



PLAN D' ACTIONS 2022

**Ce document a été élaboré en collaboration avec tous les
Etablissements du
Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.**

Direction et coordination :

**Professeur Abdelkader ERROUGANI, Directeur du CHUIS
Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS.**

Rédaction :

Madame et Messieurs les Directeurs des
Etablissements Hospitaliers du CHUIS et
leurs staffs Administratifs

Mesdames et Messieurs les Chefs de Services Hospitaliers
Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs de Services
rattachés et les cadres de la Direction du CHUIS.

Synthèse :

Service de la Planification Hospitalière

Couverture :

Service de la communication

Liste des abréviations

AVC	Accident Vasculaire Cérébral
BAF	Bureau d'Admission et de Facturation
BOC	Bloc Opérateur Central
BOU	Bloc Opérateur des Urgences
COSR	Cadre d'Orientations Stratégiques Régional
CCEE	Centre de Consultations et d'Explorations Externes
CCTD	Centre de Consultation et de Traitement Dentaires
CHUIS	Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
CLIN	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CMDM	Comité des Médicaments et des Dispositifs Médicaux
CNOPS	Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CPS	Cahier de Prescription spécial (Cahier des charges)
CRUM	Comité Régional des Urgences Médicales
DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DAL	Division des Achats et de la Logistique
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
DELM	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
DIM	Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
DM	Dispositifs Médicaux
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMI	Dispositifs Médicaux Implantables
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DP	Direction de la Population
DRSPS	Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale
DSITS	Division des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
EHS	Etablissements Hospitaliers
EME	Etat de Mort Encéphalique
EPI	Equipement de Protection Individuelle
FLSPTC	Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement du Cancer
FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
GED	Gestion Electronique des Documents
GID	Gestion Informatisée des Dépenses
GIPE	Gestion Intégrée du Personnel de l'Etat
GMAO	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
GAR	Grossesse A haut Risque
GRH	Gestion des Ressources Humaines
HA	Hôpital Ar- Razi
HAA	Hôpital Al Ayachi
HDJ	Hôpital de Jour
HE	Hôpital d'Enfants
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HMS	Hôpital de Maternité Souissi
HMSRO	Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers
HS	Hôpital des Spécialités

IEC	Information Education Communication
IGF	Inspection Générale des Finances
IN	Infections Nosocomiales
INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut National d'Oncologie
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
MEO	Mise en Œuvre
MEP	Mise en Place
MSPS	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
Nb	Nombre
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
ONG	Organisation Non Gouvernementale
ORL	Oto-Rhino-Laryngologie
PA	Plan d'Actions
PE	Projet d'Etablissement
PEC	Prise en Charge
PLF	Projet de Loi de Finances
PMR	Programme Médical Régional
PPP	Partenariat Public Privé
PSL	Produits Sanguins Labiles
PS	Produits de Santé
PTF	Programme Technique et Fonctionnel
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RAMED	Régime d'Assistance Médicale des Economiquement Démunis
RDV	Rendez-vous
RH	Ressources Humaines
RSK	Rabat- Salé- Kénitra
SA	Salle d'Accouchement
SAF	Service des Affaires Financières
SAJC	Service des Affaires Juridiques et de Contentieux
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SCA	Syndrome Coronarien Aigu
SDA	Service de la Documentation et Archives
SHOP	Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique
SIDA	Syndrome d'Immuno- Déficience Acquise
SIH	Système d'Information Hospitalier
SIM	Système d'Information Médical
SMI	Santé Maternelle et Infantile
SQGR	Service Qualité et Gestion des Risques
SMUR	Service Mobile d'Urgences et de Réanimation
SPRBC	Service de la Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
SROS	Schéma Régional de l'Offre de Soins
SSITS	Service de Soins Infirmiers et des Techniques de Santé
SST	Santé et Sécurité au Travail
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance
TGR	Trésorerie Générale du Royaume
Tx	Taux

Sommaire

Editorial	1
Cadre de référence	3
Introduction	6
Politique hospitalière générale 2019-2023 du CHU Ibn SINA	7
Missions hospitalo-universitaires	9
Objectifs Généraux	10
Présentation générale des programmes hospitalo-universitaires	11
Nouvelles priorités du Plan d'Actions 2022	12
Présentation des programmes	
I. Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique	15
II. Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation	78
III. Programme N°3 : Pilotage et Gouvernance	91
Conclusion	154

Editorial

L'élaboration du plan d'actions annuel du CHUIS marque une étape importante dans la poursuite de la mise en œuvre du Projet d'Établissement 2019- 2023 dans sa 4^{ème} année. En tant que document institutionnel et légal de planification opérationnelle, il constitue également la colonne vertébrale de notre établissement et le garant de la cohérence de ses actions avec la politique générale.

Le cadre de référence d'élaboration du Plan d'Actions 2022 du CHUIS est basé sur les éléments fondamentaux suivants :

- Discours Royaux traduisant l'intérêt porté par SM le Roi, que Dieu l'assiste, à la santé du citoyen marocain et à la sécurité de sa famille ;
- Programme gouvernemental et ses orientations stratégiques en matière de santé ;
- Engagements du gouvernement pour le secteur de santé, les priorités nationales de santé notamment le Plan « **Santé 2025** » ;
- Plans nationaux de santé ;
- Cadre d'orientations stratégiques Régional (COSR) de Rabat-Salé-Kénitra ;
- Conclusions et recommandations de l'Inspection Générales des Finances, la cour des comptes, l'inspection générale du MSPS ainsi que les audits internes et externes.

Il convient de noter que le CHUIS a été profondément impacté par la crise sanitaire liée à la Covid-19, avec la hausse des dépenses et la baisse des recettes. A cet effet, deux actions sont retenues pour cette année. Il s'agit d'une part, d'asseoir une gestion budgétaire optimale pouvant maintenir l'équilibre entre les besoins de financement des EHs dans le cadre de la lutte contre la pandémie et les ressources dont dispose le CHUIS et d'autre part, de mettre à niveau les systèmes d'information comptables et financiers ainsi que le développement d'une veille financière favorisant la maîtrise du système de facturation et le suivi des indicateurs financiers et comptables.

En vue d'une complémentarité avec le secteur privé, le CHUIS s'inscrira dans une dynamique de développement d'une stratégie de partenariat public -privé (PPP) en application des dispositions de la loi n°46-18 relative aux contrats relevant du PPP. A ce titre, trois conventions de partenariats sont envisagées (laboratoire Pfizer, société Biocodex Maroc, NOV NORDISK PHARMA).

Dans le cadre du renforcement du pilotage et de la gouvernance clinique, le CHUIS poursuivra les travaux liés à la validation finale du Programme Médical Régional (PMR) de la Région de Rabat- Salé- Kénitra (RSK) 2022- 2025 composé de projets d'adaptation de l'offre de soins, de coopération sanitaire , de filières de soins prioritaires et des projets thématiques en coordination avec la DRSPS de RSK et le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale.

Cet outil de planification régionale a pour objet l'amélioration de la gouvernance, le renforcement et la consolidation de l'offre de soins par la mise en commun des ressources de la région pour une meilleure harmonisation et synchronisation de la gradation des soins et leur continuité entre filières et niveaux de soins afin d'assurer une meilleure prise en charge des patients.

Une autre innovation organisationnelle est prévue cette année, il s'agit de préparer un nouveau modèle d'organisation de l'hôpital de jour et de la chirurgie ambulatoire (structure, ressources humaines, organisation et procédures) précisant les modalités d'implication du patient (consentement, information, éducation, admission...) et l'institutionnaliser, et ce, afin de répondre à de nouvelles demandes de santé et maîtriser l'activité.

Enfin, le CHUIS continue sur la voie du progrès, fidèle à sa politique générale. Je profite pour remercier tous les professionnels du CHUIS pour tout le travail qu'ils mènent au quotidien pour aller de l'avant et pour réussir les défis au service de leurs patients et des futurs lauréats des facultés et instituts de la santé.

Professeur Abdelkader ERROUGANI
Directeur du CHUIS

Cadre de référence

Le cadre de référence de ce Plan d'Actions est basé essentiellement sur deux niveaux : politique et stratégique.

1. Niveau politique :

a. *Discours Royaux*

Le Discours Royal du **29 Juillet 2018** à l'occasion de la fête du Trône a lancé un appel à la refonte en profondeur du système de santé, la restructuration de la politique nationale de protection sociale visant une restructuration globale et profonde des programmes et des politiques nationales d'appui et de protection sociale.

Le Discours Royal du **29 Juillet 2020** appelant au lancement d'une réforme profonde du secteur public afin de corriger les dysfonctionnements structurels des établissements et des entreprises publics, garantir une complémentarité et une cohérence optimales entre leurs missions respectives et de rehausser leur efficacité économique et sociale.

Le même Discours a mis l'accent sur la généralisation de la couverture sociale dans le but d'assurer la protection sociale au profit de tous les Marocains.

Et dans l'optique de la mise en œuvre du nouveau modèle de développement, le Discours Royal à l'occasion de l'ouverture de la 1^{ère} session de la 1^{ère} année législative de la 11^{ème} législature du **08 Octobre 2021**, a demandé au nouveau Gouvernement de définir les priorités et les projets à mettre en chantier au cours de son mandat et de mobiliser les ressources nécessaires pour assurer leur financement et de parachever les grands projets déjà lancés, en l'occurrence le chantier de généralisation de la protection sociale auquel SM le Roi que Dieu l'assiste accorde une attention particulière.

b. *Les engagements du nouveau Gouvernement pour le secteur de santé :*

Pour les cinq prochaines années, les chantiers prioritaires du nouveau Gouvernement visent à améliorer le service national de santé, l'amélioration des conditions d'accueil des malades et la facilitation de l'accès aux soins.

Ils visent aussi l'amélioration des conditions de travail des professionnels du secteur, la disponibilité des équipements des structures publiques ainsi que leur attractivité, le développement de la télémédecine, l'amélioration de la gestion des crises et des urgences sanitaires.

c. *Lettre de cadrage du Chef de Gouvernement pour l'élaboration du Projet de Loi de Finances (PLF) 2022 :*

Cette nouvelle feuille de route intervient dans un contexte sanitaire marqué par la lutte contre la pandémie et les grandes réformes structurelles mises en œuvre conformément aux Hautes Orientations Royales.

Les quatre priorités identifiées :

- La consolidation des bases de la relance économique
- La consolidation des mécanismes d'intégration et de développement de la généralisation de la protection sociale
- Le renforcement du capital humain
- La réforme du secteur public et le renforcement des mécanismes de gouvernance

d. L'état d'exception suite à la pandémie de Covid- 19

S'agissant de l'état d'exception sanitaire, deux textes principaux ont énoncé une série de mesures : Le décret-loi n°2-20-292 du 23 mars 2020 relatif à la déclaration de l'état d'urgence sanitaire et le décret n°2-20-293 du 24 mars 2020 qui réglemente l'état d'urgence sanitaire pour endiguer la pandémie de Covid-19.

Etant en vigueur, des actions relatives à la riposte contre la pandémie sont inscrites afin de poursuivre les mesures de protection et développer les dispositifs de prise en charge au niveau des Etablissements Hospitaliers et/ou de soins du CHUIS selon les directives nationales.

2. Niveau stratégique :

a. Priorités nationales de santé

Le Plan « **Santé 2025** » se base sur trois piliers déclinés en 25 axes intégrés, articulés autour de 125 actions. Ces piliers se déclinent comme suit :

- **Pilier 1** : Organiser et développer l'offre de soins en vue d'améliorer l'accès aux services de santé
- **Pilier 2** : Renforcer les programmes nationaux de santé et de lutte contre les maladies
- **Pilier 3** : Améliorer la gouvernance et optimiser l'allocation et l'utilisation des ressources

En tant qu'interlocuteur privilégié du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, le CHUIS est appelé à s'inscrire dans les priorités nationales de santé et de se conformer aux plans nationaux de santé (plan cancer, santé mentale...) et ce, en adéquation avec les exigences des lois 70/13 et 34-09.

b. La stratégie régionale

Cadre d'Orientations stratégiques Régional (COSR) de Rabat-Salé-Kénitra 2022- 2025

Le COSR constitue un élément fondamental du cadre de référence d'élaboration du Plan d'Actions 2022 du CHUIS. 8 axes ont été retenus dans le cadre de l'élaboration du Programme Médical Régional de la Région de Rabat- Salé- Kenitra. Il s'agit de :

- **AXE 1** : Renforcer les Ressources Humaines
- **Axe 2** : Garantir l'accessibilité aux soins de proximité
- **AXE 3** : Consolider les acquis des programmes de santé
- **AXE 4** : Assurer la veille et la sécurité sanitaire
- **Axe 5** : Améliorer l'organisation de l'offre de soins régionale
- **AXE 6** : Améliorer la qualité et la performance des structures de soins au niveau régional
- **AXE 7** : Développer le système d'information
- **AXE 8** : Améliorer la disponibilité, l'accessibilité et la qualité des médicaments et produits de santé

c. Stratégie de l'établissement

- **Politique hospitalière**

Le Plan d'Actions 2022 du CHUIS s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre des orientations stratégiques inscrites dans la politique générale. Pour cela, le CHU Ibn Sina a structuré sa politique générale autour de huit orientations stratégiques qui constituent des repères

fondamentaux aux professionnels de santé en tant qu'acteurs clés impliqués dans le processus de refonte du système de santé afin de répondre aux enjeux actuels et futurs.

- **Projet d'Etablissement 2019- 2023 du CHUIS**

Conformément à la loi cadre N° 34-09 relative au système de santé et à l'organisation de l'offre de soins et à la loi 70-13 relative aux Centres Hospitalo-Universitaires promulguée par le Dahir N° 1.16.62 du 24 Mai 2016, le Projet d'Etablissement 2019-2023 vise à mener les transformations nécessaires du CHUIS dans le but de développer une offre de soins structurée et accessible, améliorer les conditions d'accueil des patients et usagers, poursuivre la recherche de l'excellence des activités médicales, infirmières et techniques de santé, améliorer la qualité de prise en charge des patients et conditions de travail des professionnels.

- **Evaluation des activités et des projets (Plan d'Actions 2021)**

L'élaboration du Projet du Plan d'Actions 2022 tient compte de l'évaluation des projets inscrits au plan d'actions de 2021. Cette évaluation vise à alimenter la réflexion des acteurs hospitaliers sur les suites à consacrer aux résultats obtenus en termes de poursuite des projets ou actions, ou de les reprogrammer dans le présent Plan d'Actions.

- **Recommandations de l'Inspection Générale des Finances (IGF), l'Inspection Générale du MSPS, de la cour des comptes et des audits internes et externes du CHUIS**

Les conclusions et recommandations formulées par ces instances constituent une piste de réflexion des acteurs hospitaliers et de pilotage autour des projets d'amélioration et de réforme.

Introduction

Ce plan d'action a été élaboré avec la collaboration des établissements hospitaliers relevant du Centre Hospitalier Ibn Sina et les cadres de la Direction. C'est une opportunité privilégiée pour la concrétisation des projets inscrits au Projet d'Etablissement Hospitalier du CHUIS.

Le CHUIS garde toujours la volonté d'organiser des projets essentiellement centrés sur le patient. Ainsi, l'ensemble des projets et sous projets contenus dans ce plan d'action rechercheront davantage à améliorer la qualité des soins et services rendus aux patients et usagers de nos établissements hospitaliers et/ ou de soins.

Le présent document fait référence à notre politique générale et aux projets retenus dans le cadre du Projet d'Etablissement du CHUIS 2019- 2023. Il décrit les trois programmes prioritaires, les projets, les sous- projets et les actions envisagées.

La particularité cette année est la conception d'un nouveau canevas reprenant les projets inscrits au PE du CHUIS 2019- 2023 avec l'actualisation des projets jugés prioritaires par les Etablissements Hospitaliers.

Ce Plan d'Actions est organisé selon les **trois programmes** prioritaires suivants :

- **Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique :**

Répondant à la mission « soins » et « santé publique » du CHUIS, le résultat attendu de ce programme est le renforcement des soins tertiaires et l'appui aux programmes de santé publique. Il a également pour objectif d'adapter l'infrastructure et les équipements de soins aux besoins de l'activité et à moderniser les installations techniques.

- **Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et innovation :**

Ce programme a pour objectif de développer la formation de base et continue dans les disciplines médicale, pharmaceutique et odontologique. Il vise aussi le développement des compétences techniques du personnel infirmier et technicien de santé et améliorer l'offre de la formation aux étudiants et aux instituts. En plus, le CHUIS cherche à promouvoir la recherche, l'innovation hospitalière et l'expertise professionnelle.

- **Programme N°3 : Pilotage et Gouvernance :**

S'attachant à la gouvernance hospitalière, ce programme s'intéresse au pilotage stratégique et opérationnel.

La mise en œuvre de ce plan d'actions reste tributaire de l'engagement de tous les professionnels du CHUIS avec l'accompagnement des tutelles technique et financière.

Politique hospitalière générale 2019-2023 du CHU Ibn SINA

Vision stratégique

Le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, un modèle d'excellence et de leadership en santé au service du patient, digne de la capitale du Maroc, ouvert sur le pays, sur l'Afrique et reconnu à l'international.

Valeurs :

- EQUITE
- QUALITE ET SECURITE
- HUMANISATION
- PROFESSIONALISME ET ETHIQUE
- SENTIMENT D'APPARTENANCE

Orientations stratégiques :

1. *Recentrer le CHU sur son rôle tertiaire dans ses disciplines médicales, odontologiques, pharmaceutiques, infirmières et techniques de santé.*
2. *Offrir un cadre propice à l'enseignement, la recherche, l'innovation et l'expertise en santé.*
3. *Satisfaire les besoins des usagers à travers l'amélioration de l'accueil et la dispensation des prestations de qualité.*
4. *Adopter une nouvelle dynamique « GRH » basée sur le développement des compétences, la motivation et la valorisation du capital humain.*
5. *Repenser l'organisation hospitalière en l'adaptant à son environnement et poursuivre la modernisation de l'infrastructure et du plateau technique hospitaliers pour améliorer l'offre de soins.*
6. *Instaurer une gouvernance hospitalière basée sur le pilotage par la performance, la responsabilisation des acteurs et le développement de la communication.*
7. *Consolider les mécanismes de coordination avec les départements de tutelle, s'ouvrir davantage sur les partenaires internes et externes, favoriser les échanges et travailler en réseau.*
8. *Promouvoir la qualité de vie au travail et la vie sociale des professionnels en concertation avec les partenaires sociaux.*

Une politique qui s'inscrit dans le Plan Santé 2025 du Ministère de la Santé

Dans le cadre de sa politique générale, Le CHU Ibn Sina s'inscrit fortement dans la réalisation du Plan Santé 2025 qui prévoit **03 piliers** et **25 axes** intégrés :

Pilier 1 : Organiser et développer l'offre de soins en vue d'améliorer l'accès aux services de santé

- Axe 1 : Organiser l'offre de soins nationale
- Axe 2 : Développer le réseau hospitalier public
- Axe 3 : Renforcer le réseau des ESSP, le REMS, et développer la Santé mobile, notamment en milieu rural
- Axe 4 : Renforcer l'accès au réseau hospitalier et au réseau des ESSP
- Axe 5 : Développer la médecine de proximité et la médecine de famille
- Axe 6 : Appuyer le Plan national des urgences médicales
- Axe 7 : Améliorer l'accès au médicament et aux produits de santé
- Axe 8 : Améliorer l'accès aux produits sanguins sécurisés.

Pilier 2 : Renforcer les programmes nationaux de santé et de lutte contre les maladies

- Axe 9: Consolider les programmes de la « Santé de la mère et de l'enfant »
- Axe 10 : Renforcer la promotion de la santé des populations à besoins Spécifiques
- Axe 11: Renforcer les programmes de lutte contre les maladies non Transmissibles
- Axe 12 : Mettre à jour le Plan national de santé mentale et psychiatrique
- Axe 13 : Lancer de nouveaux programmes et stratégies sanitaires
- Axe 14 : Renforcer les programmes de lutte contre les maladies Transmissibles
- Axe 15 : Renforcer la veille et la sécurité sanitaires
- Axe 16 : Promouvoir les modes de vie sains et renforcer l'éducation pour la santé

Pilier 3 : Améliorer la gouvernance et optimiser l'allocation et l'utilisation des ressources

- Axe 17: Elargir la couverture médicale de base pour tendre vers la Couverture sanitaire universelle (CSU)
- Axe 18 : Pallier la pénurie en ressources humaines de la santé
- Axe 19 : Améliorer les conditions de travail et motiver les professionnels de santé
- Axe 20 : Renforcer l'encadrement législatif et réglementaire du secteur de la santé
- Axe 21 : Réviser l'organisation du secteur public de la santé
- Axe 22 : Favoriser le partenariat et la concertation
- Axe 23 : Instaurer un système national d'information sanitaire intégré
- Axe 24 : Améliorer le management et la performance des services de santé
- Axe 25 : Institutionnaliser la qualité et la sécurité dans le processus des soins

Missions Hospitalo-Universitaires

Conformément à l'article 3 de la loi N° 70-13 relative aux Centres Hospitalo- Universitaires, le Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina contribue à la mise en œuvre de la politique de l'Etat en matière de soins, de santé publique, de formation médicale, odontologique, pharmaceutique, des sciences infirmières et des techniques de santé, ainsi qu'en matière de recherche scientifique, d'expertise et d'innovation.

En matière de soins, le centre :

- Dispense avec ou sans hébergement des prestations, essentiellement spécialisées, de diagnostic, de traitement et de réhabilitation, prend en charge des malades, des blessés et des parturientes, et assure le suivi de leur état de santé ;
- Assure des prestations de diagnostic et de traitement des maladies buccodentaires ;
- Constitue, dans la filière de soins, le niveau de référence final pour les établissements de santé publics et privés, implantés dans son bassin de desserte ;
- Développe des mécanismes de coopération avec lesdits établissements et contribue à leur mise en œuvre.

Le centre peut créer des pôles d'excellence et des centres de référence, en application de la carte sanitaire et des schémas régionaux de l'offre de soins.

En matière de formation, le centre :

- Assure la formation pratique, générale et spécialisée, des étudiants en médecine, en pharmacie et en médecine dentaire ;
- Contribue, avec les établissements de formation publics et privés, à la formation pratique de base des infirmiers, sages-femmes et autres paramédicaux et de tous autres cadres appelés à travailler dans le système de santé ;
- Contribue à la formation continue des professionnels de santé.

En matière de recherche, d'expertise et d'innovation, le centre :

- Contribue à la recherche en santé conformément aux politiques publiques en la matière et en collaboration avec les établissements de recherche ;
- Réalise les expertises médico-légales biomédicales et techniques ;
- Contribue à l'évaluation de la technologie médicale ;
- Contribue à l'innovation dans le domaine de la santé et constitue un niveau de référence pour les pouvoirs publics, en matière de recherche clinique.

En matière de santé publique, le centre :

- Participe aux actions de promotion de la santé, de prévention et de sécurité sanitaire ;
- Assure l'éducation sanitaire de ses usagers et promeut l'éducation thérapeutique ;
- Met en place les dispositifs garantissant la sécurité des patients ;
- Participe à l'organisation et à la régulation médicale des urgences pré hospitalières et hospitalières.

Objectifs généraux

Les projets du plan d'actions 2022 répondent à 11 objectifs :

- 1. Développer les soins tertiaires, les pôles d'excellence et les centres de référence*
- 2. Contribuer à la mise en œuvre des actions de santé publique*
- 3. Améliorer la qualité de prise en charge et développer les pratiques avancées en soins infirmiers et en techniques de santé*
- 4. Assurer la formation aux métiers de la santé*
- 5. Développer la recherche, l'innovation et l'expertise*
- 6. Améliorer la gouvernance et le pilotage des établissements et des activités hospitalières*
- 7. Renforcer les ressources humaines et développer leurs compétences techniques et managériales*
- 8. Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques*
- 9. Consolider la mise en œuvre du système d'information hospitalier et moderniser les outils et méthodes de documentation et d'archivage*
- 10. Améliorer la gestion financière, les achats et la logistique, les immobilisations et les affaires générales*
- 11. Moderniser, maintenir les infrastructures et les équipements hospitaliers*

Présentation générale du Plan d'Actions 2022 du CHUIS

Le Plan d'Actions 2022 du CHUIS est articulé autour de **trois programmes** prioritaires :

Programme N°1: Offre de soins et Actions de santé publique

- **Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, biologiques et odontologiques**
- **Projet N°2 : Soutien aux actions de santé publique**
- **Projet N°3: Renforcement de la qualité d'accueil et de la prise en charge des patients et développement des pratiques avancées en soins infirmières**
- **Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins**

Programme N°2: Formation, Recherche, Expertise et innovation

- **Projet N°1: Formation aux métiers de la santé**
- **Projet N°2: Recherche, innovation et expertise**

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

- **Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel- Documentation et archivage**
- **Projet N°2: Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales**
- **Projet N°3: Système d'information hospitalier**
- **Projet N°4: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales**
- **Projet N°5: Systèmes de Management de la Qualité et gestion des risques**

Nouvelles priorités du Plan d'Actions 2022

1. Santé publique

Dans le cadre de la mise en œuvre des priorités nationales de santé, le CHUIS continue ses efforts dans le renforcement des actions de promotion de la santé de la population, de prévention des maladies, de surveillance et de sécurité sanitaire. Il s'agit notamment de :

- Santé Maternelle et Infantile (SMI)
- Santé buccodentaire
- Santé mentale
- Maladies transmissibles
- Population à besoins spécifiques
- Affections de longue durée
- Lutte contre la tuberculose
- Education pour la santé

2. veille sanitaire

Face aux risques sanitaires, le CHUIS poursuit ses actions visant à protéger les usagers et les professionnels de santé contre les risques liés à la santé à travers le déploiement d'un dispositif de veille et sécurité sanitaire et de gestion des risques dans le cadre de la prévention.

3. Urgences hospitalières

Les services d'urgences hospitalières constituent un maillon-clé du système de santé et la porte d'entrée à l'hôpital. Face à une demande pressante, le CHUIS est appelé à mieux s'organiser pour répondre aux besoins les plus croissants de la population.

Améliorer l'accessibilité des usagers à ses services, mettre à niveau le plateau technique, les conditions de prise en charge, optimiser le parcours du patient constituent des priorités du CHUIS.

Les plans d'urgence et de riposte est une dimension cruciale. Le CHUIS est appelé à les concevoir et les mettre en place afin de faire face à des crises sanitaires émergentes.

4. Pharmacie clinique et hospitalière

Dans le cadre de la sécurisation des produits de santé, le CHUIS a inscrit parmi ses priorités la modernisation de la pharmacie hospitalière et l'implantation de la pharmacie clinique. Dans le cadre des innovations managériales du CHUIS, la pharmacie hospitalière a connu une véritable transformation passant d'une structure administrative à un service médicoteknique. La pharmacie clinique a été créée depuis 2018 à travers la mise en place des sites pilotes. Les actions envisagées dans le cadre de plan d'actions visent à répondre à la mission hospitalo-universitaire du CHUIS.

5. Gouvernance clinique (création de structures hospitalières)

La gouvernance clinique est un ensemble de moyens par lesquels les organisations et les professionnels assurent la qualité et la sécurité des soins. Elle tend à responsabiliser l'ensemble des acteurs œuvrant dans la dispensation des soins en les incitant à s'engager dans la création, le maintien et la surveillance de standards se rapportant aux meilleures pratiques cliniques.

6. Le virage ambulatoire

Le CHUIS affiche la volonté de renforcer l'accessibilité aux soins tertiaires, d'optimiser l'occupation des lits et de réduire la Durée Moyenne de Séjour. A cet effet, il cherche à concrétiser cette ambition à travers le développement de plateaux d'Hôpital De Jour, de chirurgie ambulatoire et des consultations spécialisées.

7. Nouveaux projets non-inscrits dans le Projet d'Etablissement

En sus des projets inscrits au PE 2019- 2023 du CHUIS, le Plan d'Actions 2022 contient d'autres projets non-inscrits et jugés nécessaires par les Etablissements Hospitaliers du CHUIS. Ces projets ont été identifiés par les acteurs hospitaliers et validés par les instances de concertation et de gestion du CHUIS. Ils traduisent la mission de l'Etablissement Hospitalier et/ ou de soins.

8. Programme Médical Régional et filières de soins prioritaires

La circulaire du Ministre de la Santé n°84 du 25/12/2019 institutionnalisant l'élaboration et la mise en œuvre du Programme Médical Régional est venue pallier aux dysfonctionnements constatés en matière de coordination entre les différents réseaux des établissements de santé au niveau régional, provincial et local et afin de garantir une stratégie de prise en charge globale du patient.

La vision est de développer la complémentarité entre les DRSPS et les CHU à travers cet instrument de pilotage régional, de coordination et de mutualisation des ressources.

A cet effet, le Plan d'Actions de 2022 du CHUIS se veut être un outil de concrétisation du PMR à travers la mise en place des six filières prioritaires et des projets thématiques identifiés pouvant favoriser une articulation régionale en matière de l'offre de soins de santé.

9. Santé et sécurité au travail

Afin de concrétiser l'orientation stratégique N°8 de la politique hospitalière 2019- 2023 consistant à « *Promouvoir la qualité de vie au travail et la vie sociale des professionnels en concertation avec les partenaires sociaux* », le CHUIS a fait le choix d'optimiser la prévention des risques et promouvoir la santé des professionnels afin d'améliorer la sécurité, l'hygiène et les conditions du travail en associant les professionnels à l'œuvre de prévention des risques hospitaliers.

Les actions inscrites devront être focalisées sur les mécanismes de diminution de l'absentéisme et du turn-over chez les professionnels de santé, la réduction des accidents de travail, augmenter la productivité et à limiter la responsabilité civile en respectant la réglementation en vigueur. Les actions concerneront aussi le renforcement de l'unité de médecine de travail et de pathologies professionnelles créée récemment par le CHUIS.

10.Partenariats institutionnels

Dans le cadre de l'accomplissement de ses missions, le CHUIS entretient des relations de partenariat avec des partenaires institutionnels et tout autre organisme œuvrant dans le domaine de santé. Depuis 2012, une soixantaine de conventions ont été signées et des actions de coopération sanitaire ont été développées. Des efforts sont encore à déployer afin de favoriser davantage l'ouverture du CHUIS sur son environnement.

Programme N° 1

Offre de soins et Actions de santé publique

Le programme 1 est le socle du plan d'actions 2022. En harmonie avec ses projets, il permettra de répondre aux besoins de la population desservie qui sont de plus en plus excessifs. La concrétisation de ce programme se fera à travers la mise en place des projets de soins de niveau tertiaire, des pratiques médicales et infirmières avancées et des actions relatives à la santé publique, notamment : l'amélioration des structures des urgences médicales hospitalières spécialisées, leur régulation, le renforcement de la surveillance et la prévention des maladies et la promotion de la santé et le développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux programmes et activités de santé.

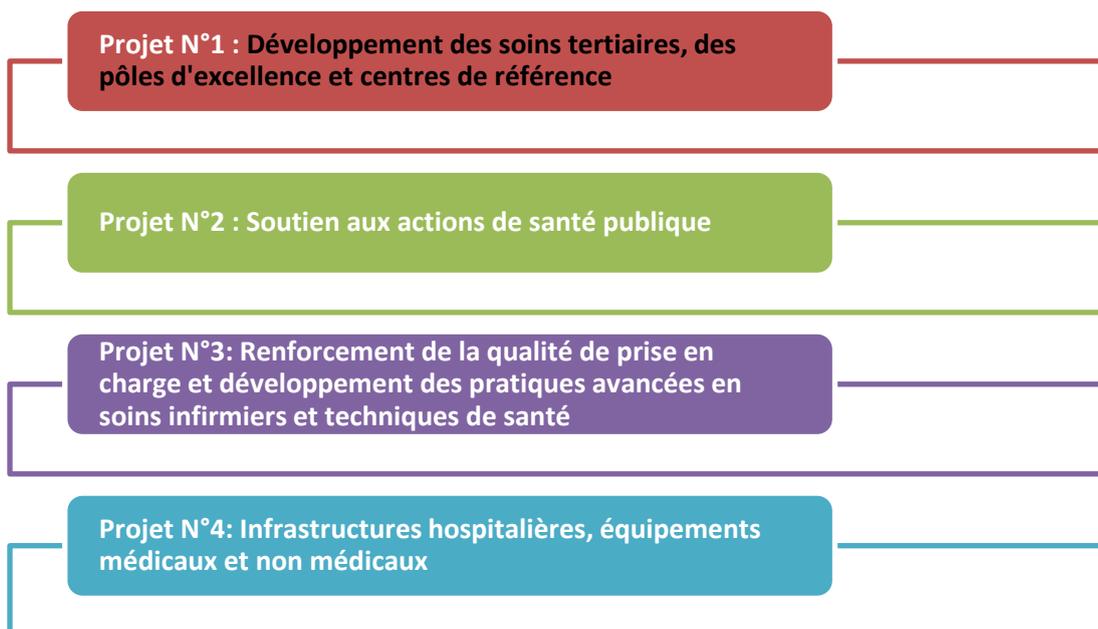
S'agissant des soins aigus, des maladies chroniques, des maladies rares, de santé et réadaptation physique, le CHUIS s'engage dans leur développement à travers la création et le développement des pôles d'excellences et des centres de référence.

Le management de la qualité et des risques est un projet transversal qui vise l'amélioration de prise en charge des patients et la sécurisation des soins.

Les projets sus cités ne peuvent avoir lieu sans l'accompagnement des projets de rénovation et la mise à niveau de l'infrastructure et des équipements hospitaliers.

Le défi étant de garantir aux usagers la continuité des soins de qualité et de sécurité.

Le programme N°1 se décline en quatre projets :



I. Priorités du projet de développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et centres de référence

L'objectif de ce projet est de promouvoir l'offre en matière de soins tertiaire et hyperspécialisées, au service du développement régional national et africain.

Il s'inscrit dans une logique de diversification des modes de prise en charge dans une perspective de recherche permanente de performance en termes d'utilisation des lits, de qualité et de sécurité des soins .

Ainsi les priorités de ce projet sont déclinées comme suit :

1. Nouveaux pôles d'excellence et centres de référence

- Centre pédiatrique d'hémoglobinopathies-hémophilie
- Centre de cardiologie et de chirurgie cardio-vasculaire
- Centre de référence des troubles du sommeil
- Centre de référence en neuroradiologie vasculaire interventionnelle
- Centre de référence et d'expertise et d'excellence de l'implantation cochléaire
- Centre de référence dans l'insuffisance respiratoire chronique et les tuberculoses
- Centre de référence en allergologie et immunologie clinique
- Pôle d'excellence en chirurgie digestive
- Pôle d'excellence en chirurgie carcinologique

2. Régulation -Urgences et Réanimation

- Amélioration du fonctionnement du SAMU Régional
- Amélioration de la prise en charge des urgences en coordination avec les partenaires internes et externes
- Création des unités de prise en charge des urgences neuro-vasculaires

3. Cancérologie

- Développement de la curiethérapie de la prostate
- Réorganisation des unités de prise en charge des malades sous chimiothérapie
- Renforcement des activités des pôles d'excellence de chirurgie et la chirurgie ambulatoire
- Renforcement de l'immunothérapie avec transfert des compétences aux centres régionaux
- Renforcement de la réactivité du service de radiothérapie

4. Santé mentale

Le développement de la santé mentale est basé sur des programmes innovants, il s'agit de :

- Psychoéducation
- Autisme
- Psychopédagogie pour troubles bipolaires
- Elaboration des packs de psychoéducation en addictologie

5. Mère -enfant

- Développement de l'unité de périnatalogie
- Développement de la chirurgie ambulatoire du cancer du sein
- Développement des soins tertiaires et amélioration de la prise en charge médicale Néonatale
- Développement de la prise en charge des grossesses à risque
- Préservation de la fertilité
- Amélioration de la prise en charge en réanimation pédiatrique
- Prévention et prise en charge de la douleur et soins palliatifs en oncologie pédiatrique
- Développement de la nutrition entérale et parentérale

6. Soins hyperspécialisés

Gynécologie Obstétrique-Périnatalogie

- Développement de l'unité de périnatalogie en partenariat avec l'HE
- Développement de l'Hôpital de jour par l'introduction de la chirurgie ambulatoire du cancer de sein (CACS) et des hystérectomies par voie basse (HAVB)
- Développement de la prise en charge des grossesses à risque (GAR)
- Préservation de la fertilité en cas de cancer

Greffe

- Greffe d'organes et cellules souches des tissus humains

Pneumologie-allergologie adulte

- Développement de la réhabilitation respiratoire
- PEC des troubles respiratoires liés au sommeil
- Développement de la ventilation non invasive, traitement des Maladies respiratoires chroniques (HTAP-FPI), l'exploration des bronches et de la plèvre
- Développement de l'exploration pendant la phase du sommeil par la polysomnographie
- Introduction de la biologie moléculaire pour le diagnostic de la Tuberculose

Cardiologie

- Développement des techniques ablatives par radiofréquence des arythmies cardiaques
- Création de l'unité d'éducation thérapeutique d'insuffisance cardiaque

Biologie

- Diagnostic et suivi biologique de maladies héréditaires du métabolisme au sein du laboratoire de Biochimie
- Développement de l'activité clinico-immunologique

7. Activité médico- technique

Imagerie

- Renforcement de l'activité de chirurgie Gastroentérologie endoscopique interventionnelle
- Développement de l'endoscopie et de l'imagerie interventionnelle

Pharmacie clinique

- Modernisation de la Pharmacie hospitalière avec implantation de la pharmacie clinique et sécurisation des produits de santé
- Sécurisation de la stérilisation avec informatisation de la traçabilité de l'instrumentation

II. Les priorités du projet de Soutien aux actions de santé publique

1. Santé Maternelle et Infantile

- Renforcement de l'accompagnement et la collaboration avec le MS en mettant à profit son expertise dans le cadre de la santé Mère- Enfant
- Sécurisation de la PEC des mères et des nouveaux nés Contribution à la réduction de la mortalité maternelle et néonatale

2. Promotion de la santé

- Protection de la santé et la qualité de vie de la population
- Education pour la santé
- Lutte contre les affections liées aux maladies de longue durée,
- Mise en oeuvre des actions liées à la santé buccodentaire et à la lutte contre la tuberculose

3. Dispositif de veille et sécurité sanitaire

- Développement d' un système de veille,risque nutritionnel chez les patients hospitalisés
- Renforcement de la sensibilisation du personnel et des usagers de l'hôpital
- Inscription dans les plans nationaux de veille

4. Célébration des journées de sensibilisation

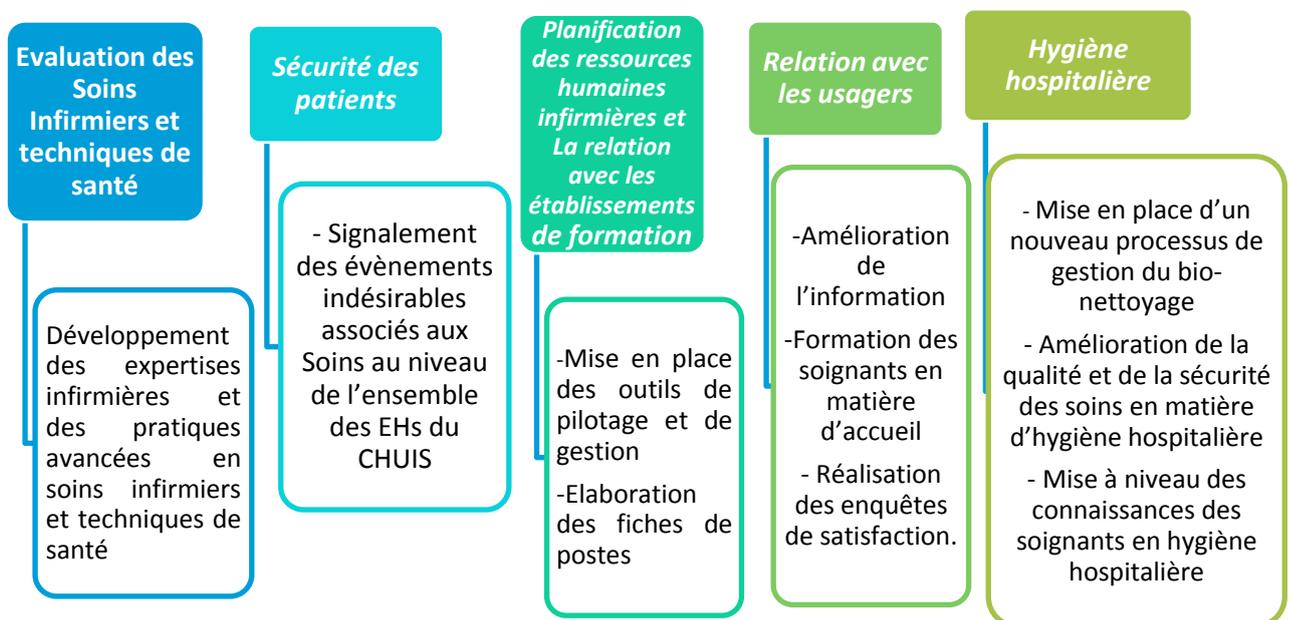
- Sensibilisation du personnel et des usagers sur le respect des mesures barrières
- Sensibilisation des patients sur la prise en charge des AVC, Parkinson et Alzheimer

III. Les priorités du projet de Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé

Ce projet est décliné en **33** sous- projets qui sont en cohérence avec la politique générale du CHUIS et avec le projet de soins infirmiers. Les actions envisagées cette année visent l'amélioration de la qualité de prise en charge infirmière, le développement de nouvelles pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé, le renforcement de la sécurité des patients et le développement des compétences.

Il traduit les actions prioritaires et nécessaires pour la préparation des préalables à la mise en place des projets ou la poursuite des actions déjà entamées.

Ainsi les priorités de ce projet sont déclinées ci-dessous :



IV. Les priorités du projet d'infrastructures hospitalières, d'équipements médicaux et non médicaux

Dans le cadre de la mise en œuvre des projets et afin de répondre aux attentes des patients et usagers des structures hospitalières, le CHUIS s'engagera dans des projets d'adaptation de l'infrastructure hospitalière et la mise à disposition des équipements médicaux et non médicaux.

Pour atteindre les objectifs escomptés le centre hospitalo-universitaire Ibn Sina de Rabat prévoit les actions suivantes :

- Accompagnement du projet de construction du nouvel Hôpital Ibn Sina ;
- Aménagement des urgences de l'hôpital des Spécialités ;
- Aménagement et équipement de l'unité de médecine physique à l'Hôpital Al Ayachi ;
- Aménagement et équipement d'une salle de cathétérisme ;
- Projet de construction des nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B" à l'Hôpital Ar- razi ;

- Achèvement des projets en cours par le complément des travaux et les équipements biomédicaux nécessaires ;
- Mise à niveau et réhabilitation de plusieurs structures hospitalières en termes de bâtiments et installations techniques en vue de répondre aux exigences techniques de sécurité et de conformité ainsi que les conditions hôtelières ;
- Renouvellement des équipements biomédicaux, mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimal des divers services médicaux et le maintien du fonctionnement du parc biomédical existant et amélioration de sa disponibilité ;
- Lancement de plusieurs projets de rénovation des installations techniques pour répondre aux exigences d'accroissement de l'activité et les mettre aux normes en ascension permanente ;
- Lancement des études pour la création d'un centre de cardiologie pédiatrique ;
- Lancement des études pour l'aménagement des urgences chirurgicales à l'hôpital des enfants ;
- Lancement des études pour différents projets de création d'unités médicales pour répondre aux besoins croissants des patients ;
- Lancement des études pour la mise à niveau de différentes structures pour améliorer les conditions et la sécurité de la prise en charge des patients.

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, biologiques et odontologiques						
Objectif général 1: Développer les soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence						
Objectif spécifique 1.1 : Développer la gynécologie obstétrique-Périnatalité						
Renforcement de la prise en charge au niveau du bloc opératoire et de réanimation	Développer l'éducation thérapeutiques des patientes/ parturientes; Développer la communication et l'accompagnement des familles Affecter le personnel infirmier	S.Réa.R	HMS	2022	Nombre d'outils de communication développés.	100% d'outils de communication élaborés
					Nbr de programme d'éducation thérapeutique développé par type de maladie /an	2 programmes d'éducation thérapeutique développés
					Personnel affecté	2 inf anesth
Développement de l'unité de périnatalogie en partenariat avec l'HE	Redynamiser l'audit du décès néonatal et des événements indésirables en collaboration avec l'HER. Affecter le personnel médical	SUGO/SSITS	HMS	2022	1-Nombre d'audit néonatal réalisé par rapport au nombre des décès néonataux survenus 2-Personnel affecté à l'unité de néonatalogie	1-100% 2- Besoin en RH exprimé est affecté : 5 pédiatres 5 généralistes
Optimisation et réorganisation du BOU	Renforcer le BOU par les RH	SUGO	HMS	2022	Personnel affecté	infirmiers affectés: 3 infirmiers poly 4 inf anesth
Développement de l'Hôpital de jour par l'introduction de la chirurgie ambulatoire du cancer de sein (CACS) et des hystérectomies par voie basse (HAVB)	Affecter le personnel médical Former le personnel infirmier.	GOEG	HMS	2022	1-Nombre de personnel affecté 2-Programme de formation élaboré	4 PA 100% du personnel impliqué est formé

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement des soins tertiaires et amélioration de la prise en charge médicale Néonatale	Mettre en place le dépistage de la surdité congénitale	Service de néonatalogie / ORL	HE	2022	collaboration avec le service d'ORL crée nombre de cas dépistés	100%
	Mettre en place une prise en charge de l'asphyxie périnatale par hypothermie thérapeutique	Service de néonatalogie			protocles de PEC mis en place nombre de cas pris en charge	100%
	organiser l'activité du Camps				nombre de cs thématiques séniorisées crés	100%
	Mettre en place une banque de lait maternel personnalisée				Don du lait maternel organisé	100%
	Ajouter deux lits de réanimation dédiés à la chirurgie viscérale et neurochirurgie néonatale et améliorer la prise en charge du circuit du patient chirurgical				nombre de patients pris en charge, lits de réanimation pour les nnés chirurgicaux disponible	100%
Développement des soins tertiaires et amélioration de la prise en charge médicale Néonatale	Revoir l'activité de l'unité Kangourou à la maternité Souissi de Rabat et la réorienter vers l'activité pour laquelle elle a été créée dans le projet de 2010	Service de néonatalogie	HE	2022	protocles de PEC mis en place nombre de cas pris en charge	100%
	Télémedecine : étude de cas de néonatalogie et périnatologie				protocles de PEC mis en place nombre de cas discutés	100%
Développement des activités hyperspécialisées et de référence	Mettre en place un modèle de soins prénatal selon les recommandations de l'OMS	Services gynéco-obstétrique	HMSRO	2022	Nombre de formations	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Prise en charge de la santé de la mère et du nouveau-né	Elaborer un guide en soins préconceptionnels	Services gynéco-obstétrique	HMSRO	2022	Nombre de formations	100%
Réorganisation structurelle et fonctionnelle de l'activité clinique	Créer un service de soins intensifs	Directeur	HMSRO	2022	chef de service désigné	100%
	Créer un service de PMA				chef de service désigné	100%
Développement de la prise en charge des grossesses à risque (GAR)	Réaliser les consultations des patientes présentant des grossesses à risques	Service de gynécologie obstétrique	HMSRO	2022	Nombre de cas	100%
	Réaliser les examens échographiques	Service de gynécologie obstétrique			Nombre de cas	100%
	Réaliser les examens tocardiographes	Service de gynécologie obstétrique			Nombre de cas	100%
Préservation de la fertilité en cas du cancer	Former le personnel	PMA	HMSRO	2022	Nombre de participants	100%
	Acqu岸ir les équipements	PMA/Unité biomédicale			100%	100%
	Démarrer progressivement les différents protocoles de prise en charge	PMA			Nombre de cas	100%
Prise en charge des malformation fœtale	Elaborer le protocole de prise en charge des malformations fœtales	Service de gynéco-obstétrique	HMSRO	2022	Protocole élaboré	100%
	Elaborer un registre de base de données sur les malformations fœtales	Service de gynéco-obstétrique			Registre disponible	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 1.2 : Renforcer la prise en charge pédiatrique						
Amélioration de la prise en charge en réanimation pédiatrique	assurer le réaménagement architectural du service de réanimation pédiatrique	REA A	HE	2022	taux de réalisation	100%
Développement des centres de référence en pédiatrie	Centres de référence Hémoglobinopathies - Hémophilie	SHOP	HE	2022	taux de réalisation	100%
Prévention et Prise en charge de la douleur et soins palliatifs en oncologie pédiatrique	Mettre en place une équipe douleur - SPP	SHOP	HE	2022	taux de réalisation	100%
Développement des explorations fonctionnelles digestives et de l'endoscopie pédiatrique interventionnelle	ligature de varices digestives(VO)	PIII/Tous les patients de l'hôpital et de la région	HE	2022	matériel ET mis en place /Nombre de cas réalisés	100%
Développement de la transplantation des cellules souches hématopoïétique et greffe d'organe	Développer l'activité de greffe CSH	SHOP	HE	2022	taux de réalisation	100%
Développement de la nutrition entérale et parentérale	Développer la nutrition entérale et parentérale chez le patient atteint de cancer	SHOP	HE	2022	taux de réalisation	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement des soins tertiaires et amélioration de la prise en charge médicale pédiatrique	Prendre en charge les enfants ayant une pathologie cardiaque congénitale ou acquise	P4	HE	2022	nombre d'enfants ayant une pathologie cardiaque pris en charge	100%
	Centre de référence en Nutrition et maladies métaboliques	P3	HE	2022	Nutrition artificielle développée. Nombre de cas de malade atteints de maladie métabolique, diagnostiqués et pris en charge	100%
	Contribuer dans l'élaboration et l'implémentation de ces programmes				liste des programmes élaborés et implémentés	100%
	Développer un système de veille, risque nutritionnel chez les patients hospitalisés				Mettre en pratique le Score	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement des soins tertiaires et amélioration de la prise en charge chirurgicale pédiatrique	Développer la Chirurgie mini invasive endourologie	CH C	HE	2022	Centre référence endourologie pédiatrique développé	100%
	Développer l'unité neurochirurgie « chirurgie C »				patients de neurochirurgie en CH C regroupés.	100%
	Greffe rénale pédiatrique			2022	Réaliser cinq greffes rénales/ an	greffe réalisées à 100%
	intégrer le matériel de coelioscopie adapté au nourisson et à l'enfant	CH "A"		2022/2023	taux de réalisation de coeliochirurgie	100%
	Développer la PEC de la douleur des patients en postop			2022	nombre de séances programmées	100%
	Elaboration des protocoles pratiques de la PEC de la douleur				nombre de participants	100%
	renforcement du rôle infirmier notamment dans la PEC de la douleur provoquée par les soins , la chirurgie				taux de satisfaction des enfants en matière de la PEC de la douleur	100%
	promotion de l'approche "intervention sans douleur"				taux de réalisation	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Amélioration de la PEC en hématologie pédiatrique	Renforcer le dispositif de lutte contre les infections nosocomiales	SHOP	HE	2022	Guide disponible des mesures préventives Renforcé nombre de para germes	100% Tripler le nombre de para germes
	Prévenir et Prendre en charge la douleur et soins palliatifs en oncologie pédiatrique				*Guide disponible *Salle aménagée *Equipe identifiée *Module mis en place et Equipe formée	100%
	Renforcer la politique de communication				*Guide disponible *Site mis à jour	100%
Amélioration de la PEC et de la gestion de la réanimation pédiatrique	Mettre à niveau les ressources matérielles du service de réanimation pédiatrique	REA A	HE	2022	prendre en charge l'enfant en détresse et de sa famille	100%
	Informatiser la mise en mémoire des commandes satisfaites et non satisfaites au niveau de la pharmacie et de la gestion de stocks				Nombre mensuel de commandes non satisfaites de manière nominative	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Amélioration de la PEC et de la gestion de la réanimation pédiatrique	Optimiser la PEC des patients de neurochirurgie	REA A	HE	2022	Délai de prise en charge neurochirurgical du patient en détresse vitale réduit -délai de suivi neurochirurgical en réanimation réduit	100%
	Améliorer les données informatiques portant sur les prestations du service de réanimation pédiatrique				Nombre mensuel d'explorations radiologiques (TDM/IRM/artériographie,...) sous anesthésie -Nombre mensuel d'explorations digestives (FOGD/coloscopie/pHmétrie...) sous anesthésie	100%
Objectif spécifique 1.3 : Renforcer l'activité du pôle tête et cou (neurologie, neurochirurgie, ORL, ophtalmologie, maxillo-facial)						
Développement d'un pôle d'excellence en pathologie vitréo-rétinienne	Créer une unité pour la prise en charge des pathologies vitréo-rétiniennes. Doter l'unité en ressources nécessaires.	OPHT	HS	2022	Nombre de patients pris en charge pour pathologie vitréo-rétinienne	500 patients en consultation et suivi 250 à 300 patients en chirurgie
Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco résistante	Acquérir les DM nécessaires à la chirurgie de l'épilepsie. Opérer les patients pour épilepsie extra temporale pharmaco résistante	NCH	HS	2022	1- DM acquis 2- Nombre de patients Opérés pour épilepsie	1- DM acquis à 100% 2- 100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement de la chirurgie de la scoliose	Acquérir les KIT des DM nécessaire à la chirurgie de la scoliose	NCH	HS	2022	1- DM acquis 2- Nombre de patients Opérés	1- DM acquis à 100% 2- 07 patients
Développement d'un centre de référence de l'étude des troubles du sommeil	Aménager une unité de polysomnographie au service de Neurologie destinée à l'étude des troubles de sommeil. Prendre en charge les patients souffrant des troubles de sommeil.	RPHYS-NA et N	HS	2022	1-Salle aménagée pour démarrer l'activité 2-Nombre de patients pris en charge pour les troubles de sommeil	1- 100% 2- 100% , tout des patients nécessitant l'examen
Création de l'unité de prise en charge des urgences de neuro-vasculaire	Renforcer l'activité de l'unité dédiée à la prise en charge des urgences de neuro-vasculaire	NRA et NRB	HS	2022	Nombre de patients PEC en USINV; Nombre de patients thrombolysés .	60 thrombolyse/an
Développement d'un centre de référence en neuroradiologie vasculaire interventionnelle	Prendre en charge les patients au centre de référence récemment aménagé	Neuroradiologie -Unité de Radiologie Interventionnelle-	HS	2022	Nombre de patients pris en charge	100%
Amélioration de la prise en charge des patients cérébrolésés	Démarrer SIPI. Prendre en charge les patients cérébrolésés .	Réanimation/ NCH-NR- Radiologie Interventionnelle	HS	2022	Nombre de patients pris en charge	100% Tous les patients transférés à la Réa
Diagnostic histomoléculaire des oligodendrogliomes de l'adulte	Acquérir les équipements et le consommable nécessaires au diagnostic. Réaliser le diagnostic.	Ana-Path	HS	2022	1- Equipements et consommable Acquis 2-Nombre d'examens réalisés	1- Equipements et consommable acquis à 100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renforcement de l'activité du centre référent, d'expertise et d'excellence de l'implantation cochléaire	Augmenter le nombre de patients pris en charge pour la surdité	ORL	HS	2022	Nombre de patients pris en charge	70 patients
Renforcement de la chirurgie de la base du crane par endoscopique endonasale exclusive	Renforcer la chirurgie de la base du crane sans endoscopique endonasale exclusive. Renforcer la chirurgie par voie endoscopique endonasale exclusive.	1-NCH 2-ORL	HS	2022	<u>NCH</u> -Nombre de patients pris en charge pour la chirurgie de la base du crane avec navigation - Nombre de patients pris en charge pour la chirurgie de la base du crane sans navigation <u>ORL</u> Nombre de patients pris en charge pour la chirurgie par voie endoscopique endonasale exclusive	<u>NCH</u> - 24 patients (2 patents par mois) pour la chirurgie de la base du crane avec navigation - 48 à 60 patients (4 à 5 patients par mois) pour la chirurgie de la base du crane sans navigation <u>ORL</u> 20 Patients
Restructuration des urgences	Démarrer l'aménagement des urgences. Transférer les urgences à un site transitoire provisoire.	URG	HS	2022	Service des urgences aménagé	100%
Développement de la chirurgie des malformations vasculaires de la face	Développer la chirurgie des malformations vasculaires de la face	CMF	HS	2022	Nombre de patients pris en charge pour des malformations vasculaires de la face	25 patients
Objectif spécifique 1.4 : Développer l'activité de Pneumologie-allergologie adulte (maladies chroniques, soins de réadaptation)						
Amélioration de la PEC des cas à insuffisance respiratoire chronique et des allergies	prendre en chage les enfants ayant une insuffisance respiratoire chronique	P1	HE	2022	Toux de mortalité réduit	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Amélioration de la PEC des cas à insuffisance respiratoire chronique et des allergies	prendre en charge les allergies alimentaires et médicamenteuses	P1	HE	2022	nombre des patients bénéficiaires. qualité de vie de ces enfants améliorée. Méthode d'acoutumance TPO aux aliments TPO aux médicaments	100%
Développement de centres de références dans l'insuffisance respiratoire chronique et SAOS et la tuberculose : Création d'une Unité de ventilation non invasive. Prise en charge de l'hypertension artérielle pulmonaire (HTAP). Prise en charge de la fibrose pulmonaire idiopathique (FPI). Prise en charge des troubles respiratoires liés au sommeil. "	Renforcer la prise en charge des malades en insuffisance respiratoire chronique à travers le développement des soins intensifs. Elaborer le protocole de soins en VNI Renforcer la prise en charge de la Fibrose Pulmonaire Idiopathique et de l'HTAP. Développer le centre de référence du diagnostic et du traitement des troubles respiratoires liés au sommeil. Elaborer la fiche de poste de l'infirmier en exploration des troubles respiratoires liés au sommeil	Pneumologie-SSITS	HMY	2022	* Nbre de séances de VNI * Nbre de patients PEC pour FPI * Nbre de patients PEC pour HTAP * Nbre de patients PEC pour SAOS (nombre de polygraphie et de polysomnographie)	VNI: 50 FPI: 13 HTAP: 10 En Bithérapie *03 en trithérapie et 05 en monothérapie SAOS: 50

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement des consultations spécialisées et de l'éducation thérapeutique.	Renforcer le pôle d'excellence pour la PEC de l'asthme sévère. Elaborer le protocole de soins relatif à l'asthme sévère Renforcer l'éducation thérapeutique chez les patients atteints de BPCO, asthme sévère, tuberculose sensible et MDR	EFR-HDJ-SSITS	HMY	2022	Nbre de patients traités pour asthme sévère Nbre de patients bénéficiant de l'éducation thérapeutique	Astme sévère: 10 Bénéficiaires de l'éducation thérapeutique: 250
Développement de la réhabilitation respiratoire.	Renforcer les activités	Unité kinésithérapie- Réhabilitation respiratoire	HMY	2022	Nombre de malades bénéficiaires	30
Introduction de la biologie moléculaire pour le diagnostic de la Tuberculose	Introduire la technique GENEXPERT XDR	Laboratoire	HMY	Fevrier 2022	Nbre d'examens GENEXPERT XDR	50
Création d'un centre de référence en allergologie et immunologie clinique	Développer le diagnostic et la PEC des allergies; Renforcer la biothérapie dans la PEC de l'asthme sévère	EFR-HDJ et Centre des consultations externes	HMY	2022	Nbre de patients PEC pour allergie Nbre de patients PEC pour asthme sévère	Allergie : 100 Astme sévère: 10

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 1.5 : Développer la cardiologie adulte						
Développement des techniques ablatives par radiofréquence des arythmies cardiaques	Recruter : 1Médecin anesthésiste 1Technicien biomédical Former le personnel infirmier en techniques ablatives	CB	HMS	2022	1-Nbre du personnel affecté 2- infirmiers formés en techniques ablatives	1-100%du personnel demandé est affecté 2-100% du personnel infirmier et technicien biomédical formés
Implantation de prothèses cardiaques (CRT-P,CRT-D) dans la prise en charge des insuffisants cardiaques ischémiques et non ischémiques	Affecter le personnel Former les infirmiers en rythmologie	CB	HMS	2022	Personnel affecté personnel infirmier formé	100%
Création de l'Unité d'Education thérapeutique d'insuffisance cardiaque	Mettre en place un programme thérapeutique au profit des patients atteints de l'IC Affecter le personnel infirmier	CB	HMS	2022	1-Programme élaboré 2-personnel affecté	1- programme à 100% 2- 1 inf poly

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 1.6 : Développer et consolider des activités spécialisées chez l'adulte						
Diagnostic et suivi biologique de maladies héréditaires du métabolisme au sein du laboratoire de Biochimie	Procéder à l'achat des équipements nécessaires	SAM /Biochimie	HIS	2022	équipements acquis et installés	100%
Don et greffe d'organe, de cellules souches et de tissus humains	Consolider la greffe au sein de l'HIS	SAM /services cliniques et médico-techniques	HIS	2022	Nombre de patients greffés	Rein : 10 Poumon : 01 Foie : 05 Autogreffe: 10 Greffe de l'os:01 Cellules souches:05
Développement de l'activité clinico-immunologique	Prendre en charge au laboratoire d'immunologie des allergies	STSH	HE	Janvier à Juillet 2022	allergènes identifiés	100%
	Prendre en charge les dermatoses bulleuses auto-immunes acquises (DBAI) au CHUIS				* CPS établis *matériel technique et réactif acquis *techniques mis en place et démarrage	
	Développer la transplantation des cellules souches hématopoïétique et greffe d'organe			2022	*Disponibilité d'une équipe dédiée formée *Médicaments disponibles * chambres de l'unité mises à niveau	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Participation au programme national de transplantation des organes	Développer le bilan pré transplantation hépatique incluant l'évaluation du donneur	Direction/FLS C/ SERVICE DE CHURURGIE K	INO	2022	Nombre de bilan pré TH	05 patients / an
	Développer la chirurgie de transplantation hépatique donneurs vivants				Nombre de transplantation hépatique avec donneurs vivants	03 malades/ an
Objectif spécifique 1.7: Soutenir la prise en charge en rhumatologie clinique et interventionnelle						
Développement de l'activité médecine physique et réadaptation	Moderniser les équipements de rééducation et réadaptation	MPR/SAP/UM	HAY	DEC-22	Nombre et qualité d'équipement aquis	1exosquelitique...1Ex osquelitique de prhension-1 app de renforcement musculaire--3 arthromoteurs
	Mettre en place un programme de formation continue et de recherche	MPR			Plan élaboré PV de formation- travaux de recherche entamés ou élaborés	100%
	Renforcer l'effectif du personnel médical et infirmier	MPR/SSITS/SRH			nombre et profil du personnel affecté	3 Infirmiers polyvalents 2 medecins 3 rééducateurs
Développement et réorganisation de la rhumatologie interventionnelle	Mettre en place un plan de consultation externe	SSITS/SRHA/B	HAY	janv-22	Le plan mis en place planning élaboré et signé	100%
Réorganisation des deux services cliniques	Mettre en place un plan de soins infirmiers	SSITS	HAY	FEV-22	plan élaboré et validé	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 1. 8: Renforcer l'activité en Psychiatrie adulte et enfant						
Développement des programmes innovants en santé mentale	Développer les activités du centre de référence en autisme,	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2022	Nbre de personnes formées Nbre d'enfants pris en charge	20 personnes 180 enfants par an
Programme de psychopédagogie pour troubles bipolaires	Mobiliser les ressources pour aider les enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ainsi que leurs familles à atteindre les objectifs souhaités	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2022	Nbr des brochures et de supports de communication mis en place	04 brochures et supports
Elaboration des packs de psychoéducation en addictologie	Elaborer un packs de psychoéducation en addictologie	Service d'Addictologie	HAS	2022	Nbre de packs de psycho-éducation distribués aux patients et familles	10 packs / jour
Objectif spécifique 1.9: Développer les activités de radiologie numérique, radiologie et d'imagerie interventionnelles						
Amélioration de la prise en charge des patients en matière d'imagerie médicale	Acquérir un deuxième Scanner pour l'HS Augmenter le nombre de patients pris en charge pour examen IRM	NRX	HS		1- Scanner acquis 2- Nombre de patients pris en charge pour examen IRM 3-Réduire le délai des RDV	1- 100% 2- 100% 3- Réduire le délai des RDV de 50%
Renforcement de la prise en charge des patients en imagerie médicale	Acquérir un deuxième Scanner à 128 coupes.	HS/DCHUIS	HS	2022	Scanner acquis et installé	100%
Démarrage de l'activité de radiologie interventionnelle vasculaire	Acquérir la table vasculaire	Radiologie	INO	2022	Matériel installé	100%
	Etablir les procédures d'utilisation de la radiologie interventionnelle vasculaire				Nombre de procédures	2

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renforcement de l'activité du pôle de chirurgie digestif	Renforcer la chirurgie gastroentérologie endoscopique interventionnelle par l'aménagements des activités	Chir K	INO	2022	Nombre d'actes	2700 malades
Objectif spécifique 1.10: Prévenir et lutter contre le cancer chez l'adulte et l'enfant (nouveaux pôles d'excellence, renforcement des centres de références nationaux et						
Consolidation et développement de la cancérologie à l'HIS	Consolider le délai de prise en charge des patients présentant un cancer (diagnostic et début de traitement) Assurer la prise en charge thérapeutique des malades de la région	SAM /services cliniques et médico-techniques	HIS	2022	Délais de prise en charge réduit Nombre de malades pris en charge	3 semaines Digestif:50 Poumon:40 Urologie:20
Développement de la curiethérapie de la prostate	Organiser les activités de la curiethérapie de la prostate.		INO	2022	Activité organisée	100%
Renforcement des activités des deux pôles d'excellence de chirurgie	Consolider la chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose (chimiothérapie hyperthermique intrapéritoneale)	Chir K	INO	2022	Nombre de cas réalisés par an	15 malades /an
	Consolider l'activité de chirurgie colorectale par laparoscopie				Taux d'intervention colorectale / laparoscopie	Plus de 70%
	Consolider l'activité de chirurgie hépatique laparoscopique				Taux d'intervention hépatique / laparoscopie	Plus de 20%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renforcement des activités des deux pôles d'excellence de chirurgie	Consolider l'activité de chirurgie pancréatique laparoscopique	Chir K	INO	2022	Taux d'intervention pancréatique / laparoscopie	Plus de 10%
	Consolider l'activité de chirurgie oeso-gastrique laparoscopique				Taux d'intervention oeso-gastrique / laparoscopie	Plus de 20%
	Renforcer l'activité de chirurgie de chambre implantable				Nombre de patients	800 patients / an
	Consolider l'activité de chirurgie percutanée échoguidée (Biopsie, drainage..), en ambulatoire				Nombre de patients	90 patients / an
	Consolider la chirurgie laparoscopique pour la détection des ganglions sentinelles dans les cancers gynécologiques et pelviens	PGM			Nombre des ganglions sentinelles du sein Nombre des ganglions sentinelles du pelvis	20 malades/ an 80 malades/ an
	Renforcer la chirurgie plastique et esthétique pour les cancers du sein				Nombre de reconstructions mammaire par DIP	12 malades/ an
Renforcement de la réactivité du service de radiothérapie	Mettre en place le nouveau accélérateur de particules linéaire et développer la technique de stéréotaxie				Nombre de malades traités par radiothérapie VMAT Nombre de malades traités par radiothérapie stéréotaxique	400 malades/an 45 malades / an
Renforcement de la réactivité du service de l'oncologie médicale	Renforcer l'immunothérapie et transmettre l'expertise aux centres régionaux	Oncologie médicale	INO	2022	Nombre de patients recrutés pour l'immunothérapie : 20	20 malades / an

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement de la biologie moléculaire	Planifier l'organisation de l'activité de la biologie moléculaire	Service d'anatomopathologie	INO	2022	Activité planifiée	100%
	Former les techniciens sur la maîtrise des techniques de biologie moléculaire et l'utilisation des automates				Nombre de personnes formées	5
	Evaluer l'activité				Nombre d'actes de la biologie moléculaire	100%

Objectif spécifique 1.11: Développer la pratique de médecine et chirurgie dentaire (Odontologie)

Développement des activités de soins, formation, recherche et innovation en odontologie	Consolider la thérapeutique étiologique des maladies parodontales	Parodontologie	CCTD	2022	Nombre de patients/ an	350
	Consolider les traitements chirurgicaux des parodontites	Parodontologie			Nombre de patients / an	100
	Consolider l'activité de l'enseignement clinique au profit des étudiants en médecine dentaire, des résidents et internes	Services cliniques			Nombre d'étudiants encadrés/ an	320
	Consolider l'activité de la recherche clinique	Parodontologie			Nombre de projets de recherche	4
	Réaliser une étude CAP sur le lavage des mains auprès des étudiants en stage clinique en médecine dentaire	Parodontologie			Etude CAP réalisée sur le lavage des mains	1

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement de l'activité tertiaire	Consolider la chirurgie implantaire avancée	Parodontologie	CCTD	2022	Nombre d'actes/an	10
	Valider et mettre en application les protocoles thérapeutiques au service d'accueil de consultation et des urgences	Accueil consultations et urgences			Protocoles validés	2
	Consolider les thérapeutiques régénératrices des tissus parodontaux (régénération osseuse et régénération tissulaire guidée).	Parodontologie			Nombre d'actes/an	10
	Consolider la thérapeutique mucco-gingivale	Parodontologie			Nombre d'actes/an	30
	Installer trois postes de traitement des images médicales dentaires en 2D et 3D	Services cliniques			Nombre de patients traités	300 (cone-beam) 4000(panoramique)
	Réaliser une procédure de prise en charge parodontale des patients à risque	Parodontologie	CCTD	3 mois par procédure/2022	Procédures de prise en charge des patients à risque réalisées	4
	Elaborer une procédure de PEC des patients nécessitant l'intervention sous anesthésie générale	Odontologie Pédiatrique	CCTD	2022	Procédure validée	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement de l'activité tertiaire	Développer la prise en charge des patients à besoins spécifiques	Odontologie Pédiatrique	CCTD	2022	Nombre de patients traités	50
	Développer la chirurgie odontologique des patients à besoins spécifiques par la création de bloc chirurgical pour le service	chirurgie odontologique			Nombre de patients	20
	Renforcer les soins tertiaires en odontologie conservatrice	Odontologie conservatrice			Nombre de patients	500
	Consolider la réhabilitation prothétique sur implants	Prothèse adjointe/Prothèse conjointe	CCTD	2022	Nombre d'implants	50
	Elaborer une procédure pour la PEC pluridisciplinaire des patients souffrant de douleurs orofaciales et/ou dysfonctionnements temporo-mandibulaires	Prothèse adjointe			Procédure validée	100%
	Consolider les thérapeutiques préprothétiques de la prothèse fixée supra-implantaire	Prothèse conjointe			Nombre de patients traités	10
	Renforcer la restauration prothétique esthétique	Prothèse conjointe			Nombre de patients traités	20

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 1.12 : Moderniser la pharmacie hospitalière, améliorer le circuit du médicament et développer la stérilisation						
Automatisation de la distribution de la pharmacie	Mettre en place l'automatisation de la distribution de la pharmacie aux services pilotes	Pharmacie- Neurologie- Neuroradiologie-Urgences-BOC	HS	2022	traçabilité de la gestion des médicaments et fongibles améliorées	100%
Automatisation de la préparation des cytotoxiques	Démarrer l'activité d'automatisation de la préparation des cytotoxiques	Pharmacie	INO	2022	Equipemet fonctionnel	100%
	Evaluer l'activité de la preparation des cytotoxique tous les trimestres				Rapport d'évaluation établi	4
Amélioration de la gestion de la stérilisation	Certifier l'unité de stérilisation selon les bonnes pratiques de la stérilisation				Attestation de certification faite	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Mise à niveau du fonctionnement et de l'organisation de la pharmacie hospitalière	Mettre à jour des procédures de gestion des produits pharmaceutiques	Pharmacie hospitalière	HAS	2022	Nombre d'incidents déclarés réduit	100%
	Elaborer un manuel des procédures et d'organisation de la pharmacie hospitalière	Pharmacie hospitalière		2022	Nombre d'incidents déclarés réduit	100%
	Elaborer une procédure de gestion des produits proche de la péremption	Pharmacie hospitaliere / unité qualité	HEY	janvier jusqu'à décembre 2022	Nombre d'incidents déclarés réduit procédure élaborée et validée	100%
	Mettre à jour les procédures de gestion des produits pharmaceutiques	Pharmacie hospitaliere / unité qualité		janvier jusqu'à décembre 2022	Nombre d'incidents déclarés réduit Nombre de procédures mises à jour	100%
Mise à niveau du fonctionnement et de l'organisation de la pharmacie hospitalière	Elaborer une procédure de gestion des médicaments de la biotherapie	Pharmacie hospitaliere / unité qualité	HEY	janvier jusqu'à décembre 2022	Nombre d'incidents déclarés réduit procédure élaborée et validée	100%
	Elaborer une procédure de gestion des pré-ruptures de stock	Pharmacie hospitaliere /unité qualité		janvier jusqu'à décembre 2022	Nombre d'incidents déclarés réduit procédure élaborée et validée	100%
	Réaménager la pharmacie hospitalière	Pharmacie hospitaliere / unité maintenance		janvier jusqu'à décembre 2022	Taux d'avancement des travaux	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Sécurisation du circuit des médicaments	Mettre en place des procédures de gestion des benzodiazépines	Pharmacie hospitalière	HAS	janvier jusqu'à avril 2022	Malades bénéficiaires augmenté et moins d' incidents déclarés	100%
	Renforcer l'activité de pharmacovigilance	Pharmacie hospitalière		2022	Nombre des cas notifiés par an	100%
	Mettre en place des automates informatisés de distribution des médicaments au niveau des services cliniques	Pharmacie hospitalière		2022	Malades bénéficiaires nominativement , Incidents déclarés, Traçabilité de la prescription nominative	100%
	Développer la dispensation nominative des antibiotiques	Pharmacie hospitalière/ services cliniques	HEY	janvier jusqu'à décembre 2022	Nombre d'ordonnances analysées	100%
Sécurisation du circuit des médicaments	Mettre à jour une unité de reconstitution pour les biothérapies	Pharmacie hospitalière / Sce maintenance / Service clinique/	HEY	janvier jusqu'à décembre 2022	Nombre de préparations réalisées	100%
	Renforcer l'activité de pharmacovigilance	Pharmacie hospitalière/Service clinique/		janvier jusqu'à décembre 2022	Nombre des cas notifiés par an	100%
	Mettre en place des automates de distribution informatisés des médicaments au niveau des services cliniques	Pharmacie hospitalière /Services cliniques		janvier jusqu'à décembre 2022	Malades bénéficiaires nominativement , Incidents déclarés, Tracabilité de la prescription nominative	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renforcement du pilotage médico-économique et pluridisciplinaire des médicaments	Renforcer l'activité du comité du médicament et dispositifs médicaux	Pharmacie hospitalière	HAS / DCHUI	2022	produits pharmaceutiques disponibles, Stock mort des médicaments , Médicaments à rotation lente	100%
	Renforcer l'activité du comité du médicament et dispositifs médicaux	pharmacie hospitalière/ CMDM hospitalier/ CMDM de la direction du chis	HEY / Dchuis	janvier jusqu'à décembre 2022	produits pharmaceutiques disponibles, Stock mort des médicaments , Médicaments à rotation lente	100%
	Assurer le suivi périodique des pratiques de gestion dans les services cliniques	Pharmacie hospitalière /Services cliniques	HEY	janvier jusqu'à décembre 2022	Stock mort ,Rupture de stock médicaments à rotation lente, Médicaments périmés	100%

Projet N°2 : Soutien aux Actions de santé publique

Objectif général 2: Contribuer à la mise en œuvre des programmes de santé publique

Objectif spécifique 2.1: Améliorer les structures d'urgences médicales hospitalières spécialisées

Amélioration de la prise en charge des urgences en coordination avec les partenaires internes et externes	Réduire le délai de passage aux urgences	SAM/SSITS/S AGS/S URGENCE	HIS	2022	Délais de passage réduit	24 h
---	--	---------------------------	-----	------	--------------------------	------

Objectif spécifique 2.2: Réguler l'activité hospitalière

Développement de la coordination régionale en matière de soins	Recenser l'offre de soins des services de réanimation et des urgences (RISIUM) Mise à jour de l'offre de soins	SIH/DAMS-EHs	DCHUIS		- Bouclette RISIUM - BOSS	100%
--	---	--------------	--------	--	------------------------------	------

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 2.3: Renforcer la surveillance des maladies, la prévention en santé et la sécurité sanitaire						
Développer un système de veille,risque nutritionnel chez les patients hospitalisés	Elaborer et mettre en place d'un score de risque	Tous les services de l'hôpital d'enfants	HE	2022	score mis en pratique	100%
Objectif spécifique 2.4 : Promouvoir la santé et participer à la mise en oeuvre de programmes de santé publique						
Développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux activités de santé publique.	relancer les reunions de coordination avec la DRS	DAMS/SCM/ DRS	DCHUIS		nombre de reunions réalisées	100%
	Enumérer les programmes de santé publique par établissement Support d'information Elaborer des pôles d'excellence	SIH - SCM- SAM	DCHUIS	2022	Taux de réalisation	100%
Objectif spécifique 2.5 : Développer la prise en charge des patients à besoins spécifiques						
Développement des consultations spécialisées et de l'éducation thérapeutique.	Elaborer du protocole de soins relatif à l'asthme sévère	EFR-HDJ- SSITS	HMY	Janvier- décembre	Nbre de protocoles élaborés	1 protocole
	Renforcer de l'éducation thérapeutique chez les patients atteints de BPCO, asthme sévère, tuberculose sensible et MDR.				Nbre de patients bénéficiant de l'éducation thérapeutique	Bénéficiaires de l'éducation thérapeutique: 250

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 2.6 : S'inscrire dans les plans nationaux et campagnes de sensibilisations						
Renforcer la sensibilisation du personnel et des usagers de l'hôpital	Sensibiliser le personnel et les usagers de l'HS sur le respect des mesures barrières Sensibiliser les patients sur la prise en charge des AVC, Parkinson et Alzheimer.	Direction de l'HS/SAM/Unité de communication /UQGR	HS	2022	1-Sensibilisation élargie au personnel et usagers de l'HS 2-Séances de sensibilisation réalisées pour AVC, Parkinson et Alzheimer	1- 100% 2- 3 Séances de formation
Objectif spécifique 2.7: Célébrer les journées mondiales et nationales						
Célébration des journées mondiales et nationales	Célébrer la journée mondiale SANS TABAC Célébrer la journée internationale de l'épilepsie le 14-Février Célébrer la journée mondiale de sensibilisation de l'autisme 02-Avril Célébrer la journée mondiale de la maladie de parkinson le 11-Avril Célébrer la journée mondiale de la sclérose en plaque le 30-Mai Célébrer la journée mondiale de la maladie d'Alzheimer le 21-Septembre	HS/Média/DC HUIS	HS	2022	journées organisées	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°3: Renforcement de la qualité d'accueil et de la prise en charge des patients et développement des pratiques avancées en soins infirmières						
Objectif général 3: Améliorer la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et en techniques de santé						
Objectif spécifique 3.1: Développer et intégrer de nouvelles prises en charge des patients et améliorer la qualité des soins infirmiers et techniques de santé.						
Amélioration de la prise en charge nutritionnelle des patients	Assurer aux patients hospitalisés un repas de qualité.	SSITS	HIS	2022	Taux de satisfaction des patients	85%
	Assurer le suivi de l'hygiène durant le processus d'alimentation.	SSITS	HIS	2022	Taux d'incidence d'intoxication alimentaire	0%
	Former le personnel infirmier sur l'alimentation correcte des patients.	SSITS	HIS	2022	Degré de respect des régimes	100%
Développement de l'activité de kinésithérapie-Réhabilitation	Augmenter le nombre de séances de kinésithérapie	SAM/Services cliniques /Centre de consultation	HIS	2022	Nombre de séances de kinésithérapie	30000
Développement des soins infirmiers de spécialités relatifs aux pôles médicaux d'excellence	Elaborer des protocoles de prise en charge infirmière: * Protocole de PEC des AVC au niveau des unités neurovasculaires (SI neurologie); * Protocole de PEC des patients trachéotomie au niveau de l'ORL.	SSITS/ Services cliniques	HS	2022	* Nombre de protocoles de PEC * Effectif du	2 protocoles
	Former le personnel infirmier sur la PEC des 2 spécialités				Nombre de personnes formées	100% du personnel infirmier des 2 unités

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Mise en place du protocole de prise en charge des plaies tumorales au niveau des services d'oncologie	Elaborer le protocole de prise en charge des plaies tumorales au niveau des services d'oncologie	SSITS / Service d'oncologie	INO	2022	Protocole élaboré et Validé	1 protocole
	Former le personnel infirmier sur la prise en charge des plaies tumorales				Nombre de personnes formées	30 infirmiers
Réorganisation des salles des bébés et les unités périnatalogie	Elaborer une nomenclature d'une salle de bébé type en terme d'équipement, sécurité, hygiène, RH.....	SSITS/ Services cliniques	HMS	2022	Nomenclature élaborée et validée	1 nomenclature
	Standardiser les supports de traçabilité au niveau des salles de bébé.				Supports mis en place	04 supports
	Mettre en place un classeur infirmier en soins néonatalogie				classeur infirmier mis en place	01 Classeur
	Elaborer les fiches de poste spécifiques à la prise en charge des nouveaux né				Fiches de poste	04 fiches de poste
	Mettre des protocoles (vaccination....)				Nombre de protocoles élaborés	2 Protocoles

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement d'une PEC globale des patients à travers l'intégration des quatre filières de rééducation	Recruter trois autres filières de rééducations: * 1 Orthophoniste * 2 psychomotriciens * 2 Ergothérapeutes	SSITS/MPR/RH	HAY	mai-22	Nombre de rééducateur(orth-psy-erg) affectés	5 rééducateurs
Développement d'un programme de psychoéducation	Assurer la continuité du programme pro-famille	SSITS	HAS	2022	Nbre de familles formées	10 familles /an
Introduction de la démarche de soins dans la PEC infirmière	Introduire de la fiche d'évaluation de l'état de santé du patient dans le dossier infirmier informatisé	SESITS-DSITS/ Tous les ETs	DCHUIS	Avril - décembre 2022	Fiche introduite dans le dossier infirmier informatisé	1 Fiche
Etablissement des procédures de coordination interdisciplinaire	Elaborer des procédures de coordination interdisciplinaire: *Psychomotriciens - Orthophonistes *Kinésithérapeute - Orthophonistes *Kinésithérapeute- Psychomotriciens	SESITS-DSITS Tous les Ehs	DCHUIS	Mai- décembre 2022	Nombre de procédures élaborées	3 procédures
Développement des expertises par spécialité (infirmier référent)	Sensibilisation du personnel sur le concept de "l'infirmier référent"	SESITS(DSITS) / HMY- HAS-INO	DCHUIS	juin-22	Nombre de séances de sensibilisation	3 séances

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Modernisation des outils de gestion de l'infirmier chef et du surveillant général au niveau de l'hôpital	Développer les compétences des infirmiers chefs et des surveillants en matière de supervision et d'évaluation des pratiques professionnelles	SSITS/Unité de soins	HMSRO	2022	Nombre de sessions de formation Nombre de rapports de supervisions	04 sessions de formation 04 Rapports de supervisions
	Organiser des réunions des équipes infirmières au niveau des unités de soins	SSITS/Unité de soins		2022	Nombre de réunions organisées	08 réunions
Redynamisation de l'activité ambulatoire en dietetique des techniciens de santé	Poursuivre l'implantation de la consultation diététique au niveau de l'HE	SSITS/CCEE/SERVICES CLINIQUES	HE	PREMIER SEMESTRE 2022	Nombre de consultations dietetique	100%
	Veiller sur l'Utilisation des supports de traçabilité des actes diététiques				Taux d'exploitation des outils de travail mis en place	60%
	Doter les diététiciens en équipements de fonctionnement nécessaire	SSITS/SGS/SERVICES CLINIQUES		DEUXIEME SEMESTRE 2022	Etude de besoins en équipement réalisée	1 étude

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 3.2 : Normaliser et développer les dispositifs d'évaluation en soins infirmiers et techniques de santé						
Elaboration des referentiels en soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer des protocoles de prise en charge infirmière spécifique	SESITS-DSITS HAS-HMY-INO	DCHUIS	Février - décembre 2022	Nombre de protocoles élaborés	3 Protocoles
	Mettre en place d'un manuel de procédures en soins infirmiers et technique de santé	SESITS/DSITS	DCHUIS	Avril - décembre 2022	Nombre de procédures élaborées	3 procédures
	Elaborer un Manuel des actes des soins infirmiers et techniques de santé	SESITS/DSITS tous les Ehs	DCHUIS	Février - décembre 2021	Nombre de listes d'actes professionnels élaborés	4 listes d'actes professionnels élaborés: *Inf panseur *Inf des urgences *Technicien de laboratoire *Infirmier en néonatalogie
Promotion du dispositif d'évaluation en soins infirmiers	Elaborer des grilles d'évaluation en soins obstétricaux au niveau des urgences: a- Post partum immédiat b- Grossesse à haut risque au niveau des expectantes	SSITS	HMS	Janvier - Juin 2022	Grilles élaborées	02 grilles
Élaboration d'un référentiel de prise en charge kinésithérapique	Valider et diffuser le document	SSITS/SAP/unité communication	HAY	mars-22	Référentiel élaboré	100 documents diffusés

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Mise en place d'un système de suivi- évaluation de la performance hospitalière des unités de soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer les protocoles et les procédures relatives aux soins infirmiers et techniques de santé	SSITS	HAY	Janvier - Décembre 2022	protocoles/ procédures	6 protocoles 2 procédures
	Redynamiser le staff des cadres infirmiers de SSITS	SSITS		janv-22	Nombre de réunions menées	10 réunions
	Mettre en place un programme de suivi trimestriel des activités des différentes unités	SSITS		janv-22	programme mis en place	4 réunions
	Etendre l'implantation du tableau de bord au niveau des unités de soins	SSITS		Janvier - Décembre 2022	Indicateurs élaborés	4 indicateurs
Modernisation de la gestion des soins infirmiers à travers la MEP de nouveaux outils de gestion	Poursuivre l'élaboration et l'actualisation des protocoles et des fiches techniques relatives aux pratiques infirmières	SSITS	CCTD	Janvier - Décembre 2022	Nombre de protocoles élaborés et validés	2 protocoles
	Etendre du tableau de bord à l'unité de soins du service de Parodontologie et de l'Unité Centrale de Radiologie			Janvier - Décembre 2022	Nombre d'indicateurs élaborés	02 Tableaux de bord mis en place
Renforcement de l'organisation des unités de soins	Elaborer et implanter une procédure de la démarche de soins au sein des unités de soins	SSITS	INO	Janvier - Décembre 2022	Procédure élaborée et implanté Nombre de service touchés	1 procédure 2 services

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement du système d'évaluation et de supervision en soins infirmiers	Mettre en place un dispositif d'évaluation de la transfusion sanguine au niveau de l'ensemble des services cliniques	SSITS/SERVIC ES CLINIQUES	HE	JANVIER - DECEMBRE 2022	Dispositif d'évaluation mis en place	1 dispositif
Elaboreation des fiches techniques et protocoles en soins infirmiers	Achever l'implantation de guide de bonnes pratiques en soins infirmiers en hémodialyse	SSITS/UNITE D'HEMODIALYSE		PREMIER SEMESTRE 2022	Guide validé et diffusé	1 guide
	Poursuivre l'élaboration du referentiel des soins infirmiers en infectiologie et allergologie pediatrique	SSITS/SERVIC E P1		JANVIER- DECEMBRE 2022	Référentiel élaboré	60%
	Elaborer un guide de bonnes pratiques des techniques et de gestion des bilans biologiques	SSITS/UNITE DE GESTION DES PSLs		JANVIER- DECEMBRE 2022	1 guide	20%
Elaboration des procédures de gestion en soins infirmiers et techniques de santé	Poursuivre le travail sur l'elaboration des procédures de gestion des unités de soins	SSITS/SERVIC ES CLINIQUES/S AM		JANVIER- DECEMBRE 2022	Procédures de gestion élaborées et validées	2 procédures
Evaluation des pratiques professionnelles	Evaluer la qualité de réalisation des prélèvements de sang	SSITS	HIS	2022	Nombre d'évaluations réalisées	20

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Amélioration de la prise en charge infirmière des patients	Elaborer et mettre en œuvre un protocole de prise en charge infirmière d'une plaie chirurgicale	SSITS	HIS	2022	Nombre de protocoles	1 protocole
	Elaborer et mettre en œuvre un protocole de prise en charge infirmière d'un pied diabétique.				Nombre de protocoles	1 protocole
	Evaluer la qualité de réalisation des pansements des plaies chirurgicales				Nombre d'évaluation	10 évaluations

Objectif spécifique 3.3: Renforcer la sécurité des patients et Gestion des risques liés aux soins et leur environnement

Développement de la gestion des événements indésirables liés aux soins et des décès maternels et néonataux	Elaborer la cartographie des EIS	SSITS/FC	HMS	2ème semestre	Cartographie élaborée	1 Cartographie
Prévention et gestion des risques de violence	Mettre en place du programme de déclaration des évènements indésirables	Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé	HAS	2022	Nbre de déclarations d'évènements indésirables	80% des EI déclarés
Implantation d'un système de signalements des événements indésirables liés aux soins	Elaborer d'une cartographie des EIAS par établissement	SESITS/DSITS Tous les Ehs	DCHUIS/DSITS <u>partenaire</u> (centre hospitalier Esquirol de Limoges)	Février - Dcembre 2021	Nombre des cartographies des EIAS élaborées	05 cartographies d

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Prévention des risques liés aux soins	Elaborer et mettre en œuvre un protocole de prévention et de prise en charge infirmière d'une escarre	SSITS	HIS	2022	Nombre de protocoles élaborés	1 protocole
	Sensibilisation des infirmiers sur la prevention des AES	SSITS	HIS	2022	Nombre de séance de sensibilisation	15 séances
Objectif spécifique 3.4: Promouvoir l'accueil et l'assistance au niveau du CHUIS						
Amélioration de la qualité de l'accueil des patients	Elaborer et mettre en œuvre le livret d'accueil des patients hospitalisés	SSITS	DCHUIS / HIS INO HMY HAS	2022	Livret élaboré	100%
	Former les infirmiers soignants sur l'accueil personnalisé des patients en milieu hospitalier				Taux des infirmiers soignants formés	80%
	Réaliser une enquête de satisfactions des usagers				Enquête réalisée	100%
	Réaménagement des sites d'accueil		Sites aménagés		100%	
			HMY /CCTD			
Sous-traitance de l'activité de secrétariat de gestion au niveau des unités de soins	Renouvellement du marché avec extension aux autres unités	SSITS	HMSRO	2022	Nombre de secrétaires affectées	Nombre de secrétaires affectées

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 3.5: Promouvoir l'hygiène hospitalière et l'environnement sain au niveau de l'hôpital						
Développement de l'hygiène hospitalière à travers l'extension du Bio nettoyage	Finaliser le CPS de l'externalisation du Bio nettoyage	SHHRU/Unité d'hygiène de tous les EH	DCHUIS/EH	Janvier-Juin2022	CPS finalisé	100%
	Validation du CPS de l'externalisation du Bio nettoyage	SHHRU/Unité d'hygiène de tous les EH	DCHUIS/EH	Juin-Septembre2022	CPS validé	100%
	Elaboration d'un programme de formation du ressources humaines sur les règles de bonnes pratiques en matière de bio nettoyage.	SHHRU/Unité d'hygiène de tous les EH	DCHUIS/EH	Septembre- Decemnr 2022	Programme élaboré	100%
	Mise en place des modalités de suivi de l'externalisation du Bio nettoyage	SHHRU	DCHUIS	Septembre- Decemnr 2022	Grille de suivi élaboré	100%
Renforcement du dispositif de lutte contre les infections nosocomiales	Redynamiser le CLIN	SSITS	HMS/HE	2022	CLIN fonctionnel	100%
Maitrise du risque infectieux	Implantation de la démarche qualifié au niveau de l'unité d'hygiène hospitalière	SSITS/UMQ	CCTD/HEY	2022	Démarche qualité implantée	100%
	Réaliser des prélèvements bactériologiques en relation avec l'hygiène hospitalière	SSITS	tous les EH	2022	Nombre de prélèvements réalisés	8 prélèvements/EH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Amélioration de la gestion des DM	Réévaluer les connaissances du personnel soignants en matière de gestion des déchets médicaux	SSITS	INO DCHUIS	2022	rapport d'évaluation élaboré	100%
	Former le personnel soignant en matière de tri à la source des déchets médicaux				nombre de séances de formation réalisées	2 séances
	Suivi mensuel de la production des DMP	SSITS	INO	2022	élaboration des PV de production mensuel	100%

Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins

Objectif général 4: Moderniser, maintenir les Infrastructures et les équipements hospitaliers

Objectif spécifique 4.1 : Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité

Accompagnement du projet de construction du nouvel hôpital Ibn Sina	Participer aux différentes phases d'études et travaux	DCHUIS-HIS-DIM	HIS	2020-2026	Taux d'avancement des études et des travaux	100%
Aménagement des services de la Médecine B, URO A, nephro, dialyse et de la chirurgie C	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Peinture des différents services de l'hôpital Ibn Sina	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux d'avancement des travaux	50%
aménagement des services de l'hôpital Ibn Sina: urob, dermato, CHA , pharmacie, médecine C et médecine pénitentiaire	Réaliser Les études techniques	SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Aménagement du local du service de médecine légale	Réaliser les Etudes	SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux d'avancement des études	50%
Etanchéité de la médecine c, ccv, ch pl, ch b et travaux divers	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Réhabilitation du bloc opératoire central et réanimation	Réaliser Les études techniques	SIT-SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Aménagement du local des médecins résidents	Réaliser les travaux	SIT-SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Acquisition des équipements biomédicaux (support projets métiers)	Acquérir les équipements pour accompagner les projets médicaux	SMB	HIS	2022-2023	Taux d'acquisition	100%
renouvellement des équipements biomédicaux	renouveler les équipements biomédicaux en fin de vie pour assurer le besoin minimum pour le fonctionnement optimale des divers services	SMB	HIS	2022-2023	Taux d'acquisition	100%
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	SMB/Sces hospitaliers concernés	HIS	2022	PV de réception	100%
Reaménagement du service des urgences	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SURG-SBIT-SBM/HSR	HSR	2022-2023	Taux d'avancement des travaux	60%
Ravalement des façades	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HSR	HSR	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Rénovation du réseau d'assainissement et aménagement d'une partie du sous-sol	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HSR	HSR	2022	Taux d'avancement des travaux	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Mise à niveau des locaux du sous-sol de l'HSR	Réaliser Les études techniques	SBIT/Service concerné SBA/SIT/DIM	HSR	2022	Taux d'avancement des études	40%
Aménagement local nouveau scanner	Réaliser Les études techniques	SBIT/Service concerné SBA/SIT/DIM	HSR	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Aménagement (local benne, locaux de la réforme , entrée IRM voirie)	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HSR	HSR	2022	Taux d'avancement des travaux	10%
Travaux de peinture des services à l'hôpital des spécialités relevant du CHUIS	Réaliser les travaux	SBA	HSR	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Acquisition des équipements biomédicaux (support projets métiers)	Acquérir les équipements biomédicaux relatfs aux projets médicaux : - Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco résistante -Développement de la chirurgie de la scoliose -Diagnostic histomoléculaire des oligodendrogliomes de l'adulte - Renforcement de la prise en charge des patients en imagerie médicale (Acquisition d'un 2éme Scanner 128 coupes)	SMB/Sces hospitaliers concernés (Nch / Ana-path / NeuroRadio)	HSR	2022-2023	Taux d'acquisition	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	renouveler les équipements biomédicaux en fin de vie pour assurer le besoin minimum pour le fonctionnement optimale des divers services	SMB/Sces hospitaliers concernés	HSR	2022-2023	PV de réception	100%
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	SMB/Sces hospitaliers concernés	HSR	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Construction d'une passerelle liant le service de CHB au 1ere étage du bâtiment principal (Bloc opératoire)	Réaliser Les études techniques	SITB/SBA DIM/HER	HER	2022-2023	Taux d'avancement des travaux	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Aménagement des entrées et locaux annexes	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HER	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Aménagement du service de la transfusion (STSH)	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HER	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Ravalement des façades HER	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HER	HER	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Aménagement des salles de repos et salles de réunion	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HER	2022	Taux d'avancement des travaux	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Réaménagement des UCP (Bloc opératoire, hospitalisation et accueil) BET et Architecte	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM SBIT/HER SIT/Service concerné	HER	2022	Taux d'avancement des études	10%
Construction de l'administration	Réaliser les Etudes	SBA/DIM SBIT/HER	HER	2022	Taux d'avancement des études	70%
Développement de l'activité ambulatoire et hospitalière des infirmiers et Techniciens de santé	développer les activités de rééducation d'orthophoniste et de psychomotricité - développer l'évaluation psychologique de l'enfant, -développer les consultations ambulatoires de diététique	Centre de consultations et exorations externes services de pédiatrie	HER	2022 dès l'achat des tests d'évaluation spécifiques février-mars	Taux d'acquisition	100%
Développement de l'activité clinico-immunologique	Prise en charge au laboratoire d'immunologie des allergies	STSH	HER	Janvier à Juillet 2022	Mise en place de l'identification des allergènes	*Etablissement de CPS pour le matériel et les réactifs *Acquisition du matériel technique et réactif

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement de la Gouvernance, sécurité et management	Mise à niveau du bloc opératoire	UCP	HER	2022	Taux d'acquisition	100%
	Mise à niveau de l'unité hospitalisation des urgences chirurgicales		HER	2022	Taux d'acquisition	100%
	aménagement des services de l'Hôpital d'Enfants		HER		acquérir les équipements nécessaires pour améliorer les conditions d'hospitalisation des patients (lits-tables de chevets-placards-tables chauffantes-metalats altetrnating+fauteuils)	Equipement acquis
Acquisition des équipements biomédicaux (support projets métiers)	Acquisition des équipements biomédicaux	DIM/SMB	HER	2022	Taux d'acquisition	100%
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	lancement du CPS et exécution des travaux	DIM/SMB	HER	2022	Taux d'acquisition	100%
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	SMB/Sces hospitaliers concernés	HER	2022	PV de réception	100%
Aménagement du 10 ème étage	Réaliser les travaux	SIT-SBA/DIM SM/HMS	HMS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Ravalement des façades	Réaliser les études techniques	SBA/DIM Maintenance	HMS	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Aménagement d'une salle de cathétérisme au niveau du Sce de Cardiologie B	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SM/HMS	HMS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Travaux d'étanchéité et peinture	Réaliser les travaux	SBA/DIM SM/HMS	HMS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Aménagement d'un centre de référence en kinésithérapie obstétricale et la mise à niveau de la salle rythmologie au niveau de la cardio B	Réaliser Les études techniques	SBA/SIT/DIM SM/HMS	HMS	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Amenagement du 9ème étage de l'hopital	Réaliser Les études techniques	SBA/SIT/DIM SM/HMS	HMS	2022	Taux d'avancement des études	50%
Réaménagement des archives 8 ème étage	Réaliser Les études techniques	SBA/SIT/DIM SM/HMS	HMS	2022	Taux d'avancement des études	50%
Equipement d'une salle de cathétérisme	Achat d'équipement de cathétérisme	SM/APP/DIM	HMS	2022	Equipement installé est mise en marche	100%
Acquisition des équipements biomédicaux (support projet métiers)	Achat des équipements biomédicaux pour divers services	SM/APP/DIM	HMS	2022	Taux d'acquisition	100%
Renouvellement des Equipements Biomédicaux	Achat des équipements biomédicaux pour divers services	SM/APP/DIM	HMS	2022	Taux d'acquisition	100%
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	SM	HMS	2022	PV de réception	100%
Minimiser les risques dus à la mauvaise utilisation des équipements biomédicaux	Sensibilisation et Formation sur l'utilisation correcte des équipement biomédicaux	SM/APP/DIM	HMS	2022	Nbr d'incident par an	0 incident

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Construction de l'unité de stérilisation	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance	HMSRO	2022	Taux d'avancement d'études	80%
Construction du centre de consultations externes du CSR	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance	HMSRO	2022	Taux d'avancement d'études	80%
Rénovation du réseau d'assainissement du sce PMA réseau extérieur à l'hôpital	Réaliser Les études techniques	SBA/DIM SM/HMSRO	HMSRO	2022-2023	Taux d'avancement d'études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Ravalement des façades	Réaliser Les études techniques	SBA/DIM Maintenance	HMSRO	2022-2023	Taux d'avancement d'études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Acquisition des équipements biomédicaux (support projet métiers): Preservation de la fertilité en cas du cancer	Acquisition des équipements pour PMA	PMA/Unité biomédicale/ DIM	HMSRO	2022	Taux d'acquisition	100%
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	Acquisition des équipements	SAP/unité biomédical/D IM	HMSRO	2022	Taux d'acquisition	100%
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	SAP/unité biomédical	HMSRO	2022	PV de réception	100%
Travaux d'Etanchéité	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance	HMY	2022	Taux d'avancement des travaux	50%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Acquisition des équipements biomédicaux (support projet métiers)	Acquisition des équipements nécessaires à la MEO des projets médicaux: - Appareil de mesure de la force des muscles respiratoires (PI max, PE max) - Adaptateur d'enregistrement de polygraphe sous VNI; - Oxymètre nocturne; (Obtention de l'appareil GENEXPERT XDR du ministère de la santé et de la protection sociale); - Polysomnographie simplifiée ambulatoire; - Batteries (pneumallergènes, trophallergènes et hyménoptères)	Services cliniques; Approvisionnement et Direction de l'HMY et du CHUIS	HMY	2022	Taux d'acquisition	100%
Renouvellement des Equipements Biomédicaux	Acquisition des équipements	Services cliniques; Approvisionnement et Direction de l'HMY et du CHUIS	HMY	2022-2023	Taux d'acquisition	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	UMB	HMY	2022	PV de réception	100%
Aménagement de la cuisine centrale	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM Maintenance	HAS	2022	Taux d'avancement des études	20%
Construction de nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B"	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM HAS	HAS	2022-2024	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	10%
Aménagement de la porte principale, des magasins, des bureaux, des ateliers et aménagement extérieur.	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM HAS	HAS	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Aménagement des urgences accueil	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM HAS	HAS	2022	Taux d'avancement des études	80%
Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses	Réaliser les travaux	SBA/DIM Maintenance HAS	HAS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Réaménagement de l'amphithéâtre	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM HAS	HAS	2022-2023	Taux d'avancement des travaux	90%
Renouvellement des Equipements Biomédicaux	Acquisition des défibrillateurs et Kits de contention	DIM/SEB/APP RO	HAS	2022	Taux d'acquisition	100%
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	UM	HAS	2022	PV de réception	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Réaménagement de salles de kinésithérapie de l'HAY et Travaux de menuiserie de l'HAY de la salle de repos et de cuisine de la RHA	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance	HAY	2022	Taux d'avancement des travaux	20%
Aménagement d'un espace d'accueil-ravalement des façades-mur de clôture-l'entrée principale et travaux divers	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY	HAY	2022	Taux d'avancement d'études	80%
Réaménagement des magasins du service de la gestion des stocks	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY	HAY	2022	Taux d'avancement d'études	100%
Étanchéité des bâtiments administratifs et de revêtement des surfaces des cours de l'HAY	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY	HAY	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Aménagement de l'unité MPR	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance HAY	HAY	2022	Taux d'avancement des travaux	40%
Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses	Réaliser les travaux	SBA/DIM Maintenance HAY	HAY	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Aménagement de l'atelier orthopédique	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance HAY	HAY	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Équipement de l'unité de médecine physique	Acquisition de la 3ème partie des équipements biomédicaux pour le projet MPR	SEB/DIM U.MPR /S.APPRO/UM	HAY	2022-2023	Taux d'acquisition	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	Renouveler les équipements de radiologie, kinésithérapie et services cliniques	SERVICES RHA/RHB-S.APPRO/U.M /DCHUIS	HAY	2022-2024	Taux d'acquisition	100%
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	UM	HAY	2022	PV de réception	100%
Bureau d'étude de mise a niveau des batiments de l'INO	Réaliser les Etudes	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des études	100%
BET pour installation des équipements photovoltaïque et d'un système d'arrosage automatique des jardins de l'hôpital	Réaliser les Etudes	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des études	100%
BET pour la définition et la modélisation de l'architecture réseau informatique cible	Réaliser les Etudes	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des études	100%
BET pour :Mise à niveau de la porte principale de l'INO;Réaménagement de la salle de cours Principale (amphi);revêtement du chaussé du parking de l'hospital,du service d'installation techniques et bâtiments (un atelier et locaux administratifs),	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des études	100%
Changement des portes automatiques a pédale des salles du BO,refection des fissures et peintures des locaux	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Refection du batiment gynecomammaire: traitement des fissures et du la resine du sol	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Etanchéité de la radiothérapie externe ,réfection des creutoire, placement de verriere du patio du batiment de curietherapie et de radiotherapie externe	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Réaménagement des batiments abritant les activités ambulatoires	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Mise a niveau du revêtement du sol du patio de HDJ av, installation verirre en alumunuim	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Fourniture et pose de 37 point d'eau avec robinet à pédale	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
local technique duu service de radiotherapie	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Réaménagement du service d'installation techniques et bâtiments (un atelier et locaux administratifs)	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Mise à niveau de la porte principale de l'INO	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Réaménagement de la salle de cours principale (amphi)	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Revetement du chaussé du parking de l'hopital	Réaliser les travaux	Direction/SBI T	INO	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Démarrage de l'activité de radiologie interventionnelle vasculaire	Acquérir la table vasculaire	Radiologie	INO	2022	Matériel installé	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Mise à niveau des équipements et de mobiliers hospitaliers pour les services cliniques et médico-techniques	Continuer l'acquisition des équipements pour les centres d'activités garantissant une performance diagnostique et thérapeutique	Direction /Biomédiacre /SAPP/SSISTS /APG	INO	2022	Taux de besoins satisfaits	80%
Renforcement de la réactivité du service de radiothérapie	Mettre en place le nouveau accélérateur de particules linéaire et développer la technique de stéréotaxie	Radiothérapie	INO	2022	Nbr de malades traités par radiothérapie VMAT Nbr de malades traités par radiothérapie stéréotaxique	400 malades/an 45 malades/an
Automatisation de la préparation des cytotoxiques	Démarrer l'activité d'automatisation de la préparation des cytotoxiques	Pharmacie	INO	2022	Equipement fonctionnel	100%
Acquisition des équipements biomédicaux (support projets métiers)	Acquisition des équipements biomédicaux	Direction / Biomédical	INO	2022	Taux d'acquisition	100%
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	lancement du CPS et exécution des travaux	Direction / Biomédical	INO	2022	Taux d'acquisition	100%
Réception et installation des équipements biomédicaux lancés en 2021	Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Biomédical/S ces hospitaliers concernés	INO	2022	PV de réception	100%
Aménagement des locaux de soins à l'hôpital dentaires	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance /CCTD	CCTD	2022	Taux d'avancement des travaux	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Aménagement de l'entrée principale, de l'administration, de la stérilisation, de la zone de soins et de la radiologie	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM Maintenance /CCTD	CCTD	2022-2023	Taux d'avancement des études	40%
Renouvellement de 50 fauteuils dentaires	Acquisition des équipements	SEB/DIM SM/SAP/CCTD	CCTD	2022-2023	Taux d'acquisition	100%
Acquisition des équipements biomédicaux (support projet métiers): Développement de l'enseignement de l'odontologie numérique	Achat d'équipements biomédicaux : pour l'unité d'odontologie numérique	SEB/DIM SM/SAP/CCTD	CCTD	2022-2023	Taux d'acquisition	80%
Renouvellement des équipements biomédicaux	Achat d'équipements biomédicaux	SEB/DIM SM/SAP/CCTD	CCTD	2022-2023	Taux d'acquisition	100%
Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2021	SM/CCTD	CCTD	2022	PV de réception	100%
Réhabilitation des locaux du bâtiment SAMU	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Aménagement du centre de cardiologie pédiatrique	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2022	Taux d'avancement des études	10%
Etude sécurité incendie des bâtiments du CHUIS	Réaliser les Etudes	SIT/DIM	DCHUIS/EH	2022-2023	Taux d'avancement des études	60%
Construction d'un bâtiment pour l'administration du CHUIS	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2022	Taux d'avancement des études	70%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Réhabilitation des locaux de l'ancienne buanderie	Réaliser Les études techniques	SIT-SBA/DIM	DCHUIS	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché
Aménagement locaux annexes de la DCH (ancien bâtiment de la DIM)	Réaliser les travaux	SIT-SBA/DIM	DCHUIS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Travaux de peinture, étanchéité et divers à la direction du CHUIS	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2022	Taux d'avancement des travaux	100%
Echanges plasmatiques en Réanimation	Acquisition de l'appareil d'échange plasmatique pour le service de réanimation médical de HIS	HIS/SEB	DCHUIS	2022	Equipement acquis	100%
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	lancement du CPS et exécution des travaux de conformité technique	SAMU / SEB	DCHUIS	2022	Taux d'acquisition	100%
Réception et installation des équipements biomédicaux lancés en 2021	Réception des appels offres lancés en 2021 relatifs aux équipements biomédicaux	SAMU/SEB	DCHUIS	2022	PV de réception	100%

Objectif spécifique 4. 2 : Moderniser les installations techniques

Renouvellement des installations de production d'air comprimé et de vide	Réaliser les travaux	SIT/HIS	HIS	2022	Taux de réalisation des travaux	100%
Travaux d'aménagement du bloc opératoire des urgences de l'HIS relevant du CHUIS	Réaliser les travaux	SIT/HIS	HIS	fév-2022	Taux de réalisation des travaux	100%
Réhabilitation du réseau des fluides médicaux	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux de réalisation des travaux	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Changement des luminaires des éclairages extérieurs en luminaires LED	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux de réalisation des travaux	100%
Déplacement du câble THT entre les postes électriques P3,P4,et P5	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux de réalisation des travaux	20%
Installation des caméras de surveillance dans les zones sensibles y compris l'aménagement d'une salle de régie pour l'exploitation de ces caméras	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2022	Taux de réalisation des travaux	100%
Etudes techniques et suivi des travaux de réfection des installations électriques de l'HE	Réaliser Les études techniques	SIT/DIM SBIT/HER	HER	2022-2023	Taux de réalisation des études	70%
Travaux d'installation des équipements de traitement d'air et de climatisation au niveau des salles d'autogreffe (SHOP)	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	oct-22	Taux d'avancement des travaux	100%
Rénovation et mise à niveau des chambres froides	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	juin-22	Taux d'avancement des travaux	100%
Installation techniques au niveau des chambres d'hospitalisation	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	juin-22	Taux d'avancement des travaux	100%
Travaux de rénovation d'un ascenseur de 3 niveaux au SHOP	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	aout-22	Taux d'avancement des travaux	100%
Travaux de rénovation des installations de plomberie de l'Hôpital d'Enfants	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Travaux d'aménagement de l'unité court séjour	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	avr-22	Taux de réalisation des travaux	100%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Travaux de la rénovation du réseau de la plomberie et installation d'un système de chauffage à l'hôpital des spécialités (2ème tranche)	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HSR	HSR	2022-2023	Taux de réalisation des travaux	80%
Etude de mise à niveau du réseau des fluides médicaux	Réaliser Les études techniques	SIT/DIM SBIT/HSR	HSR	déc-22	Taux de réalisation des études	100%
Travaux de réfection des installations électriques HTA/BT de l'hôpital des spécialités	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HSR	HSR	juin-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Travaux d'installation d'un poste de livraison à l'hôpital des spécialités	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HSR	HSR	oct-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Etudes techniques et suivi des travaux de rénovation des installations des fluides médicaux de l'HMS	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/HMS	HMS	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Travaux d'installation d'un système de chauffage à l'hôpital de la Maternité Souissi	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/HMS	HMS	2022-2023	Taux de réalisation des travaux	60%
La réalisation des travaux d'installation d'un groupe électrogène de secours 250 kva	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/HMS	HMS	juin-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Travaux d'aménagement des installations de plomberie à la HMS	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/HMS	HMS	2022-2023	Taux de réalisation des travaux	60%
Installation des plaques solaires à l'hôpital	Réaliser les travaux	SIT/DIM HAR	HAR	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Installation d'un système de vidéo surveillance	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/CCTD	CCTD	déc-22	Taux de réalisation des travaux	80%

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Mise à niveau du réseau électrique du centre	Réaliser les travaux	SAP/SM/DCH UIS	CCTD	oct-22	travaux réalisé	100%
Travaux de rénovation d'un ascenseur de 3 niveaux à l'hôpital Moulay Youssef	Réaliser les travaux	SIT/DIM HMY	HMY	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Rénovation de l'installation de secours par groupe électrogène et installation de l'éclairage LED par panneaux solaires	Réaliser les travaux	SIT/DIM HEY	HEY	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Travaux d'installations techniques pour l'atelier orthopédique	Réaliser les travaux	SIT/DIM HEY	HEY	janv-22	Taux d'avancement des travaux	100%
Travaux d'installation des équipements de climatisation, de ventilation et de désenfumage pour le nouveau local administratif à l'HEY	Réaliser les travaux	SIT/DIM HEY	HEY	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Autres installations techniques pour le nouveau local administratif	Réaliser les travaux	SIT/DIM HEY	HEY	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Renforcer la capacité du circuit secourue par l'acquisition d'un groupe électrogène de 400 KVA	Réaliser les travaux	INO	INO	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%
Rationalisation de la consommation d'eau et de l'électricité (installation des équipements photovoltaïques et d'un système d'arrosage automatique des jardins de l'hôpital)	Réaliser Les études techniques	SIT/INO	INO	déc-22	Taux d'avancement des études	100%
Travaux d'installation des unités de climatisation au niveau de la direction du CHUIS et l'hôpital Maternité Souissi	Réaliser les travaux	SIT/HMS/DCH UIS	HMS et DCHUIS	déc-22	Taux de réalisation des travaux	100%

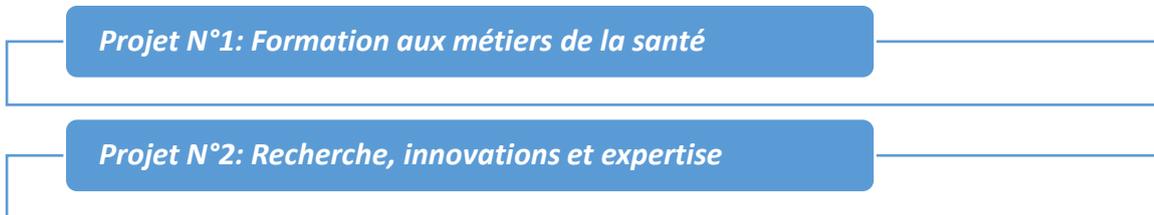
Programme N° 2

Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Ce programme a pour finalité de garantir une offre de formation diversifiée, adaptée aux métiers de la santé et ajustée aux évolutions des sciences médicales, infirmières et managériales, et promouvoir la recherche, l'innovation et l'expertise.

Ainsi, ce programme permettra de contribuer au rayonnement national et international du CHUIS et de l'université dans le domaine de l'enseignement et de la recherche en santé.

Ce programme se décline en deux projets :



I. FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE

Les efforts se poursuivent en matière de formation aux métiers de la santé. Des conventions liant le CHUIS à la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat et à la faculté de Médecine Dentaire et à l'Université Mohammed V de Rabat ont été mises en place et des relations avec les Instituts publics et privés de formation vont être soutenues.

L'objectif de ce projet est de garantir une meilleure formation et de développer les compétences techniques du personnel et améliorer l'offre de formation assurée par le CHUIS.

Les principaux projets prévus sont les suivants :

- Amélioration des compétences et du savoir-faire du personnel médical et infirmier dans le domaine de soins spécialisés
- Renforcement des modalités d'encadrement des étudiants en Soins Infirmiers et Techniques de Santé
- Elaboration d'un programme de formation continue au profit du personnel infirmier
- Alignement de la formation infirmière et techniques de santé avec le développement technologique et scientifique
- Mise en place des DU
- Programme de formation en psychopédagogie pour troubles bipolaires et en autisme

II. RECHERCHE, INNOVATION ET EXPERTISE

Le CHUIS accorde une importance particulière à l'Enseignement et de la Recherche scientifique en harmonie avec les orientations stratégiques du projet médical en assurant la gestion, le suivi financier des projets de recherche.

Ce projet vise à mettre le CHUIS en synergie avec les autres composantes du domaine de la recherche, notamment le comité d'éthique, la commission scientifique, le comité de l'innovation et les autres instances publiques.

L'objectif est d'offrir un cadre propice à l'enseignement, la recherche, l'innovation et l'expertise en santé à l'échelle nationale et internationale, à renforcer les relations entre les différentes parties prenantes du Centre, insuffler une culture collaborative entre les établissements hospitaliers relevant du CHU et ancrer une politique de la bonne gouvernance.

Les principaux projets et actions prévues dans ce projet sont :

- Mise en place du Centre administratif de promotion de l'enseignement pratique, de recherche biomédicale, clinique, santé publique, d'innovation et d'expertise ;

- Développement des partenariats avec les Universités et les centres de Recherche ;
- Renforcement des relations internationales dans le domaine de la recherche ;
- Mise en place de comité de recherche des services de chirurgie avec les procédures d'accompagnement ;
- Mise en place des études de recherche en pharmacie hospitalière et clinique
- Réalisation des études en nutrition, consommation de drogues, santé buccodentaire...
- Développement de l'Innovation dans l'enseignement pratique dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, odontologiques, biologiques...
 - Coordination des activités recherche ;
 - Promouvoir l'Innovation de la recherche dans les différents Hôpitaux, avec organisation des journées de la recherche ;
- Soutien aux projets E-Santé : Télé-enseignement et Télémédecine ;
- Développement de l'enseignement de l'odontologie numérique.

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°1 : Formation aux métiers de la santé						
Objectif général 5: Assurer la formation aux métiers de la santé						
Objectif spécifique 5.1 : Réaliser des actions de formation de base et continue dans les trois disciplines (médicales, pharmaceutique et odontologiques)						
Mise en œuvre des programmes de formation	Poursuivre la formation des résidents, infirmiers en addictologie dans le cadre du DU (formation diplômante) Formation au profit du personnel soignant relevant du MS et de la DGAPR (Délégation Générale à l'Administration Pénitentiaire et à la Réinsertion) Formation spécialisée au profit des étudiants de l'ISPITS	Service d'Addictologie	HAS	2022	Nbre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an
	Formation diplômante (DU) en santé mentale de l'enfant et de l'adolescent	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2022	Nbre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an
	Formation universitaire diplômante en EMDR	Services des Urgences	HAS	2022	Nbre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an
Mise en place des études de recherche en pharmacie hospitalière et clinique	Mettre en place des étude de pharmaco économie	Pharmacie hospitalière /Services cliniques	HAS	2022	Nombre de travaux par résident ou interne	100%
Activité d'encadrement	Encadrer les externes, internes et résidents en pharmacie	Pharmacie hospitalière /Services cliniques	HAS	2022	Nbr d'externes, internes et résidents formés	100%
Amélioration des compétences et du savoir faire du personnel médical et infirmier dans le domaine de soins oncologiques	Réaménager un espace dédié à la formation	Direction/Affaires médicales/SSITS	INO	2022	Espace aménagé et équipé	1
	Mettre en place de nouvelles technologies informatiques pour assurer la formation à distance et l'échange d'expertise				Equipements et logiciels acquis	1
	Assurer la formation du personnel médical et paramédical sur des techniques innovantes				Nombre du personnel formé par thématique	46 médecins/an 1 physicien/an 1 technicien/an

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Mise en place d'un DU de planification familiale et technologie contraceptive	-Récouter les engagements et les CV de l'équipe -Valider le programme de la formation par le comité de pilotage -Valider le projet par le conseil de la faculté -Valider le projet par le conseil de l'université -Appel à candidature des candidats Démarrer la formation	S.G.O.ENDOC	HMS	2022	DU instauré formation Démarrée	100%
Prise en charge des malformation fœtale	Inscrire deux médecins pour les formations spécialisées sur le diagnostic des malformations fœtales	Service de gynéco-obstétrique	HMSRO	2022	Nombre des médecins formés	02 médecins formés
	Organiser une session de formation en Information, Education et Communication dans le domaine obstétrical	Service de gynéco-obstétrique			Nombre de session organisée	Une session organisée
Développement des soins tertiaires et amélioration de la prise en charge médicale pédiatrique	Prendre en charge les enfants ayant une pathologie cardiaque congénitale ou acquise	P4	HE	2022	séances d'enseignement pratique et théorique réalisées au profit des étudiants en médecine (externes de C20 année et 6 ^{ème} année) des résidents, des médecins et d'autres professionnels de santé dans le cadre de formation continue	100%
Développement des techniques ablatives par radiofréquence des arythmies cardiaques	Former 1 Médecin anesthésiste	CB	HMS	2022	médecins cardiologues formés en techniques ablatives	100% du personnel formés

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Implantation de prothèses cardiaques (CRT-P,CRT-D) dans la prise en charge des insuffisants cardiaques ischémiques et non ischémiques	Former les cardiologues en stimulation triple chambre.	CB	HMS	2022	Nombre de cardiologue formé	2 cardiologues /an
Développement des programmes innovants en santé mentale	Former les professionnels en psychoéducation en autisme.	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2022	Nbre de personnes formées	20 personnes
Programme de psychopédagogie pour troubles bipolaires	Enseigner de nouvelles aptitudes complété par un programme d'apprentissage,	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2022	Nbr de formations spécifiques Nbr de programmes d'éducation thérapeutique formalisés Nbr d'actions d'éducation développées	08 formations 15 programmes d'éducation
Démarrage de l'activité de radiologie interventionnelle vasculaire	Former sur la machine et les techniques de radiologie interventionnelle vasculaire	Radiologie	INO	2022	Nombre de personnes formées	4
Développement de la curiethérapie de la prostate	Développer les compétences des RH en matière de curiethérapie de la prostate		INO	2022	Nombre de personnes formées	15
Développement de la biologie moléculaire	Former les médecins sur la maîtrise des technique de biologie moléculaire et l'utilisation des automates	Service d'anatomopathologie	INO	2022	Nombre de personnes formées	5

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 5.2 : Développer les compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts						
Développement de la diététique	Instaurer le stage pour élèves diététiciens en consultations de diététique	Centre de consultations et d'explorations externes SSITS /ISPITS	HE	2022	nombre de stagiaires diététiciens formés	100%
Renforcement des modalités d'encadrement des Etudiants en Soins Infirmiers et Techniques de santé	Participer aux séminaire,workshop,congrès et Dispenser des DU,CU	A une échelle nationale	HE	2022	continuer à dispenser le DU de nutrition et sciences des aliments à la faculté;congrès national annuel de gastroentérologie nutrition;workshop de formation au niveau national et régional-continuer le travail comme permanent scientific member au sein du comité mondial du codex commitee on nutriton and foods for spécial dietary uses (CCNFSDU),as consultant and representative of the Moroccan government	100%
						100%
	Instaurer le stage pour élèves diététiciens en consultations de diététique	Centre de consultations et d'explorations externes /SSI / ISPITS	2022	Nombre de stagiaires diététiciens formés	100%	
Mise en place d' un livret d'accueil du stagiaire en soins infirmiers	Mettre en place un livret d'accueil du stagiaire en soins infirmiers	SSITS/UNITE DE COMMUNICATION	HE	PREMIER SEMESTRE 2022	Livret d'accueil des étudiants élaboré publié	100%

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Mise en place d'un module de formation au profit des infirmiers chefs	Mettre en place un module de formation au profit des infirmiers chefs	SSITS/SERVICES CLINIQUES	HE	PREMIER SEMESTRE 2022	Nombre de seances réalisée/taux de participation /taux de satisfaction	100%
Renforcement de la communication avec le personnel infirmier	Poursuivre la production semestriel de l'espace infirmier	SSITS/UNITE DE COMMUNICATION		PREMIER SEMESTRE 2022	Espace infirmier publié	100%
Encadrement clinique	Organiser l'activité d'encadrement des stagiaires	SSITS/SERVICES CLINIQUES		DEUXIEME SEMESTRE 2022	Tuteurs de stage désignés et formés	100%
Elaboration d'un programme de formation continue au profit du personnel infirmier	Organiser des séances de formation continue pour le personnel infirmier en matière de: 1-surveillance des malades sous traitement par Lithium et Leponex 2-Encadrement clinique	SSITS	HAS	2022	Nbr de séances effectuées	8 séances

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi		
					Intitulé	Valeur	
Développement des compétences du personnel infirmier et du technicien de santé	Former le personnel infirmier sur les fiches pratiques émanant du guide des soins infirmiers en oncologie déjà élaboré	SSITS	INO	2022	Nombre de session Nombre de personnes formées	20 100	
	Former le personnel infirmier sur l'utilisation de l'application du guide des soins infirmiers en oncologie (GSIO)	SSITS	INO	2022	Nombre de personnes formées	100	
	Organiser des séances de formation en matière des soins des plaies tumorales en oncologie au profit du personnel infirmier	SSITS	INO	2022	Nombre de session Nombre de personnes formées	2 30	
	Identifier les besoins en formation continue				Fiche des besoins de formation remplies	100%	
	Elaborer un plan de formation continue selon les besoins identifiées, les orientations stratégiques, les défaillances observées et les nouvelles technologies			2022	Plan de formation élaboré	100%	
	Encadrer des travaux de recherche clinique			Nombre de travaux de recherche encadré	5		
Promotion de la qualité et formation pratique des futures kinésithérapeutes	SSITS/DCHUIS			HEY	janv-22	nombre des session de formation- action animées	Taux de satisfaction des stagiaires -taux des étudiants ayant validé leur stage. 100%
Veille sur l'alignement de la profession infirmière et techniques de santé avec le développement technologique et scientifique	Mettre en place un programme de formation continue et de la supervision facilitatrice au profit des équipes soignantes			SSITS/DCHUIS	HEY	janv-22	Session de formation et séances de supervision facilitatrice animées

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°2 : Recherche, Innovation et Expertise						
Objectif général 6 : Développer la recherche, l'innovation et l'expertise						
Objectif spécifique 6.1 : Promouvoir la recherche médicale et en santé publique						
Création d'un Centre administratif de promotion de l'enseignement pratique, de recherche biomédicale, clinique, santé publique, d'innovation et d'expertise	Mettre en place le centre.	SRI/DERS	DCHUIS	2022	Taux de réalisation	100%
Développement du Partenariat, de l'innovation et de la recherche en soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer un partenariat avec les Universités, Elaborer un partenariat avec les centres de Recherche, Renforcer les relations internationales.	SRI/DERS	DCHUIS	2022	Coordinations réalisées	100%
Développement de la recherche	Encadrer les Doctorants dans le cadre des écoles doctorales, et encadrement des résidents.	P3	HER	2022	Nbr de Recherches en Nutrition, maladies métaboliques et gastroentérologie, hépatologie	100%

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Promotion de la recherche et de l'expertise	Renforcer l'unité de recherche clinique par des ressources humaines qualifiées	Direction/ Unité de recherche	INO	2022	Médecin dédié à la recherche désigné	100%
	Mettre en place de comité de recherche des services de chirurgie				Comité scientifiques de recherche formé	
	Promouvoir le développement des techniques chirurgicales basées sur l'évidence scientifique				Cellule crée	
	Approuver annuellement les listes de domaine de recherches médicales et pratiques nouvelles à introduire (en concertation avec le comité de recherche de l'institut)				Nombre de protocoles élaborés	
	Elaborer les procédures de développement de recherche au niveau des services de chirurgie				Liste de domaine de recherche médicales approuvée	
Recherche médico-infirmière sur la tuberculose	Réaliser une étude sur l'évaluation de la PEC nutritionnelle des patients atteints de la tuberculose résistante.	Pneumo-physiologie-SSITS	HMY/HE HIS	Octobre	Nbre de patients recrutés dans le cadre de l'étude	20
Création d'un espace de formation, de recherche et d'enseignement	Réaliser une enquête MedSPAD sur la consommation de drogues chez les jeunes lycéens.	Service d'Addictologie	HAS	2022	Nombre de publications	4 publications /an
	Elaborer un manuel de bonnes pratiques en addictologie Elaborer un manuel de prévention en addictologie				Nombre de manuels distribués	100 manuels/an
Développement des soins tertiaires et amélioration de la prise en charge médicale pédiatrique	Prendre en charge les enfants ayant une pathologie cardiaque congénitale ou acquise	P4	HE	2022	recherche en cardiologie pédiatrique	nombre de travaux de recherche

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement des activités de soins, formation, recherche et innovation en odontologie	Consolider l'activité de l'enseignement clinique au profit des étudiants en médecine dentaire, des résidents et	Services cliniques	CCTD	2022	Nombre d'étudiants encadrés/ an	320
	Consolider l'activité de la recherche clinique	Parodontologie			Nombre de projets de recherche	4
	Réaliser une étude CAP sur le lavage des mains auprès des étudiants en stage clinique en médecine dentaire	Parodontologie			Etude CAP sur le lavage des mains	1
Promotion de la recherche en santé buccodentaire	Développer un projet de recherche en microbiologie parodontale (voir fiche projet)	Parodontologie	CCTD	2022-2023	Nombre de protocoles élaborés et validés	1
	Développer un projet de recherche en santé buccodentaire des sujets à risque (voir fiche projet)	Parodontologie	CCTD	2022-2023	Nombre de protocoles élaborés et validés	1
	Réaliser une étude sur la perception de l'esthétique chez les patients atteints de parodontites	Parodontologie	CCTD	2022	Enquête réalisé	1
Objectif spécifique 6.2 : Promouvoir l'innovation hospitalière et l'expertise professionnelle						
Développement de l'Innovation dans l'enseignement pratique dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, odontologiques, biologiques	Coordonner avec les différents unités de recherche dans les différents Hôpitaux, Collaborer avec les différents laboratoires pharmaceutiques de recherche.	SRI/DERS	DCHUIS	2022	Coordinations réalisées	100%
	Coordonner avec les directeurs des unités Pédagogique et de Recherche afin de permettre la diversification du processus d'apprentissage des médecins résidents dans les services formateurs relevant des différentes spécialités, Elaborer un manuel de procédure de développement de la recherche au niveau du service	SEH/DERS				

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2022	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développements de l'innovation et de la recherche en santé	Proumouvoir l'Innovation de la recherche dans les différents Hôpitaux, Organiser une journée de la recherche.	SRI/DERS	DCHUIS	2022	Coordinations réalisées	100%
	-Elaborer un Partenariat avec les centres de formation à l'échelle internationale. - Renforcer les relations internationales avec les pays amis en mettant à disposition des médecins étrangers les outils nécessaires pour stimuler l'innovation et assurer leur développement. - Developper la promotion de la recherche en santé en prodiguant aux Enseignants-chercheurs l'opportunité d'assoier aux différents événements et colloques auxquels ils sont invités. - Rédiger un protocole de gestion administrative,	SEH /DERS				
Soutien aux projets E-Santé : Télé-enseignement et Télémedecine	-Former les différents chercheurs dans le domaine de E -Santé et Télémedecine.	SRI/DERS	DCHUIS	2022	Nombre des chercheurs formés	100%
Développement de l'enseignement de l'odontologie numérique	Former les enseignants et étudiants à l'utilisation des techniques d'odontologie numérique	Prothèse adjointe, prothèse conjointe, ODF, odontologie chirurgicale, parodontologie	CCTD	2022	local anéragé, matériel acquis	100%
Activité d'expertise	Mettre en place une unité de psychopharmacologie	Pharmacie hospitalière /Services cliniques	HAS	janvier jusqu'à juin 2022	Nbr de dosages effectués	100%

Programme N° 3

Pilotage et Gouvernance

Ce programme a pour objectifs d'améliorer la gouvernance clinique et managériale, promouvoir la culture de la performance, ainsi que la responsabilisation des acteurs et la reddition des comptes.

A travers ce programme, le CHUIS continuera à accompagner ses projets structurants et la modernisation de ses pratiques managériales à travers le pilotage des transformations hospitalières et la mise œuvre de nouvelles stratégies d'organisation, l'accompagnement des projets de réforme du système de santé, la promotion de la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes et le développement de la coopération et de la communication institutionnelle.

Il se décline en 5 projets :

Projet N°1 : Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel- Documentation et archivage

Projet N°2 : Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales

Projet N°3 : Système d'information hospitalier

Projet N°4 : Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Projet N°5 : Systèmes de Management de la Qualité et gestion des risques

Projet N°1 : Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel- Documentation et archivage

Le CHUIS s'est inscrit dans la dynamique de la refonte du système de santé ; en tant qu'établissement de santé « leader » au niveau de la Région, et fort de son expérience, il poursuit la finalisation du **Programme Médical Régional (PMR)** en assurant le co-pilotage avec la DRSPS de RSK.

L'approche adoptée se veut transversale et participative. Un diagnostic stratégique partagé a été réalisé et des filières de soins ont été identifiées et priorisées. Des nouvelles stratégies d'organisation de soins et de développement des parcours de soins spécialisés ont également été exprimées.

Un autre défi organisationnel est tracé par le CHUIS cette année, afin de répondre aux nouveaux enjeux de la santé, aux recommandations de l'IGF, de la cour des comptes et des audits internes et externes. Il s'agit du virage ambulatoire, qui à travers lequel, le CHUIS cherche à développer des stratégies alternatives à l'hospitalisation complète (HDJ et chirurgie Ambulatoire) et à structurer l'hospitalisation complète.

Ainsi, ce projet requiert l'élaboration d'un nouveau modèle organisationnel, un état des lieux, un diagnostic et une structuration du modèle d'organisation.

Coopérations et partenariats

Le CHUIS continuera à renforcer la coopération régionale, nationale et internationale.

- Promotion de la coopération territoriale

Afin de garantir une offre de soins équitablement homogène et de qualité, le CHU mise sur la capitalisation des potentiels communs à l'échelle de la région, en optant pour de nouvelles collaborations territoriales.

Ainsi, le CHUIS s'est donné comme objectif cette année de s'ouvrir sur les collectivités locales et territoriales afin de mieux coordonner les initiatives axées sur l'amélioration et le développement de l'offre de soins.

- Développement d'une stratégie de partenariat public -privé

Dans un souci d'amélioration de la qualité des services offerts aux patients de la région, le CHUIS compte nouer des partenariats public- privé en vue d'une complémentarité avec le secteur privé garantissant un renforcement et une amélioration de l'offre de soins.

- Développement du financement des activités de la coopération

Le CHUIS procèdera à l'établissement d'un support de suivi et d'évaluation des activités des ONG partenaires, en vue d'une optimale réorganisation des échanges et des collaborations.

Poursuivant son ouverture sur la société civile, le CHUIS conclura deux conventions de partenariat avec d'une part la fondation Abderrahmane Fennich pour la création et l'équipement d'une salle de musique au niveau de l'Hôpital d'Enfants, et d'autre part l'association SOS jeunesse œuvrant pour la prise en charge des familles des malades démunies .

Le partenariat établi avec l'Entraide Nationale pour la prise en charge des enfants atteints de la surdité par la mise à leur disposition des implants cochléaires se poursuivra en 2022.

D'autres conventions de partenariat avec la société civile seront poursuivies notamment avec la Fondation Lalla Salma de Prévention et de traitement des cancers en vue d'améliorer la prise en charge des patients dans le domaine de la cancérologie et l'Association Sourire d'Espoir œuvrant pour l'amélioration de la qualité de séjour des enfants hospitalisés.

- Développement de la coopération dans le cadre de l'alliance des CHUs

Le CHUIS compte raffermir son rôle en tant qu'acteur de santé d'une grande notoriété nationale en vue de développer les échanges dans le cadre de l'alliance des CHUs pour appuyer toute initiative permettant le rayonnement des CHUs, notamment par l'organisation de manifestations, de programmes de formations et par la création des canaux d'information et de communication et de la promotion d'intérêt collectif.

- Appui au développement des compétences et de l'expertise à travers les opportunités offertes par la coopération internationale.

En vue de développer les compétences de ses professionnels médicaux, le CHUIS a procédé à la signature d'une convention de partenariat avec le CHU Léman dont bénéficieront les professionnels du CHUIS à travers le perfectionnement de leurs formations grâce aux opportunités offertes par la recherche scientifique et le transfert d'expertise managériale et technique.

Dans le cadre de la coopération nord sud plusieurs échanges de coopération, se concrétiseront cette année, à travers la mise en œuvre des plans d'actions bilatéraux, à savoir le plan d'action CHUIS / CH de Limoges qui prévoit outre l'addictologie et la psychiatrie de l'enfant et l'adolescent un nouveau chantier de collaboration en rapport avec la gestion des événements indésirables.

Dans le cadre de l'amélioration de la prise en charge de l'obésité sévère et morbide, le CHUIS s'inscrit dans un partenariat ambitieux avec le Centre Universitaire de Lille visant le développement de la chirurgie bariatrique à l'Hôpital Ibn Sina à travers l'échange régulier avec des experts lillois qui assureront la formation des professionnels sur place ou à distance.

De même, le Réseau Mère Enfants de la Francophonie, étant un cadre de rencontre et de partage, à travers des stages des professionnels et des échanges scientifiques dans le domaine de la santé de la mère et de l'enfant, participe pleinement au développement et au renforcement des compétences des cadres de l'Hôpital d'Enfants et des deux maternités du CHUIS.

Concernant le volet du développement de la recherche scientifique, Le CHUIS et l'Institut de Santé « IS Global » entameront la réalisation du projet « Néosonics : le dispositif innovateur pour détecter la méningite au Maroc », et qui touchera plus de 170 cas.

En plus, le CHUIS entreprend un partenariat avec le St –Jude Global Alliance dont l'objet est l'amélioration de la prise en charge des enfants atteints de cancers et de maladies sanguines graves à travers des études scientifiques se penchant sur les taux d'incidence, les types de cancers et les approches de traitements et leurs raisons d'échec.

Cette année également connaîtra la poursuite des échanges dans le cadre du partenariat liant le CHUIS et l'AP –HP en vue de développer conjointement de nouvelles pistes de collaboration.

- Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence Africaine de soin et de formation

S'inscrivant dans la dynamique nationale de promotion de la coopération sud-sud, le CHUIS envisage l'ouverture sur de nouveaux partenariats avec les pays de l'Afrique de l'Est.

Ainsi, le CHUIS a conclu deux conventions de coopération avec des établissements hospitaliers rwandais à savoir le King Faisal Hospital et le CHU de Kigali, ainsi qu'un troisième accord à Bujumbura avec le CHU Kamege de Burundi. Ces collaborations visent l'accompagnement pour l'appui à la mise en place d'une gouvernance hospitalière, au développement des pratiques médicales, ainsi qu'à la formation et l'encadrement de leurs cadres.

Les échanges de coopération sud-sud se poursuivront à travers la consolidation des partenariats existants et l'exploration de nouvelles opportunités de collaborations.

Communication

Porteur de projets de grande envergure et largement ouvert à plusieurs intervenants, le CHU Ibn Sina est amené à être en constante communication avec l'ensemble du personnel, des usagers et du grand public et à favoriser leur accès à l'information. Pour y parvenir, il sera question d'entreprendre des actions ciblées et d'optimiser en continu ses différents supports de communication.

A cet effet, des actions de communication vont être mises en place, et ce en intégrant les unités de communication des 10 établissements hospitaliers et de soins relevant du CHUIS.

Il sera primordial de réorganiser la fonction « communication » au CHUIS afin de tirer profit des compétences des référents de communication des établissements hospitaliers.

Le CHUIS prévoit la refonte de son site web afin de mettre en place un nouveau design ergonomique et flexible pour le site web institutionnel du CHUIS, ajouter des fonctionnalités et optimiser le référencement du contenu web.

Il compte également produire plusieurs supports d'information et de communication pour promouvoir son image et renforcer le dialogue avec ses différents usagers.

L'événementiel prendra aussi sa part au cours de cette année à travers l'organisation de journées portes-ouvertes, la célébration des journées thématiques et l'organisation d'une journée d'innovation.

Audit interne

Le CHUIS mènera des actions visant à atteindre les objectifs suivants :

- Respecter la réglementation en vigueur concernant l'audit des marchés dépassant cinq millions de dhs TTC et des marchés négociés excédant 1 million de dhs TTC ;
- Apprécier le dispositif de contrôle interne mis en place au CHUIS et proposer des mesures permettant son amélioration ;
- Soumettre les comptes et le système de contrôle interne du CHUIS à un audit externe.

Les actions programmées concernent :

- L'audit de l'ensemble des marchés dépassant cinq millions de dhs TTC et des marchés négociés excédant un million de dhs TTC engagés par le Centre en 2021 ;
- L'audit du système d'information du CHUIS ;
- L'audit de la gestion des Ressources Humaines ;
- L'audit du cycle budgétaire du Centre ;
- La réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2021.

Contrôle de gestion

Les actions envisagées sont principalement :

- Le développement de la contractualisation interne et externe
- L'animation du dialogue de gestion et accomplissent des missions de reporting, de pilotage et de suivi d'exécution des programmes de performance
- L'évaluation de la qualité et le niveau de maturité du SIH
- L'évaluation des procédures de gestion et de contrôle des stocks
- L'analyse de coûts de prise en charge

Affaires juridiques et contentieux

Le CHUIS vise à :

- **Défendre ses intérêts à travers :**
 - La réduction du contentieux médical avec diminution du coût du dossier et prévention contre d'éventuelles procédures d'indemnisation engageant la responsabilité civile du centre ;
 - L'amendement d'un nouveau Règlement Intérieur du CHUIS.

- **Renforcer la transparence dans la gestion publique et améliorer la relation du centre hospitalo-universitaire avec ses usagers via :**
 - Le droit d'accès à l'information aux citoyens ;
 - L'amélioration de la procédure liant les unités locales chargées des réclamations à l'unité centrale ;
 - La conception d'une charte du patient commune à tous les hôpitaux relevant du CHUIS, dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie nationale de lutte contre la corruption.

Documentation et archivage

La préservation du patrimoine documentaire et archivistique est une préoccupation du CHUIS. A ce titre, il veille sur la mise en œuvre des recommandations de la loi 69-99 relative aux archives et son Décret d'application n° 2-14-267 afin d'optimiser la gestion de son patrimoine documentaire.

Des projets prioritaires ont été retenus :

- Mise en place de deux procédures relatives aux risques incendie /inondation ;
- Elaboration d'une procédure formalisée de coordination de la gestion des archives entre les EHs et la DCHUIS ;
- Conception d'un répertoire d'archivage ;
- Formation de tout le personnel de la DCHUIS sur les techniques et approches de gestion des documents archives ;
- Etablissement d'un listing des archives produits ou reçus de tous les Services administratifs de l'Hôpital de Maternité et Santé Reproductive les Orangers ;
- Installation et mise en œuvre de la plateforme GED.

Cette année connaîtra également la mise en place de la plateforme GED ainsi que l'organisation des sessions de formation du personnel à son usage et à son exploitation.

Projet N°2 : Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales

Le CHUIS continue à améliorer les modes de management des ressources humaines. Développer les compétences techniques et managériales du capital humain, renforcer son sentiment d'appartenance et promouvoir la qualité de vie au travail sont autant de défis du CHUIS.

Trois objectifs sont à poursuivre cette année :

- Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle ;
- Faire de la formation continue un instrument de conduite de changement et d'amélioration de la performance ;
- Promouvoir la vie sociale au CHUIS.

Projet N°3 : Système d'information hospitalier

Le CHUIS continue à concevoir, développer, déployer et gérer des solutions complètes, innovantes et flexibles, en collaboration avec ses ressources internes et partenaires externes, et ce, afin d'accroître la productivité, l'efficacité et l'efficacités de son système d'information. La finalité est de disposer d'un système d'information performant, pérenne et intégré, pouvant offrir à tous les utilisateurs des informations de qualité en temps réel et

permettant une meilleure prise de décisions rationnelle et efficace.

Notre objectif est de :

- Renforcer la disponibilité des données exhaustives et de qualité ;
- Améliorer le plateau technique et les capacités des institutions chargées de la gestion des données ;
- Renforcer les capacités du personnel des institutions chargées de la gestion des données à collecter, à vérifier, à analyser et à générer des données de qualité.

Cette année, les efforts se poursuivront pour la finalisation des projets relatifs au système d'information en l'occurrence, le système d'information hospitaliers (SIH), la conduite de travaux de mise à niveau de la capacité des réseaux connectant le CHUIS et les autres établissements hospitaliers et ce, afin d'améliorer le réseau informatique pour accompagner l'augmentation des flux numériques internes et inter-établissements.

Projet N°4 : Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

L'élaboration du plan d'action de l'exercice 2022 de la fonction financière du CHU Ibn Sina intervient dans un contexte national marqué par la persistance de la crise sanitaire liée à la pandémie COVID 19 et la survenue de nouvelles vagues épidémiques créant ainsi un environnement d'incertitude et de manque de visibilité sur le plan financier et budgétaire.

Il s'avère nécessaire de souligner que la crise sanitaire a profondément impacté le CHUIS avec un dangereux « effet de ciseau » dû à la hausse des dépenses et la baisse des recettes. Cet effet se manifeste particulièrement par :

- L'augmentation de la consommation et l'épuisement des stocks de sécurité de nombreux produits vitaux : médicaments, dispositifs médicaux, équipements de protection individuelle, gaz médicaux, réactifs, produits chimiques et biologiques de laboratoire, produits sanguins, imagerie médicales...etc ;
- L'augmentation générale des prix notamment ceux des produits vitaux ;
- La baisse des recettes propres des établissements hospitaliers du CHU Ibn Sina en raison de la baisse de la fréquentation hospitalière et la réduction de l'activité programmée suite au confinement sanitaire et au renforcement des mesures de restrictions de déplacement régionaux et interrégionaux.

Afin de pallier cette situation, la fonction financière se focalisera sur deux actions prioritaires :

- Une gestion budgétaire optimale permettant de maintenir l'équilibre entre les besoins de financement des EHs dans le cadre de la lutte contre la pandémie et les ressources dont dispose le CHUIS.
- La mise à niveau des systèmes d'information comptables et financiers et le développement d'une veille financière permettant de maîtriser davantage notre système de facturation et suivre en temps réel les indicateurs financiers et comptables dans ce contexte d'incertitude en vue d'assurer un management financier proactif et efficace.

Achat, logistique et affaires générales :

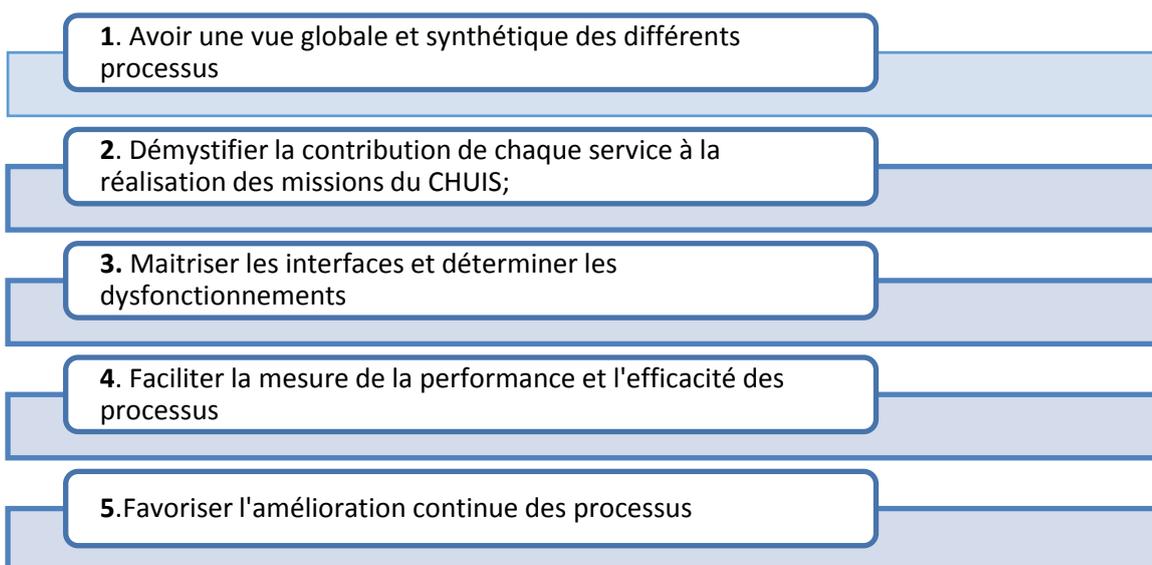
Les actions prioritaires envisagées sont les suivantes :

- Consolidation des efforts déployés pour le redressement du cycle budgétaire ;
- Révision de la nomenclature des immobilisations
- Développement de la gestion du patrimoine
- Renforcement de la transparence et l'accès à l'information en matière de passation des commandes publiques à travers la mise en place du processus de la soumission électronique.

Projet N°5 : Systèmes de Management de la Qualité et gestion des risques

Engagé dans la démarche Nationale de l'Accréditation Hospitalière, le CHUIS se lancera dans la conception et la mise en place d'un Système de Management de la Qualité global du CHUIS. Cette démarche permettra au CHUIS de concrétiser le principe d'amélioration continue et la cartographie des risques dans les années à venir.

Cette approche se veut donc exploitable de la conception à l'exploitation des processus. Dans la phase de la conception, Le CHUIS offrira un plan d'architecture du Système de Management de la Qualité qui permettra à tous les responsables des structures au niveau du CHUIS qui s'appêtent à développer un SMQ dans leurs structures de :



Dans cette phase, l'ensemble des processus seront formalisés et structurés selon **la procédure de maitrise des informations documentées.**

Certains processus sont déjà en cours d'implémentation selon l'ISO9001 V2015 et qui vont rejoindre systématiquement le Système de Management de la Qualité du CHUIS.

Cette démarche permettra au CHUIS de structurer également sa démarche de gestion des risques en se basant sur la cartographie des processus afin de formaliser des processus et identifier les risques liés à chaque processus.

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel - Documentation et archivage						
Objectif spécifique 7.1 : Piloter les transformations hospitalières et mettre en œuvre de nouvelles stratégies d'organisation et de soins						
Nouvel Hôpital Ibn Sina (Planification des ressources dans le cadre du projet de construction)	Actualiser la situation des ressources : humaines, matériel et équipements	DCHUIS/Commission interne	HIS/HEY/HMY /SAMU/CARD .B/BRULE HE /VIROLOGIE	2022	liste des besoins exprimés	90%
					Nombre de réunions	100%
Mutualisation et modernisation des laboratoires d'anatomo-cytopathologie (LACP)	Participer aux travaux de Comité technique de LACP	DCHUIS-DAMS-SPH	DCHUIS	2022	Nombre de réunions	100%
Validation et présentation du Projet Médical Régional RSK 2022-2025	Participer à l'élaboration du PMR RSK	SPH/ DAMS	Région RSK	2022	Document final validé	100%
	Finalisation et validation des projets de l'offre de soins , de coopération et des filières	DCHUIS/DRS/Ministre de la santé/Wilaya RSK				
Elaboration des Documents institutionnels du CHUIS : Plan d'actions et Rapport d'Activités	<u>PLAN D'ACTION</u> S : Actualiser le canevas du PA Elaborer une lettre de cadrage actualisée <u>RAPPORT D'ACTIVITES</u> : Synthétiser le rapport d'activités annuel Elaborer un calendrier annuel d'élaboration des PA et RA	DAMS-SPH/DCHUIS-Ehs	DCHUIS/Ehs	2022	Documents rédigés validés et imprimés Délais améliorés	100%
Analyse de l'activité hospitalière	Etude de performance de l'activité des services administratif, clinique et médico-technique	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois
	Implantation de la démarche contrôle de gestion au niveau des établissements hospitaliers	SCG	CHUIS	2022	Note de désignation établie / EH	1 note de désignation / EH
	Etablir des rapports de gestion par établissement	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapport émis / semestre / EH	11 rapports / semestre

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Analyse de coûts de prise en charge	Etude de coût de prise en charge : la dépression, greffe pulmonaire, greffe des CSH, greffe de reins	SCG	HAR-HIS-HE	2022	Nombre d'études menées / an	4 rapports / an
	Etude de coût d'actes hors nomenclature	SCG	CHUIS	2022	Nombre d'actes étudiés / an	5 actes / an
	Etude de tarification d'actes de l'HDJ	SCG	P5-HE	2022	Nombre de tarifs arrêtés / an	5 tarifs / an
Etablissement d'un plan d'amélioration de la gestion des patients avec optimisation de la prise en charge des urgences vitales.	Concevoir des procédures de prise en charge des patients au niveau des urgences	Direction HS /SERVICE DES URGENCES/UQGR/SAM/SSITS/RH	HS	2022	Nombre de Procédures élaborées et validées et mises en place	100%
	Elaborer les protocoles nécessaires à la pratique médicale pour une prise en charge des patients de qualité au niveau des urgences de l'HS				Nombre de Protocoles mis en place	100%
Accompagnement de la gouvernance hospitalière	Contractualiser à travers des contrats d'objectifs et moyens avec les services de l'INO (services de chirurgie K, de radiothérapie, de radiologie, de pharmacie et d'oncologie médicale)	Direction/Services: chir K, radiothérapie, radiologie, pharmacie et oncologie médicale	INO	2022	Nombre de contrat mis en place	5
Réorganisation des activités des urgences	Etablir un tableau de garde de l'ensembles des services;	Direction /SAM/SSI/SERVICES CLINIQUES	INO	2022	Tableau élaboré	1
	Elaborer des fiches de poste pour les différents intervenant au niveau des urgences				Nombres de fiches de poste élaborés	500%
	Elaborer une charte de fonctionnement de l'unité des urgences				Charte élaborée	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 7.2 : Développer des stratégies alternatives à l'hospitalisation complète (HDJ, Chirurgie Ambulatoire, Hôpital de semaine, Hospitalisation à Domicile,.....)						
Réorganisation de l'activité de l'HDJ (médecine de jour et chirurgie ambulatoire)/Virage ambulatoire	Inciter les services à notifier les actes de l'HDJ recensser les lits (places) de l'HDJ par EH et par Service Identifier les actes de l'HDJ par spécialités Séparer les actes de l'HDJ de ceux d'explorations Conceptionner de nouveaux support de collecte d'information	SIH-SCM-DAMS	DCHUIS -EHs	2022	Nombre de réunions	100%
	Mettre en place des unités dédiées à l'HDJ et aux chirurgies ambulatoires au niveau des dix établissements du CHUIS ; Développer un centre de l'HDJ pour la prise en charge de l'Hématologie Adulte au niveau de l'HIS.	DAMS/SCM/EHS	DCHUIS		nombre de structures d'HDJ mises en place	100%
	Elaboration d'une procédure réglementaire de l'HDJ	DCHUIS/DAMS/EHS			nombre de procédures élaborés	100%
	Assurer le suivi de la mise en place de l'HDJ				nombre de Sites mises en place	100%
Hôpital de jour	Consolider les activités de l'HDJ	SAM/SSITS/SGRR/ SAGS	HIS	2022	Taux d'admission de l'HDJ	30%
Développer l'HDJ au niveau de l'HS	Renforcer le virage ambulatoire vers l'HDJ	Services cliniques	HS	2022	HDJ instauré pour tous les services cliniques	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renforcement de l'unité de pathologie inflammatoire au service Neurologie	Renforcer l'activité de l'HDJ pour des pathologies inflammatoires	NRA et NRB	HS	2022	Nombre de patients pris en charge	Tous les patients qui se présentent au service pour des pathologies inflammatoires
Promotion de la prise en charge carcinologique ambulatoire	Développer l'hôpital de jour de la chirurgie ambulatoire carcinologique gynéco-mammaire	PGM	INO	2022	Nombre de diagnostic en jour du cancer du sein Réduire le délai d'attente du cancer du sein	150 malades/an 5 jours à 1 jour
	Développer les actes ambulatoires pour la chirurgie non gynéco-mammaire (notamment pour l'endoscopie diagnostic et interventionnelle en gastroentérologie, les biopsies chirurgicales ou radioguidées ainsi que la mise en place des chambres implantables pour la chimiothérapie)	Chir k / Radiologie			Nombre d'interventions ambulatoires en chirurgie non gynéco-mammaire	800 malades/an

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Promotion de la prise en charge carcinologique ambulatoire	Regrouper les activités ambulatoires (hormonothérapie et thérapie ciblée, transfusion sanguine et prélèvements sanguins ; colposcopie, hystérocopie et biopsies ; cardiologie, urgences oncologiques, soins de support (kinésithérapie, psychologue, diététicienne)	Direction / Services cliniques	INO	2022	Nombre de malades sous hormonothérapie par voie orale	-24 200 patients /an
	Nombre de malades sous hormonothérapie par voie injectable				-7260 patients /an	
	Nombre de malades sous thérapie ciblée				- 12 100 patients/an	
	Nombre de prélèvements sanguin				-6 050 patients/an	
	Répartir et aménager les lieux des activités ambulatoires				Nombre de consultations de diététicienne	-6 050 patients /an
	Approvisionner les locaux en moyens logistiques nécessaires selon le besoin de l'activité				Nombre de consultations de de psychologue	-7 260 patients /an
	Affecter et redéployer les ressources humaines et matérielles en fonction de l'activité				Nombre de consultations de de psychologue	-2 420 patients /an
					Nombre actes de kinésithérapie	-18 000 patients /an
					Nombre de malades urgences en oncologique	
					Nombre de secteurs d	04 secteurs
					Moyens logistiques né	100%
					Nombre d'infirmiers et de secrétaires affectées	05 ifirmiers 01 secrétaire

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renforcement des soins ambulatoires en addictologie Promotion de l'hôpital du jour	Définir les circuits et les flux des différentes activités ambulatoires	Direction / Services cliniques	INO	2022	Nombre de circuits dé	04 Circuits
	Elaborer un manuel de procédures de l'activité ambulatoire				Manuel élaboré	1
	Désigner une équipe soignante dédiée à l'ambulatoire Faire une extension du service vers l'extérieur Séparer l'hospitalier de l'ambulatoire Créer un espace dédié aux addictions aux jeux , aux écrans Créer un espace dédié à la thérapie groupe pour les ambulatoires Renforcer les RH : médecin psychiatre en addictologie , psychologue et infirmiers	Service d'Addictologie	HAS		* Nbre de consultants par jour *Nbre de groupes thérapeutiques par jour *Nbre de patients orientés *Nbre de rétention dans les soins *Satisfaction des patients et familles *Nbre de familles participantes *Délais d'attente par jour *Nbre de patients admis à l'hôpital du jour	50 consultants /jr 4 GT /jr +80% de rétention +80% de satisfaction 20 familles / semaine Délais moins de 7 jours 12 patients admis /jr
Objectif spécifique 7.3 : Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes						
Soutenir la Stratégie Nationale de Prévention et Lutte contre la corruption	évaluation du plan d'action relatif à la Stratégie Nationale de prévention et lutte contre la corruption	SQGR/DCHUIS	DCHUIS - EHs	mars-22	évaluation établie	100%
	Mise en place d'un nouveau plan d'action de prévention et lutte contre la corruption	SQGR/DCHUIS	DCHUIS - EHs	juin-22	PA élaboré	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Gestion de la performance	Analyser et mettre à jour le système d'information manuel au niveau des unités de soins Analyser et développer les rapports des statistiques électroniques	services cliniques /services administratifs/unité qualité/unité des statistiques	HMS	2022	1-Système d'information manuel mis à jour 2-Rapports des statistiques exhaustifs	100%
Développement des mécanismes de suivi d'exécution des dépenses publiques	Transfert de compétences pour l'exploitation des délais émanant du GID Affecter des ressources Humaines qualifiées.	Services Administratifs concernés	HMS	mars-22	1-Charte validée 2-Tableau de bord opérationnel 3-Technicien affecté	3 tableaux de bord
Amélioration de la qualité des prestations externalisées	Mise en place d'une grille d'évaluation	DAAG/SAG	CHUIS	2022	Grille d'évaluation élaborée	100%
	Mise à niveau des CPS	DAAG/SAG	CHUIS		Nombre de CPS mis à niveau	100%
	Actualisation du manuel des procédures	DAAG/SAG	CHUIS		manuel des procédures actualisé	100%
Objectif spécifique 7.4 : Développer la coopération Régionale						
Développement de la contractualisation interne et externe	Diagnostic et élaboration de nouveaux contrats	SCG	DCHUIS	2022	Nombre de nouveaux contrats réalisés / an	4 contrats / an
Animation du dialogue de gestion et accomplissement des missions de reporting, de pilotage et de suivi d'exécution des programmes de performance	Evaluation annuelle des projets triennale de performance	SCG	CHUIS	2022	Nombre de PA évalués / an	11 rapports d'évaluation de PA / an
Promotion de la coopération territoriale	Montage conventionnel du partenariat CHUIS/Ville de Rabat/Région de Rabat	SCOOP/DAF/DRHDP/DAAG/SAJC/S.Com/DSITS Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	janvier - décembre	Convention élaborée et signée Plan d'actions élaboré et réalisé	Taux de réalisation

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 7.5 : Renforcer la coopération nationale						
Développement d'une stratégie de Partenariat Public-Privé	Mettre en œuvre les dispositions de la loi n°46-18 relative aux contrats relevant du partenariat public-privé et suivre les orientations de la commission nationale du PPP	SAJC	DCHUIS	FIN 2022	conformité en vigueur du contrat PPP conclu par le centre avec la législation	100%
	Convention de coopération avec le laboratoire Pfizer intitulée "enquête d'incidence de pneumopathies acquises sous ventilation mécanique" *Société IMALLIANCE (BIOMERIEUX)	SCOOP/DAF/DRHDP/DAAG/SAJC/S.Com/DSITS Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/EHs	janvier - décembre	études réalisées	100%
	Convention de coopération avec la société Biocodex Maroc dans le cadre d'un projet intitulé : "Microbiote intestinal chez le nouveau né Service de néonatalogie"	SCOOP/DAF/DRHDP/DAAG/SAJC/S.Com/DSITS Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/EHs	janvier - décembre	études réalisées	100%
	Convention de partenariat CHUIS/NOV NORDISK PHARMA en vue de créer une base de données électronique de l'hémophilie à l'HE	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/HE	DCHUIS/EHs	janvier - décembre	Base de données électronique mise en œuvre	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement du financement des activités de la coopération et réorganisation de la coopération avec les ONG	Accord de coopération avec l'Agence marocaine de coopération internationale "AMCI"	SCOOP/SAJC/ S.Com/	DCHUIS/EHs	janvier - décembre	Actions de coopération réalisées	15 Stages et missions
	Accord de coopération avec des ONG nationales : * Fondation Abderrahmane Fennich * *SOS Jeunesse *Fondation lalla Asma *Fondation lalla Salma: développement d'un programme de formation en Cancérologie *Association ESPOIR	SCOOP/SAJC/ S.Com/DRHDP	DCHUIS /EHs	janvier - décembre	Accords de coopération signés et plan d'actions réalisées *aménagement et équipement d'une salle de musique à l'Hopital d'Enfants *familles démunies prises en charge * nombre d'enfants sourds pris en charge * Programme de Formation réalisée * Activités réalisées	100%
	Etablir un support de suivi et d'évaluation des activités des ONG partenaires du CHUIS	SCOOP/SAJC/ S.Com/DRHDP	DCHUIS /EHs	janvier - décembre	Support de suivi et d'évaluation établi et envoyé aux ONG	100%
Développement de la coopération dans le cadre de l'alliance des CHUs	Organiser des activités hospitalières en collaboration avec le CHUs	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et Chefs des services hospitaliers	DCHUIS /EHs	janvier - déc	Echanges réalisés Nombre d'activités réalisées Nombre de personnel bénéficiaire	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 7.6 : Développer la coopération internationale						
Appui au développement des compétences et d'expertise à travers le partenariat Nord-Sud	Réaliser un plan d'actions CHUIS/Les Hopitaux du Léman (France)	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et Chefs des services hospitaliers	DCHUIS/EHs	Février - décembre	Plan d'actions élaboré Nombre de stages et missions effectuée nombre de personnel formé	100%
	Montage conventionnel et réalisation du Plan d'action CHUIS/CHU de Montpellier pour l'appui au développement de la transplantation hépatique au CHUIS	HIS/SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et Chefs de Services Hospitaliers	DCHUIS /HIS	Février - décembre	Convention élaborée et signée Plan d'actions élaboré et réalisé « nombre de projets et pourcentage de réalisation	100%
	Montage conventionnel et réalisation du Plan d'action CHUIS/CHU de lille pour un accompagnement du CHUIS dans la mise en place d'une unité de chirurgie bariatrique à l'HIS	HIS/SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et Chefs de services hospitaliers	DCHUIS /HIS	Février - décembre	Plan d'action élaboré Nombre de stages et missions effectués	100%
	Montage et réalisation du Plan d'actions CHUIS / Esquirol de limoges	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	Février - décembre	Plan d'actions élaboré Nombre de stages et missions effectués	100%
	Réaliser un plan d'actions CHUIS/ AP-HP	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	Février - décembre	Plan d'actions élaboré Nombre de stages et missions effectués	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Appui au développement des compétences et d'expertise à travers le partenariat Nord-Sud	Participer aux activités RMEF: *colloque annuel/ stages/ club /projets de recherche	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	Février - décembre	Nombre de bénéficiaires Nombre de stages réalisée/de projets de recherche retenus/de club scientifique impliquant le CHUIS	100%
	Montage conventionnel et réalisation du Plan d'action CHUIS/Saint-Jude,	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	Février - décembre	convention signé plan d'actions élaboré Nombre d'études menées et de cas étudiés	100%
	Développer la recherche scientifique en collaboration avec le partenaire espagnol "IS Global"	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	Février - décembre	Projet "Néosonics : le dispositif innovateur pour détecter la méningite au Maroc"	170 cas étudiés
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Réaliser un plan d'actions CHUIS/king Faisal Hospital (Rwanda)	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	Plan d'action élaboré:Nombre de stages et missions effectués	2 missions et 4 stages de formation réalisés
	Réaliser un plan d'actions CHUIS/CHU de Kigali (Rwanda)	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	Plan d'action élaboré:Nombre de stages et missions effectuées	4 missions et 2 stages de formation réalisés

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Réaliser un plan d'action CHUIS/CHU de Bujumbura (Burundie)	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	Plan d'action élaboré et réalisé	Une missions et 4 stages de formation réalisés
	Réaliser un plan d'actions CHUIS/CHU de FANN (Sénégal)	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	Février - décembre	Plan d'action élaboré:Nombre de stages et missions effectuées	une mission et 7 stages de formation réalisés
	Réaliser un plan d'actions CHUIS/CHU de Dalal Jamm (Sénégal)	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	Plan d'action élaboré:Nombre de stages et missions effectués	2 missions et 5 stages de formation réalisés
	Réaliser un plan d'actions CHUIS/CHU de Cocody(Cote d'ivoire)	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/ DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	Plan d'action élaboré:Nombre de stages et missions effectués	5missions et 9 stages de formation réalisés
	Elaborer le plan d'actions / Centre Hospitalier Universitaire Joseph Ravoahangy Andrianavalona (CHUJR) d'Antananarivo	SCOOP/DAF/ DRHDP/SAJC/DAAG /DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	Plan d'action élaboré:Nombre de stages et missions effectués	2 missions et 4stages de formation réalisés

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Montage d'une convention CHUIS/du Centre National Hospitalier Universitaire de Bangui (CNHU)	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DAAG /DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	convention signée Plan d'action élaboré : Nombre de stages et missions effectués Taux de réalisation des travaux /Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%
	Elaborer le plan d'actions CHUIS/Hôpital de la Mère et de l'Enfant Lagune de Cotonou	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DAAG /DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	Plan d'action élaboré:Nombre de stages et missions effectués	2 missions et 7stages de formation réalisés
	Explorer de nouvelles opportunités de coopération	SCOOP/DAF/DRHF/SAJC/S.Com/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	Février - décembre	Nombre de rencontres nombre de conventions signées	100%
Objectif spécifique 7.7 : Renforcer les mécanismes de la communication institutionnelle du CHUIS						
Organisation de la fonction communication du CHUIS	* Revoir l'organisation des unités de communication * Créer des comités internes de communication	Service de communication et Unités de communication	DCHUIS - Ehs	2022	Nombre d'unités de communication créées	10
Refonte du site web institutionnel	* Cadrage et étude des besoins * Conception du site web * Développement et déploiement * Intégration du contenu * Indexation, référencement et reporting du site web * Formation * Suivi et maintenance	Service de communication - Division des Systèmes d'information	DCHUIS	2022	Taux de réalisation	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Edition des bulletins d'information quadrimestriels et du magazine d'information du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> * Choix des actualités et sujets à traiter * Rédaction du contenu et choix des visuels * Réalisation du design graphique et impression 	Service de communication	DCHUIS	2022	Nombre de publications éditées	4
Conception et réalisation d'une plaquette institutionnelle du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> * Collecte et tri des informations * Rédaction du contenu * Réalisation du design graphique et impression 	Service de communication et Unités de communication	DCHUIS - Ehs	2022	Taux de réalisation	100%
Edition des publications périodiques des établissements hospitaliers	<ul style="list-style-type: none"> * Préparation de la publication Réception de la publication * Relecture de la publication * Conseil et modification * Réalisation du design graphique 	Service de communication	HAS -HS-HMS-HMSRO	2022	Taux de réalisation	100%
Production interne des capsules vidéos mettant en avant le rôle tertiaire du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> * Préparation d'une liste de thèmes correspondant au rôle tertiaire du CHUIS * Proposition des personnes à interviewer pour chaque thème * Validation de la liste des thèmes et interlocuteurs * Prise de contact avec l'interlocuteur (s) concerné(s) * Tournage et montage vidéo * Validation et envoi pour insertion 	Service de communication	DCHUIS	2022	Nombre de capsules vidéos produites	5
Médiatisation des différentes activités du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> * Collecte des thèmes * Proposition des thèmes aux agences médias * Rédaction et envoi des communiqués de presse pour diffusion / Programmation du tournage et assistance 	Service de communication et Unités de communication	DCHUIS - Ehs	2022	Nombre de capsules vidéos filmées / d'articles diffusés	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Réalisation d'un livret d'accueil pour les nouvelles recrues	<ul style="list-style-type: none"> * Définition des éléments d'informations à intégrer dans le livret d'accueil * Collecte des informations * Rédaction du contenu et choix des visuels *Réalisation du design graphique et impression 	U .Com/Sce communication DCHUIS	HAS	2022	Livret d'accueil réalisé	100%
Réalisation d'un guide d'hospitalisation	<ul style="list-style-type: none"> * Définition du plan *Collecte des informations * Rédaction du contenu et choix des visuels *Réalisation du design graphique et impression 	U .Com/Sce communication DCHUIS	HAS	2022	Guide réalisé	100%
Amélioration de la signalisation au sein de l'hôpital	<ul style="list-style-type: none"> * Diagnostic de la signalisation existante et étude des besoins * Conception des supports de signalisation *Suivi de la réalisation et de l'implantation des supports de signalisation 	U .Com/Sce communication DCHUIS	HAS	2022	Nombre de panneaux posées	100%
Réalisation d' une photothèque de l'établissement	<ul style="list-style-type: none"> * Réalisation d'un inventaire des photos existantes * Tri et sélection des meilleures photos * Création des albums par date et thème 	U .Com/Sce communication DCHUIS	HAS	2022	Photothèque réalisée	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développement de la communication institutionnelle	Elaboration des dépliants de l'HMS	Unité de communication	HMS	2022	Nombre de dépliants élaborés	Dépliant/an
	Programmation des journées portes ouvertes	Unité de communication/ Tous les services	HMS / HMY	2022	Nombre de Journées portes ouvertes organisées	100%
	Préparation des visites et célébration des journées	Unité de communication	HMS	2022	Nombre de visites et des journées célébrées	100%
Modernisation de la gouvernance hospitalière	Renforcement de la communication institutionnelle à travers l'organisation de journées portes ouvertes de l'HMY	Tous les services	HMY	mars-22	Taux d'exécution du programme des JPO de l'HMY	>90%
Développement des mécanismes d'attraction (marketing) et de la promotion des services	Organisation d'une journée d'innovation	Direction /Unité de communication/Services	INO	2022	Journée organisée	100%
Conception et mise en œuvre d'un plan de communication interne et externe	Elaboration d'un livret patient	SSITS	HMSRO	2022	Livable	Livable
Renforcement de la politique de communication	Réalisation d'outils de communication	SHOP	HE	mars-22	Dépliant d'information sur le SHOP	1 dépliant

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 7.8 : Mettre en place un système d'expertise médico-judiciaire						
Mise en place d'un processus de conformité réglementaire et de veille juridique	Travailler sur la mise en place d'un recueil des textes législatifs et réglementaire en relation avec le centre.	SAJC	DCHUIS	2022	base de données du centre enrichie	100%
Mise en place d'un processus de prévention des erreurs médicales et de maîtrise de la gestion des contentieux	Installer un réseau compétent en matière d'expertise médico-légal au niveau des différents établissements hospitaliers et/ou de soins relevant du CHUIS,	SAJC	DCHUIS	FIN 2022	Coût annuel du contentieux médical ; Taux de couverture en experts.	Réduction de 30% du cout annuel,
Objectif spécifique 7.9 : Apprécier le dispositif de contrôle interne et la qualité de l'information comptable et financière du CHUIS						
Renforcement de la fonction d'audit interne	Audit des marchés dépassant cinq (5) millions de dhs TTC et des marchés négociés excédant un million (01) de dhs TTC engagés en 2021	Service Audit interne	DCHUIS	2022	Taux de réalisation des missions programmées.	100% des marchés concernés
	Audit du système d'information du CHUIS				Taux de réalisation des missions programmées.	500%
	Audit de la gestion des Ressources Humaines				Taux de réalisation des missions programmées.	400%
	Audit du cycle budgétaire du CHUIS				Taux de réalisation de la mission programmée.	100%
	Réaliser la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2021.				Taux de réalisation de la mission programmée.	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 7.10 : Améliorer l'archivage des dossiers médicaux et administratifs et promouvoir la gestion électronique des documents						
Elaboration d'un listing des documents archives produits et reçus des Ehs	Elaborer un listing de la typologie des archives produites et reçues de tous les services administratifs de l'Hôpital de Maternité et santé reproductive les orangers	SDA- Services administratifs de l'Hôpital de Maternité et santé reproductive les orangers	DCHUIS	2022	05 listes établies	5
Etablissement d'une procédure formalisée pour la coordination de la gestion des archives entre les établissements hospitaliers (Ehs) et la DCHUIS	standardiser et normaliser les pratiques de gestion, de tri, de classement, de cotation et de communicabilité des archives.	SDA- tous les Ehs	DCHUIS	2022	01 Procédure établie	1
Création d'un répertoire des archives	Suivre le circuit des archives et localiser facilement l'emplacement des documents	SDA	DCHUIS	2022	01 Répertoire établi	1
Renforcement des mécanismes de contrôle interne	Evaluation des prestations externalisées	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois
	Etude coût / efficacité des activités externalisées	SCG	CHUIS	2022	Nombre d'activité étudiée / trimestre	1 activité / trimestre
	Etude et analyse du circuit facturation	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapports émis / trimestre	1 rapport / trimestre
	Elaborer les tableaux de bord de l'hôpital	SCG-HMS	les chefs de services administratifs- UQ/HMS	2022	Nombre de tableaux de bord validés	1 tableau de bord par service administratif 4 Conférences
	Capitalisation des TB de gestion pour le pilotage	SCG-HMY	Direction de l'HMY	2022	Nbre de services et unités disposant de TB de gestion	8
	Mise en place des tableaux de bords de suivi	SCG-HE	SAF-HE	2022	TB mis en place	1 TB / an
Réorganiser les archives médicales et administratives	Renforcer les capacités d'archivage	SHOP	HE	2022	Taux de réalisation	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Implantation d'une unité centrale de gestion des archives hospitalières et administratives	1-Aménager un local au sous sol de l'HS pour mettre en place une unité centrale de gestion des archives hospitalières et administratives 2- Equiper l'espace dédié à l'archivage en équipements nécessaires au rangement et conditionnement des archives	SITB/DIM/Services hospitaliers et administratifs	HS	2022	1-Local pour mettre en place une unité centrale de gestion des archives hospitalières et administratives aménagé 2- Espace dédié à l'archivage équipé	100%
Modernisation de l'archivage des dossiers médicaux et administratifs	Aménager et équiper un service central des archives répondant aux normes (dossiers patients)	Direction de l'INO	INO	2022	Service aménagé et équipé	500 000
	Externaliser l'archivage des dossiers administratifs				CPS élaboré ; Société contractée	500 000
Réorganisation des archives de la Maternité Souissi	1-Lancer un bureau d'Etude pour la réorganisation des archives 2-Equiper l'unité des archives 3-Recruter les personnes ayant une compétence dans la gestion des archives (Lauréat de l'ESI) 4-Organiser l'unité centrale des archives 5-Sous traiter l'opération de classement des archives. en collaboration avec la DCHUIS	SAG	HMS	2022	1-Rapport de bureau d'étude élaboré 2-Matériel et mobilier de bureau acquis 3-Personnel affecté 4-Charte élaborée 5-Appel d'offres lancé	100% d'équipement acquis 100% du personnel affecté

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales						
Objectif général 8: Renforcer les ressources Humaines et développer leurs compétences techniques et managériales						
Objectif spécifique 8.1: Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle						
Elaboration d'un plan directeur pour la gestion des ressources infirmières	Gérer et maitriser les ressources infirmière	DSITS/SPRREF	DCHUIS/EH	juin-22	Plan Directeur élaboré	70%
Mise en place des outils de pilotage et de gestion des ressources infirmières	Mettre en place des outils de gestion des ressources infirmières	DSITS/SPRREF	DCHUIS	avr-22	*Cartographie du personnel infirmier et technicien de santé Profil élaborée *Descriptif des postes vacants	50%
Création des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé	Créer des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé	DSITS/SPRREF	DCHUIS	oct-22	Nombre de fiche de poste crée / profil	Fiches de poste pour 2 profil
Modernisation de la gestion des soins infirmiers à travers la MEP de nouveaux outils de gestion	Elaborer et valider les fiches de poste du personnel infirmier et technicien de santé et des assistantes dentaires des services nouvellement créés (SACU et USP) : * Infirmier chef; * Assistante dentaires; * Technicien de Radiologie.	*SSITS/ * Unité de Soins Pluridisciplinaires * Service d'Accueil de Consultations et des Urgences.	CCTD	2022	Fiches de poste élaborées	3 fiches de poste
	Actualiser la cartographie du personnel infirmier, techniciens de santé et des assistantes dentaires des services nouvellement créés (SACU et USP)				Cartographie actualisée et communiquée à la DCHUIS	1 Cartographie

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Développer la compétence et la polyvalence des infirmiers et techiciens de santé au niveau de l'HIS	Etablir et réaliser un programme de stage de renforcement des compétences.	SSITS	HIS/HE	2022	Degré d'acquisition des compétences	100%
	Etablir un plan de mobilité interne du personnel infirmier en cas de besoin.	SSITS			Taux de réponse aux besoins	100%
Développement des outils d'analyse et de prise de décision en GRH	Généraliser l'outil C-CHUIS FORMS auprès des EHS.	SRH / DRHDP	CHUIS	2022	Outil opérationnel généralisé	100%
	Actualiser la cartographie des effectifs.	SRH / DRHDP	CHUIS/CCTD INO	2022	Cartographie actualisée	100%
	Elaborer et analyser le plan d'effectif.	DRHDP	CHUIS	2022	Plan d'effectif élaboré et analysé	100%
	Elaborer un diagnostic démographique des RH.	SRH / DRHDP	CHUIS	2022	Diagnostic élaboré	100%
	Concevoir des actions d'ajustement pour remédier aux écarts relevés.	SRH / DRHDP	CHUIS	2022à 2023	Actions mises en place	100%
	Mettre en place des critères pour l'analyse des besoins en personnel.	DRHDP / DSITS	CHUIS/CCTD	2022	Critères mis en place	100%
	Planifier et gérer la mobilité du personnel infirmier au niveau des services hospitaliers.	SSITS/SRH	CHUIS/HIS	2022	Effectif du personnel mobilisé	100%
	Activer le suivi du présentéisme et le contrôle électronique d'accès.	DRHDP	DCHUIS	2022	Système instauré	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Généralisation des fiches de poste et instauration de la GPEC	Accompagner les structures dans le processus d'élaboration de leurs FP.	SRH / DRHDP	CHUIS	2022	Accompagnement effectué	100%
	Actualiser et généraliser les FP au CHUIS.	SRH / DRHDP	CHUIS/INO CCTD HMY	2022	Fiches de poste actualisées et généralisées	100%
	Procéder à une étude de la charge de travail en concertation avec la DSITS.	DRHDP/DSITS	CHUIS	2022	Rapport de l'étude réalisé et concerté	1 service par secteur d'activité
	Elaborer la cartographie des compétences et des métiers comme 1ère phase du développement de la GPEC.	DRHDP / SRH	CCTD	mai à juillet 2022	Cartographie élaborée	1
	Elaborer une première ébauche du REC.	DRHDP	CHUIS	2022	Ebauche du REC réalisée	100%
Pérennisation du manuel de procédures de la fonction RH	Maintenir des réunions périodiques avec les différents services des EHS pour clarifier et expliquer les différentes procédures.	DRHDP / SRH	CHUIS/HIS	2022	Taux de services touchés	100% des services prévus
	Réaliser un audit pour vérifier le respect des procédures et processus.	DRHDP / SMQ	CHUIS	2022 (La date est à fixer avec le SQGR)	Livrable d'audit élaboré et partagé	100%
	Implanter la version définitive du manuel.	SRH / SQGR	CHUIS/HEY	2022	Manuel de procédures actualisé et généralisé	100%
	Informatiser les procédures de GRH pour faciliter aux professionnels l'accès à l'information.	SRH	CHUIS	2022	Procédures informatisées	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Pérennisation du manuel de procédures de la fonction RH	Elaborer une procédure du contrôle d'accès.	DRHDP	CHUIS	2022	Logigramme élaboré et diffusé	100%
	Elaborer une procédure d'accueil et d'intégration des nouvelles recrues.	DRHDP	CHUIS/HEY	2022	Logigramme élaboré et diffusé	100%
Informatisation de la GRH	Apporter les modifications requises à l'application informatique de GRH et assurer sa généralisation au CHUIS.	DRHDP	CHUIS	2022	Application actualisée et généralisée	100% des EH
	Réaliser un suivi périodique pour s'assurer que l'application est opérationnelle par tous les utilisateurs.	SRH	CHUIS	2022	Suivi effectué (PV de tournées, rapport d'écarts relevés, ...)	100%
	Faciliter la transition de l'application vers le volet RH du SIH.	DRHDP / DSI	CHUIS	2022	interfaçage réalisé	70%
	Activer l'usage de la plateforme des documents administratifs.	DRHDP/SRH	CHUIS	2022	Plateforme opérationnelle et généralisée	100%
	Pérenniser l'usage des applicatifs relatifs à la formation continue.	DRHDP / DSI	CHUIS	2022	Applicatifs opérationnels	100%
	Pérenniser la plateforme de pré-inscription en ligne relative au recrutement.	DRHDP / DSI	CHUIS	2022	Plateforme généralisée à l'ensemble des opérations de recrutement	100%
Institutionnalisation de l'entretien annuel d'évaluation	Accompagner les collaborateurs lors de leur premier entretien.	SRH / DRHDP	CHUIS	2022	Entretiens menés et fiches de poste actualisées	100% pour les sites pilotes
	Créer un cadre institutionnel pour l'entretien annuel d'évaluation.	SRH / DRHDP	CHUIS	2022	Entretien institutionnalisé	100%
	Institutionnaliser la culture de l'évaluation au CHUIS.	SRH / DRHDP	CHUIS	2022	Evaluation institutionnalisée	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 8.2: Faire de la formation continue un instrument de conduite de changement et d'amélioration de la performance						
Changement du comportement des professionnels par la formation continue	Collecter les besoins réels en formation continue.	DRHDP	CHUIS	2022	Besoins maîtrisés	100%
	Prioriser les besoins en concertation avec les structures concernées.	DRHDP	CHUIS	2022	Réunions de validation tenues	100%
	Elaborer un plan de formation pluri-annuel.	DRHDP	CHUIS	2022	Plan validé	100%
	Réaliser les programmes de formation.	DRHDP	CHUIS	2022	Sessions de formation réalisées	100%
	Systématiser l'évaluation à chaud par les prestataires et partenaires.	DRHDP	CHUIS	2022	Evaluation réalisée	100%
	Définir les besoins, planifier, programmer et réaliser des formations internes centrées sur les aspects managériaux.	SRH	CHUIS/HMY	2022	Nombre de sessions réalisées	100%
	Former les services administratifs sur le processus d'achat et définition des besoins.	DRHDP	CHUIS/HE	2022	Nombre de personnes formées	100%
Changement du comportement des professionnels par la formation continue	Créer des mécanismes d'évaluation de l'impact de la formation.	DRHDP	CHUIS	2022	Mécanismes mis en place	100%
	Développer la formation en interne (thèmes spécifiques à l'exercice des tâches).	DRHDP	CCTD	année 2022 (action continue)	Nombres de thèmes débattus	5
	Encadrer des travaux de recherche clinique.	SRH / SAM / SSI	INO	2022	Nombre de travaux de recherche encadré	100%
	Organiser des séances de formation sur la santé au travail.	DRHDP/UCMTPP	HMSRO	2022	Nombre de bénéficiaires	Nombre de bénéficiaires
	Organiser des séances de formation au profit du personnel de l'hôpital sur la gestion des risques.	SRH / UQGR	HEY	2022	Nombre de séances réalisées	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Création d'un réseau de formateurs internes	Institutionnaliser le réseau des formateurs internes.	DRHDP	CHUIS	2022	Réseau institutionnalisé	100%
	Valider la charte de formation interne.	DRHDP	CHUIS	2022	Charte validée	100%
	Renforcer l'éventail d'outils et de techniques pédagogiques spécifiques au CHUIS.	DRHDP	CHUIS	2022	Boite à outils élaborée	100%
Mise en place d'un dispositif e-learning	Créer une plateforme pratique à travers divers modes et supports d'apprentissage adaptés aux professionnels.	DRHDP	CHUIS	2022	Plateforme opérationnelle	100%
Objectif spécifique 8.3: Promouvoir la vie sociale au CHUIS						
Elaboration du bilan social	Diffuser le bilan social de 2018.	DRHDP	CHUIS	2022	Livrable diffusé	100%
	Valider et diffuser le bilan social de 2019.	DRHDP	CHUIS	2022	Livrable élaboré et diffusé	100%
	Elaborer et diffuser le bilan social de 2020.	DRHDP	CHUIS	2022	Livrable élaboré et diffusé	100%
	Accompagner chaque EHS dans l'élaboration de son propre bilan social.	SRH / DRHDP	CHUIS/HMY	2022	Livrable élaboré et diffusé	100%
Mise en place d'un système de médiation	Généraliser le processus de médiation : Usagers-professionnels et interpersonnelle.	DRHDP	CHUIS/HS HAY	2022 – 2023	Processus instauré	50%
	Instaurer une unité de médiation interpersonnelle.	DRHDP		2022	Unité opérationnelle	100%
	Désigner le comité de médiation interpersonnelle.	DRHDP		2022	Comité institutionnalisé	100%
	Pérenniser la tenue des séances de médiation avec les professionnels.	DRHDP		2022 – 2023	Séances réalisées	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Réorganiser les locaux selon les normes d'ergonomie et de sécurité au travail.	SRH / DRHDP / UCMTTP	CHUIS	2022 - 2023	Locaux réaménagés	100%
	Repenser le rôle du CHUIS dans la sauvegarde de la sécurité et de la dignité de ses professionnels.	SRH / DRHDP / UCMTTP	CHUIS	2022	Taux de réalisation	100%
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Généraliser les visites mensuelles du médecin de santé au travail au profit des professionnels.	SRH / DRHDP / UCMTTP	CHUIS	2022	Nombre de bénéficiaires ; nombre de visites réalisées	100%
	Généraliser les visites médicales de reprise pour le personnel.	SRH / DRHDP / UCMTTP	CHUIS	2022	Taux de bénéficiaires	100%
	Assurer la diffusion de la procédure de l'unité de santé et sécurité au travail.	SRH / DRHDP / UCMTTP	CHUIS	2022	Procédure diffusée	100%
	Généraliser des unités de prise en charge médico-sociale au profit des professionnels au sein de chaque EHS.	SRH	CHUIS	2022 - 2023	Unité opérationnelle	100%
	Etablir des questionnaires pour détecter les causes directes qui touchent la sécurité et santé au travail.	SRH	HMS	2022	Causes identifiées	100%
	Effectuer une analyse sur les accidents de travail survenus au personnel.	SRH / DRHDP / UCMTTP	CHUIS	2022	Analyse réalisée	100%
	Améliorer et faciliter les procédures de prise en charge des professionnels.	SRH / DRHDP / UCMTTP	CHUIS	2022	Taux de prise en charge	100%
	Contribuer au plan national de santé et sécurité au travail 2019-2023 concernant la vaccination et les accidents de travail.	SRH / DRHDP / UCMTTP	CHUIS/CCTD	2022	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du taux de personnel vacciné • Diminution du taux des accidents de travail 	10%
Concevoir un système de détection et de PEC des risques professionnels.	SRH / DRHDP / UCMTTP	HMY	2022	Nbre de protocoles de PEC mis en place	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Valider la charte de valeurs du CHUIS.	DRHDP	CHUIS	2022	Charte affichée	100%
	Développer un statut des professionnels plus attractif et valorisant.	DRHDP	CHUIS	2022	Statut finalisé	100%
	Partager le statut avec les partenaires sociaux.	DRHDP	CHUIS	2022	Statut validé	100%
	Apurer la situation des dossiers d'indemnités de garde, d'astreinte et de permanence.	DRHDP	CHUIS	2022	Taux d'apurement	100%
	Organiser des journées d'accueil et d'intégration pour les nouvelles recrues.	DRHDP/SRH	CHUIS	2022	Nombre de bénéficiaires	100% des nouvelles recrues
	Contribuer à l'uniformisation de la tenue professionnelle par catégorie de professionnels et par « <i>client cible</i> ».	SRH / DRHDP	CHUIS	2022	Consensus établi	70%
	Généraliser le port des badges afin de garantir l'identification, la valorisation et la protection des professionnels.	DRHDP/DSI/SRH	CHUIS/CCTD	2022	Badges portés par l'ensemble des professionnels	100%
	Instaurer un volume horaire adapté aux différentes équipes de travail.	SRH	CHUIS	2022	Horaires validés et adoptés	100%
	Aménager une ou des salles de repos au service des professionnels.	CHUIS	CHUIS	2022 - 2023	Salle(s) de repos aménagée(s)	100%
	Equiper les sites de repos pour tout le personnel.	SRH APPRO SAG	CHUIS	2022	Nombre des sites de repos équipés	50% des sites de repos équipés

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Introduire la notion de « Professionnel Partenaire » : désigner le représentant des professionnels : l'Homme de confiance ; Organiser des réunions mensuelles de partage et de concertation.	DRHDP	CHUIS	2022	Représentant désigné ; premières réunions tenues	50%
	Créer des commissions thématiques (dialogue social).	DRHDP / Partenaires sociaux	CHUIS	2022	Nombre de réunions	4 réunions et au moins 2 réunions par an
	Etablir le planning des rencontres avec les partenaires sociaux.	DRHDP	CHUIS	2022	Nombre de rencontres	4 rencontres par an
	Organiser des réunions avec les partenaires sociaux.	DRHDP/SRH	CHUIS	2022	Réunions tenues	PV élaboré et transmis
	Démarrer l'activité du comité d'assistance et de soutien au personnel en difficulté.	DRHDP/UCMTPP	CHUIS/HAS	2022	Comité opérationnel	100%
	Organiser des séances d'écoute individuelles et collectives.	Unité d'écoute	CHUIS/HAY HAS	2022 - 2023	Séances tenues	100%
	Organiser des cérémonies à différentes occasions.	Structure concernée / DRHDP	CHUIS	2022 - 2023	Cérémonies organisées	100%
	Programmer des missions à l'Étranger sur la base de critères de mérite.	SC / DRHDP	CHUIS	2022 - 2023	Missions effectuées	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Réaliser une enquête de satisfaction du personnel sur les conditions de travail.	DRHDP / SQGR	CHUIS/HMSR O	2022	Rapport de l'enquête de satisfaction réalisé et analysé	100%
	Veiller à l'amélioration de l'alimentation du personnel.	SRH	HMS	2022	Plan d'amélioration établi	100%
	Capitaliser sur l'expérience du TeamBuilding.	DRHDP/SGHAS	CHUIS	2022	rapport d'évaluation élaboré	100%
	Généraliser l'expérience auprès des structures qui se portent volontaires.	DRHDP/SGHAS	CHUIS	2022	Activité Généralisée	100%
	Assurer la passation des activités sociales entre la DRHDP et le SAGC.	DRHDP/SAGC	DCHUIS	2022	Passation faite	100%
	Renforcer la communication institutionnelle à travers l'organisation de journées portes ouvertes à l'HMY.	Tous les services	HMY	juil-05	Taux d'exécution du programme des JPO de l'HMY	>90%
	Coopérer avec l'AOSHMY pour la prestation d'aides sociales au profit du personnel.	SRH	HMY	2022	Nombre d'actions	3
	Mettre à niveau les locaux dédiés au personnel du Service des Urgences et de Neurologie.	Direction de l'HS/ DCHUIS	HS	2022	Taux d'avancement des travaux	70%
	Aménager l'accueil et les salles de repos des infirmiers et médecins.	SHOP	HE	2022	nombre de salles aménagées	3

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°3: Système d'information hospitalier						
Objectif général 9 : Consolider la mise en œuvre du système d'information hospitalier						
Objectif spécifique 9.1: Consolider la Plateforme matérielle et Réseau						
Refonte du Réseau du CHUIS -Phase 2	Redondance des liens et des équipements réseau Virtualiser le réseau Backbone du CHUIS Mettre en place un réseau Wi-Fi sécurisé	DSI	CHUIS	2022	Taux de disponibilité	100%
Mise en conformité du Datacenter du CHUIS	Assurer la haute disponibilité et la continuité de services Réorganiser les Racks, serveurs et le système d'ondulation		CHUIS	2022	Taux d'achèvement	100%
Travaux de cablages et mise en conformité du local technique de l'HS	Aménager le nouveau local technique de l'HS Interconnecter les entités de l'HS au nouveau local		HS	2022	Taux d'achèvement	100%
Travaux de cablages et mise en conformité du local technique du CCTD	Aménager le nouveau local technique du CCTD Cablages des nouvelles salles de soins et bureaux du CCTD	DSI	CCTD	2022	Taux d'achèvement	100%
Acquisition de matériels informatiques	Assurer le renouvellement régulier du parc informatique et garantir la veille technologique		CHUIS	2022	Nbre d'équipement renouvelé	100%
Fongibles informatiques	acquérir les fournitures et matériels fongibles nécessaire aux activités informatiques		CHUIS	2022	Nbre d'éléments acquis	100%
Travaux de câblage informatique et mise à niveau du réseau informatique du CCTD	Lancer l'appel d'offre et suivre et exécuter les travaux	Appro/Maint/DCHUIS	CCTD	nov-22	Travaux réalisés	100%
Mise à niveau l'architecture du réseau informatique à l'INO	Elaborer le CPS du projet Suivi de la réalisation du projet	Tous les services de l'INO	INO	2022	Nombre de services rénovés	6

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 9.2: Renforcer la Sécurité informatique						
Mise à niveau de l'infrastructure sécurité informatique du CHUIS	Orienter l'infrastructure sécurité vers une infrastructure Hautement disponible	DSI	CHUIS	2022	Taux de disponibilité	100%
Cyber Recovery Solution	Protéger, isoler et récupérer les données stratégiques	DSI	CHUIS	2022	Taux de protection	100%
Préparation des prérequis pour l'acquisition d'une solution NAC	Gérer le contrôle d'accès et détecter la conformité des appareils pour renforcer l'infrastructure de sécurité réseau du CHUIS	DSI	CHUIS	2022	Nbre d'endpoints	100%
Mise en place d'une solution de Gestion Electronique de Documents (GED)	Informatiser la gestion de courrier Faciliter l'accès aux documents par les membres de la DCHUIS Assurer les fonctionnalités de recherche et la gestion des accès aux documents Assurer un archivage électronique Améliorer la fiabilité des données et limiter la perte de données Réduire les coûts grâce aux économies de papier Améliorer la confidentialité des données grâce à un meilleur contrôle de l'accès aux informations S'inscrire dans une démarche de développement durable en limitant la consommation de papier Gain de place lié à la suppression des dossiers papiers	DSI /SDA	Divisions et services de la DCHUIS	2022 - 2023	-Nombre de Documents dématérialisés -Nombre de Documents intégrés dans la solution - Temps de consultation d'un dossier numérisé vs dossier papier - Délai moyen de traitement du courrier - Temps de recherche d'un dossier dans la GED vs dans la classothèque	-Quantité moyenne (Flux des documents) - Délai moyen
Renouvellement des licences de la solution antivirales	Elaborer le CPS et suivre la réalisation du projet	Tous les services de l'INO	INO	2022	Nombre de poste protégé	250

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 9.3 : Consolider le Système d'Information Hospitalier et développer le Dossier Spécifique (SIH/DS)						
Management du système d'information du CHUIS	Consolider les démarches de bonnes pratiques autour de la gouvernance des systèmes d'information, Enrichir les travaux et démarches de conduite management de projets SI Mettre en place les procédures de gestion	DSI	DCHUIS	2022 - 2023	Taux d'atteinte des objectifs stratégiques	100%
Schéma Directeur SI	Elaborer le CPS et termes de références Accompagner lancement de projets stratégiques pour le CHUIS Mettre en œuvre une gouvernance Créer des indicateurs de pilotage Urbaniser le système d'information Moderniser l'infrastructure Mettre à jour l'ancien schéma directeur	DSI	CHUIS	2022	-Mesurer l'efficacité - Taux de réussite	100%
Optimisation du système d'information hospitalier au niveau de l'INO	Interfacer les systèmes de RIS, PACS et l'Automates de préparation des cytotoxiques	Direction/Unité d'informatique	INO	2022	Nombre d'interfaçage	3
Optimisation du Module Statistique du SIH	Améliorer la notification des statistiques portant l'activité médicale des différents EHs; Inviter les gestionnaires à alimenter régulièrement le SIH	DAMS-SIH-DSI	DCHUIS EHs		Livrable	100%
Evaluer la qualité et le niveau de maturité du SIH	Apprécier le degré d'utilisation et d'acceptabilité du système	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois
	Fiabiliser et sécuriser le circuit Admission-Facturation-Recouvrement via le SIH	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapport émis / trimestre	1 rapport / trimestre
	Evaluation des modules implantés du SIH	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 9.4 Mettre en place un Système de gestion Electronique des documents						
Développement de la gestion électronique des documents	Acquérir une application de gestion électronique des documents	Direction/Unité d'informatique	INO	2022	Application mise en place	1
Informatisation de la procédure de maitrise des informations documentées du CHUIS	Etudier le besoin d'informatisation de la procédure avec la Division du Système d'Information, établir le projet d'informatisation et estimer le cout du projet.	SQGR - DCHUIS	DCHUIS - EHs	juin-22	Diffusion réalisée	100%
Informatisation de la procédure des audits qualité interne	Etudier le besoin d'informatisation de la procédure avec la Division du Système d'Information, établir le projet d'informatisation et estimer le cout du projet.	SQGR- DSI	DCHUIS	déc-22	Etude réalisée	100%
Informatisation de la procédure de gestion des risques	Informatiser la procédure de gestion des risques	SQGR - SSST	DCHUIS - Ehs	2022	Procédure informatisée	100%
Objectif spécifique 9.5 : Actualiser le système de gestion informatisé des ressources Humaines						
Accompagnement de la mise en place de l'informatisation de la gestion des ressources humaines	Informatiser les procedures de gestion des ressources humaines	SRH/SSI/Unité système d'information	INO	2022	Nombre de procédures informatisées	100% des procedures informatisées
Accompagnement de la mise en place de l'informatisation de la gestion des ressources humaines	Participer à l'encadrement et au suivi des infirmiers chefs en matière d'implantation du système informatisé de la GRH	SRH/SSI/Unité système d'information	INO	2022	Nombre d'infirmiers chefs et adjoints encadrés	36

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 9.6 : Consolider Système de Gestion Intégrée des Dépenses						
Suivi du contrat de maintenance de la GID	Suivi avec le prestataire Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI/DCHUIS	CHUIS	2022	Nombre d'interventions réalisées	100%
Objectif spécifique 9.7: Assurer le suivi de Sage Immobilisation & Comptabilité						
Mise en place d'une solution pour la gestion du patrimoine (Immobilisation)	Coordonner avec les entités concernées Assister au déploiement de la solution Planifier les actions et les formations Assurer le suivi du projet (technique et fonctionnel) Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI/DCHUIS	CHUIS	2022	Taux de déploiement de la solution Nombre d'interventions réalisées	100%
Sage 1000 ECF	Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI/DCHUIS	CHUIS	2022	Nombre d'interventions réalisées	100%
Amélioration des indicateurs de gestion des stocks	Suivre les indicateurs de gestion des stocks pour améliorer la rentabilité	Service des stocks	INO	2022	Nombre d'indicateurs de gestion de stock mesurés	100%
Mise en place des indicateurs de mesure de performance des immobilisations	Mettre en œuvre des indicateurs de mesure de la réalisation des objectifs par rapport aux prévisions				Nombre d'indicateurs élaborés et mesurés	100%
Mise en place d'une plate forme électronique visant à améliorer la communication interne entre les services	Etablir la conception de la plate forme électronique en coordination avec le service informatique et les services concernés				Plate forme mise en place	1
	Former les magasiniers sur les nouvelles techniques de gestion des stocks	Nombre de magasiniers formés	3			

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 9.8: Assurer le suivi de la GMAO						
Généralisation du déploiement du système de la Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)	Planifier les formations et les actions Assurer les formations Mettre à jour la BD Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI/DCHUIS	Ehs/HS	2022	Taux d'utilisation Taux de résolution de pannes	100%
Objectif spécifique 9.9: Assurer le suivi des Applications Internes						
Mise en place d'un intranet du CHUIS	Unifier l'accès aux applications et plateformes du CHUIS Développer de nouvelles rubriques jugées utiles	DSI/DCHUIS	CHUIS	2022	Taux de fonctionnement	100%
Réfonte du site web du CHUIS	Mettre en place d'un nouveau site web	DSI/SCOM/DCHUIS	CHUIS	2022	Temps de réponse et taux de fonctionnement	100%
Système de gestion des ressources humaines (préinscription, attestation de salaire, de travail et de carte professionnelle)	Généraliser la pré-inscription pour tous les profils Améliorer les fonctionnalités Assurer le suivi technique de la solution Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI/DRHS	CHUIS	2022	Tous les profils Nombre de demandes	100%
Suivi des applications développées en internes	Mettre à jours les applications	DSI	CHUIS	2022	Taux d'utilisation	100%
Réorganisation du service parodontologie	Créer une base de données du service ? À déplacer	Parodontologie	CCTD	12 mois	Base de données des parodontopathies	1

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 9.10: Assurer la maintenance du Matériel Informatique & FH						
Contrat de maintenance Réseau FH	Entretenir, acquérir ou changer les équipements nécessaires pour la maintenance matérielle FH Assurer la maintenance préventive et curative du réseau FH avec le prestataire Garantir le bon fonctionnement et la haute disponibilité du réseau FH inter-hopitaux	DSI	CHUIS	2022	Taux de la résolution d'incident	100%
Contrat de maintenance Matériels	Assurer la maintenance, l'entretien et la surveillance des équipements et systèmes informatiques du CHUIS Garantir le suivi, le contrôle et le bon fonctionnement du matériel informatique Assurer la maintenance préventive et curative avec le prestataire du contrat	DSI	CHUIS	2022	Taux de la résolution d'incident	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°4: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales						
Objectif général 10 : Améliorer la gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales						
Objectif spécifique 10.1: Améliorer de la performance budgétaire et développer le système d'information comptable et financier du CHUIS						
Mise à jour et diffusion du manuel des procédures de la fonction financière, diffusion	Recueillir les modifications à apporter aux processus non actualisés du manuel des procédures Valider les processus avec les différents intervenants en collaboration avec le SQGR Diffuser le manuel des procédures auprès des gestionnaires	DAF-SAF/SRGR des EH- Service qualité et des gestion des risques- Sce audit	DCHUIS/EHs	Décembre	Manuel de procédure mis à jour et diffusé	100%
Mise à niveau de la GID (partie comptable) par l'intégration du module de gestion du courrier comptable, du module des délais de paiement et du module de suivi d'exécution des recettes	Elaborer le cahier de charge contenant les nouvelles modules à intégrer à la GID Lancer un appel d'offre Informatiser les processus demandés et valider les modules	DAF/ Sce compta/ Sce Budget / Service de suivi financier /SAF/SRGR EH / DAL/DSI	DCHUIS/EHs	Décembre	3 Modules du courrier comptable, des délais de paiement et de suivi d'exécution des recettes intégrés	100%
certification des états de synthèse comptables des années 2020 et production des états de synthèse de l'année 2021	Coordiner et suivre avec le cabinet d'audit de l'opération de l'audit financier des états de synthèse 2020 Travaux de clotûre de l'exercice 2021 Préparer les états de synthèse 2021	DAF/ Cellule Comptabilité Générale/S,Audit/EH	DCHUIS/EHs	Septembre	Etats de synthèse 2020 certifié -Etats de synthèse 2021 élaborés	100%
Organisation d'ateliers d'échange et de formation au sujet de certaines procédures SIH liés au processus "Admission, facturation et recouvrement".	Organiser dateliers de formation au profil des agents du BAF Etude des problèmes liés à la facturation sur le SIH Produire et diffuser les résultats des ateliers	DAF/SAF/SRGR EH	DCHUIS/EHs	Mai - juin	Nombre d'ateliers organisés	3 ateliers

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Accompagnement et suivi avec les EH du processus d'élaboration du compte administratif de l'exercice 2021	Elaborer la lettre de cadre de l'élaboration du compte administratif Consolider et vérifier les situations comptables de fin d'année Elaborer le compte administratif	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS/EHs	Avril/Mai	CA élaborés, signé et approuvé par le conseil d'administration	100%
Accompagnement et suivi avec les EH du processus d'élaboration du budget modificatif 2022	Elaborer et diffuser la lettre de cadrage du budget Coordonner l'opération de l'élaboration du budget avec les EH Coordonner les discussions budgétaires avec les instances de tutelle	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS/EHs	Mai-Juin	Budget modificatif signé et visé par le MEFRA	100%
Réflexion sur la révision de l'arrêté portant organisation comptable et financière du CHU Ibn Sina	Analyser les manquements et insuffisances constatés dans l'arrêté portant organisation financière du CHUIS Formuler les principales mises à jour à apporter à l'arrêté actuel Discuter et valider les propositions avec les services concernés Soumission des propositions à la tutelle financière pour amendement de l'arrêté	Sces de la DAF/ DAAG/DIM/PAIERIE/E.H / S.C.G/ S.A.I	DCHUIS/EHs	Décembre	Un projet d'arrêté portant organisation comptable et financière actualisé et prêt à soumettre aux instances concernées	100%
Suivi et amélioration des délais de paiement des fournisseurs	Produire mensuellement les indicateurs des délais de paiement. Suivre régulièrement les délais de paiement des EH et délais de satisfaction des rejets des OP	DAF/Sce comptabilité/ service de trésorerie et de suivi financier-SAF EH	DCHUIS/EHs	2022	Tableau de bord des délais moyens de paiement par EH	40 jours

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Assainissement des comptes d'attente et des situations de trésorerie.	Imputer les écritures anciennes figurant aux états de rapprochement et aux comptes d'attente de la DCHUIS Tenir les réunions avec les EH et avec le TP pour la coordonner et suivre l'assainissement des comptes d'attente par les EH	DAF-Sce de trésorerie et de suivi financier -SAF EH	DCHUIS/EHs	2022	Taux d'assainissement des montants inscrits au compte d'attente des E.H	60%
Missions de contrôle des régies de recettes et de dépenses	Organiser les missions de contrôle inopiné des régies des recettes Produire des rapports de contrôle et diffuser aux EH	DAF/Services DAF/EH	DCHUIS/EHs	2022	- Nombre de mission de contrôle	10 missions
Organisation d'atelier de formation-Action au profit des services de gestion des recettes et de recouvrement des EH.	Recenser les besoins en formation Préparer un module de formation approprié Organiser la formation Emission des recommandations	DAF/ Service de recouvrement DCHUIS /DSI/SRGR EH	DCHUIS/EHs	juin-22	Formation assurée	100%
Elaboration du bilan RAMED 2021 du CHUIS et suivi des indicateurs y afférents	Consolider mensuellement les données RAMED des EH Elaborer un bilan global RAMED Communiquer mensuellement les situations RAMED aux ministères de la tutelles	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/Ets H-SAF	DCHUIS/EHs	Chaque mois de l'année 2022 Fin janvier 2023	Bilan mensuel RAMED 2021 transmis au Ministère de la Santé	100%
			DCHUIS/EHs		Situation mensuelle individualisée RAMED 2021 transmise au MEFRA	
			DCHUIS/EHs	Fevrier	Rapport annuel RAMED 2021 soumis au Conseil d'Administration du CHUIS et remis à la Direction du Budget (MEFRA)	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Assainissement des créances antérieures à 2022 du CHUIS sur la CNOPS, CNSS, MAFAR et sur l'ambassade de la Mauritanie	Tenir de réunions de rapprochement avec les organismes gestionnaires de l'AMO coordonner et suivre avec les Ehs de l'opération d'apurement des créances	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/Ets H-SAF	DCHUIS/EHS	Du mois 4 au mois 12 de l'année 2022	Nombre de dossiers assainis Montant Recouvré Montant annulé	75%
Suivi, contrôle et analyse des recettes tiers payant et payant	Suivre mensuellement les recettes tiers payant et payant Produire des tableaux et d'indicateurs de suivi des recettes	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/EH	DCHUIS/EHS	Chaque mois de l'année 2022 Fin janvier 2023	Montant , Pourcentage et évolution	100%
Accompagnement des SAF et des SGRR dans la mise en œuvre de la quittance électronique, dans l'exploitation du module de recouvrement et dans l'utilisation des reportings et états financiers de la facturation au niveau du SIH	Elaborer et valider la procédure de mise en place de la quittance électronique Expérimenter la quittance électronique au niveau de 3 sites pilotes tester et démarrer l'exploitation du module recouvrement au niveau des EH Optimiser les situations comptables et financières au niveau du SIH	DAF/ Service de recouvrement et de suivi des recettes / Service de trésorerie et de suivi financier/EH/DSI	DCHUIS/EHS	2022	Quittance électronique opérationnelle Module de recouvrement exploité	4 EHS
Développement de tableaux de bord de gestion prévisionnelle de trésorerie	Confectionner et mettre à jour le tableaux de bord trimestrielle de suivi de la trésorerie prévisionnelle Préparer un budget de trésorerie prévisionnelle de l'année	DAF/ Service de trésorerie et de suivi financier/service de Budget/ EH	DCHUIS/EHS	2022	Tableau de bord institué des principaux indicateurs	1 Situation par mois
Elaboration et diffusion d'un guide de gestion et de suivi de la trésorerie	Elaborer un guide de gestion et de suivi de la trésorerie Diffuser le guide à l'ensemble des gestionnaires	DAF/ Service de trésorerie et de suivi financier	DCHUIS/EHS	sept-22	Guide élaboré	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Elaboration et diffusion d'un guide de gestion des régies au niveau du CHUIS	Elaborer un guide de gestion des régies de recettes Diffuser le guide à l'ensemble des gestionnaires	DAF/ Service de trésorerie et de suivi financier	DCHUIS/EHs	juil-22	Guide élaboré	100%
Elaboration d'une analyse financière des états de synthèse 2020 et présentation des principaux ratios comptables et financiers des EHs	Etablir un Diagnostic financier des états de synthèse Produire un rapport d'analyse financière Présenter et diffuser les résultats aux EHs	DAF/ Cellule Comptabilité Générale	DCHUIS/EHs	juil-22	Production du rapport d'analyse financière par Ehs	100%
Organisation de réunions de commission budgétaire de préparation de budget et de conférences budgétaires pour le suivi de l'exécution du budget 2022	Organiser des réunions de commissions budgétaires avec chaque EH Organiser une conférence en mois de Octobre 2021 pour l'évaluation de l'exécution du budget 2022	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS/EHs	Janvier 2022 Octobre 2022	Nombre de conférences budgétaires par année	2 par année
Suivi de l'opération d'assainissement des restes à mandater	Tenir de réunions de suivi des performances d'émission des RAM et de l'exercice Tenir de séances de rapprochement et d'apurement des au cours et à la fin de l'année	DAF/ Sce compta / SAF EH	DCHUIS/Ehs	2022	- Taux d'émission de l'exploitation des Restes à payer.	95%
Rapprochement annuelle de la facturation et des créances	Rapprocher les données 2021 concernant la facturation , paiement et créances tiers payant avec les Ets Hospitaliers et l'Unité Comptabilité Générale de la DCHUIS Rapprocher les recettes 2020 de la DCHUIS avec la Paierie.	DAF / Sce Recouvrement et suivi des recettes / SAF des Ets Hospitaliers / Unité Comptabilité Générale de la DCHUIS/ la Paierie auprès du CHUIS	DCHUIS/Ehs	Mois 1 et 2 de l'année 2022	- PV de rapprochements établis - Situation des recettes rapprochée , signée et envoyée au TP et Sce Budget pour le compte administratif	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Envoi et Suivi des confiscation des cautions bancaires définitives et provisoires	Lancer la procédure de confiscation des cautions Suivre et relancer les opérations de confiscations Imputation compatible des cautions confisquées	DAF / Sce Recouvrement et suivi des recettes / DAAG/Agences Bancaires concernées	DCHUIS	Du mois 1 au mois 12 de l'année 2022	Nombre de cautions saisies et encaissés sur les cautions engagées pour confiscation	100%
Développement du contrôle et d'analyse budgétaire	Etude et suivi des indicateurs macro-budgétaires	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapport émis / an	1 rapport / an

Objectif spécifique 10.2 : Redresser le cycle des achats et développement de la performance budgétaire et financière

Redressement du cycle de passation des achats	Elaborer les besoins au 4ème trimestre de N-1	Direction/ Services de l'INO	INO		Nombre de commandes reçues au 4ème trimestre de N-1	100%
	Assurer la passation ,l'engagement et le suivi d'exécution des marchés , des contrats et des bons de commandes ; tableau de bord	Sce approv			Taux d'engagement du budget délégué	100%
	Contribuer à la liquidation des marchés de l'exercice et à l'appurement des RAM	Sce approv/ staff adm			Taux d'engagement et le taux d'émission	100%
Redressement du cycle des achats	Révision de la nomenclature "Exploitation Hors produits pharmaceutiques"	DAAG	EHS	2ème trimestre 2022	*Nomenclature fiable* Désignation correcte* Estimation adaptée	80%
	Veiller au respect des procédures relatives à l'expression des besoins, à la gestion et au suivi des commandes				*Nomenclature fiable* *Respect des délais d'envoi des commandes	70%
	Instaurer des réunions de suivi et de coordination des divisions de la DHCUIS avec leurs correspondants des EH			Déc-2022	Nombre de réunions de coordination	6 réunions
	Assurer un suivi exhaustif de la concrétisation et de l'exécution des commandes				Mise en place de tableaux de bord de suivi des commandes	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Arrêter une procédure pour le suivi des délais de paiement	Instaurer des réunions avec la DAF	DAF/DAAG	EHS	déc-2022	Nombre de réunions consacrées aux délais de paiement	6 réunions
	Adoption de la procédure de suivi des délais de paiement (volet exécution des commandes)				Procédure du suivi des délais de paiement (volet exécution):Nombre de jours entre date de réception des prestations et date de transmission des bons et des PV de réception au service financier,	5 jours(après la date de conformité)
Objectif spécifique 10.3 : Maitriser la gestion du patrimoine						
Révision de la nomenclature des immobilisations	Mettre à jour de la nomenclature: Uniformiser et corriger les désignations, supprimer les doublants	DAAG/SGSI	EHS	oct-21	Nomenclature fiable	60%
Révision du manuel des procédures de gestion des immobilisations	Mettre à jour des procédures relatives au suivi des immobilisations	DAAG/SGSI/SMQ	EHS	sept-21	Manuel révisé	100%
Réalisation de l'inventaire physique des immobilisations	Préparer les préalables à l'opération d'inventaire (réunions, ventes aux enchères, vérification...)	DAAG/SGSI	EHS	A partir du 01/03/2022	Rapport d'inventaire physique des immobilisations 31/12/2020	40%
	Lancer la consultation relative à la réalisation de l'inventaire					
	Superviser la réalisation de l'opération d'inventaire					
Mise à niveau de l'application "Sage 1000 Immobilisations"	Identifier les problèmes techniques liés à l'application	DAAG/SGSI/SGIR	EHS	oct-21	Application fonctionnelle	0 anomalie technique
	Evoluer vers la dernière version Sage 1000 immobilisations					

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Renforcement des SGSI en ressources humaines qualifiées	*Renseigner les canevas relatifs à du besoin en RH *Programmer des réunions d'évaluation des besoins en collaboration avec le service contrôle de gestion et service audit interne	DAAG/SGS/SAI	CHUIS	2020-2023	Taux de satisfaction	100%
Développement de la gestion du patrimoine	Mettre en place et évaluer l'application de gestion du patrimoine acquise par le CHUIS	service des stocks	INO	2022	Application mise en place Rapport d'évaluation	100%
Renforcer la fonction de maintenance	Etablir un plan d'amortissement du patrimoine immobilier et du matériel biomédical	Direction / Biomédical	INO	2022	Plan établit aux d'exécution	80%
	Améliorer le temps d'immobilisation des équipements par l'établissement des contrats de maintenances préventives et curatives pour l'ensemble du matériel médico-technique				Nbr de contrats contractés	100%
	Renforcer la collaboration des services techniques avec les services hospitaliers (mise en place du GMAO et autres applications)				logiciel installé taux de réalisation	100%
Accréditation du laboratoire central de virologie (LCV) selon le référentiel ISO 15189:2012	1-réaliser les prestations de métrologie 2-Elaborer des contrats de maintenances des équipements acquis	LCV/SMB/SA	HSR	2022	1-respect du délai préconisé pour la prestation de métrologie 7-Taux d'équipement mis sous contrats	1-Prestation de métrologie réalisé 100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Suivi informatique des immobilisations	Réception de la nouvelle application de suivi des immobilisations	DAAG/SGSI/DAF	EHS	juin-22	Application fonctionnelle	*0 anomalie technique, TB fiable
	Instauration de l'application au niveau des EH,					
Maitrise du patrimoine et de la gestion des stocks	Apurer les stocks morts et des stocks à rotation lente	SGSAG/services administratifs et cliniques	DCHUIS/ HAY	DEC- 2022	taux de apurement 100 %	100%
Mutualisation des ressources avec l'HER (stérilisation et morgue...)	1-Etablir des réunions de mutualisation du plateau en commun morgue et stérilisation 2-Etablir des procédures de travail stérilisation	S.pharmacie /S.AG/HER	HMS	2022	Nbre de Procédures de mutualisationn établi	100%Procédures de mutualisationn établi
Evaluation des procédures de gestion et de contrôle des stocks	Analyser les coûts dûs au stockage au niveau des pharmacies hospitalières	SCG	CHUIS	2022	Nombre de rapport émis / an	1 rapport / an

Objectif spécifique 10.4 Mettre en place le processus de la soumission électronique en conformité avec la réglementation

Equipement de la salle des ouvertures des plis	* Identifiés les Besoins *Concrétiser	DAAG/SGIR	CHUIS	1er semestre 2022	Salle équipée	100%
Demande du code d'accès CHUIS auprès de la TGR	Demander à la TGR	DAAG/SGIR	CHUIS	1er semestre 2022	Code d'accès	100%
Activation des droits d'accès et d'administration	Arrêter les droits d'accès	DAAG/SGIR	CHUIS	1er semestre 2022	Droits définis	100%
Mise en place du processus de soumission électronique	Assurer la formation du personnel concerné	Direction de CHUIS / INO/Service d'approv de l'INO	INO	2022	Nombre des séances de formation Nombre des bénéficiaires à la formation	2
	Adoption du processus de soumission électronique	DAAG/DSI	DCHUIS	A partir du 01/06/2022	% des consultations dématérialisées	40%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Projet N°5: Systèmes de Management de la Qualité et gestion des risques						
Objectif général 11 : Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques						
Objectif spécifique 11.1: Développer l'accréditation et la certification des Ehs et des activités						
Manuel de procédures	Diffuser le manuel de procédures des immobilisations	SQGR-DAAG	DCHUIS	mars-22	Diffusion réalisée	100%
	Diffuser le manuel de procédures des achats	SQGR-DAAG			Diffusion réalisée	100%
	Actualiser le manuel de procédures de la fonction financière au CHUIS en coordination avec les comités de la DAF et organiser son approbation et sa diffusion.	SQGR-DAF		sept-22	Manuel approuvé et diffusé	40%
	Mettre à jour le manuel de procédures de gestion des stocks	SQGR-SGSI			Manuel actualisé	100%
gestion des risques au CHUIS	Elaborer, valider et approuver la procédure de gestion des risques au CHUIS	SQGR	DCHUIS	2022	Taux de réalisation	100%
Système Management Qualité	Mettre en place un SMQ relatif à la SST	SGQR-SSST	DCHUIS	2022	Taux de réalisation	100%
	Mettre en place un SMQ relatif à l'activité de la greffe d'organes et de tissus	SQGR - Comité de la Greffe	CHUIS	sept-22	Taux de réalisation du projet	100%
Mise en place d'un SMQ selon la norme ISO 9001 v 2015 au niveau du service Neuro Radiologie	Mettre en place des indicateurs de performance et du tableau de bord	SQGR - UQ - SNRX	HS	janv-22	Taux de réalisation	100%
	Mettre en place un système d'écoute client: Registre des réclamations client et enquête de satisfaction	SQGR - UQ - SNRX	HS	févr-22	Taux de réalisation	100%
	Mettre en place un système de traitement et d'analyse des non-conformités	SQGR - UQ - SNRX	HS	mars-22	Taux de réalisation	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Institutionnalisation de la fonction qualité et promotion de la culture qualité gestion des risques au niveau de l'hôpital Ibna sina	Programmer des formations dans le domaine de MQGR	SEP - ADJ - DIR	HIS	déc-22	Taux de réalisation	80%
	Valider et diffuser la politique qualité et gestion des risques				Politique validée et diffusée	1
Elaboration des cartographies des processus et des risques, développement et mise en place des systèmes de management de la qualité au niveau de l'HIS	Elaborer et valider les cartographies des processus des activités relevantes de l'HIS	SEP - ADJ-DIR	HIS	déc-22	Cartographie diffusée	1
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 au sein du Laboratoire Central de Biochimie	Accompagner la mise en place du SMQ ISO 9001 V2015 du Laboratoire Central de Biochimie LCB.	SQGR - LCB - UQGR	HIS	sept-22	Taux conformité	100%
	Réaliser un audit qualité interne - LCB.			déc-22	Taux conformité	100%
Mise en place d'un SMQ au sein du service de médecine et de réanimation néonatale selon la Norme ISO 9001 v 2015	Déployer le Système de management de la qualité au sein du service	SQGR -SMRN -UQGR	HE	déc-22	Taux conformité	100%
	Roder le système de management de la qualité (calcul des indicateurs, Traitement des non conformités et des Réclamations)				Taux conformité	100%
	Réaliser l'audit qualité interne				Taux conformité	100%
	Réaliser la Revue de direction				Taux conformité	100%
	Planifier l'audit de certification				Taux conformité	100%
Certification ISO 9001 V2015 du STSH hors transfusion	Suivre et accompagner la mise en place d'un SMQ selon l'ISO9001 V2015	STSH	HE	déc-22	nombre de documents rédigés	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Accréditation de l'activité de thérapie cellulaire et des analyses d'histocompatibilité(HLA) selon JACIE (The Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT) et le EFI (fédération européenne d'immunogénétique)	Certification et accréditation du Centre de consultations et d'exploration externes	Centre de consultations et d'exploration externes	HE	déc-22	obtention du label de certification et d'accréditation	100%
Certification ISO 9001 V 2015 du Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique (SHOP)	Mettre en place des indicateurs de performance et du tableau de bord	SQGR - SHOP	HE	janv-22	Taux de réalisation de l'action	100%
	Mettre en place un système d'écoute client			févr-22	Taux de réalisation de l'action	100%
	Mettre en place un système de traitement et d'analyse des non-conformités			mars-22	Taux de réalisation de l'action	100%
Mise en place d'un SMQ selon la Norme ISO 9001 V 2015 aux MAT2 et MAT4 de l'HMS	Réaliser un questionnaire de perception du personnel	SQGR - UQGR	HMS	janv-22	Taux conformité	100%
	Réaliser un état de lieux de la documentation			févr-22	Taux conformité	100%
	Former le personnel du service			avr-22	Nombre de formations réalisées	2 formations
	Mettre à jour un manuel des procédures des MAT2 et MAT4	SQGR - UQGR - MAT2 - MAT4		sept-22	Taux de mise à jour et de création des informations documentées maîtrisées	100%
	Mettre en place des indicateurs de performance et du tableau de bord	SQGR - UQGR		sept-22	Taux de réalisation de l'action	100%
	Mettre en place un système de traitement et d'analyse des non-conformités			nov-22	Taux de réalisation de l'action	100%
	Mettre en place un système de gestion des risques et élaboration de la cartographie des risques			déc-22	Taux de réalisation de l'action	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Formaliser les procédures internes de délivrance des avis de naissances	Etablir les procédures de délivrance des avis de naissances	SQGR - SAF - SSITS - UQGR	HMS	déc-22	Nombre de procédures établies par an	2 procédures
Accompagnement à la formalisation des activités de l'unité expectante et des urgences gynécologiques de L'HMS [selon la nouvelle procédure de maîtrise des informations documentées de la DCHUIS]	Mettre en place des procédures et leur validation	SQGR - UQGR - Expectante et Urgences gynécologiques	HMS	déc-22	Taux de réalisation de l'action	100%
Accréditation hospitalière des EHs du CHUIS	Réaliser des formations sur le processus d'accréditation hospitalière	SQGR - DCHUIS	Tous les établissements du CHUIS/HMS/HAS/HMSRO	déc-22	Taux de réalisation des actions relatives au projet	100%
	Réaliser l'auto-évaluation selon le nouveau référentiel					
	Créer des comités de management qualité au niveau des Ehs relevant du CHUIS.					
	Se conformer aux exigences du référentiel de l'OMS				Taux de conformité	100%
Mise en place d'un système de management de la qualité par approche processus selon la norme ISO9001 V 2015 au niveau du service pilote	Elaborer la cartographie des processus	UQGR- Service pilote	HS	2022	Cartographie des processus élaborée	100%
	Elaborer les processus et les Procédures pour chaque processus				Processus et Procédures mis en place	
	Mettre en place le plan d'action d'amélioration qualité				Plan d'action d'amélioration qualité élaboré et mis	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 au sein du Laboratoire Central de Virologie	Réaliser l'audit qualité interne - LCV.	SQGR - LCV - UQGR	HS	sept-22	Taux conformité	100%
	Organiser la revue de direction - LCV.			déc-22	Réunion effectuée	100%
	Planifier l'audit de certification ISO 9001v 2015 - LCV			déc-22	Taux conformité	50%
Accompagnement à l'accréditation ISO15189 du LCV	Elaborer le CPS pour l'accompagnement externe à l'accréditation au laboratoire Central de virologie	SQGR - LCV - UQGR	HS	oct-22	Taux conformité	100%
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 de la pharmacie hospitalière des EHs de CHUIS	Accompagner et suivre le marché d'élaboration du manuel d'organisation et de procédures de la pharmacie hospitalière	SQGR - DAMS-pharmacies - Service des marchés	DCHUIS - Ehs	déc-22	Taux de respect du planning du projet établi par le cabinet	100%
	Accompagner la mise en place d'un SMQ au sein de la pharmacie de l'HMY	SQGR - UQ - Service pharmacie	HMY	déc-22	Taux conformité	30%
	Suivre la mise en place du PA établi pour la sécurisation de la manipulation des médicaments cytotoxiques	SQGR- UQ - Service pharmacie	HIS - INO - HE	déc-22	Taux de réalisation du PA	30%
Accompagnement à la mise en place des SMQ ISO 9001 V2015 au laboratoire de l'HMY	Mettre en place la démarche qualité selon la norme ISO 9001 V2015 au laboratoire de l'HMY.	SQGR -HMY -UQGR	HMY	déc-22	Taux conformité	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 de l'Unité Centrale de Stérilisation (CCTD)	Former le personnel récemment recruté à L'UCS	SQGR- UQ - Unité de stérilisation	CCTD	janv-22	Nombre de formations réalisées	2 formations
	Roder le système de management de la qualité (calcul des indicateurs, Traitement des non conformités et des Réclamations)			sept-22	Taux d'informations documentées finalisées	100%
	Réalisation de l'audit qualité interne			nov-22	Taux de réalisation de l'action	100%
	Réaliser la Revue de direction			déc-22	Taux de réalisation de l'action	100%
Certification selon la Norme ISO 9001 V 2015 à la Pharmacie et l'Unité de Stérilisation de l'Institut National d'Oncologie	Suivre la mise en place d'un Système de Management de la Qualité selon la Norme ISO 9001 V 2015 et la norme ISO13485 V2016 à l'Institut National d'Oncologie jusqu'à la certification	SQGR - UQVS - Service des marchés	INO	déc-22	Taux conformité	100%
Structuration de l'éducation thérapeutique des patients à l'hôpital Al Ayachi	Mettre en place un processus d'éducation thérapeutique	UQGR	HAY	févr-22	le processus élaboré et documenté	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Implantation de la démarche qualifiée au niveau d'unité d'hygiène hospitalière	Former et sensibiliser le personnel sur la démarche de qualité (les étapes- Amélioration continue...)	UQGR	HAY	janv-22	Nombre de sessions de formation animées.	2
	Elaborer un manuel regroupant les fiches de suivi, fiche de relevé des dysfonctionnement, procédures des activités relatives à l'hygiène hospitalières: Nettoyage, lavage des mains, gestion du linge, gestion des déchets			févr-22	procédures élaborées et documentées	5
	Elaborer les protocoles de désinfection des locaux, du matériels biomédicales : sites de soins , les échographes, la table de radiologie, DMO...			mars-22	protocoles élaborés et validés	5
	Mettre en place des supports de suivi des activités sous-traitance relative a l'hygiène hospitalière.			avr-22	supports élaborés et validés	5
	Elaborer les protocoles de désinfection des sites de soins, équipements biomédicaux : les échographes, la table de radiologie, DMO...			--	protocoles élaborés	100%

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Objectif spécifique 11.2 : Asseoir la gouvernance du management de la qualité et de la gestion des risques						
Promotion de la gestion des risques à l'hôpital	Prendre en charge du deuil périnatal	Service de gynécologie obstétrique	HMSRO	2022	Nombre de cas	100%
Elaboration d'une nouvelle politique Qualité et Gestion des Risques et amélioration de la fonction Qualité et gestion des risques	Créer un comité de pilotage du projet, Proposition du draft de la politique, Validation et diffusion	SQGR - EHs - DCHUIS	DCHUIS	déc-22	politique qualité du CHUIS actualisée	100%
Conception du Système global de Gestion des Risques au CHUIS	Réaliser l'état des lieux par rapport à la culture gestion des risques au CHUIS	SQGR - Direction - EHs	Direction - EHs	oct-22	Rapport de l'état des lieux élaboré	100%
	Elaborer la procédure de gestion des Risques au CHUIS		Direction	déc-22	Procédure élaborée	20%
	Créer des comités de gestion des risques au CHUIS et présentation de la démarche de gestion des risques proposée par le SQGR		Direction	déc-22	Comités créés	20%
Amélioration de la fonction qualité et promotion de la culture qualité gestion des risques	Organiser des Formations	SQGR - EHs - UQGR	Tous les établissements du CHUIS	2022	Nombre de formations réalisées	2 formations /an
Elaboration des cartographies des processus et des risques, développement et mise en place des systèmes de management de la qualité	Mettre en place des SMQ	SQGR - EHs - UQGR	Tous les établissements du CHUIS	2022	Nombre des SMQ mis en place	4 SMQ / an
Formaliser les procédures internes de délivrance des avis de naissances	Etablir les procédures de délivrance des avis de naissances	SGRR/SAF/SSITS/UQ	HMS	12 mois	Nombre de procédures établies par an	2 procédures

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Redynamiser le CLIN de l'HMS	Réaliser des Prélèvements bactériologiques	blocs et services cliniques	HMS	12 mois	nombres de prélèvements réalisés	8 prélèvements
	Élaborer des procédures des prélèvements bactériologiques	blocs et services cliniques		3 mois	Nombres de procédures	2 procédures
	Élaborer et afficher les consignes des bonnes pratiques au sein des blocs	blocs		12 mois	nombres de procédures	1 procédure affichées
	Réaliser des visites aux blocs opératoires.	blocs		12 mois	nombres de visites	2 visites par ans
	Organiser de la journée de sensibilisation et de formation sur l'hygiène hospitalière	blocs et services cliniques		12 mois	journée de sensibilisation organisée	1 journée
	Etablir un logigramme pour chaque procédure	SDA/SMQGR	DCHUIS	2022	02 procédures établies/ deux logigrammes	100%

Objectif spécifique 11.3 : Développer l'orientation client au CHUIS et améliorer la satisfaction et la perception des usagers et des professionnels

Réalisation de l'enquête satisfaction des patients hospitalisés et ambulatoires	Créer le comité de pilotage de projet et le comité de suivi du projet	SQGR - DCHUIS -UQGR - Service des marchés	Direction - Ehs/HAS	févr-22	Taux de réalisation du projet	100%
	Créer le comité de pilotage de projet	SQGR - DCHUIS -UQGR - Service des marchés	Direction - Ehs	févr-22		
	Accompagner le cabinet tribulaire du marché pour la réalisation et la validation de toutes les étapes du projet	SQGR - DCHUIS -UQGR - Service des marchés	Direction - Ehs	avr-22		

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois /	Indicateur de suivi	
					Intitulé	Valeur
Elaboration de la charte des usagers	Valider les différents articles de la charte par les acteurs de soins HAS	UQGR - Chefs de services cliniques	HAS	2022	valider la charte des patients et des usagers à l'hôpital	100%
	Communiquer le document aux chefs de services cliniques pour application et affichage					
Suivi et amélioration du système de réception et traitement des réclamations au CHUIS	Accompagner et assister la mise en œuvre du système de réception et traitement des réclamations et de médiation	SQGR - SAJC - DCHUIS	Direction - EHs	déc-22	Rapport annuel des réclamations élaboré	100%
	Encadrer et accompagner les acteurs du système RTR					
	Améliorer et exploiter le reporting du système de RTR					

Conclusion

Le plan d'actions du CHUIS se veut un outil de pilotage de grande importance. Il permet la concrétisation du Projet d'Établissement en définissant les objectifs à atteindre au cours d'une année. Cela permettra d'orienter les actions à accomplir en vue d'atteindre une efficience.

Ce plan d'actions a été conçu pour être en adéquation avec le projet de budget de 2022 et a fait appel aux établissements hospitaliers et aux structures de la DCHUIS pour, enfin, aboutir à un document unique.

La mise en œuvre de ce Plan d'Actions nécessite une forte implication des professionnels du CHUIS autour des objectifs définis en communs. En effet, il constitue un véritable levier de mobilisation des acteurs hospitaliers et de direction pour l'opérationnalisation des projets inscrits et en assurer des retombées concrètes sur les patients et usagers.

Le suivi et évaluation à l'aide des indicateurs préalablement définis restent des dispositifs importants dans la réalisation de ce plan d'actions. Un suivi régulier permettra de s'assurer de l'exécution des actions envisagées, de constater les difficultés liées à réalisation et de les réajuster selon les résultats obtenus. Il permet aussi de situer l'avancement des projets par rapport à des objectifs établis.

Quant à l'évaluation, elle permettra d'examiner l'état d'avancement des réalisations prévues par le calendrier du Plan d'Action, d'en mesurer le degré de réalisation, de relever les contraintes liées à la non réalisation des projets programmés et de proposer les recommandations nécessaires.