET	ACCORD DE LA DIRECTION	DUREE DU PROJET
34. « Barrières et facilitateurs de la mise en œuvre de la démarche qualité au niveau du CCTD, CHUIS »	EL BARAKA Hanane	ECOLE NATIONALE DE SANTE PUBLIQUE	DCHUIS CCTD	17 Septembre 2021	Du 22 Septembre 2021 jusqu'au 19 Mars 2022
35. Les déterminants de l'engagement organisationnel chez les infirmiers et techniciens de santé de l'hôpital des spécialités	AITOUMA Ahlam	ECOLE NATIONALE DE SANTE PUBLIQUE	HSR	17 Septembre 2021	Du 22 Septembre 2021 au 31 Décembre 2021
36. L'impact du dossier patient informatisé sur la communication médecin-patient, la qualité des soins et la confidentialité en oncologie : Point de vue patient	DHIMEN Ghizlane	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat	INO	29 Septembre 2021	Du 04 Octobre 2021 au 31 Août 2022
37-Contribution à l'amélioration de l'analyse et l'évaluation des risques par les techniques de l'Intelligence Artificielle	Amine EN- NAAOUI	Faculté des Sciences- Université Ibn Tofail de Kénitra	HIS CCTD	30 Septembre 2021	Du 04 Octobre au 04 Novembre 2021
38- Etude comparative du coût de la sous-traitance de la stérilisation pour l'hôpital public, dans la perspective du Groupement Sanitaire Territorial, selon la méthode ABC (Activity Based Costing)	FAOUZI Rabii	ECOLE NATIONALE DE SANTE PUBLIQUE	HIS INO CCTD	11 Octobre 2021	Du 13 Octobre 2021 au 13 Janvier 2022
39-Le lavage des mains : étude CAP auprès des étudiants en médecine dentaire de Rabat	Beyane Esmou	Faculté de Médecine Dentaire- Rabat	CCTD	11 Octobre 2021	Du 13 Octobre 2021 au 13 Janvier 2022
40-Evaluation de l'Instabilité microsatellitaire dans la carcinogénèse bronchopulmonaire	Ouassima Erefai	Université Ibn Tonal Kenitra	INO	27 Octobre 2021	Du 01 Novembre 2021 au 31 Avril 2022
41-Les facteurs favorisant l'infection du site opératoire en chirurgie gynéco-obstétrique au sein de l'Hôpital de la Maternité Soussi-CHUIS Rabat	Chaou Hamza	Université Ibn Tonal Kenitra	MAT	02 Novembre 2021	Du 08 Novembre 2021 au 31 Octobre 2022
42-Les hôpitaux publics et leur rôle dans la prestation de services de santé aux patients atteints de cancer	Mlle Haya Qassem Al qedra	Faculté des Lettres et des Sciences Humaines-Rabat	INO	14 Novembre 2021	Du 19 Novembre au 19 Décembre 2021
43-Evaluation réaliste d'un programme d'assurance qualité à l'Hôpital des Enfants de Rabat	Maman Rajae	Ecole Nationale de Santé Publique - Rabat	HER	29 Novembre 2021	Du 01 Décembre 2021 au 28 Février 2022
44-Application des critères diagnostiques de la	Hamdoun Radia	Faculté de Médecine Dentaire	CCTD	29 Novembre 2021	Du 01 Décembre 2021 au 19

TITRE DU PROJET	INVESTIGATEUR	ETABLISSEMENT D'ATTACHE	LIEU DU PROJET	ACCORD DE LA DIRECTION	DUREE DU PROJET
classification de l'AAP 2017 des maladies parodontales Vs la classification d'AAP de 1999 :étude comparative »		de Rabat			Décembre 2022.
45- L'intégration éducative des enfants en situation d'Handicap : cas des enfants atteints de Trisomie 21	Mme Er-Rida Saida	Faculté de Médecine et de Pharmacie - Rabat	HER	30 Novembre 2021	Du 03 Décembre 2021 au 31 Décembre 2022
46-L'Impact des troubles de l'attachement sur le comportement agressif de l'enfant privé de la famille	Bourhim Mohamed	Faculté des Lettres et des Sciences Humaines -Rabat	MAT	07 Décembre 2021	Du 09 Décembre 2021 au 31 Mars 2022.
47-Les troubles anxieux et dépressifs chez les parents des enfants cancéreux	Bouhrib Hajar	Faculté des Lettres et Sciences Humaines -Rabat	HER	10 Décembre 2021	Du 13 Décembre 2021 au 22 Février 2022
48-Le traumatisme des parents lié à l'annonce du diagnostic de leurs enfants en cas de cancer	Melloul Fatiha	Faculté des Sciences Humaines et Sociales-Kénitra	SHOP HER	15 Décembre 2021	Du 17 Décembre 2021 au 18 Mars 2022
49- Les liens entre les troubles psychiatriques et les maladies auto-immunes	Stati soukaina	Faculté de Médecine et de pharmacie	HAS	13 Décembre 2021	Du 17 Décembre 2021 au 18 Février 2022

Annexe : Liste des Etudes Cliniques Au niveau du CHUIS accordées pour l'année 2021

Intitulé du projet	Promoteur	Investigateur Principal	Date de démarrage	Durée	Accord des autorités compétentes	Nature de l'Etude
Caractérisation de l'architecture épidémiogénétique du Cancer du sein en Afrique du Nord : Impact thérapeutique et socio-économique	Pr. Khalid SADKI	Pr Hassan ERRIHANI			A DCHUIS 04/05/2021	Etude interventionnelle
Etude multicentrique, prospective et non interventionnelle évaluant l'incidence des saignements et la qualité de vie liée à la santé chez des patients atteints d'hémophilie A avec ou sans inhibiteurs, traités par l'Emicizumab et d'autres médicaments contre l'hémophilie, dans des conditions réelles	Roche S.A	Pr Mr. El Khorassani, Mr le Pr R.Abouqal		6 Mois à partir de la date de la première inclusion	A DCHUIS 07/05/2021	Etude Observationnelle
Les contraintes de l'enseignement clinique dans la formation en sciences infirmières au Maroc : Etude descriptive	Pr. Amina BARKAT	Pr. Amina BARKAT		12 Mois	A DCHUIS 21/05/2021	Etude Observationnelle
Etudes des effets des techniques anesthésiques sur le démarrage de la chimiothérapie adjuvante, et sur les événements précoces et tardifs après une chirurgie	Pr. GHANNAM Abdelilah	Pr. EL AHMADI Brahim		3 Ans et 3 Mois	A DCHUIS 29/06/2021	Etude Observationnelle

Intitulé du projet	Promoteur	Investigateur Principal	Date de démarrage	Durée	Accord des autorités compétentes	Nature de l'Etude
pour un cancer colorectal (stade I-III)						
Association entre l'ostéoporose et la densité minérale dentaire		Pr. AZZAHIM Laila		12 Mois	A DCHUIS 10/09/2021	Etude Observationnelle
Efficacité et sécurité d'emploi du sémaglutide oral par rapport à un placebo, en association avec de la metformine et/ou de l'insuline basale chez l'enfant et l'adolescent atteint de diabète de type 2» (Référence : NN9924-4437	Novo Nordisk - Maroc	Pr Zineb Imane		66 Semaines	A DCHUIS 25/10/2021	Etude Interventionnelle
Etude observationnelle rétrospective internationale pour évaluer la prévalence de PD-L1 et son rôle chez les patients atteints de cancer du sein triple négatif (CSTN) recevant un traitement systémique (VANESSA)» (Référence :MO 42921	Roche S.A	Hassan ERRIHANI		12 Mois	A DCHUIS 09/11/2021	Etude Observationnelle
Analyse de l'impact du microbiote vulvo-vagino-cervical/HPV sur le cancer du col de l'utérus au Maroc	Université de Md Anderson, texas, USA	Pr El MAJJAOUI Sanae		12 Mois	DCUHS 02/12/2021	Etude Interventionnelle
Etude de phase III, randomisée en double aveugle, contrôlée par placebo, sur l'Atezolizumab avec ou sans Triagolumab (Anticorps Anti-Tigit) chez les patients atteints de carcinome épidermoïde de l'œsophage non résécable n'ayant pas progressé après radiochimiothérapie définitive concomitante » (Référence : SKYSraper 07 n°yo42137	Roche S.A	Hassan ERRIHANI			DCHUIS 22/12/2021	Etude Interventionnelle

Tableau des résidents admis au titre des années universitaires 2020 et 2021

Spécialités	2020				2021								Total Général			
					2021 sur titre			2021 sur concours								
	S/C	A/C	CHUIS	Total 2020	S/C	A/C	Total	S/C	A/C	CHUIS	Total	Total 2021	S/C	A/C	CHUIS	Total
Analyses Biologiques Médicales (médecine)	12	4	2	18	5	0	5	6	0	5	11	16	23	4	7	34
Analyses Biologiques Médicales (Pharmacie)	16	5	0	21	11	1	12	9	8	0	17	29	36	14	0	50
Anatomie Pathologique	3	3	2	8	0	0	0	0	2	2	4	4	3	5	4	12
Anesthésie Réanimation	10	7	3	20	5	0	5	3	8	5	16	21	18	15	8	41
Cardiologie	17	5	0	22	20	1	21	2	4	0	6	27	39	10	0	49
Chirurgie- Cardio Vasculaire	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Chirurgie Générale	3	9	2	14	1	1	2	3	6	2	11	13	7	16	4	27
Chirurgie Maxillo Faciale et stomatologie	3	2	1	6	0	0	0	0	2	0	2	2	3	4	1	8
Chirurgie Pédiatrique	3	5	2	10	0	0	0	2	2	0	4	4	5	7	2	14
Chirurgie Cancérologie	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	2	2	0	1	3	4
Chirurgie Reparatrice et plastique	1	2	0	3	1	0	1	0	0	0	0	1	2	2	0	4
Chirurgie thoracique	0	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3	3	0	4	1	5
rgie Vasculaire	1	2	0	3	0	0	0	0	2	1	3	3	1	4	1	6
Dermatologie	2	2	0	4	4	0	4	1	2	0	3	7	7	4	0	11
Endocrinologie	0	2	0	2	0	0	0	2	3	1	6	6	2	5	1	8
Gastro Entérologie	8	3	1	12	7	0	7	3	4	1	8	15	18	7	2	27
Génétique	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	2	2	0	4	0	4
Gériatrie	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Gynécologie Obstétrique	9	3	2	14	0	0	0	6	3	0	9	9	15	6	2	23
Hématologie clinique	0	1	1	2	0	0	0	1	2	2	5	5	1	3	3	7
Immunologie	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Médecine Communautaire	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	0	2
Médecine Physique et Réadaptation Fonctionnelle	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2	2	0	2	1	3
Maladies Infectueuses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Spécialités	2020				2021								Total Général			
	S/C	A/C	CHUIS	Total 2020	2021 sur titre			2021 sur concours					S/C	A/C	CHUIS	Total
					S/C	A/C	Total	S/C	A/C	CHUIS	Total	Total 2021				
Médecine des urgences et de catastrophe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1
Médecine interne	2	3	0	5	1	0	1	1	2	0	3	4	4	5	0	9
Médecine légale	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Médecine Nucléaire	0	3	0	3	1	0	1	0	1	0	1	2	1	4	0	5
Médecine sociale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Néphrologie	3	1	2	6	1	0	1	2	5	0	7	8	6	6	2	14
Neurochirurgie	2	0	1	3	1	0	1	0	3	2	5	6	3	3	3	9
Neurologie	2	1	2	5	0	0	0	1	3	0	4	4	3	4	2	9
Odontologie chirurgicale	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	2
Odontologie conservatrice	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	2	0	3	0	3
Oncologie Médicale	3	1	2	6	0	0	0	3	1	2	6	6	6	2	4	12
Ophtalmologie	7	2	2	11	14	0	14	3	1	0	4	18	24	3	2	29
Orthopédie dento faciale	0	2	0	2	0	2	2	0	1	0	1	3	0	5	0	5
Oto-Rhino-Laryngologie	3	2	1	6	1	0	1	0	3	0	3	4	4	5	1	10
Parodontologie	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1
Pédiatrie	5	9	2	16	0	0	0	7	11	4	22	22	12	20	6	38
pédodontie	0	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2	0	4	0	4
Pédo-Psychiatrie	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	0	2
Pharmacie Clinique	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	1	4
Pharmacie Hospitaliere	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pharmacie Industrielle	1	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	0	3
Pneumologie Phtisiologie	3	2	1	6	0	0	0	3	2	1	6	6	6	4	2	12
prothèse adjoint	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	2	0	3	0	3
prothèse conjoint	0	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	2	0	3	0	3
Prothèse Maxilo faciale	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Psychiatrie	2	3	1	6	0	0	0	4	3	1	8	8	6	6	2	14
Radiologie	23	6	2	31	12	0	12	8	8	5	21	33	43	14	7	64
Radiothérapie	4	1	1	6	0	1	1	2	3	0	5	6	6	5	1	12
Réanimation Médicale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rhumatologie	5	3	1	9	0	0	0	2	1	1	4	4	7	4	2	13
Toxicologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Spécialités	2020				2021								Total Général			
					2021 sur titre			2021 sur concours								
	S/C	A/C	CHUIS	Total 2020	S/C	A/C	Total	S/C	A/C	CHUIS	Total	Total 2021	S/C	A/C	CHUIS	Total
Traumatologie Orthopédie	2	3	0	5	1	0	1	6	5		11	12	9	8	0	17
Urologie	2	3	0	5	2	0	2	0	2	0	2	4	4	5	0	9
Totaux	157	121	38	316	88	16	104	80	115	39	234	338	325	252	77	654

Etudiants des Instituts Supérieurs des Professions Infirmières et Techniques de Santé du Royaume

Instituts Supérieurs des Professions Infirmières et Techniques de Santé du Royaume	Total 2020	Total 2021	Taux de variation
Rabat	1270	1619	
Agadir	05	05	
Total	1305	1624	24.24%

Stage des étudiants de l'Institut de Formation Professionnelle dans le domaine de la Santé (IFPS) (voir tableau n°2 en annexe)

L'Institut de Formation Professionnelle dans le domaine de la Santé de Kenitra (IFPS)	Effectif des étudiants en 2020	Effectif des étudiants en 2021	Taux de variation
Aides-soignants	30	49	
Techniciens Ambulanciers	-	24	
Total	30	73	143.33%

Répartition des stagiaires des écoles de Formation Paramédicales privées

Ecoles	Section	Effectif des étudiants en 2020	Effectif des étudiants en 2021	Taux de variation
ESK (Rabat-Casa)	Kinésithérapie 3 ^{ème} année	29	-	
IRYCS	Sage-femme 3 ^{ème} année	15	11	
ESPA	Kinésithérapie 3 ^{ème} année	72	58	
	Kinésithérapie 2 ^{ème} année	31	31	
	Orthoptie 3 ^{ème} année	29	29	
ENP	Orthophonie 3 ^{ème} année	11	09	
ABOKRAT	Kinésithérapie 3 ^{ème} année	21	20	
	Kinésithérapie 2 ^{ème} année	25	28	
	Polyvalent 3 ^{ème} année	70	133	
ISESMO	Kinésithérapie 2 ^{ème} année	08	06	
CPFCS	Kinésithérapie 3 ^{ème} année	06	-	
Total		317	325	2.52%

Encadrement des stagiaires de la Gendarmerie Royale et des Forces Armées Royales

Personnel paramédical du service de Santé des Forces Armées Royales	Total en 2021	Total en 2020	Taux de variation
19	19	06	216.7%

Stage des bénévoles

Lauréats des écoles de formation publique et privé	Infirmiers adressés par les structures du Ministère de la Santé et du CHUIS	Personnel Infirmier du CHUIS	Total en 2020	Total en 2021	Taux de variation
35	01	10	36	110	205.5%

Stage de l'Union des Femmes du Maroc

Organisme formateur	Profil	Effectif en 2020	Effectif en 2021	Taux de variation
Centre Lalla Meryem de formation par Apprentissage	Infirmières Auxiliaires	28	36	28.6%

Encadrement des stagiaires étrangers

Etablissement	Pays d'origine	Profil	Effectif en 2020	Effectif en 2021	Taux de Variation
INO	Côte d'Ivoire	Manipulateurs en Radiothérapie	06	06	
	Burkina Faso	Manipulateurs en Radiothérapie	01	01	
	Mauritanie	Manipulateurs en Radiothérapie		01	
		Technicien en Radiologie et l'Imagerie Médical		01	
	Madagascar	Technicienne en Imagerie et Radiothérapie		01	
Total			07	10	42.8%

Stage des étudiants de l'Institut Supérieur des Sciences de la Santé-Settat (ISSS)

Organisme formateur	Profil	Effectif en 2020	Effectif en 2021	Taux de variation
Institut Supérieur des Sciences de la Santé-Settat (ISSS)	Licence Professionnelle	02	15	
	Master spécialisé Physique Médicale		01	
Total		02	16	700%

Récapitulatif des réalisations en matière de Formation Continue au niveau des Établissements relevant du CHUIS

Etablissements Hospitaliers	Nombre de thèmes	Nombre de séances	Effectif des bénéficiaires
HIS	13	26	419
HE	27	54	1062
HAS	06	06	
CCTD	04	05	52
HS	04	04	85
HEY	07	07	149
Mat	02	02	36
HMSRO	07	18	264
INO	08	17	421
HMY	00	00	00
Total	65	113	2069

**Récapitulatif des réalisations en matière de Formation Continue en collaboration avec le
Ministère de la Santé**

Formations continues	Nombre de thèmes	Nombre de séances	Effectif des bénéficiaires
Programme National de qualification des professionnels pour la prise en charge des personnes Autistes.	-	-	04
Total			04

Récolte des données

Les mémoires effectuées	en 2021	en 2020	Taux de Variation
- Mémoire de fin d'étude en Licence Professionnelle (ISPITS)	184	87	
- Mémoire de fin d'études de l'ISSS	07	03	
Total	191	90	112.2%