

Ce document a été réalisé en collaboration avec tous les
Etablissements du
Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.

Direction et coordination :

Professeur Abdelkader ERROUGANI, Directeur du CHUIS
Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS.

Comité de rédaction :

Madame et Messieurs les Directeurs des
Etablissements Hospitaliers du CHUIS
Leurs staffs Administratifs
Mesdames et Messieurs les Chefs de Services Hospitaliers
Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs de Services
rattachés et les cadres de la Direction du CHUIS.

Liste des abréviations

AP-HP	Assistance Publique des Hôpitaux de Paris
AVC	Accident Vasculaire Cérébral
BAF	Bureau d'Admission et de Facturation
BOC	Bloc Opératoire Central
BOU	Bloc Opératoire des Urgences
CCEE	Centre de Consultations et d'Explorations Externes
CCTD	Centre de Consultation et de Traitement Dentaires
CHUIS	Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
CLIN	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CMDM	Comité des Médicaments et des Dispositifs Médicaux
CNOPS	Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CPS	Cahier de Prescription spécial (Cahier des charges)
CRUM	Comité Régional des Urgences Médicales
DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DAL	Division des Achats et de la Logistique
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalier Universitaire Ibn Sina
DELM	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
DIM	Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
DM	Dispositifs Médicaux
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMI	Dispositifs Médicaux Implantables
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DP	Direction de la Population
DRS	Direction Régionale de la Santé
DSITS	Division des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
EHS	Etablissements Hospitaliers
EME	Etat de Mort Encéphalique
FLSPTC	Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement du Cancer
FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
GED	Gestion Electronique des Documents
GID	Gestion Informatisée des Dépenses
GIPE	Gestion Intégrée du Personnel de l'Etat
GMAO	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
GAR	Grossesse A haut Risque
GRH	Gestion des Ressources Humaines
HA	Hôpital Ar- Razi
HAA	Hôpital Al Ayachi
HDJ	Hôpital de Jour
HE	Hôpital d'Enfants
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HMS	Hôpital de Maternité Souissi
HMSRO	Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers
HS	Hôpital des Spécialités
IC	Intervention Chirurgicale

ICPC	Instance Centrale de Prévention de la Corruption
IEC	Information Education Communication
IN	Infections Nosocomiales
INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut National d'Oncologie
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
MEO	Mise en Œuvre
MEP	Mise en Place
MS	Ministère de la Santé
Nb	Nombre
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
ONG	Organisme Non Gouvernemental
ORL	Oto-Rhino-Laryngologie
PA	Plan d'Actions
PE	Projet d'Etablissement
PEC	Prise en Charge
PSL	Produits Sanguins Labiles
PS	Produits de Santé
PTF	Programme Technique et Fonctionnel
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RAMED	Régime d'Assistance Médicale des Economiquement Démunis
RDV	Rendez-vous
RH	Ressources Humaines
SA	Salle d'Accouchement
SAF	Service des Affaires Financières
SAJS	Service des Affaires Juridiques et Sociales
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SAP	Service d'Approvisionnement
SCA	Syndrome Coronarien Aigu
SDA	Service de la Documentation et des Archivages
SI	Système d'Information
SIDA	Syndrome d'Immuno- Déficience Acquise
SIH	Système d'Information Hospitalier
SIM	Système d'Information Médical
SHOP	Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique
SMQ	Service de Management et de Qualité
SMUR	Service Médicalisé des Urgences et de Réanimation
SPRBC	Service de la Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
SROS	Schéma Régional de l'Offre de Soins
SSI	Service de Soins Infirmiers
SST	Santé et Sécurité au Travail
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance
TGR	Trésorerie Générale des Recettes
Tx	Taux

Sommaire

Mot du Directeur	5
Introduction	8
Cadre de référence	10
Politique générale du CHUIS 2019-2023	11
Objectifs généraux	14
Architecture générale	15
Présentation des programmes	16
Programme N°1: Amélioration des prestations et la prise en charge hospitalières	17
Programme N°2: Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise	68
Programme N°3: Gouvernance, pilotage des établissements et des activités hospitalières	86



Mot du Directeur

Le plan d'actions **2020** du Centre Hospitalo- Universitaire (CHUIS) s'inscrit dans la continuité de mise en œuvre du Projet d'Établissement (PE) **2019-2023**. Il vise à répondre aux objectifs généraux du CHUIS et à planifier l'exécution des projets retenus pour cette année.

Il constitue non seulement un repère fondamental au cours de l'exercice de cette année, mais aussi un gage de la cohérence de nos actions dans le cadre des nouvelles missions du CHUIS telles qu'elles sont définies par la loi 70-13.

Il est important de marquer avec fierté les progrès qui ont déjà été réalisés au sein de notre établissement. Grâce à la mobilisation des professionnels en 2019, des actions concrètes et satisfaisantes ont été réalisées dans l'ensemble des Etablissements Hospitaliers (EHs) qui composent le CHUIS. Parmi lesquelles on peut citer :

- Inauguration d'un nouveau service des urgences à l'Hôpital Ar- razi,
- Achat de deux IRM 1,5 Tesla,
- Nouveaux pôles d'excellences en chirurgie digestive urgente et programmée, chirurgie ambulatoire oncologique (tumeurs du pancréas, sein), chirurgie mini invasive (laparoscopie avancée digestive, radiofréquence), chirurgie bariatrique...
- Introduction de nouveaux tests virologiques en Biologie Moléculaires
- Nouvelles techniques d'endoscopie et d'imagerie interventionnelles,
- Greffes de cellules souches,
- Neurochirurgie : Stimulation cérébrale profonde (5 cas), démarrage de la technique de neuronavigation cerveau et rachis, Endoscopie hypophysaire
- Neurologie : Test au baclofène, Implantation de la pompe baclofène
- ORL : Implantation cochléaire : 6 cas
- Nouvelles méthodes d'enseignement médical (visioconférences, simulations),
- Signature d'une convention de coopération internationale de prise en charge de l'obésité,
- Système de bio nettoyage hospitalier...

Ce plan d'actions est en cohérence avec les hautes instructions royales, les priorités de l'Etat en matière d'amélioration de la qualité des prestations de soins de santé et leur généralisation tout en veillant au respect de la dignité des citoyens. Il s'inscrit également dans le « **Plan Santé 2025** » ainsi que dans les orientations stratégiques issues de la Politique générale du CHUIS 2019- 2023. Il témoigne de notre engagement inaliénable à tous envers les patients et les usagers malgré les contraintes de notre système de santé.

Conscient, depuis toujours, de l'importance de l'approche participative dans la conception et la réalisation de ses projets, le CHUIS a procédé à une large concertation avec les acteurs hospitaliers et de la Direction. En effet, ce PA est le résultat d'une démarche concertée, coordonnée par la Direction générale et les directions des EHs mobilisant les services hospitaliers. L'objectif est d'opérer des choix et marquer les priorités orientées vers le patient comme étant le bénéficiaire de nos démarches et stratégies.

Comme véritable outil de pilotage et de communication, le PA est adressé à notre tutelle technique et financière et aux membres du Conseil d'Administration du CHUIS. C'est un document de référence et d'orientation. Il permet aussi à nos différents partenaires internes de connaître notre vision de développement pour une année, les actions envisagées et les résultats escomptés à termes.

Nous souhaitons également consolider notre organisation médicale, l'infrastructure hospitalière, optimiser notre offre de soins de référence et diversifier les pôles d'excellence afin d'être à la hauteur des attentes des usagers en restant fidèles à notre slogan : « **Votre santé, notre priorité.** ».

J'adresse mes vifs remerciements à l'ensemble des professionnels pour leur investissement quotidien au service de nos patients et usagers. Je tiens à remercier aussi celles et ceux qui ont participé activement à son élaboration et saluer l'ensemble des équipes des EHs et de la Direction du CHUIS qui ne cessent de déployer des efforts louables pour un CHU à la hauteur des attentes des patients.

Professeur Abdelkader ERROUGANI,
Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
Rabat

« *Votre santé, notre priorité.* »

"صحتكم أولويتنا"

Introduction

Comme toute organisation, le CHUIS s'inscrit dans une démarche de planification stratégique. Le Plan d'Actions constitue l'outil privilégié de cette démarche dans la mesure où il permet la définition des objectifs généraux et repère les actions à mettre en place pour les atteindre, la finalité étant de déterminer la voie à parcourir par l'établissement et de définir ses priorités et choix à opérer.

Le CHUIS poursuit la mise en œuvre de son Projet d'Etablissement 2019- 2023 à travers la mise en place des Plans d'Actions annuels. Ces derniers n'auront du sens que lorsqu'ils s'inscrivent dans leurs contextes. En effet, le PA 2020 du CHUIS se veut répondre au principe constitutionnel du droit d'accès aux soins de santé consacré dans l'article 31 de la Constitution du Royaume de 2011 et répondre à la tendance haussière en matière de demande de soins de la part de la population.

Le CHU est aussi appelé à concrétiser le chantier stratégique de la régionalisation avancée du secteur de la santé en tant que modèle de gouvernance territoriale favorisant une meilleure réactivité aux problèmes de santé de la région. Dans cette optique, le CHUIS a établi une convention avec la Direction Régionale de la Santé Rabat- Salé- Kenitra (DRS- RSK), Par laquelle il souhaite renforcer la coopération avec les structures de santé et renforcer les soins de proximité et de recours.

Il est intéressant de rappeler que cette convention couvre cinq volets fondamentaux à savoir : la formation et la recherche, la mutualisation des ressources, la régulation des urgences et la mise en place des filières de soins, la santé publique, la coordination régionale. En sus, elle vise l'optimisation de l'utilisation des lits d'hospitalisation des hôpitaux de la région, la mutualisation des ressources et la fluidité des patients de la filière des urgences de la région.

De surcroît, le CHUIS ne cesse de s'ouvrir sur son environnement interne et externe, de s'inscrire dans les projets structurants du Ministère de la Santé et de s'investir dans la coopération sanitaire. Il est à signaler que les projets en cours d'achèvement du CHR de Rabat et du CHP de Temara- Skhirat ainsi que l'ouverture récente des hôpitaux de proximité constituent un gage de renforcement de l'offre de soins et de recentrage du CHUIS sur ses missions hospitalo- universitaires tertiaires.

Au regard de ce contexte, ce PA est résolument centré sur le patient, centre des intérêts de tous les acteurs de santé, vise à adapter l'offre de soins et services aux besoins évolutifs de la population et à sauvegarder les acquis.

Pour les professionnels, le PA constitue une opportunité incontournable pour se mobiliser autour des projets élaborés par les équipes et offrir une valeur ajoutée pour l'établissement.

Le PA 2020 du CHUIS vient pour concrétiser les orientations stratégiques du CHUIS telles qu'elles ont été adoptées dans sa politique générale et poursuivre la mise en œuvre du Projet d'Établissement 2019- 2023 dans sa 2^{ème} année.

S'engager dans la réalisation d'un PA, c'est aussi dépasser certaines contraintes qui continuent à persister malgré les efforts déployés, telles que le besoin en personnel médical, infirmier et administratif. Les contenir est en soi un défi à relever par tous les acteurs de notre établissement.

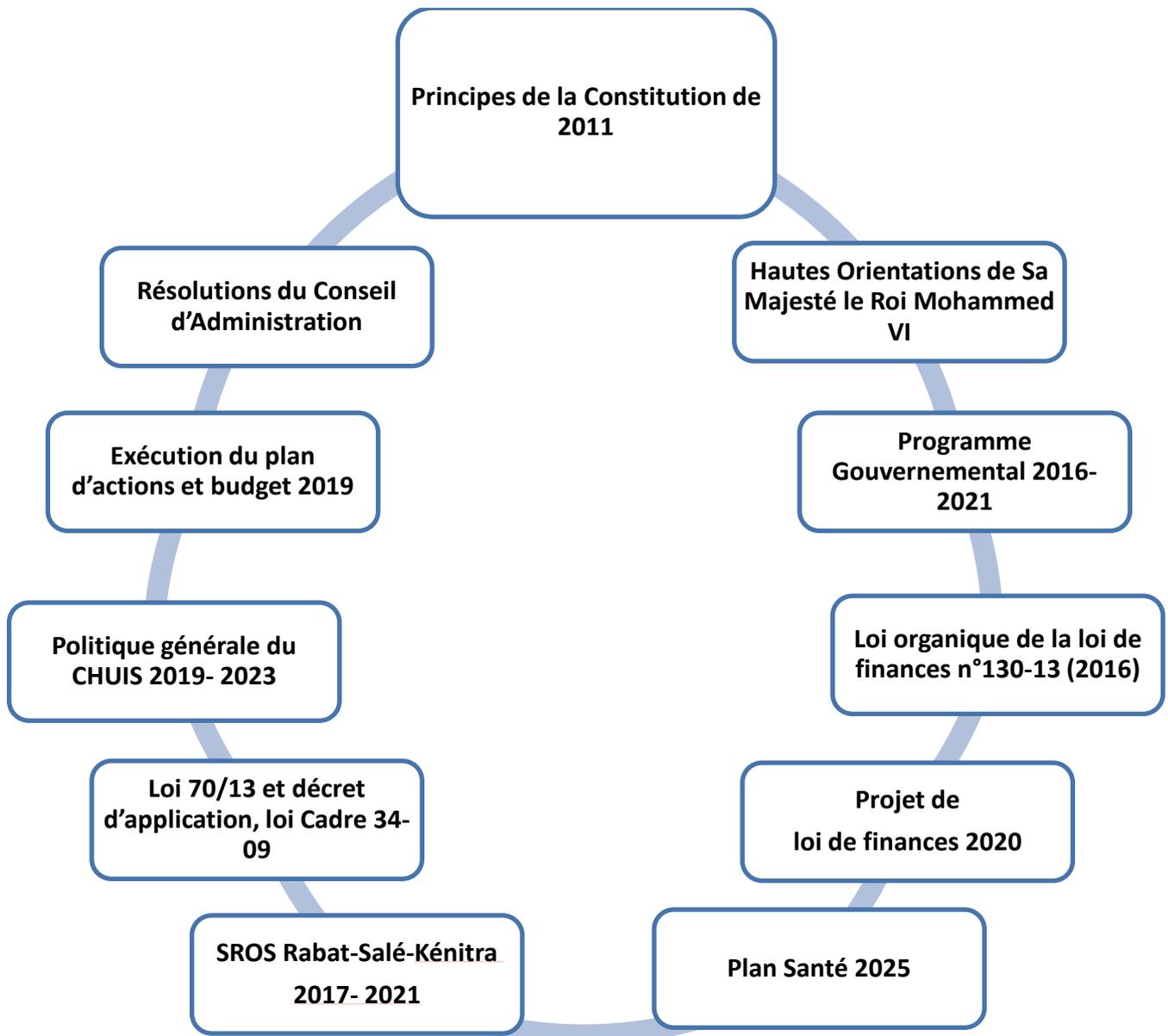
Ce PA s'articule autour de trois principaux programmes déclinés ci-après :

- **Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières,**
- **Programme N°2 : Développement de l'enseignement, recherche, innovation et expertise,**
- **Programme N°3 : Gouvernance, pilotage des établissements et des activités hospitalières.**

Il comporte :

- La politique générale du CHUIS 2019- 2023 et le cadre de référence d'élaboration,
- Les objectifs généraux du CHUIS,
- Le résumé des programmes hospitalo- universitaires,
- Un plan d'actions avec des projets et sous- projets.

Cadre de référence



Politique générale du CHUIS

2019-2023

La politique générale constitue une référence pour les acteurs du CHUIS. Ceux-ci sont appelés à s'en imprégner au quotidien afin de mener leurs actions d'une manière cohérente. Elle s'articule autour d'une **vision stratégique**, des **valeurs** et des **orientations stratégiques**. Ces trois piliers ont été définis de manière à procurer au CHUIS sa spécificité et son unité. Il appartient de les rappeler ici :

Vision stratégique

Le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, un modèle d'excellence et de leadership en santé au service du patient, digne de la capitale du Maroc, ouvert sur le pays, sur l'Afrique et reconnu à l'international.

Il se veut être :

- Un centre de référence et un pôle d'excellence en Soins tertiaires, Enseignement et Recherche ;
- Un acteur engagé en santé publique ;
- Un environnement de travail favorable, motivant les professionnels de santé ;
- Un centre hospitalier Inter-régional attractif, doté d'une infrastructure et d'un plateau technique modernes ;
- Un partenaire actif dans la mise en œuvre des orientations de l'Etat en matière de santé ;
- Un centre soucieux du respect de l'environnement.

Valeurs

- EQUITE
- QUALITE ET SECURITE
- HUMANISATION
- PROFESSIONALISME ET ETHIQUE
- SENTIMENT D'APPARTENANCE

8 orientations stratégiques découlent de la politique générale du CHUIS :

1	•Recentrer le CHU sur son rôle tertiaire dans ses disciplines médicales, odontologiques, pharmaceutiques, infirmières et techniques de santé.
2	•Satisfaire les besoins des usagers à travers l'amélioration de l'accueil et la dispensation des prestations de qualité.
3	•Offrir un cadre propice à l'enseignement, la recherche, l'innovation et l'expertise en santé.
4	•Adopter une nouvelle dynamique « GRH » basée sur le développement des compétences, la motivation et la valorisation du capital humain.
5	•Repenser l'organisation hospitalière en l'adaptant à son environnement et poursuivre la modernisation de l'infrastructure et du plateau technique hospitaliers pour améliorer l'offre de soins.
6	•Instaurer une gouvernance hospitalière basée sur le pilotage par la performance, la responsabilisation des acteurs et le développement de la communication.
7	•Consolider les mécanismes de coordination avec les départements de tutelle, s'ouvrir davantage sur les partenaires internes et externes, favoriser les échanges et travailler en réseau.
8	•Promouvoir la qualité de vie au travail et la vie sociale des professionnels en concertation avec les partenaires sociaux.

Nouvelles missions hospitalo-universitaires

Conformément à l'article 3 de la loi N° 70-13 relative aux Centres Hospitalo- Universitaires, le Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina contribue à la mise en œuvre de la politique de l'Etat en matière de soins, de santé publique, de formation médicale, odontologique, pharmaceutique, des sciences infirmières et des techniques de santé, ainsi qu'en matière de recherche scientifique, d'expertise et d'innovation.

En matière de soins, le centre :

- Dispense avec ou sans hébergement des prestations, essentiellement spécialisées, de diagnostic, de traitement et de réhabilitation, prend en charge des malades, des blessés et des parturientes, et assure le suivi de leur état de santé ;
- Assure des prestations de diagnostic et de traitement des maladies buccodentaires ;
- Constitue, dans la filière de soins, le niveau de référence final pour les établissements de santé publics et privés, implantés dans son bassin de desserte ;
- Développe des mécanismes de coopération avec lesdits établissements et contribue à leur mise en œuvre.

Le centre peut créer des pôles d'excellence et des centres de référence, en application de la carte sanitaire et des schémas régionaux de l'offre de soins.

En matière de formation, le centre :

- Assure la formation pratique, générale et spécialisée, des étudiants en médecine, en pharmacie et en médecine dentaire ;
- Contribue, avec les établissements de formation publics et privés, à la formation pratique de base des infirmiers, sages-femmes et autres paramédicaux et de tous autres cadres appelés à travailler dans le système de santé ;
- Contribue à la formation continue des professionnels de santé.

En matière de recherche, d'expertise et d'innovation, le centre :

- Contribue à la recherche en santé conformément aux politiques publiques en la matière et en collaboration avec les établissements de recherche ;
- Réalise les expertises médico-légales biomédicales et techniques ;
- Contribue à l'évaluation de la technologie médicale ;
- Contribue à l'innovation dans le domaine de la santé et constitue un niveau de référence pour les pouvoirs publics, en matière de recherche clinique.

En matière de santé publique, le centre :

- Participe aux actions de promotion de la santé, de prévention et de sécurité sanitaire ;
- Assure l'éducation sanitaire de ses usagers et promeut l'éducation thérapeutique ;
- Met en place les dispositifs garantissant la sécurité des patients ;
- Participe à l'organisation et à la régulation médicale des urgences préhospitalières et hospitalières.

Objectifs généraux

Les projets répondent à plusieurs objectifs :

1. Développer les soins tertiaires, les pôles d'excellence et les centres de référence
2. Contribuer à la mise en œuvre des actions de santé publique
3. Améliorer la qualité de prise en charge et développer les pratiques avancées en soins infirmiers et en techniques de santé
4. Assurer la formation aux métiers de la santé
5. Développer la recherche, l'innovation et l'expertise
6. Améliorer la gouvernance et le pilotage des établissements et des activités hospitalières
7. Renforcer les ressources humaines et développer leurs compétences techniques et managériales
8. Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques
9. Consolider la mise en œuvre du système d'information hospitalier et moderniser les outils et méthodes de documentation et d'archivage
10. Améliorer la gestion financière, les achats et la logistique, les immobilisations et les affaires générales
11. Moderniser, maintenir les infrastructures et les équipements hospitaliers

Architecture générale



Présentation des programmes

Le plan d'Actions CHUIS **2020** constitue la 2^{ème} année de mise en œuvre du Projet d'Établissement du CHUIS 2019- 2023 et de la réforme budgétaire après la phase pilote. Il s'articule autour de trois programmes :

- **Le programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières**
- **Le programme N° 2 : Formation, recherche, expertise et innovation**
- **Le programme N°3 : Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières**

La structure du PA 2020 est la suivante :

Programme N°1

Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

- **Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et centres de référence**
- **Projet N°2 : Soutien aux actions de santé publique**
- **Projet N°3: Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé**

Programme N°2

Formation, Recherche, Expertise et innovation

- **Projet N°1: Formation aux métiers de la santé**
- **Projet N°2: Recherche, innovation et expertise**

Programme N°3

Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

- **Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel**
- **Projet N°2: Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales**
- **Projet N°3: Développement du Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques**
- **Projet N°4: Système d'information hospitalier- Documentation et archivage**
- **Projet N°5: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales**
- **Projet N°6: Infrastructures hospitalières, équipements médicaux et non médicaux**

Programme N° 1

**AMELIORATION DES PRESTATIONS ET DE LA
PRISE EN CHARGE HOSPITALIERES**

De par sa mission de soins, le CHUIS prodigue des soins médicaux, pharmaceutiques, odontologiques, infirmiers et techniques de niveau tertiaire. Il assure la mise en œuvre des actions de santé publique. Pour cela, le programme I se décline en trois projets :

- **Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et centres de référence**
- **Projet N°2 : Soutien aux actions de santé publique**
- **Projet N°3: Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé**

Ce programme vise à mettre en place des actions permettant d'assurer la continuité des soins et services, consolider et perfectionner les pratiques professionnelles, renforcer la qualité de prise en charge et développer la prévention et la gestion des risques.

Par les sous projets proposés, le CHUIS et les professionnels souhaitent répondre aux besoins de santé de la population et favoriser la prise en charge des patients en matière des soins aigus, maladies chroniques, maladies rares, soins de santé et de réadaptation.

I. Les principales tendances du projet N°1

1. Innovations hospitalières

Le CHUIS s'oriente vers l'extension de l'offre de soins, le développement de nouvelles spécialités et la promotion des soins de courte, moyenne et longue durée.

2. Soins ambulatoires

La chirurgie ambulatoire et les alternatives à l'hospitalisation sont des stratégies médicales mises en œuvre depuis plus d'une décennie et qui nécessitent des investissements technologiques et des transformations des services hospitaliers. Le CHUIS affiche l'ambition de renforcer l'accessibilité aux soins tertiaires, d'optimiser l'occupation des lits et de réduire la Durée Moyenne de Séjour (DMS). Cela sera concrétisé à travers le développement de plateaux d'HDJ, de chirurgie ambulatoire et des consultations spécialisées.

3. Explorations spécialisées et l'endoscopie interventionnelle

Le CHUIS vise le développement de ces explorations spécialisées à visée diagnostique et thérapeutique afin de réduire les délais de prise en charge des patients et répondre aux progrès de la médecine.

4. Urgences- SAMU- Réanimations

En matière des urgences, le CHUIS reste confronté à une forte demande de soins d'urgences et de réanimation. Les passages aux urgences sont importants et représentent **68%** proviennent de la Région de RSK. **47%** des interventions chirurgicales sont urgentes. Le CHUIS dispose également de **88%** de lits spécialisés de réanimation. Les projets visent l'amélioration du fonctionnement du SAMU- SMUR 01 et des services d'accueil des urgences.

5. Affections lourdes et coûteuses

Le CHUIS continuera à promouvoir le don et le programme de greffe d'organes, de cellules souches et des tissus humains chez l'adulte (cœur, poumons, foie, rein, cellules souches...), la transplantation des cellules souches hématopoïétiques et la greffe d'organes chez l'enfant.

Les cardiopathies ischémiques étant la première cause de décès suivies des AVC, le CHUIS promeut la PEC des affections cardiovasculaires, l'électrophysiologie, la rythmologie et la chirurgie cardiaque néonatale.

6. Cancérologie

La cancérologie adulte et enfant occupe une place importante dans l'offre de soins du CHUIS. Ce dernier dispose du premier centre de référence national et régional d'oncologie. A cet égard, il envisage de consolider la chirurgie oncologique thoracique, urologique et osseuse (3700 nouveaux cas/ an), la prévention et PEC de la douleur et soins palliatifs en oncologie pédiatrique et enfin le développement de la chirurgie ambulatoire du cancer du sein.

7. Pluridisciplinarité- hyperspécialités médicales et chirurgicales

En matière de Gynécologie Obstétrique-Périnatalogie, il focalisera ses actions sur le développement de nouvelles techniques diagnostiques et thérapeutiques, du réseau de périnatalogie entre le HMSRO, l'HMS et le Service de néonatalogie de l'Hôpital d'Enfants (HE), la prise en charge des grossesses à risque (GAR) et la réduction de la mortalité maternelle et néonatale.

En ce qui concerne l'activité de pneumologie-allergologie adulte, le CHUIS s'intéressera au développement de la réhabilitation respiratoire, à la PEC des troubles respiratoires liés au sommeil, au développement de la ventilation non invasive, de l'hypertension artérielle

pulmonaire (HTAP), de la fibrose pulmonaire idiopathique (FPI), l'exploration des bronches et de la plèvre et au développement de l'exploration pendant la phase du sommeil par la polysomnographie.

En psychiatrie (adulte et enfant), le CHUIS développera la psychoéducation chez l'autiste, mettra en place un centre de référence en autisme et renforcera les soins ambulatoires en addictologie.

S'agissant des activités d'imagerie, le CHUIS envisagera une série d'actions qui concourent au développement de la radiologie numérique et de l'imagerie interventionnelle.

La pharmacie occupe une place centrale dans les Etablissements Hospitaliers. La disponibilité des produits de santé, leur accessibilité aux patients et l'optimisation de leur usage constituent de véritables préoccupations du CHUIS. L'accès aux médicaments essentiels et pour certains onéreux et aux dispositifs médicaux (DM) est également un point important dans notre PA à travers le chantier de mise à niveau, d'informatisation et de révision pluriannuelle de la nomenclature des équipements et DM du CHUIS.

II. Les principales tendances du projet N°2

A côté des soins tertiaires, le CHUIS reste conscient de l'importance des actions de la santé publique, en effet, il affiche depuis toujours des efforts considérables dans la mise en œuvre de ses actions prioritaires et celles du Ministère de la Santé (MS) afin de promouvoir la santé, prévenir les maladies et restaurer la santé de la population.

Ce projet constitue donc un levier important pour renforcer les actions de promotion, de prévention, de protection, de surveillance et de sécurité sanitaire. Il s'attache à la prise en compte de la population à besoins spécifiques et propose des actions concrètes en leur faveur.

En ce qui concerne la Santé Maternelle et Infantile (SMI), le CHUIS cherche à renforcer l'accompagnement et la collaboration avec le MS en mettant à profit son expertise dans le cadre de la santé Mère- Enfant et en sécurisant la PEC des mères et des nouveaux nés apportant ainsi sa contribution à la réduction de la mortalité maternelle et néonatale.

Pour autant, le CHUIS projette mettre en place une prise en charge adaptée à une population à besoins spécifiques dans diverses disciplines et spécialités (santé

buccodentaires, santé mentale, santé maternelle, maladies transmissibles, personnes âgées...).

Quant à la promotion de la santé, ce projet contribuera à la mise en œuvre de programmes de santé publique notamment en ce qui a trait aux affections de longue durée, à la santé buccodentaire, à la lutte contre la tuberculose et à l'éducation en santé.

Et en raison de la diversité des risques sanitaires, le CHUIS trace les principales actions visant à protéger la population contre les risques liés à la santé des professionnels et des usagers à travers le développement d'un dispositif de veille et sécurité sanitaire et de gestion des risques (Prévention secondaire).

Enfin, les services d'urgences hospitalières constituent un maillon-clé de notre système de soins et la porte d'entrée à l'hôpital. Leur forte utilisation suscite le CHUIS à mieux s'organiser et à renforcer leurs activités pour répondre aux besoins les plus pressants de la population. A cet effet, il envisage d'améliorer l'accessibilité des usagers, mettre à niveau le plateau technique des services des urgences, améliorer les conditions de PEC et optimiser le parcours du patient en aval des urgences et en intra- hospitalier.

III. Les principales tendances du projet N°3

Il s'agit de développer des pratiques avancées en soins infirmiers à travers la mise en place des références de bonnes pratiques, le développement des pratiques avancées et soins spécialisés et l'élaboration de nouveaux protocoles en vue d'assurer une PEC infirmière diversifiée, basée sur la qualité et la sécurité et adaptée aux attentes des usagers. Ainsi, cinq objectifs spécifiques sont prévus:

- L'intégration de nouvelles prises en charge infirmières et le développement de pratiques avancées,
- La normalisation des pratiques infirmières et techniques de santé et le renforcement des dispositifs d'évaluation,
- Le renforcement de la sécurité des patients et la gestion des risques liés aux soins,
- La promotion de l'accueil et l'assistance des patients,
- La promotion de l'hygiène hospitalière et la gestion de l'environnement.

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, biologiques et odontologiques							
Objectif général 1: Développer les soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence							
Objectif spécifique 1.1 : Développer la gynécologie obstétrique-Périnatalité							
Développement de l'endoscopie gynécologique	Démarrer l'activité d'endoscopie	Service de gynéco-obstétrique	HMSRO	2020	Nombre de cas pris en charge	100%	Oui
Développement de la prise en charge des grossesses à risque (GAR)	Développer les consultations et les explorations des patientes présentant des grossesses à risque	Service de gynéco-obstétrique		2020	Nombre de patientes prises en charge Nombre d'exams échographiques et tocographies réalisés	100%	Oui
Préservation de la fertilité en cas du cancer	Démarrer progressivement les différents protocoles de prise en charge	Unité de PMA		2020	Nombre de cas pris en charge	100%	Oui
Prise en charge des malformations fœtales	Elaborer des protocoles de prise en charge des malformations fœtales	Service de gynéco-obstétrique		2020	Protocole élaboré	100%	Oui
	Elaborer un registre de base de données sur les malformations fœtales	Service de gynéco-obstétrique		2020	Registre disponible	100%	Oui
	Former deux médecins pour le diagnostic des malformations fœtales	Service de gynéco-obstétrique		2020	Nombre des médecins formés	02 médecins formés	Oui
	Réaliser un atelier de formation des médecins de la maternité	Service de gynéco-obstétrique		2020	Nombre d'ateliers organisés	Un atelier	Oui
	Organiser de session de formation en Information, Education et Communication dans le domaine obstétrical	Service de gynéco-obstétrique		2020	Nombre de sessions organisées	Une session organisée	Oui
	Aquérir un échographe tridimensionnel	Service de gynéco-obstétrique		2020	Echographe disponible	100%	Oui

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Réinstauration de l'hôpital de jour en néonatalogie	Accorder les moyens humains	Direction HE		2020	nombre de malades pris en charge	100%	Oui
Mise en place d'un pôle d'hypothermie thérapeutique pour prendre en charge les asphyxies néonatales	Accorder les moyens humains et matériels	Direction HE	HE	2020	réduction des décès et du handicap par asphyxie	100%	Oui
Mise en place de microméthodes	Accorder les moyens et former les soignants	Direction HE ET CHUIS		2020	Amélioration de la PEC des nouveau-nés	100%	Oui
Développement de l'unité de périnatalogie en partenariat avec l'HER	Renforcer le plateau technique de l'unité périnatalogie Elaborer les procédures de PEC en collaboration avec l'HER Redynamiser l'audit Des décès néonatal et d'événement indésirable en collaboration avec l'HER Affecter le personnel Elaborer la charte de l'unité en collaboration avec l'HER	*UGO *SSI/UUPP/SRH *SSI/UFC/USE/UQ/HE R/SERVICE CLINIQUE *SSI/services cliniques	MAT.S	2020	Elaboration de la charte Elaboration des procédures de PEC	Charte et procédures validées	*05 Pédiatres/05 Médecins Généralistes/ Formés en néonatalogie/ 36 Sages Femmes/ 04 infirmières polyvalentes *100% de cas décédés audités élaborés et exploités * 100% de procédures élaborées sont appliquées * 100% de protocoles mis en place * 50 séances / mois
Amélioration de la prise en charge des n-nés et réorganisation des salles de bébés et les unités de périnatalogie :Formation sur la PEC néonatale	Former le personnel Mettre en place des protocoles (vaccination....) Renforcer le système d'information de l'unité périnatalogie	SSITS/Sces cliniques	MAT.S	2020	Séances de formation	Nombre de séance avec un taux de participation > 80%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Création d'une unité SMUR dédiée au transport néonatal	Compléter l'équipement de l'unité existante, recruter et former les ambulanciers et les infirmiers Etablir un tableau de garde de pédiatres Etablir un protocole avec le maternité des orangers et les maternités de la région	SAMU, HER,CNSR,DRS		2020	Transports néonataux réalisés	100%	
Objectif spécifique 1.2 : Renforcer la prise en charge pédiatrique							
Centre de référence en Nutrition et maladies métaboliques	Développer la Nutrition artificielle (comme support nutritionnel) Renforcer la prise en charge diagnostique et thérapeutique des maladies métaboliques à composante digestive et hépatique	Services cliniques, Services de Chirurgie, Réanimation pédiatrique, pharmacie, service médicoteknique, service de maintenance		Projet déjà en début d'implémentation, avec nécessité d'enroforer les moyens	Nombre de patients diagnostiqués et traités	100%	
Greffe rénale et hépatique	Démarrer la greffe avec les chirurgiens des adultes	CHA- P3-P4- Chirurgie Viscérale et Urologie- Réanimation	HE	Année 2020	Réalisation de la greffe rénale et hépatique	6 malades par an	
Renforcement de l'activité ambulatoire et promotion de L'HDJ PNA/IMF/IPN)		PIIA		2020	Nombre de prestation de l'HDJ	100%	
Chirurgie cardio-vasculaire pédiatrique	Redynamiser et encourager la pratique de cette chirurgie	CHA-Chirurgie Cardiaque - réanimation-P4		2020	Réalisation de la CCV a cœur ouver et fermé	10 malades/ an	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Mise en place de centre d'excellence de chirurgie cardiaque néonatale	Accorder les moyens humains et matériels	direction HER et Chuis	HE	2020	réduction de la mortalité par CC	100%	oui
Mise en place d'un centre d'excellence de chirurgie néonatale spécialisée: ORL, neurochirurgie...	Renforcer les lits de réanimation en moyens humains et matériels	direction HER, ORL, neurochirurgie		2020	Amélioration de la PEC DU nnés porteur de pathologies chirurgicales ORL ou neurochirurgicales	100%	oui
Développement des activités d'endoscopie urologique, respiratoire et digestive	Acquérir le matériel d'endoscopie	CHA-CHC-P1- P3- Réanimation		2020	Série concistante de malades traités	100%	
Endoscopie interventionnelle	Développer la sclérose des varices, hémostase endoscopique des hémorragies digestives et Gastrostomie perendoscopique	Tous les patients de l'Hôpital et de la région		2020	Nombre de patients et de situations cliniques résolues	100%	
Implantation de Nouvelles techniques en urologie pédiatrique	Développer l'endo -urologie uréthroscopie mini NLPC	CHC HE		1 MOIS/2020	ENDO- UROLOGIE	100%	
Actes d'explorations digestives interventionnelles sous anesthésie	Assurer les explorations aux normes en sécurité anesthésique Affecter des médecins spécialistes en anesthésie réanimation pour répondre en même temps à plusieurs demandes d'anesthésie en même temps et dans des spécialités différentes	Réanimation pédiatrique		2020	pourcentage de demandes satisfaites	100%	PEH 2019-2023 besoins en RH exprimés par le service d'anesthésie réanimation

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Sécurisation de l'anesthésie pour explorations en radiologie interventionnelle et en imagerie	Disposer de moyens humains, matériels pour et logistiques assurer l'anesthésie hors site en toute sécurité	direction HE- CHUIS		2020	moyens aux normes: 1- salle de surveillance post interventionnelle pour l'IRM équipée avec présence d'un cadre infirmier anesthésiste 2- salle d'artériographie dotée de sources d'O2 et de vide et de monitoring	100%	travaux d'aménagement de l'unité d'IRM en cours à l'HER
Amélioration de la sécurité anesthésique des patients chirurgicaux Renouveau de l'équipement lourd de réanimation	Elaborer une charte du BO des UCP Equiper le BO en matériels : 3 respirateurs, 3 moniteurs multiparamétriques, 9 lits de réanimation pour remplacer l'équipement de l'unité de CCV transféré en réanimation en 2018	UCP- Réanimation pédiatrique -direction HER affaires médicales	HE	2020	charte validé par les intervenant (UCP et réa pèd)		1- recommandation de la CMC du 12/7/18 non appliquée 2- pour remplacer l'équipement vétuste de réanimation pour lequel aucun appel d'offres n'a été lancée et éviter la détérioration des cartes électroniques d'équipement lourd de ccv non utilisé depuis l'arrêt de l'activité ccv par le chef du CHOP en 2017 / en plus inscrit dans le PHE 2019-2023
Actes en cardiologie interventionnelle sous anesthésie	Mettre le site d'explorations aux normes en matière de sécurité anesthésique Affecter des médecins spécialistes en anesthésie réanimation	chis - ministère de la santé		2020	satisfaction des professionnels	100%	1- PEH 2019-2023 2- PEH 2019-2023 ET demande inscrite annuellement dans les besoins en RH exprimés par le service d'anesthésie réanimation et transmis à la hiérarchie

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Chirurgie ambulatoire et court séjour	Faire l'hospitalisation le même jour ou la veille de l'intervention	Chirurgie A	HE	2020	racourcissement de la DMS	100%	
Amélioration de la prise en charge ambulatoire	Améliorer l'accueil du patient en hopital de jour	SHOP		2020	satisfaction client	pourcentage de satisfaction	
Développement des Explorations allergologies en hôpital de jour	Achat d'équipement	P 1		2020	Equipement non acquis à 100%	réalisation de : 20 Immunothérapie allergénique/ mois 10 Tests de provocation/mois 10 Tests de réintroduction /mois	
Chirurgie endoscopique et coeliochirurgie	doter en équipements et matériels prévision en personnel médical et paramédical i	UCP		2019-2021	bloc équipé-personnel affecté	100%	
Mise à niveau du bloc opératoire	rénovation architecturale doter en équipements et matériels prévision en personnel infirmier	UCP		2019-2021	Architecture rénovée- bloc équipé-personnel affecté	100%	
Réaménagement architectural du service de réanimation pédiatrique	Conception par un bureau d'étude de la restructuration architecturale du service de réanimation Affecter les médecins anesthésistes spécialistes en nombre suffisant	1- services de maintenance CHIS-HER 2- CHIS - Ministère de la santé		1- fin 2019 2- 2020	1- plan validé par le service de réanimation pédiatrique 2- effectif suffisant en médecins spécialistes	100%	PEH 2019-2023 besoins en RH exprimés et transmis
Prise en Charge en réanimation	doter chaque service clinique d'une salle à 2 lits d'USI (lits et monitoring)	direction HE		2020	2 lits d'USI fonctionnels/service clinique	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Prise en charge des soins de réanimation pédiatrique	Améliorer la gestion de la capacité litière par le transfert de malades relativement stables vers les salles d'USI des services cliniques	1- services cliniques - direction HER 2- UPR de pédiatrie	HE		pourcentage de report de patients d'oncologie candidats à la chirurgie par défaut de place en réanimation	100%	
Optimisation de la prise en charge des patients de neurochirurgie pédiatrique	intégrer le service d'anesthésie réanimation pédiatrique dans les organisations décisionnelles	directions CHIS et HER			protocoles validés entre les différents partenaires		
développement des consultations et des explorations ambulatoires ORL pédiatriques	Mettre en place les bilans orthophonique, psychologique et psychomoteur	Centre de consultations et d'explorations externes		2020	nombre de bilan orthophonique, psychologique et psychomoteur réalisés		projet est inscrit dans le projet d'établissement (projet N°3 SI)
Amélioration de la pratique de nouvelles activités hyperspécialisées biothérapie-dialyse péritoneale-holter ECG 24H	Aménager en interne le service organiser des soins et des pratiques	PIV		2020	organnisation faite	80%	
Consultations et explorations ambulatoires ORL pédiatrique Explorations respiratoires ambulatoires	développer les consultations et explorations ambulatoires ORL pédiatriques développer les explorations ambulatoires bronchoscopiques souples	Centre de consultations et d'explorations externes et service ORL	HE et HSR	2020	nombre de consultations et d'explorations ORL réalisées nombre de bronchoscopies souples réalisées	100%	projet est inscrit dans le projet d'établissement

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.3: Renforcer l'activité du pôle tête et cou (neurologie, neurochirurgie, ORL, ophtalmologie, maxillo-facial)							
Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporelle pharmaco résistante	Organiser un workshop en France pour 3 neurochirurgiens et un infirmier et un workshop au Maroc pour l'ensemble des neurochirurgiens et infirmiers de Neurochirurgie de l'HSR	Service de Neurochirurgie de l'HSR		2020	Nombre de professionnels formés	2 worshop réalisés	
Développement de la chirurgie de la scoliose	Acquérir le matériel nécessaire Former de l'équipe de NCH du BOC et du service clinique de NCH	Service de Neurochirurgie de l'HSR		2020	Nombre de Matériel acquis personnel formé en chirurgie de la scoliose	1) Matériel acquis à 100% 2)100% du Personnel formé en chirurgie de la scoliose	
Développement de la chirurgie orthognatique	Acquérir un moteur piézoélectrique	Service de Chirurgie Maxilofaciale		2020	1 appareil PIEZO acheté	100%	
Développement de prise en charge des maladies neurologiques inflammatoires (SEP, etc.)	Augmenter la dotation de médicaments utilisés en pathologie inflammatoire (SEP.....etc.)	Neurologie B		2020	Patients sous traitement médicamenteux	2 patients/ an	
Développement d'un pôle d'excellence en pathologie vitreo-retinienne	Aquérir les équipements pour chirurgie vitrorétinienne	Service d'Ophtalmologie A et B	HSR	2020	Equipements aquis	100%	1)microscope avec OCT intégré; 2) phacovitrotome 3 ème génération; 3) Laser endo 4) lumiere endoculaire 5) boîte de chirurgie endo 6) Endoelectroaimant

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.4 : développer l'activité de Pneumologie-allergologie adulte (maladies chroniques, soins de réadaptation)							
Développement des consultations spécialisées en allergologie, sevrage tabagique et troubles du sommeil	Sensibiliser les prescripteurs et les patients ; Diagnostic et PEC	Centre des consultations	HMY	2020	Nbre de consultations spécialisées	Sevrage tabagique: 150; Allergologie: 6500; Exploration du sommeil: 180	Projet médical n°2 du PEH -HMY
Exploration des bronches et de la plèvre.	Aménager la structure; Acquérir et installer les équipements Démarrer l'activité	Service de l'Hôpital de jour et des explorations respiratoires Et service de PNO		2020	Nbre de fibroscopies réalisées Délai des RDV de fibroscopie bronchique Nbre d'actes d'exploration de la plèvre réalisés	1000 fibro/An Délai RDV fibro: 05 jr Ponctions biopsies pleurales : 900 Pleuroscopie: 10	Projet médical n°4 du PEH -HMY
Création de l'hôpital de semaine en pneumologie	Aménager la structure Nommer l'infirmier chef de l'unité Démarrer l'activité	PNO-HMY		2020	Nbre de patients pris en charge	06/semaine	Projet médical n°1 du PEH -HMY
Développement de la réhabilitation respiratoire	Plaidoyer auprès de l'ANAM et des organismes d'assurance maladie pour l'assimilation de l'acte de réhabilitation aux actes de l'HMY Rechercher la solution pour l'hébergement des patients venant d'autres villes Sensibiliser les prescripteurs Diagnostiquer et Prendre en charge	Unité de Kinésithérapie et réhabilitation respiratoire-Service HDJ/EFR		2020	Nbre de patients pris en charge	60 patients	Projet médical n°3 du PEH -HMY

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Prise en charge des troubles respiratoires liés au sommeil.	Aménager l'Unité Nommer de l'infirmier chef de l'unité Former des infirmiers soignants aux explorations du sommeil	Hôpital de semaine- Service de PNO.	HMY	2020	Nbre de patients pris en charge	150 patients	Projet médical n°1 du PEH -HMY
Développement de la ventilation non invasive.	Aménager l'Unité; Nommer l'infirmier chef de l'unité Former les infirmiers soignants			2020	Nbre de séances réalisées	100 séances	Projet médical n°1 du PEH -HMY
Prise en charge de l'hypertension artérielle pulmonaire (HTAP)	Diagnostiquer et Prendre en charge	PNO-HDJ et pharmacie		2020	Nbre de patients traités	08 patients	Projet médical n°1 du PEH -HMY
Prise en charge de la fibrose pulmonaire idiopathique (FPI)	Diagnostiquer et Prendre en charge			2020	Nbre de patients traités	10 patients	Projet médical n°1 du PEH -HMY
Développement de l'endoscopie interventionnelle thoracique	Développer et consolider l'endoscopie interventionnelle thoracique	SAM /Radio centrale/SMB	HIS	2020	Nombre d'actes réalisé en endoscopie thoracique	20 actes	
Développement de l'exploration pendant la phase du sommeil par la polysomnographie d'origine neurologique	Acquérir l'appareil de polysomnographie	NPHY, ORL, NEUR	HSR	2020	Nombre d'exploration		Inscrit

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.5 : Développer la cardiologie adulte							
Implantation de prothèse cardiaques (CRT-P, CRT-D) dans la prise en charge des insuffisants cardiaques ischémiques et non ischémique	Former les infirmiers en rythmologie Former les cardiologues en stimulation triple chambre.	CB	MAT.S	2020	Formation des infirmiers en rythmologie Formation des cardiologues en stimulation triple chambre	100% du personnel infirmier formé Maîtrise de la technique Nombre de cardiologues formé 2/an	
Création de l'unité d'éducation thérapeutique d'insuffisance cardiaque Mise en place d'un programme thérapeutique au profit des patients atteint d'IC	Mettre en place un programme thérapeutiques au profit des patients (es) atteints de l'IC	CB	MAT.S	2020	Programme élaboré	100% des patients bénéficiant du programme	
Objectif spécifique 1.6: Développer et consolider des activités spécialisées chez l'adulte							
Développement de l'endoscopie interventionnelle digestive	Mettre en place une nouvelle technique de dissection sous muqueuse digestive	SAM/MC/ MB/ EFD	HIS	2020	•Acquisition et installation du matériel •Nombre de personnel formé •Nombre d'actes réalisés	100% 02 02	
Promotion du programme de la greffe d'organe	Satisfaire les besoins en équipement et produits pharmaceutiques Aménager les locaux Former le personnel médical et paramédical Sensibiliser la population	SAM /services cliniques et médico-techniques		2020	Nombre de patients greffés	•Poumon : 02 •Rein : 25 •Foie : 10 •Cœur : 02 •Moelle : 24 •Cellules souches:50	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.7: Soutenir la prise en charge en rhumatologie clinique et interventionnelle							
Diagnostic précoce des maladies inflammatoires chroniques	Réaménager l'unité de consultation externe	SAP/Unité de maintenance	HEY	01/05/2020	Nombre de salle réaménagées et équipées	5 salles	Inscrit sur le projet d'établissement 2019-2023
Développement et réorganisation de la rhumatologie interventionnelle	Mettre en place un plan de rhumatologie interventionnel	SSI/Services de rhumatologie		févr-20	Le plan mis en place	100%	Inscrit sur le projet d'établissement 2019-2023
Objectif spécifique 1.8: Renforcer l'activité en Psychiatrie adulte et enfant							
Psychoéducation pour autisme	Former les professionnels en psychoéducation	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2020	Nbre de personnes formées	20 personnes	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
Création d'un centre de référence en autisme	Doter le centre en matériel nécessaire	Service de Pédopsychiatrie		2020	Nbre d'enfants pris en charge	70 enfants en moyenne	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
Renforcement des soins ambulatoires en addictologie, Promotion de l'hôpital du jour	Désigner une équipe soignante dédiée à l'ambulatoire Aménager l'espace (bureau + jardin) Extension du service vers l'extérieur Séparer l'hospitalier avec l'ambulatoire Créer un espace dédié aux addictions aux jeux , aux écrans Créer un espace dédié à la thérapie groupe pour les ambulatoires Recruter médecin généraliste, psychiatre addictologue , psychologue et infirmiers	Service d'Addictologie		2020	* Nbre de consultants par jour *Nbre de groupes thérapeutiques par jour *Nbre de patients orientés *Nbre de rétention dans les soins *Satisfaction des patients et familles *Nbre de familles participantes *Délais d'attente par jour *Nbre de patients admis à l'hôpital du jour	50 consultants /jr 4 GT /jr 80% de rétention 80% de satisfaction 20 familles / semaine Délais moins de 7 jours 12 patients admis /jr	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.9 : Développer les activités de radiologie numérique, radiologie et d'imagerie interventionnelles							
Développement d'un centre de référence de radiologie interventionnelle par l'introduction de techniques pour la chirurgie des tumeurs	Développer et consolider les techniques pour l'ablation des tumeurs	SAM /Radio centrale/SMB	HIS	2020	Nombre de malades traités	60 malades	
Imagerie des malformations 3D et dentaire	Acquérir un tomodensitomètre à faisceau conique – CONE BEAM -	NRAD, ORL, CMF, OPH	HSR	2020	Nombre de patients	100%	Non inscrit
Prise en charge des urgences neurovasculaires adultes	Aquérir l'appareil d'angiographie numérique biplan permettant le diagnostic et la radiologie interventionnelle	service de neuroradiologie +neurologie A et B		2020	1) prise en charge des AVC dans le cadre du projet STROK CENTER 2) traitement endovasculaire des anevrismes et des malformations vasculaires	100%	Inscrit
Développement des explorations radiologiques en odontologie	Organiser des séances de formation au profit du personnel médical et techniciens de radiologie sur le mode d'utilisation de nouveau système de radiologie	Unité de radiologie du Service d'accueil, de consultation et des urgences / Services cliniques	CCTD	avr-20	Nombre de séances organisées	03 séances de formation	inscrit au PEH
	Mettre en place du système d'exploration radiologique (tomodensitométrie à faisceau conique avec reprographe)	Unité de radiologie du Service d'accueil, de consultation et des urgences/ Services cliniques		avr-20	Système fonctionnel	100%	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Création de l'unité numérique d'imagerie et de prototypage	Acquérir le matériel	ODF/Services Administratifs /DCHUIS	CCTD	2020	matériel acquis	100%	inscrit au PEH
	Former le personnel	ODF/Services Administratifs /DCHUIS		2020	nombre de séances de formation	3 séances	inscrit au PEH
	Produire des prothèses orthodontiques en temps réel	ODF		2020	prothèses produites	100%	inscrit au PEH
Lancement des techniques de radiologie interventionnelle vasculaire	Aménager les locaux (salle interventionnelle+ salle de préparation et surveillance)	Radiologie	INO	Toute l'année 2020	Nombre de salles amér	3	N'est pas inscrit
	Acquérir le matériel radiologique et biomédical spécifique			Toute l'année 2020	Acquisition et installation du matériel	100%	
	Recruter 02 médecins, 01 anesthésiste, 02 techniciens,			Toute l'année 2020	Nombre de personnes	5	
Biopsie sous IRM	Acheter les dispositifs spécifiques	Radiologie	INO	04 mois/2020	Nombre de cas par mois		Ce projet est une première à l'échelle de la région nord-africaine
	Organiser des formations au profit du personnel			5 mois/2020	Nombre de personnes	10	
Tomosynthese diagnostique et interventionnelle	Acquérir les dispositifs spécifiques	Radiologie	INO	03 mois/2020	Nombre de cas par mo	40 Interventionnelle 400 Diagnostic	N'est pas inscrit

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.10 : Prévenir et lutter contre le cancer chez l'adulte et l'enfant (nouveaux pôles d'excellence, renforcement des centres de références nationaux et régionaux)							
Renforcement de la chirurgie laparoscopique dans la détection des ganglions sentinelles dans les cancers gynécologiques pelviens	Formaliser la procédure pour l'octroi du vert d'indocyanine	Chir PGM , Anapath Radiothérapie, oncologie médicale	INO	1er trimestre	Procédure formalisée	1	Inscrit dans le PEH
	Se doter de la Courbe d'apprentissage par la réalisation du curage de principe lors de la réalisation des premiers cas.			2ème trimestre	Nombre des cas de la c	10 cas	
	Acquérir le matériel : loupes agrandissantes pour les microanastomoses vasculaires.			1er trimestre	Matériel Acquis	Matériel Acquis	
Renforcement de la chirurgie plastique et esthétique dans la chirurgie des cancers du sein	Se doter de la Courbe d'apprentissage par la réalisation du curage de principe lors de la réalisation des premiers cas	Chir PGM , Anapath Radiothérapie, oncologie médicale	INO	4ème trimestre	Nombre des cas de la c	10 cas	Inscrit dans le PEH
	Acquérir le matériel pour le sentinelle des cancers du sein			3ème trimestre.	Nombre des cas	12 cas par an	
	Expliquer et appliquer la méthode de reconstruction aux près des patientes motivées			3ème trimestre.	Nombre de cas recons	12 cas par an	
Développement des compétences du personnel médical	Organiser des stages à l'étranger pour le perfectionnement dans la procédure du ganglion sentinelle par laparoscopie.			3ème trimestre.	Nombre de médecins f	10 médecins /an	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Mep de thérapeutiques innovantes en cancérologie (immunothérapie)	Se doter des molécules d'immunothérapie	Oncologie médicale	INO	1 er trimestre	Nombre de molécules d'immunothérapie disponible à l'INO	240	
	Recruter et prendre en charge les patients éligibles à l'immunothérapie			1,2,3 et 4ème trimestre	Nombre de patients recrutés et pris en charge	20	
Transfert de l'expertise en matière de PEC par immunoiothérapie à d'autres centres nationaux et régionaux	Transmettre l'expertise à d'autres centraux nationaux et régionaux			3 et 4 ème trimestre	Nombre de sessions de formation Nombre de personnes formées par le SOMINO en matière d'immunothérapie	4 Sessions 10 personnes par session	
Developpement de la chirurgie des maladies de la surface péritoneale (carcinose peritoneale primitives et secondaires)	Consolider la chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose (Chimiothérapie hyperthermique intrapéritoneale)	Chirurgie K	INO	2020	Nombre de cas réalisés par an	10 cas	inscrit dans le PEH
Développement de la Chirurgie hépatobiliaire	Planifier la chirurgicale par modélisation 3D Pratiquer l'embolisation portale, hépatectomies complexes, hépatectomies mini-invasives, radiofréquence; gestion périopératoire du patient cirrhotique et transplantation hépatique				Nombre d'actes effectués par an	70 actes	Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Développement de la chirurgie oncologique coloréctale	Maitriser les techniques médicale avancés en Chirurgie laparoscopique des cancers du colon; laparoscopique des cancers du rectum, endoscopique transanale, des tumeurs colorectales localement avancées et des récidives locales des cancers du rectum	Chirurgie K	INO	2020	Nombre de techniques effectués par an	150	inscrit dans le PEH
Developpement de l'echoendoscopie et Endoscopie diagnostiques et Interventionnelles	Introduire l'echoendoscopie diagnostique et Interventionnelle,le techniques de résection de lésions cancéreuses et précancéreuses, la pose de prothèses, les gastrostomies percutanées endoscopiques, les ligatures, les dilatations et Coagulation au Plasma Argon, le traitement des complications chirurgicales: Fistules, désunions anastomotiques et Centre Pilote pour le Dépistage du Cancer Colorectal	Chirurgie K	INO		Nombre de techniques effectués par an	3500	Inscrit dans le PEH
Normalisation d'une procédure de réhabilitation postopératoire	Elaborer une procédure de réhabilitation postopératoire et une autre de préparation préopératoire	Réanimation	INO	Toute l'année 2020	Procédures élaborées	2 procédures	
Développement de la stéréotaxie : Réaménagement des locaux de la consultation et de simulation	Acquérir les équipements nécessaires	RTH externe		2020	Equipemets acquis	100%	Inscrit dans le PEH
	Développer un plan de formation pour la technique de stéréotaxie			2020-2021	Nombre et profil du personnel formé	04 manipulateurs	
Mettre à niveau les équipements nécessaires	2020		salles aménagées	3			

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la survie des patients atteints de cancer en pédiatrie	Améliorer le plateau technique pour le	SHOP	HE	2020			
	Renforcer les capacités humaines			2020			
	Améliorer l'accès aux médicaments			2020			
Greffe de cellules souches hématopoétiques	Mise à niveau des locaux			2020	malades greffés	100%	oui
	Equiper les locaux			2020	niveau d'équipement	100%	oui
	Former le personnel						
	Rendre les Médicaments disponibles						
	Recruter le personnel	2020	personnel formé	100%	oui		
Développement de la chirurgie oncologique pédiatrique	Aménager et équiper une salle de 6 lits	CHA- SHOP- Réanimation		l'année 2020	PEC des malades d'oncologie pédiatrique	16 malades pris en charge/ mois	
Prise en charge des soins de réanimation pédiatrique	Co-organiser une unité de réanimation oncologique au sein du chop par les équipes locales d'oncopédiatrie avec cursus obligatoire de formation des pédiatres dans un service de réanimation pédiatrique	1- services cliniques - direction HER 2- UPR de pédiatrie		2020	pourcentage de report de patients d'oncologie candidats à la chirurgie par défaut de place en réanimation	Réduction des reports de patients	2- courriers de demande de cursus élargi à la réanimation adressés en mai 2011 à l'UPR de pédiatrie et au décanat de la FMPR en sans retour de réponse officielle
Développement de la cancérologie adulte hyperspécialisée	Améliorer la prise en charge des patients présentant un cancer (diagnostic et traitement)	SAM /services cliniques et médico-techniques	HIS	2020	Réduire le délais de diagnostic et traitement	6 semaines	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Développement de l'Hopital de jour par l'introduction de la chirurgie ambulatoire du cancer du Sein (CACS) et des hystérectomies par voie basse (HAVB)	Acquérir le matériel Affecter le personnel médical et infirmiers. Former le personnel infirmier.	GOEG	MATS	2020	Programme de formation élaboré	100% du personnel impliqué est formé	*atteindre plus que 50% des HVP *Traiter 100% des cancers de sein en ambulatoire
Prise en charge des patients atteints de cancer de la cavité buccale	Actualiser les protocoles de prise en charge	Odontologie Chirurgicale/ Odontologie Conservatrice/INO	CCTD	2020	Nombre de protocoles actualisés	100%	inscrit au PEH
Objectif spécifique 1.11 : Développer la pratique de médecine et chirurgie dentaire (Odontologie)							
Développement de la chirurgie orthognatique	Préparer les patients à l'acte chirurgical	ODF/HSR/HER	CCTD	2020	Patients préparés	100%	inscrit au PEH
Réalisation des prothèses plastiques faciales	Prendre en charge les patients nécessitant une reconstitution maxillo-faciale de faible étendue	Prothèse Adjointe/ Prothèse Conjointe/ HSR/INO		2020	Nombre de patients pris en charge	40 patients	inscrit au PEH
Réhabilitation orale complexe	Acquérir le matériel (caméra intraorale) localisateurs d'apex, moteurs de rotation	Prothèse Conjointe/Odontologie Conservatrice		2020	Matériel acquis	100%	inscrit au PEH
Amélioration de traitement des cas complexes	Prendre en charge les cas complexes	Prothèse Adjointe		2020	Nombre de patients pris en charge	30 patients	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Développement des traitements endodontiques	Prendre en charge les patients	Odontologie Conservatrice	CCTD	2020	Nombre de patients traités	150 cas	inscrit au PEH
Renforcement de la prévention et des traitements parodontaux et implantaire	Consolider la chirurgie plastique parodontale	Parodontologie		2020	Nombre d'actes	50 actes de chirurgie	inscrit au PEH
	Consolider la prise en charge des maladies parodontales			2020	Nombre de patients	300 nouveaux patients	inscrit au PEH
	Consolider la prise en charge des patients à risque souffrant de maladies parodontales			2020	Nombre de patients	300 patients en thérapeutiques de soutien	inscrit au PEH
Développement des techniques de chirurgie orale avancée	Démarrer l'activité de la chirurgie orale avancée	Odontologie Chirurgicale, Parodontologie		2020	nombre de patients traités	20 patients	inscrit au PEH
Développement de la technique de la restauration coronaire par la stratification des composites	Prendre en charge les patients	Ododontologie Conservatrice		2020	nombre de patients traités	30 patients	inscrit au PEH
Développement des reconstitutions prothétiques supra-implantaires	Prendre en charge les patients	Prothèse Conjointe/Prothèse Adjointe		2020	nombre de patients traités	20 actes	inscrit au PEH
Renforcement de la prévention et des traitements parodontaux et implantaire	Consolider la chirurgie implantaire	Parodontologie		2020	nombre d'implants	40 implants	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.12 : Moderniser la pharmacie hospitalière et améliorer le circuit du médicament							
Mise à niveau de la pharmacie	Etudier et spécifier les besoins	pharmacie/ DIM/ SBIT	HIS	2020	Elaboration du CPS	100%	
	Lancer l'appel d'offre	DAL/ DIM		2020	Aboutissement du marché	100%	
Renforcement de la lutte contre les infections nosocomiales et antibioresistance	Diminuer la consommation des antibiotiques	SAM /CLIN/PHAR	HIS	2020	diminution de la consommation des antibiotiques	30%	
Développement de la Pharmacie Hospitalière et mise en place de la Pharmacie Clinique	Développer une gestion des produits de santé dans le respect des bonnes pratiques de Pharmacie hospitalière selon un SMQ	Pharmacie	INO	Décembre 2020	Taux des ruptures et de péremption	0%	Inscrit dans le PEH
	Améliorer la préparation des produits de chimiothérapie selon les bonnes pratiques de préparation de fabrication			Juin 2020	Taux des pertes	0%	
	Mettre en place la pharmacie clinique en assurant un avis pharmaceutique pour l'ensemble des praticiens hospitaliers	Pharmacie et Sirvoce Médicaux chirurgicaux		Décembre 2020	Taux des avis pharmaceutiques à repercution sur le patient	100%	
	Améliorer l'activité de stérilisation et veiller à l'application des procédures générales de stérilisation en milieu hospitalier	Pharmacie		Juin 2020	Taux des non conformités	0%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Améliorer le circuit clinique et logistique des médicaments onéreux	Elaborer une procédure de circuit du patient en collaboration avec SSI, BAF et pharmacie	SSI/Services de rhumatologie	HEY	mars-20	La procédure élaborée	100%	Inscrit sur le projet d'établissement 2019-2023
	Etablir un registre informatisé local des patients sous traitements biologiques			avr-20			Inscrit sur le projet d'établissement 2019-2023
Réorganisation des pharmacies des unités de soins	Aménager certaines pharmacies des services Mettre en place des bonnes pratiques de gestion de la pharmacie	SSI-Pharmacie- Services cliniques et médico-techniques	HMY	2020	Nbre de pharmacies des services réorganisées	3	
Structuration de nouveau service de la pharmacie spécialisée (odontologie).	Elaborer la cartographie des processus	Service de la pharmacie	CCTD	2020	Cartographie élaborée	100%	inscrit au PEH
	Elaborer le manuel qualité			2020	Manuel qualité élaboré	100%	inscrit au PEH
	Adapter le service aux nouvelles missions de la pharmacie clinique			2020	Pharmacie structurée	100%	inscrit au PEH
Amélioration de la coordination avec la pharmacie	Affecter au service de résidents de pharmacie	direction HE	HE	2020	Rationalisation de l'utilisation des médicaments	100%	oui
Réorganisation de la pharmacie de la réanimation pédiatrique	disposer d'une armoire automatisée avec réfrigérateur				équipement opérationnel	100%	PEH 2019-2023

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Développement des pratiques relatives à la sécurité des patients	Renforcer la collaboration avec le centre de pharmacovigilance Notifier les effets secondaires des médicaments	Service d'Addictologie / Pharmacie hospitalière	HAS	2020	Nbre d'appels téléphoniques Nbre de notifications /jr Fiches de notification renseignées	10 fiches /an	
Modernisation de la Pharmacie hospitalière avec implantation de la pharmacie clinique et sécurisation des produits de santé	Continuer le développement de la PC dans d'autres sites hospitaliers (HER, ...) Elaborer les référentiels et de protocoles Mettre en place le suivi thérapeutique pour les médicaments à marge thérapeutique étroite Structurer les services de pharmacies	DIRECTION Services de pharmacie hospitalière Antennes de pharmacie clinique Unités de pharmacovigilance CMDM CHUIS & Ehs	Ehs/CHUIS	2020	Nb d'automates installés Pharmacie rénovée Nombre d'analyse Nombre d'enseignants recrutés Nombre de PH recrutés Nombre de cas de vigilance notifiés Nombre de contrôles Nombre d'analyses faites	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°2 : Soutien aux Actions de santé publique							
Objectif général 2: Contribuer à la mise en œuvre des programmes de santé publique							
Objectif spécifique 2.1 : Améliorer les structures d'urgences médicales hospitalières spécialisées							
Mise en place d'un circuit patient intégré aux urgences	Sénioriser la décision de prise en charge des patients aux urgences	SAM /services clinique	HIS	1er semestre 2020	Taux de patients référés et contre référés	80% des admis potentiellement urgents	
Mise à niveau du bloc porte des urgences chirurgicales	rénovation architecturale doter en équipements et matériels Faire les prévisions en personnel infirmier Mettre en place le système de gestion de la file d'attente aux urgences portes Mettre en place l'unité de brancardage	UCP	HE	2020	Architecture rénovée- bloc équipé-personnel affecté-système implanté-unité de brancardage mise en place	100%	
Mise à niveau de l'unité hospitalisation des urgences chirurgicales pédiatriques	rénovation architecturale doter en équipements et matériels doter en articles d'hotellerie adéquats	UCP	HE	2020	architecture reélevée- hospitalisation équipée- articlesdisponibles	100%	
Optimisation et réorganisation du BOU	Convertir la salle d'opération par les actes chirurgicaux d'urgence et les césariennes urgentes Réorganiser la salle du BOC dédiée à la césarienne à la faveur du BOU du 16H à 4H pour les CAS urgents Renforcer le BOU par les RH	Sce des Urgences	MAT.S	2020	Augmentation de la capacité d'accueil du BOU	* 04 salles du BOU fonctionnelles * 04 infirmiers	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la qualité d'accueil et du circuit patient aux urgences dentaires	Aménager une unité d'accueil et de renseignement	service d'accueil, de consultation et des urgences/services administratifs	CCTD	2020	unité fonctionnelle	100%	inscrit au PEH
	Mettre en place d'une cellule de gestion informatisée des rendez-vous	service d'accueil, de consultation et des urgences/services administratifs		2020	cellule de gestion informatisée	100%	inscrit au PEH
	Elaborer un livret d'accueil			2020	livret d'accueil validé	100%	inscrit au PEH
	Equiper la salle d'attente en matériel audiovisuel			2020	salle équipée	100%	inscrit au PEH
	Mettre en place de la signalisation			2020	signalisation installée	100%	inscrit au PEH
Développement de la prise en charge des urgences odontologiques	Acquérir le matériel	service d'accueil, de consultation et des urgences/services administratifs	CCTD	2020	matériel acquis	100%	inscrit au PEH
	Consolider l'introduction du SIH dans les unités de soins du service			2020	nombre d'unités intégrées au SIH	10%	inscrit au PEH
	Elaborer les protocoles thérapeutiques			2020	nombre protocoles élaborés	3 protocoles	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 2.2 : Réguler l'activité hospitalière							
Développement de la coordination régionale en matière de soins	Organiser un rencontre régionale entre les EHS.	DAMS DCHUIS DRS EHs de la région	Direction et EHs	2020	Nombres de filières structurées Nombres de filières créées nb de stages et de bénéficiaires Nb de rencontres et réunions	100%	
	Organiser de Filières de soins et de PEC des patients programmés avec le secteur publique, organiser de stages pratiques de formation médicales et infirmières , Faire participer les résidants à l'activité des structures de soins régionales (clinique de jour et hospitalière)		Direction et EHs	2020			
	Créer de Filières des urgences spécifiques (obstétriques, traumatisme, pédiatriques et périnatalogie).		Direction et EHs	2020			
	Filière spécialisée de prise en charge de l'asthme (urgence): élaborer un protocole et procédure de prise en charge de l'asthme Former les professionnels de santé de la Région de RSK sur la prise en charge de l'asthme	P1	HE-DCHUIS-DRS RSK	2020	protocole réalisé et Nbre de médecins formés	02 protocoles instaurés 100% des professionnels formés	Diminution de l'hospitalisation pour exacerbation d'asthme de 60%
	Mettre en place un répertoire opérationnel de ressources régionales du CHU dédiés aux RISUM	Direction CHUIS + DRS	7 services d'urgences médicales spécialisées (EHs)	2020	ROR institutionnalisés	100%	
Renforcement du réseau de périnatalogie intrachis	Accorder de moyens humains et matériels	direction HER, maternités , CHUIS	HE	2020	Réduction de la mortalité	100%	oui
				2020	amélioration du transfert des nouveau-nés	100%	oui
Urgence et réanimation	Faire une collaboration entre réanimation- Chirurgie A et UCP						

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Développement du réseau de néonatalogie entre le HMSRO et le Service de néonatalogie de l'Hôpital d'Enfant.	Mettre en œuvre les protocoles cliniques et procédures organisationnelles	Service de gynéco-obstétrique	HMSRO	2020	Nombre de nouveaux pris en charge	100%	Oui
	Suivre et évaluer	Service de gynéco-obstétrique		2020	Nombre de nouveaux pris en charge	100%	Oui
Elaboration d'une "charte du SAMU" à l'image de la charte des urgences précisant les modalités de transfert, d'examens et d'avis spécialisés concernant les malades des urgences et de réanimation	Créer un comité de rédaction, recueil de propositions, réunions de rédaction, renvoi aux services pour avis et modifications et validation finale par la DCHIS	SAMU, DCHIS, Tous les services d'urgence et de réanimation		2020	Document rédigé et validé	% d'avancement	
Création des registres des transferts régulés et non régulés au niveau de tous les services d'urgence du CHU	Entamer des réunions de sensibilisation, créer et diffuser le canevas, établir un calendrier de centralisation des informatios des registres	SAMU, DCHIS, Tous les services d'urgence et de réanimation		2020	Rapports mensuels	100%	
Projet pilote de collaboration CHUIS/DRS pour la création d'une unité SMUR dépendant du CHUIS au niveau du CHR de Salé	Mettre à la disposition une ambulance recruter des ambulanciers par le CHUIS Mettre à la disposition un local et du personnel paramédical par la DRS Registre des transferts	SAMU, DCHIS, DRS		2020	Transports réalisés	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Formaliser le cadre juridique des transports primaires pour AVP réalisés par le SAMU	Recueil des textes de loi Coordonner avec le service juridique du ministère de la santé rédiger le texte définitif émanant de la DCHUIS	SAMU, DCHIS,MS		2020	Note directoriale	% d'avancement	
Mise à niveau des ressources humaines du SAMU par rapport au volume d'activité et au matériel existant	Recruter des assistants de régulation médicale, de médecins spécialistes, d'infirmiers et d'ambuanciers	SAMU,DCHIS		2020	Personnel recruté	100%	
Relance la collaboration avec la protection civile pour coordonner le ramassage primaire des AVP	Préparer des réunions de coordination, Convention	SAMU, DCHIS, PC, MS		2020	Convention rédigée et signée	% d'avancement	
Relancer les réunions trimestrielles du CRUM	Lancer des courriers de rappel, Préparer un calendrier annuel	SAMU, DCHIS, DRS		2020	PV des réunions	4 PV	
Registre régional des transports SMUR	Créer et valider le registre Lancer des réunions de sensibilisation et de coordination, Recueil des données, publication annuelle des résultats et recommandations	SAMU, DCHIS, CNRST		2020			
Projet UBER ambulance	Développement d'une application de géolocalisation et d'alerte sur les AVP en partenariat avec le CNRST	SAMU, DCHIS, CNRST		2020	Application déployée	% d'avancement	Projet en cours, financé par le CNRST

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 2.3: Renforcer la surveillance des maladies, la prévention en santé et la sécurité sanitaire							
Santé mentale	Poursuivre la déclaration obligatoire des maladies	SSI	HAS	2020	Nbre de cas déclarés	100%	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
	Mettre en place des outils de traçabilité des maladies psychiatriques	SSI / DCHUIS		toute l'année 2020	Elaborer les outils de veille sanitaire	01 Registre de traçabilité	inscrit au PEH
Santé maternelle et surveillance des maladies néonatales	Transmettre à la direction du CHUIS les déclaration des cas de MDO	Point focal de déclaration des MDO	HMSRO	2020	Nombre de déclaration	Déclaration Journalière	Oui
	Auto prise en charge de la femme: dépistage HPV, HIV, utilisation de contraception de longue durée, se connaître le moment de l'ovulation.	Unité des consultation externes et de planification familiale		2020	Nombre de patientes prises en charges	100%	Non
	Développer le self care avancé pour la fertilité de PMA	Unité de PMA		2020	Nombre de patientes prises en charges	100%	Non
	Développer l'activité de planification familiale	Unité des consultation externes et de planification familiale		2020	Nombre de bénéficiaires	100%	Non
	Implanter un nouveau programme de la consultation prénatale basé sur 8 contacts au lieu de 4	Unité des consultation externes et de planification familiale		2020	Nombre de patientes prises en charges	100%	Non
	Suivi de depistage de l'hypothyroïdie	Service de gynéco-obstétrique		2020	Nombre de prélèvements	100%	Non
	Déclarer les effets indésirables liés à l'administration des médicaments	SSI/Pharmacie		2020	Nombre de déclaration	100%	Oui

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un dépistage néonatal de la surdité congénitale	Accorder le matériel et former les équipes	direction HE, Chis , ORL		2020	Nombre de patients dépistés et pris en charge	100%	
Développement d'un système de veille, risque nutritionnel chez les patients hospitalisés	Elaborer et mettre en place un score de risque	Tout l'HE	HE	Fin d'année 2020	Implementation du score	100%	
Amélioration de l'accueil et la prise en charge des patients	voir fiche technique	STSH		2020	Satisfaction des patients et des parties intéressées	100%	Budget prévu et validé dans le PEH du service pour l'année 2019,2020
Développement de la fonction santé, sécurité au travail avec création d'un service de médecine de travail et des maladies professionnelles	Etudier les besoins en ressources pour la Mise à niveau des structures des unités de santé au travail	SSST/DAMS	4 UST HIS, HER, HSR, MATS	2020	étude réalisée	100%	
	Produire des supports de traçabilité pour la prise en charge du personnel o Carnet de santé o Carnet de vaccination	DAMS/SSST	EHs	2020	supports conçus	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 2.4 : Promouvoir la santé et participer à la mise en oeuvre de programmes de santé publique							
Développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux activités de santé publique.	Appuyer les programmes de santé publique	DAMS DCHUIS	Services hospitaliers , EHs	2020			
	Organiser la Veille et sécurité sanitaire (Plan de riposte, procédure de PEC, Protocoles) Implanter de nouveaux supports relatifs au système d'information sanitaire	DAMS DCHUIS		2020	Nbre de procédures établis	100%	CHU/Ministère
Développement de l'éducation thérapeutique	Développer le contenu éducatif Former les formateurs Cibler les patients Programmer des séances	Centre des consultations-SSI	HMY	2020	Nbre de séances d'éducation thérapeutique dispensées	01 séance d'éducation thérapeutique par semaine	Projet médical n°2 du PEH -HMY
Introduction du GENEXPERT et du HAIN au laboratoire de biologie moléculaire pour le diagnostic de la tuberculose	Aménager les locaux Installer les appareils Démarrer l'activité	Laboratoire de biologie moléculaire		2020	Nbre de tests réalisés	GENEXPERT:220 HAIN: 30	Projet médical n°6 du PEH -HMY
Renforcement de la prévention buccodentaire	Organiser des campagnes de prévention buccodentaire	Odontologie Pédiatrique	CCTD	Année 2020	Nombre des campagnes organisées	campagnes (chaque mercredi après midi)	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 2.5 : Développer la prise en charge des patients à besoins spécifiques							
Développement de la prise en charge buccodentaire des patients cardiaques, enfants, personnes âgées	Actualiser les protocoles de prise en charge des patients cardiaques	Odontologie Chirurgicale/Odontologie Conservatrice	CCTD	2020	protocoles actualisés	100%	inscrit au PEH
	Prendre en charge buccodentaire sous AG des patients programmés à la chirurgie cardiaque	Odontologie Pédiatrique HER/ Hôpital Militaire Mohamed V		2020	Patients traités	100%	inscrit au PEH
	Planifier des séances de prise en charge buccodentaire des adultes à besoins spécifiques	Odontologie Conservatrice		1er trimestre	procédure validée	100%	inscrit au PEH
	Planifier des séances de prise en charge buccodentaire des enfants à besoins spécifiques	Odontologie Pédiatrique/HER/Hôpital Militaire Mohamed V		2ème trimestre	procédure validée	100%	inscrit au PEH
Consolidation de la géo-implantologie et de la gérodontologie	Prendre en charge prothétique et implantaire des personnes âgées	Prothèse Adjointe	HAS	2020	Nombre de patients pris en charge	20 patients	inscrit au PEH
	Prendre en charge des dysfonctionnements temporo-mandibulaires			2020	Nombre de patients pris en charge	100 patients	inscrit au PEH
Elaboration des manuels en addictologie	Elaborer un manuel de bonnes pratiques en addictologie Elaborer un manuel de prévention en addictologie	Service d'Addictologie	HAS	2020	Nombre de manuels distribués	100 manuels/an	
Développement de la coopération bilatérale avec les partenaires nationaux : Associations /ONG	Etablir une convention avec l'association SILA Signature d'une convention avec l'association AMED	Chefferie HAS		2020	Domaines d'activité objet des conventions	100%	AMED (Association Marocaine pour l'Ecoute et le Dialogue)

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°3: Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmières							
Objectif général 3: Améliorer la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et en techniques de santé							
Objectif spécifique 3.1: Développer et intégrer de nouvelles prises en charge des patients et améliorer la qualité des soins infirmiers et techniques de santé.							
Developper de nouvelles prises en charges paramédicales	Intégrer d'autres filières de rééducation , telles que, l'orthophonie , la psychomotricité , au niveau d'unité de rééducation	SSITS/SRHAG/Unité MPR	HEY	2020	Nombre de techniciens affectés	2	Inscrit sur le projet d'établissement 2019-2023
	Intégrer la diététique dans la prise en charge des maladies rhumatismales chroniques	SSITS/Services des rhumatologie		2020	Nombre d' IDE spécialisé en diététique	1	Non Inscrit au PEH
	Implanter l'éducation thérapeutique dans la prise en charge des patients en rhumatologie et rééducation	SSITS		2020	Nombre de séances de d'éducation thérapeutique	10	Non Inscrit au PEH
Amélioration de la PEC nutritionnelle des patients BK-MDR	Introduire des améliorations au nouveau CPS; Introduction des compléments alimentaires au profit des patients	SSITS-Service de pneumo-phtisiologie	HMY	2020	Proportion des patients bénéficiant des compléments alimentaires	100%	Projet infirmier n°1 du PEH -HMY
Prise en charge des malades hospitalisés en nutrition diététique,	Etudier la satisfaction des malades par rapport aux repas distribués Assurer les consultations diététiques des malades en post coma au niveau de la réanimation médicale	SSITS	HIS	2ème semestre 2020	<ul style="list-style-type: none"> •Nombre des études élaboré •Nombre de consultation réalisé 	01 30	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Bonnes pratiques de Soins en cancérologie (plaies tumorales , en réanimation et en radiologie)	Elaborer le protocole de prise en charge des plaies tumorales au niveau des services d'oncologie et de palliatif	SSITS / Service d'oncologie et de palliatif	INO	1er Trimétre (2020)	Nombre de protocles élaborés	1 protocole	inscrit au PEH
	Elaborer le protocole de l'injection de Produit de contraste avec les injecteurs automatiques au cours d'un examen d'IRM ou TDM	SSITS / Service de radiologie		3 ème Trimétre (2020)	Nombre de protocles élaborés	1 protocole	n'est pas inscrit au PEH
	Elaborer les protocoles de soins destinés aux infirmiers de réanimation	Réanimation /SSITS		Toute l'année 2020	Nombres de protocoles écrits et validés	4 protocoles	n'est pas inscrit au PEH
Soins infirmiers spécialisés relatifs aux poles d'excellence de l'HSR	former le personnel paramédical des Unités de soins des poles d'excellence de l'HSR	SSITS/ UNV de la Neurologie A et B+Ophtalmologie A et B+ORL+ CMF+NCH	HSR	2020	Nombre de séances de formation	4 séances par pole d'excellence 20 séances	Formation au Maroc et à l'etranger
Nouvelles pratiques infirmières	Développer le rôle de l'infirmière en coelioscopie	SSITS/BOC	HMSRO	2020	Nombre d'acte réalisés	100%	Inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Soins infirmiers spécialisés	Former des Entéro-Stomathérapeute au niveau de l'HIS.	SSITS/DSITS	HIS Partenaire l'Association Française des Entérostoma- Thérapeutes (AFET)	2020	•Nombre de formation •Nombre de bénéficiaires	2 sessions de formation	
Projet de développement de l'activité ambulatoire et hospitalière des infirmiers et Techniciens de santé	Désigner et réaménager un local pour les activités ambulatoires de kinésithérapie et diététique Etablir les besoins nécessaires pour le fonctionnement de l'activité ambulatoire des techniciens de santé et les salles de soins Elaborer et valider une charte de fonctionnement et d'organisation des salles de soins au niveau des unités de soins	SSITS/ services cliniques / service de la consultation/ service de la maintenance/ service d'approvisionnement	HE	2020	* salle de soins et les salles de kinésithérapie rénovées *soin infirmier développé *Charte élaborée	70%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de la qualité des soins et pratiques professionnelles	Implanter un guide de bonnes pratiques en soins infirmiers en hémodialyse	SSITS/ service d'hémodialyse/ service de la médecine/ et la réanimation néonatale	HE	2020	*Guide des bonnes pratiques en hémodialyse implanté et publié	*100%	
	Implanter un guide de bonnes pratiques en soins infirmiers au service de médecine et réanimation néonatale				*Guide en neonatologie élaboré	*30%	
	Faire une étude de la charge de travail au niveau du service de médecine				*Etude de la charge de travail réalisée	*80%	
	Poursuite d'élaboration des fiches techniques des soins infirmiers				*Fiches techniques réalisées	*20%	
Développement de l'éducation thérapeutique des patients	Développer l'éducation thérapeutique des patients au niveau de l'unité hémodialyse	SSITS / ervice d'hémodialyse	HE	2020	*Patients bénéficient de l'éducation thérapeutiques	60%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 3.2 : Normalisation et développement des dispositifs d'évaluation en soins infirmiers et techniques de santé							
Renforcement de l'évaluation des soins infirmiers et techniques de santé	Mettre en place des grilles de suivi et l'évaluation de prise en charge des patients en rééducation et biothérapie	SSITS/Services de rhumatologie	HEY	2020	Nombre de grille mises en place	4	Inscrit sur le projet d'établissement 2019-2023
	Réaliser deux audits au niveau du service de réanimation concernant le soin de trachéotomie et le pansement post opératoire simple	USE /SSITS	INO	1er et 3ème Trimestre (2020)	Nombre d'audit réalisé	2	n'est pas inscrit au PEH
	Réaliser deux supervisions programmées concernant les outils de gestion des soins et les outils de gestion des unités d'hospitalisation			2ème Trimestre (2020)	Nombre de supervision réalisée	2	inscrit au PEH
	Réaliser deux audits concernant l'utilisation de la chambre implantable au niveau de HDJ et le pansement postopératoire au niveau des services de chirurgie			1er et 2ème Trimestre (2020)	Nombre d'audit d'évaluation réalisé	3	n'est pas inscrit
Implantation de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles	Suivre le projet d'évaluation des pratiques professionnelles implanté au niveau des deux sites pilotes					1 / 2 / 3 / 4ème Trimestres (2020)	Nombre de pratique professionnelle
	Programmer des évaluations des pratiques professionnelles et utilisation des différentes méthodes d'EPP (Audits cliniques,...)	SSITS	CCTD	Janvier-septembre 2020	choix des thèmes, des démarches et calendrier des EPP	02 thèmes Choisis	Inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Implantation de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles	Evaluer les pratiques infirmières	SSITS/Unités de soins	HMSRO	2020	Rapports de supervision	Nombre de rapports de supervision	Inscrit au PEH
	Evaluer la mise en œuvre du protocole de prise en charge d'une patiente programmée pour un geste chirurgicale	SSITS/Unités de soins	HMSRO	2020	Rapport de l'évaluation	Livrable	Inscrit au PEH
	Implanter la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles	SESITS-DSITS/ MAT-HE -HAS - INO - HEY	DCHUIS-DSITS <u>Partenaire</u> (centre hospitalier Esquirol de Limoges)	Mars-décembre 2020	*Démarche implantée; * Nombre d'évaluations/pratique; * Nombre d'évaluations/service	* 5 EHs touchés * 5 évaluations.	Inscrit au PEH
	Evaluer la PEC infirmière des patients immunodéprimés en hopital de jour Evaluer la PEC infirmière des patients présentant une ostéo gènèse imparfaite	SSITS/ service P1 service CHB DSITS/SESITS	HE	juin-20	Rapports d'évaluation élaborés	100%	Inscrit au PEH
Elaboration des référentiels en soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer les protocoles de prise en charge des patients en rééducation et en biothérapie	SSITS	HEY	2020	Nombre de protocole élaborés	5	Inscrit sur le projet d'établissement 2019-2023
	MAJ des protocoles de PEC de l'hémoptysie et de désinfection des bronchoscopes; Elaboration du protocole de transfusion sanguine	SSITS	HMY	2020	Nbre de protocoles	3	
	Mettre en place des protocoles de soins	SAM/SSITS	HIS	1er semestre 2020	Nombre de protocoles instaurés	20	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Elaboration des référentiels en soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer et actualiser des protocoles et des fiches techniques des pratiques en soins infirmiers	SSITS	CCTD	2020	Nombre de documents élaborés et validés	02 protocoles/ 04 fiches techniques	inscrit au PEH
	Réaliser des fiches techniques et des protocoles de soins infirmiers	SSITS	HIS	2020	<ul style="list-style-type: none"> •Nombre des fiches techniques •Nombre de protocoles en soins infirmiers 	12 04	
	Elaborer des protocoles de prise en charge infirmière spécifique	SESITS-DSITS HIS - HSR - HMY-	DCHUIS- DSITS	mars - décembre 2020	Nombre de protocoles élaboré	<ul style="list-style-type: none"> *2 Protocoles en matière de PEC nutritionnelle ; *2 Protocoles en matière de PEC kinésithérapique *2 protocoles en matière de PEC gynécologique et obstétricale 	
	Elaborer un guide de gestion de l'unité de soins	SESITS-DSITS/ Tous les EHs	DCHUIS- DSITS	janvier- décembre 2020	Axes du guide élaborés	2 axes	
	Mettre en place un manuel de procédures en soins infirmiers et technique de santé	SESITS/DSITS tous les Ehs	DCHUIS- DSITS	Juin-décembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> *Liste des procédures établie; *nombre de procédures élaboré 	5 procédures	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Modernisation des outils de gestion des cadres infirmiers et gestionnaires de soins infirmiers et techniques de santé	Implanter des supports de gestion des ressources humaines	SSITS/Unités de soins/SRH	HMSRO	1er trimestre 2020	supports implantés	Nombre de supports implantés	Inscrit au PEH
	Elaborer et mettre en œuvre une procédure d'entretien et de la maintenance des équipements biomédicaux	SSITS/Unités de soins/Maintenance biomédicale	HMSRO	2ème trimestre 2020	Procédure élaborée et mise en œuvre	Livrable 100%	Inscrit au PEH
	Restructurer le service des soins infirmiers	SSITS	CCTD	Mars-juin 2020	Service des soins infirmiers structuré	03 postes à candidature programmés pour les unités du SSI	Inscrit au PEH
	Organiser des réunions des équipes infirmières au niveau des unités de soins	SSITS/Unités de soins	HMSRO	2020	PV de réunion	Nombre de PV	Inscrit au PEH
	Implanter des supports de gestion du système d'information (statistiques)	SSITS/Unités de soins/Unité des statistiques	HMSRO	1er trimestre 2020	Nombre de supports implantés	100%	Inscrit au PEH
	Elaborer des fiches de poste du personnel infirmier, techniciens de santé et assistants dentaires du nouveau service d'accueil de consultation et des urgences	SSITS	CCTD	Février-Juin 2020	Nombre de fiches de postes élaborées	10 fiches de poste élaborées et validées	Inscrit au PEH
	Valider les fiches de postes du personnel des services cliniques		CCTD	Mars- juin 2020	Nombre de fiches de poste validées	05 fiches de postes validées	Inscrit au PEH
	Elaborer la cartographie du personnel infirmiers, techniciens de santé et des assistants dentaires du CCTD		CCTD	janv-20	Cartographie élaborée	01 Cartographie élaborée et transmise à la DCHUIS	Inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Modernisation des outils de gestion des cadres infirmiers et gestionnaires de soins infirmiers et techniques de santé	Implanter le tableau de bord de l'UCS	SSITS/DCHUIS	CCTD	Janvier-mars 2020	Rapports de visites de suivi pour la validation du TB	TB validé et mis en place	Inscrit au PEH
	Elaborer les fiches de poste des profils infirmiers et techniciens de santé	SSITS	HMY	2020	Nbre de fiches de poste élaborées et implantées	4	
	Actualiser la cartographie et les fiches de poste des infirmiers	SSITS	INO	Toute l'année 2020	Cartographie et fiches de poste des infirmiers actualisées	01 cartographie et 34 fiches de postes actualisées	Inscrit dans le PEH
Objectif spécifique 3.3: Renforcement de la sécurité des patients et Gestion des risques liés aux soins et leur environnement							
Amélioration de la PEC des patients admis en biothérapie	Mettre en place une fiche de surveillance et suivre les patients admis en biothérapie	SSITS/Services de rhumatologie	HEY	Avril 2020	Nombre de fiche mise en place	1	Inscrit sur le projet d'établissement 2019-2023
Elaboration d'un TB pour le suivi et la prévention des risques liés aux soins	Identifier les risques liés aux soins; Définir les indicateurs pour leur suivi	SSITS	HMY	2020	Nbre d'indicateurs	5	Projet managérial n°3 du PEH -HMY

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Implantation d'un système de signalements des événements indésirables liés aux soins	Conceptualiser et mettre en place un support de signalement des événements indésirables au niveau des unités de soins	SESITS/DSITS - MAT- HE -HAS - INO	DCHUIS/DSITS <u>partenaire</u> (centre hospitalier Esquirol de Limoges)	Avril - décembre 2019	*Support de collecte de données élaboré; * Support implanté	* 4 établissements hospitaliers touchés	Inscrit au PEH
	Développer une application informatisée de déclaration des événements indésirables et des décès maternels et néonatal Elaborer de la cartographie des évènements indésirables liés aux soins Définir le circuit de la déclaration à travers application	SSITS/DSITS/UQ/UM Q/S M/service informatique/CHUIS	MAT.S	2020	*Taux d'utilisation de l'application par le personnel *Elaboration de la cartographie	Cartographie élaborée	
Mise en place d'un nouveau processus de gestion du bio nettoyage	Elaborer des protocoles standardisés pour le bionettoyage	SHHRU	DCHUIS/EH	2020	Protocoles élaborés	4	inscrit au PEH
Amélioration de la sécurité de soins	Concevoir un système de notification des infections nosocomiales et des incidents indésirables	SSITS	HMY/HAS/CCTD	2020	Infections nosocomiales notifiées incidents indésirables notifiés	100% notifiées	inscrit au PEH
	Réaliser une évaluation de la surveillance des infections nosocomiales		HSR	2020	Rapport d'évaluation élaboré	1	inscrit au PEH
	Mettre en place un système de gestion des produits d'hygiène		HE	2020	Système de gestion mis en place	100%	inscrit au PEH
Elaboration d'un tableau de bord pour le suivi et la prévention des risques liés aux soins.	Identifier les risques liés aux soins et définir les indicateurs de suivi ad-hoc		HMY	2020	Tableau de bord élaboré	1	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la traçabilité de la sécurité des patients	Mettre en place une fiche de surveillance et de suivi des patients admis en biothérapie	SSITS/Services de rhumatologie	HEY	Avril 2020	Fiche élaborée	1	inscrit au PEH
Maitrise du risque infectieux	Elaborer des procédures et des protocoles en matière d'hygiene hospitalière	SSTSI/CLIN	CCTD	Février- Mai 2020	Pocédures et protocoles identifiés élaborés	100% des procédures et protocoles élaborés	inscrit au PEH
	Réaliser trois audits sur: le lavage des mains, l'utilisation des précautions standards, la traçabilité des actions d'hygiène		CCTD	Mars- Juin- Septembre 2020	Rapports d'audit établies	03 rapports élaborés et validés	inscrit au PEH
Objectif spécifique 3.4: Promouvoir l'accueil et l'assistance au niveau du CHUIS							
Developpement d'une politique d'accueil et d'assistance des usagers	Réorganiser les sites d'accueil	SHHRU	DCHUIS/EH	2020	Nombre de sites d'accueil mise à niveau	50%	inscrit au PEH
	Elaborer un livret d'accueil du CHUIS		DCHUIS/EH	2020	Livret d'accueil élaboré et validé	1	inscrit au PEH
	Standardiser les procédures du travail social		DCHUIS/EH	2020	Procédures élaborées et validées	3	inscrit au PEH
Amélioration de l'accueil et de l'assistance sociale des usagers	Externaliser les activités de l'accueil	SSITS/SAG/Unité de maintenance	HEY	2020	Activités d'accueil sous traitées	100%	inscrit au PEH
	Réaménager et équiper deux sites d'accueil.		HEY	2020	Sites réaménagés et équipés	2	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la qualité de l'accueil et facilitation du circuit du patient	Elaborer et mettre en application les procédures facilitant le circuit du patient	SSITS/Service d'accueil, de consultation et d'urgences	CCTD	Mars-Juillet 2020	Procédures élaborées validées	02 procédures élaborées et validées	inscrit au PEH
	Equiper la salle d'attente en matériel nécessaire pour mener les actions de prévention bucco-dentaire		CCTD	2020	Salle équipée	100%	inscrit au PEH
Développement de l'unité de l'assistance sociale	Elaborer et valider les procédures de l'unité d'assistance et d'accueil	SSITS	CCTD	Janvier-Septembre 2020	Procédures élaborées et validées	100% des procédures élaborées et validées	inscrit au PEH
Développement de l'éthique et de l'humanisation de la prise en charge des patientes	Mettre en place une structure d'écoute et de médiation pour les usagers de l'hôpital		HMSRO	2020	Traitement des dossiers reçus	100% des dossiers traités	inscrit au PEH
	Organiser des séances de formation au profit du personnel soignant sur l'éthique et l'humanisation des soins		HMSRO	2020	Séances de formation réalisées	100% des séances réalisées	inscrit au PEH
Amélioration de la qualité de l'accueil personnalisé des patients	Organiser des séances de formation au profit du personnel soignant en matière d'accueil personnalisé des patients		HIS	2020	Nombre de bénéficiaires Nombre de séances de formation	200 04	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 3.5: Promouvoir l'hygiène hospitalière et l'environnement sain au niveau de l'hôpital							
Amélioration de la gestion des Déchets Médicaux et Pharmaceutiques (DMP)	Standardiser les procédures de gestion des DMP	SHHRU	DCHUIS/EH	2020	Procédures élaborées	4	
	Evaluer le tri à la source des DMP	SSITS	INO	Jan+fev2020	Rapport de l'évaluation élaboré	1	
Mise en place d'un nouveau système de désinfection par voie aérienne (DVA)	Elaborer et réaliser un planning de désinfection par voie aérienne		HMY/HAS	2020	Réalisation du planning de DVA	100%	
	Elaborer une procédure de la DVA		INO	Janvier-Fevrier 2020	Procédure élaborée et validée	01 procédure élaborée et validée	
Amélioration de l'hygiène hospitalière	Elaborer un système de surveillance du respect des règles d'hygiène		SSITS/CLIN	CCTD	3e trimestre 2020	Système de surveillance mis en place	1
	Organiser une campagne de communication et de sensibilisation au respect des règles d'hygiène	CCTD		4e trimestre 2020	Campagne de communication et sensibilisation réalisée	100%	inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de l'hygiène des mains	Réaliser un audit d'équipement de l'hygiène des mains au niveau des différents services cliniques	SSITS	INO	Mars-Avril2020	Rapport d'audit élaboré	1	
Promotion de la gestion des risques à l'hôpital	Réaliser un état des lieux de l'hygiène au niveau de l'hôpital		HMSRO	1er trimestre 2020	Rapport de l'état des lieux élaboré	1	inscrit au PEH
	Définir les circuits du linge et des DMP		HMSRO	1er trimestre 2020	Fiches des circuits élaborées	2	inscrit au PEH
Standardisation des procédures d'hygiène hospitalière	Elaborer les protocoles de nettoyage des locaux et de désinfection des surfaces;		HIS	2020	Nombre de protocoles élaborés	03	
Formation du personnel en matière d'hygiène hospitalière	Elaborer et réaliser un programme de formation en matière d'hygiène hospitalière: hygiène des mains, gestion des DMP, DVA, bionettoyage		CCTD/INO/HE/HMSRO	2020	Programme de formation élaboré et réalisé	100%	

Programme N° 2

**DEVELOPPEMENT DE L'ENSEIGNEMENT, RECHERCHE,
INNOVATION ET EXPERTISE**

En plus des missions de soins et de santé publique, la dimension universitaire du CHUIS devrait également trouver sa traduction dans le domaine de l'enseignement, la recherche, l'innovation et l'expertise. A ce titre, il accorde une attention particulière à la formation de ses professionnels en déployant des offres de formations diversifiées visant à renforcer leurs compétences et à rehausser le niveau de leur perfectionnement. Il affiche également sa volonté de réaliser des efforts en matière de recherche et d'innovation.

En effet, ce programme tend à répondre aux missions universitaires du CHUIS et a pour finalité de garantir une offre de formation diversifiée, adaptée aux métiers de la santé et ajustée aux évolutions des sciences médicales, infirmières et managériales et promouvoir la recherche, l'innovation et l'expertise. Deux projets sont prévus cette année à savoir :

- ***la formation aux métiers de la santé ;***
- ***la recherche, innovation et expertise.***

Ce programme sera conforté par la mise en place de la Division de l'Enseignement et de la Recherche Scientifique (DERS) dans le cadre de la nouvelle organisation administrative du CHUIS et en vue de concrétiser la mission hospitalo-universitaire institutionnalisée par la loi 70-13 relative à la création des CHU.

En matière de formation, le CHUIS constitue un lieu privilégié d'enseignement et dispose d'atouts importants permettant aux professionnels de santé d'acquérir des compétences dans de multiples champs. Pour ce faire, il prévoit l'amélioration du dispositif de la formation à travers la mise en place d'un projet de développement de l'innovation dans l'enseignement pratique dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, odontologiques, biologiques et infirmières (e-learning pratique, centre de simulation, certificats et diplômes universitaire).

En outre, et en matière des sciences médicales, le CHUIS prétend :

- Mettre en place une formation universitaire à des techniques complexes d'endoscopie interventionnelle,
- Mettre en place des programmes de formation au profit des résidents et infirmiers dans le cadre d'un DU en addictologie, en santé mentale de l'enfant et de l'adolescent et en EMDR (HA),
- Elaborer des manuels en addictologie (HA),

- Développer l'enseignement de l'Echographie thoracique (HMY),
- Démarrer la CFAO (conception, fabrication assistée par ordinateur) pour les besoins de la dentisterie restauratrice, l'odontologie prothétique, les procédures d'implants dentaires, et l'orthodontie (CCTD),
- Assurer la formation des internes et des résidents en Pharmacie (INO),
- Mettre en place une formation sur les protocoles de soins destinée aux médecins et infirmiers de réanimation- anesthésie (INO),
- Assurer une formation des médecins sur l'évaluation de l'état nutritionnel préopératoire (INO),
- Former les résidents en consultations et explorations (HE et HS)
- Renforcer les compétences en oncologie pédiatrique des soignants (HE)
- Enseigner les gestes de premier secours (HE),
- Promouvoir la formation médicale en instaurant « les assises de l'HIS ».

En matière des Soins Infirmiers et Techniques de Santé, les formations métiers se poursuivront en 2020, touchant des pratiques infirmières et de soins spécialisés dans le but de développer les compétences techniques du personnel infirmier, d'accompagner la déclinaison des projets médicaux et de développer les pôles d'excellence. Les formations aux métiers d'infirmiers seront encadrées par la formalisation d'une charte de stage au profit des étudiants infirmiers et techniciens de santé, la mise en place des mécanismes de coordination et de coopération dans le cadre de la convention conclue entre la DCHUIS et l'ISPITS et l'actualisation des conventions de partenariat avec les établissements de formation professionnelle.

Le CHUIS, fort de l'expertise de ses équipes hospitalo-universitaires et de la performance de ses plateaux médico- techniques, est considéré comme leader en matière de recherche et d'innovation et le premier CHU en matière de production et de publications scientifiques.

La promotion de l'expertise au sein du CHUIS sera également au point cette année. La structuration de la médecine légale et la médecine du travail sont deux projets auxquels le CHUIS s'attachera pour valoriser ces deux disciplines lors de la mise en place de ce PA.

Par ailleurs, et compte tenu de ses atouts en termes de la qualification et de l'expertise de ses professionnels, le CHUIS s'inscrit dans les actions suivantes en vue de promouvoir la recherche médicale :

- Réalisation de recherches dans le domaine d'expertise de l'HMY,
- Mise en place d'une enquête épidémiologique en addictologie (HA),
- Elaboration des packs de psychoéducation en addictologie (HA),
- Elaboration des projets de recherche en santé buccodentaire (CCTD),
- Création d'une base de données des patients pour améliorer la production de la recherche clinique (CCTD),
- Implantation de la recherche en pharmacie hospitalière et clinique (INO),
- Développement des sujets de recherche en oncologie et hématologie pédiatrique (HE),
- Réalisation des études épidémiologiques
- Promotion de la recherche médicale à travers le développement des essais cliniques et des travaux de recherche.

Au CHUIS, le développement de la recherche en soins infirmiers revêt également un intérêt crucial. A cette fin, il envisage de mettre en place un programme de formation du personnel infirmier et des techniciens de santé sur la méthodologie de recherche.

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1 : Formation aux métiers de la santé							
Objectif général 4: Assurer la formation aux métiers de la santé							
Objectif spécifique 4.1 : Réaliser des actions de formation de base et continue dans les trois disciplines (médicales, pharmaceutique et odontologiques)							
Enseignement des gestes de premier secours pédiatrique	programmer des séances de formation par les formateurs (PALS)	UMP / P3 / réanimation P4	HE	2020	tous les médecins en formation formés	100%	projet proposé par le médecin chef de l'her en 2013 avec diplôme délivré aux formateurs en janvier 2014 mais sans suite données par son investigateur
Formation des résidents en consultations et explorations pédiatriques spécialisées	programmer des stage au niveau du secteur des soins et consultations programmer des stage au niveau du seteur des explorations neurophysiologiques, cardiologiques, bronchoscopique et ORL	Centre de consultations et d'explorations externes	HE, HSR	2020	stage	100% de résidents formés	projet est inscrit dans le projet d'établissement
Mise en œuvre des programmes de formation	Poursuivre la formation des résidents	Service d'Addictologie	HAS	2020	Nombre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an	*DGAPR (Délégation Générale à l'Administration Pénitentiaire et à la Réinsertion) *ISPITS (Institut Supérieur des Professions Infirmières et des Techniques de Santé) Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
	Entammer une formation diplômante (DU) en santé mentale de l'enfant et de l'adolescent	Service de Pédiopsychiatrie		2020	Nombre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an	
	Entammer une formation universitaire diplômante en EMDR	Services des Urgences		2020	Nombre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an	EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Démarrage de la CFAO (conception, fabrication assistée par ordinateur) pour les besoins de la dentisterie restauratrice, l'odontologie prothétique, les procédures d'implants dentaires, et l'orthodontie.	Aménager le local	CCTD/FMD	CCTD	1trimestre 2020	local fonctionnel	100%	inscrit au PEH
	Former les utilisateurs et personnes ressources	CCTD/FMD		2eme et 3eme trimestre 2020	Nombre séances de formation	3	inscrit au PEH
	Analyser les données de productivité	CCTD/FMD		4eme trimestre 2020	données de productivité	100%	inscrit au PEH
Formation des internes et des résidents en Pharmacie	Assurer l'application des livrets de formation des internes et des résidents en Pharmacie	Pharmacie	INO	Mensuel/2020	Nombre de personnes formées	20	Inscrit
Formation sur les protocoles de soin destinée aux médecins et infirmiers de réanimation anesthésie	Former les médecins et les infirmiers de réanimation anesthésie sur les protocoles de soin	Réanimation		2020	Nbre de personnes formées Nbre de séances de formation	20	n'est pas inscrit
Formation des médecins sur l'évaluation de l'état nutritionnel préopératoire	Former les médecins sur l'évaluation de l'état nutritionnel préopératoire	Réanimation		2020	Nombre de médecins formés/nombre de séances de formation	10	n'est pas inscrit
Formation du personnel à l'utilisation d'un système de GED	Organiser des sessions de formations	SDA - DRHF	DCHUIS	2020	02 sessions de formations réalisées	1	Inclu dans le PA du SDA projet GED, lequel est inscrit au PEH
Formation des médecins exerçant au sein du SAMU	Faire une Programme annuel de formation continue de l'ensemble des médecins aux formations diplômantes internationalement reconnues (BLS, ATLS..)	SAMU		2020	Médecins formés	100%	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 4.2: Développer les compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts							
Mise en œuvre d'un plan de formation des infirmiers en soins tertiaires	Réaliser de formations en polygraphie; polysomnographie; VNI, Réhabilitation respiratoire; plethysmographie; stérilisation; désinfection; Fibroscopie; Crachats induits; TTM	SSI	HMY	2020	Nbre de formations réalisées	12 formations réalisées	Projet médical du PEH -HMY
Programme de formation au profit du personnel infirmiers	Identifier les besoins en formation priorisation des besoins Elaborer un programme	SSI	HEY	Étalée sur 2020	Programme élaboré	100%	non(action continue et inscrite dans le cursus de formation des des étudiants)
Programme de formation action au profit des étudiants stagiaires	Planifier les sessions de formation en collaboration avec l'ISPITS Réaliser des sessions de formation	SSI	HEY	Étalée sur 2020	Programme élaboré	100%	non(action continue et inscrite dans le cursus de formation des des étudiants)
Elaborer une charte du stage au profit des étudiants infirmiers et techniciens de santé	Elaborer la charte Valider la Charte Communiquer la charte aux EH et Institut de formation	SPREF	DSITS	Étalée sur 2020	Charte élaborée,validée et communiquée.	100%	n'est pas inscrit
Stage pratique des DUT assistantes dentaires de la Faculté de Médecine Dentaire	Organiser et superviser le stage pratique des DUT assistantes dentaires	SSI	CCTD	Févr-Juin 2020	Nombre des visites de supervision réalisés	*04 visites de supervision pour les étudiants 2ème année *04 visites de supervision étudiants 1er année	Inscrit au PEH

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Modernisation des outils de gestion de l'infirmier chef et du surveillant général au niveau de l'hôpital	Etablir un plan de formation au profit des infirmières chefs et surveillants généraux et assurer sa mise en œuvre et son évaluation	SSI	HMSRO	2020	Taux de réalisation	100%	Oui
Modernisation des outils de gestion de l'infirmier chef et du surveillant général au niveau de l'hôpital	Etablir et mettre à la disposition des infirmières chefs et des surveillants généraux des documents de référence pour réussir leur fonction de gestion et assurer leurs mise à jour (procédures, protocoles, notes de services,...)	SSI	HMSRO	2020	Nombre de procédures diffusées	20 documents	Oui
Modernisation des outils de gestion de l'infirmier chef et du surveillant général au niveau de l'hôpital	Assister les infirmières chefs pour établir les tableaux de bord des unités de soins	SSI	HMSRO	2020	Toutes les unités de soins	Toutes les unités de soins	Oui
Modernisation des outils de gestion de l'infirmier chef et du surveillant général au niveau de l'hôpital	Développer les compétences de supervision et d'évaluation des pratiques professionnelles chez les infirmières chefs	SSI	HMSRO	2020	Nombre de rapport de supervision	2 rapports par mois	Oui
Pluridisciplinarité du personnel infirmier	Organiser des stages en roulement au niveau de : - des soins et consultations - des explorations neurophysiologiques, cardiologiques, bronchoscopique et ORL	SSI	HE, HSR,	2020	Stages réalisés	100%	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Programme de formation pour le personnel infirmier	Elaborer un Kit de formation pour le personnel infirmier	SSI/RH	INO	Toute l'année 2020	*Kit réalisé *Nombre des séances de formation *Nombre des bénéficiaires à la formation	* 01 kit de formation élaboré * 20 infirmiers formés	N'est pas inscrit dans le PEH
	Organiser des séances de formation spécialisées au profit du personnel infirmier polyvalent du bloc opératoire (IBODE)	SSI	INO/HIS/D SITS	2020	Nombre de séances de formation réalisées	100%	Inscrit dans le PEH
	Former les infirmiers d'anesthésie réanimation sur les protocoles de soins	SSI	INO	Toute l'année 2020	*Nbre de personnes formées *Nbre de séances de formation	*20 séances de formation * 80% du personnel formés	n'est pas inscrit
	Organiser des séances de formation en matière des soins des plaies tumorales en oncologie au profit du personnel infirmier	SSI	INO	nov-20	Nombre des séances de formation Nombre des bénéficiaires à la formation	60 infirmiers	Inscrit dans le PEH
Psychoéducation pour autisme	Former les infirmiers en psychiatrie sur les techniques ABA	Service de Pédopsychiatrie /SSI	HAS	2020	Nbre de personnes formées	20 personnes	inscrit dans le projet d'établissement
Soins infirmiers spécialisés relatifs aux pôles d'excellences médicaux	former le personnel paramédical des Unités de soins des pôles d'excellence de l'HSR	UNV de la Neurologie A et B+Ophtalmologie A et B+ORL+ CMF+NCH	HSR	2020	Nombre de séances de formation	24 séances	
Formation des infirmiers exerçant au sein du SAMU	Faire un Programme annuel de formation continue de l'ensemble des infirmiers aux formations diplômantes internationalement reconnues (BLS, ATLS..)	SAMU		2020	Infirmiers formés	100%	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°2 : Recherche, Innovation et Expertise							
Objectif général 5: Développer la recherche, l'innovation et l'expertise							
Objectif spécifique 5.1 : Promouvoir la recherche médicale et en santé publique							
Modernisation de la Pharmacie hospitalière avec implantation de la pharmacie clinique et sécurisation des produits de santé	Ouvrir un poste PA pour des résidents formés et compétents en PC, ouvrir un poste de résidents en PC, continuer le développement de la PC dans d'autres sites hospitaliers (HER, ...), réaliser des projets de recherche en pharmaco-économie, établir un partenariat avec la DMP, mettre en place un comité de recherche PC, Renforcer les ressources humaines pharmaceutiques et universitaires, soutenir les essais cliniques et développer des projets de recherche scientifique	services de pharmacie hospitalière, Unités de stérilisation et unités de pharmacie clinique	Ehs/CHUIS	2020	Nombre de pharmaciens cliniciens recrutés Nombre de résidents recrutés par service Nombre de services ouverts Nombre de formations réalisées Nombre de personnes formées Nombre de protocoles élaborés Nombre de programmes réalisés	100%	
L'innovation et de la recherche en santé	Renforcer la coordination de la recherche et du respect de l'éthique Soutenir les travaux de recherche en matière de financement Coordonner les essais cliniques Soutenir les projets de recherche Créer des laboratoires et d'unités de la recherche hospitalière Développer et renforcer des collaborations avec les universités	service de la recherche/ DERS DCHUIS	Ehs, les services cliniques et laboratoires de recherche/ CHUIS	2020	Nombre de travaux de recherche Nombre de publications nationales publiées au pubMed Nombre de Laboratoires et d'unités créés	100%	
Promotion de la recherche médicale	Développer les essais cliniques et les travaux de recherche	SAM /FMPR / DCHUIS/ UMV	HIS	2020	Nombre d'essais cliniques	20 essais	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Développement des sujets de recherche en oncologie et hématologie pédiatrique	Développer la recherche dans la biologie moléculaires des tumeurs et autres maladies hématologiques	SHOP	HE	2020	publications et communications orales	nombre de publications et de communications	
Etude épidémiologiques en pédiatrie	Réaliser des études épidémiologiques, des mémoires et des thèses sur les pathologies pris en charge et explorés au centre de consultations et d'explorations externes	Centre de consultations et d'explorations externes		2020	recherche épidémiologique	nombre d'études, de mémoires et de thèses réalisés	projet est inscrit dans le projet d'établissement
Encadrement de Doctorants dans le cadre des écoles doctorales, et encadrement des résidents	Faire de recherche en Nutrition, maladies métaboliques et gastroentérologie, hépatologie	Echelle nationale et internationale		2020	Nombre de projets de recherche en cours, de publications et implication dans les Sociétés scientifiques nationales et internationales	100%	
Formations spécialisées en urologie pédiatrique	Réaliser des work shops et MASTER CLASS extrophie vesicale et anomalies différenciation sexuelle	CHC		2020	Nb de bénéficiaires	100%	
Recherche sur l'éducation thérapeutique	Réaliser un travail de recherche sur le rôle d'éducation thérapeutique en rééducation des maladies rhumatismales dégénératives	SSI		2020	Nombre de travail réalisé	1	non
Réalisation de recherches dans le domaine d'expertise de l'HYM	Production de publications; mémoires et communications	Services cliniques	HMY	2020	Nombre de publications; mémoires et communications	Publications: 5; Mémoires: 3; Communication s: 20	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Elaboration des manuels en addictologie*	Elaborer un manuel de bonnes pratiques en addictologie Elaborer un manuel de prévention en addictologie	Service d'Addictologie	HAS	2020	Nombre de manuels distribués	100 manuels/an	
Mise en place d'une enquête épidémiologique en addictologie	Réaliser un enquête MedSPAD sur la consommation de drogues chez les jeunes lycéens	Service d'Addictologie		2020	Nombre de publications	4 publications /an	
Elaboration des packs de psychoéducation en addictologie	Elaborer de packs de psychoéducation en addictologie	Service d'Addictologie		2020	Nbre de packs de psycho-éducation distribués aux patients et familles	10 packs / jour	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
Projet de recherche en santé buccodentaire (étude de l'association entre l'atteinte carieuse et l'état de santé général):	Rédéger le protocole	CCTD/FMD	CCTD	1er trimestre 2020	Protocole rédigé	1	inscrit au PEH
	Approbation du comité d'éthique pour la recherche biomédicale	CCTD/FMD		2ème trimestre 2020	Protocole validé	100%	inscrit au PEH
	Former les enquêteurs	CCTD/CHUIS/fournisseurs		3ème trimestre 2020	Nombre séances de formation	3	inscrit au PEH
	Démarrer la recherche: recrutement des patients	CCTD		4ème trimestre	Nombre de patients	Selon le protocole	inscrit au PEH
Evaluation des facteurs associés à l'atteinte parodontale chez les patients consultants le CCTD, ainsi que l'évaluation de l'association entre la sévérité de cette atteinte et les pathologies générales.	Rédéger le protocole	CCTD/HIS/HEY/FMD		1er trimestre 2020	Protocole rédigé	1	inscrit au PEH
	Approbation du comité d'éthique pour la recherche biomédicale			2ème trimestre 2020	Protocole validé		inscrit au PEH
	Former les enquêteurs			3ème trimestre 2020	Nombre séances de formation	3	inscrit au PEH
	Démarrage de la recherche: recrutement des patients	CCTD/FMD		4ème trimestre	Nombre de patients	Selon le protocole	inscrit au PEH

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Création de base de données des patients pour améliorer la production de la recherche clinique	Scanner les documents des dossiers cliniques	ODF/Unité de radiologie SAF,FMD	CCTD	2020	Nombre de dossiers archivés et exploités	150 dossiers/an	inscrit au PEH
	Intégrer dans un canevas d'observation et examen clinique	ODF/Unité de radiologie SAF,FMD		2020	Canevas établi	100%	inscrit au PEH
Implantation de la recherche en pharmacie hospitalière et ou clinique	Produire annuellement au moins un article en pharmacie hospitalière et ou clinique	Pharmacie	INO	Décembre 2020	Nombre des publications / an	1	
Réaliser un travail de recherche sur le rôle d'éducation thérapeutique en rééducation des maladies rhumatismales dégénératives	Elaborer et valider le protocole de recherche	SSI	HEY	Étalée sur 2020	travail réalisé	100%	Non inscrit

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)	
					Intitulé	Valeur		
Objectif spécifique 5.2: Promouvoir l'innovation hospitalière et l'expertise professionnelle								
Création d'un Service Hospitalo Universitaire de médecine légale	Activer la création administrative du service	SAM /SBIT/DCHUIS	HIS	2020	Insertion du service dans l'organigramme de l'HIS	100%		
	Aménager les locaux existants				Nomination du chef de service	100%		
Développement de la fonction santé, sécurité au travail avec création d'un service de médecine de travail et des maladies professionnelles	préparer le projet de Comité Hygiène et Sécurité	SSST/DAMS		2020	projet élaboré	Réalisation des travaux	100%	Réglementé par le code du travail
Promotion de la formation médicale	Planifier des séminaires de formation (assises de l'HIS)	SAM / FMPR / UMV		2020	Nombre des assises	10		
Développement de la rhumatologie interventionnelle	Organiser des ateliers de Rhumatologie	Service de rhumatologie A	HEY	Action continue	Nombre d'atelier organisé	10	non (action continue et inscrite dans le cursus de formation des résidents)	
	Organiser des journées scientifiques de service de rhumatologie	Service de rhumatologie			Nombre de journée organisé	2		
Développement de l'enseignement de l'Echographie thoracique	Accréditer le DU; Publicité et marketing; Formation des médecins	HDJ	HMY	2020	Nombre de médecins formés	20 médecins formés	Projet médical n°5 du PEH - HMY	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un DU de planification familiale et technologie contraceptive	Récolter les engagements et les CV de l'équipe Valider le programme de la formation par le comité de pilotage Valider le projet par le conseil de la faculté Valider le projet par le conseil de l'université Recruter les candidats Démarrer la formation	MAT3	MATS	2020	Instauration du DU	Démarrage de la formation	
Contribution dans l'élaboration et l'implémentation de ces programmes	Renforcer l'accompagnement et la collaboration avec le ministère de la santé en dispensant notre expertise dans ce domaine,	Collaboration qui existe avec les départements et les directions du MS, oeuvrant dans le cadre de la santé mère-enfant	HE	Il existe une collaboration étroite dans ce domaine avec le MS	Nombre de programmes et personnes impliquées	100%	
Renforcement des compétences en oncologie pédiatrique des soignants	Diplôme universitaire de Cancérologie Pédiatrique	SHOP		en cours	médecins formés	nombre de médecins formés	non
Formation médicale continue en pédiatrie	organiser des séminaires, workshops, Congrès et DU, CU	A une échelle Nationale		Les activités sont des RDV annuels déjà programmés	Le nombre d'activités annuelles réalisées		

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de l'activité du centre référent, d'expertise et d'excellence de l'implantation cochleaire,	Augmenter le nombre d achats d'implant cochléaire ; Organiser des workshops à l'échelle nationale pour l'équipe médicale et infirmière du service d'ORL de l'HSR	service ORL	HSR	2020	Augmenter le budget alloué à l'achat des implants cochléaires Nombre de workshop réalisés	1) implants cochléaires achetés 2) workshops réalisés	
Renforcement de l'activité de la chirurgie de la base de crane par voie endoscopique endonsale exclusive .	Organiser des workchops à l'echelle national	Service d'ORL		2020	Nombre de workshop réalisés	workshops réalisés	
Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporele pharmaco résistante	Organiser un workshop en France pour 3 neurochirurgiens et un infirmier et un workshop au Maroc pour l'ensemble des neurochirurgiens et infirmiers de Neurochirurgie de l'HSR	Service de Neurochirurgie de l'HSR		2020	Nombre de professionnels formés	2 worshop réalisés	
Transfert de l'expertise en matière de pec par immunothérapie à d'autres centres nationaux et régionaux	Transmettre l'expertise à d'autres centraux nationaux et régionaux		INO	3 et 4 ème trimestre	Nombre de sessions de formation Nombre de personnes formées par le SOMINO en matière d'immunothérapie	4 Sessions 10 personnes par session	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renforcement du Partenariat : Ministère de la Santé /HAS / CHUIS	Faire Participer l'équipe HAS dans les commissions techniques du Ministère de la Santé ayant trait à la santé mentale	Equipe de l'HAS	HAS	2020	Nombre de recommandations/ décisions issues des réunions tenues avec les commissions techniques	100%	
Promotion de la coopération bilatérale avec les partenaires internationaux	Consolider la convention avec le CHU Esquirol de Limoges Signer la convention avec le CH Saint-Cyr de Lyon Mettre en place le programme MEDNET	Chefferie HAS		2020	Domaines d'activité objet des conventions recherches , formations , stages Activités du programme	100%	
Actualiser la conventions de partenariat avec les établissements de formation professionnelle	Actualiser la convention Valider la convention	SPRREF/SSI/SAJ	DSITS/HEY	2020	la convention actualisée et validée	100%	
Mettre en place les mécanismes de coordination et de coopération dans le cadre de la convention conclut entre la DCHUIS et l'ISPITS	Identifier les moyens et outils de communication et de concertation avec l'ISPITS	SPRREF	DSITS/ISPITS	2020	Moyens et outils de communication et de concertation identifiés	50%	
Actualisation de la conventions de partenariat avec les établissements de formation professionnelle							

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier/ 2020	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renforcer les outils de l'encadrement paramédical	Encadrer les travaux de recherches réalisées par les étudiants de l'ISPITS	SSI	HAS	2020	Nbre de recherches encadrées	8 à 10 recherches / an	
Développement de la fonction santé, sécurité au travail avec création d'un service de médecine de travail et des maladies professionnelles	Entammer une Phase d'identification du projet de création de service de médecine de travail et pathologies professionnelles (service hospitalo-universitaire)	SSST/DAMS	DCHUIS Ehs	2020	fiche technique élaborée et validée	100%	

Programme N° 3

GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES ETABLISSEMENTS ET DES ACTIVITES HOSPITALIERES

Ce programme servira de support aux deux programmes précédents. Il a pour objectif d'améliorer la gouvernance clinique et managériale, promouvoir la culture de la performance, la responsabilisation des acteurs et la reddition des comptes. Sa mise en œuvre est l'occasion de consolider les pratiques managériales et de pilotage du CHUIS ayant, jusqu'à présent, prouvé leur efficacité. Il consiste à asseoir une gouvernance permettant d'améliorer le pilotage des EHs et par conséquent d'améliorer leur efficacité en termes de résultats.

A travers ce programme, le CHUIS poursuivra ses objectifs de modernisation de ses pratiques managériales et s'engagera dans des projets structurels de rénovation.

En matière de pilotage des établissements et des activités hospitalières, le CHUIS s'intéressera au pilotage des transformations hospitalières, à la mise en œuvre de nouvelles stratégies d'organisation de soins et au développement des filières de soins spécialisées.

A ce titre, le CHUIS prévoit en matière de bonne gouvernance hospitalière:

- La mise en place d'une programmation hospitalière pluriannuelle de l'offre de soins,
- La mutualisation et modernisation des laboratoires d'anatomo- cytopathologie (LACP),
- La réorganisation structurelle et fonctionnelle des activités cliniques,
- La mise en place des projets de création de services hospitaliers, administratifs, médico- techniques et restructuration des services nouvellement créés.

Cette année, le CHUIS continuera également à développer les bonnes pratiques de gestion, à promouvoir la transparence, optimiser ses ressources et à rationaliser ses dépenses. Il s'inscrira à cet effet dans une approche dynamique axée sur les objectifs suivants :

- Accompagner les changements et les réformes organisationnels de CHUIS,
- Gérer des compétences multiples : métiers, animation, communication...,
- Renforcer ses liens avec les opérationnels au niveau des EHs,
- Développer la culture de concertation et de dialogue de gestion.

Soucieux de renforcer les liens de **coopération** avec ses partenaires, Le CHUIS envisagera au cours de cette année :

- La coopération avec la commune urbaine de Rabat pour le développement des services sanitaires et la prospection de ressources de financement des activités de collaboration communes,
- Le renforcement de la coopération avec l'agence marocaine de coopération internationale pour le soutien des échanges de coopération Sud-Sud,
- Le développement d'un nouveau projet de coopération entre CHUIS/CH de Limoges concernant la gestion des évènements indésirables.
- La mise en place d'un partenariat ambitieux avec le Centre Universitaire de Lille visant le développement de la chirurgie bariatrique à l'Hôpital Ibn Sina dans le cadre de l'amélioration de la prise en charge des obésités sévères et morbides,
- La reconduction des actions de l'AP-HP concernant la promotion de la greffe adulte et pédiatrique, les échanges en lien avec la pharmacie et la centralisation du laboratoire d'anatomo- cytopathologique,...

Poursuivant ses relations de coopération privilégiées avec les partenaires de l'Afrique subsaharienne, le CHUIS procèdera à la conclusion de nouvelles conventions avec le CHU Donka et le Centre Hospitalier d'Antananarivo. Ces collaborations visent l'accompagnement pour la mise en place d'une bonne gestion hospitalière, dans le développement des pratiques médicales, ainsi que dans la formation et l'encadrement des cadres de ses partenaires représentant différents profils (médecins, infirmiers, techniciens, gestionnaires et ingénieurs).

Les ressources humaines tiennent un rôle primordial au sein du CHUIS et constituent une composante importante qui contribue à son développement. La modernisation de la GRH et le développement de la gestion des compétences s'avèrent incontournables afin d'anticiper les besoins et d'adapter les compétences des professionnels aux évolutions stratégiques de l'établissement et ce, conformément à la politique du CHUIS : **« Adopter une nouvelle dynamique « GRH » basée sur le développement des compétences, la motivation et la valorisation du capital humain ».**

Dans cette optique, le CHUIS poursuivra, de façon efficiente et coordonnée, les priorités identifiées dans le Projet d'Etablissement 2019- 2023 dans sa dimension sociale. L'objectif étant de développer les compétences des professionnels, de faciliter l'outillage de la gestion

des ressources humaines, d'améliorer la qualité de vie au travail et de contribuer à la performance de l'organisation.

Le présent Plan d'Actions a pour objectif de renforcer les Ressources Humaines, développer leurs compétences techniques et managériales et œuvrer à la promotion de leur qualité de vie au travail. Dans ce sens, trois objectifs spécifiques sont proposés :

- Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle ;
- Faire de la formation continue un instrument de conduite de changement et d'amélioration de la performance ;
- Promouvoir la vie sociale au CHUIS.

Le volet « **qualité et gestion des risques** » de ce PA constitue la concrétisation du « **projet qualité** » du PE à travers le déploiement des d'actions suivantes :

- L'implication claire des responsables institutionnels pour la réussite de la Politique Qualité et Gestion des Risques au CHUIS,
- La création officielle du service Qualité et Gestion des Risques ayant pour rôle d'assurer la coordination et la gestion de la démarche dans sa globalité.
- L'élargissement des champs ciblés par la mise en place des SMQ en dehors d'une vision accréditive,
- La volonté d'amélioration à travers les démarches de certification et/ou d'accréditation
- L'intégration des deux démarches de management de la qualité et management des risques dans la stratégie globale du management du CHUIS

A son tour, le **Système d'Information Hospitalier** (SIH) demeure un outil de gestion incontournable à la prise de décision et à l'amélioration des performances. Le CHUIS a parcouru des étapes importantes dans le déploiement d'un SIH fiable, pérenne et accessible à l'ensemble des acteurs. En 2020, Il continuera le développement et la consolidation de son SIH et envisagera entre autres :

- La consolidation de la mise en œuvre du système d'information hospitalier,
- La consolidation de la Plateforme matérielle et Réseau,
- Le renforcement de la Sécurité informatique,

- La mise en place d'un Système de gestion Electronique des Documents (GED),
- Le déploiement de l'extension du SIH,
- L'actualisation du système de gestion informatisé des ressources humaines,
- La consolidation du Système de Gestion Intégrée des Dépenses (GID)...

En ce qui concerne **la documentation et l'archivage**, le CHUIS mettra en œuvre les dispositions de la loi 69-99 relative aux archives et son décret d'application n° 2-14-267 afin d'optimiser les conditions de gestion et de conservation du patrimoine du CHUIS tout en respectant la réglementation en vigueur ainsi que le respect du droit d'accès à l'information comme stipulé dans la constitution.

Il a défini les priorités inscrites au PA 2020 comme suit :

- Mise en place d'un listing des documents produits et reçus par tous les services de la DCHUIS,
- Formation du personnel à l'utilisation d'un système de GED,
- Désignation d'un référent Archives par structure de la DCHUIS,
- Mise en place d'un système de gestion électronique des documents,
- Finalisation de l'opération d'élimination des archives de la DCHUIS.

En matière de **gestion financière**, et dans un contexte marqué par des contraintes budgétaires de plus en plus imposantes, des exigences des partenaires de plus en plus accrues et par une accélération des réformes des textes régissant l'exécution des dépenses, le CHUIS consolidera au titre de l'année 2020 les acquis en matière du pilotage de l'activité financière et développera son système d'information comptable et financier.

Au-delà des chiffres, nous avons souhaité, cette année, approcher de façon plus qualitative les activités engagées au niveau de la fonction financière du CHUIS pour se mettre au diapason des mutations qui affectent notre organisation, notre système d'information et notre processus de contrôle interne.

Les objectifs attendus sont les suivants :

- Mettre en place un système de management financier assurant un véritable pilotage des activités, une maximisation de la performance financière du CHUIS et une bonne maîtrise des risques financiers,
- Assurer une gestion de proximité permettant une bonne coordination des services financiers déconcentrés et un encadrement efficace des équipes gestionnaires,
- Améliorer les performances financières en matière de recettes et de dépenses.

En effet, les actions de la fonction financière au CHUIS seront focalisées autour des axes suivants :

- Renforcement du dispositif du contrôle interne de la fonction financière,
- Développement et fiabilisation du système d'information comptable et financier,
- Mise en place d'un système de veille, de suivi et d'évaluation des activités et des résultats,
- Encadrement, formation et accompagnement des structures financières.

Quant à la fonction « **Achats et logistique** », le CHUIS continuera ses efforts dans la consécration des principes d'efficacité, d'efficience et de pertinence dans la gestion de la chose publique. Les actions envisagées sont :

- L'adoption du processus de soumission électronique,
- La maîtrise du patrimoine et gestion des stocks mettant en valeur la fonction « Gestion des stocks et immobilisations »,
- L'instauration de la bonne gouvernance budgétaire et financière et redressement du cycle des achats,
- Le développement d'une stratégie d'externalisation des activités.

Et dans le cadre de l'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients, le CHUIS, en veillant sur l'adéquation de ses **équipements et infrastructures** aux besoins de la population en matière de demande de soins, suit l'évolution technologique et tire avantage des innovations techniques. En 2020, Il prévoit :

- L'accompagnement des études du projet de construction du nouvel hôpital Ibn Sina,
- L'achèvement des projets en cours par le complément des travaux et les équipements biomédicaux nécessaires,
- La mise à niveau et la réhabilitation de plusieurs structures hospitalières en terme de bâtiments et installations techniques en vue de répondre aux exigences techniques de sécurité et de conformité ainsi que les conditions hôtelières,
- Le renouvellement des équipements biomédicaux, mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimal des divers services médicaux et le maintien du fonctionnement du parc biomédical existant et amélioration de sa disponibilité,

- L'installation et la mise en service de deux nouveaux appareils d'IRM à l'HSR et l'HER,
- L'installation d'un système de vidéo surveillance,
- L'aménagement et équipement d'une salle de cathétérisme,
- Le lancement de plusieurs projets de rénovation des installations techniques pour répondre aux exigences d'accroissement de l'activité et les mettre aux normes en ascension permanente,
- Le lancement des études pour différents projets de création d'unités médicales pour répondre aux besoins croissant des patients,
- Le lancement des études pour la mise à niveau de différentes structures pour améliorer les conditions et la sécurité de la prise en charge des patients.

Les actions envisagées dans ce PA ainsi que les changements structurels qui vont être engagés par le CHUIS doivent être communiqués à l'ensemble du personnel et au grand public. Pour cela, un **plan de communication 2020** qui regroupera toutes les actions qui seront mises en œuvre tout au long de l'année va être élaboré, et ce en intégrant les unités de communication des dix EH qui, à leur tour, vont se renforcer par la création de comités internes.

Par conséquent, à travers la communication, le CHUIS renforcera le dialogue avec ses usagers et conforter la communication institutionnelle par la production de plusieurs supports destinés à des publics différents.

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel							
Objectif général 6 : Améliorer la gouvernance et le pilotage des établissements et des activités hospitalières							
Objectif spécifique 6.1 : Piloter les transformations hospitalières et mettre en œuvre de nouvelles stratégies d'organisation et de soins							
Mise en place d'une programmation hospitalière pluriannuelle de l'offre de soins	Accompagner le développement prévu dans le projet Médical 2019-2023 Mettre en œuvre les projets organisationnels adoptés par les services hospitaliers Réaliser une étude de l'impact organisationnel des projets sur l'offre de soins et l'activité	DAMS DCHUIS	EHS/CHUIS	2020	Nombre des projets mis en œuvre Nombre de projets réalisés Nombre d'études réalisées	100%	
Mutualisation et modernisation des laboratoires d'anatomocytologie (LACP)	Elaboration du projet médico-technique Estimation des besoins (construction, équipement et SIH)	DCHUIS Chef de projet du Laboratoire d'anatomie et cytopathologie comités de pilotage stratégique et technique	HIS/HSR HE/INO	2020	Projet élaboré à 100% Besoins identifiés	100%	
Réorganisation structurelle et fonctionnelle des activités cliniques	Création d'un Service de Soins Intensif	Direction de l'hôpital	HMSRO	2020	Désignation d'un Chef de Service	Désignation d'un Chef de Service	Oui
	Création d'un Service de Procréation Médicalement Assistée			2020	Désignation d'un Chef de Service	Désignation d'un Chef de Service	Oui

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Restructuration des services nouvellement créés.	Restructuration des services (urgences, service de pharmacie, service de maintenance, service de ressources humaines)	Direction CHUIS, CCTD	CCTD	2020	Nombre de services restructurés	3 services	inscrit au PEH
Management des services cliniques et activités médicales	Etat des lieux de gestion des services cliniques et médico-technique et du pilotage de l'activité médicale Elaboration d'un guide de bonne pratique avec assistance technique AP-HP Formation des acteurs Actualisation des actes de traçabilité de l'activité au niveau des services Instauration d'un système de gestion de la performance	DAMS/Service de la planification	EHS/CHUIS	2020	Nombre de service amélioré Guide élaboré Plan d'action de coopération 2020-2023 Effectifs formé Nombre de nouveaux actes tarifés Nombre d'indicateur implanté	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Management des services cliniques et activités médicales	Elaborer la cartographie des procédures par processus Sélectionner et prioriser les procédures administratives à formaliser et simplifier Evaluer les procédures	SAGS/SGRR/SSITS	HIS	2020	Nombre de procédures formalisées simplifiées et affichées	6	
	Créer des agendas par enseignant (SIH) Augmenter l'activité de consultation par enseignant (tracer l'activité)	SAM/CC/service des systèmes d'information		2020	Nombre des agendas créés Taux des consultations tracées	60 100%	
	valider les démarches organisationnelles par le professionnel Appliquer les recommandations retenues dans toute réunion stratégique et validées par le service concerné	chaque professionnel concerté ayant validé les recommandations	HE	2020	poucentage de recommandations satisfaites	100%	nombreuses recommandations retenues en séances plénières non appliquées
Analyse de l'activité hospitalière	Etude de l'activité de services administratifs, cliniques et médico-technique	SCG	CHUIS	2020	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois	
Analyse des coûts de prise en charge	Analyse de coût de la greffe de reins et de la greffe pulmonaires		HIS	2020	Nombre d'étude menées / an	Au moins une étude d'analyse du coût / année	Inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Réalisation des études d'opportunités et suivi des projets	Etudes d'opportunités des projets	SCG	CHUIS	2020	Nombre d'étude menées Nombre de rapport de suivi des projets établis	1 étude à mener / nouvelle décision à prendre	
Développement du contrôle et de l'analyse budgétaire	Etude des indicateurs macro-budgétaire		CHUIS	2020	Nombre de rapport émis / an	1 rapport / an	
Objectif spécifique 6.2: Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes							
Soutenir la Stratégie Nationale de Lutte Contre la Corruption	Evaluer et suivre le plan d'actions relatif à la SNLCC	SQGR / comité de sui	EHS	Janvier 2020- Décembre 2020	plan d'action validé et diffusé/Taux de réalisation du plan d'action	80%	
Elaboration du manuel de procédures de la DIM	Mettre en place l'organisation du projet (comité de pilotage et comité technique) et élaboration du CPS	SQGR/DIM	Direction	Janvier2020- Juin2020	CPS élaboré	100%	inscrit au PEH
Mise à jour du manuel de procédures	Diffuser le manuel de procédures des marchés	SQGR/DAL	Direction	janv-20	Diffusion réalisée	100%	
	Réaliser un audit pour les deux manuels de procédures DAL et DRHF	SQGR/DRHF/DAL	Direction	mars-20	Taux de conformité	90%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Evaluation et mesure de la performance des EHs et des structures de la Direction	Réaliser des évaluations de la performance des différents structures du CHUIS	SCG	CHUIS	2020	Nombre de rapport d'évaluation établis Nombre de Tableaux de bord implantés	1 rapport d'évaluation établis et/ou 1 tableau de bord implanté/trimestre	
Analyse des tableaux de bord de suivi des sous-projets et élaboration du rapport de performance	Montage et implémentation de tableau de bord de gestion		CHUIS	2020	Nombre de Tableaux de bord élaborés et suivi Rapport de performance établis	1 tableau de bord de suivi / EH 1ère version de rapport de performance à élaborer avant la fin du 1er trimestre 2019	
Développement de la contractualisation interne	Diagnostic et élaboration de contrat interne	SCG DCHUIS	HER-HSR-INO	2020	Nombre de contrats internes nouvellement établis Nombre de rapport de suivi de réalisation émis	1 rapport de suivi de réalisation après la première année d'exécution de tout nouveau contrat	
Animation du dialogue de gestion entre structures du CHUIS et accomplissement des missions de reporting, de pilotage et de suivi d'exécution des programmes de performance	Réaliser des réunions de coordination et de dialogue de gestion avec les différents structures		CHUIS	2020	Fréquence et Nombre de réunions tenues	Au moins une réunion par mois	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 6.3: Renforcer la coopération nationale							
Développement du financement des activités de la coopération	Signature de la convention de coopération CHUIS/Ville de Rabat Exécution du plan d'action annuel	SCOOP/DAF/DRHF/ DAL/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers		janvier - décembre	Convention signée Plan d'actions réalisé « nombre de projets et pourcentage de réalisation »	Taux de réalisation	Action dépendante de l'engagement du Conseil de la Ville de Rabat'
	Accord de coopération avec l'Agence marocaine de coopération internationale "AMCI"	SCOOP/PSAJS/ S.Com/		janvier - décembre	Plan d'action réalisé	Nombre de stagiaires et missionnaires pris en charge " billets d'avion et hébergement"	
	Accord de coopération avec des ONG nationales	SCOOP/SAJS/ S.Com/DRHF		janvier - décembre	Accords de coopération signés	valeur de l'apport financier apporté	Action dépendante de l'accord préalable du CHUIS et de l'engagement de l'ONG partenaire

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 6.4 : Développer la coopération internationale							
Développement de la coopération hospitalière sud-sud	Montage de la convention de coopération CHUIS/CHU Donka (Conakry).	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers		Janvier- Décembre	Convention signée Plan d'actions élaboré Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Montage et réalisation du Plan d'action CHUIS/ l'Hôpital de la Mère et de l'Enfant Lagune (HOMEL) de Cotonou			Janvier- Décembre	Convention signée Plan d'actions élaboré Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Montage d'une convention tripartite CHUIS/CHUB/CHUM visant l'appui à la gestion du Centre hospitalier universitaire de Brazzaville»			Janvier- Décembre	Convention signée Plan d'actions élaboré Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Montage et réalisation du Plan d'action CHUIS/ CHU Joseph Ravoahangy Andrianvalona d'Antananarivo (Madagascar)			Janvier- Décembre	Convention signée Plan d'actions élaboré Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Relance de la coopération CHUIS/Dantec et montage d'un plan d'actions 2020			Janvier- Décembre	Plan d'actions élaboré Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Consolidation de conventions existantes et réalisation des plans d'actions annuels			Janvier- Décembre	Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions	
	S'ouvrir sur de nouveaux partenaires identifiés comme priorité nationale			Janvier- Décembre	Partenaires identifiés et convention signée Plan d'actions élaboré et exécuté	Nombre de conventions signées Nombre d'actions réalisées	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des compétences des professionnels du CHUIS	Montage et réalisation du Plan d'action CHUIS/CHU de Lille pour un accompagnement du CHUIS dans la mise en place d'une unité de chirurgie bariatrique à l'HER	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers		Janvier-Décembre	Plans d'actions élaborés Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions	
	Montage et réalisation du Plan d'action CHUIS/ Centre Hospitalier Cœur de Corrèze de Tulle/ l'Association de Formation Santé Partage		Janvier-Décembre	Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'actions		
	Montage et réalisation du Plan d'action CHUIS/Hopital Saint Cyr de Mont d'Or dans le cadre des projets organisation des soins infirmiers et médicaux, la pédopsychiatrie et l'addictologie		Janvier-Décembre	Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation de plan d'action		
	Montage et réalisation du Plan d'action CHUIS/AP-HP et poursuite des projets dans le cadre de la greffe et de la centralisation des laboratoires d'anatomo-pathologie		Janvier-Décembre	Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'actions		
	Montage et réalisation du Plan d'action CHUIS / Esquirol de Limoges psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent addictologie gestion des événements indésirables		Janvier-Décembre	Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'actions		
	Participation aux clubs et projets de recherche du RMEF		Janvier-Décembre	Nombre de bénéficiaires	Nombre des demandes satisfaites		
	Consolidation des plans d'actions des projets en cours		Janvier-Décembre	Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions		
	Explorer de nouvelles pistes de coopération		Janvier-Décembre	Nombre de rencontres	Nombre de conventions signées		

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 6.5: Renforcer les mécanismes de la communication institutionnelle du CHUIS							
Développement d'une stratégie de communication institutionnelle innovante et performante du CHUIS	Phase de concrétisation : du plan de communication	Service de communication		2020	Plan de communication 2020 élaboré	100%	Le projet est inscrit dans le PEH
Développement de la communication institutionnelle à travers la diffusion de publications institutionnelles	Conceptualiser et actualiser des supports institutionnels : Une revue d'information du CHUIS Une Brochure de présentation générale des EH Un Bulletin d'information pour chaque établissement hospitalier avec une plaquette institutionnelle	Service de communication		2020	Taux de réalisation et d'actualisation	100%	
Refonte structurelle du site web	Modifier la structure du site web avec un nouveau webdesign	service de communication et service informatique		2020	Taux de réalisation	50%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Médiatisation des différents activités du CHUIS	Collecter des thèmes intéressants et valider Proposer des thèmes aux journalistes Programmer du planning de tournage	Service de communication en collaboration avec les unités de communication des 10 établissements hospitaliers		2020	Nombre de capsules vidéos filmées		
Actualisation et mise à niveau des rubriques réservées aux établissements hospitaliers sur le site web	Collecter, analyser et valider des données à insérer			2020	Taux d'actualisation	100%	
Créations de comités internes de communication dans les établissements hospitaliers				2020	Taux de création	100%	
Réalisation de formation en interne au profit des chargés de communication des établissements hospitaliers	Proposer des thèmes en relation avec la communication institutionnelle Valider des thèmes et programmer la formation			2020	Nombre de formations réalisées		
Rédaction et diffusion de communiqués de presse sur le site web et auprès des agences de presse		Service de communication		2020	Nombre de communiqués de presse rédigés et diffusés		

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement et encadrement des équipes de journalistes qui réalisent des reportages ou capsules vidéos dans les différents établissements hospitaliers du CHUIS		Service de communication en collaboration avec les unités de communication des 10 établissements hospitaliers		2020	Taux de réalisation	100%	
Soutien technique pour la réalisation des supports de communication		Service de communication		2020	Taux de réalisation	100%	
Accompagnement photographique des événements organisés par le CHUIS				2020	Taux de réalisation	100%	
Objectif spécifique 6.6: Mettre en place un système d'expertise médico-judiciaire							

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 6.7: Apprécier le dispositif de contrôle interne et la qualité de l'information comptable et financière du CHUIS							
Audit des marchés du CHUIS.	Audit des Marchés dépassant cinq millions de DHs de l'exercice 2019.	Service d'Audit Interne	DCHUIS	2020	Taux de réalisation des missions programmées.	100%	100% des marchés concernés
	Audit des Marchés négociés excédant un million de dhs de l'exercice 2019.			2020		100%	
	Audit de l'exécution des marchés reconductibles (cas des marchés supérieur à cinq millions de dhs et des marchés négociés dépassant un million de dhs passés en 2017 et 2018.			2020		100%	
Appréciation du dispositif du contrôle interne	Audit du cycle budgétaire du CHUIS.	Service d'Audit Interne	DCHUIS	2020	Taux de réalisation de la mission programmée.	1	Inscrit au PEH 2019-2023
	Suivi de la mise en œuvre des recommandations des missions d'audit interne.			2020	Taux de réalisation des missions programmées.	4	
Elaboration des outils d'audit interne	Standardisation des dossiers d'audit interne et des papiers de travail.	Service d'Audit Interne	DCHUIS	2020	Taux de standardisation des dossiers d'audit interne.		Inscrit au PEH 2019-2023
Réalisation d'audit comptable et financier du CHUIS	Réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2019.			2020	La réalisation de la mission sera confiée à un cabinet externe. Le suivi sera assuré par un comité de suivi.	1	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales							
Objectif général 7: Renforcer les ressources Humaines et développer leurs compétences techniques et managériales							
Objectif spécifique 7.1: Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle							
Développement des outils d'analyse et de prise de décision en GRH	Généraliser l'outil Google forms auprès des EH.	SRH / DRHDP	DCHUIS/EH	2020	Outil opérationnel	100%	INSCRIT AU PEH
	Actualiser la cartographie des effectifs.	SRH		2020	Cartographie actualisée	100%	INSCRIT AU PEH
	Recevoir et analyser les cartographies renseignées de l'ensemble des structures.	SRH / DRHDP		2020	Recueil de cartographies constitué à 80% et rapport d'analyse réalisé	100%	Les cartographies de quelques structures ont été reçues
	Elaborer et analyser le plan d'effectif.	DRHDP		2020	Plan d'effectif élaboré et analysé	90%	INSCRIT AU PEH
	Elaborer un diagnostic démographique des RH.	SRH / DRHDP	DCHUIS/EH	2020	Diagnostic élaboré	100%	INSCRIT AU PEH
	Mettre en place des actions d'ajustement pour remédier aux écarts relevés.			2020	Actions mises en place	100%	Adhésion des partenaires
	Mettre en place un système de suivi quotidien de présence.	SRH	DCHUIS/EH	2020	Système instauré	100%	INSCRIT AU PEH
Généralisation des fiches de poste	Désigner un responsable de l'opération.			2020	Responsable désigné		INSCRIT AU PEH
	Assurer des réunions de sensibilisation au profit des structures concernées.		2020	Taux de présence aux réunions	80%	INSCRIT AU PEH	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Généralisation des fiches de poste	Accompagner les structures dans le processus d'élaboration de leurs FP.	SRH	DCHUIS/EH	2020	Accompagnement effectué		INSCRIT AU PEH ; Des séances d'accompagnement ont été menées depuis Nov 2019 (HMY)
	Actualiser et généraliser les FP au CHUIS.			2020	Fiches de poste actualisées et généralisées	80%	INSCRIT AU PEH
	Procéder à une étude de la charge de travail en concertation avec la DSI.	SRH / SSI	DRHDP / DSI	2020	Rapport de l'étude réalisé et concerté	1 service par secteur d'activité	INSCRIT AU PEH
	Elaborer une première ébauche du REC.	DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Ebauche du REC réalisée	80%	Accompagnement du MEF et du MS
Pérennisation du manuel de procédures de la fonction RH	Programmer des réunions périodiques avec les différents services de l'hôpital pour clarifier et expliquer les différentes procédures.	SRH	DCHUIS / EH	2020	Taux de services touchés	100% des services prévus	Manuel diffusé en Juin 2019
	Réaliser un audit pour vérifier le respect des procédures et processus.	DRHDP / SMQ	DCHUIS / EH	2020 (La date est à fixer avec le Service Qualité)	Livrable d'audit élaboré et partagé		Adhésion des structures
	Implanter la version définitive du manuel.	SRH	DRHDP / SMQ	2020	Manuel de procédures actualisé et généralisé	100%	INSCRIT AU PEH
	Informatiser les procédures de GRH pour faciliter aux professionnels l'accès à l'information.		DCHUIS/EH	2020	Procédures informatisées	100%	INSCRIT AU PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Pérennisation du manuel de procédures de la fonction RH	Apporter les modifications requises à l'application informatique de GRH et assurer sa généralisation au CHUIS.	DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Application actualisée et généralisée	60% des EH	Adhésion des EH et accompagnement du service informatique
	Réaliser un suivi périodique pour s'assurer que l'application est opérationnelle par tous les utilisateurs.	SRH	DCHUIS / EH	2020	Suivi effectué (PV de tournées, rapport d'écart relevés, ...)	100%	INSCRIT AU PEH
	Faciliter la transition de l'application vers le volet RH du SIH.	DRHDP / Sce informatique	DCHUIS / EH			100%	VOIR AVEC LE SERVICE INFORMATIQUE
Institutionnalisation de l'entretien annuel d'évaluation	Accompagner les collaborateurs lors de leur premier entretien.	SRH	DCHUIS / EH	2020	Entretiens menés et fiches de poste actualisées	100% pour les sites pilotes	INSCRIT AU PEH
	Elaborer un rapport de l'expérience retraçant le déroulement des entretiens et apporter des modifications au guide de l'entretien, le cas échéant.	DRHDP / SRH	DCHUIS / EH	2020	Rapport validé et guide rectifié	80%	INSCRIT AU PEH
	Institutionnaliser la culture de l'évaluation au CHUIS.			2020	Evaluation institutionnalisée	80%	INSCRIT AU PEH
	Créer un cadre institutionnel pour l'entretien annuel d'évaluation.			2020	Entretien institutionnalisé	100%	Approbation du nouveau statut

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Plan directeur pour la gestion des ressources infirmières	Réunion avec les responsables du SSI Elaboration et validation du plan directeur	SPRREF	EH/SPRREF	2020	Plan Directeur élaboré	100%	Inscrit
Mettre en place des outils de pilotage et de gestion des ressources infirmières	Réunion avec les responsables du SSI Mettre en place un tableau de bord de suivi des effectifs Mise en place de la Cartographie des postes		EH/SPRREF	2020	*Cartographie du personnel infirmier et technicien de santé/Profil élaborée *Descriptif des postes vacants élaboré	50%	Inscrit
Créer des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé	Identifier les nouveaux profils Elaborer les fiches de poste pour 2 profils		DCHUIS	2020	Nombre de fiche de poste crée / profil	Fiches de poste pour deux profil	Inscrit
Elaboration des fiches de poste	Décrire les postes de deux services administratifs et d'un service clinique	SRH+SSI	HMY	2020	Fiches de poste élaborées	1	Projet managérial n° 3 du PEH - HMY
Mise à jour de la cartographie des métiers et les fiches de poste	Actualiser la cartographie et les fiches de poste des infirmiers	SSI	INO	Toute l'année 2020	Cartographie et fiches de poste des infirmiers actualisées	01 cartographie et 34 fiches de postes actualisées	Inscrit dans le PEH
Amélioration des conditions de vie au travail du personnel	Généraliser les procédures administratives	SRH/SSI/SAP/SAF/SGS AG	HMSRO	2020	Nombre de procédures élaborées	100%	Oui

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.2: Faire de la formation continue un instrument de conduite de changement et d'amélioration de la performance							
Changement du comportement des professionnels par la formation continue	Collecter les besoins réels en formation continue.	SRH	DCHUIS / EH	2020	Besoins maîtrisés	100%	Respect des délais et canevas
	Prioriser les besoins en concertation avec les structures concernées.			2020	Réunions de validation tenues	100%	INSCRIT AU PEH
	Elaborer un plan de formation pluri-annuel.	DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Plan validé		INSCRIT AU PEH
	Réaliser les programmes de formation.	DRHDP / SRH	DCHUIS / EH	2020	Sessions de formation réalisées	100%	Présence obligatoire
	Systématiser l'évaluation à chaud par les prestataires et partenaires.			2020	Evaluation réalisée	100%	INSCRIT AU PEH
	Définir les besoins; Planifier, programmer et réaliser des formations internes centrées sur les aspects managériaux	SRH	HMY	2020	Nombre de sessions réalisées	5	INSCRIT AU PEH
	Former les services administratifs sur le processus d'achat et définition des besoins.	Scé Approvisionnements	HER	2020	Nombre de personnes formées	100%	INSCRIT AU PEH
	Créer des mécanismes d'évaluation de l'impact de la formation.	Ensemble des services	DCHUIS / EH	2020	Mécanismes mis en place	80%	Culture de l'organisation

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Création d'un réseau de formateurs internes	Constituer un réseau de formateurs internes.	SRH / DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Réseau constitué	50%	Adhésion des personnes ressources
	Créer une charte de formation interne.			2020	Charte élaborée	80%	INSCRIT AU PEH
	Préparer un éventail d'outils et de techniques pédagogiques spécifiques au CHUIS.			2020	Boite à outils élaborée	60%	INSCRIT AU PEH
Mise en place d'un dispositif e-learning	Créer une plateforme pratique à travers divers modes et supports d'apprentissage adaptés aux professionnels.			2020	Plateforme opérationnelle	50%	Site pilote
Elaborer un plan de FC	Identifier les besoins en formation continue au profit de l'ensemble du personnel du CCTD	SSI / SPRREF/RH	CCTD/DSITS	Année 2020	Besoins identifiés	Liste des Besoins identifiés	action reconduite
	Elaborer un plan de formation continue au profit du personnel du CCTD,			Année 2020	Plan de formation réalisé	Programme de FC effectué	action reconduite
	Réalisation du plan d'action de la formation continue organisée en coordination avec la direction du CHUIS			Année 2020	Liste des bénéficiaires de la FC	Nombre des bénéficiaires de la FC	action reconduite

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.3 : Promouvoir la vie sociale au CHUIS							
Bilan social	Elaborer et diffuser le bilan social de 2019.	SRH / DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Livrable élaboré et diffusé	100%	Validation par les partenaires
Mise en place d'un système de médiation	Activer le processus de médiation : Usagers-professionnels et interpersonnelle.	DCHUIS / EH	DCHUIS / EH	2020	Processus instauré	50%	Les EH volontaires
	Instaurer une unité de médiation interpersonnelle.			2020	Unité opérationnelle	100%	INSCRIT AU PEH
	Désigner le comité de médiation interpersonnelle.			2020	Comité institutionnalisé	100%	INSCRIT AU PEH
	Réaliser des séances de médiation avec les professionnels.	SRH	DCHUIS / EH	2021	Séances réalisées	100%	INSCRIT AU PEH
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Réorganiser les locaux selon les normes d'ergonomie et de sécurité au travail.	SRH / DRHDP / UST / SST	DCHUIS / EH	2022	Locaux réaménagés	100%	INSCRIT AU PEH ; Selon les possibilités budgétaires
	Repositionner le rôle du CHUIS dans la sauvegarde de la sécurité et de la dignité de ses professionnels.	SRH / DRHDP	DCHUIS / EH	2020			
	Généraliser les visites mensuelles du médecin de santé au travail au profit des professionnels.	SRH / DRHDP / UST / SST	DCHUIS / EH	2020 (voir avec le SST)	Nombre de bénéficiaires ; nombre de visites réalisées	80%	INSCRIT AU PEH ; Renforcement en personnel médical requis

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Généraliser les visites médicales de reprise pour le personnel.	SRH / DRHDP / UST / SST	DCHUIS / EH	2020 (voir avec le SST)	Taux de bénéficiaires	100%	INSCRIT AU PEH
	Assurer la diffusion de la procédure de l'unité de santé et sécurité au travail.			2020	Procédure diffusée	100%	INSCRIT AU PEH
	Créer une unité de prise en charge médico-sociale au profit des professionnels au sein de chaque EH.	SRH	DCHUIS / EH	2020	Unité opérationnelle	100%	INSCRIT AU PEH
	Etablir des questionnaires pour détecter les causes directes qui touchent la sécurité et santé au travail.			Hôpital de Maternité Souissi	2020	Causes identifiées	100%
	Effectuer une analyse sur les accidents de travail survenus au personnel.		2020		Analyse réalisée	100%	INSCRIT AU PEH
	Améliorer et faciliter les procédures de prise en charge des professionnels.		DCHUIS/EH		2020	Taux de prise en charge	70%
	Contribuer au plan national de santé et sécurité au travail 2019-2023 Concernant la vaccination et les accidents de travail.		SRH / UST / SSI	HIS	2020	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du taux de personnel vacciné • Diminution du taux des accidents de travail 	10% 25%

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Elaborer la charte de valeurs du CHUIS.	SRH / DRHDP	DCHUIS / EH	2020	charte affichée	100%	Adhésion des partenaires sociaux
	Développer un statut des professionnels plus attractif et valorisant.	DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Statut mis en place	100%	Validation par les instances compétentes
	Apurer la situation des dossiers de garde, d'astreinte et de permanence.	SRH	DCHUIS/EH	2020	Taux d'apurement	100%	Amendement des textes réglementaires
	Organiser des journées d'accueil et d'intégration pour les nouvelles recrues.	DRHDP / DSI / SRH / SSI	DCHUIS/EH	2020	Nombre de bénéficiaires	100% des nouvelles recrues	INSCRIT AU PEH
	Uniformiser la tenue professionnelle par catégorie de professionnels et par « <i>client cible</i> ».	SRH / DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Consensus établi	70%	Adhésion des équipes et des partenaires
	Généraliser le port des badges afin de garantir l'identification, la valorisation et la protection des professionnels.	SRH	DCHUIS / EH	2020	Badges portés par l'ensemble des professionnels	100%	Collaboration des services concernés
	Instaurer un volume horaire adapté aux différentes équipes de travail.			2020	Horaires validés et adoptés	70%	Site pilote par EH
	Aménager une ou des salles de repos au service des professionnels.			2020	Salle(s) de repos aménagée(s)	100%	INSCRIT AU PEH
	Introduire la notion de « Professionnel Partenaire » : Désigner le représentant des professionnels : l'Homme de confiance ; Organiser des réunions mensuelles de partage et de concertation.	SRH / DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Représentant désigné ; premières réunions tenues	50%	Site pilote à désigner

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Consolider les acquis en matière de dialogue social.	DCHUIS / EH / Partenaires sociaux	DCHUIS / EH	2020	Nombre de réunions	4 réunions et au moins 2 réunions par an	INSCRIT AU PEH
	Etablir le planning des rencontres avec les partenaires sociaux.	DCHUIS / EH / Partenaires sociaux	DCHUIS / EH	2020	Nombre de rencontres	6 rencontres par an	INSCRIT AU PEH
	Démarrer l'activité du comité d'assistance et de soutien au personnel en difficulté.	SRH	DCHUIS/EH	2020	Comité opérationnel		INSCRIT AU PEH
	Organiser des séances d'écoute individuelles et collectives.	Ensemble des services	DCHUIS / EH	2020	Séances tenues	100%	INSCRIT AU PEH
	Coordonner avec l'HAS pour mobiliser un psychologue afin de réaliser des visites périodiques au profit du personnel.	SRH	Hôpital de Maternité Souissi	2020	Séances tenues	100%	INSCRIT AU PEH
	Organiser des cérémonies à l'occasion de journées internationales, ...	SRH / DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Cérémonies organisées	50%	Coordination entre EH
	Programmer des missions à l'Etranger sur la base de critères de mérite.	SRH / DRHDP	DCHUIS / EH	2020	Missions effectuées	100%	Pour les personnes choisies
	Réaliser une enquête de satisfaction du personnel sur les conditions de travail.	SRH / DRHDP	DCHUIS/EH	2020	Rapport de l'enquête de satisfaction réalisé et analysé	100%	INSCRIT AU PEH
	Améliorer l'alimentation du personnel.	SRH	Hôpital de Maternité	2020	Personnel satisfait	100%	INSCRIT AU PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°3: Développer des systèmes de Management de la Qualité et Gestion des Risques							
Objectif général 8 : Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques							
Objectif spécifique 8.1: Accréditation et certification des Ehs et des activités							
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 du LCV	Réaliser un 2 ^{em} audit interne	SQGR/UMQ HSR/LCV	HSR	avr-20	Taux de conformité	90%	
	Réaliser l'audit à blanc			sept-20	Taux de conformité	95%	
	Réaliser l'audit de certification			déc-20	Taux de conformité	100%	
Accompagnement à l'accréditation ISO15189 des Laboratoires	Valider les méthodes	SQGR/LCV	HSR	déc-20	Nombre de paramètres validés	4 paramètres	inscrit au PEH
	Elaborer le CPS pour l'accompagnement externe à l'accréditation	SQGR/LCV/LCB	HSR/HIS	mars-20	CPS élaboré et transmis au service des marchés	100%	
Accompagnement à la mise en place d'un SMQ selon la norme ISO9001 V2015 au laboratoire de l'HMY	Réaliser un diagnostic par rapport à la norme	SQGR/HMY	HMY	févr-20	Rapport de diagnostic et plan d'action	100%	inscrit au PEH
	Former le personnel du laboratoire			févr-20	nombre des formations effectuées	3 formations	
	Mettre en conformité réglementaire(GBEA)			déc-20	taux de conformité	50%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement l'accréditation du STSH	Accompagner la certification ISO9001 V2015 du STSH	SQGR/STSH/UQ	HER	déc-20	taux de conformité	80%	
	Formaliser les pratiques métier			mars-20	TAUX DE FORMALISATION	100%	
	Formaliser les processus support et management			mars-20	TAUX DE FORMALISATION	70%	
	Mettre en place des indicateurs et le tableaux de bord			déc-20	Nombre des indicateurs mis en place	18 indicateurs	
	Mettre en place un système d'écoute client et parties intéressées			déc-20	système mis en place	10000%	
	Réaliser des enquêtes de satisfaction des prescripteurs de l'activité thérapie cellulaire et des patients et des prescripteurs de l'activité laboratoire	SQGR/STSH/UQ		déc-20	Nombre des enquêtes satisfaction réalisées	4 enquête	
	Réaliser de l'analyse des risques de l'activité thérapie cellulaire et l'activité laboratoire	SQGR/STSH/UQ		déc-20	rapport d'analyse des risques	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement à l'accréditation hospitalière des EHS du CHUIS	Mettre en place le plan d'actions relatif à l'accréditation hospitalière par chapitre	SQGR/SSI/RH	HMSR	févr-20	Nombre des plans d'actions élaborés	13 plans d'actions	inscrit au PEH
	Mettre en œuvre le plan d'actions relatif à l'accréditation hospitalière de l'HMSR			déc-20	taux de réalisation du PA	20%	
	Etablir l'auto-évaluation selon le référentiel OMS pour la MAT Souissi	SQGR/UQ/SSI	MAT souissi	déc-20	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place le plan d'actions relatif à l'accréditation hospitalière par chapitre			avr-20	Nombre des plans d'actions élaborés	13 plans d'actions	
	Mettre en œuvre le plan d'actions relatif à l'accréditation hospitalière de la Maternité Souissi			déc-20	Taux de réalisation du PA	20%	
	Mettre à jour le rapport d'auto évaluation par rapport au référentiel d'accréditation des hopitaux de psychiatrie	SQGR/UQ/SSI	HAS	mars-20	Taux de mise à jour	100%	
	Mettre en place le plan d'actions relatif à l'accréditation hospitalière par chapitre			mai-20	Nombre des plans d'actions élaborés	10 plans d'actions	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 des Unités Centrales de Stérilisation	Organiser l'audit à blanc pour l'unité de stérilisation Centrale de l'HIS	SQGR/UCS/UQ	HIS	févr-20	Taux de conformité	95%	inscrit au PEH
	Organiser l'audit de certification ISO9001 V2015 pour l'Unité de stérilisation Centrale de l'HIS			mars-20	Taux de conformité	100%	
	Accompagner à la mise en place du SMQ par rapport à l'ISO9001 V2015 pour l'UCS du CCTD	SQGR/UCS/UQ	CCTD	déc-20	Nombre de processus formalisés	3 processus	
	Organiser un audit interne			oct-20	Taux de conformité	80%	
	Organiser une revue de direction			déc-20	Réunion effectuée	100%	
	Accompagner la mise en place du SMQ par rapport à l'ISO9001 V2015 pour l'UCS de l'INO			déc-20	Nombre de processus formalisés	3 processus	
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 des pharmacies hospitalières	Accompagner et suivre le marché d'élaboration du manuel d'organisation et de procédures de la pharmacie hospitalière	SQGR/DAMS/pharmacies	Ehs	déc-20	Taux de respect du planing du projet établi par le cabinet	100%	inscrit au PEH
	Accompagner la mise en place d'un SMQ au sein de la pharmacie du HIS	SQGR/UQ/Service pharmacie	HIS	déc-20	Taux conformité	60%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 des pharmacies hospitalières	Accompagner la mise en place d'un SMQ au sein de la pharmacie de l'INO	SQGR/UQ/Service pharmacie	INO	déc-20	Taux conformité	60%	
	Accompagner la mise en place d'un SMQ au sein de la pharmacie de l'HMY	SQGR/UQ/Service pharmacie	HMY	déc-20	Taux conformité	20%	
	Accompagner la mise en place d'un SMQ au sein de la pharmacie du HMCSR	SQGR/UQ/Service pharmacie	HMCSR	déc-20	Taux conformité	60%	
	Sécuriser la manipulation des médicaments cytotoxiques	SQGR/UQ/Service pharmacie	HIS/INO/HER	déc-20	taux de réalisation du PA	30%	
Accompagnement à la mise en place des SMQ au sein des services cliniques	Accompagner la mise en place d'un SMQ au sein du service de néonatalogie selon le référentiel de l'OMS	SQGR/UQ/Service de néonatalogie	HER	déc-20	Taux conformité	80%	inscrit au PEH
	Accompagner la mise en place d'un SMQ au sein du SHOP	SQGR/UQ/SHOP		déc-20	Nombre de processus formalisés	4 processus	
	Accompagner la mise en place d'un SMQ au sein de l'HDJ de l'INO	SQGR/UQ/HDJ	INO	déc-20	Taux de formalisation du processus	100%	
	Elaborer et diffuser le manuel de procédure de la greffe	SQGR/UQ/coordination de la greffe	HIS	nov-20	Taux de formalisation des pratiques professionnelles	100%	
	Accompagner la mise en place des SMQ au sein de l'Hopital des Spécialités	SQGR/US/HIS		déc-20	Nombre des SMQ mis en place	2 SMQ	
	Accompagner la mise en place des SMQ au sein de l'Hopital des Spécialités	SQGR/UQ/HSR	HSR	déc-20	Nombre des SMQ mis en place	2 SMQ	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 8.2 : Asseoir la gouvernance du management de la qualité et de la gestion des risques							
Elaboration et diffusion de la Politique Qualité et Gestion des Risques au CHUIS	Organiser un atelier de travail autour de la Mise à jour de la politique Qualité du CHUIS	SQGR/Direction/Ehs	Ehs	juin-20	Premier Draft de la PQGR	100%	inscrit au PEH
	Organiser un atelier de validation de la politique Qualité et Gestion des Risques	SQGR/Direction/Ehs	Ehs	juil-20	Politique QGR validée	100%	
	Diffuser la nouvelle PQGR du CHUIS	SQGR/Direction/Ehs	Ehs	juil-20	Politique QGR Diffusée	100%	
	Etablir les objectifs qualité et le plan d'action global ,avec échéancier et par EH	SQGR/Direction/Ehs	Ehs	oct-20	Plan d'action actualisé	100%	
Organisation de la fonction Qualité au CHUIS	Créer des unités de management de la qualité au niveau de tous les Ehs et les doter des RH nécessaires	SQGR/Direction/Ehs	Ehs	déc-20	Nombre des Ehs ayant la structure qualité	10 établissements hospitaliers	inscrit au PEH
	Créer des comités qualité et gestion des risques au sein des EHS	SQGR/Ehs	Ehs	déc-20	Nombre des comités créés	10 comités	
Suivi et encadrement de la formation technique en termes de management de la qualité et gestion des risques des équipes projet	Evaluer quantitativement et qualitativement les formations octroyées aux équipes	SQGR/Formation continue	Service formation continue	déc-20	Taux d'efficacité et taux de présence	50% et 90%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
intégrer la gestion des Risques au CHUIS	Former et sensibiliser le personnel autour de la gestion des risques	SQGR/Formation continue	Service formation continue	déc-20	Nombre des cycles de formations	6 cycles de formation	inscrit au PEH
	Créer un comité de gestion des risques et vigilances sanitaires	SQGR/Direction/Eh	Direction	sept-20	comité crée	100%	
	Organiser un atelier de reflexion par rapport au projet d'élaboration de la cartographie des risques au CHUIS	SQGR/Direction/Eh	Direction	déc-20	atelier réalisé	100%	
Mise en place des mécanismes de renforcement du système de contrôle interne	Evaluer et mettre à niveau le système de contrôle interne	SCG		2020	Nombre de procédures évaluées / processus analysés	Nombre de processus maîtrisés	
Objectif spécifique 8.3 : Développer l'orientation client au CHUIS et améliorer la satisfaction et la perception des usagers et des professionnels							
Organisation d'une enquête satisfaction des usagers du CHUIS	Accompagner et suivre le marché avec le cabinet	SQGR/Direction/EHS	EHS	sept-20	Taux du respect du planing du projet	100%	Inscrit au PEH
	Mettre en place un plan d'action suite aux résultats de l'enquête / Ehs	SQGR/Direction/EHS	EHS	oct-20	Plan d'action	100%	
Suivi et amélioration du système de réception et traitement des réclamations au CHUIS	Exploiter la plate forme chikaya.ma	SQGR/Direction/EHS	EHS	janv-20	Taux d'utilisation de la plate forme	100%	inscrit au PEH
	Encadrer et former les équipes de réception et traitement des réclamations	SQGR/Direction/EHS	EHS	déc-20	Nombre de réunions	4 à 6 réunions par an	
	Améliorer la gestion des ULRs et Evaluation du système de réception et traitement des réclamations	SQGR/Direction/EHS	EHS	déc-20	Taux de respect de la procédure par les ULR	80%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°4: Système d'information hospitalier-Documentation et archivage							
Objectif général 9 : Consolider la mise en œuvre du système d'information hospitalier et moderniser les outils et méthodes de documentation et d'archivage							
Objectif spécifique 9.1: Consolider la Plateforme matérielle et Réseau							
Réalisation du câblage phase 1	Exécuter les travaux	Division du Système d'Information/DCHUIS	DCHUIS, MAT,HIS, HER, HSR, HAS	1er Semestre 2020	Nombre de prises opératinnelles	328	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Réalisation du câblage phase 2	Elaboration et lancement du CPS	Division du Système d'Information/DCHUIS	HMY, CSR, CCTD,HEY	2er Semestre 2020	Nombre de prises opératinnelles	80	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
FH: Augmentation de débit à 1GB/s HMY-> HEY	Exécuter les travaux	Division du Système d'Information/DCHUIS	HMY, HEY	1er Semestre 2020	Niveau de débit atteint	1GB/s de débit	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
FH: Augmentation de débit à 1GB/s MAT-> CSR	Elaboration et lancement du CPS	Division du Système d'Information/DCHUIS	MAT, CSR	2er Semestre 2020	Niveau de débit atteint	1GB/s de débit	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Réaménagement des locaux techniques PHASE 1	Elaboration et lancement du CPS	Division du Système d'Information/DCHUIS	DCHUIS	2020	Taux de disponibilité	97%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Gestion de la flotte téléphonique du personnel du CHUIS	Renouvellement ,suivi et maintenance	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	Nombre de flotte traité	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Acquisition du matériels informatiques et serveurs	Elaboration et lancement du CPS	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	Nombre d'équipements renouvelés	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Suivi des projets (Active Directory, WDS, Gestion des Logs, Supervision du traffic réseau...)	Suivi et maintenance	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	nombre de controleur, comptes et GPO créés - Nombre des erreurs détectées - disponibilité de la BD	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.2: Renforcer la Sécurité informatique							
Elaboration des référentiels métiers : Processus métiers, Gestion des risques.	Elaborer les processus métiers du Service Informatique. Mettre en place une méthode de gestion des risques.	Division du Système d'Information/DCHUIS	DCHUIS	2020	Nombre de processus réalisé et validé. Pourcentage de réduction des risques prévenus	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Exécution du marché relatif à la mise a jour de la solution de sécurité informatique.	Mettre à jour les licences des produits de sécurité. Déployer la nouvelle solution antivirus.	Division du Système d'Information/DCHUIS		2020	Nombre de nouvelles licences déployées. Nombre de postes installés (Client et Serveur)[Antivirus].	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Administration des produits de sécurité du système d'information (Firewalls, Proxy web, Proxy de messagerie, Antivirus)	Contrôler l'accès au réseau CHUIS	Division du Système d'Information/DCHUIS		2020	Nombre des attaques détectées et corrigées.	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Mise à niveau de la solution de Sauvegarde et archivage (matériel et logiciel)	Assurer la sauvegarde des données CHUIS, S'assurer périodiquement que les données sauvegardées peuvent être restaurées en temps voulu	Division du Système d'Information/DCHUIS		2020	Nombre de systèmes sauvegardés,	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Mise en application de la DNSSI (Directive Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information)	Assurer l'alignement des projets informatique à la DNSSI	Division du Système d'Information/DCHUIS		2020	Pourcentage d'alignement avec les recommandations de la DNSSI	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.3 : Consolider le Système d'Information Hospitalier et développer le Dossier Spécifique (SIH/DS)							
Deploiement de l'extension du SIH	Implantation des modules (HDJ,BO,Réa,Kiné,Urgences Dentaires et Encologie)	Division du Système d'Information/DCHUIS	EHS	1er Semestre 2020	Nombre de modules implémentés	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Suivi du projet SIH:	<p>Coordonner avec les entités responsables du SIH</p> <p>Assister au déploiement des modules</p> <p>planifier les actions du SIH</p> <p>Assurer le suivi des modules déployés</p> <p>Bénéficier des formations de paramétrage avancé</p> <p>Assurer le suivi technique de la solution</p> <p>Prendre en compte les remarques des utilisateurs finaux de la solution</p>	Division du Système d'Information/DCHUIS	EHS	2020	déploiement de la totalité de la solution	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Objectif spécifique 9.4 Mettre en place un Système de gestion Electronique des documents							
Solution de Gestion Electronique des Documents	Elaboration et lancement du CPS	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	Taux de perte de documents administratifs	0%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un système de gestion électronique des documents	Etude des besoins de la DCHUIS en matière de GED	SDA - Service informatique	INO/DCHUIS	2020	étude réalisée	100%	préalable obligatoire dans la réalisation de la GED Inscrit au PEH
Evaluer la qualité, la cohérence et l'interopérabilité des différents sous systèmes d'information	Evaluer le niveau d'implantation du SIH Evaluer le degré de maturité du système GID	SCG	CHUIS	2020	Nombre de rapport émis / an	1 rapport / an	
Objectif spécifique 9.5 : Actualiser le système de gestion informatisé des ressources Humaines							
Objectif spécifique 9.6 : Consolider Système de Gestion Intégrée des Dépenses							
Deploiement de l'extension de la solution GID	Implémentation des nouveaux modules	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	1er semestre 2020	Nombres des modules implémentés	100%	
Suivi du contrat de maintenance GID	Assurer le suivi des modules déployés Assurer le suivi technique de la solution	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	taux d'interventions réalisées	100%	
Objectif spécifique 9.7: Assurer le suivi de Sage Immobilisation & Comptabilité							
Assurer le suivi du contrat de la maintenance	Bénéficier de formation technique avancée Accompagner et suivre l'exploitation de l'application	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	Taux de la réalisation des interventions	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.8: Assurer le suivi de la GMAO							
Dépoilement de la solution GMAO	Former les équipes Mise à jour de la base de données (inventaire) Suivi du contrat Administration de la solution	Division du Système d'Information/DCHUIS	EHS	2020	Taux de résolution des pannes	100%	Financement Budget d'Investissement : DCHUIS
Objectif spécifique 9.9: Assurer le suivi des Applications Internes							
Amélioration du site Web du CHUIS	développer des rubriques des E.H (en collaboration avec le service de la communication) Mise à niveau de l'intranet du CHUIS (en collaboration avec le service de la communication)	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	Taux de fonctionnement	98%	
Suivi et gestion des applications développées en interne: "Congés des professeurs", "patients à l'étranger", "Etat de présence aux formations", "Projets et Stage de fin d'Etudes", "Parc Informatique", " medecins internes & résidents", "Etude Clinique", "Retraite du Personnel du CHUIS", "samu/samur01: gestion des ambulances"	Mise à jour des applications Paramétrage des données	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	taux d'utilisation	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.10: Assurer la maintenance du Matériel Informatique & FH							
Assurer le suivi du contrat de la maintenance	suivi des maintenances préventives et curatives du matériel et réseaux informatiques	Division du Système d'Information/DCHUIS	CHUIS	2020	Nombres d'interventions réalisées	100%	
Objectif spécifique 9.11 : Améliorer l'archivage des dossiers médicaux et administratifs et promouvoir la gestion électronique des documents							
Désignation d'un référent Archives par structure de la DCHUIS	Rencontre avec les chefs de divisions et de services rattachés	Tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2020	01 référent désigné pour chaque structure de la DCHUIS	1	
Finalisation de l'opération d'élimination des archives de la DCHUIS		SDA/ DRHF/ DAF		2020	05 Bordereaux d'élimination établis	5	
Préparation du plan d'urgence des archives de la DCHUIS	Définir les grands axes du plan d'urgence	SDA		2020	03 grands axes définis	3	
Mise en place d'un listing des documents produits et reçus par tous les services de la DCHUIS	Soutien du SDA aux services rattachés dans la réalisation de cette action	SDA/ Sces rattachés de la DCHUIS	DCHUIS	2020	05 listing réaliés	5	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Projet N°5: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales							
Objectif général 10 : Améliorer la gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales							
Objectif spécifique 10.1: Améliorer la performance budgétaire et développer le système d'information comptable et financier du CHUIS							
Etude du coût de fonctionnement des structures administratives du CHUIS	Mener des mission de calcul du coût de fonctionnement des structures administratives du CHUIS	SCG	CHUIS	2020	Nombre d'études de coût menés / structures	1 rapport / an	
Suivi et amélioration des délais de paiement des fournisseurs	Institution et suivi des tableaux de bord Editions de reporting mensuel des délais	DAF/service de trésorerie et de suivi financier- EH		Toute l'année 2020	Délai moyen de paiement	60 j	Oui
Amélioration des taux d'émission et apurement des restes à mandater	Superviser les réunions d'assainissement Conférences budgétaires Coordination et suivi mensuel	DAF/ Sce compta /S.T.S.F / EH		Toute l'année 2020	-Taux d'émission des dep d'exploitation de l'exercice - Taux d'émission des dep. d'exploitation des Restes à payer	80% 95%	Oui
Amélioration de la solution de gestion intégrée des dépenses GID	Integrer la nouvelle nomenclature budgétaire (projet/programme) Information du courrier comptable et du cricuit d'exécution des dépenses Gestion automatisé des délais de paiement Améliorer les états de sortie Système de notification Workflow	DAF/ Sce compta/ Sce Budget / Service de suivi financier / EH / DAL		mai-20	-Solution GID mise à jour -Production de reporting et Tableaux de bord informatisés	100%	Oui

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Tenue des conférences budgétaires pour le suivi de l'exécution du budget	Tenue d'une conférence après l'arrêté des comptes pour l'évaluation des résultats 2019 Tenue d'une 2ème conférence pour le suivi de l'exécution du budget 2020	DAF/ Sce compta/ Sce Budget / Service de suivi financier /EH / DAL	DCHUIS	Mai 2020 et Septembre 2020	Nombre de conférences budgétaires par année	2 par année	Oui
Actualisation, mise en place et audit du manuel des procédures de la fonction financière	Mise à jour des procédures de la DAF Audit des procédures du manuel	DAF/ EH		déc-20	Manuel de procédure élaboré et vulgarisé et audité	100%	Oui
Assainissement des comptes d'attente et des situations de trésorerie.	Elaborer une procédure de traitement et d'apurement des opérations en attentes Suivre les opérations d'assainissement des comptes de trésorerie du CHUIS	Service de suivi financier-SAF EH	CHUIS	Toute l'année 2020	-Taux d'assainissement des montants inscrits au compte d'attente des E.H;	60%	Oui

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Etude et révision de la nomenclature budgétaire	Réviser la nomenclature budgétaire Elaborer un guide des règles d'imputation budgétaire pour les recettes et les dépenses Participer aux travaux de révision de la nomenclature des prestations de même nature (seuil de Bons de commande)	DAF-Sce Budget, Cellule compta Générale - EH- DAL	DCHUIS	juil-20	Guide d'imputation budgétaire élaboré	100%	Oui
Elaboration du bilan RAMED 2020 du CHUIS et suivi des indicateurs y afférents	Centraliser et suivre la situation de facturation RAMED	DAF/ Sce recouvrement		Chaque mois de l'année 2020	-Bilan mensuel RAMED 2020 transmis au MS -Rapport annuel RAMED 2020 soumis au Conseil d'Administration et remis à la Direction du Budget (MEFRA)	100%	Oui
Assainissement des créances antérieures à 2019 du CHUIS sur la CNOPS et la CNSS	Coordination avec les E.H et les organismes tiers payants pour l'apurement des créances. Mise en place d'un tableau de bord de suivi des créances	DAF/ Sce recouvrement / E.H	CHUIS	Du mois 4 au mois 11 de l'année 2020	Nombre de dossiers assainis Montant Recouvré Montant annulé	75%	Oui

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Révision des conventions AMO et de la nomenclature	Participer aux commissions ANAM, organismes gestionnaires et CHUs Participer aux travaux de la commission nationale de nomenclature	DCHUIS/DAF/DAMS/EH	DCHUIS	Toute l'année 2020	Convention révisée Nomenclature révisée	100%	Oui
Suivi et analyse des recettes tiers payant et payant	Confection de tableaux de bord de suivi des recettes. Analyse et suivi de l'exécution des recettes	DAF/ Sce recouvrement / E.H	CHUIS	Chaque mois de l'année 2020 Fin janvier 2020	Situations, rapports de suivi des recettes	100%	Oui
Suivi et fiabilisation du processus de la Comptabilité générale	Assainissement du bilan comptable et tenue de la comptabilité générale au jour le jour. Certifier les états de synthèse comptables de l'année 2018 et production des états de synthèse de l'année 2019 Auditer les états de synthèse des exercices 2011 à 2015	DAF / Sce Comptabilité/ Cellule compta Générale / DAL	DCHUIS	déc-20	- Etats de synthèse 2018 élaborés, certifiés et arrêtés par le CA	100%	Oui
Contrôle des régies de recettes et de dépenses	Entamer des missions de contrôle inopiné des régies de recettes. Suivre les recommandations des inspections et audits réalisés	Daf / Sce de trésorerie et de suivi financier		Toute l'année 2020	- Nombre de mission de contrôle	11 missions	Oui

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la gestion des archives comptables	Réorganiser les archives comptables de la DAF Réaliser une étude de numérisation des documents et pièces comptables intégrés à la GID	DAF /SDA	CHUIS	sept-20	- Archives organisées - Etude réalisée	100%	Oui
Gestion de la trésorerie et suivi financier	Mettre en place les outils d'une gestion prévisionnelle de trésorerie Institutionnaliser des tableaux de bord et du système de reporting financier mensuel	Daf / Sce de trésorerie et de suivi financier		déc-20	- Tableau de bord prévisionnel de trésorerie institué - reporting mis en place	100%	Oui
Accompagnement de la mise en place du système d'information hospitalier et de l'informatisation du processus admission, facturation, caisse et recouvrement	Introduire la quittance électronique Confectionner les états de sorties et reporting Adapter la procédure d'admission et de la facturation	DAF/ Sce recouvrement / E.H		Toute l'année 2020	- Module facturation, caisse et recouvrement opérationnel	100%	Oui
Amélioration des procédures d'admission et assouplissement du circuit de prise en charge des patients au niveau des BAF	Analyser l'état des lieux en matière de gestion administrative de l'admission des patients ; Relevé des insuffisances et des dysfonctionnements qui impactent la fluidité des circuits d'admission des patients ; Proposer les actions d'amélioration devant permettre une meilleure admission des patients au niveau de nos structures hospitalières ;	DAF	CHUIS	sept-20	Nombre de mesures d'assouplissement prises	100%	Oui

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Formation sur les procédures de contrôle et de suivi d'exécution des dépenses	Module de formation sur les procédures de contrôle. Module de formation sur les procédures de suivi et d'évaluation (tableaux de bord) Module de formation sur la GID	DAF	CHUIS	avr-20	Nombre de bénéficiaires	40	Oui
Formaliser la facturation des actes de transport et de soins réalisés par le SAMU	Collaborer avec les organismes de couverture sociale l'intégration des actes réalisés par le SAMU dans la nomenclature	SAMU, DCHIS, ANAM..		2020	Actes intégrés dans la nomenclature	100%	
Objectif spécifique 10.2 : Redresser le cycle des achats et développement de la performance budgétaire et financière							
Redressement du cycle des achats	Veiller au respect des procédures relatives à l'expression des besoins, à la gestion et au suivi des commandes	DAAG	EHS	déc-20	*Nomenclature mise à jour *Respect des délais d'envoi des commandes	Délais d'envoi: Exp: 30/10 Inv: 31/01 Prest ext: 6mois avant échéance d'expiration	Inscrit au PEH
	Instituer une contractualisation interne				Adoption de la contractualisation interne		
	Instaurer des réunions de suivi et de coordination des divisions de la DCHUIS avec leurs correspondants des EH				Nombre de réunions de coordination	12 réunions	
	Créer un observatoire de suivi et d'exécution des commandes				Mise en place de tableaux de bord de suivi des commandes		

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Arrêter une procédure pour le suivi des délais de paiement	Instaurer des réunions avec la DAF	DAF/DAAG	EHS	déc-20	Nombre de réunions consacrées aux délais de paiement	3 réunions	Inscrit au PEH
	Adopter la procédure de suivi des délais de paiement (volet exécution des commandes)				Procédure de suivi des délais de paiement (volet exécution): Nombre de jour entre date de réception des prestations et date de transmission des bons et des PV de réception au service financier	5 jours	
Objectif spécifique 10.3 : Maitriser la gestion du patrimoine							
Appurement des stocks morts	Arrêter les listes des stocks morts et détériorés	DAAG/SGSI	SGSI/EHS	sept-20	Quantité des stocks morts = 0	0	Inscrit au PEH
	Apurer les stocks (incinération et/ou vente aux enchères)						

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Révision de la nomenclature des immobilisations	Mettre à jour la nomenclature: Uniformiser et corriger les désignations, supprimer les doublants	DAAG/SGSI	EHS	oct-20	Nomenclature fiable	100%	Inscrit au PEH
Révision du manuel des procédures de gestion des immobilisations	Mettre à jour les procédures relatives au suivi des immobilisations	DAAG/SGSI/SMQ		oct-20	Manuel révisé	100%	Inscrit au PEH
Réalisation de l'inventaire physique des immobilisations	Préparatifs préalables à l'opération d'inventaire (réunions, ventes aux enchères, vérification...) Lancer la consultation relative à la réalisation de l'inventaire Superviser la réalisation de l'opération d'inventaire	DAAG/SGSI		A partir du 01/01/2020	Rapport d'inventaire physique	100%	Inscrit au PEH
Mise à niveau de l'application "Sage 1000 Immobilisations"	Identifier les problèmes techniques liés à l'application Information du SGIR pour prise en charge au niveau du contrat de maintenance	DAAG/SGSI/SGIR	EHS	mars-20	Anomalies techniques liées à l'application	Nombre tend vers 0	Inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 10.4 Mettre en place le processus de la soumission électronique en conformité avec la réglementation							
Mise en place du processus de soumission électronique	Adopter le processus de soumission électronique	DAAG/SGIR	EH	A partir du 01/01/2020	% des consultations dématérialisées	100%	Inscrit au PEH
Projet N°6: Infrastructures et équipements de soins							
Objectif général 11: Moderniser, maintenir les Infrastructures et les équipements hospitaliers							
Objectif spécifique 11.1 : Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité							
Accompagnement des études du projet de construction du nouvel hôpital Ibn Sina	Participer aux différentes phases d'études	DCHUIS-HIS-DIM	HIS	2020			
Equipements biomédicaux du service de la RUCH	Installer et mettre en service des équipements	SMB/SAPP		2020	Taux d'avancement	100%	Engagement : 2019 Exécution : 2020
Acquisition des équipements biomédicaux - rénovation des équipements biomédicaux du BOU	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SMB/SAPP		2020	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Renouveau des équipements biomédicaux ,mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SMB/SAPP		2020	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la fonction maintenance et gestion des contrats	Améliorer le taux de disponibilité des équipements biomédicaux	SMB	HIS	2020	Taux de disponibilité	>90%	
Aménagement de la réanimation des urgences chirurgicales	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Aménagement du bloc opératoire des urgences de l'HIS	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des travaux	90%	Engagement : 2019 Exécution : 2020
Aménagement de l'accueil principal	Consultation architecturale et études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	30%	
Aménagement du service de néphrologie	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	30%	Projet inscrit au PEH
Aménagement des services de la médecine C et de la chirurgie plastique	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	30%	Projet inscrit au PEH
Aménagement des services de la chirurgie D et de la chirurgie C et de l'urologie A	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	50%	Projet inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Mise à niveau des installations de traitement d'air du Bloc Opérateur central et aménagement de la réanimation chirurgicale.	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2020	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
Aménagement du service de médecine nucléaire	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	20%	Projet inscrit au PEH
Réhabilitation des locaux sanitaires	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
Peinture des différents services de l'hôpital Ibn Sina	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des travaux	50%	
Réaménagement du laboratoire centrale de bactériologie	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	20%	
Reaménagement du service des urgences	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM SURG-SBIT-SBM/HSR	HSR	2020	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
Renouveau des équipements biomédicaux ,moblier médical des services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SBM/Services cliniques et médicotechniques		2020	Taux d'acquisition	80%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Accréditation du laboratoire central de virologie LCV	Elaborer des contrats de maintenance des équipements acquis du LCV	LCV/Maintenance	HSR	mars-20	Taux d'équipement mis sous contrats	100%	
	Conclure les contrats pour la Prestation de métrologie pour les équipemnets mis à disposition	LCV/Maintenance		mars-20	Taux d'équipement mis sous contrats	100%	
Aménagement des locaux pour l'IRM	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HSR		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux de réaménagement de l'unité de stérilisation de l'HSR	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HSR		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Réception et mise en service de l'IRM 1,5 T	Installer et mettre en service	SEB-DIM/ SMB-HSR		2020	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Travaux de mise à niveau du réseau d'assainissement	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA/DIM SBIT/HSR		2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Etude et expertise de la façade	Réaliser des études techniques	SBA/DIM SBIT/HSR		2020	Taux d'avancement des études	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renouveau des équipements biomédicaux ,moblier médical des services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SBM/Services cliniques et médicotéchniques	HER	2020	Taux d'acquisition	100%	
Aménagement des locaux pour l'IRM	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Réception et mise en service de l'IRM 1,5 T	Installer et mettre en service	SEB-DIM/ SMB-HSR		2020	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Construction d'une passerelle liant le service de CHB au 1ere étage du bâtiment principal (Bloc opératoire)	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA/DIM SBIT/HER		Etudes: 2020 Travaux: 2020-2021	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: 10%	
aménagement de l'unité de court séjour UCS	AO travaux et engagement Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER		2020	Taux d'avancement des travaux	30%	
Aménagement des entrées et locaux annexes	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM SBIT/HER		Etudes: 2019-2020 Travaux: 2020-2021	Taux d'avancement des études	100%	
Travaux d'aménagement du Bureau des admissions et de Facturation (B.A.F)	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Travaux d'étanchéité des terrasses	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HER	HER	2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Etude et expertise de la façade	Réaliser des études techniques	SBA/DIM SBIT/HER		2020	Taux d'avancement des études	100%	
Renouveau des équipements biomédicaux , mobilier médical des services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SM/Services cliniques et médicotéchniques	HMS	2020	Taux d'acquisition	100%	
Aménagement du 10 ème étage	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SM/HMS		2020	Taux d'avancement des travaux	80%	
Aménagement d'une salle de cathétérisme au niveau du Sce de Cardiologie B	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM SM/HMS		2020	Taux d'avancement	études :100% travaux :20%	
Equipement de la salle de cathétérisme au niveau du Sce de Cardiologie B	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SEB/DIM sce cardiologie-sce maintenance		2020	Taux d'acquisition	100%	
Travaux d'étanchéité des terrasses	Réaliser les travaux	SBA/DIM SM/HMS		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renouveau des équipements biomédicaux, mobilier médical des services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SBM/Services cliniques et médicotéchniques	INO	2020	Taux d'acquisition	100%	
Rénovation du service de radiologie Amélioration des conditions de prise en charge des patients Amélioration des conditions de travail du personnel administratif et médical de service de radiologie	Réaliser des études techniques	Radiologie/SM		2020	Taux d'avancement des études	80%	Inscrit dans le PEH
Rénovation du service de l'administration de l'INO, amélioration des conditions de travail	Réaliser des études techniques	Administration INO	INO	2020	Taux d'avancement des études	60%	Inscrit dans le PEH
Réaménagement de la cave de la RTH, des magasins, buanderie et atelier des installations techniques	Réaliser des études techniques	Direction INO/ Maintenance/AG		2020	Taux d'avancement des études	60%	Inscrit dans le PEH
Équipement par moniteur PiCCo, d'appareils d'anesthésie haut de gamme permettant, le monitoring de la compliance, ainsi que le recrutement alvéolaire automatisé	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	Réanimation		2020	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renouveau des équipements biomédicaux ,moblier médical des services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	unité maintenance SEB/DIM	HMSRO	2020	Taux d'acquisition	100%	
Construction de l'unité de stérilisation	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM Maintenance		2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Aménagement du BAF	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Construction du centre de consultations externes du CSR	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance		2020	Taux d'avancement des études	80%	Projet inscrit au PEH
Travaux d'étanchéité des terrasses	Réaliser les travaux	SBA/DIM Maintenance		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Prise en charge des malformation fœtale	Aquiérir un échographe tridimensionnel	unité maintenance SEB/DIM		2020	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Renouveau des équipements biomédicaux ,mobilier médical des services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SEB/DIM sce maintenance/ CCTD	CCTD	2020	Taux d'acquisition	100%	
Travaux d'aménagement de l'entrée principale, de redéploiement des locaux, de la stérilisation, de la zone des soins et de radiologie	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance /CCTD		2020	Taux d'avancement des études	80%	
Achèvement des travaux de construction d'un service d'accueil et des urgences	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance /CCTD		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Renouveau des équipements biomédicaux ,mobilier médical des services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SEB/DIM maintenance/HMY	HMY	2020	Taux d'aquisition	100%	
Études pour l'aménagement du centre de consultation, du service des détenus et salle d'attente à l'entrée du service de PNO	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HMY		2020	Taux d'avancement des études	60%	
Travaux d'aménagement du mur de clôture, de la porte principale et conciergerie	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM maintenance/HMY		2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Normalisation des conditions de PEC au pavillon des MDR	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	Service de pneumo- phtisiologie- Unité de maintenance	HMY	2020	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet technique n°3 et projet infirmier n°1 du PEH HMY
Mise à niveau de la stérilisation	Installation d'un autoclave de paillasse à l'HDJ	SEB/DIM maintenance/HMY		2020	Taux d'aquisition	100%	Projet technique n°4 et projet infirmier n°2 du PEH -HMY
Renouveau des équipements biomédicaux , mobilier médical des services médicaux	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SEB/DIM maintenance/HEY	HEY	2020	Taux d'aquisition	100%	
Aménagement de l'atelier orthopédique	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2020	Taux d'avancement des études	60%	Projet inscrit au PEH
Travaux d'aménagement des salles de consultations	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'entretien et réparation divers locaux	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2020	Taux d'avancement des travaux	50%	Projet inscrit au PEH
Aménager des locaux pour les archives de l'hôpital	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2020	Taux d'avancement des études	60%	Projet inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Construction de nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B"	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM HAS	HAS	2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	Projet inscrit au PEH
Travaux d'aménagement de la porte principale, des magasins, des bureaux, des ateliers et aménagement extérieur.	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM HAS		2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	Projet inscrit au PEH
Travaux de réaménagement de l'amphithéâtre	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM HAS		2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	Projet inscrit au PEH
Installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2018 des Ehs	Installer et mettre en service	Sce techniques EH	EHS	2020	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Réhabilitation des locaux du bâtiment SAMU	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	Projet inscrit au PEH
Actualisation des levés topographiques du DCHUIS (DCHUIS, HER, MAT, CSR, HMY, HEY, CCTD)	Réaliser des études techniques	SBA/DIM	EHS	2020	Taux d'avancement des études	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Relancer le projet d'aménagement et d'équipement du centre de simulation et d'e-learning au sein du CESU	Finaliser l'expertise concernant la conformité des bâtiments, lancer les travaux d'aménagement et finaliser l'achat du matériel technique	SAMU		2020	Centre aménagé et fonctionnel	% d'avancement	
Objectif spécifique 11. 2: Moderniser les installations techniques							
Installation d'un système de vidéosurveillance au niveau des EH du CHUIS	Etudier et établir des CPS Aquiérir et engager Installer et mettre en service	SIT - DIM / Sce technique des EHs	EHS	2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: 60%	
Etudes de sécurité incendie des différents batiments du CHUIS	Réaliser des études techniques	SIT - DIM / Sce technique des EHs	EHS	2020	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
Mise en place d'un système de gestion de file d'attente au niveau des établissements du CHUIS	Réaliser les travaux et mise en service	SIT - DIM / Sce technique des EHs	EHS	2020	Taux d'avancement des travaux	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Fourniture et installation des climatiseurs et des réfrigérateurs dans différents services médicaux	Réaliser les travaux et mise en service	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Etude et mise à niveau des installations de traitement d'air du Bloc Opératoire central et de la réanimation chirurgicale	Réaliser des études techniques	SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	80%	
Réhabilitation des installations électriques de l'HIS	Réaliser des études techniques	SIT/DIM SBIT/HIS		2020	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
Achèvement des travaux de rénovation des installations de plomberie	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SIT/DIM SBIT/HSR	HSR	2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: 20%	
Acquisition et installation d'un système de chauffage	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SIT/DIM SBIT/HSR		2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	Projet inscrit au PEH
Mise à niveau du réseau d'électricité	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HSR		2020	Taux d'avancement des travaux	80%	Projet inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Rénovation des installations de plomberie	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	2020	Taux d'avancement des travaux	80%	
Etude et renovation des canalisations des fluides médicaux	Réaliser des études techniques	SIT/DIM SBIT/HER		2020	Taux d'avancement des études	60%	
Travaux d'Eclairage Extérieur	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux de mise à niveau de la centrale de traitement d'air de la banque de tissus	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Rénovation des installations de plomberie	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/HMS	HMS	2020	Taux d'avancement des travaux	80%	
Travaux de rénovation de l'ascenseur de la Cardio B	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/HMS		2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Etude d'un système de chauffage	Réaliser des études techniques	SIT/DIM SM/HMS		2020	Taux d'avancement des études	60%	
Etude de rénovation de la distribution électrique interne	Réaliser des études techniques	SIT/DIM SM/HMS		2020	Taux d'avancement des études	60%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Acquisition et installation d'un système d'arrosage automatique par eau de puits des jardins de l'hôpital	Réaliser les travaux	Service technique	INO	2020	Taux d'avancement	60%	
Acquérir et installer un nouveau monte malade	Réaliser les travaux	Administration INO		2020	Taux d'avancement	60%	
Autonomisation des installations existantes du bloc opératoire et réanimation, la réduction de la distance des canalisations de vide, et l'augmentation du débit d'aspiration	Réaliser des études techniques	Service bloc et réanimation		2020	Taux d'avancement des études	60%	
Rénovation des installations de plomberie de CSR	Réaliser les travaux	SIT/DIM Maintenance	HMSRO	2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Rénovation du poste de transformation et du groupe électrogène	Réaliser les travaux	SIT/DIM Maintenance		2020	Taux d'avancement des travaux	80%	
Climatisation de la salle d'acc	Réaliser les travaux	SIT/DIM Maintenance		2020	Taux d'avancement des travaux	80%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations (Préciser si le projet est inscrit dans le projet d'établissement)
					Intitulé	Valeur	
Elargissement de l'installation des fluides médicaux	Réaliser les travaux	SIT/DIM maintenance/HMY	HMY	2020	Taux d'avancement des travaux	80%	Projet technique n°5 du PEH -HMY
Travaux de rénovation des installations de plomberie	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SIT/DIM HAS	HAS	2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	Projet inscrit au PEH
Travaux d'installation des lampadaires solaires au sein de l'hôpital	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SIT/DIM HAS		2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Moderniser les installations orthopédiques	Aquérir les équipements techniques spécifiques pour l'atelier orthopédique	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY	HEY	2020	Taux d'avancement	100%	Projet inscrit au PEH
Etude et Travaux de rénovation des installations de plomberie	Réaliser des études techniques	SIT/DIM maintenance/HEY		2020	Taux d'avancement des études	20%	
Rénovation du poste de transformation et groupe électrogène aux locaux annexes (ancienne buanderie)	Réaliser les travaux	SIT/DIM	DCHUIS	2020	Taux d'avancement des travaux	80%	
Mise à niveau de l'équipement biomédical des nouvelles ambulances	Etablir le descriptif et le nombre des équipements nécessaires	SAMU		2020	Matériel acquis	% d'avancement	